

TRƯỜNG ĐẠI HỌC TRÀ VINH
KHOA KINH TẾ, LUẬT VÀ NGOẠI NGỮ
LỚP DA08QKDA



QUẢN TRỊ HỌC

GVHD: Lê Trung Hiếu

Phân tích SWOT về kinh doanh quán cafe

DẠ NGỌC

Thành viên nhóm:

Đoàn Chí Cường (NT)

(Nguyễn Thị Kiều Diễm (NP)

Trần Thị Do

u Nguyễn Thị Ngọc Dung

Thạch Thị Ngọc Duyên

Trần Hải Đăng

Trần Thị Nhanh Em



NỘI DUNG:

- ^ Điểm mạnh
- Điểm yếu
- Thời cơ
- p Thách thức
- ì Đề xuất chiến lược

ĐÔI NÉT VỀ QUÁN DẠ NGỌC

- Địa chỉ: 94 Nguyễn Thị Minh Khai, khóm 9, phường 7, Thị xã Trà Vinh.
- Cạnh đường QL53.
- Là một quán tương đối rộng.
- Khách hàng trên 60% là sinh viên.



ĐIỂM MẠNH

- Diện tích lớn.

Có trang bị máy phát điện.

Có nhiều cây xanh và gần quốc lộ.

Có WiFi.

ĐIỂM MẠNH (tt)

- Có chỗ bơm hơi, rửa xe bên trong quán.



ĐIỂM MẠNH (tt)

- P Có nhà vệ sinh nam nữ riêng biệt.
- P Ban đêm nhân viên có đồng phục.
- L Ban đêm có chỗ giữ xe, bảo vệ.

ĐIỂM MẠNH (tt)

Có nhiều cây xanh và gần quốc lộ.



ĐIỂM YẾU

- Đ Có WiFi nhưng không có ổ cắm điện.
- Đ Có máy phát điện nhưng chưa cách âm.
- Đ Có tivi nhưng khách khó xem được .

ĐIỂM YẾU (tt)

- Đồ đạc để lung tung.



ĐIỂM YẾU (tt)

0 Ban ngày chưa có chỗ để xe, bảo vệ.



ĐIỂM YẾU (tt)

Chưa có menu.

Bàn ghế phía sau quá dơ.

Trên sân và bàn có rác.



ĐIỂM YẾU (tt)

- Thiếu bóng mát



ĐIỂM YẾU (tt)

Có nhà vệ sinh nam nữ nhưng vệ sinh quá kém.

Có cây xanh nhưng nhiều bụi quá.

Khâu pha chế chưa tốt.

ĐIỂM YẾU (tt)

Trên bàn không có đế ly hút nước.



ĐIỂM YẾU (tt)

- ↳ Ban ngày có nhiều người lạ vào làm phiền khách.



THỜI CƠ

ì Kinh tế đang phát triển cần mở rộng quán.

Phải biết học hỏi kinh nghiệm.

Trà Vinh sắp lên Thành Phố cần cải cách quán lại.

Nắm bắt tương lai và đề ra dự án tốt.

THÁCH THỨC

- ↳ Có nhiều đối thủ cạnh tranh.
- ↳ Thời tiết ảnh hưởng tới doanh thu.
- ↳ Phải sẵn sàng với phát triển của công nghệ.

Nhu cầu mọi người ngày càng tăng phải luôn đổi mới để đáp ứng nhu cầu mọi người.

ĐỀ XUẤT CHIẾN LƯỢC

- (Cải thiện không gian quán.
- (Vừa bán nước vừa bán điểm tâm sáng.

Làm thêm ổ cắm điện gần bàn uống nước.

Phải có menu.

ĐỀ XUẤT CHIẾN LƯỢC (tt)

• Phải có nhà giữ xe và bảo vệ cả ngày lẫn đêm.

Cần có để lót ly trên bàn.

Phải có phòng cách âm cho máy phát điện.

Cần đặt tivi để tất cả mọi người đều xem được.

ĐỀ XUẤT CHIẾN LƯỢC (tt)

- ì Nhân viên phải đồng phục cả ngày lẫn đêm.
- ì Cần có một vài bàn lớn để giữa khách có bạn bè nhiều.
- ì Phải có khu riêng để đồ đạc trong quán.
- ì Cần có giảm giá và khuyến mãi.

ĐỀ XUẤT CHIẾN LƯỢC (tt)

- Đ Đảm bảo không có người ngoài làm phiền.
- Đ Phải có thức uống lạ (độc quyền).
- Đ Vệ sinh quán và phòng vệ sinh tốt hơn.

CẢM ƠN THẦY VÀ CÁC BẠN ĐÃ THEO DÕI

