

Hướng dẫn sử dụng cài đặt và cấu hình Surfcontrol for ISA dùng Monitor Website



Hướng dẫn sử dụng cài đặt và cấu hình Surfcontrol for ISA dùng Monitor Website

I. Giới thiệu :

Software Surfcontrol là 1 soft được cài thêm vào hệ thống ISA Firewall, Surfcontrol được cài và dùng để hỗ trợ cho ISA trong việc Monitor hoạt động của user trong hệ thống khi sử dụng proxy cho protocol HTTP, HTTPS và FTP. Đây là một trong những chương trình mạnh cho phép người quản lý có thể theo dõi người dùng Internet theo thời gian thực, theo lưu lượng sử dụng và áp dụng các quyền truy cập Internet linh hoạt theo yêu cầu của các doanh nghiệp, Surfcontrol còn cho phép xuất các kết quả báo cáo về hoạt động của người dùng sử dụng dịch vụ Web trong mạng một cách chi tiết và cụ thể.

II. Chuẩn bị

Bài lab sử dụng 2 máy 1 máy làm DC và 1 máy làm ISA Server

A. cấu hình .

+Máy DC :

-Có 1 Nic và có IP 172.16.7.2/24 — DG : 172.16.7.1 — DNS: 172.16.7.2

-DC lên Domain và tạo các user kt1,kt2,kt3,kt4 pass 123, tạo 2 Group Sep và nhanvien , kt1 và kt2 thuộc group sep, kt3 và kt4 thuộc group nhanvien

-Cài Firewall client -> detect ISA server

+Máy ISA

-Có 2 Nic và có IP như sau:

Nic 1 : IP 192.168. 7.1/24 – DG 192.168.7.200 — DNS không sử dụng -> nối vào router ADSL

Nic 2 : IP 172.16.7.1/24 – DG không sử dụng – DNS 172.16.7.2 -> nối với máy DC qua hệ thống Switch

-Cài ISA 2004 + SP1

-Join máy ISA vào Domain

III Thực hiện

+Bước 1 : Cài SQL2005 hoặc SQL express để làm nơi chứa database của surfcontrol. SQL được cài trên Máy DC :

Link download SQL express <http://surfcontrol.com/popup.aspx?id=5990>

Ở bài lab này tôi sử dụng SQL 2005 để làm store database sử dụng cho surfcontrol

-chạy file setup.exe để tiến hành cài SQL2005



Microsoft SQL Server

End User License

MICROSOFT

MICROSOFT



Microsoft SQL Server

Installing Prerequisite

Installs software
Server.

SQL Server 2008
required for 9



Microsoft SQL

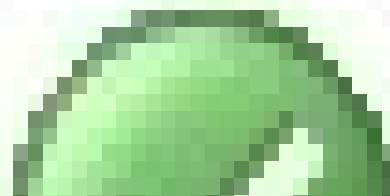


Microsoft SQL

System Cor

wait while th

problems.





Microsoft SQL Server

Registration Info

The following info

The Name field m



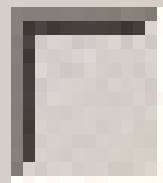
Microsoft SQL Server

Components to

Select the compo



SQL Server Datab



Create a SQL



Microsoft SQL Server

Instance Name

You can install a named instance.

Provide a name for the instance.
Next, To upgrade an existing instance, select the named instance selected.



Microsoft SQL Server

Service Accounts

Service accounts



Customize for

Service:



Microsoft SQL Server

Authentication

The authentication
connecting to SQL

Select the authen



Microsoft SQL Server

Collation Settings

Collation settings

Collation settings for



Microsoft SQL Server

Error and Usage

Help Microsoft improve
and services.

.....
Automatically send
error reporting se
Server 2005 when





Microsoft SQL Server

Ready to Install

Setup is ready to

Setup has enough
change any of you



Microsoft SQL S

Setup Progress

The selected con

Bước 2 : cài Surfcontrol trên máy ISA

- Download trial software và xem thông tin của surfcontrol tại www.surfcontrol.com
cài surfcontrol SP1 và SP2

Link download surfcontrol SP1

<http://surfcontrol.com/popup.aspx?id=6704>

Link download surfcontrol SP2

<http://surfcontrol.com/popup.aspx?id=7564>

các Link Download khác + documents

http://www.symbolic.it/download/surf...sa_server.html

- Chạy file vừa download về để cài đặt surfcontrol

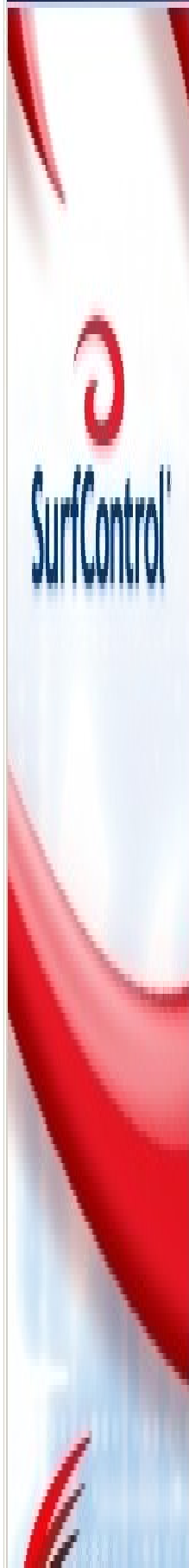
Location to Save Files

Where would you like to save your files?

Please enter the folder where you want these files saved. If the folder does not exist, it will be created for you. To continue, click Next.

Save files in folder:

Software Control Web Filter



Welcome to SurfControl Web Filter

This Setup program will install SurfControl Web Filter version 5.5 on this computer.

You must be logged into this computer with Local System Administrator privileges.

Readme

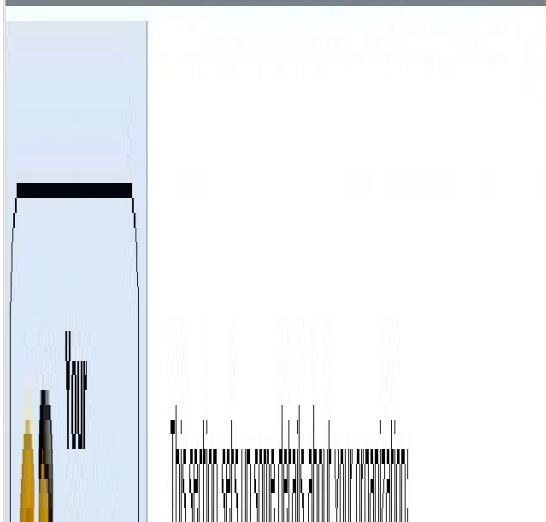
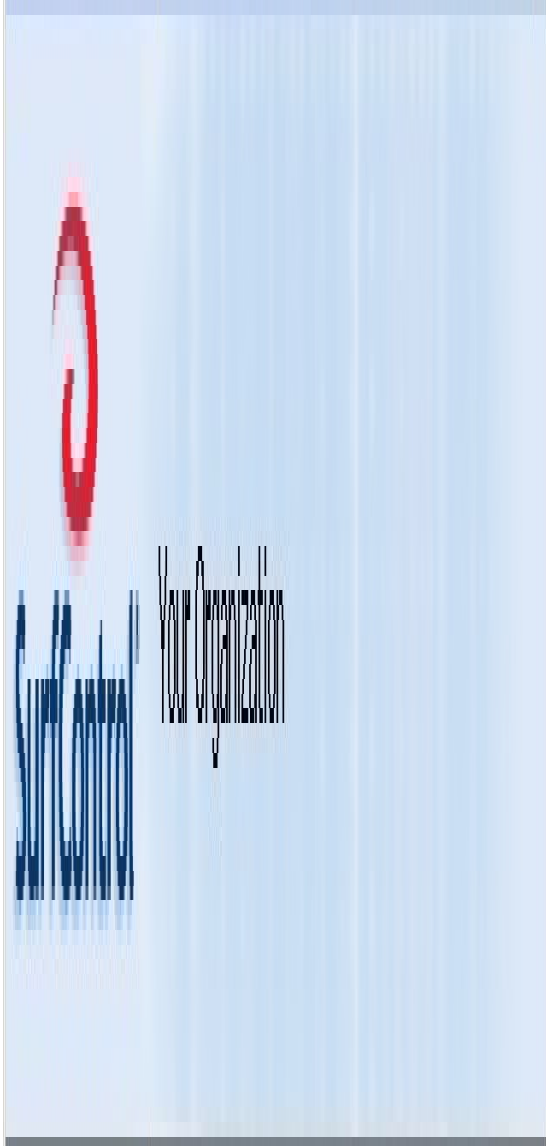
SurfControl Product License Agreement



SURFCONTROL SOFTWARE LICENSE AGREEMENT

PLEASE READ THIS CAREFULLY BEFORE YOU INSTALL THE SOFTWARE OR THE DOCUMENTATION.

LICENSEE'S RIGHT TO USE THE SURFCONTROL PRODUCTS ARE SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT ("AGREEMENT"). BY CLICKING ON THE "ACCEPT" BUTTON AND USING THE SURFCONTROL PRODUCTS, LICENSEE IS CONSENTING TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT. IF LICENSEE DOES NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT, CLICK ON THE "DISAGREE" BUTTON AND THE INSTALLATION



Product Type



Select Platform

SurfControl Web Filter

SurfControl Mobile Filter

Setup Type



Choose the setup type that best suits your needs.

Complete Product



Install the complete SurfControl Web Filter product

Remote Administration



Install the Remote Administration client

SurfControl Web Filter Setup



Installation Summary

Review settings before copying files.



SurfControl Web Filter 5.5 Setup is ready to begin copying the files onto your system. Click Next to proceed with the installation, or Back to change your settings.

Settings:

Installation type:
New Installation

Installation Directory: C:\Program Files\SurfControl\Web Filter

Platform:
Microsoft Windows 2003

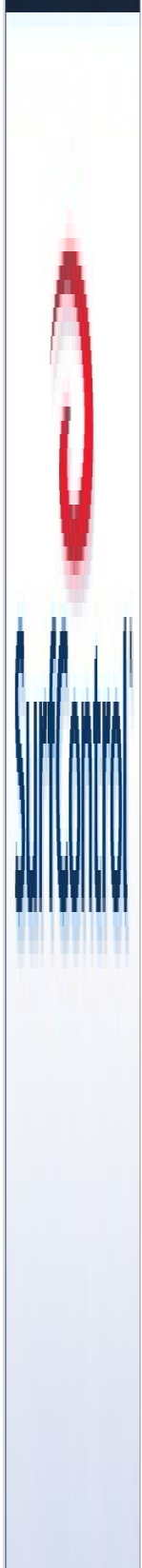
Components Selected:

InstallShield Wizard Complete

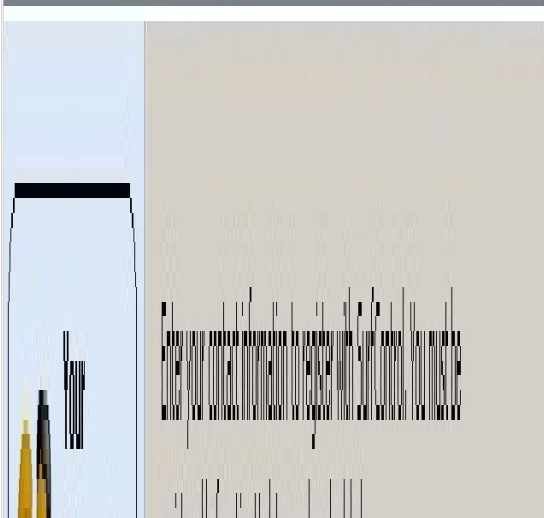
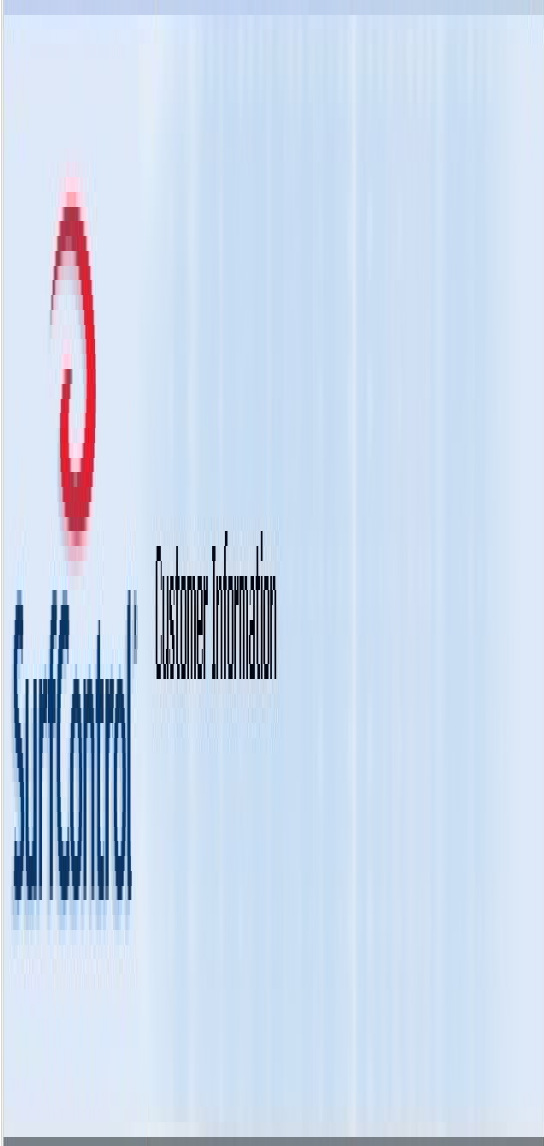
The InstallShield Wizard has successfully installed SurfControl Web Filter. Click Finish to exit the wizard.

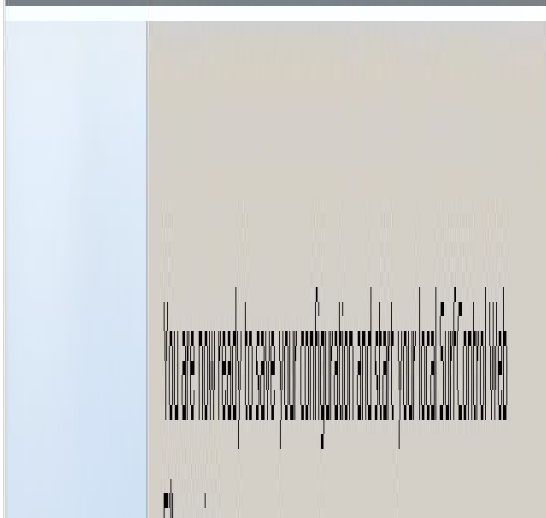
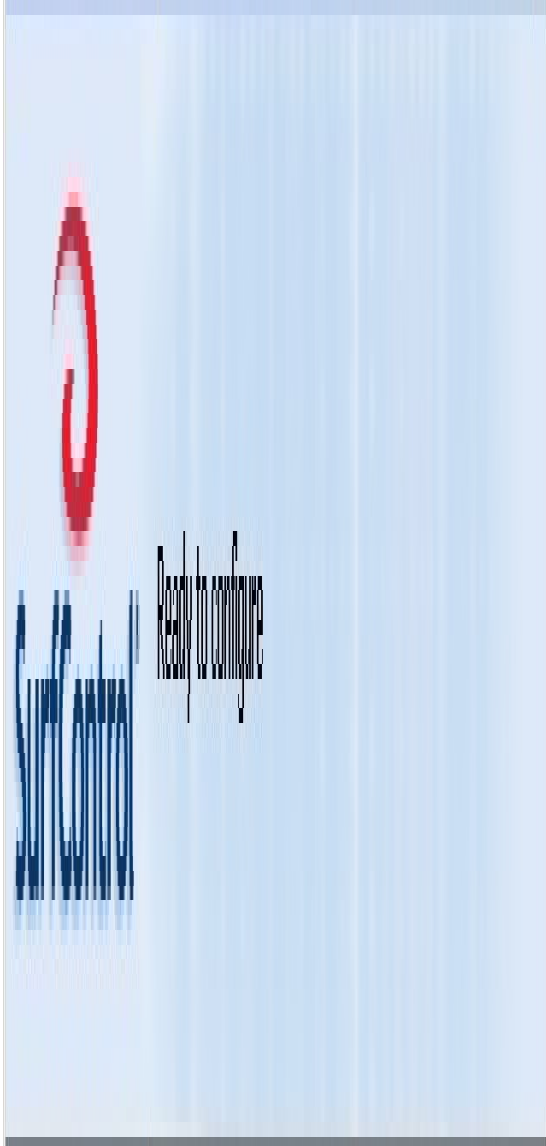
The Configuration Wizard will then start automatically. The Configuration Wizard will guide you through the configuration process and start the SurfControl Web Filter services.

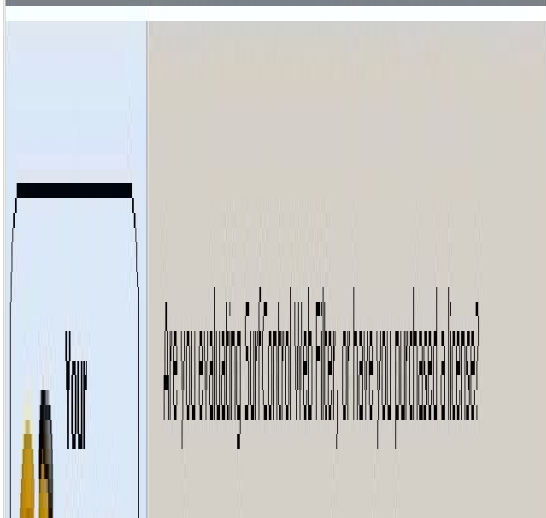
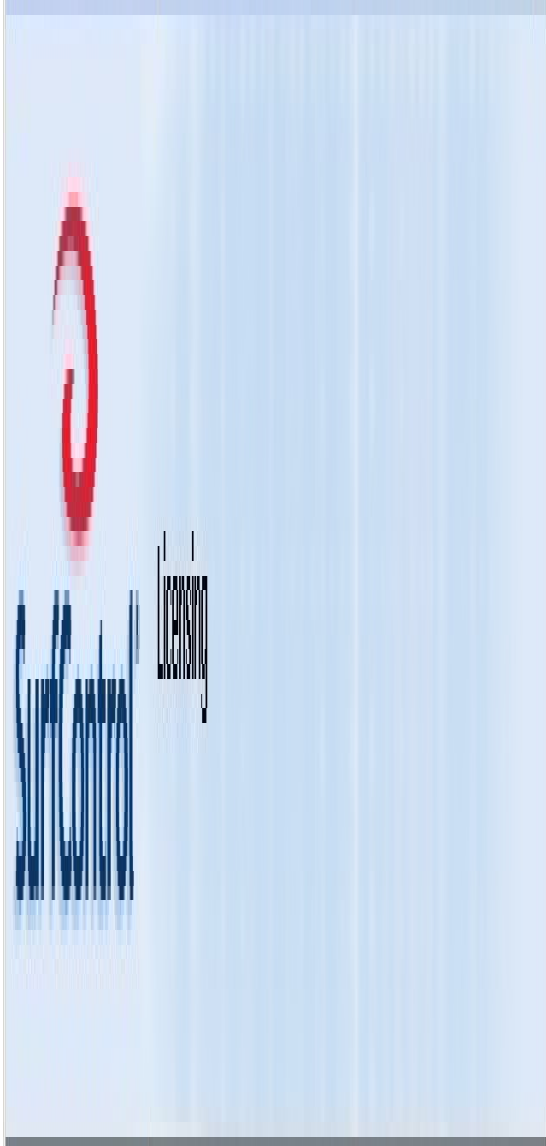


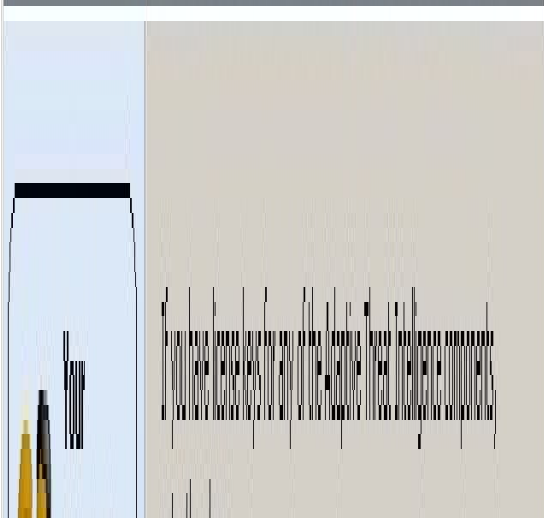
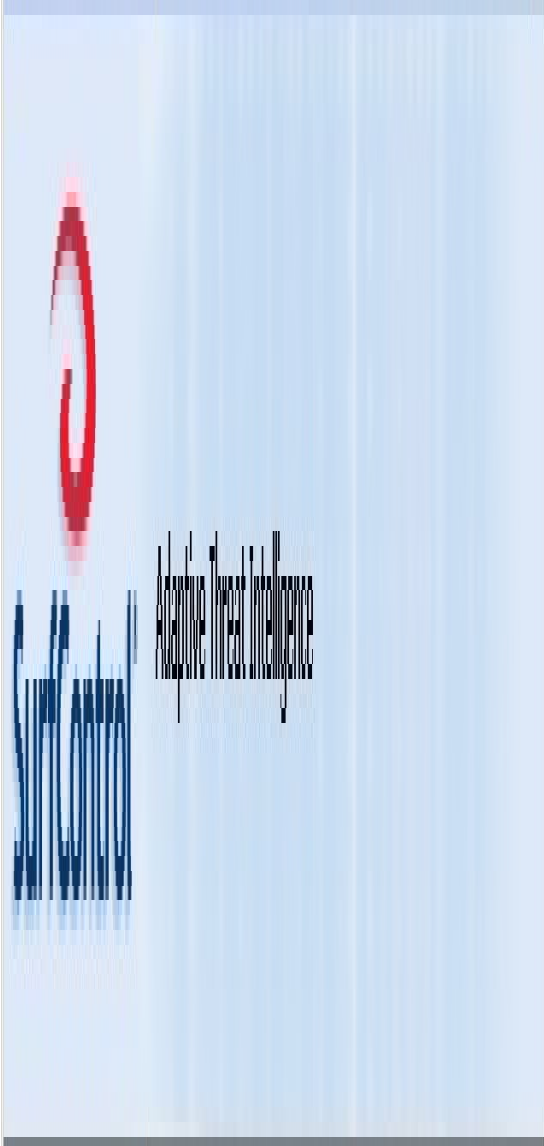


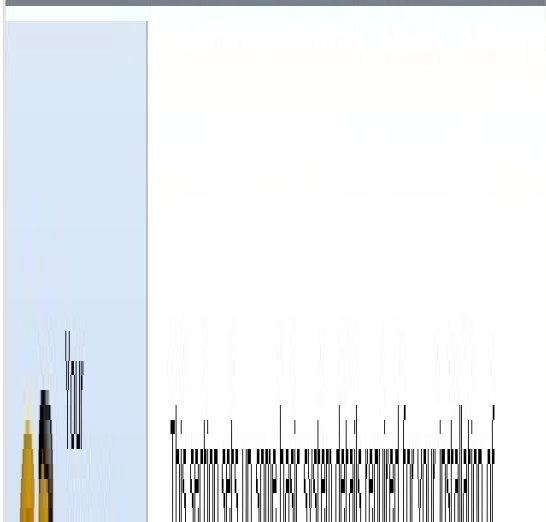
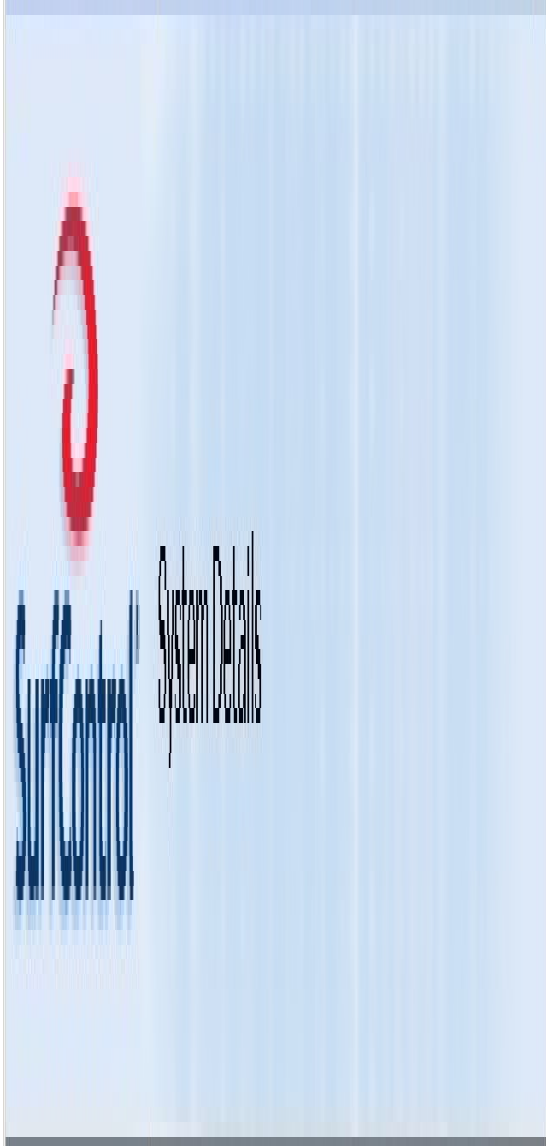
Blank white space containing three horizontal barcode-like patterns: one near the top, one in the middle, and one near the bottom.

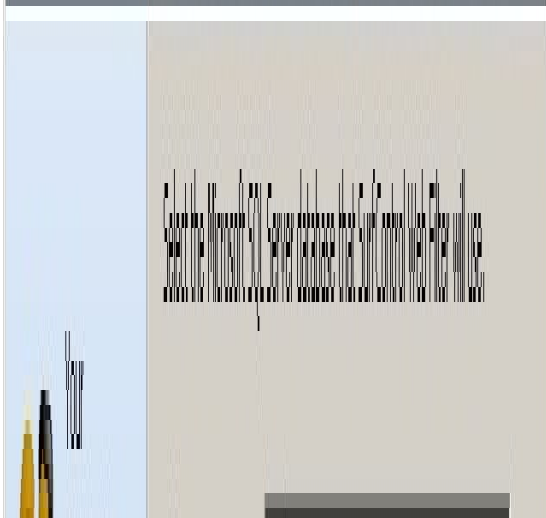
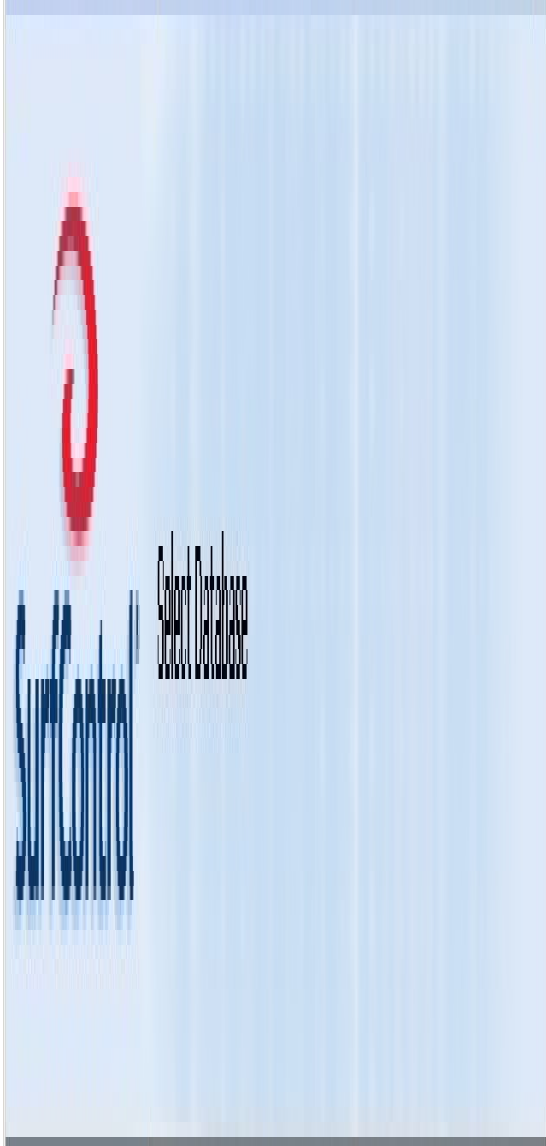


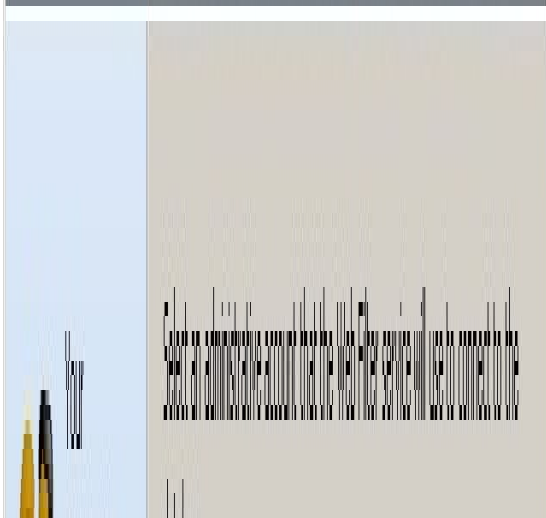
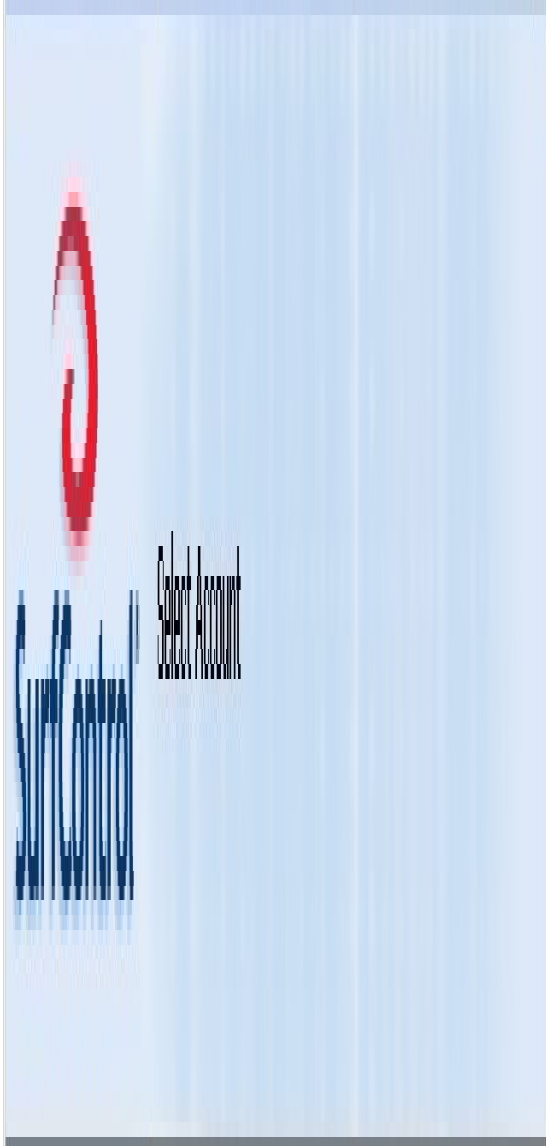


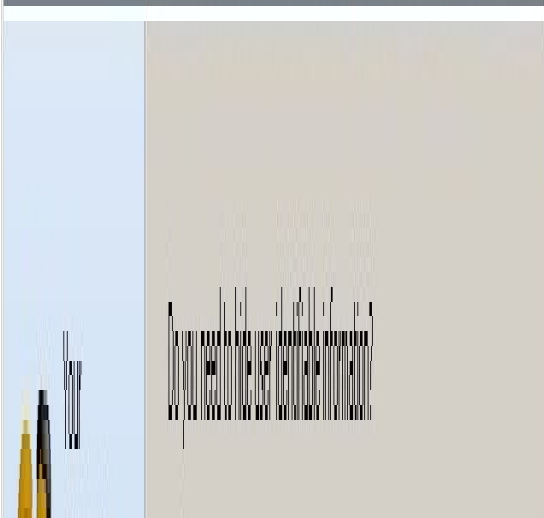
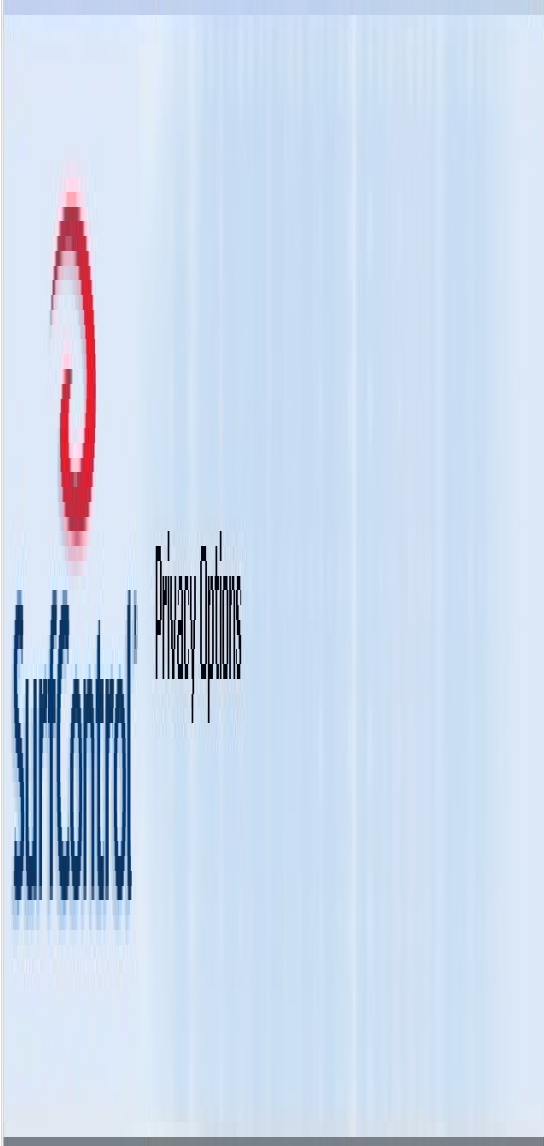


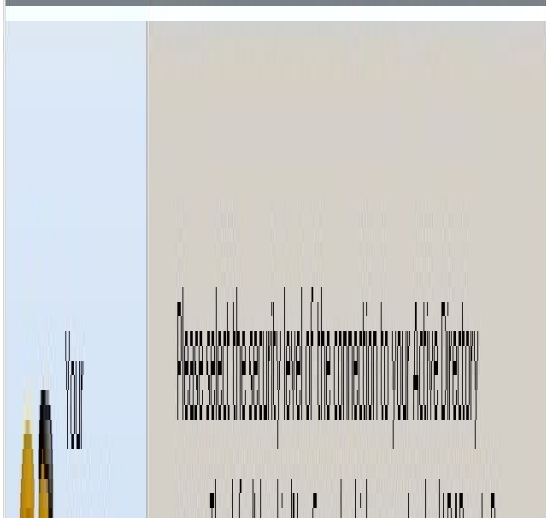
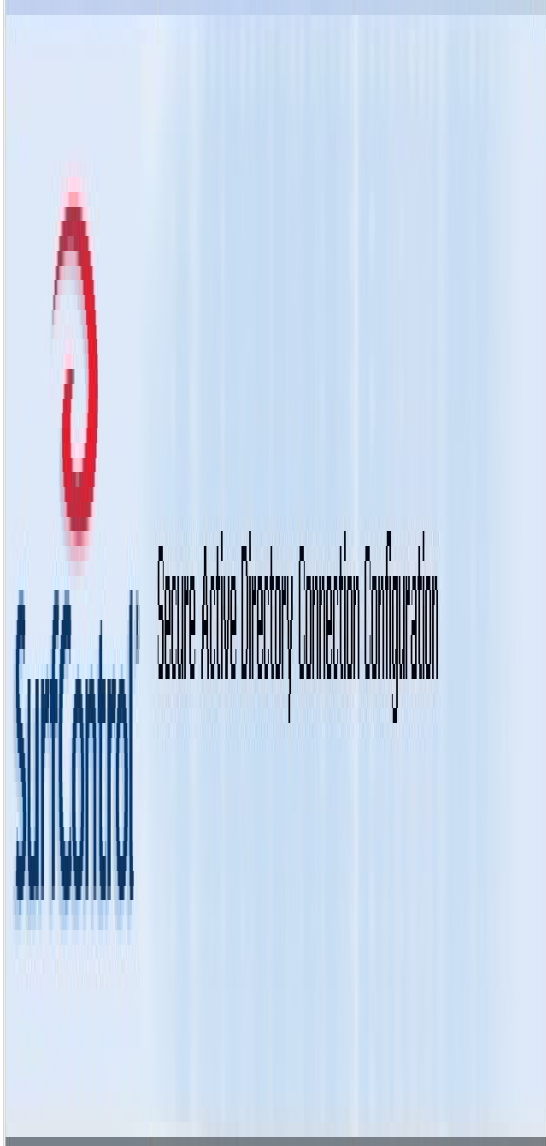


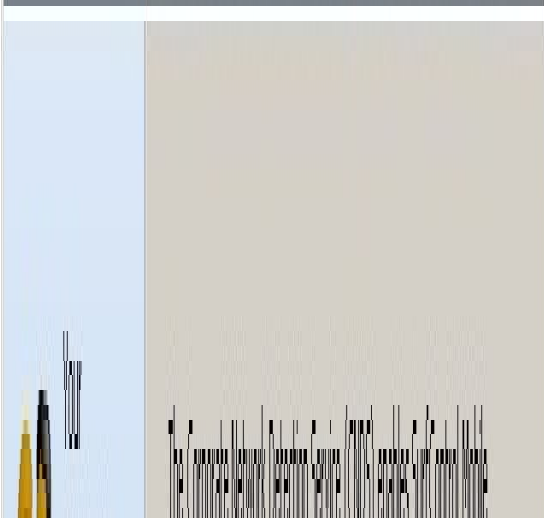
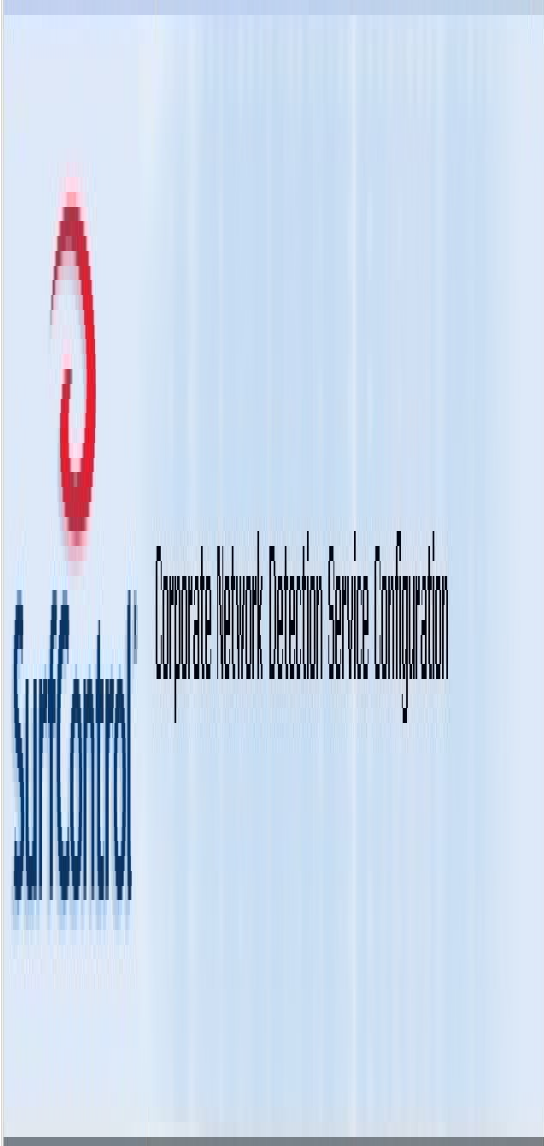


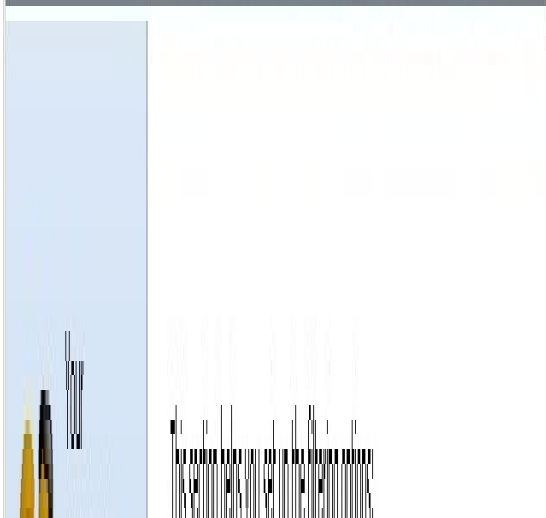
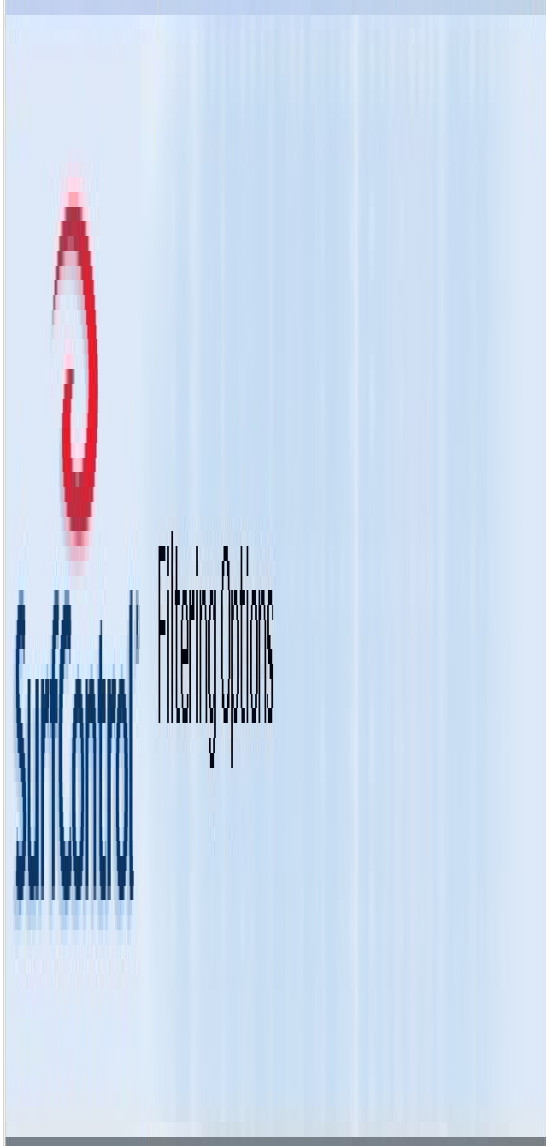


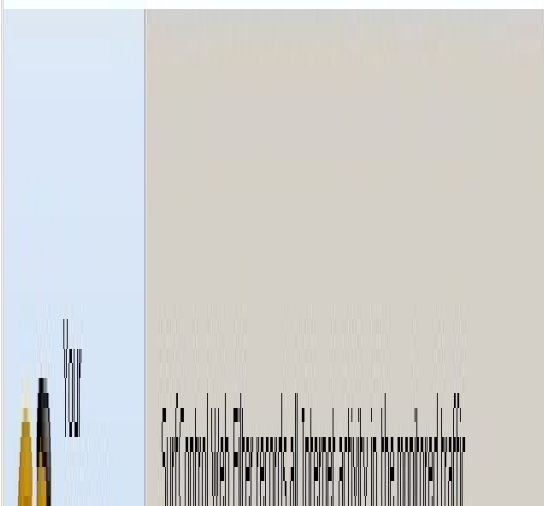
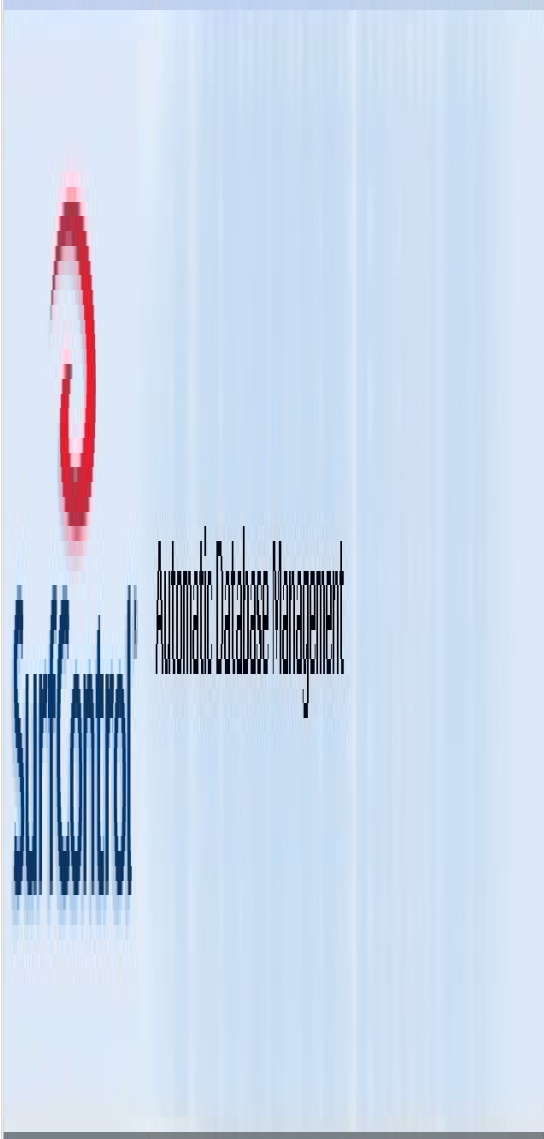


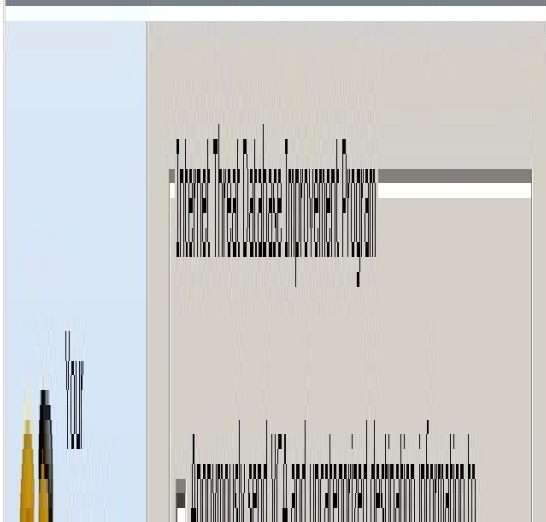
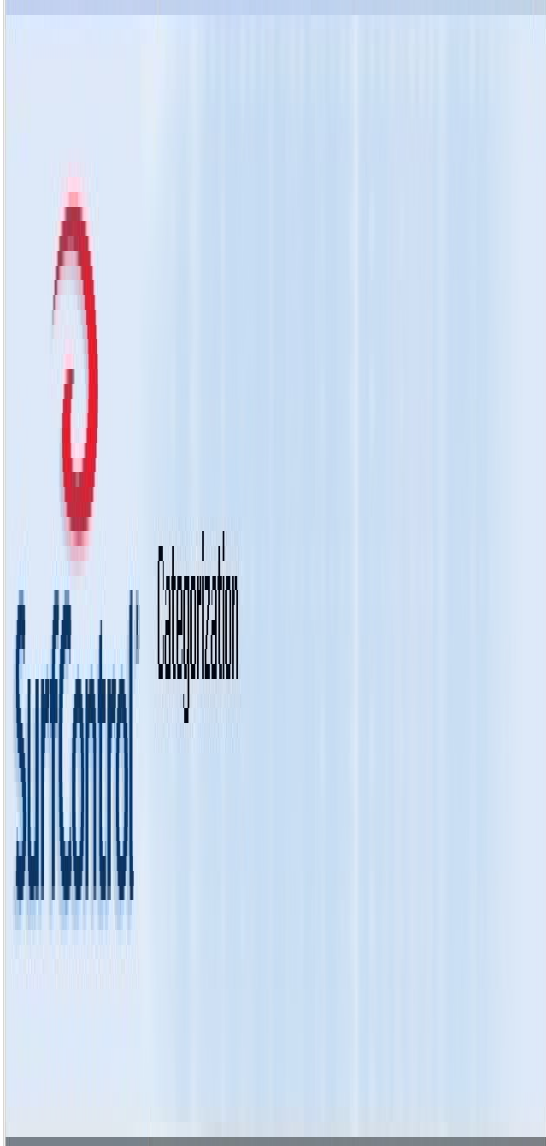






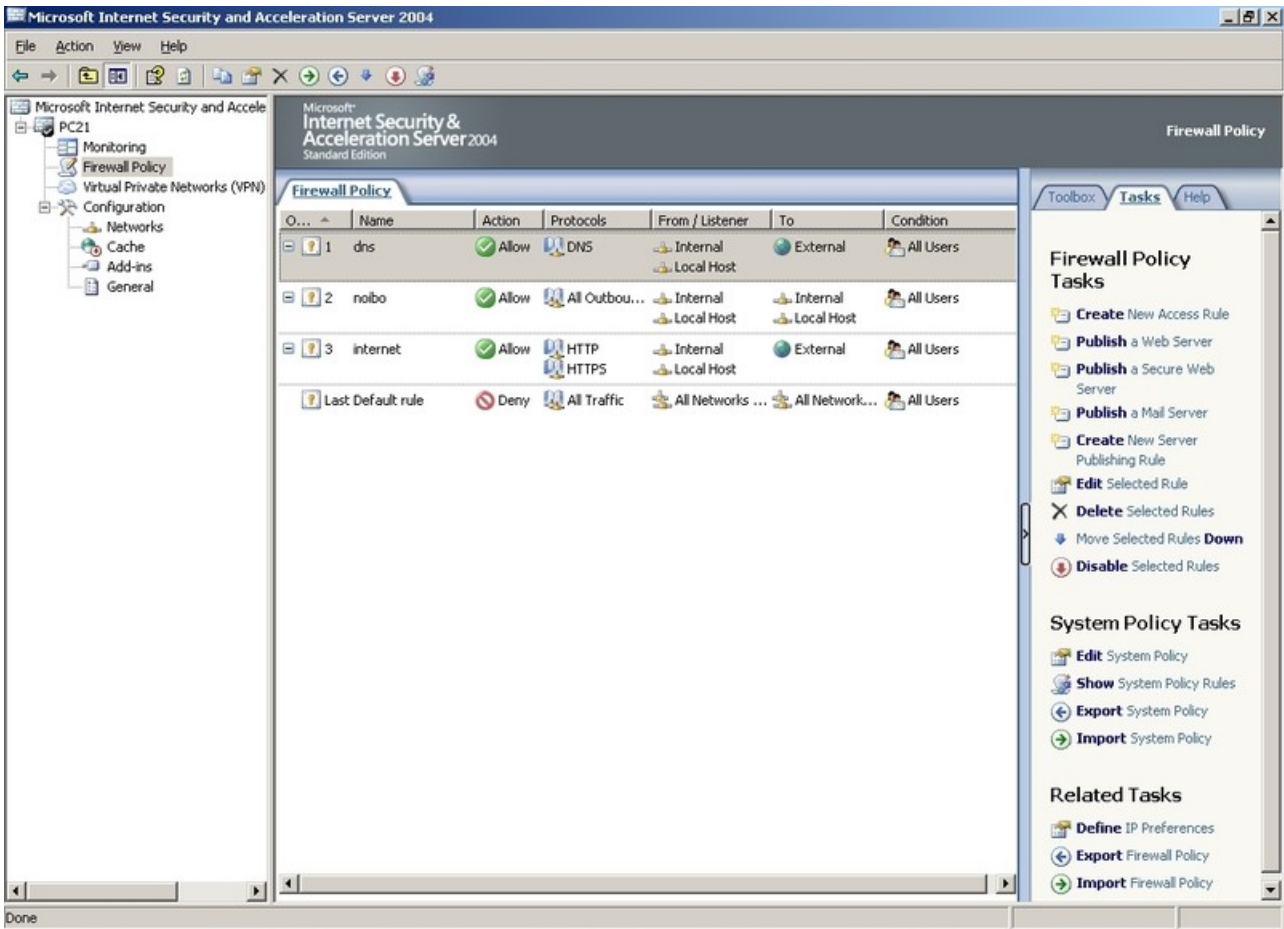






Bước 3 : Mở ISA Server Management, tạo 3 rule như hình bên dưới

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×581



Bước 4: cấu hình ISA chứng thực user trước khi sử dụng http, https

- Vào Configuration->Networks-> Properties Internal Network

- Chọn Tab Web Proxy -> Chọn Authentication

Internal Properties

General

Auto D

Enable

HTTP

Enable

HTTP

SSL

Enable

SSL P

Certifi

Configure a

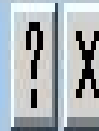
Auth

Configure a

Adv






- Đánh dấu check vào Require all user to authenticate

Authentication



Specify authentication methods and settings used to authenticate clients connecting to the ISA Server computer.

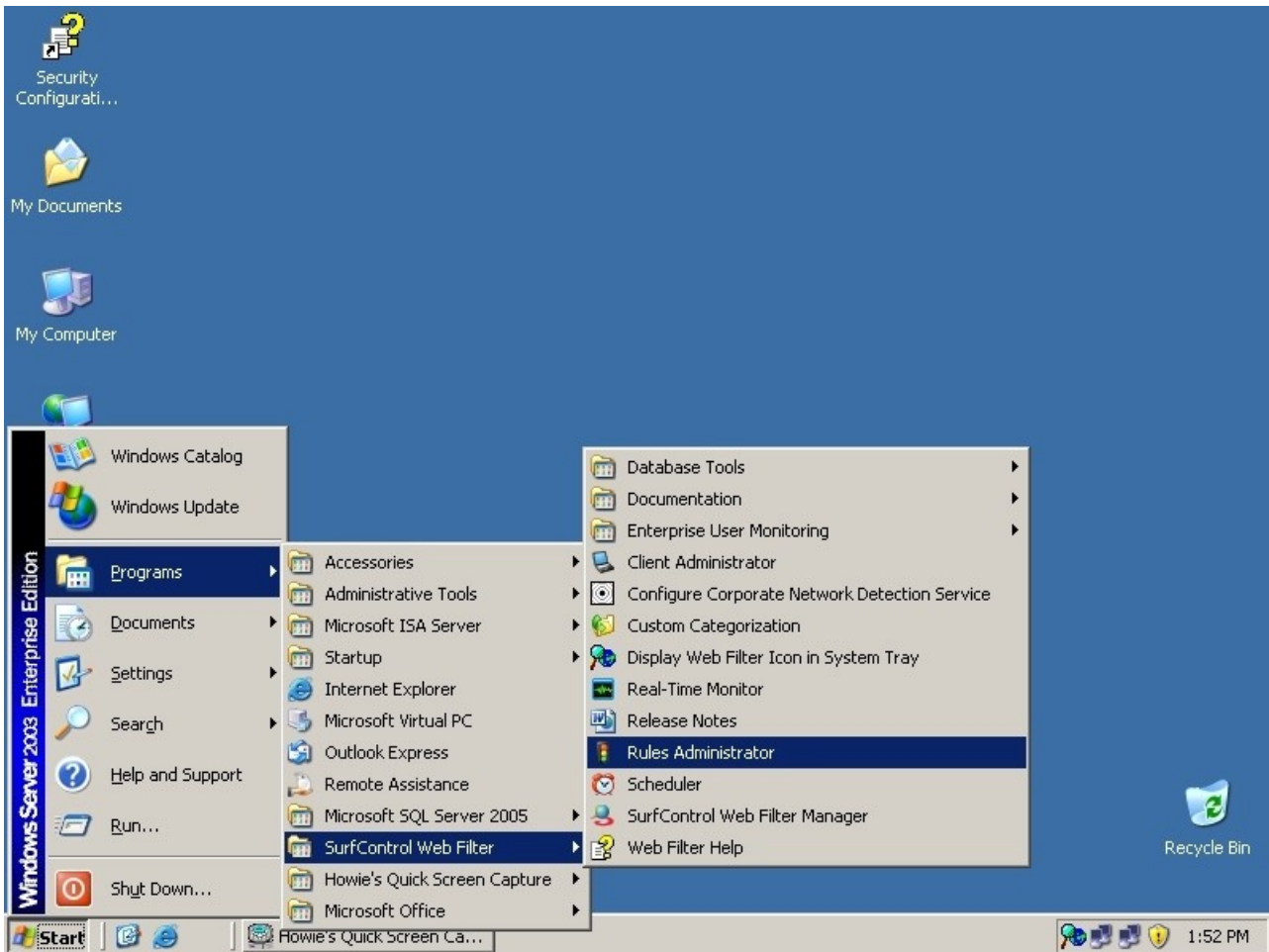
Help about [authentication](#)

Method	Description
<input type="checkbox"/>  Digest	
<input checked="" type="checkbox"/>  Integrated	
<input type="checkbox"/>  Basic	
<input type="checkbox"/>  SSL certificate	
<input type="checkbox"/>  RADIUS	Authenticates a user using the RADIUS protocol

Bước 5: cấu hình Surfcontrol

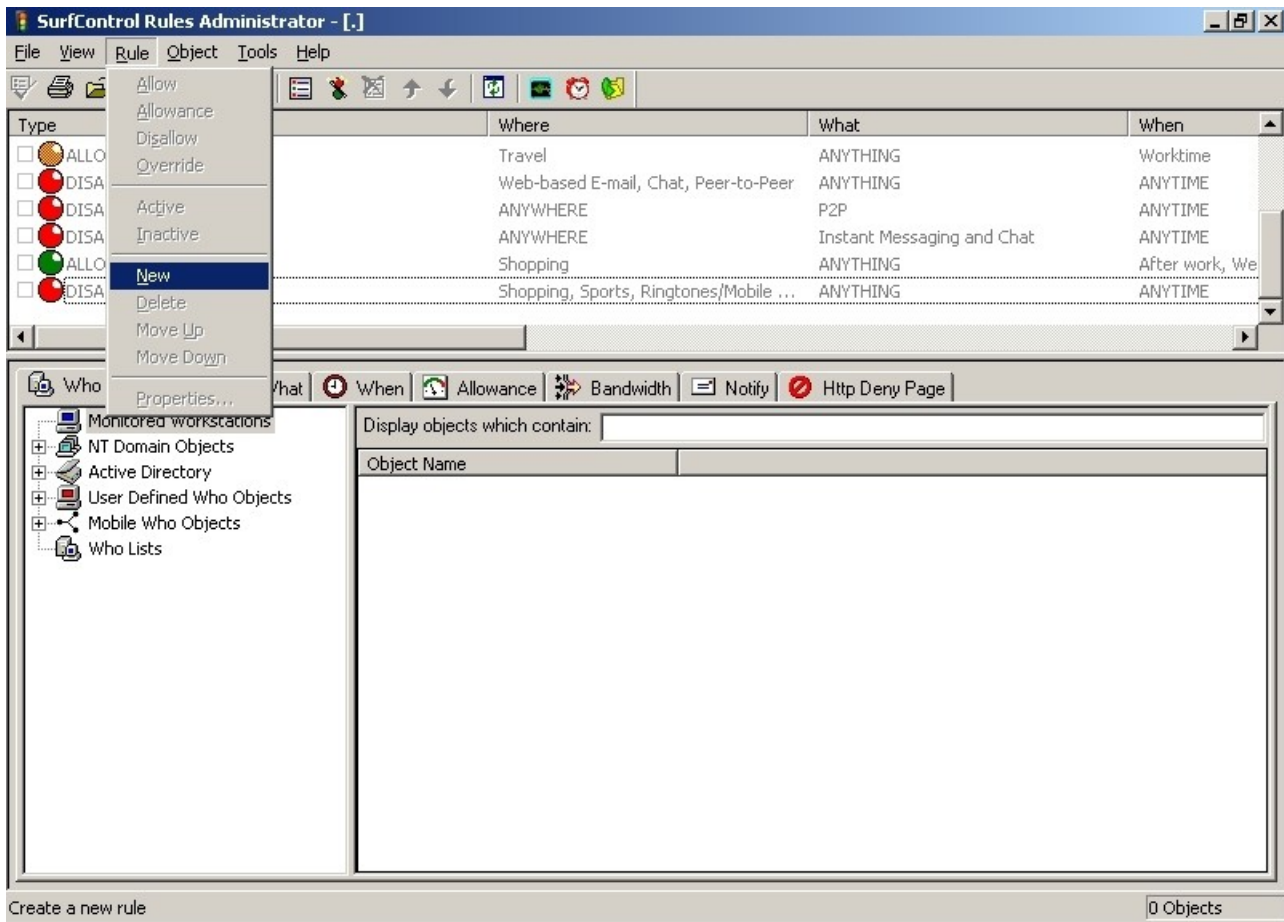
- Vào Start\Program\SurfControl Web Filter\Rule Administrator

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×600



- Mặt định Surfcontrol sau khi setup xong đã có sẵn 1 số rule nhưng chưa được Enable
- Để tạo 1 rule mới bạn vào Rule, chọn New

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×576



*** Các thành phần cấu tạo nên 1 rule

a> **Type** : loại rule có 4 loại

+ Allow access : Cho phép truy cập

+ Allowance : Cho phép truy cập theo hạn định (băng thông, thời gian)

+ Disallow access : Không cho phép truy cập

+ Override : cho phép truy cập nhưng sẽ có cảnh báo cho user user

b> **Who** : IP, user hoặc group nào bị ảnh hưởng

c> **What**: loại gì

d> **When**: khi nào rule này được thực hiện

e> **Where** : ảnh hưởng khi đến đâu (có thể là 1 trang web hoặc 1 categories (chứa các trang web mà surfcontrol monitor được))

f> **Allowance**: hạn định băng thông theo lưu lượng hoặc thời gian chỉ dùng được khi type của Rule là Allowance

g> **Bandwidth**: độ ưu tiên của băng thông

h> **Notify** : email thông báo đến user chỉ định

i> **Http deny page** : chứa các trang web thông báo được surfcontrol redirect về khi user vi phạm rule, có thể tạo mới

***Lưu ý surfcontrol cũng hoạt động theo giá thứ tự rule từ trên xuống dưới rule nào thỏa thì các rule phía dưới xem như không có tác dụng

Nguyên tắc tạo rule : các rule Disallow nằm trên cùng đến các rule Allowance rồi đến rule override rồi đến rule allow access cuối cùng luôn là 1 rule disallow tất cả

Bây giờ chúng ta sẽ đi làm 1 vài rule tiêu biểu mô tả các Rule của surfcontrol

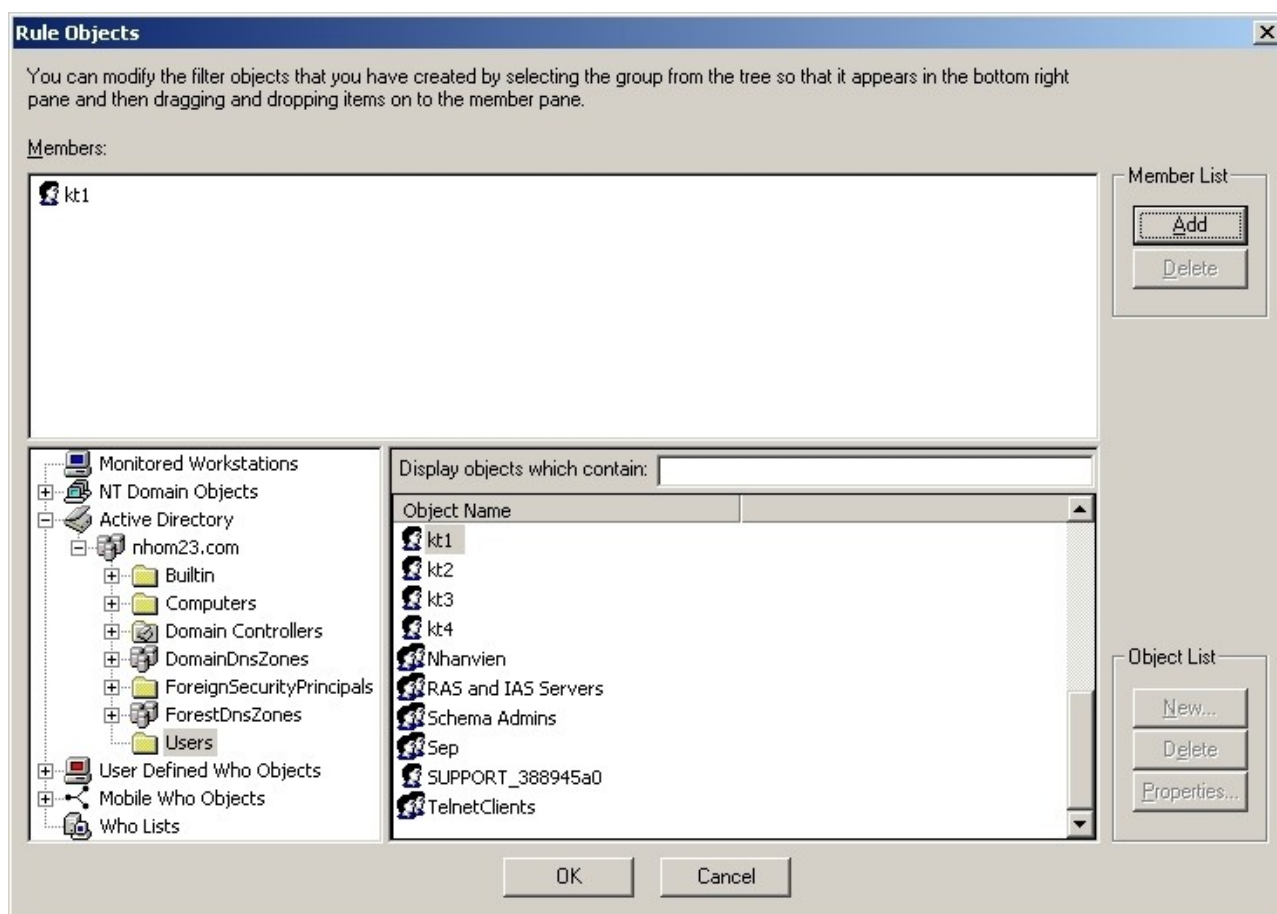
Rule1: Tạo rule cho phép các user được quyền truy cập Internet không giới hạn :

- Vào Rule chọn New
- Ở tab rule, chọn Allow access và làm theo mặc định
- Nhấp Apply
- logon kt3 test thấy ra được trang web bất kỳ
- logon kt4 test
- thấy ra được trang web bất kỳ

Rule 2: Tạo rule cấm user kt1 truy cập trang web www.nhatnghe.com

- Vào Rule chọn New
 - Ở tab Rule, chọn Disallow access
 - Ở tab Who, chọn Modify, chọn kt1, chọn Add
- Tab WHO

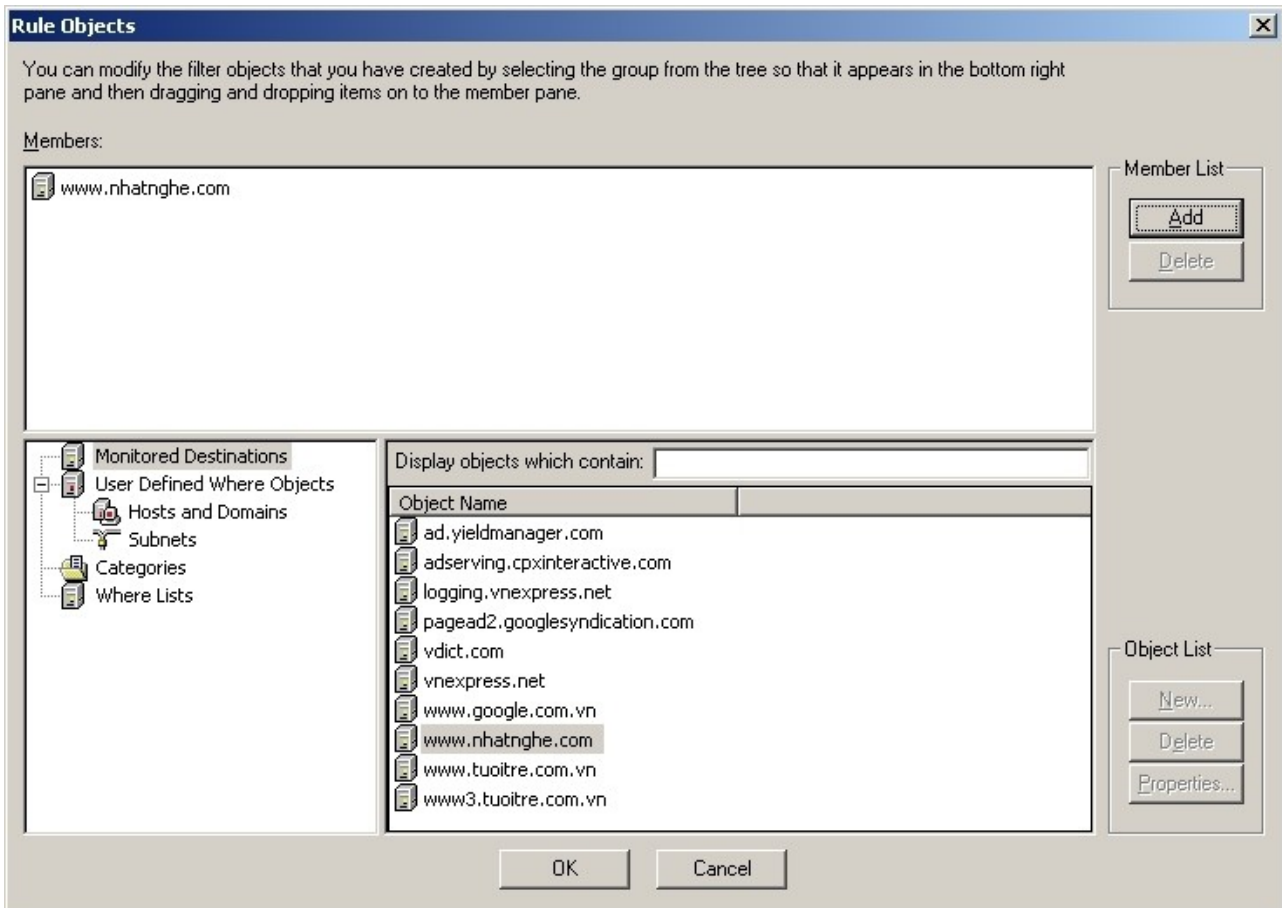
Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 735×522



- Ở tab Where, chọn Modify, chọn trang web www.nhatnghe.com (lưu ý bạn chỉ có thể add những trang web mà user đã từng truy cập như vậy bạn phải có 1 khoảng thời gian cho user truy cập tất cả trang web để surf lưu lại rồi sau đó mới có thể dùng được), nhấn Add

Tab WHERE

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 735×522



- Ở tab HTTP Deny Page, bạn chọn Modify và chọn Default(chọn edit, để chỉnh sửa nội dung trang web sẽ hiển thị khi thành viên truy cập trang web cấm)
- Nhấn Apply.
- click nút commit ở góc trái phía trên dưới task file
- Log on KT1, truy cập vào trang web : www.nhatnghe.com, một trang web sẽ hiện ra

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×600



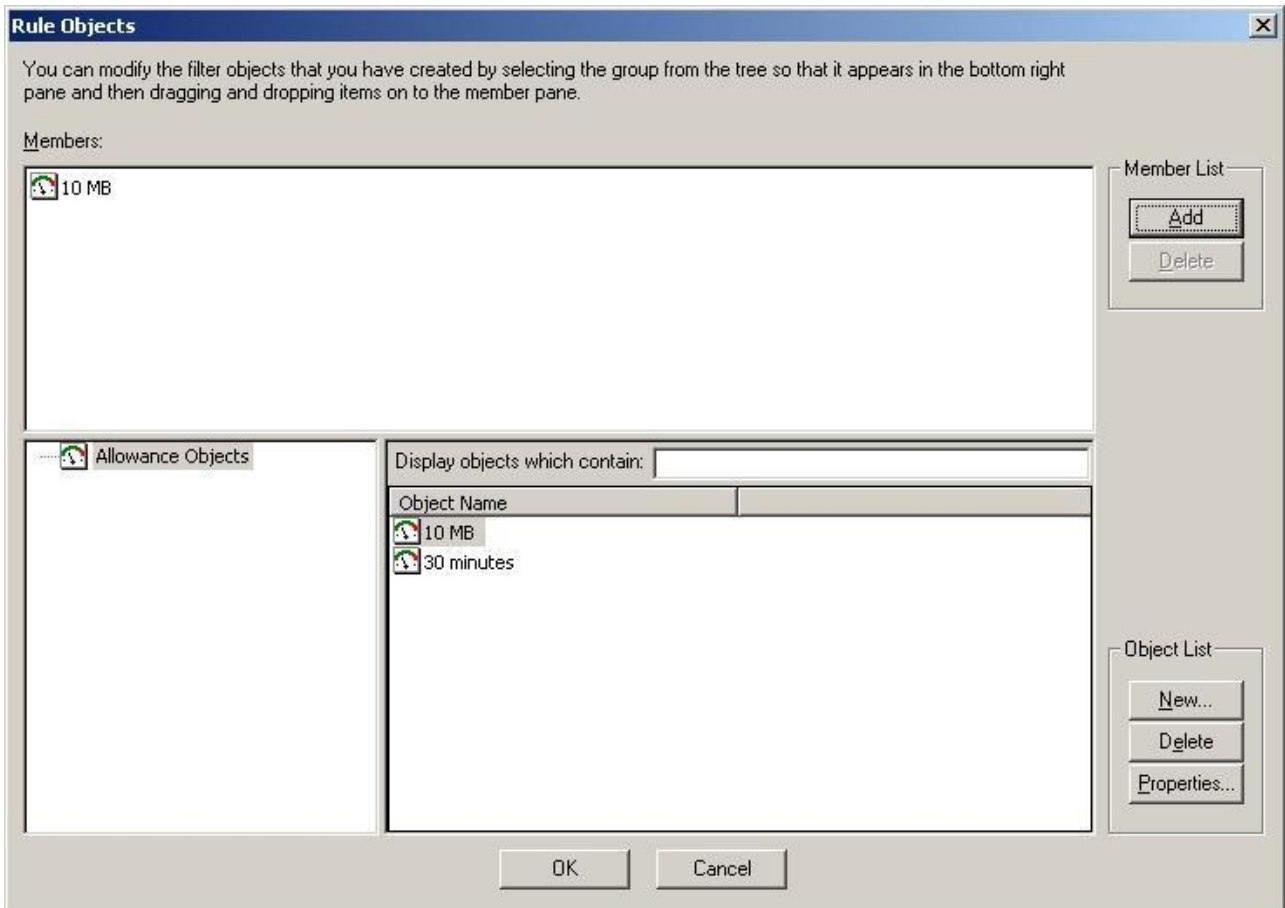
Lưu ý : surf control qui định phân biệt www.abc.com khác với abc.com vì vậy khi add các url phải lưu ý add hết các sub domain của trang web

Rule 3 : Tạo 1 rule cho phép kt2 chỉ được truy cập internet 30 phút

- Vào Rule, chọn New
- Ở tab Rule, chọn Allowance
- Ở tab Who, chọn KT2, nhấn Add.
- Ở tab Http Deny Page, add trang web Allowance(chỉnh sửa nội dung trang web theo ý bạn)
- Ở tab Allowance , bạn chọn 30 minutes (bạn có thể sửa đổi lại thời gian), Add

Tab Allowance

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 735×522



- **Nhấn Apply.**

- Log on KT2, vào trang web bất kỳ, 30 phút sau nếu tiếp tục truy cập sẽ hiện ra một trang web mà chúng ta vừa sửa và add ở trang http deny page

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×600

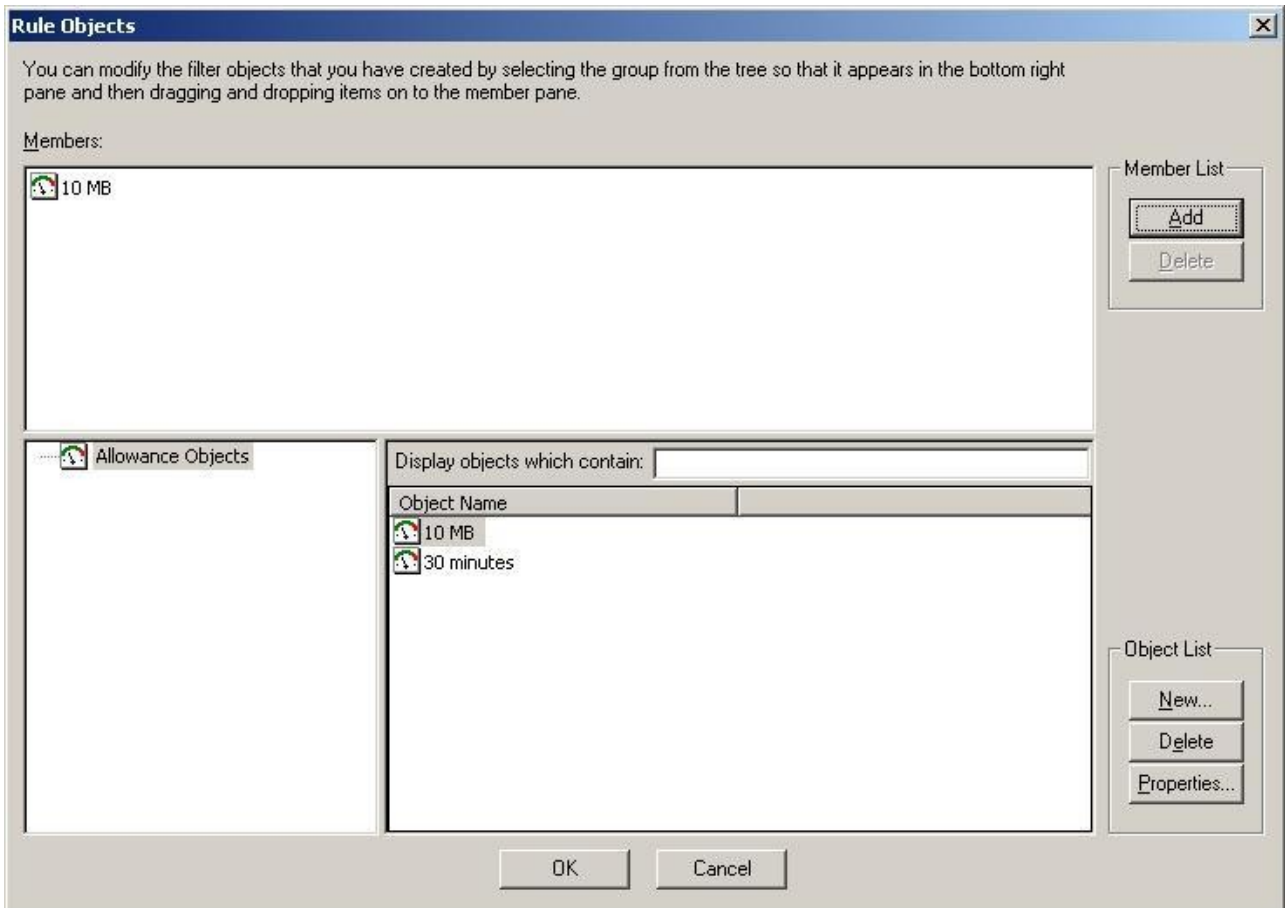


Rule 4 : Qui định lưu lượng truy cập web

Tương tự bạn tạo 1 rule giới hạn tải nội dung trang web chỉ 10MB

- Vào Rule, chọn New
- Ở tab Rule, chọn Allowance
- Ở tab Who, chọn KT2, nhấn Add.
- Ở tab Http Deny Page, add trang web Allowance(chỉnh sửa nội dung trang web theo ý bạn)
- Ở tab Allowance , lúc này bạn chọn 10 (bạn có thể sửa đổi lại dung lượng), Add

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 735×522



- Log on KT2, vào thử trang web www.tuoiitre.com.vn, khi nó download nội dung trang web vượt quá 10MB thì trang web sẽ được redirect về trang deny http page lúc này

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×600



Các Vấn đề Mới vui lòng Open Topic mới.

Các bài vi phạm Rules của Forum sẽ bị Move vào Box Offtopic.

Vui lòng Search các yêu cầu của bạn trên Forum trước khi hỏi để tránh loạn diễn đàn.

thay đổi nội dung bởi: **kabivn**, 19-01-2008 lúc 21:20.



[Remove advertisements](#)

Sponsored links

Nếu topic của bạn sau 48h vẫn chưa có được giải pháp thích hợp, hãy nhắn tin kèm đường link tới nick [NhatNgheSupport](#)

Lưu ý : Chúng tôi sẽ không hồi đáp các vấn đề đã có giải pháp trong forum hoặc nhắn tin sai quy định.

kabivn

[Xem hồ sơ](#)

[Gửi nhắn tin tới kabivn](#)

[Tìm bài gửi bởi kabivn](#)

#2

26-12-2007, 23:13



kabivn



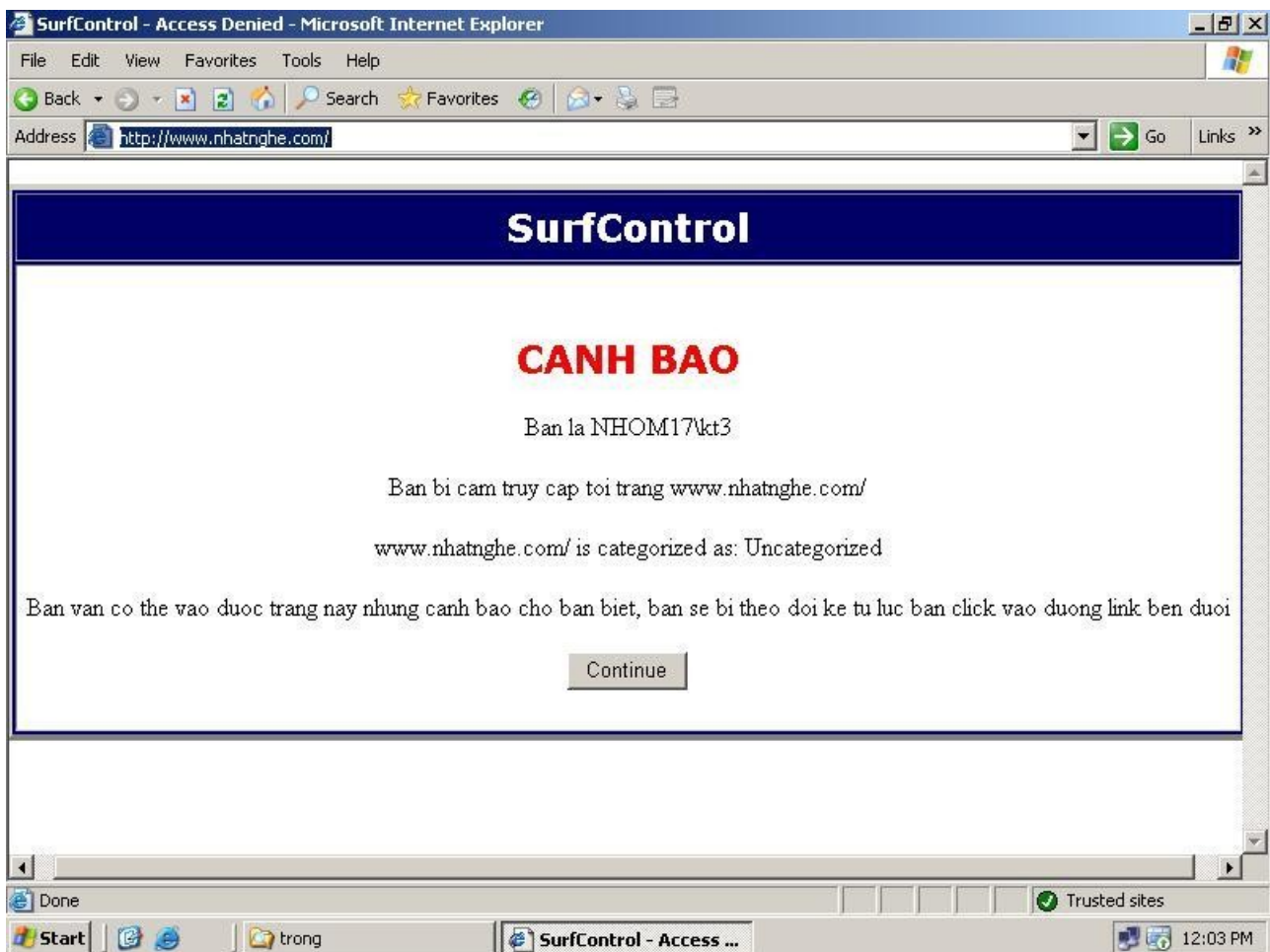
Thành
Viên
Mới

Tham
gia
ngày:
Aug
2006
Nơi Cư
Ngụ: In
internet
Bài gửi:
2,483

Rule 5: Tạo rule thông báo cho user KT3 biết, user KT3 sẽ bị theo dõi nếu truy cập vào trang web cấm(chẳng hạn www.nhatnghe.com) (khác với Disallow là cấm)

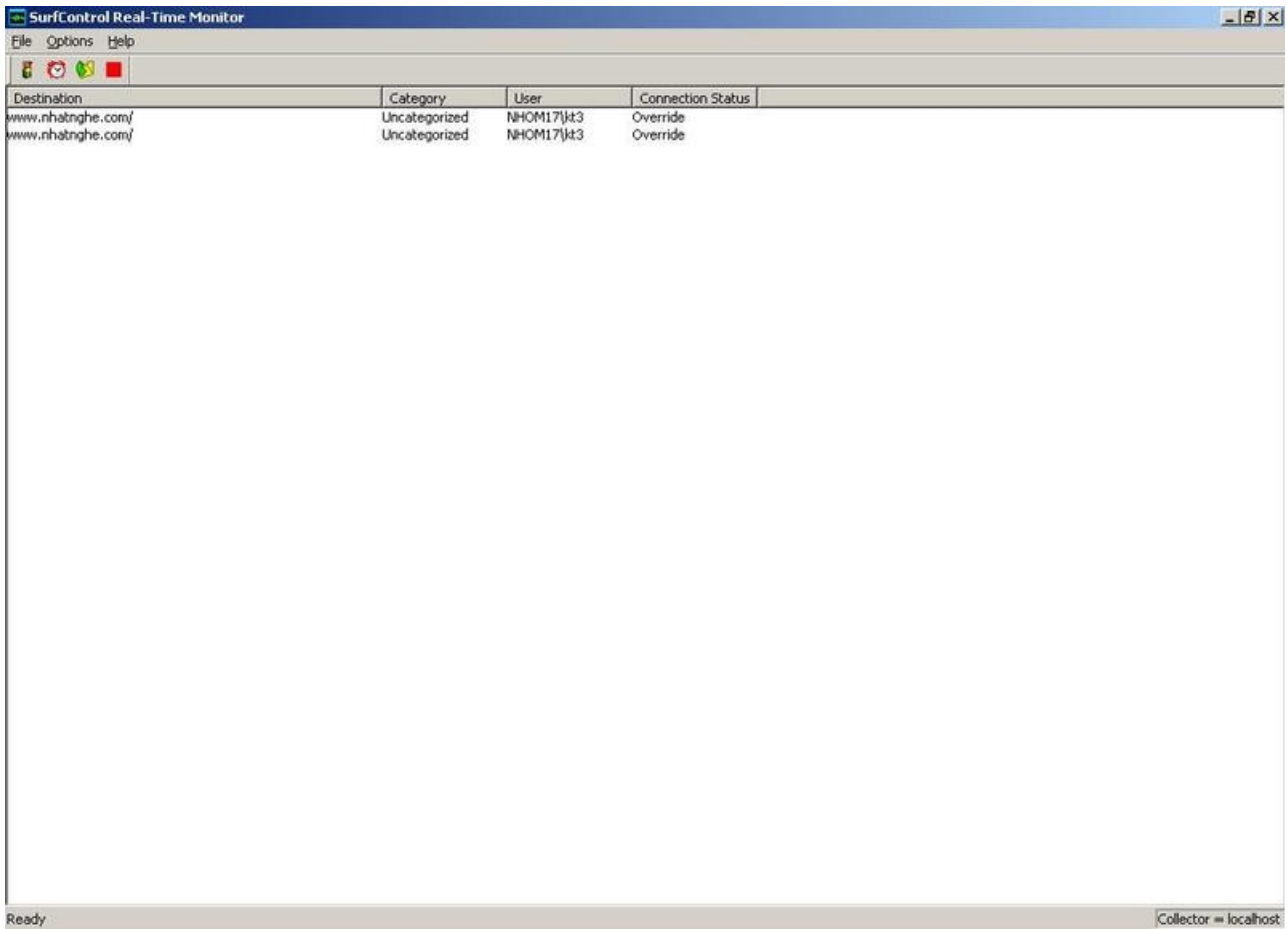
- Vào Rule, chọn New
 - Ở tab Rule, chọn Override
 - Ở tab Who, chọn KT3, nhấn Add.
 - Ở tab Http Deny Page, add trang web Override(chỉnh sửa nội dung trang web theo ý bạn)
- Log on KT3, truy cập vào trang www.nhatnghe.com, một trang web cảnh báo sẽ hiện ra

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×600



- Nếu user KT3 nhấn Continue, trên màn hình real time monitor của surfcontrol sẽ nhìn thấy được user cố gắng truy cập mặc dù đã có cảnh báo.

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×581



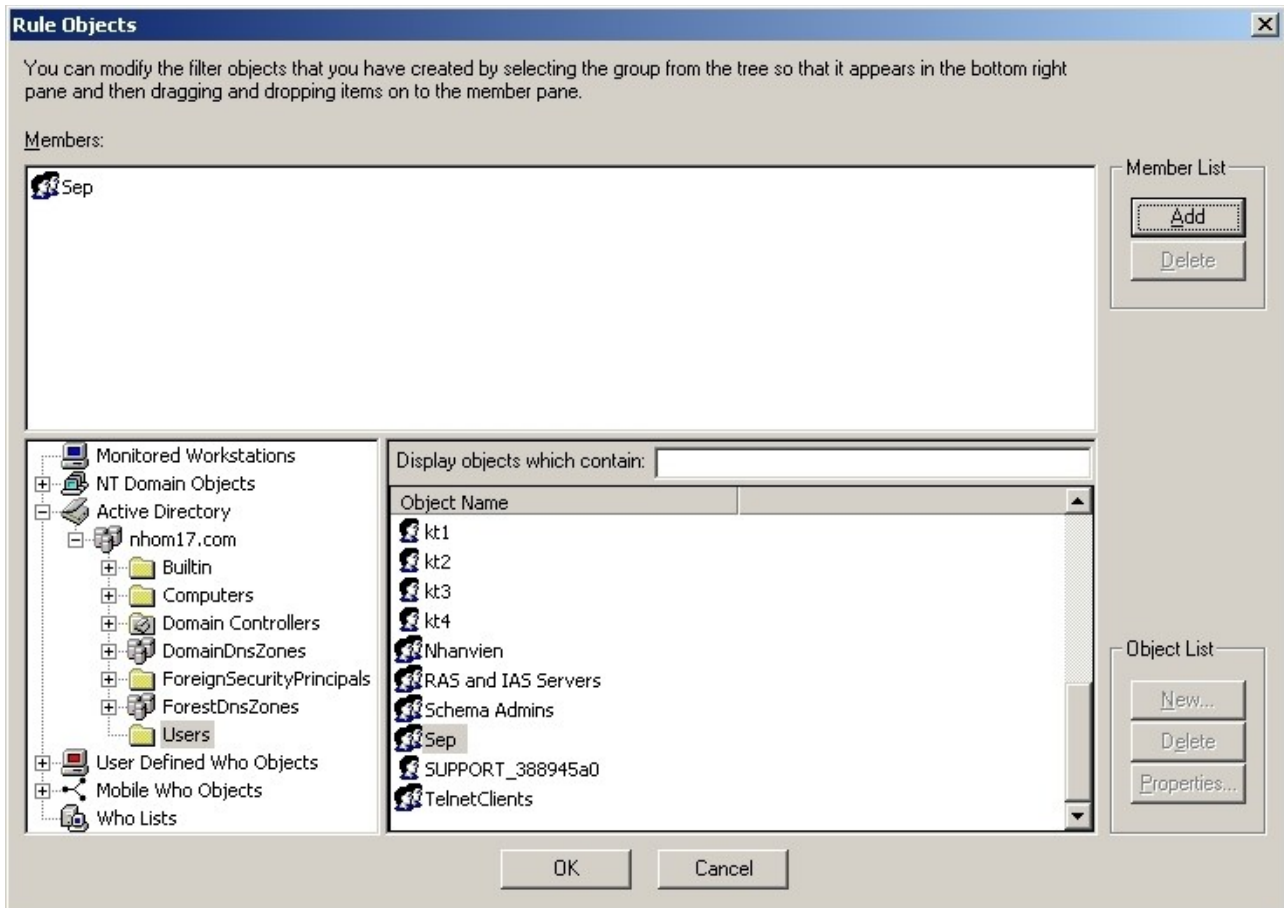
Lưu ý: chúng ta sử dụng real time monitor để giám sát hoạt động của các rule trên các user

Rule 6: Tạo rule ưu tiên cho các user sẽ được truy cập web trước các user nhân viên (chỗ độ ưu tiên bằng thông cho Group sep truy cập trước group nhanvien) .

- Vào Rule chọn New
- Ở tab rule, chọn Allow access
- Ở tab Who, add group Sep

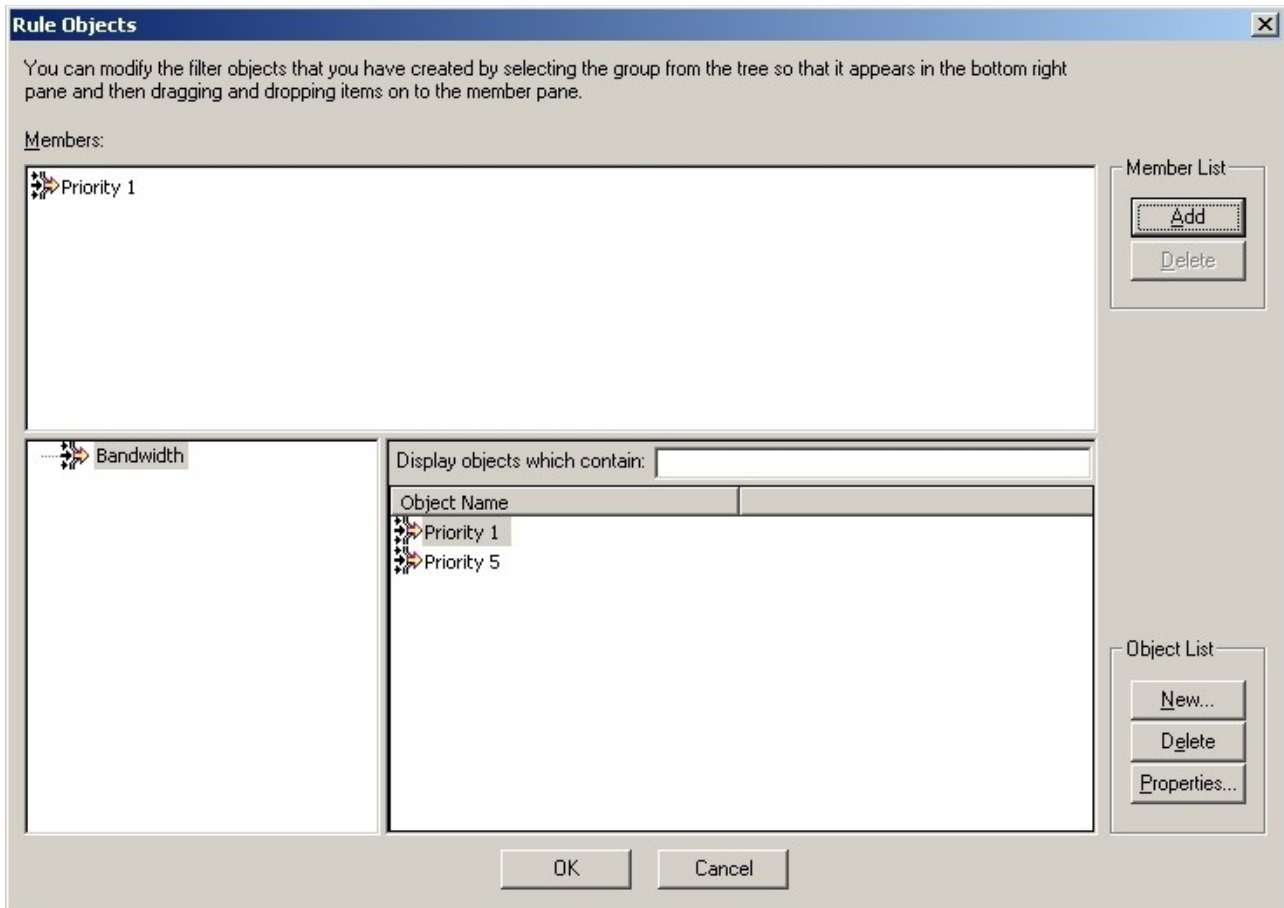
Tab WHO

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 735×522



- Ở tab Bandwidth, chọn Modify, ở đây có các giá trị Priority từ 1 đến 5, xếp theo chế độ ưu tiên giảm dần
Bạn chọn Priority 1 (có nghĩa là giữa Sep voi nhanvien cùng truy cập web, thì sẽ ưu tiên cho Sep).

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 735×522



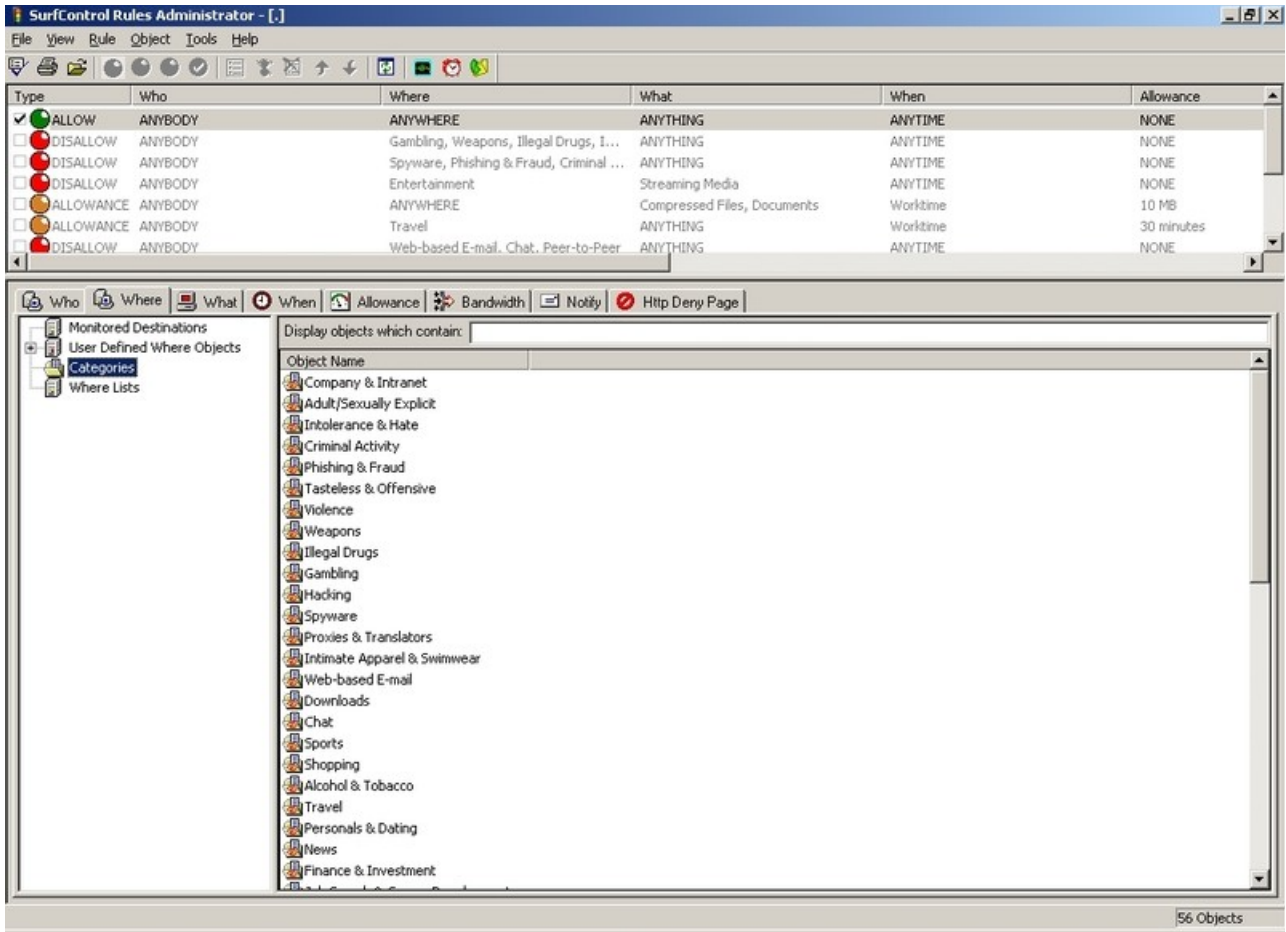
- Nhấn Apply để có hiệu lực.

VI> Tạo Categories để quản lý các URL

Một công ty với hàng trăm user, mỗi ngày các user truy cập hàng trăm trang web, như vậy bạn sẽ khó quản lý. Với tính năng ưu việt của SurfControl, bạn có thể dễ dàng quản lý bằng cách tạo ra những categories để quản lý những trang web mà bạn muốn user không được phép hay được truy cập.

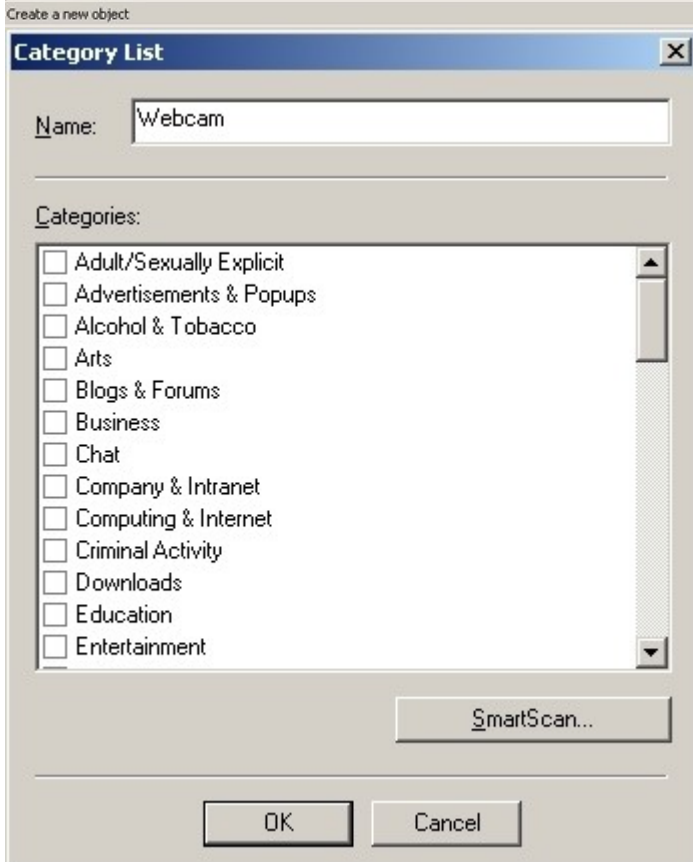
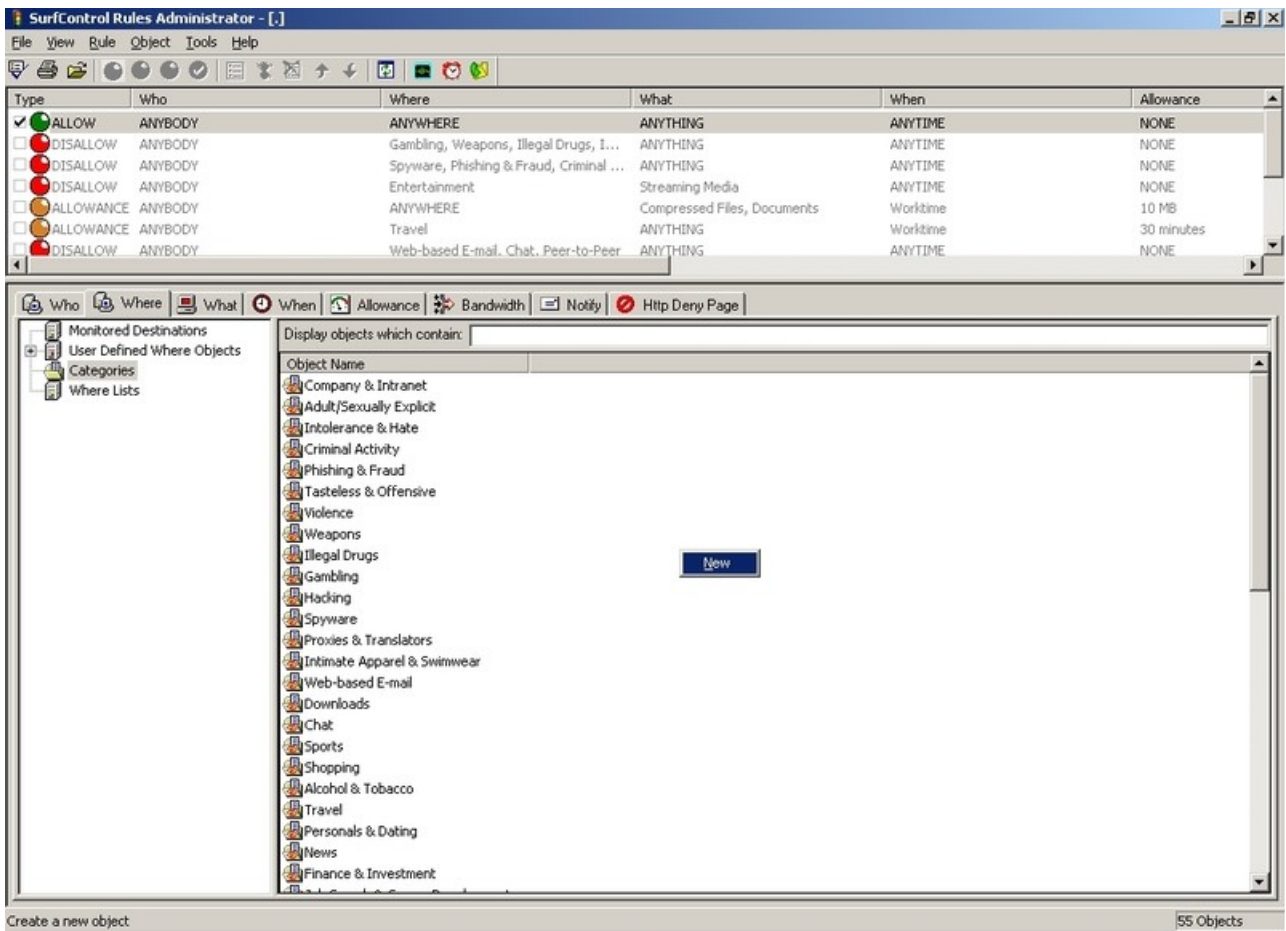
- Để làm được việc này, bạn vào SurfControl Rule Administrator
- Chọn tab Where, chọn Categories, SurfControl cung cấp sẵn cho bạn hơn 50 Categories, bạn có thể chọn những Categories này hoặc tạo mới

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×581



- Click phải chọn New, nhập tên Categories , ví dụ : Webcam, nhấn Ok

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800x581

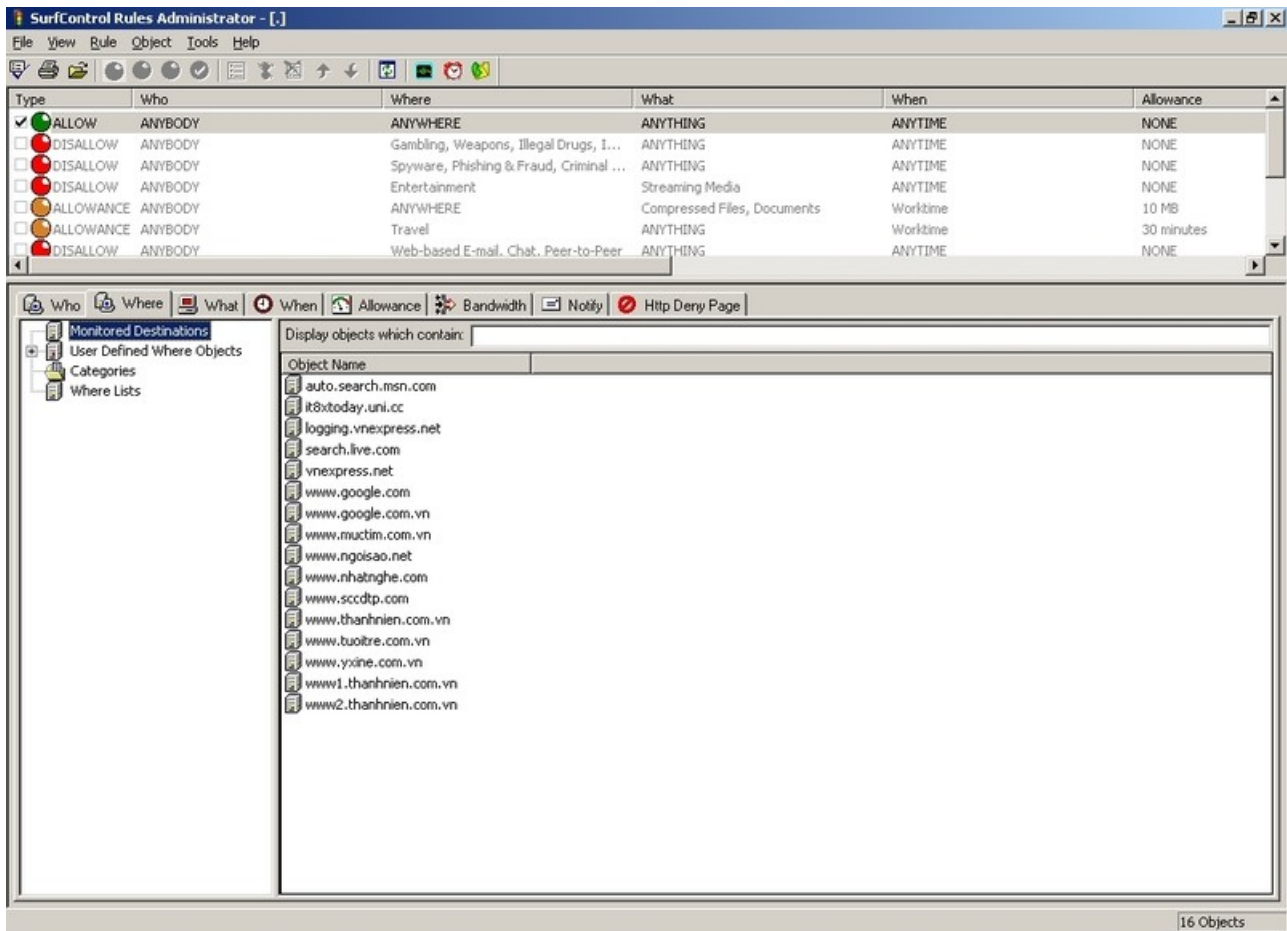


- Bạn chọn lên mục Monitored Destination, sẽ xuất hiện những trang web mà các user đã truy cập.

Lưu ý : URL data chỉ có khi nào user truy cập web thì surfcontrol mới lưu lại data URL và lúc đó

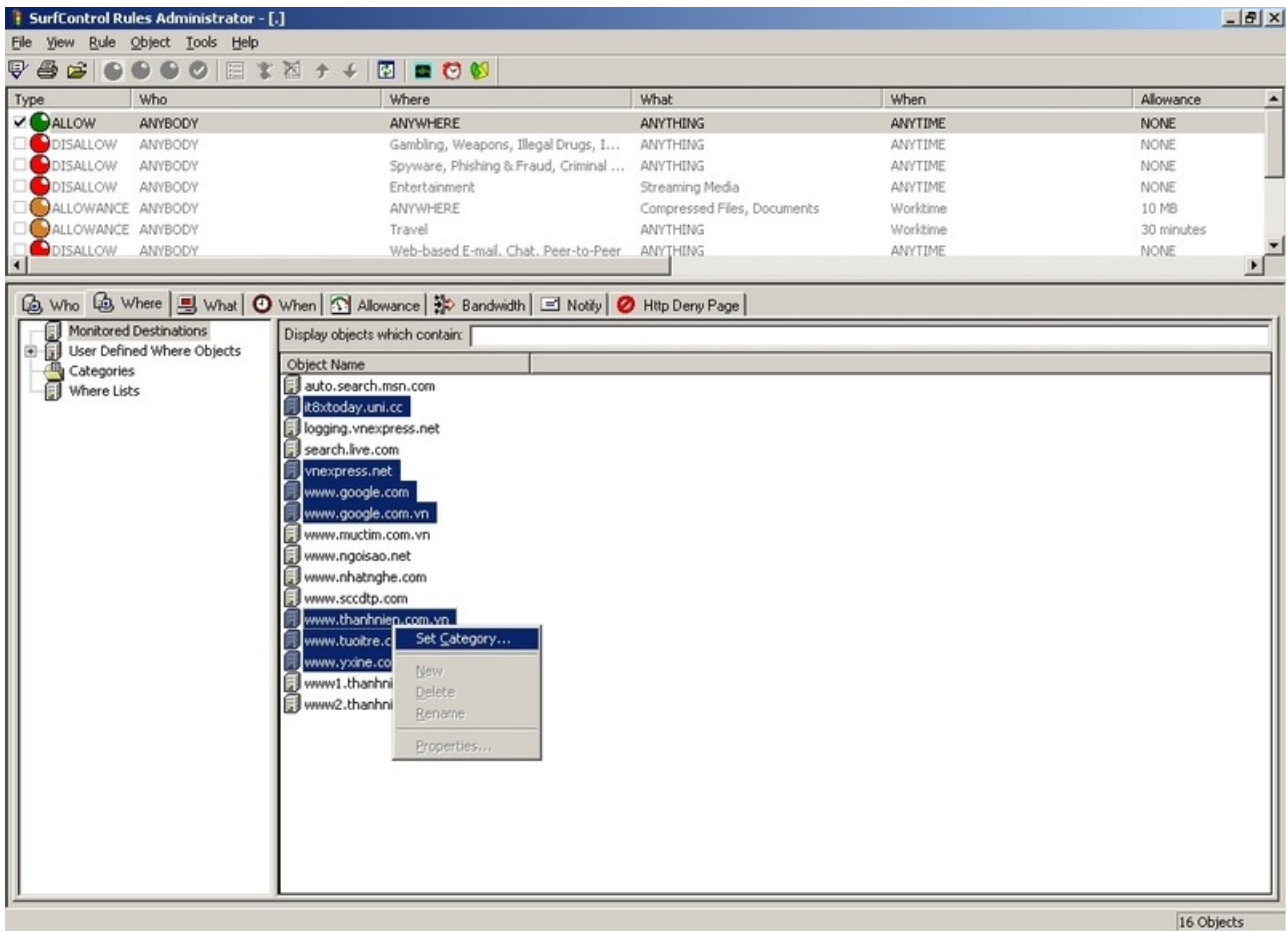
chúng ta mới add url vào categories, chúng ta không tự tạo ra URL cho surfcontrol

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×581

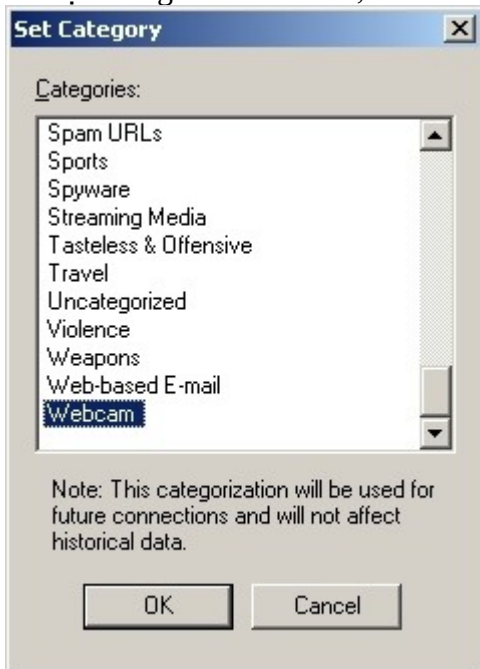


- Add những trang web mà bạn muốn cấm vào Categories, click phải vào tên các trang web, chọn set Category

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×581



- Chọn categories Webcam, nhấn ok



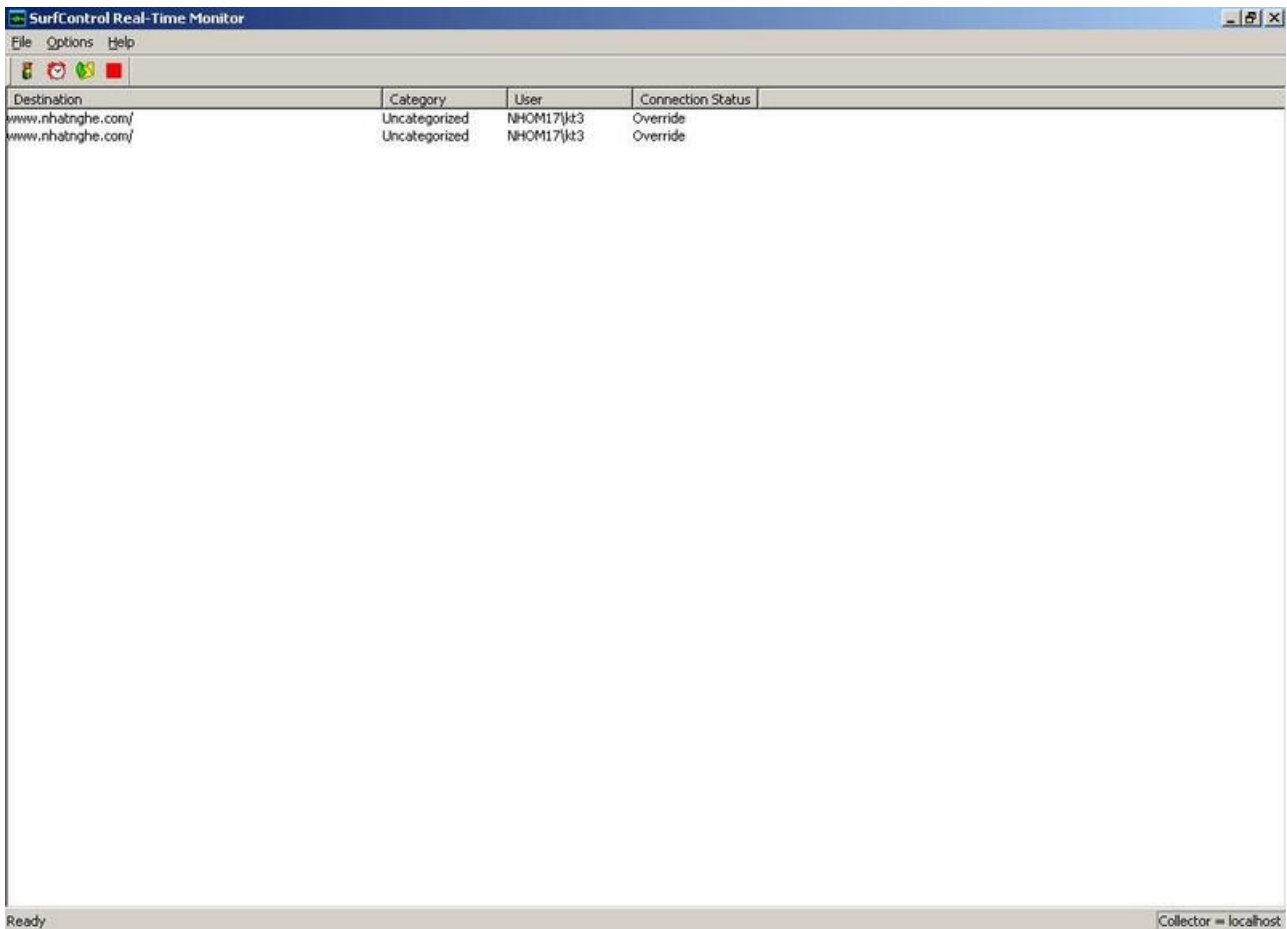
V> Tính Năng Monitor

Surf control có khả năng monitor 1 cách chi tiết các hành động của user từ đó giúp cho nhà quản trị hệ thống có khả năng biết user đang làm gì, Để làm được điều này, bạn vào Start→Program→SurfControl WebFilter→ chọn Real Time Monitor.

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích

thước là 800×600

Hình ảnh này đã được thay đổi kích thước. Click vào đây để xem hình ảnh gốc với kích thước là 800×581



The screenshot shows the SurfControl Real-Time Monitor application window. The title bar reads "SurfControl Real-Time Monitor". The menu bar includes "File", "Options", and "Help". Below the menu bar is a toolbar with several icons. The main area contains a table with the following data:

Destination	Category	User	Connection Status
www.nhatnghe.com/	Uncategorized	NHOM17\kt3	Override
www.nhatnghe.com/	Uncategorized	NHOM17\kt3	Override

At the bottom left of the window, it says "Ready". At the bottom right, it says "Collector = localhost".

Destination : cho biết những trang web mà user đang truy cập

Category : cho biết những trang web đó thuộc Categories nào

User: cho biết user nào đang truy cập

Connection Status : Trạng thái kết nối

VI> Xuất Report

Ngoài ra, cách xuất kết quả báo cáo của SurfControl cho bạn các số liệu cực kỳ đầy đủ về thông tin của người sử dụng cũng như nội dung trên Internet được sử dụng bằng 55 kiểu báo cáo chi tiết khác nhau được dạng file HTML. Nó cho phép sắp xếp 10 người sử dụng nhiều nhất trong bất kỳ khoảng thời gian nào, hoặc 10 website hoặc nhóm nội dung mà tất cả người dùng truy cập thường xuyên nhất, cũng như là báo cáo chi tiết về thống kê bằng thông người dùng đã sử dụng. Các báo cáo này có thể được chuyển thành các định dạng cần thiết như pdf, xls, cvs...

III. Kết Luận :

Khi ISA được cài thêm Surfcontrol thì việc quản lý, báo cáo việc user sử dụng giao thức http và https được rõ ràng hơn và surfcontrol giúp tăng thêm sức mạnh cho ISA trong việc quản lý băng thông, thời gian truy cập web, độ ưu tiên của 1 user, anti ad-ware, virus, Surfcontrol cung cấp đầy đủ các tính năng để bạn có thể nhìn thấy chi tiết từng Megabyte ra vào trên hệ thống mạng của bạn với báo cáo hết sức rõ ràng. Với những người quản lý mạng chuyên nghiệp thì Surfcontrol là chương trình không thể thiếu khi sử dụng ISA server để kiểm soát việc sử dụng Internet của người dùng trong mạng.