

NHÓM FMC- ANH 2- CDK2- QTKD- ĐHNT
DANH SÁCH SINH VIÊN:

1. Nguyễn Thị Dung
2. Nguyễn Thị Mai Sao
3. Nguyễn Thị Bích Ái
4. Nguyễn Thị Huyền Trang
5. Trần Thị Mai
6. Trần Ngọc Bích
7. Lê Thị Bích Hồng
8. Văn Thị Linh

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VỚI CÁC DỊCH VỤ NGÂN HÀNG

MỤC LỤC

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VỚI CÁC DỊCH VỤ NGÂN HÀNG	1
Core banking (Giao dịch chủ yếu).....	4
Ưu điểm:	9
Nhược điểm.....	10
CÁC LOẠI CÔNG NGHỆ KHÁC TRONG NGÀNH NGÂN HÀNG	12

Ứng dụng Công nghệ thông tin là một trong những nội dung quan trọng của các đề án tái cơ cấu lại hệ thống ngân hàng, hội nhập khu vực và quốc tế. Do cạnh tranh, các ngân hàng đang buộc phải đa dạng hóa và cải tiến cả sản phẩm lẫn dịch vụ. Trong đó, tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng tiếp cận sản phẩm và dịch vụ của mình nhanh chóng, hiệu quả hơn là điều mang tính sống còn.

Công nghệ phần mềm lõi (core banking) là điều kiện cần để hiện đại hóa hoạt động ngân hàng (NH), mở ra khả năng xử lý đa dịch vụ với cơ sở dữ liệu tập trung. Tiền, tài sản thế chấp trong ngân hàng thực ra chỉ ở trên giấy, sổ sách kế toán, dữ liệu máy tính... chỉ hiển thị bằng thông tin và quản lý tài sản đó thông qua thông tin chứ không thể quản lý tài sản vật lý. Lõi banking chính là hạt nhân toàn bộ hệ thống thông tin của một hệ thống ngân hàng.

Core banking chính là một hệ thống các phân hệ nghiệp vụ cơ bản của ngân hàng như tiền gửi, tiền vay, khách hàng. Thông qua đó, ngân hàng phát triển thêm nhiều dịch vụ, sản phẩm và quản lý nội bộ chặt chẽ, hiệu quả hơn.

Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm hiện mới chỉ ra những sản phẩm cơ bản nhưng tới đây, có thể tận dụng hệ thống sang số để chuyển thành những sản phẩm khác về tiền gửi, tiền vay một cách đa dạng hơn hoặc tận dụng hệ thống báo cáo quản trị để phân tích đánh giá hoạt động của một ngân hàng. “Nếu có core banking thì việc tạo ra sản phẩm hoàn toàn phụ thuộc vào trí tưởng tượng của con người!” .

Hiện nay, một số ngân hàng thương mại cổ phần như Techcombank, ACB, Sacombank... kể từ lúc triển khai “core” mới đã tạo đột phá trong khai thác sản phẩm, dịch vụ ngân hàng.

Core banking (Giao dịch chủ yếu)

Core banking là hệ thống mạng kết nối các chi nhánh của một ngân hàng để cung cấp các dịch vụ chủ yếu cho khách hàng cá nhân và các doanh nghiệp nhỏ. Khách hàng có thể truy cập vào tài khoản của họ và thực hiện một số giao dịch từ bất kỳ chi nhánh nào trong hệ thống core banking của ngân hàng. Những chức năng chính của core banking là quản lý các tài khoản ký thác, các khoản cho vay, thế chấp và thanh toán. Ngân hàng cung cấp các dịch vụ này thông qua nhiều kênh khác nhau như hệ thống máy rút tiền tự động ATM, hệ thống giao dịch trực tuyến, và tại các chi nhánh.

⇒ Có thể hiểu một cách đơn giản Core Banking là phần Ngân hàng cốt lõi, VD: Ngân hàng hiện nay có các sản phẩm dịch vụ truyền thống như: Tiền gửi, cho vay, thanh toán, ngân quỹ... thì phần mềm trên sẽ tạo ra tương ứng một sản phẩm là một core (cốt lõi)... nhiều core sẽ tạo thành một system, để ngân hàng có thể phát triển đa sản phẩm đa dịch vụ từ các phần đã hình thành cốt lõi...

Các ngân hàng Việt Nam đi đầu trong lĩnh vực hiện đại hóa công nghệ: ACB có phần mềm TCBS (the complex banking solution), Techcombank có phần mềm (core banking) Globus do Terminos cung cấp công nghệ, tương tự như Sacombank.

Các ngân hàng Việt Nam đã và đang tiếp cận dần với hệ thống Core Banking theo hướng ngân hàng hiện đại và online. Còn dùng các phần mềm cũ hiện nay, các bạn biết đấy... chậm và hầu như thông tin không nối trực tiếp trong hệ thống nội bộ ngân hàng

VD: Sau khi NHTMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) đầu tư 4 triệu USD cho việc ứng dụng hệ thống core banking, NHTMCP Nhà Hà Nội (Habubank) cũng đã tiếp tục giai đoạn 2 của dự án hệ thống này với mục tiêu hỗ trợ phát triển các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng mới. NHTMCP Quân Đội (MB) cũng đã chính thức cho triển khai dịch vụ mới, Mobilebanking trên cơ sở ứng dụng và phát triển hệ thống ngân hàng lõi. Mới đây, NHTMCP Quốc tế (VIB Bank) triển khai thành công hệ thống ngân hàng đa năng SYMBOL do hãng System Access (Singapore) cung cấp. Giải pháp này cho phép VIB Bank xây dựng mạng thanh toán trực tuyến trong toàn hệ thống một cách nhanh chóng và chính xác. Bên cạnh những sản phẩm cơ bản của hoạt động ngân hàng như gửi, rút tiền thì với những chỉnh sửa nhỏ trong hệ thống core banking ngân hàng có thể cung cấp thêm nhiều dịch vụ mới như thanh toán hoá đơn, cung cấp các sản phẩm cho vay... một cách nhanh chóng.

Với việc hoàn thành dự án core banking - phần mềm lõi ngân hàng T24 chỉ sau 6 tuần triển khai và cam kết có thể hoàn tất một giao dịch chỉ trong vòng 1 phút khi đưa phần mềm ưu việt này vào ứng dụng, NHTMCP Toàn cầu (G-Bank) đã tạo cho mình một kỷ lục mới. Đây cũng là ngân hàng đầu tiên cho phép khách hàng khi giao dịch được sử dụng G-Name (tên giao dịch), ứng dụng thông minh này cũng sẽ loại bỏ sự mệt mỏi của khách hàng khi phải nhớ đến 14 số tài khoản dài dằng dặc hoặc lưu thẻ tài khoản như hiện nay. Khách hàng đến G-Bank chỉ cần kê khai thông tin và chọn cho mình G-Name yêu thích nhất trong lần giao dịch đầu tiên tại G-Bank. Các lần sau, khách hàng chỉ cần nhớ G-Name và mọi giao dịch sẽ được tiến hành trên cơ sở dữ liệu đó.)

Một trong những ngân hàng có tầm nhìn chiến lược, đã ứng dụng thành công công nghệ hiện đại trong kinh doanh phải kể đến là Ngân hàng TMCP Đông Nam Á- SeABank. Nhận thấy một hạ tầng công nghệ hiện đại là cấp thiết đối với sự phát triển của ngân hàng, tháng 1/2006, SeABank đã ký kết hợp đồng cài đặt phần mềm T24 với tập đoàn Temenos của Thụy Sĩ, chính thức “hiện đại hóa” toàn diện các giao dịch hàng ngày trong hoạt động kinh doanh của mình.

Trước đây, sử dụng phần mềm Core Banking cũ với những tính năng đơn giản, không kết nối online... SeaBank đã phải nỗ lực rất nhiều để tạo dựng được một cơ sở khách hàng không hề nhỏ như hiện nay. Cũng chính vì cấu trúc dữ liệu của phần mềm cũ không thích hợp nên SeABank đã gặp khá nhiều khó khăn khi chuyển đổi dữ liệu sang T24 Temenos. Đội ngũ chuyên gia kỹ thuật của cả 2 bên đã phải mất rất nhiều thời gian để tìm hiểu những phương án khác nhau nhằm đảm bảo cho sự chính xác tuyệt đối của số liệu. Theo ông Nguyễn Tuấn Cường _ Giám đốc dự án T24 của SeaBank_ “*Khó khăn lớn nhất khi triển khai T24 tại SeABank là thiếu nhân lực, đó là những người vừa có kinh nghiệm sử dụng, vận hành hệ thống Core Banking hiện đại của nước ngoài vừa am hiểu chuyên sâu về nghiệp vụ tài chính ngân hàng. Trong giai đoạn ban đầu, ngoài việc học cách thức vận hành, sử dụng phần mềm T24, đội ngũ nhân viên của SeABank còn phải học tập thêm rất nhiều những nghiệp vụ ngân hàng tiên tiến của thế giới có trong T24. Đồng thời T24 cũng làm thay đổi rất nhiều cách thức quản lý & vận hành ngân hàng giúp SeABank ngày càng tiến gần hơn tới các mô hình ngân hàng hiện đại trên thế giới”.*

Vượt qua mọi khó khăn, đến tháng 12 năm 2006 SeABank đã chính thức triển khai thành công T24 trên toàn hệ thống, nâng cao tốc độ hạch toán và truy xuất thông tin, tăng hiệu suất giao dịch. Được biết, SeABank là một

trong số ít những ngân hàng ở Việt Nam đã triển khai thành công phần mềm quản trị ngân hàng hiện đại T24 Temenos trong thời gian rất ngắn, trong khi có những đơn vị trong 3 năm vẫn chưa hoàn thiện.

Với phần mềm hiện đại, cho phép thực hiện tới 1000 giao dịch ngân hàng/giây, cùng lúc cho phép tới 10.000 người truy cập hệ thống trực tiếp và 100.000 người qua T24 Internet, quản lý hơn 50 triệu tài khoản khách hàng, cộng với tính năng hỗ trợ thực hiện giao dịch qua hệ thống 24h/ngày (Non-stop), SeABank đã có thể xóa bỏ tình trạng ngừng trệ giao dịch trong thời gian quyết toán theo phương thức khóa ngày truyền thống và nâng công tác chăm sóc và quản lý khách hàng lên một tầm cao mới với sự hỗ trợ tối đa của công nghệ thông tin.

Ông Cường cũng cho biết thêm: ” *Nếu xảy ra sự cố với đường truyền, SeABank vẫn có thể duy trì các giao dịch online vì T24 có thể chạy được trên cả đường line điện thoại (dial up). Khai thác ưu điểm giao tiếp với các hệ thống bên ngoài rất tốt thông qua chuẩn OFS và Web Service (từ version 7) trên T24, trong thời gian rất ngắn sắp tới, SeABank sẽ bắt đầu triển khai hàng loạt các dịch vụ mới như SMS Banking, Mobil Banking, Internet Banking, ATM Card, Credit Card, ... và nâng cao hơn nữa chất lượng những dịch vụ sẵn có.*”

Có thể nhận thấy hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ T24 ở SeABank rất rõ nét, tiết kiệm thời gian giao dịch, nâng cao khả năng bảo mật, kiểm soát, thể thiện tính chuyên nghiệp cao Đây cũng chính là điều mà các ngân hàng Việt Nam đang hướng tới để đáp ứng tốt hơn nhu cầu khách hàng, giữ vững thị phần đồng thời vươn lên phát triển trong giai đoạn hiện nay.

Ông Bùi Trung Dũng, Tổng Giám đốc SeABank khẳng định: “*Với mức vốn điều lệ 2.000 tỷ đồng trong thời điểm hiện tại và 3.000 tỷ đồng vào cuối năm 2007, cùng sự cam kết mạnh mẽ của HĐQT đối với hạ tầng CNTT và các*

giải pháp giao diện cho phát triển các dịch vụ ngân hàng điện tử, mô hình tổ chức của SeABank đang chuyển đổi, hướng tới khách hàng (customer focus) nâng cao khả năng nhận biết, khai thác và hiện thực hóa các cơ hội kinh doanh với các giải pháp tài chính ưu việt cho từng bước phân khúc khách hàng mục tiêu. Đây là bước đi chiến lược nhằm nâng cao lợi thế cạnh tranh của SeABank trong bối cảnh hội nhập quốc tế”.

Temenos là một trong những công ty hàng đầu thế giới về giải pháp công nghệ cho ngân hàng, có văn phòng đại diện tại hơn 33 quốc gia trên thế giới. Phần mềm T24 Core Banking là sự lựa chọn của hơn 580 tổ chức tài chính - ngân hàng tại 110 quốc gia trên thế giới trong đó phải kể đến các ngân hàng hàng đầu thế giới như HSBC, UBS, Banque de France, Deutsche bank, Industrial bank of Korea,

Hiện có khoảng 100 ngân hàng thương mại, định chế tài chính, văn phòng đại diện ngân hàng nước ngoài nhưng chỉ khoảng 15% trong số đó đầu tư core banking (phần mềm ngân hàng lõi).

→ Công nghệ phần mềm lõi (core banking) là điều kiện cần để hiện đại hóa hoạt động ngân hàng (NH), mở ra khả năng xử lý đa dịch vụ với cơ sở dữ liệu tập trung. Tiền, tài sản thế chấp trong ngân hàng thực ra chỉ ở trên giấy, sổ sách kế toán, dữ liệu máy tính... chỉ hiển thị bằng thông tin và quản lý tài sản đó thông qua thông tin chứ không thể quản lý tài sản vật lý. Lõi banking chính là hạt nhân toàn bộ hệ thống thông tin của một hệ thống ngân hàng (Ông Nguyễn Quang A, thành viên Hội đồng Quản trị VP Bank nói: "Tiền, tài sản thế chấp trong ngân hàng thực ra chỉ ở trên giấy, sổ sách kế toán, dữ liệu máy tính... chỉ hiển thị bằng thông tin và

quản lý cái đó thông qua thông tin chứ không thể quản lý tài sản vật lý. Lỗi banking chính là hạt nhân toàn bộ hệ thông tin của một hệ thống ngân hàng".)

Ưu điểm:

Core banking chính là một hệ thống các phân hệ nghiệp vụ cơ bản của ngân hàng như tiền gửi, tiền vay, khách hàng. Thông qua đó, ngân hàng phát triển thêm nhiều dịch vụ, sản phẩm và quản lý nội bộ chặt chẽ, hiệu quả hơn.

Trước đây, khi các ngân hàng chưa có “core” hiện đại hoặc dùng “core” lỗi thời, việc quản lý khách hàng rất rải rác và vô cùng bất tiện cho khách hàng. Tiền gửi ở đâu, phải đến đó, không thể rút ở điểm giao dịch khác, mặc dù các điểm này đều trong cùng hệ thống một ngân hàng.

Thậm chí, khách hàng muốn giao dịch ở bao nhiêu điểm thì phải mở bấy nhiêu tài khoản. Với sự ra đời của core banking hiện đại, khách hàng chỉ cần có một mã duy nhất ở ngân hàng là có thể giao dịch với rất nhiều sản phẩm và ở bất cứ điểm giao dịch trong cùng hoặc không trong cùng một hệ thống.

Ngoài ra, sự ưu việt của phần mềm mới còn ở chỗ, chúng chứa tham số rất lớn để mỗi khi ngân hàng muốn phát triển một dịch vụ, sản phẩm sẽ dễ dàng hơn, chỉ cần định nghĩa tham số là có thể tạo sản phẩm mới mà không phải sửa thẳng vào code chương trình.

Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm hiện mới chỉ ra những sản phẩm cơ bản nhưng tới đây, có thể tận dụng hệ thống sang số để chuyển thành những sản phẩm khác về tiền gửi, tiền vay một cách đa dạng hơn hoặc tận dụng hệ thống báo

cáo quản trị để phân tích đánh giá hoạt động của một ngân hàng. “Nếu có core banking thì việc tạo ra sản phẩm hoàn toàn phụ thuộc vào trí tưởng tượng của con người!”, ông Quang A nói.

Nhược điểm: đắt tiền

CHO THÊM VÀO CHO NHIỀU

Cũng như ERP, một "core bank" không thể thiếu Module Kế toán, và đó cũng chính là "lỗi" của một core bank.

Một core-bank hiện đại phải đáp ứng việc quản lý chặt chẽ, đầy đủ, vận hành nhanh và đáp ứng tính "mở" khi Ngân hàng muốn triển khai thêm một số dịch vụ khác nữa (Mobile Banking, Internet Banking, ATM ..v.v).

Ở Việt Nam, việc sử dụng core bank hiện đại trong 3 năm gần đây diễn ra như một xu thế tất yếu, nhưng giữa việc lựa chọn một core bank tốt không đồng nghĩa với việc NH sẽ triển khai và vận hành tốt, nó phụ thuộc vào nhiều yếu tố. Hiện tại, có thể kể đến một số core bank trong nước được biết

- SIBA: Đây là core bank có tuổi thọ khá lâu, được phát triển trên nền FOX for DOS, có nhiều tranh cãi nhưng tên tuổi của SIBA vẫn gắn liền với FPT, trước đây được sử dụng rất rộng rãi nhưng tại thời điểm hiện tại không đáp ứng được nhu cầu

- Bank2000: có giải pháp này và có một số NH sử dụng nhưng không biết thêm được chi tiết.

- SmartBank: Đây là niềm tự hào của khối phần mềm FPT nói riêng và phần mềm VN nói chung cho tới thời điểm hiện tại, mặc dù vẫn có nhiều điều bàn cãi. Danh sách khách hàng đã và đang sử dụng Smartbank khá nhiều và

không thiếu những tên tuổi lớn: Sacombank, VID Public Bank, Habubank ...v.v.

- Symbol System: Là giải pháp của hãng System Access, ở Việt Nam hiện mới triển khai duy nhất tại VIBank.

- Teminos: Techcombank là ngân hàng đầu tiên sử dụng giải pháp của Teminos, và cho tới hiện tại khá nhiều NH đang triển khai giải pháp này: Sacombank, SeAbank, NH Quân đội, VP Bank ..v.v.

- IFlex: Là giải pháp của hãng Flexcute Ấn Độ, hiện đang được triển khai tại Habubank, Indovina Bank.

- Hyundai: Hiện đang triển khai tại NH Nông nghiệp

- Sylverlake: Đây là corebank ngoại đầu tiên đến Việt Nam và cho đến giờ vẫn đang được dùng ở rất nhiều ngân hàng quốc doanh (trước đây triển khai dưới sự tài trợ của WB): Vietcombank, BIDV, Incombank.v.v.

CÁC LOẠI CÔNG NGHỆ KHÁC TRONG NGÀNH NGÂN HÀNG

Ngày nay, ngân hàng ngày càng phát triển khiến cho các dịch vụ và công nghệ trong ngân hàng cũng phát triển một cách nhanh chóng và là sự bùng nổ của công nghệ trong việc phát hành các loại thẻ, các loại phần mềm quản lý nghiệp vụ ngân hàng, các nghiệp vụ tiện ích được đưa vào trong hoạt động ngân hàng.

1. Thẻ

Các loại thẻ thanh toán quốc tế: Visa, Mastercard, American Express, Delta, JCB,... Lợi ích của thẻ nói chung và thẻ tín dụng quốc tế nói riêng là:

- Giảm rủi ro mang theo tiền mặt
- Quản lý kế hoạch chi tiêu cá nhân dễ dàng qua các sao kê giao dịch hàng tháng
- Được vay hỗ trợ tài chính kịp thời từ ngân hàng đặc biệt khi đi công tác, theo học xa nhà hoặc du học nước ngoài
- Dễ dàng đặt tour du lịch khách sạn, nhà hàng
- Tham gia thương mại điện tử trên Internet
- Thời gian thực hiện giao dịch nhanh chóng

Là ngân hàng đi đầu trong lĩnh vực thẻ tại Việt Nam, Vietcombank có các sản phẩm thẻ đa dạng, đáp ứng mọi nhu cầu khác nhau của khách hàng. Đến với dịch vụ thẻ của Vietcombank, khách hàng có thể lựa chọn các loại thẻ:

a. Thẻ tín dụng quốc tế

Thẻ Vietcombank Visa

Thẻ Vietcombank Master card cộng nguồn

Thẻ Vietcombank American Express

Thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express

Những tiện ích của thẻ tín dụng quốc tế:

“Chi tiêu trước, trả tiền sau” với thời hạn ưu đãi miễn lãi từ 16 đến 45 ngày

Được lựa chọn hạn mức chi tiêu trong tháng tùy theo nhu cầu của bạn khi đăng ký phát hành thẻ

Có thể sử dụng thẻ để chi tiêu bằng tất cả các loại tiền

Có thể phát hành tối đa thẻ phụ cho người thân của bạn

- #### b. Thẻ ghi nợ loại thẻ thanh toán liên kết trực tiếp đến tài khoản thanh toán (Tài khoản VNĐ hoặc tài khoản ngoại tệ) giúp bạn đáp ứng mọi nhu cầu chi tiêu bằng tiền mặt hoặc giao dịch tại máy ATM

Các loại thẻ ghi nợ

Thẻ Vietcombank connect 24

Thẻ Vietcombank SG 24

Thẻ Vietcombank MTV

Thẻ Vietcombank connect 24 Visa Debit

Thẻ ghi nợ ngày càng trở nên thân thiết với hàng triệu người bởi:

- Giúp bạn giao dịch tại hệ thống ATM: rút tiền, truy vấn thông tin tài sản, chuyển khoản,...
- Thanh toán tiền hàng hoá, dịch vụ tại các cơ sở chấp nhận thẻ
- Với thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank MTV và Vietcombank connect 24 Visa Debit có thể thực hiện thanh toán giao dịch trên toàn thế giới

Đặc biệt, Incombank là ngân hàng Việt Nam đầu tiên phát hành và thanh toán thẻ chip. Tất cả các PO thanh toán thẻ Visa, Mastercard của Incombank đã tương thích với chuẩn EMV

Incombank sử dụng thẻ bảo mật SecurID của công ty RSA, công nghệ Palmsecure (nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay) của công ty Fujitsu. Đây là công nghệ có tính bảo mật cao

2. Ngân hàng qua điện thoại- một dịch vụ tiện ích

Những thuận lợi của dịch vụ qua di động

- Có thể giảm đi một số lượng khổng lồ chi phí dịch vụ cho khách hàng. Ví dụ, bình quân 1 ngày ATM hoặc giao dịch qua điện thoại tốn 1 khoản chi phí là 2,36USD trong khi các giao dịch điện tử chỉ mất 0,10USD
- Giúp các ngân hàng có thể cung cấp các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng phức tạp như cho vay, thẻ tín dụng
- Đối với nhà cung cấp dịch vụ ngân hàng qua điện thoại di động đảm bảo chắc chắn họ đạt được sự tăng trưởng nhờ tăng doanh thu đáng kể
- Làm tăng việc sử dụng các dịch vụ ngân hàng phức tạp, thu hút được các khách hàng mới và duy trì được những khách hàng cũ

Nhược điểm:

Khách hàng phải tải một chương trình vào thiết bị của khách hàng trước khi khách hàng có thể sử dụng dịch vụ. Việc này yêu cầu khách hàng có một thiết bị di động hỗ trợ cho một trong nhiều trường phát triển như J2ME hoặc Qualcomm's BREW

Dịch vụ này cần phải tương thích với mọi điện thoại di động có thể chạy được chương trình

[F@st](#) Mobipay: là dịch vụ thanh toán qua tin nhắn điện thoại di động do Techcombank cung cấp. Với dịch vụ này khách hàng có thể thực hiện thanh

toán cho các hoá đơn, cước phí hàng tháng, các khoản mua sắm của mình mọi lúc mọi nơi một cách đơn giản chỉ bằng cách nhấn tin đến số dịch vụ 19001590 của Techcombank

Có thể thanh toán rất nhiều thứ

Thanh toán cước ADSL của nhà cung cấp FPT

Mua bảo dưỡng trách nhiệm dân sự bắt buộc xe cơ giới

Mua bán qua Internet

Nạp tiền cho thuê bao di động trả trước thuộc Vinaphone

Telebank: là hệ thống dịch vụ thanh toán trực tuyến từ xa cho phép khách hàng doanh nghiệp có tài khoản tiền gửi tại Techcombank thực hiện thanh toán điện tử với ngân hàng

Ưu điểm:

Với hệ thống này, khách hàng không phải đến Techcombank mà vẫn có thể thực hiện giao dịch với ngân hàng tại nơi làm việc của mình thông qua phần mềm Telebank do Techcombank cung cấp

Techcombank- Homeking

Techcombank –Fast Access: dịch vụ truy vấn số dư tài khoản

Techcombank –Mail Access: nhận thanh toán về tài khoản của mình qua mail mỗi khi tài khoản phát sinh giao dịch

Techcombank Mobile Access: cung cấp thông tin số dư và giao dịch của tài khoản khách hàng vào điện thoại di động bằng tin nhắn SMS

Techcombank Voice Access (gọi tắt là vocally): mọi thông tin về số dư và giao dịch tài khoản gần nhất sẽ được cung cấp qua tổng đài tự động khi quay số 19001590

Mobile ATM (dịch vụ ATM trên điện thoại di động)

Những điểm quan trọng của dịch vụ mATM

Kết nối 2 mối liên hệ giữa người dùng di động với ngân hàng và với nhà cung cấp dịch vụ di động để tạo ra một phương thức thanh toán mới qua ngân hàng

Dịch vụ mATM được thiết kế nhằm giúp cho người tiêu dùng và nhà bán lẻ rất dễ sử dụng bằng cách dùng những giao diện quen thuộc ngay trên điện thoại di động

Dịch vụ mATM có thể sử dụng với nhiều ngân hàng và nhà cung cấp dịch vụ di động khác, là dịch vụ hướng đến những nhu cầu của người tiêu dùng

Tất cả các tin nhắn giữa người sử dụng và ngân hàng đều được mã hoá 3 lần nhằm đảm bảo tính bảo mật và toàn vẹn trong giao dịch

Ưu điểm: Với mATM người tiêu dùng có thể sử dụng điện thoại di động để:

Kiểm tra tài khoản và các dịch vụ

Thanh toán các khoản cước các dịch vụ hàng tháng
Nạp tiền điện thoại cho bản thân và người thân
Thanh toán mua hàng tại các cửa hàng, nhà hàng hoặc trên máy
có đăng ký dịch vụ

Rút tiền tại các cửa hàng, nhà hàng có đăng ký dịch vụ
“ATM trong lòng tay của bạn”

3. Các thiết bị xử lý tiền mặt

a. Máy lọc tiền Delarue: kiểm tra chất lượng tiền và phát hiện tiền
thật/ giả

Hệ thống lọc tiền 3700e là hệ thống lọc tiền cao cấp đa chức năng,
dùng cho một người vận hành. Hệ thống này có khả năng đếm và
kiểm tra tiền thật/ giả với công suất bằng 20.000 tờ tiền/ giờ

Hệ thống lọc Cobra: hiện đại, đa chức năng, và thiết bị kèm theo
yêu cầu của khách hàng ngày hôm nay và có khả năng nâng cấp
cho phù hợp với nhu cầu xử lý tiền mặt của khách hàng trong
tương lai.

Có khả năng xử lý tới 40.000 tờ tiền/ giờ

Có thể phân loại tất cả các loại tiền kể cả chất lượng kém

Có thể kết nối với các thiết bị tin học khác như máy in, máy
tính và in báo cáo theo yêu cầu của người dùng

b. Phần mềm quản lý tiền

Prognis là phần mềm dự đoán tiền mặt đạt tiêu chuẩn dùng cho các
ngân hàng. Phần mềm tự động hoá về việc lên kế hoạch về lưu
thông tiền mặt dự trữ, cho phép các ngân hàng dự đoán chính xác
số tiền mặt cần thiết để đảm bảo hoạt động của các chi nhánh và
máy ATM

c. Máy rút tiền tại ngân quỹ

- TCD 900- dòng thiết bị rút tiền mặt tại ngân quỹ công suất lớn.

Được thiết kế cho môi trường giao dịch mở, việc xử lý tiền mặt
chính xác và nhanh chóng được kết hợp với việc quản lý tiền mặt
hiệu quả đảm bảo lợi ích tối đa cho mạng lưới ngân hàng

Với các công nghệ hiện đại, trong tương lai ngân hàng sẽ ngày
càng phát triển vững mạnh các dịch vụ tiện ích nhất, đáp ứng các
nhu cầu của khách hàng một cách tốt nhất.