



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH
BỘ MÔN KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH CÔNG NGHIỆP & XÂY DỰNG

Chủ biên: PGS. TS. Trương Đoàn Thế

Giáo trình
QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP

MIỀN
K.T

3.5

72

47

07



* G T 0 2 0 6 9 7 0 *

NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH
BỘ MÔN KINH TẾ CÔNG NGHIỆP

Chủ biên: PGS. TS. TRƯƠNG ĐOÀN THỂ

GIÁO TRÌNH

QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP



NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
HÀ NỘI - 2007

LỜI NÓI ĐẦU

Với mục đích giúp giáo viên và học sinh có tài liệu để giảng dạy và học tập trong lĩnh vực quản trị sản xuất cũng như các khâu tác nghiệp trong tổ chức kinh doanh của các doanh nghiệp, Bộ môn Kinh tế công nghiệp, khoa Quản trị kinh doanh, trường Đại học Kinh tế Quốc dân đã biên soạn giáo trình “Quản trị sản xuất và tác nghiệp”. Giáo trình được biên soạn dựa trên các bài giảng trong bộ môn và có tham khảo một số tài liệu trong và ngoài nước về quản trị sản xuất và điều hành. Ngoài những bài học về lý thuyết, giáo trình còn nêu ra một số ví dụ cụ thể để giúp giáo viên và học viên dễ hình dung hơn trong thực tế.

Giáo trình do PGS. TS Trương Đoàn Thế chủ biên với sự tham gia biên soạn của đội ngũ giáo viên trong bộ môn. Giáo trình gồm các nội dung sau:

Chương 1: Giới thiệu nội dung về quản trị sản xuất tác nghiệp.

Chương 2: Dự báo nhu cầu sản xuất sản phẩm.

Chương 3: Thiết kế sản phẩm và công nghệ.

Chương 4: Lựa chọn quá trình sản xuất và hoạch định công suất.

Chương 5: Định vị doanh nghiệp.

Chương 6: Bố trí sản xuất trong doanh nghiệp.

Chương 7: Hoạch định tổng hợp.

Chương 8: Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu.

Chương 9: Điều độ sản xuất trong doanh nghiệp.

Chương 10: Quản trị dự án sản xuất.

Chương 11: Quản trị hàng dự trữ.

Chương 12: Quản trị chất lượng.

Tiến sĩ Trương Đoàn Thế chủ biên và biên soạn các chương 1, 4, 5, 6, 8, 9, và 12.

Tiến sĩ Nguyễn Văn Phúc biên soạn các chương 3 và 10.

Thạc sĩ Trần Văn Hùng biên soạn các chương 2 và 7.

Thạc sĩ Mai Xuân Đước biên soạn chương 11.

Chúng tôi đã cố gắng rất nhiều để hoàn thành giáo trình này, nhưng trong quá trình biên soạn không tránh khỏi những thiếu sót, tập thể tác giả mong nhận được các ý kiến đóng góp của đồng nghiệp và bạn đọc.

BỘ MÔN KINH TẾ CÔNG NGHIỆP

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. R.S. Rusell, B.W Taylor III: *Quản trị tác nghiệp, tập trung vào chất lượng và khả năng cạnh tranh*. Xuất bản lần thứ 2. Nhà xuất bản Prentice Hall 1998.

2. James R. Evans: *Giáo trình Quản trị sản xuất/tác nghiệp*. Xuất bản lần thứ 5. NXB Vest Phublising Company. 1997.

3. R.B. Chase, N.J. Aquilano *Quản trị sản xuất tác nghiệp, chế biến và dịch vụ*. Xuất bản lần thứ 7. Nhà xuất bản IRWIN.1995.

4. William J.Stevénon: *Giáo trình quản trị sản xuất/tác nghiệp*. Xuất bản lần thứ 7. NXB Sinh viên quốc tế, 1993.

5. Evertt E.Adam, JR. Ronald J. Ebert: *Giáo trình quản trị sản xuất tác nghiệp - Các khái niệm, mô hình và hành vi*. Xuất bản lần thứ 5, NXB Quốc tế Prentice - Hall, 1992.

6. Chase, Richard and Nicolas Apuilano: *Giáo trình Quản trị sản xuất tác nghiệp*. Xuất bản lần thứ 6. NXB Richard D Irwin 1992

7. Hendrick, Thomas and Franklin Moore. *Quản trị sản xuất tác nghiệp*. NXB Richard D . Irwin 1992.

8. Alan Harrison: *Triển vọng trong sản xuất đúng thời điểm*. NXB Prentice Hall. 1992

9. Richard J . Schonberger: *Sách bài tập tình huống và sản xuất tiêu chuẩn thế giới*, NXB Fress. 1987.

10. Michel Hammer & James Champy: *The Reengineering Corporation*. NXB Haper Collins Publishers, 1993.

11. Megginson, Mosley and Pietri. *Quản lý khái niệm và ứng dụng*. Xuất bản lần thứ 4. NXB Harper Colins, 1992.

12. T.E. Vollmann, W.L. Bery, D.C Whybark. *Hệ thống kiểm tra và hoạch định sản xuất*. Xuất bản lần thứ 4. Nhà xuất bản Me Graw - Hill. 1992.

13. D, Cleland. *Quản trị dự án*. Xuất bản lần thứ 2. Nhà xuất bản Me Graw - Hill. 1995.

14. Đồng Thị Thanh Phương. *Quản trị sản xuất và dịch vụ*. NXB Thống kê, 1994.

15. Nguyễn Văn Nghiên: *Quản lý sản xuất*. NXB Thống kê, 1996.

MỤC LỤC

	<i>Trang</i>
Lời nói đầu	3
CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP	5
I. Thực chất của quản trị sản xuất và tác nghiệp	5
II. Những nội dung chủ yếu của quản trị sản xuất	11
III. Quá trình phát triển và xu hướng vận động của quản trị sản xuất	18
IV. Đánh giá kết quả của sản xuất và dịch vụ	23
CHƯƠNG 2. DỰ BÁO NHU CẦU SẢN XUẤT SẢN PHẨM	30
I. Thực chất và vai trò của dự báo trong quản trị sản xuất	30
II. Phương pháp dự báo định tính	33
III. Phương pháp dự báo định lượng	35
IV. Giám sát và kiểm soát dự báo	57
CHƯƠNG 3. THIẾT KẾ SẢN PHẨM VÀ CÔNG NGHỆ	61
I. Khái niệm và bản chất của thiết kế sản phẩm và công nghệ	61
II. Nội dung của thiết kế sản phẩm và công nghệ	64
III. Tổ chức công tác thiết kế sản phẩm và công nghệ	69
IV. Quy trình thiết kế sản phẩm và công nghệ	75

✧CHƯƠNG 4. LỰA CHỌN QUÁ TRÌNH SẢN XUẤT VÀ HOẠCH ĐỊNH CÔNG SUẤT	83
I. Các loại quá trình sản xuất	83
II. Hoạch định công suất	88
III. Các phương pháp hỗ trợ lựa chọn phương án kế hoạch công suất	96
✧CHƯƠNG 5. ĐỊNH VỊ DOANH NGHIỆP	110
I. Thực chất và vai trò của định vị doanh nghiệp	110
II. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến định vị doanh nghiệp	115
III. Các phương pháp đánh giá phương án định vị doanh nghiệp	121
CHƯƠNG 6. BỐ TRÍ SẢN XUẤT TRONG DOANH NGHIỆP	140
I. Vị trí vai trò của bố trí sản xuất trong doanh nghiệp	140
II. Các loại hình bố trí sản xuất chủ yếu	142
III. Thiết kế bố trí sản xuất trong doanh nghiệp	149
✧CHƯƠNG 7. HOẠCH ĐỊNH TỔNG HỢP	168
I. Thực chất và nhiệm vụ của hoạch định tổng hợp	168
II. Các chiến lược trong hoạch định tổng hợp	171
III. Các phương pháp hoạch định tổng hợp	179
CHƯƠNG 8. HOẠCH ĐỊNH NHU CẦU NGUYÊN VẬT LIỆU	195
I. Thực chất và yêu cầu của hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu (MRP)	195
II. Xây dựng hệ thống hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu	198
III. Phương pháp xác định kích cỡ lô hàng	214
IV. Đảm bảo sự thích ứng của hệ thống MRP với những thay đổi của môi trường	217

CHƯƠNG 9. ĐIỀU ĐỘ SẢN XUẤT TRONG DOANH NGHIỆP	223
I. Thực chất và vai trò của điều độ sản xuất	223
II. Phân giao công việc trên một máy trong hệ thống sản xuất bố trí theo quá trình	231
III. Phương pháp phân giao công việc trên nhiều đối tượng	237
CHƯƠNG 10. QUẢN TRỊ DỰ ÁN SẢN XUẤT	253
I. Dự án và quản trị dự án	253
II. Giai đoạn chuẩn bị dự án	259
III. Lập kế hoạch dự án	263
IV. Đánh giá và kiểm tra dự án	272
V. Phát triển dự án và giai đoạn “sau dự án”	279
CHƯƠNG 11. QUẢN TRỊ HÀNG DỰ TRỮ	283
I. Hàng dự trữ và các chi phí có liên quan đến quản trị hàng dự trữ	283
II. Kỹ thuật phân tích ABC trong phân loại hàng dự trữ	286
III. Dự trữ đúng thời điểm (JIT)	289
IV. Các mô hình dự trữ	292
CHƯƠNG 12. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG	310
I. Vị trí, vai trò của quản lý chất lượng trong sản xuất	310
II. Các chức năng của quản lý chất lượng	321
III. Các công cụ kiểm soát chất lượng truyền thống	328
TÀI LIỆU THAM KHẢO	339
MỤC LỤC	341

Giáo trình

QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP

NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN

Địa chỉ: 207 Đường Giải Phóng, Hà Nội

Điện thoại: (04) 8696407 - 6282486 - 6282483

Fax: (04) 6282485



Chịu trách nhiệm xuất bản

GS. TS. NGUYỄN THÀNH ĐỘ

Chịu trách nhiệm nội dung

PGS. TS. TRƯƠNG ĐOÀN THỂ

Biên tập nội dung

PGS. TS. TRƯƠNG ĐOÀN THỂ

Biên tập kỹ thuật

NGUYỄN VĂN NGỌC

Sửa bản in và đọc sách mẫu

NGỌC LAN - TRỊNH QUYÊN

Chế bản

NGỌC LAN - TRỊNH QUYÊN

Thiết kế bìa

NGUYỄN THỊ HẢO

TRẦN MAI HOA

In 2.000 cuốn, khổ 14,5x20,5cm tại Xưởng in NXB Đại học Kinh tế Quốc dân

Giấy phép xuất bản số: 76-2007/CXB/22-18/ĐHKQTĐ

In xong và nộp lưu chiểu tháng 12/2007

Bạn đang có trong tay thông tin cơ bản của một trong số những tài liệu có hàm lượng chất xám cao, với những thông tin vô cùng hữu ích cho quá trình học tập và nghiên cứu của bản thân bạn !

Bạn đã và đang trải qua những ưu tư, trăn trở của bản thân mình trước biển kiến thức mênh mông vô hạn và đang tìm hướng đi cho riêng mình bằng việc biến kiến thức thành tài sản tri thức của riêng bạn !

Hãy để Thư viện trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Tp. HCM chia sẻ những khó khăn và trăn trở đó cùng bạn!

Hãy đến với Thư viện trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Tp. HCM để cùng nhau, chúng ta xây dựng vương quốc khoa học và trí tuệ của chính mình !

Cùng với bạn, Thư viện ĐH Sư phạm Kỹ thuật Tp. HCM mong ước góp phần duy trì và phát triển văn hóa đọc !



Hãy đến với chúng tôi - Thư viện trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Tp. HCM để cảm nhận, trải nghiệm và biến ước mơ khoa học của bạn thành hiện thực !

Hân hạnh được đón tiếp và phục vụ bạn tại
Số 1 – 3, Võ Văn Ngân, Phường Linh Chiểu, Quận Thủ Đức, Tp. HCM
ĐT: (08) 3896 9920 – Email: thuvienspkt@hcmute.edu.vn
<http://www.thuvienspkt.edu.vn> – <http://thuvien.hcmute.edu.vn>

Hợp tác phát triển

TaiLieu.vn

Thông tin tài trợ dự án!



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a template for writing the project funding information.

