

NÓA AUN TOÁT NGHIEAP

*“Xây dựng chương trình QLKS theo
mô hình Server/Client bằng Visual Basic”*

Giaùo vieân höôùng dañ: Th.s NGUYEÃN HÖÕU TROÏNG
Sinh vieân thöic hieän : NGUYEÃN HOÀNG LONG

Noäi dung trình baøy

Giôùi thieäu

PHAÀN I :Phaân tích heä thoág chöông trình QLKS

I.Phaân tích ñaùnh giaù hieän traïng

I.1.Khaûo saùt hieän traïng

I.2.Muïc tieâu xaây döïng chöông trình QLKS

I.3.Ñaëc taû baøi toaùn

I.4.Moâ hình quaûn lyù

I.5.Qui trình quaûn lyù

II.Moâ hình hoàa döõ lieäu

II.1.Moâ hình quan nieäm döõ lieäu

II.2.Moâ hình toå chöùc döõ lieäu

II.3.Moâ hình vaät lyù döõ lieäu

III.Moâ hình hoàa xöû lyùthoâng tin

III.1.Moâ hình thoâng lööïng

III.2.Moâ hình quan nieäm xöû lyù

III.3.Moâ hình toå chöùc xöû lyù

III.4.Moâ hình vaät lyù xöû lyù 30

PHAÀN II :NOÄI DUNG CHÖÔNG TRÌNH

I.Giôùi thieäu caùc neùt chính cuâa ngoân ngöõ VISUAL BASIC

II.Moâ hình client - server

III.Moät soá giao dieän - maõ leähn (code) chính trong chöông trình

PHAÀN III

:Keát luaän - höôùng phaùt trieån

PHAÀN IV

:Moät soá bieåu ma u in cuâa chöông trình

•
•
•

Lôøi giôùi thieäú

Hieän nay, du lòch laø moät trong nhööng ngaønh coù toác ñoä taêng tröôûng cao nhaát caû nöôùc. Nhieàu khaùch saïn môùi ra ñôøi, caùc khaùch saïn lieân tuïc ñoåi môùi vaø caûi tieán phöông thöùc phuïc vuïi theo yeâu caàu phaùt trieån thò tröôøng.

Hoaït ñoäng khaùch saïn thöôøng xuyeân tieáp nhaän vaø quaûn lyù moät khoái lõöïng raát lôùn nhieàu loaïi khaùch, keøm theo haøng loaït caùc loaïi dòch vuïi phaùt sinh ña daïng, do ñou coâng vieäc quaûn lyù hoaït ñoäng kinh doanh khaùch saïn laø ngaøy caøng lôùn vaø phöùc taïp hôn. Hôn nöña, coâng taùc quaûn lyù khoâng chæ laø caùc con soá maø thoâng qua nou phaûi ruùt ra ñööïc nhanh choÙng dieän bieán thò tröôøng, nhu caàu ngöôøi tieäu duøng, khaû naêng ñaùp öùng... töø ñou ñònh höôùng, laäp keá hoaïch cho coâng vieäc kinh doanh. Chính vì vaäy tin hoïc hoaù hoaït ñoäng khaùch saïn laø yeâu caàu raát caàn thieát.

Chöông trình Quaûn Lyù Khaùch Saïn ñööïc vieát baèng ngoân ngöõ Visual Basic theo mô hình Server/Client laø chöông trình giuÙp thöïc hieän moät soá coâng vieäc quaûn lyù cuûa.

•
•
•

PHAÀN I : PHAÂN TÍCH & THIEÁT KEÁ HEÄ THOÁNG CHÖÔNG TRÌNH QUAÛN LYÙ KHAÙCH SAÏN

Chöông trình naøy söû duïng phöông phaùp MERISE ñeå phaân tích vaø thieát keá heä thoáng thoâng tin. Ñaëc tröng cuâa phöông phaùp MERISE laø xem xeùt, taùch bieät döõ lieäu vaø xöû lyù ñaûm baûo tính khaùch quan trong quaù trình phaân tích vaø cung caáp ñaày ñuû caùc moâ hình ñeå dieän ñaït caùc böôùc caäp nhaät. Heä thoáng bao goàm döõ lieäu vaø xöû lyù ñöôïc bieåu dieän ôû ba möùc:

- Möùc quan nieäm (Concept)
- Möùc toå chöùc (Organization)
- Möùc vaät lyù (Physic)

•
•

I. PHÂN TÍCH NHÀUH GIAÙ HIEÄN TRAÏNG I.1- KHAÛO SAÙT HIEÄN TRAÏNG

Khi khaûo saùt qui trình hoaït ñoäng cuâa moät khaùch saïn, ta naém ñööïc caùc thoâng tin nhö sau:

1/ Ñoái tööïng khaùch: khaùch thueâ phoøng coù hai daïng:

- Khaùch ñi taäp theå: laø moät nhoùm nhieàu ngöôøi (ñööïc goïi thoâng nhaát laø khaùch ñoaøn) thuocäc moät toå chöùc hay doanh nghieäp naøo ñou (goïi chung laø ñôn vò). Moät ñôn vò coù theå coù nhieàu ñoaøn khaùch lœu truù taïi khaùch saïn trong caùc thôøi ñieåm khaùc nhau.

- Khaùch ñi vaõng lai

2/ Ñoái tööïng phoøng:

Khaùch thueâ phoøng ñööïc theo doõi treân sô ñoà phoøng. Phoøng coù khaùch seõ ñööïc ñaùnh daáu hay ghi kyù hieäu. Taïi baát cöù thôøi ñieåm naøo ñeàu phaûi luoân luoân naém ñööïc thoâng tin cuâa töøng phoøng trong khaùch saïn.

3/ Söû duïng dòch vuï:

Khi khaùch lœu truù thöôøng söû duïng caùc dòch vuï trong khaùch saïn nhö: ñieän thoaïi, fax, thueâ xe, aên, nöôùc uoång, . . . neân ñaây laø ñoái tööïng phaûi quaûn lyù. . . .

-
-

II.2 - MUÏC TIEÂU XAÂY DÖÏNG CHÖÔNG TRÌNH QUAÛN LYÙ KHAÙCH SAÏN:

- Toå chöùc moät CSDL nhaèm lõu giöö thoáng nhaát toaøn boä döö lieäu veà hoaít ñoäng cuûa khaùch saïn.
- Tin hoïc hoùa coâng taùc quaûn lyù khaùch.
- Tin hoïc hoùa caùc qui trÌnh ñaêng kyù, nhaän phoøng vaø quaûn lyù phoøng.
- Tin hoïc hoùa vieäc cung caáp caùc loaïi dòch vuïi cho khaùch.
- Tin hoïc hoùa vieäc thanh toaùn cho khaùch.
- Toång hôïp vaø laäp caùc baùo caùo veà: thueâ phoøng, hieän traïng phoøng, coâng suaát buoàng, doanh thu khaùch saïn, nhaø haøng vaø dòch vuïi.
- Söû duïng moâ hình Server/Client ñeå chuyeân bieät hoaù coâng vieäc: moãi Client laø nôi tieáp nhaän caùc luoàng döö lieäu khaùc nhau töông öùng vôùi töøng phaàn haønh ñööïc giao vaø hoaøn toaøn ñoäc laäp vôùi nhau trong thao taùc trong khi maùy chuû Server laø nôi duy nhaát chöùa cô söû döö lieäu do caùc Client cung caáp vaø chòu traùch nhieäm xöû lyù, toång hôïp caùc döö lieäu ñaõ coù. Nhö vaäy moâ hình Server/Client seõ laøm cho toaøn hoä chöông trÌnh vöga.

-
-
-

I.3- ÑAËC TAÛ BAØI TOAÙN

Nhö vaäy caên cöù vaøo hieän traïng vaø muïc tieâu caàn
giaûi quyeát, chöông trình quaûn lyù khaùch saïn seõ quaûn
lyù vaø xöû lyù caùc nhoùm thoâng tin nhö sau :

1/ Ñoái tööïng quaûn lyù:

-Quaûn lyù khaùch: naém ñöôïc caùc thoâng tin caù nhaân:
Hoï teân, ñòa chæ, soá CMND. Vôùi khaùch quoác teá caàn
quaûn lyù theâm hoä chieáu, quoác tòch,...Naém ñöôïc caùc
thoâng tin cuâa töøng ñoaøn khaùch: teân ñoaøn, ñôn vò,
ñòa chæ, tel, fax, taøi khoaûn, maõ soá thueá cuâa toå
chöùc ñôn vò ñou.

-Quaûn lyù phoøng: moãi phoøng caàn quaûn lyù thoâng
tin: soá phoøng, loaïïi phoøng, giaù phoøng, ngaøy giôø
ñaêng kyù, ngaøy giôø nhaän phoøng, ngaøy giôø traû
phoøng...

-Quaûn lyù dòch vuï: teân haøng hoùa, dòch vuï, soá lœöïng,
giaù, quaù trình thanh toaùn, . . .

-
-
-
-
-
-
-
-

-
-
- 2/ **Thieát keá giao dieän ñeå thöic hieän caùc nghieäp vuïi khaùch saïn sau:**

a) Ñaêng kyù khaùch: tröôùc khi nhaän phoøng, khaùch phaûi ñaêng kyù phoøng. Trong phaàn naøy, seõ caäp nhaät caùc thoâng tin:

-Thoâng tin Ñoaøn: maõ soá ñoaøn, teân ñoaøn, ngaøy nhaän phoøng döïi kieán, soá lõöïng phoøng caàn thueâ, ñôn vò. Neáu ñôn vò laàn ñaàu ñeán thueâ phaûi nhaäp caùc thoâng tin veà ñôn vò: maõ soá ñôn vò, teân ñôn vò, ñòa chæ, ñieän thoaïi,... chööng trình cho pheùp truy tìm moät ñôn vò naøo ñou ñaõ töøng lõu truù taïi khaùch saïn tröôùc ñou.

- Thoâng tin Khaùch: teân khaùch, maõ soá , soá cmnd, ñòa chæ, hoä chieáu, quoác tòch...neáu laø khaùch môì. Neáu laø khaùch cuõ, chööng trình seõ töï ñoäng doø tìm thoâng qua khoaù coù theå laø maõ soá, soá cmnd, teân, soá hoä chieáu cuâa khaùch.

b) Phaân phoøng: boá trí töøng vò khaùch vaøo caùc phoøng. Moãi phoøng coù theå coù nhieäu khaùch.

c) Thieát keá sô ñoà phoøng.

d) Quaûn lyù phoøng (xem thoâng tin phoøng, ñoái

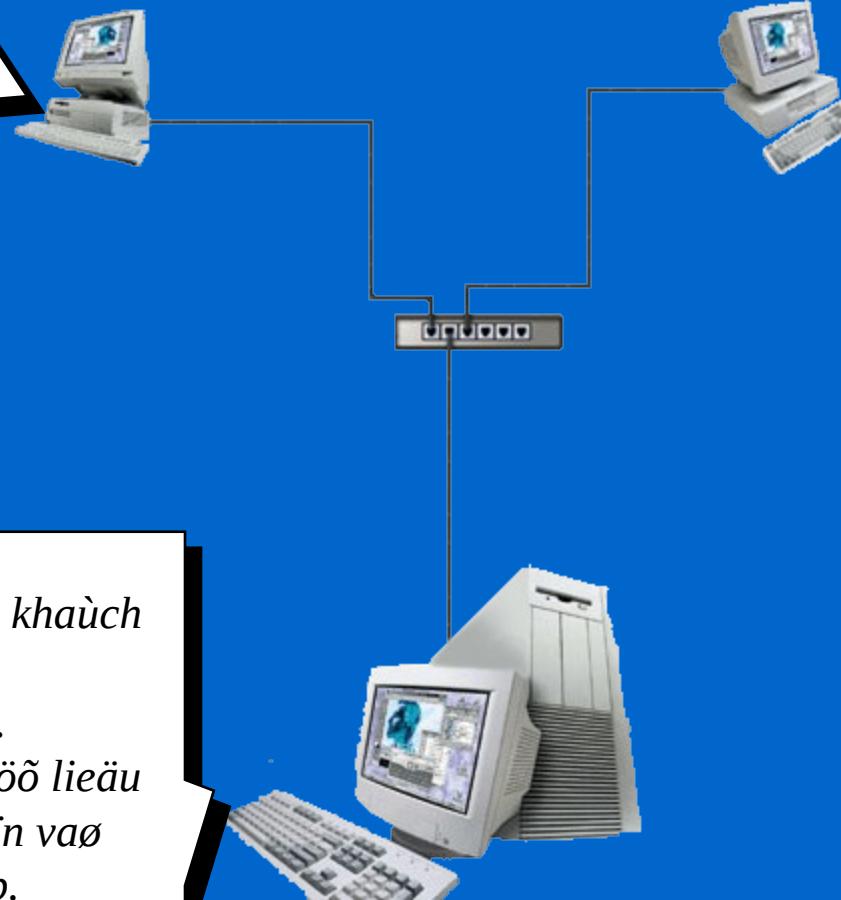
I.4. MOÂ HÌNH QUAÛN LYÙ : Söû duïng moâ hình Server/Client.

CLIENT KHAÙCH SAÏN

Caäp nhaäp döõ

lieäu :

- Naët phoøng.
- Phaân phoøng
- Nhaäp dòch vuïi khaùch saïn
- Traû phoøng vaø thanh toaùn, . . .



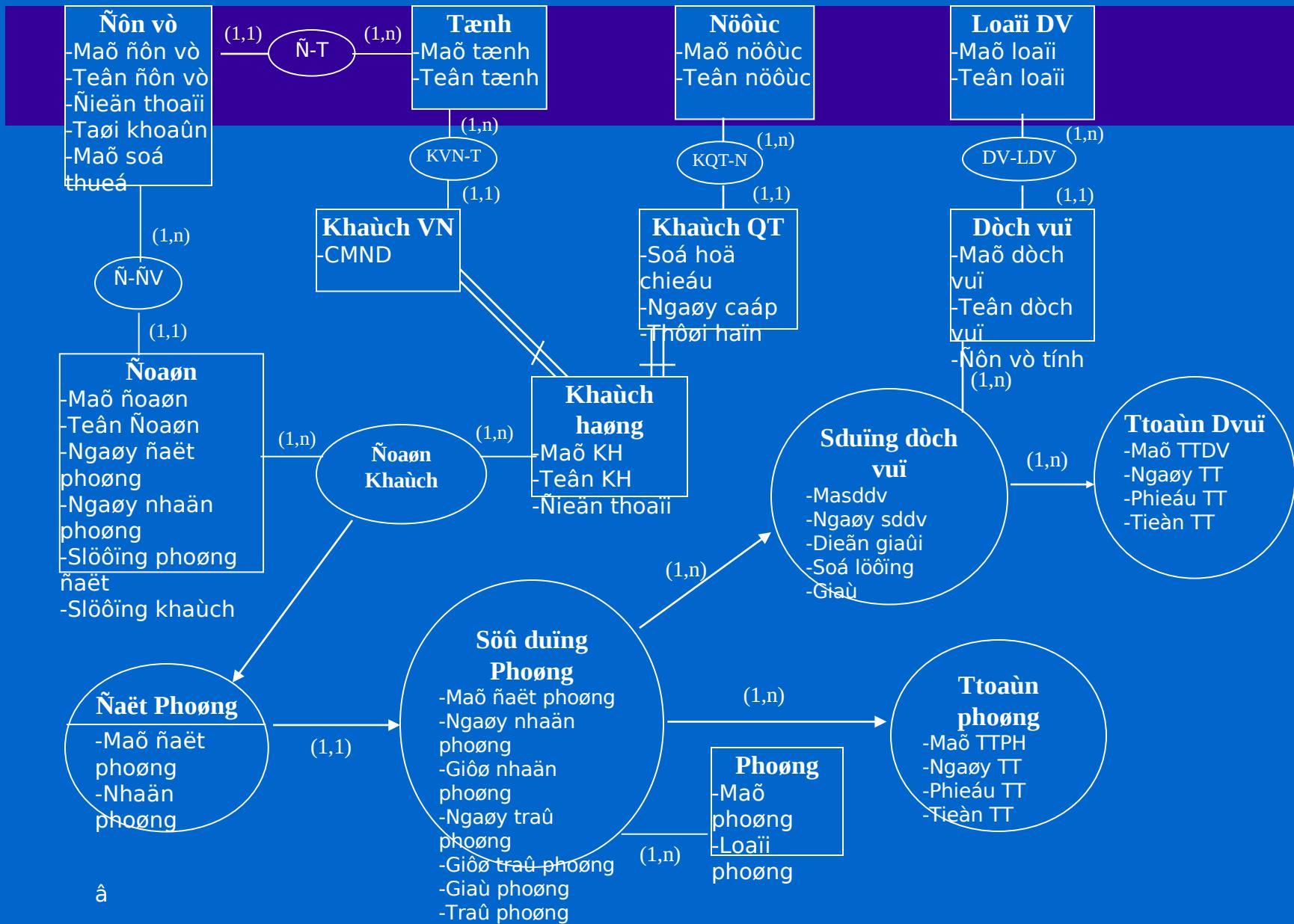
CLIENT NHAØ HAØNG

Caäp nhaäp döõ

lieäu :

- Nhaäp caùc dòch vuïi nhaø haøng
- Quaûn lyù danh muïc haøng, . . .

II.1 MOÂ HÌNH QUAN NIEÄM DÖÕ LIEÄU BAØI TOAÙN QUAÛN LYÙ KHAÙCH SAÏN



•

•

• II.2 - MOÀ HÌNH TOÀ CHÖÙC DÖÕ LIEÄU

Sau ñaây laø lõöïc ñoà quan heä cuâa baøi toaùn quaûn lyù khaùch saïn:

PHONG (Maphong, Loaphong)

KHACHHANG (MaKH, TenKH, Dienthoai)

KHACH_VN (MaKH, CMND, Maõ tænh)

KHACH_QT (MaKH, Sohochieu, Ngaycap, Thoihan, Manuoc)

TINH (Matinh, Tentinh)

NUOC (Manuoc, Tennuoc)

DONVI (Madonvi, Tendonvi, Dienthoai, Masothue, Taikhoan, Matinh)

DOAØN (Madoan, Tendoan, Ngaydp, Ngaynp, SL_Phd, SL_khach, Madonvi)

DOAN_KHACH (Makh, Madoan)

DATPHONG (Madp, Makh, Madoan, nhanphong)

SUDUNGPHONG (Madp, Makh, Madoan, Maphong, Ngaynp, Gionp, Ngaytp, Giotp, Giaphong, Traphong)

THANHTOANPHONG (MaTTPH, Madp, NgayTT, PhieuTT, TienTT)

DICHVU (Madv, Tendv, Dvt, Maloai)

LOAIDV (Maloai, Tenloai) • • • • • • • • •

-
- II.3 - MOÂ HÌNH VAÄT LYÙ DÖÖ LIEÄU

ÖÙng vôùi moäi lõöïc ñoà quan heä trong moâ hình toå chöùc döö lieäu ñööïc caøi ñaët thaønh moät baûng döö lieäu cô sôû (Table). ÔÛ ñaây ta chæ trình baøy caùc yeáu toá chính cuûa Table bao goàm caùc coät: Teân tröôøng, kieåu döö lieäu, ñoä lôùn vaø raøng buoäc toaøn veïn döö lieäu. Sau ñaây laø moät soá baûng ñieân hình:

PHONG (Maphong, Loaphong)

PHONG

Field name	Data type	Field size	Validation Rule
Maphong (K)	Text	3	Len()=3
Loaphong	Text	15	

Maphong: Maõ soá phoøng laø soá phoøng cuûa khaùch saïn

Loaphong: laø loaïi phoøng nhö: ñôn, ñoâi, ñaëc bieät, . . .

- **KHACHHANG** (MaKH, TenKH, Dienthoai)

Field name	Data type	Field size	Validation Rule
MaKH (K)	Text	12	Len()=12
TenKH	Text	30	
Dienthoai	Text	10	

TINH (Matinh, Tentinh)

TINH

Field name	Data type	Field size	Validation Rule
Matinh (K)	Text	2	Len()=2
Tentinh	Text	20	
Matinh: Mã tænh			

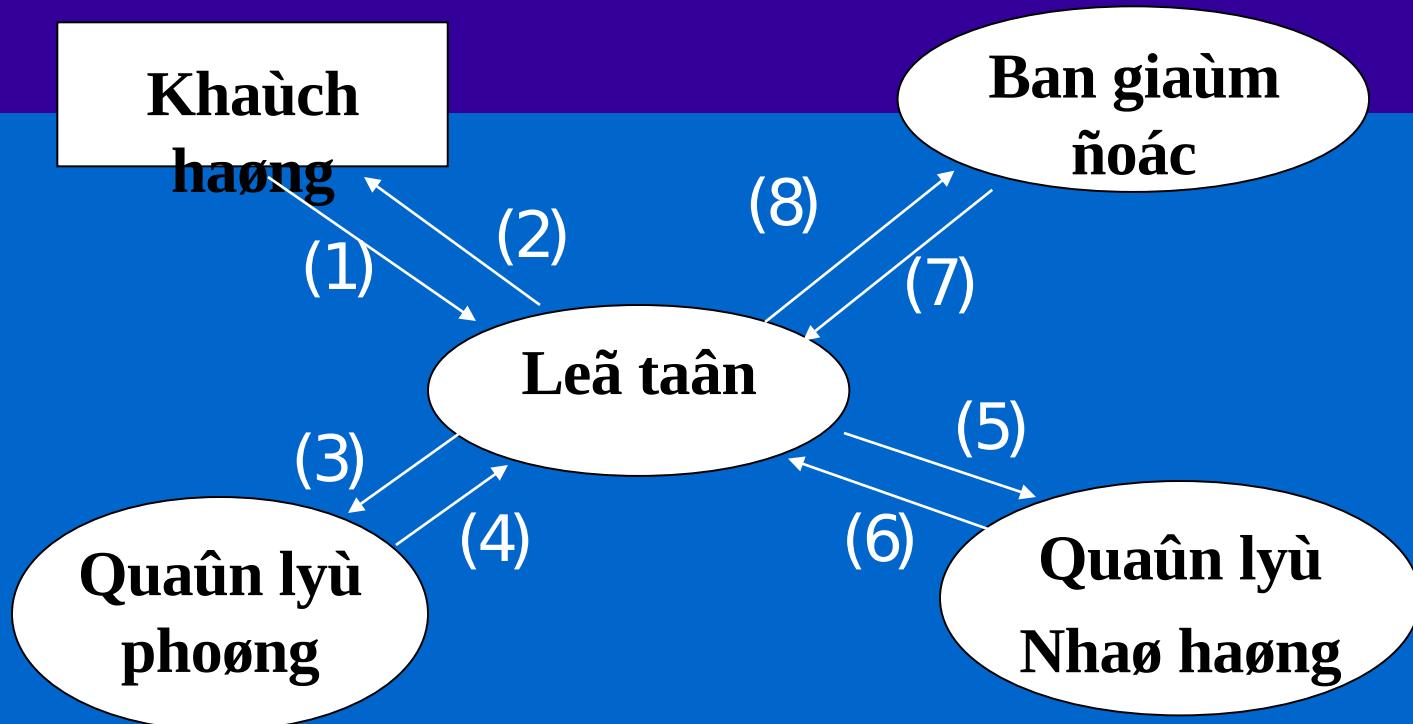
NUOC (Manuoc, Tennuoc)

NUOC

Field name	Data type	Field size	Validation Rule
Manuoc(K)	Text	3	Len()=3
Tennuoc	Text	20	

III- MOÀ HÌNH HOÙA XÖÛ LYÙ

III.1 - MOÀ HÌNH THOÂNG LÖÔÏNG :



⦿ Khaùch haøng - Leã taân :

- (1) Yeâu caàu ñaët phoøng, söû duïng dòch vuï, thanh toaùn tieàn
- (2) Traû lôøi yeâu caàu ñaët phoøng, söû duïng dòch vuï, thanh toaùn tieàn

⦿ Leã taân - quaûn lyù phoøng:

- (3) Yeâu caàu giao phoøng cho khaùch; (4) Thoâng baùo hieän traïng phoøng.

⦿ Leã taân - quaûn lyù nhaø haøng:

- (5) Yeâu caàu cung caáp dòch vuï nhaø haøng;(6) Thoâng baùo tình hình cung caáp dòch vuï nhaø haøng

⦿ Ban giaùm ñoáç - Leã Taân:

-
-
-

III.2. MOÂ HÌNH QUAN NIEÄM XÖÛ LYÙ

III.2.1. Moâ hình quan nieäm xöû lyù:

Muïc ñích nhaèm xaùc ñònh heä thoáng goàm nhöõng chöùc naêng gi? Caùc chöùc naêng naøy lieân heä vôùi nhau nhö theá naøo ? ÔÛ möùc naøy chöa quan taâm caùc chöùc naêng ñoù ai laøm, laøm khi naøo vaø laøm ôû ñaâu.

Danh saùch caùc coâng vieäc:

1.*Ñaêng kyù ñaët phoøng
ñnaët phoøng*

3.*Phaân phoøng cho khaùch*

5.*Ghi nhaän dòch vuï KS*

7.*Khaùch traû phoøng*

9.*Thanh toaùn dòch vuï*

guiaûn trò

2.*Ghi thoâng tin khaùch*

4.*Nhaän ñaët dòch vuï*

6.*Ghi nhaän caùc dòch vuï NH*

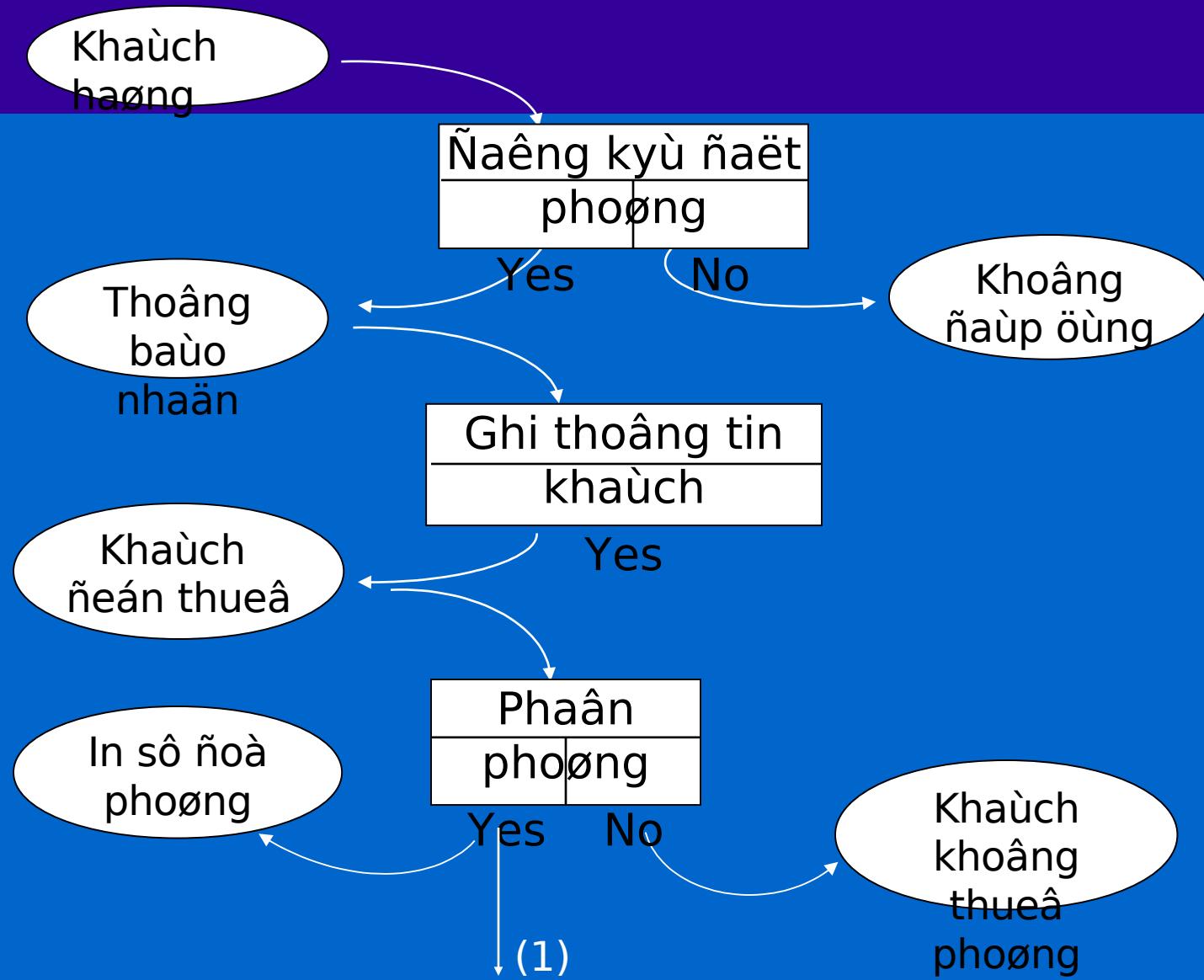
8.*Thanh toaùn tieàn phoøng*

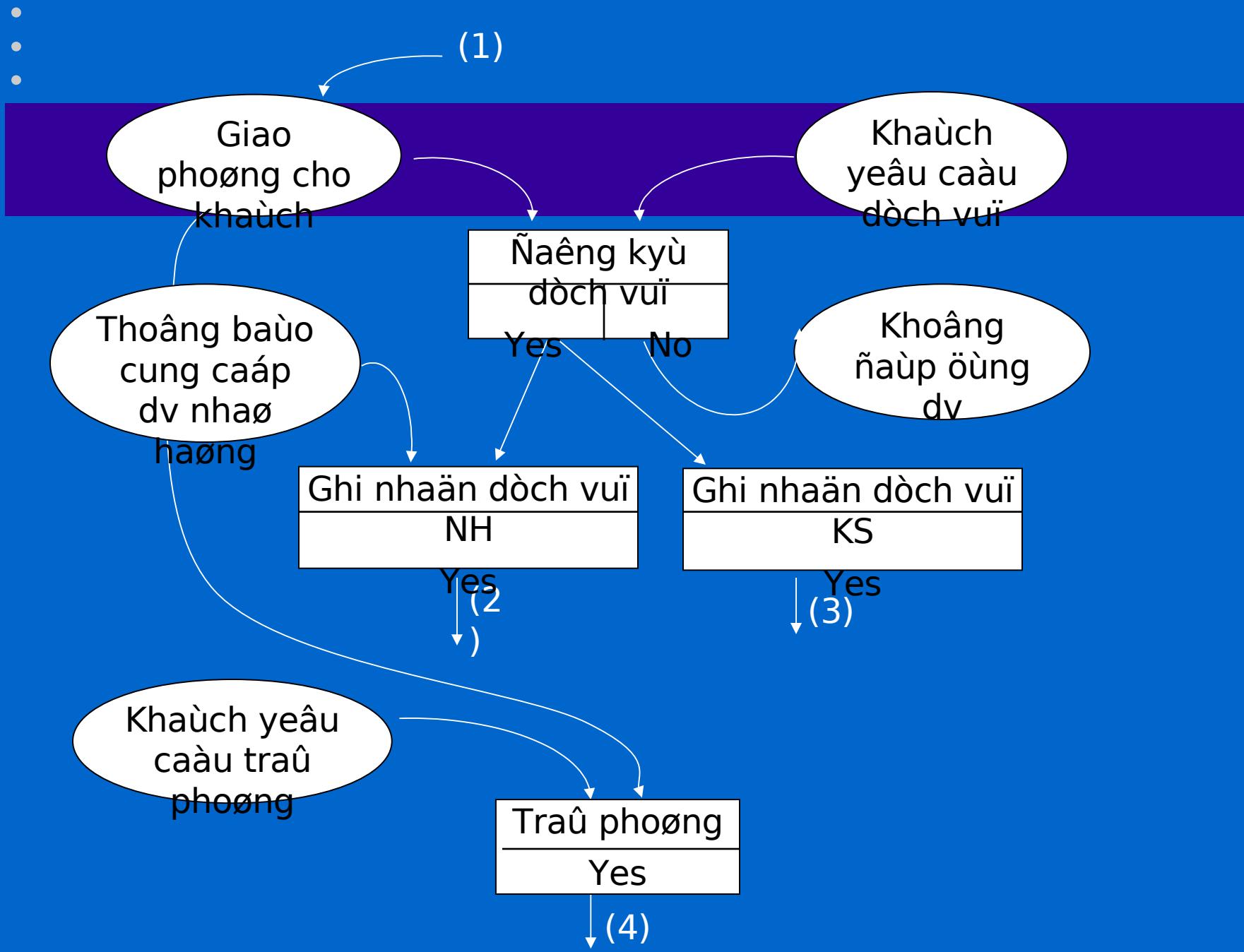
10.*Baùo caùo dthu vaø*

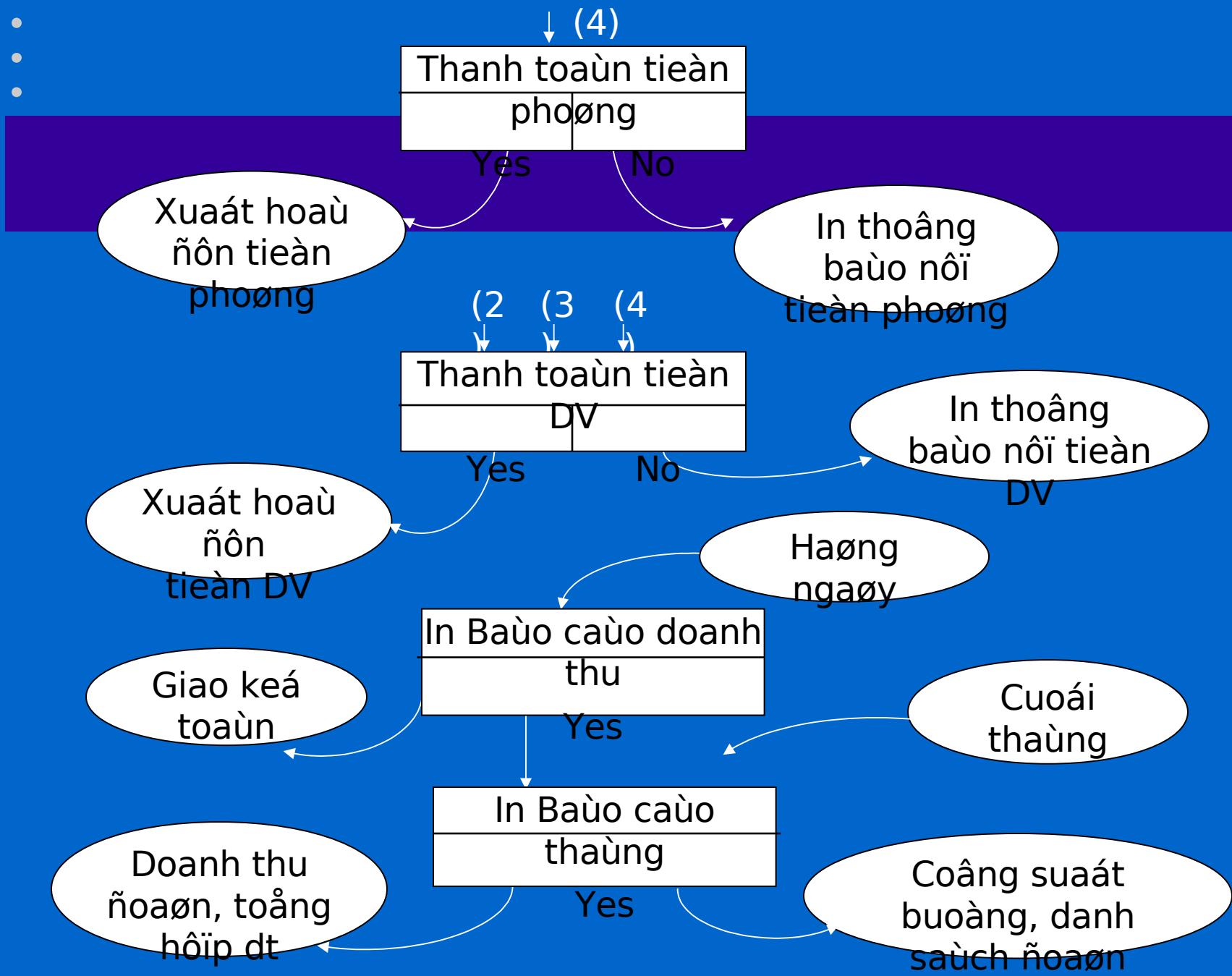
• • • • • • • •

• • •

Moâ hinh quan nieäm xöû lyù:

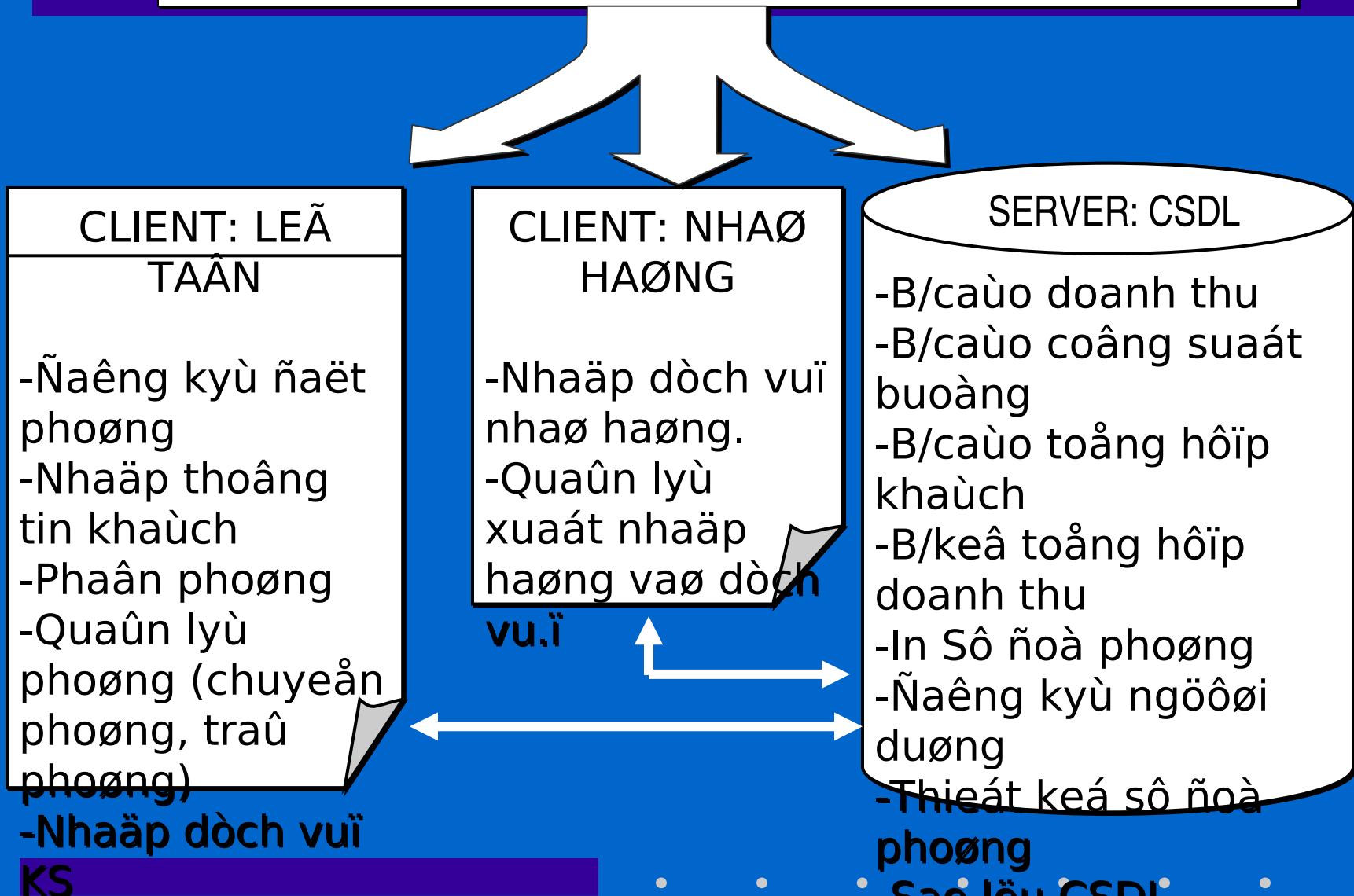






MOÂ HÌNH VAÄT LYÙ XÖÛ LYÙ

CHÖÔNG TRÌNH QUAÛN LYÙ KHAÙCH SAÏN



• Môэт soá giao dieän – Maõ leähn (Code) trong chöông trình QLKS

1. Form ñaët phoøng

HM Đặt phòng

NHẬP KHÁCH ĐẶT PHÒNG

Loại khách

Khách đi đoàn
 Khách đi lẻ (vãng lai)

Ngày 17/10/03

BOTELAGO

Tên đoàn Hội nghị Y Ngày đến 17/10/03 SL khách

Đơn vị Cty A Tỉnh Hà Nội SL phòng

Việt nam
 Quốc tế

Khách trong nước

Số CMND Tên khách hàng Điện thoại

Lưu danh sách
Đóng

	Mã KH	Tên Khách	CMND/HC	Điện thoại	Tỉnh	Nước
	030825094900	a1	01	11	Hà Nội	
►	030825094943	a2	02	22	Hà Nội	

• 2. Form thông tin phòng

Thông tin phòng

PHÒNG 201



Tên Khách hàng	CMND/HC
a1	01
a2	02



Tên Đoàn

Địa chỉ

Ngày đến

Ngày trả

Giờ đến

Giờ trả

Ngày	Dịch vụ	Diễn Giải	SL	Đơn Giá	
17/10/03	Fax	HN -0445654656	1	3000000	<input type="button" value="Nhập"/>

	Ngày	Dịch vụ	ĐVT	Diễn giải	SL	Đơn giá	Thành tiền	Tên KH
►	17/10/03	Fax	cuộc	HN -0445654656	1,0	3.000.000	3.000.000	a2
*								

Chọn in

- Toàn bộ
- Phòng
- Dịch vụ



In Hóa đơn

<input type="button" value="Trả phòng"/>	<input type="button" value="Chuyển Phòng"/>	<input type="button" value="Chuyển Khách"/>	<input type="button" value="Chọn phòng"/>
--	---	---	---



Đóng

3. Form quản lý đoàn

Quản lý đoàn

Thời gian

Tháng Năm

Tên đoàn	Đơn vị	Ngày
abcd	Cty A	17/10/
Vlng lai	-	17/10/
Vlng lai	-	17/10/
abc	XN 1	17/10/
Vlng lai	-	17/10/
Hội nghị Y	Cty A	17/10/

Tìm kiếm

Tên đoàn Đơn vị

Nhập dịch vụ Thanh toán

Trả phòng

Chi tiết đoàn Hội nghị Y

Danh sách đoàn

Ngày Np	Ngày TP	Phòng	Tên Khách	Điện thoại
► 17/10/03		201	a1	11
17/10/03		201	a2	22

Chi tiết Hóa đơn

Ngày	Tên dịch vụ	ĐVT	SL	Đơn giá	Thành tiền	Tên Khách SD
► 17/10/03	Thuê xe	lần	1	3.000.000	3.000.000	a1
17/10/03	Fax	cuộc	1	3.000.000	3.000.000	a2

- 4. Form Thống kê dịch vụ

HM Thống kê dịch vụ

Thống kê dịch vụ sử dụng

Botellog

Thống kê

Tất cả dịch vụ
 Từng dịch vụ
 Theo loại DV

Thời gian

Trong ngày 17/10/03
 Từ ngày 01/10/03 => 17/10/03

Tìm

Chi tiết Dịch vụ

	Ngày	Tên dịch vụ	Loại DV	Điểm qua	ĐVT	SL	Đơn giá
▶	17/10/03	Thuê xe	Dịch vụ	xe 4 chỗ	lần	1	
	17/10/03	Fax	Dịch vụ	HN -0445654656	cuộc	1	

◀ ▶

• PHAÀN IV : KEÁT LUAÄN – HÖÔÙNG PHAÙT TRIEÅN

• I. KEÁT LUAÄN

Baèng vieäc xaây döïng chöông trình Quaûn Lyù Khaùch saïn theo moâ hình Server/Client, seõ giuùp cho caùc boä phaän nhö leã taân, nhaø haøng töï ñoäng hoùa phaàn lôùn coâng vieäc cuâa mình, laøm taêng naêng suaát vaø hieäu quaû coâng vieäc.

Toùm laïi, nhôø söï höôùng daän nhieät tình cuâa thaày Nguyeän Höõu Troïng vaø söï coá gaéng cuâa baûn thaân, chöông trình QLKS ôû treân ñöôïc hoaøn thaønh, ñaùp öùng ñöôïc moät soá yeâu caùu caäp nhaät, truy vaán thoâng tin vaø giaûi quyéat ñöôïc vieäc toå chöùc nhaát quaùn cô sôû döõ lieäu trong lõu tröõ thoâng tin. Tuy nhieân chöông trình vaän coøn nhöôïc ñieäm , thieáu sout caàn ñöôïc hoaøn thieän trong thôøi gian tôùi. Em raát mong nhaän ñöôïc söï goùp yù cuâa caùc Thaày Coâ vaø caùc baïn quan taâm ñeán vaán ñeà naøy.

II. HÖÔÙNG PHAÙT TRIEÅN

Ngoaøi vieäc tieáp tuïc naâng caáp vaø hoaøn thieän chöông trình Quaûn Lyù Khaùch saïn hieän nay. Trong höôùng tôùi, chöông trình Quaûn Lyù Khaùch saïn seõ ñöôïc hoå suna ñeå keát noái töï ñoäng hoaëc baùn töï ñoäng •