

BÀI TẬP LỚN

Quản lý dự án xây dựng website bán hàng máy tính

Giáo viên hướng dẫn: Phan Thế Vinh

Nhóm thực hiện: Nguyễn Mạnh Tuấn

NỘI DUNG

- A. Chuẩn bị dự án.
- B. Khởi động dự án.
- C. Thực hiện dự án.
- D. Kết thúc dự án.
- E. Tài liệu tham khảo.
- F. Công cụ hỗ trợ.

A. CHUẨN BỊ DỰ ÁN

- I. Phác thảo dự án (SOW).
- II. Xác định yêu cầu (cụ thể) khách hàng.
- III. Nguồn nhân lực dự kiến.
- IV. Ước tính chi phí dự án.
- V. Môi trường triển khai.

I. TÀI LIỆU PHÁC THẢO DỰ ÁN

- Giới thiệu dự án
- Mục đích và mục tiêu
- Thời gian thực hiện
- Nhân lực tham gia
- Phạm vi
- Những người liên quan
- Tài nguyên
- Mốc thời gian quan trọng
- Kinh phí
- Phần hiệu chỉnh/ điều chỉnh
- Chữ ký các bên liên quan.

Chi tiết

Mẫu biên bản họp

II. XÁC ĐỊNH YÊU CẦU KHÁCH HÀNG

1. Phần quản trị hệ thống (Administrator)

- Quản lý các nhóm người dùng trên hệ thống, quản trị nội dung.
- Quản lý các quyền của người sử dụng.
- Quản lý các danh mục hàng hóa.
- Quản lý sản phẩm.
- Quản lý tin tức.
- Quản lý các chính sách khuyến mãi, hậu mãi.
- Quản lý thông tin phản hồi.
- Quản lý banner quảng cáo.
- Quản lý thông tin hóa đơn mua hàng.
- Quản lý thống kê hóa đơn.

II. XÁC ĐỊNH YÊU CẦU KHÁCH HÀNG

2. Phần khách hàng (Customer)

- Xem và mua hàng trực tuyến qua mạng.
- Thiết lập cấu hình máy thông qua tư vấn của các nhân viên bán hàng giúp cho khách hàng có một cấu hình vừa ý.
- Download báo giá mới nhất và 1 số tiện ích cho khách hàng dễ sử dụng.
- Đóng góp ý kiến xây dựng .
- Đăng ký thành viên.
- Tìm kiếm sản phẩm mà khách hàng quan tâm.
- Thống kê số người truy cập.

III. NGUỒN LỰC DỰ KIẾN

Nhóm 4: gồm 3 thành viên (1 trưởng nhóm)

- Thiết kế giao diện: 1 thành viên
- Xây dựng code: 2 thành viên
- Các công việc còn lại: 3 thành viên.

IV. ƯỚC TÍNH CHI PHÍ DỰ ÁN

- Tổng chi phí: 12 triệu.
- Chi phí xây dựng web: 9 triệu.
- Chi phí dự phòng: 3 triệu.

Bảng ước tính chi phí

STT	Chi phí	Tiền (1000VND)
1	Tiền công, tiền lương	6,500
2	Văn phòng phẩm	850
3	Thiết bị, nguyên vật liệu	950
4	Huấn luyện	0
5	Khác: chi phí đi lại, tiếp khách	700
	Tổng	9,000

V. MÔI TRƯỜNG TRIỂN KHAI

1. **Phần cứng:** P4 3.0 Ghz, RAM 512Mb, D2.8 Ghz, RAM 1Gb.
2. **Phần mềm:** MS Windows XP, MS SQL Server 2000 ...
3. **Công cụ phát triển**
 - Ngôn ngữ sử dụng: HTML, CSS, JavaScript, C#, ASP.NET, VS.NET 2005.
 - Hệ cơ sở dữ liệu: Enterprise Manager, Query Analyzer SQL Server 2000.

B. KHỞI ĐỘNG DỰ ÁN

- I. Thành lập nhóm chính thức.
- II. Cài đặt môi trường triển khai.
- III. Lập kế hoạch thời gian làm việc.
- IV. Ma trận trách nhiệm.
- V. Ước tính chi phí dự án chi tiết.
- VI. Chi phí ngân sách.
- VII. Bảng công việc – WBS.
- VIII. Xác định rủi ro ban đầu.

I. THÀNH LẬP NHÓM

- Nhóm dự án gồm 3 thành viên:

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. Nguyễn Mạnh Tuấn | Thành viên - Code |
| 2. Nguyễn Văn A | Thành viên - Design |
| 3. Nguyễn Văn B | Trưởng nhóm - Code |

II. CÀI ĐẶT MÔI TRƯỜNG TRIỂN KHAI

1. **Phần cứng:** P4 3.0 Ghz, RAM 512Mb, D2.8 Ghz, RAM 1Gb.
2. **Phần mềm:** MS Windows XP, MS SQL Server 2000 ...
3. **Công cụ phát triển**
 - Ngôn ngữ sử dụng: HTML, CSS, JavaScript, C#, VS.NET 2005.
 - Hệ cơ sở dữ liệu: Enterprise Manager, Query Analyzer SQL Server 2000.
 - Các công cụ hỗ trợ khác.

III. KẾ HOẠCH THỜI GIAN LÀM VIỆC

Công việc	Thời gian	Mốc thời gian	Tham gia
Xác định yêu cầu, phân tích	9 ngày	01/07 – 09/07/2009	Nhóm
Thiết kế	5 ngày	10/07 - 14/07/2009	Hạnh
Cài đặt, kiểm thử đơn vị	10 ngày	15/07- 24/07/2009	Thắm, Hà (Hạnh: 5 ngày)
Tích hợp, kiểm thử hệ thống	5 ngày	25/07 - 29/07/2009	Nhóm
Vận hành và bảo trì	2 ngày	30/07 - 31/07/2009	Nhóm
Tổng cộng	31 ngày = 1 tháng		

IV. MA TRẬN TRÁCH NHIỆM

Công việc Họ và tên	Xác định yêu cầu, phân tích	Thiết kế	Cài đặt, kiểm thử đơn vị	Tích hợp, kiểm thử hệ thống	Vận hành và bảo trì
Nguyễn Mạnh Tuấn	P	C	P	P	P
Nguyễn Văn A	P	P	C	C	P
Nguyễn Văn B	P, A	A	P, A	C, A	P, A

Ghi chú:

- P: Thực hiện
- A: Xét duyệt
- C: Tham gia đóng góp

V. ƯỚC TÍNH CHI TIẾT CHI PHÍ DỰ ÁN

Đơn vị tính: 1.000VND

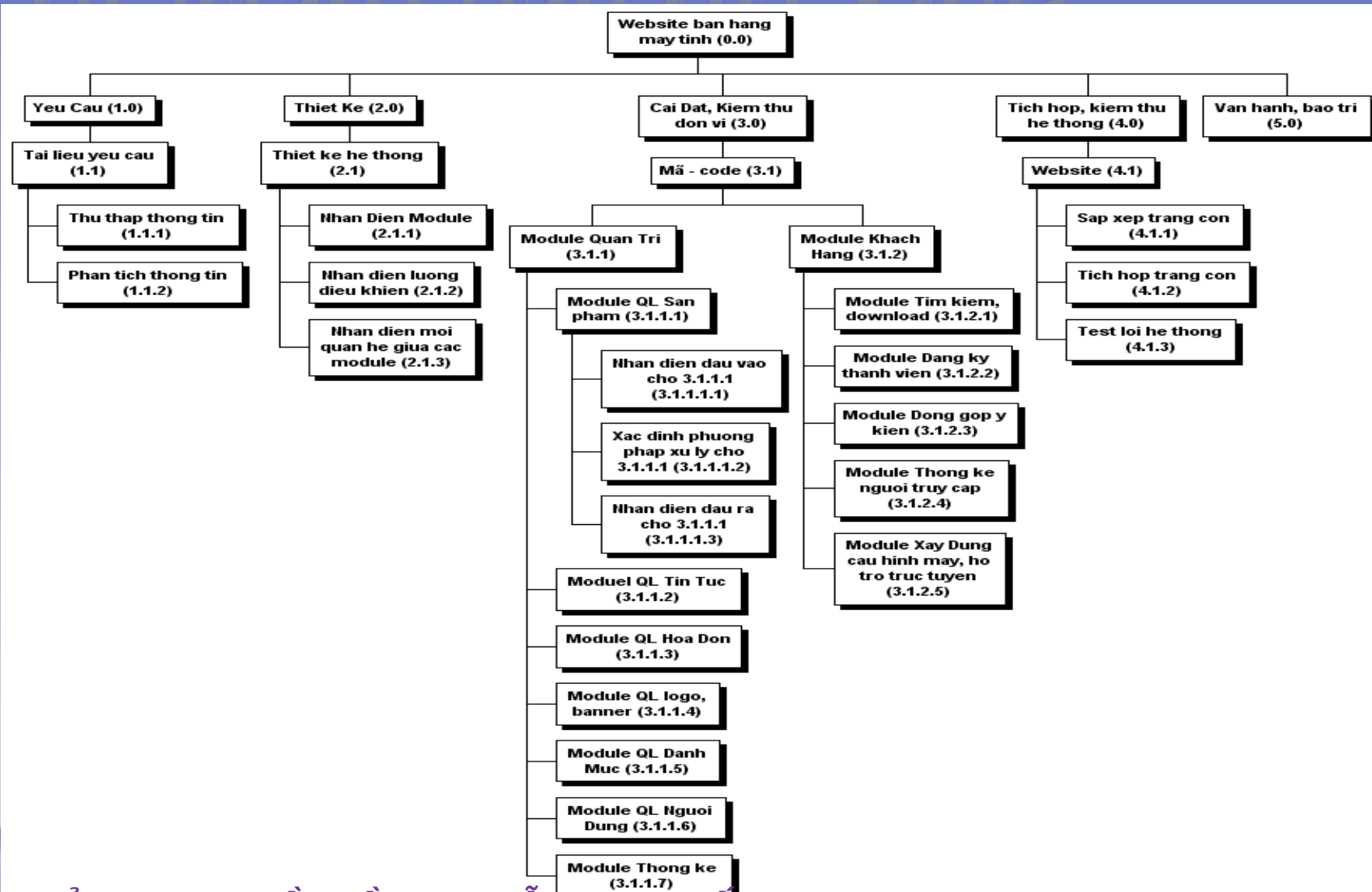
STT	Mô tả công việc	Tiền công, Tiền lương	Văn phòng phẩm	Thiết bị, nguyên vật liệu	Huấn luyện	Khác	Tổng
1	Xác định yêu cầu	2,250	400	200	0	400	3,250
2	Thiết kế	375	200	100	0	100	775
3	Cài đặt, kiểm thử đơn vị	2,125	100	300	0	50	2,575
4	Tích hợp, kiểm thử hệ thống	1,250	100	200	0	100	1,650
5	Vận hành và bảo trì	500	50	150	0	50	750
	Tổng	6,500	850	950	0	700	9,000

VI. CHI PHÍ NGÂN SÁCH

Đơn vị tính: 1.000VND

STT	Mô tả công việc	Tiền công, Tiền lương	Văn phòng phẩm	Thiết bị, nguyên vật liệu	Huấn luyện	Khác	Tổng
1	Xác định yêu cầu	2,250	400	200	0	400	3,250
2	Thiết kế	375	200	100	0	100	775
3	Cài đặt, kiểm thử đơn vị	2,125	100	300	0	50	2,575
4	Tích hợp, kiểm thử hệ thống	1,250	100	200	0	100	1,650
5	Vận hành và bảo trì	500	50	150	0	50	750
	Tổng	6,500	850	950	0	700	9,000

VII. BẢNG CÔNG VIỆC - WBS



VIII. XÁC ĐỊNH RỦI RO BAN ĐẦU

Công việc trọng yếu	Những rủi ro có thể xảy ra	Mức độ ảnh hưởng (Cao, TB, Thấp)	Xác suất xảy ra	Mức nguy hiểm và Biện pháp dự phòng
Xác định yêu cầu	Xác định yêu cầu không rõ ràng	Cao	50%	(KCN)
-nt-	Ý kiến của các thành viên không thống nhất	Cao	30%	(Cao)
-nt -	Người cần phỏng vấn vắng mặt (đi học tập trung, nghỉ làm)	Cao	20%	(Cao)
-nt-	Có những yêu cầu vô lý, không làm phần mềm được	Cao	40%	(KCN)
Thiết kế phần mềm	Kỹ sư thiết kế chưa có kinh nghiệm, phải chỉnh sửa nhiều lần	Cao	50%	(Cao)
-nt-	Thiết kế không tương thích với hệ thống lập báo cáo	TB	10%	(TB)
-nt-	Kỹ sư thiết kế ồm, nghỉ	Cao	10%	(TB)
Lập trình cho phần mềm	Nhân viên lập trình vắng mặt.	TB	50%	(KCN)
-nt -	Trong thời gian tới sẽ đổi chuẩn chữ Việt	Thấp	100%	(TB)
-nt -	Nhân viên lập trình trình độ không cao, chưa có kinh nghiệm	Cao	50%	(TB)
Tích hợp hệ thống	Các module không khớp nhau	TB	20%	(TB)
Test	Test không cẩn thận	TB	10%	(TB)



C. THỰC HIỆN DỰ ÁN

Thực hiện kết hợp đan xen hai quá trình sau:

I. Thực hiện

II. Quản lý quá trình thực hiện

I. THỰC HIỆN

I. Xác định yêu cầu

- i. Phân tích yêu cầu của khách hàng
- ii. Phân tích yêu cầu của hệ thống (sử dụng sơ đồ Use – case)
- iii. Xác định các thực thể và các mối quan hệ giữa chúng
- iv. Xây dựng sơ đồ quan hệ thực thể (thiết kế bảng dữ liệu)

II. Thiết kế và cài đặt modul

- i. Các modul Admin
- ii. Các modul Customer

III. Lập trình

- i. Các quy ước chung khi cài đặt
- ii. Phân công công việc cho giai đoạn lập trình
- iii. Cài đặt code

IV. Tích hợp

V. Bảo trì

II. GIÁM SÁT QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN

- I. Bàn giao công việc (biên bản)
- II. Kiểm tra và đánh giá hiện trạng sau mỗi giai đoạn.
- III. Tiến hành họp sau mỗi giai đoạn – Biên bản họp
 - Đánh giá kết quả của giai đoạn trước.
 - Lập kế hoạch cho giai đoạn tiếp theo

Tài liệu theo dõi

- I. Theo dõi từng giai đoạn thực hiện dự án bằng văn bản, tài liệu và quản lý các tài liệu có liên quan.

D. KẾT THÚC DỰ ÁN

- I. Kết quả dự án
- II. Nguyên nhân (thành công, thất bại)
- III. Đánh giá kết quả dự án
 - 1. Mức độ hoàn thiện của dự án
 - 2. Chi phí thực tế
 - 3. Báo cáo kinh nghiệm

E. CÁC TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Đề án công nghệ phần mềm – Đại học khoa học tự nhiên
2. Kinh tế FullBright - Internet
3. Quản lý dự án – Lê Đức Trung
4. Quản lý dự án phần mềm – Phùng Đức Hòa
5. Quản lý dự án Công nghệ thông tin – Ngô Trung Việt và Phạm Ngọc Khôi
6. Giáo trình Quản lý dự án – Học viện công nghệ bưu chính viễn thông
7. Đề án Tin học hóa ngành thuế Việt Nam (2001 - 2005) – Lê Đức Trung.

F. CÔNG CỤ HỖ TRỢ

- MS. Word, MS. Excel
- WBS Chart Pro
- MS SQL Server 2000
- HTML, CSS, JavaScript, C#, ASP.NET, VS.NET 2005.
- Yahoo, sky, gmail...