

# CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN

## QUÁ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI KINH DOANH VÀ QUẢN LÝ

1.1

## MỤC TIÊU CHƯƠNG 1

- ĐỊNH NGHĨA HỆ THỐNG THÔNG TIN
- PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN HỆ THỐNG THÔNG TIN
- GIẢI THÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN ĐỐI VỚI TỔ CHỨC VÀ QUẢN LÝ

1.2

## HỆ THỐNG THÔNG TIN, TẠI SAO?

- TÀI SẢN CỦA CÔNG TY
- TIẾN TRÌNH QUẢN TRỊ
- NHU CẦU THÔNG TIN
- TOÀN CẦU HOA
- KHUYNH HƯỚNG NGÀNH
- SỰ CHUYỂN ĐỔI CỦA DOANH NGHIỆP

1.3

## TOÀN CẦU HOÁ

- QUẢN TRỊ VÀ ĐIỀU HÀNH
- CẠNH TRANH TRÊN THỊ TRƯỜNG THẾ GIỚI
- NHÓM LÀM VIỆC TOÀN CẦU
- HỆ THỐNG GIAO NHẬN TOÀN CẦU

1.4

## KHUYNH HƯỚNG NGÀNH

- KINH TẾ TRI THỨC
- HIỆU SUẤT
- SẢN PHẨM, DỊCH VỤ MỚI
- CHỤ KỲ SỐNG SẢN PHẨM NGẮN HƠN
- MÔI TRƯỜNG BIẾN ĐỘNG
- CÔNG VIỆC ĐÒI HỎI TRI THỨC



1.5

## SỰ CHUYỂN ĐỔI QUẢN LÝ

- ✦ GIẢM CẤP QUẢN LÝ
- ✦ PHÂN TÁN QUYỀN LỰC
- ✦ CƠ CẤU TỔ CHỨC LINH HOẠT
- ✦ TÁCH RỜI VỚI VỊ TRÍ LÀM VIỆC
- ✦ CHI PHÍ NGHIỆP VỤ THẤP
- ✦ PHÂN CHIA QUYỀN HÀNH
- ✦ CỘNG TÁC TRONG CÔNG VIỆC

1.6

# KHÁI NIỆM HỆ THỐNG THÔNG TIN

1.7

## DỮ LIỆU VÀ THÔNG TIN

**DỮ LIỆU:** các sự kiện và số liệu

“ít có ý nghĩa đối với người sử dụng”

**THÔNG TIN:** dữ liệu đã qua xử lý

“có ý nghĩa đối với người sử dụng”

**TRI THỨC:** tài sản & sức mạnh

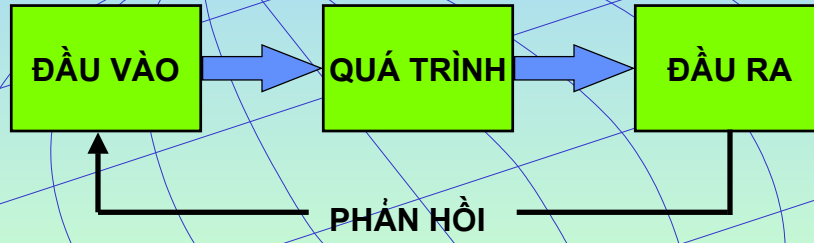
“quyết định sự tồn tại và thành công”

\*



1.8

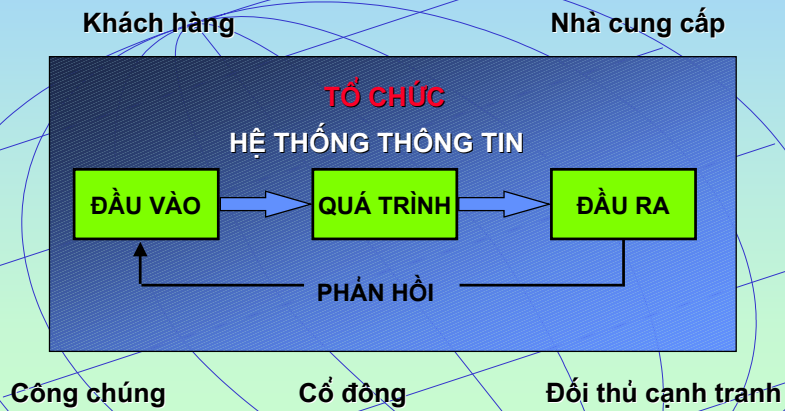
# HỆ THỐNG



1.9

## CÁC CHỨC NĂNG CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN

### MÔI TRƯỜNG



1.10

## HỆ THỐNG THÔNG TIN

**TẬP HỢP CÁC YẾU TỐ CÓ  
MỐI QUAN HỆ TÁC ĐỘNG LẤN NHAU  
NHẪM HỖ TRỢ CHO QUÁ TRÌNH QUẢN LÝ  
VÀ ĐIỀU HÀNH DOANH NGHIỆP**

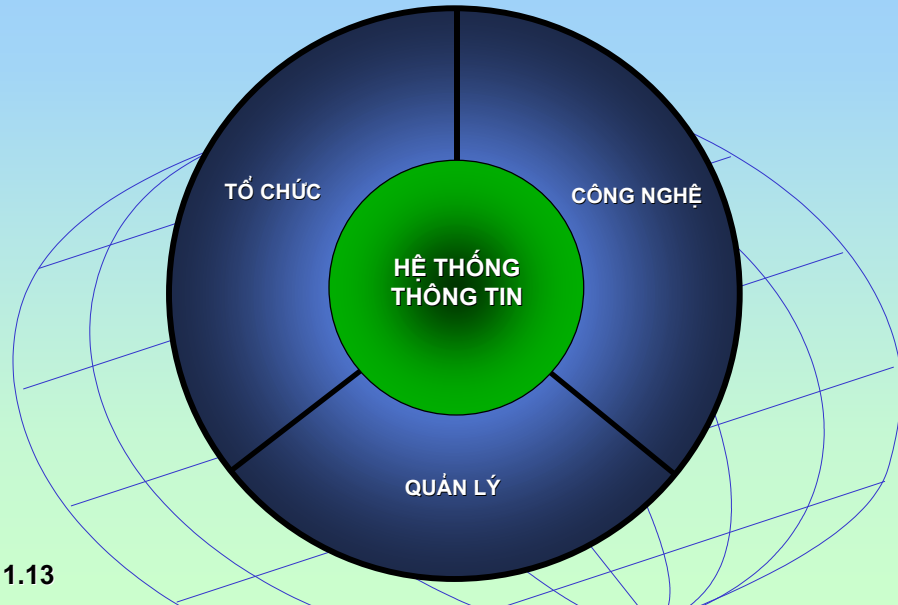
1.11

## ĐẶC TRƯNG CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN DỰA TRÊN MÁY TÍNH (CBIS)

- **HỆ THỐNG CHUẨN TẮC**
- **DỮ LIỆU VÀ QUI TRÌNH**
- **THU THẬP, LƯU TRỮ, XỬ LÝ, PHÂN PHỐI,  
KHAI THÁC DỮ LIỆU**

1.12

## CÁC CHIỀU CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN

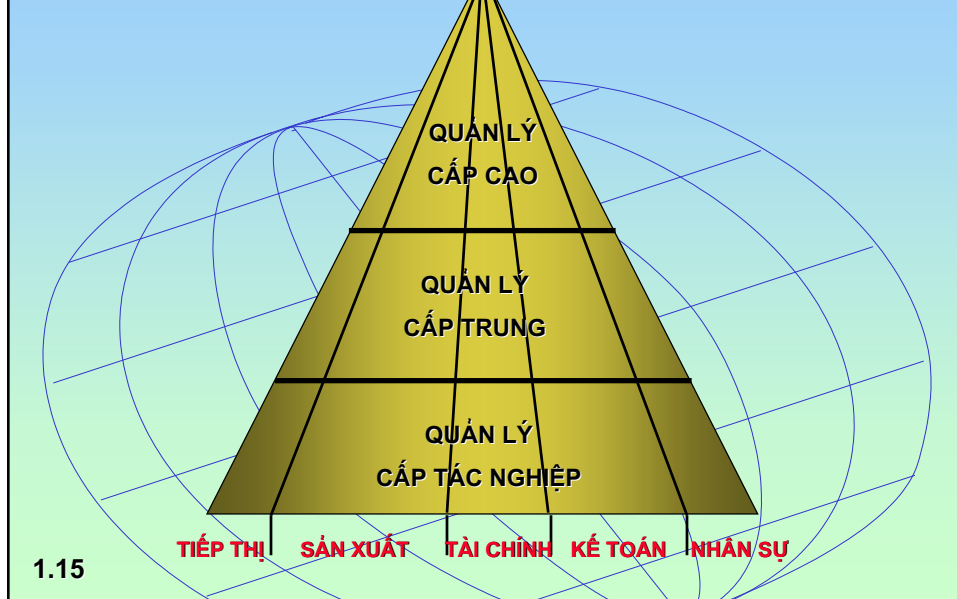


## HỆ THỐNG THÔNG TIN

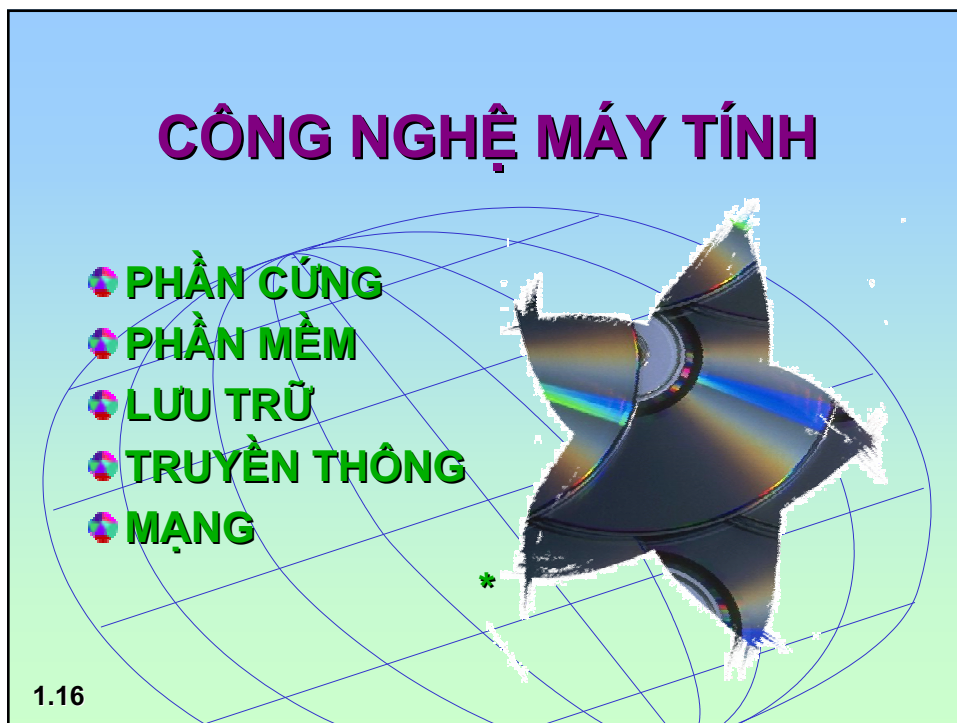
MỘT GIẢI PHÁP QUẢN LÝ CỦA TỔ CHỨC  
DỰA TRÊN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
ĐỀ THÍCH ỨNG VỚI MÔI TRƯỜNG

1.14

## CÁC CHỨC NĂNG CỦA TỔ CHỨC



## CÔNG NGHỆ MÁY TÍNH

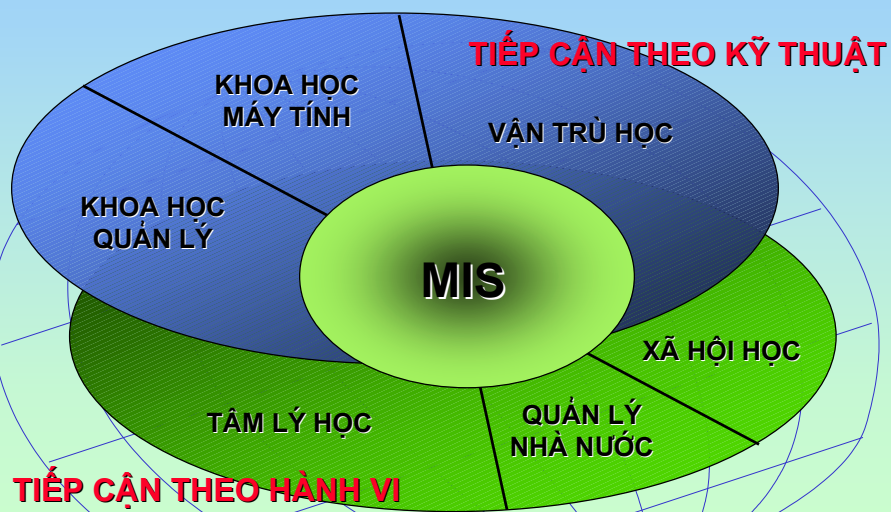




# PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN HỆ THỐNG THÔNG TIN

1.17

## PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN



1.18

## TIẾP CẬN THEO KỸ THUẬT

NGHIÊN CỨU HỆ THỐNG:

**MÔ HÌNH, CÔNG NGHỆ VÀ KHẢ  
NĂNG CỦA HỆ THỐNG**

- KHOA HỌC MÁY TÍNH
- KHOA HỌC QUẢN LÝ
- VẬN TRÙ HỌC



1.19

## TIẾP CẬN THEO HÀNH VI

PHÁT TRIỂN VÀ DUY TRÌ HỆ THỐNG:

**CHIẾN LƯỢC, THIẾT KẾ VÀ VẬN  
DỤNG TRONG QUẢN LÝ**

- XÃ HỘI HỌC
- TÂM LÝ HỌC
- KINH TẾ HỌC



1.20

## **TIẾP CẬN HỖN HỢP (KỸ THUẬT-XÃ HỘI)**

**TỐI ƯU KHẢ NĂNG THỰC HIỆN  
CỦA HỆ THỐNG:**

**CÔNG NGHỆ VÀ TỔ CHỨC PHẢI CÂN  
NHẮC XEM XÉT LẤN NHAU CHO  
ĐẾN KHI ĐẠT ĐƯỢC SỰ THOẢ MÃN**

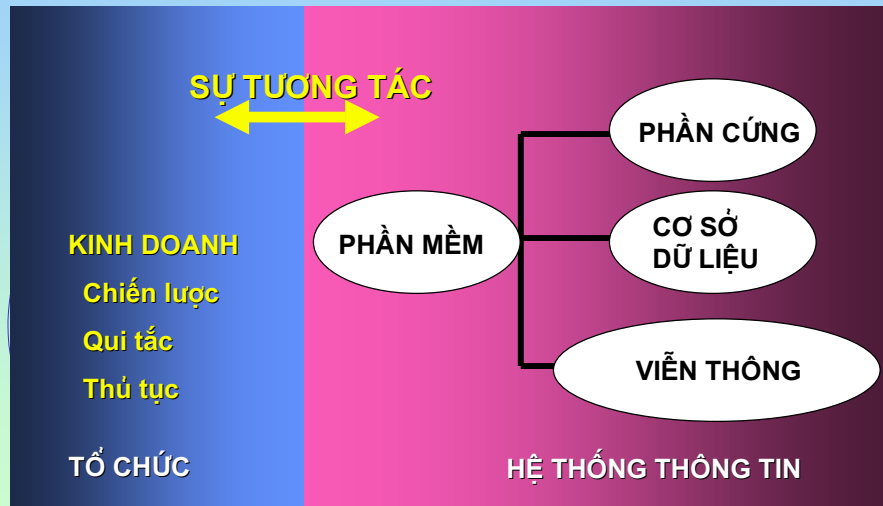


1.21

## **VAI TRÒ CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN**

1.22

## SỰ TƯƠNG TÁC CỦA HỆ THỐNG



1.23

## PHẠM VI CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN

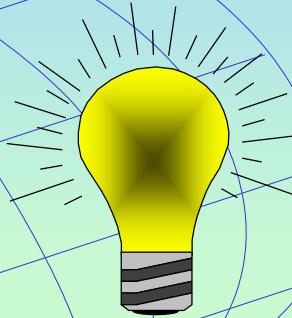
- 1950s: **CÁC THAY ĐỔI VỀ KỸ THUẬT**
- 60s-70s: **ĐIỀU HÀNH QUẢN LÝ**
- 80s-90s: **CÁC HOẠT ĐỘNG CỐT LÕI CỦA CƠ QUAN**

**PHẠM VI TÁC ĐỘNG Càng GIA TĂNG**

1.24

# CÔNG NGHỆ MẠNG & INTERNET

- ✚ NĂNG LỰC MÁY TÍNH
- ✚ MẠNG TRUYỀN THÔNG
- ✚ INTERNET



1.25

## INTERNET: MẠNG QUỐC TẾ CỦA CÁC MẠNG!

- ✚ TRUYỀN THÔNG & CỘNG TÁC
- ✚ TRUY CẬP THÔNG TIN
- ✚ THẢO LUẬN
- ✚ NÀM BẮT THÔNG TIN
- ✚ GIẢI TRÍ
- ✚ GIAO DỊCH KINH DOANH

1.26

## TỔ CHỨC: VỚI CÔNG NGHỆ MẠNG

- ▶ GIẢM CÁC CẤP QUẢN LÝ
- ▶ TÁCH RỜI CÔNG VIỆC VỚI VỊ TRÍ LÀM VIỆC
- ▶ TỔ CHỨC LẠI DÒNG CÔNG VIỆC
- ▶ TĂNG TÍNH LINH HOẠT CỦA TỔ CHỨC
- ▶ MỞ RỘNG QUAN HỆ KINH DOANH

1.27

## SỰ CHUYỂN ĐỔI QUẢN LÝ & KINH DOANH

- ▶ THỊ TRƯỜNG ĐIỆN TỬ
- ▶ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ
- ▶ KINH DOANH ĐIỆN TỬ

1.28

## THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

- INTERNET LIÊN KẾT NGƯỜI MUA VÀ NGƯỜI BÁN
- CHI PHÍ GIAO DỊCH THẤP HƠN
- TRAO ĐỔI, MUA BÁN, QUẢNG CÁO HÀNG HOÁ DỊCH VỤ TOÀN CẦU
- TĂNG CÁC GIAO DỊCH TỪ DOANH NGHIỆP ĐẾN DOANH NGHIỆP

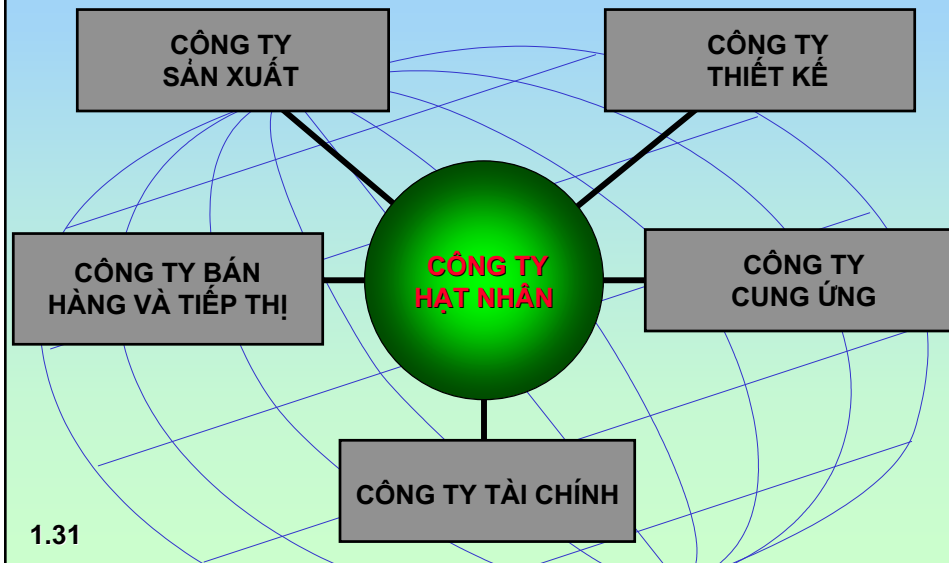
1.29

## KINH DOANH ĐIỆN TỬ

- INTRANET: MẠNG NỘI BỘ TRONG DOANH NGHIỆP
- THƯ ĐIỆN TỬ, CHỨNG TỪ WEB, NHÓM, PHẦN MỀM TĂNG CƯỜNG KHẢ NĂNG TRUYỀN THÔNG VÀ ĐIỀU HÀNH HIỆU QUẢ
- TỔ CHỨC KINH DOANH ẢO

1.30

## TỔ CHỨC KINH DOANH ẢO



## NHỮNG THÁCH THỨC CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN

- CHIẾN LƯỢC: CẠNH TRANH & HIỆU QUẢ
- TOÀN CẦU HOÁ: THÔNG TIN ĐA QUỐC GIA
- KỸ NGHỆ THÔNG TIN: HỖ TRỢ MỤC TIÊU
- ĐẦU TƯ: GIÁ TRỊ CỦA THÔNG TIN
- TRÁCH NHIỆM VÀ QUẢN LÝ: ĐẠO ĐỨC

1.32