

**Tröông Ñäi Hoïc Baùch Khoa Hø Noäi**  
**Khoa Công Nghệ Thông Tin**



# **BAÛO VEÄ LUAÄN AÙN**

## **TOÁT NGHIEÄP**

**Ñeà taøi :**

**Xaây Döing Web Site Baùn Høng Qua Maing  
Cho Cô Sôu Saùn Xuaát Høng Maây-Tre Ñan  
TAØI TRÍ**

Sinh vieân thöïc hieän : **Leä Kim Høa**

**Lôùp 40TH**

Giaùo vieân höông daãn : **Ngoä Vaên**

**Duõng**

Nha Trang, 10/2003

# NOÄI DUNG

---

□ GIÒUÌ THIEÄU  
ÑEÀTAØI

□ PHAÂN TÍCH & THIEÁT KEÁ HEÄ THOÁNG

□ KEÁT LUAÄN & HÖÖÙNG PHAÙT  
TRIEÄN



# GIÒÙI THIEÄU ÑEÀ TAØI

- ☞ Giòùì thieäu veà thöông maïi ñieän töû
- ☞ Giòùì thieäu veà möät cöüa haøng treân maïng Internet
- ☞ Muïc tieâu vaø yeâu caàu khi xaây döïng heä thoáng



**Giới thiệu về thông mại niên tôu**  
Lạc một quá trình mua bán hàng hoá hay  
dịch vụ thông qua mạng niên tôu. Mọi thông  
phổ biến nhất ñể thực hiện thông mại niên tôu  
lạc Internet.

Thông mại niên tôu lạc một hệ thống không  
chæ tập trung vào việc mua bán hàng hoá, dịch  
vũ nhằm phát sinh lợi nhuận mà còn nhằm hỗ  
trôi cho các nhu cầu của khách hàng cũng như  
hỗ trôi cho các doanh nghiệp giao tiếp với nhau  
để dàng hơn.

## **Loại hình giao dịch trong thông mại niên tôu.**

Có 3 loại hình giao dịch chính :

- + B-2-C : giữa doanh nghiệp với khách hàng.
- + C-2-C : giữa khách hàng với khách hàng.
- + B-2-B : giữa doanh nghiệp với doanh



# Giòuì thieäu veà moät cõu haøng treân maing Internet

*Cõu haøng treân maing thõic chaát laø gì ?* Trong không gian aùo cõu haøng ñõõic xaây döing baèng phaàn meàm. Taän duing tính naèng ña phõng tieän cuu moai trõõøng Web, cauc cõu haøng trõic tuyeán ñõõic xaây döing treân neàn taùng HTML vaø ñaùp laii nhõõng tình huoáng töø phía ngõõøi mua haøng cuõng nhõ ngõõøi baùn. Cõu haøng treân Internet noù cuõng gioáng nhõ sieâu thõ treân Internet nhõng qui moai baùn haøng cuu noù chæ goùi goin trong nhõõng haøng hoùa thuoác moät lõnh võic naøo ñõu.

*Cõu haøng treân maing hoait ñõõng nhõ theá naøo ?* Do ñaèc ñieãm noãi baät cuu cõu haøng Internet laø ngõõøi mua vaø ngõõøi baùn không heà gaèp maët nhau vaø ngõõøi mua không theá trõic tieáp kieãm tra maët haøng. Do ñõu ñeã xaây döing cõu haøng aùo, caàn phaui xaây döing cho cõu haøng aùc



# Muic tieau vaø yeau caau khi xaay doing hea thoáng.

**Muic tieau xaây döing heä thoáng.**

+ Nhaèm ñaùp öùng ñöôic nhu caàu môu roäng thò trööøng tieau thuï haøng hoùa.

+ Thoâng tin luoân ñöôic caäp nhaät môui vaø luoân ñaùp öùng ñöôic nhu caàu tìm kieám thoâng tin cuûa khaùch haøng. Beân caïnh ñoù coøn tieát kieäm ñöôic thôøi gian vaø chi phí ñi laïi cho khaùch haøng.

**Nhöõng yeâu caàu ñaët ra cho möät heä thoáng.**

+ Hoã trôi cho khaùch haøng :

- An toaøn khi mua haøng, quaûn lyù möät khaùch haøng.

- Truy xuaát cô sôu döõ lieäu thoâng qua Internet.

- An toaøn treân ñöôøng truyeàn.

+ Hoã trôi cho ngöôøi quaûn trò :

Ñeã an toaøn cho heä thoáng, heä thoáng seõ caáp cho ngöôøi quaûn trò möät maät khaáu ñeã ngöôøi quaûn trò coù theå truy caäp vaøo heä thoáng, taïc treân cô sôu döõ lieäu (nhö hoã sung caäp qua

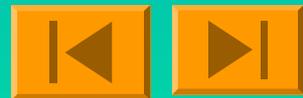


# PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THOÁNG

☞ **Phân tích hệ thoáng**

☞ **Thiết kế đồ liệu**

☞ **Thiết kế xử lý**





# Hoạt năng của khách hàng (tt)

+ Khách hàng có thể vào cửa hàng ảo (Web Site) để tìm kiếm các sản phẩm cần mua và đặt hàng với cửa hàng. Khách hàng có thể tìm mặt hàng mà mình cần theo tên mặt hàng.

+ Mỗi khách hàng mới cung cấp một giới mua hàng tổng cộng. Khi khách hàng thêm những mặt hàng vào giới mua hàng của mình thì một trang đăng ký sẽ xuất hiện yêu cầu khách hàng đăng nhập. Nếu đây là lần đầu tiên khách hàng tới cửa hàng thì khách hàng mới yêu cầu nhập vào thông tin đăng ký trong đó có họ tên, thông tin nhà cha, username và password của khách hàng. Nếu khách hàng đã đăng ký rồi thì họ có thể truy xuất giới mua hàng của mình bằng cách nhập vào username và password của khách hàng. Khi khách hàng tiếp tục tham quan cửa hàng, những mặt hàng mới có thể mới thêm vào giới mua hàng của khách hàng khi khách hàng yêu cầu, khách hàng có thể cấp nhật số lượng của mặt hàng mà mình muốn mua, hoặc khách hàng có thể lưu trữ

# Hoạt ñoäng cuûa khaùch haøng (tt)

+ Khi khaùch haøng ñaõ saún saøng hoøen thaønh ñôn ñaët haøng cuûa mình thì caùc maët haøng maø khaùch haøng hi eän coù trong gi oû mua haøng cuûa mình seõ chuyeån vaøo ñôn ñaët haøng thöïc hi eän ñaët haøng vöùi coûa haøng, gi oû mua haøng cuûa khaùch haøng seõ roãng.

+ Sau khi khaùch haøng ñaõ ñaët haøng tại coûa haøng roài, hoi coù theå theo doõi ñôn ñaët haøng cuûa mình ñeå tröïc ti eáp ki eäm tra ñôn ñaët haøng tại trang Web cuûa coûa haøng khi coù nhöõng baên khoaên.



# Hoait ñoäng cuûa ngöôøi quaûn trò

Ngöôøi quaûn trò ngoaøi vi eác nhaän thoâng tin töø khaùch haøng coøn phaûi ñöa thoâng tin veà loaïi maët haøng maø mình baùn treân Internet. Hoait ñoäng cuûa ngöôøi quaûn trò coù theå phaân ra nhöõng nhieäm vuiï sau :

+ ***Höùung daãn, giöui thieäu maët haøng*** : Khaùch haøng thöôøng ñaët caâu hoûi " Cöûa haøng cuûa baïn baùn nhöõng maët haøng gì, vaø coù nhöõng gì toái caàn hay khoâng ? " khi hoï tham quan cöûa haøng. Phaûi nhanh choùng ñöa khaùch haøng töüi nôï coù maët haøng maø hoï caàn, ñoù laø nhieäm vuiï cuûa nhaø quaûn lyù. Vieác löu tröõ caùc thoâng tin veà maët haøng trong moät cô söû döõ lieäu tröïc tuyeán, cô söû döõ lieäu naøy chöùa nhöõng thoâng tin veà maët haøng nhö : teân maët haøng, loaïi maët haøng, thoâng tin mô taû, teân taäp tin chöùa hình aûnh cuûa maët haøng ñoù.

+ ***Quaûn lyù maët haøng*** : ngöôøi quaûn trò coù theå hoã sung loaïi boû vaø caäp nhaät maët haøng ñeå phuø hoïp



# Hoait ñoäng cuûa ngôøi quaûn trò(tt)

+ **Cung caáp gioû mua haøng cho khaùch haøng :** Khaùch haøng seõ caûm thaáy thoaûi maùi khi duyeät qua toaøn boä cöûa haøng tröïc tuyeán maø khoâng bò giaùn ñoain ôû baát kyø ñaâu vì phaûi lo quyeát ñònh xem coù mua moät maët haøng naøo ñoù hay khoâng, cho töù khi keát thuùc vieäc mua haøng, coù theå löïa choïn maët haøng, theâm hoaëc loaïi maët haøng ra khoûi gioû cuõng nhö aán ñònh soá löõing cho moãi maët haøng.

+ **Theo doõi khaùch haøng:** Haøng cuûa ai mua? Laø caâu hoûi ñaët ra khi cuõng moät luùc nhieàu khaùch haøng mua haøng trong cöûa haøng.

+ **Nhaän ñôn ñaët haøng:** Sau khi khaùch haøng keát thuùc giao dòch, ñôn ñaët haøng ñöôïc toång hôïp laïi vaø göûi qua cho caùc boä phaën khaùc nhö thoáng keá keá toaùn, kinh doanh,... ngoaøi ra sau moät thôøi gian nhaát ñònh, nhaø quaûn lyù coù theå xöû lyù ñôn ñaët haøng môùi vaø cuõ neáu caàn.



# Hoait ñoäng cuûa ngôøi quaûn trò(tt)

+ *Baùn haøng vaø xuùc tieán khuyeán maõi*: Coù haøng trong kho laø moät chuyeän vaø baøy baùn nhö theá naøo môùi laø vaán ñeà. ÔÛ ñaây chuùng ta chæ baøy baùn ñôn giaûn, caùc maët haøng seõ ñöôïc baøy baùn thoäng qua loaïi maët haøng trên trang web. Vieäc öu ñaõi khaùch haøng thöôøng xuyeân vaø ñaët mua vôùi soá löôïng nhieàu laø moät vieäc caàn thieát ñoàng thôøi caùc thoäng tin khuyeán maõi cuõng keøm theo maët haøng ñeå cho khaùch haøng bieát.

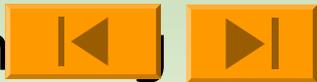
+ *Quaûn lyù vaø xöù lyù ñôn ñaët haøng* :

- Hieån thò danh saùch caùc ñôn ñaët haøng ñaõ giao hay chöa giao.

- Ñaùnh daáu tình traïng giao haøng öùng vôùi ñôn ñaët haøng ñaõ giao.

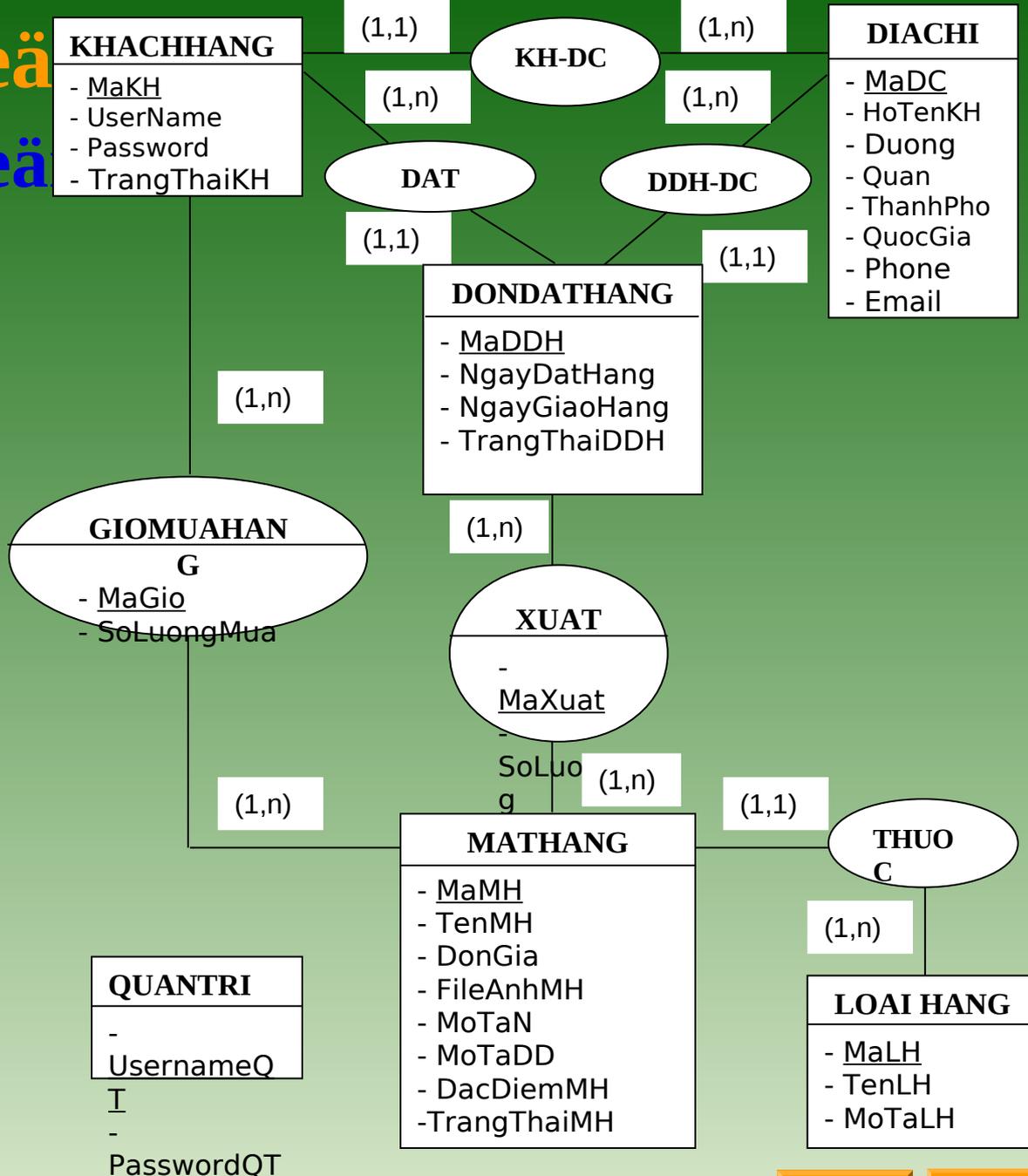
- Xoùa ñôn ñaët haøng.

- Thaønh laäp hoùa ñôn cho khaùch h



# Thiết kế dữ liệu

## Mô hình quan hệ



# Thiết kế dữ liệu (tt)

## Mô hình toàn chức dữ liệu

**MATHANG**(MaMH , MaLH, TenMH, DonGia, FileAnhMH, MoTaN, MoTaDD, DacDiemMH, TrangThaiMH)

**KHACHHANG**(MaKH, MaDC, Username, Password, TrangThaiKH )

**GIOMUAHANG**(MaGio, MaKH, MaMH, SoLuongMua)

**DONDATHANG**( MaDDH, MaKH , MaDC, NgayDatHang, NgayGiaoHang, TrangThaiDDH)

**XUAT**(MaXuat, MaMH, MaDDH, SoLuong)

**LOAIHANG**(MaLH , TenLH, MoTaLH)

**DIACHI**(MaDC, HoTenKH, Duong, Quan, ThanhPho, QuocGia, Phone, Email)

**QUANTRI**(UsernameQT, PasswordQT)



# Thieát keá döõ lieäu (tt)

## Moâ hình vaät lyù döõ lieäu

MATHANG(MaMH , MaLH, TenMH, DonGia, FileAnhMH, MoTaN, MoTaDD, DacDiemMH, TrangThaiMH)

TRÖÔØNG	KIEÄU DÖÕ LIEÄU	KÍCH THÖØÙC	CHUÙ THÍCH
MaMH(K)	Text	4	Maõ maët haøng
MaLH	Text	2	Maõ loaïi maët haøng
TenMH	Text	50	Teân cuûa maët haøng
DonGia	Currency	8	Nõn giaù cuûa töøng maët haøng
FileAnhMH	Text	50	Teân/nõoøng daãn töüi file aûnh
MoTaN	Text	100	Moâ taû ngaén veà maët haøng
MoTaDD	Text	500	Moâ taû ñaày ñuû veà maët haøng
DacDiemMH	Number	2	Ñaëc ñieãm maët haøng
TrangThaiMH	Number	2	Traïng thaùi cuûa maëthaøng



# Thieát keá döõ lieäu (tt)

## Moâ hình vaät lyù döõ lieäu(tt)

**KHACHHANG**(MaKH, MaDC, Username, Password, TrangThaiKH )

TRÖÔØNG	KIEÄU DÖÕ LIEÄU	KÍCH THÖÔÙC	CHUÙ THÍCH
MaKH(K)	AutoNumber	Longinteger	Maõ khaùch haøng
MaDC	Number	Longinterger	Maõ ñàa chæ
Username	Text	50	Teân truy caäp
Password	Text	20	Maät khaáu truy caäp
TrangThaiKH	Number	2	Traïng thaùi cuûa account

**GIOMUAHANG**(MaGio, MaKH, MaMH, SoLuongMua)

TRÖÔØNG	KIEÄU DÖÕ LIEÄU	KÍCH THÖÔÙC	CHUÙ THÍCH
MaGio(K)	AutoNumber	Longinteger	Maõ gioû mua haøng
MaKH	Number	Longinteger	Maõ khaùch haøng
MaMH	Text	4	Maõ maät haøng
SoLuongMua	Number	10	Soá löõing moãi maät haøng



# Thiết kế dữ liệu (tt)

## Mo hình vật lý dữ liệu(tt)

DONDATHANG( MaDDH, MaKH , MaDC, NgayDatHang, NgayGiaoHang, TrangThaiDDH)

TRƯỜNG	Kiểu Dữ Liệu	Kích Thước	Chú thích
MaDDH(K)	AutoNumber	Longinteger	Mã đơn hàng
MaKH	Number	Longinteger	Mã khách hàng
MaDC	Number	Longinteger	Mã nhà chæ
NgayDatHang	Date	8	Ngày hàng
NgayGiaoHang	Date	8	Ngày giao hàng
TrangThaiDDH	Number	2	Trạng thái đơn hàng

XUAT( MaXuat, MaMH, MaDDH, SoLuong)

TRƯỜNG	Kiểu Dữ Liệu	Kích Thước	Chú thích
Maxuat(K)	autonumber	Longinteger	Mã xuất
MaMH	Text	4	Mã Mãt hàng
MaDDH	Number	Longinteger	Mã đơn hàng
SoLuong	Number	10	Số lượng hàng



# Thiết kế dữ liệu (tt)

## Mô hình vật lý dữ liệu(tt)

LOAIHANG(MaLH , TenLH, MoTaLH)

TRƯỜNG	Kiểu Dữ Liệu	Kích Thước	Chú thích
MaLH(K)	Text	2	Mã loại hàng
TenLH	Text	20	Tên loại hàng
MoTaLH	Text	100	Mô tả ngắn về loại hàng

DIACHI(MaDC, HoTenKH, Duong, Quan, ThanhPho, QuocGia, Phone, Email)

TRƯỜNG	Kiểu Dữ Liệu	Kích Thước	Chú thích
MaDC(K)	AutoNumber	Longinteger	Mã nhà chæ
HoTenKH	Text	50	Họ tên khách hàng
Duong	Text	30	Tên ñõøng
Quan	Text	20	Tên quaän (Huyeän)
ThanhPho	Text	20	Tên Tónh (Thanh phá)
QuocGia	Text	20	Tên Quóac gia
Phone	Number	10	Số ñieän thoáï của khách hàng



# Thieát keá döõ lieäu (tt)

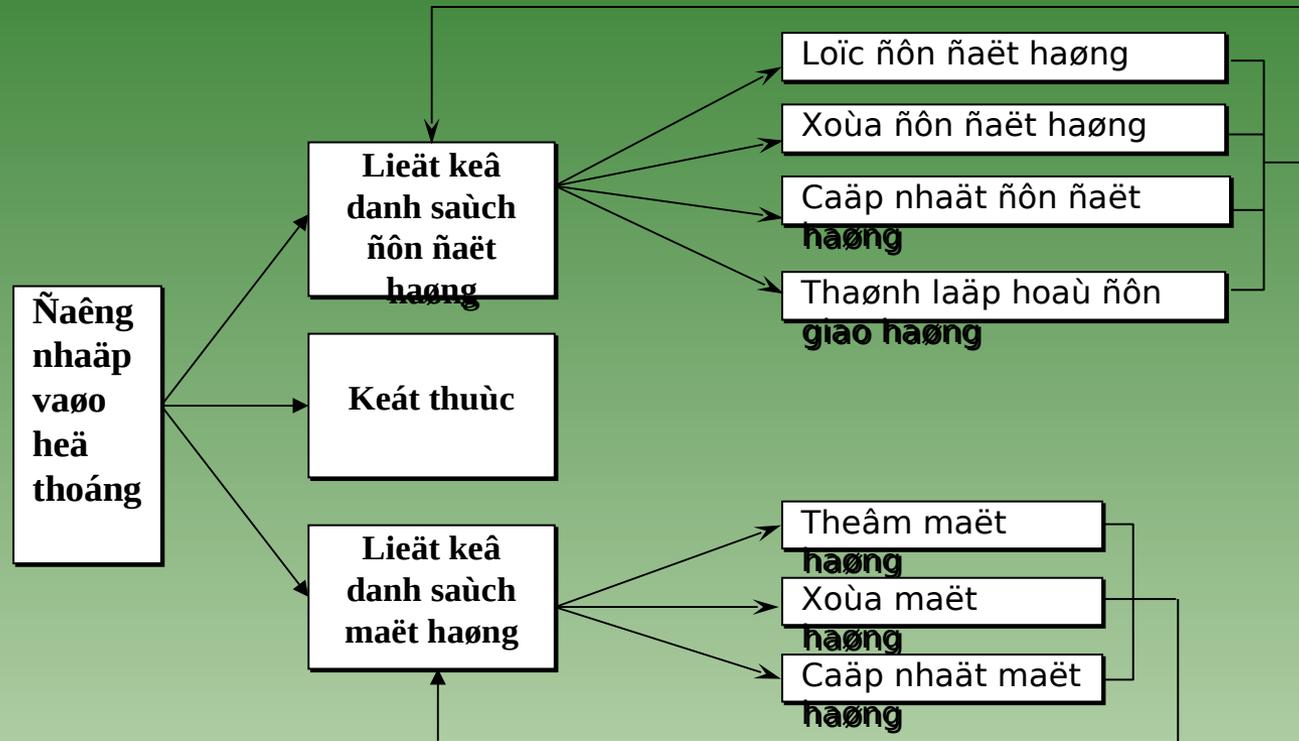
## Moâ hình vaät lyù döõ lieäu(tt)

QUANTRI(UsernameQT, PasswordQT)

TRÖÔNG	KIEÁU DÖÕ LIEÄU	KÍCH THÖÙC	CHUÙ THÍCH
Username(K )	Text	50	Teân truy caäp ngöøi quaûn trò
Password	Text	20	Maät khaäu truy caäp cuûa ngöøi quaûn trò

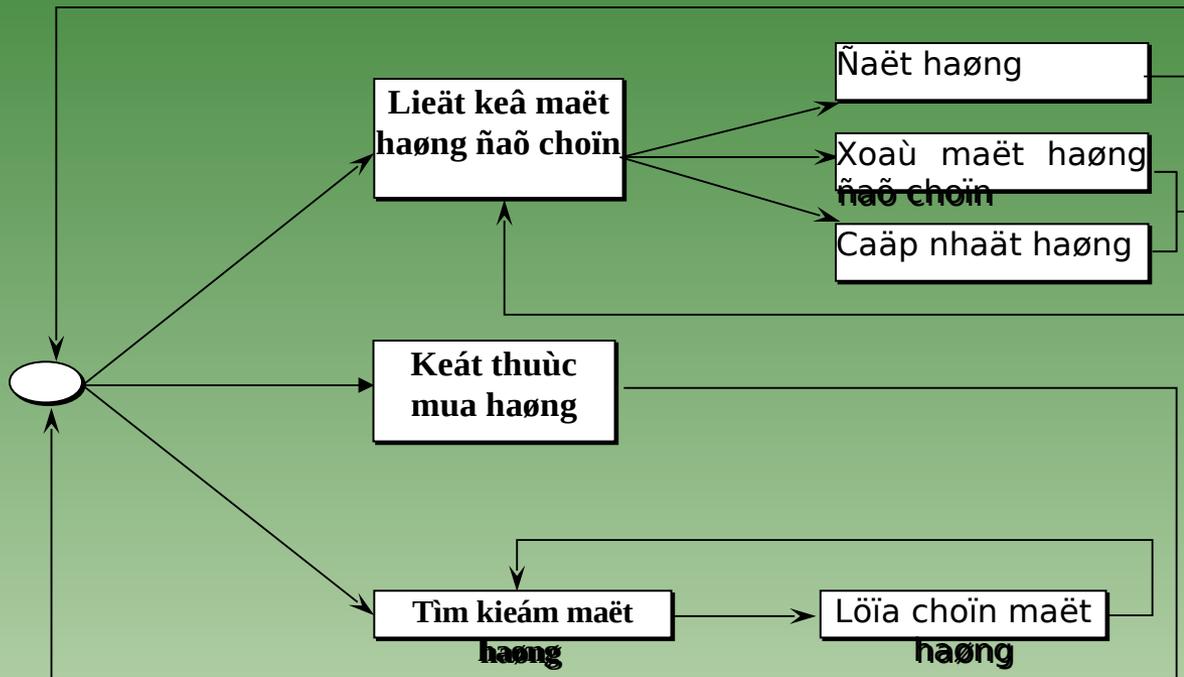


# Thiết kế xử lý Nói tiếng qua trò



# Thieát keá xöu lyù

## Ñoái töông khaùch haøng



# KEÁT LƯAÄN VAO HÖÖÜNG PHAÙT TRIEÄN

☞ KEÁT LƯAÄN

☞ HÖÖÜNG PHAÙT TRIEÄN



# KEÁT LUAÄN

Sau moät thøi gian tìm hiểu tại cô sôu saün xuaát haøng maây-tre ñan Taøi Trí, xem nhöõng trang Web baùn haøng, ñoàng thøi tham khaùo theâm nhöõng tài liệu thieát keá Web vaø thông maïi ñieän töû ñeà tài ñaõ ñöôïc thöïc hieän töông ñoái hoøn thieän. Ñeà tài naøy ñaõ taäp trung ñöôïc vaøo nhöõng khía caïnh sau :

- Nghiên cứu lý thuyết về thông maïi ñieän töû.
- ÖÙng dụng nhöõng lý thuyết hoïc ñöôïc tại tröông lùp cuõng nhö nhöõng kieán thùc thöïc tieän về thông maïi ñeà xây döïng mô hình kinh doanh töông ñoái mõi hieän rất ñöôïc quan tâm ôu ñöôïc ta.
- Ñeà ra moät số giaûi pháp hoøn thieän hôn trong công tác quaùn lý côu haøng cøon khaù laïc haäu ôu ñöôïc ta hieän nay.
- Tạo ra moät môi tröông thân thieän giöõa khaùch haøng vaø chủ côu haøng thông qua giao dieän ngöõøi dùng (trang web) trên maïng Internet.
- Tạo ñöôïc ñeà baù maät nhất ñoàng về việc truyeän döõ liệu cuõng nhö löu trữ döõ liệu trên maïng Internet.



# HỒ ÒÙNG PHA ÒÙT TRIỄAN

- Veà quy mô, neáu ñieàu kieän cho pheùp em muoán phaùt trieän heä thoáng naøy ôù quy mô moät heä thoáng cõu haøng lòun hôn, roäng hôn trong caù nöôùc vaø toaøn caàu.
- Veà công taùc quaùn lý : theâm caùc chõuc naêng thoáng keä maët haøng, thoáng keä doanh thu ñònh kyø haøng quý ñeä chuù cõu haøng kòp thôøi ñõa ra nhõõng giaùì phaùp kinh doanh cho phuø hõp ñem laii lòii nhuaän cao nhaát.
- Vaán ñeä thanh toaùn : vieäc thanh toaùn baèng tieàn maët sau khi giao haøng thì khoâng coù gì baøn caùì, chæ coù ñieàu loaii hình thanh toaùn naøy döông nhõ khoâng phuø hõp vòu nhu caàu thõic teá trong thõng maì ñieän töù. Vaø moät loaii hình thanh toaùn toát nhaát hieän nay laø thanh toaùn baèng theù tín dụng, nhõng vieäc thanh toaùn naøy döông nhõ ôù Vieät Nam chõa ñõõic òùng dụng, hy võng trong töng lai ñeä taøi naøy seõ môù roäng theâm loaii hình thanh toaùn baèng theù tín dụng nhaèm phuø hõp vòu thõic teá hôn.
- Taøi dieän ñaøn trao ñõai giõõa khaùch haøng vaø ngõõøi quaùn trò.
- Hoã trõi thõic hieän in aán treân web.



# LÔI CAÛM ÔN

*Em xin gôûi lôi caûm ôn chaân thaønh ñeán thaày Ngoâ Vaên Duõng ñaõ taän tình höông daãn em thöïc hieän ñeà taøi trong thôøi gian qua. Em luôn luôn ghi nhòu công ôn caùc thaày cô ñaõ daïy doã ñeà em cò ñöôïc nhö ngaøy hôm nay.*

*Em xin gôûi lôi caûm ôn ñeán anh Phan Linh Trí (chú cô sôû sân xuaát maây-tre ñan Taøi Trí) ñaõ giuùp ñöõ em rất nhiều trong việc thöïc hieän ñeà taøi này.*

*Một lần nữa, em xin chaân thaønh caûm ôn !*

Sinh viên : Lê Kim

Hoàø



KEÁT THUÙC