

QUẢN TRỊ HỌC

NHÓM I: Tìm hiểu trường phái quản trị cổ điển kiểu thư lại

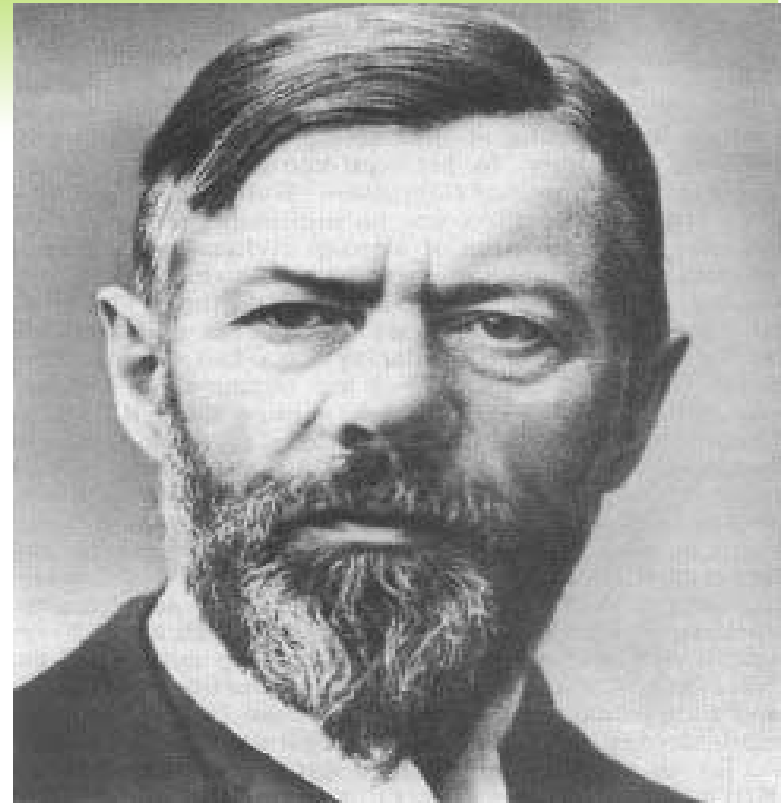
TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ LẠI

- -Là một hệ thống dựa trên những nguyên tắc thứ bậc ,sự phân công lao động rõ ràng và những quy trình hoạt động của doanh nghiệp.

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ LẠI

1-Người sáng lập

- ▣ -Nhà xã hội học người đức
- ▣ -Chuyên nghiên cứu về quản trị văn phòng của các cơ quan chính phủ.
- ▣ -Là một trong những nhà quản trị đầu tiên giải quyết những vấn đề của các tổ chức



MAX WEBER
(1864-1920)

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ LẠI

**Quy
trình
về
cách
điều
hành
về
tổ**

- ▣ Hệ thống các nguyên tắc chính thức
- ▣ Đảm bảo tính khách quan
- ▣ Phân công lao động
- ▣ Cơ cấu hệ thống cấp bậc của tổ chức
- ▣ Cơ cấu quyền lực chi tiết
- ▣ Sự cam kết làm việc lâu dài
- ▣ Tính hợp lý

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ LẠI

**Hệ
thống
các
nguyên
tắc
chính
thức**

- Nguyên tắc là những quy định chính thức đối với tất cả các thành viên của tổ chức khi họ thực hiện nhiệm vụ.
- Vai trò:
 - +Thiết lập kỷ cương cần thiết
 - +Đảm bảo tính đồng bộ của các thủ tục, quy trình hoạt động,
 - +Duy trì sự ổn định của tổ chức

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ LẠI

Tính
khác
h
quan

- ▣ Sự trung thành với các nguyên tắc của tổ chức sẽ mang lại tính khách quan.
 - ▣ Tất cả mọi thành viên đều được đánh giá theo cùng nguyên tắc và chỉ tiêu.
- *Đảm bảo công bằng cho tất cả thành viên trong tổ chức.***

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ Lại

Phân công lao động

- Là quá trình phân chia các nhiệm vụ thành những công việc cụ thể hơn đơn giản hơn.
- Phân công dựa trên cơ sở chuyên môn hóa và năng lực cá nhân.

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ LẠI

**Cơ
cấu
hệ
thống
cấp
bậc
của tổ**

- ▢ Cơ cấu hệ thống thứ bậc hình kim tự tháp.
 - ▢ Sắp xếp các công việc heo tầm quan trọng của quyền hạn và quyền lực của mỗi chức vụ.
- ➔ Xác định rõ hệ thống cấp bậc sẽ cho phép kiểm soát hữu hiệu cấp dưới.

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ LẠI

Cơ cấu quyền lực

□ **Weber cho rằng có ba cơ cấu quyền lực:**

-**Cơ cấu quyền lực truyền thống:** Dựa trên truyền thống và phong tục

-**Quyền lực dựa trên uy tín:** Là quyền lực sinh ra bởi những phẩm chất đặc biệt, được những người khác công nhận

-**Quyền lực do pháp luật hay nguyên tắc mang lại:** Loại luật này dựa trên các đạo luật và nguyên tắc pháp lý. Được áp dụng với các thành viên của tổ chức.

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ LẠI

**Sự
cam
kết
làm
việc
lâu**

- ▣ Việc tuyển dụng lao động được coi là một sự cam kết làm việc lâu dài.
- ▣ Sự cam kết này mang lại sự an toàn công việc cho nhân viên.
- ▣ Phía tổ chức không bị sáo trộn về mặt nhân viên

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ LẠI

Tính hợp lý

- Cho phép phân chia những mục tiêu chung thành những mục tiêu cụ thể của mỗi bộ phận.
- Nhằm hướng đến sử dụng hiệu quả nhất các nguồn tài nguyên của tổ chức.

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂN KIỂU THƯ LẠI

- ▣ Mang lại tính hiệu và tính ổn định của tổ chức, do khi những nhiệm vụ cần thiết hàng ngày được thực hiện tốt thì mục tiêu của tổ chức sẽ được thực hiện.
- ▣ Công việc của nhân viên trở nên đơn giản hơn.
- ▣ Kết quả công việc được chuẩn hóa về mặt chất lượng và mức độ cần thiết để đáp ứng mục đích của tổ chức.

Ưu

Điểm

m

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ CỔ ĐIỂM KIỂU THƯ LẠI

- ▣ Nguyên tắc cứng nhắc và quan liêu:
- ▣ Tìm cách mở rộng và bảo vệ quyền lực
- ▣ Tốc độ ra quyết định chậm, bỏ qua nhiều cơ hội
- ▣ Không tương hợp với sự thay đổi của công nghệ
- ▣ Không tương hợp với những giá trị nghề nghiệp

Nhược

c

Điểm

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ HÀNH VI

Lịch Sử Ra Đời

- ▣ Những năm 1920-1930 của thế kỷ 20
- ▣ Các nước công nghiệp có sự thay đổi sâu sắc về văn hóa xã hội.
- ▣ Phương thức sản xuất hàng loạt->Xã hội định hướng vào tiêu dùng.
- ▣ Mức sống người dân tại nhiều quốc gia được nâng cao, điều kiện làm việc được cải thiện.
- ▣ Phương thức quản trị theo tư tưởng cổ điển không còn phù hợp.

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ HÀNH VI

Tác
giả
thuộc
trườn
g phái



douglas mcgregor
(1906–1964



**Mary Parker
Follett**
(1868-1933)

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ HÀNH VI

Đóng

góp của

Mary

Parker

Follett

- Quản trị là một dòng chảy, một tiến trình liên tục, một vấn đề được giải quyết sẽ nảy sinh một vấn đề mới.
- Bà nhấn mạnh 2 khía cạnh :
 - +Quan tâm tới người LĐ trong quá trình giải quyết vấn đề.
 - +Các nhà quản trị phải linh động.
- Qua q.sát, N/C cách giải quyết công việc nhà quản trị bà kết luận: sự phối hợp giữ vai trò quyết định đối với HĐ quản trị.

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ HÀNH VI

▣ Bà đưa ra 4 nguyên lý về phối hợp như sau:

+ Sự phối hợp sẽ được thực hiện hữu hiệu nhất khi người chịu trách nhiệm ra quyết định có sự tiếp xúc trực tiếp.

+ Sự phối hợp giữ vai trò rất quan trọng trong suốt đoạn đầu của hoạch định và thực hiện các dự án,

+ Sự phối hợp cần nhằm đến tất cả các yếu tố trong mỗi tình huống cụ thể.

Đóng

góp của

Mary

Parker

Follett

TRƯỜNG PHÁI QUẢN TRỊ HÀNH VI

- Chính nhà quản trị cấp tổ chức thực hiện sẽ có thể đưa ra quyết định tốt nhất.
- Nhà quản trị cấp cơ sở là người có địa vị thích hợp nhất để phối hợp các nhiệm vụ sản xuất.
- Công việc của nhà quản trị ở tất cả các cấp còn là thiết lập nhưng mối quan hệ tốt với cấp dưới của họ. Các nhà quản trị cần tìm cách giải quyết những xung đột nội bộ bộ phận do họ phụ trách.
- Tích cực tiếp xúc và truyền thông trực tiếp để tạo ra sự hiểu biết giữa các bên.

Đóng
góp của
Mary
Parker
Follett



**Những
nghiên
cứu tại
Hawthorn
e**

- Sự gia tăng năng suất không phụ thuộc vào các nguyên nhân vật chất, mà do một tập hợp những phản ứng tâm lý rất phức tạp
 - Khi công nhân có sự chú ý đặc biệt thì năng suất lao động sẽ tăng bất kể các điều kiện làm việc có thay đổi hay không.
- => Hiện tượng này gọi là hiệu ứng Hawthore**







**Mong được sự góp ý của cô và các bạn để
bài thảo luận của nhóm được tốt hơn.**

THANK YOU VERY MUCH!

“THE END”

