

# HIỆP HỘI NGÂN HÀNG VIỆT NAM GÓP PHẦN THỰC THI CÓ HIỆU QUẢ CHÍNH SÁCH TIỀN TỆ CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

TS. TRẦN THỊ HỒNG HẠNH

**H**iệp hội Ngân hàng Việt Nam (HHNH) được thành lập theo Quyết định số 247/Ttg ngày 14 tháng 5 năm 1994 của Thủ tướng Chính phủ. Đây là một trong những Hội nghề nghiệp được thành lập sớm ở Việt Nam và là kết quả của sự đổi mới hệ thống Ngân hàng Việt Nam, đáp ứng nhu cầu hội nhập kinh tế quốc tế trong thời kỳ đổi mới của đất nước.

Là một bộ phận không thể tách rời trong hệ thống Ngân hàng Việt Nam, với tư cách là một tổ chức nghề nghiệp tự nguyện của các TCTD trong lĩnh vực Ngân hàng, HHHN nhận thức được nghĩa vụ và trách nhiệm của mình trong việc thực thi chính sách tiền tệ (CSTT) của Ngân hàng Nhà nước (NHNN). Việc tổ chức triển khai tốt các chủ trương, chính sách của Chính phủ, của NHNN là yếu tố quan trọng, có ý nghĩa quyết định để thực hiện tôn chỉ mục đích của HHHN: "Tập hợp, động viên các hội viên hợp tác, hỗ trợ nhau trong hoạt động kinh doanh, đại diện và bảo vệ quyền cũng như lợi ích hợp pháp của Hội viên; làm cầu nối giữa các hội viên với các cơ quan quản lý Nhà nước nhằm ổn định, phát triển, lành mạnh, an toàn và hiệu quả hệ thống các TCTD ở Việt Nam". Vì vậy, trách nhiệm của HHHN trong tập hợp, động viên các TCHV thực thi CSTT của NHNN là rất yếu quan trọng. Điều đó thể hiện ở mối quan hệ khăng khít giữa NHNN với các TCTD trong quá trình hoạt động.

## 1. Tình tắt yếu khách quan của

### HHHN trong thực thi chính sách tiền tệ của NHNNVN

**Thứ nhất**, vai trò quan trọng của hệ thống ngân hàng đối với sự phát triển kinh tế xã hội: hoạt động của TCTD nói chung, TCHV nói riêng là nền tảng của hoạt động ngân hàng. Với vai trò là trung gian tài chính, sự phát triển an toàn, hiệu quả và bền vững của hệ thống ngân hàng là yếu tố quan trọng để thúc đẩy nền kinh tế xã hội phát triển. Thông qua vận hành có hiệu quả các công cụ của CSTT, NHNN đã thực hiện được mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định giá trị đồng tiền, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các ngân hàng.

**Thứ hai**, để thực hiện được mục tiêu của CSTT, cần phải có sự tham gia của các NHTM. Với tư cách là công cụ truyền dẫn, thông qua các TCTD, các công cụ của CSTT được vận hành để thực thi có hiệu quả CSTT, qua đó NHNN ổn định được giá trị đồng tiền, bảo đảm an toàn hoạt động ngân hàng và hệ thống các TCTD, bảo đảm sự an toàn, hiệu quả của hệ thống thanh toán quốc gia, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Việc các TCHV HHHN thực thi tốt các quy định của NHNN trong các lĩnh vực tiền tệ, tín dụng, thanh toán, quản lý ngoại hối là góp phần thực thi CSTT của NHNN và cũng chính là để đảm bảo an toàn, hiệu quả cho chính hoạt động của bản thân mỗi TCTD hội viên.

## Thứ ba, xét về mối quan hệ pháp lý

thì mối quan hệ giữa NHNN với các TCTD trong đó có các TCHV HHHN là mối quan hệ giữa cơ quan ban hành chính sách (cơ quan tạo lập khung khổ pháp lý) với các đối tượng bị điều chỉnh phải thực thi theo đúng các quy định của pháp luật vì mục tiêu an toàn của cả hệ thống các TCTD. Do vậy, TCHV HHHN có trách nhiệm tuân thủ đúng các quy định pháp luật trong lĩnh vực tiền tệ, hoạt động Ngân hàng và ngoại hối (sau đây gọi là tiền tệ và ngân hàng) do NHNN - với tư cách là cơ quan quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng - ban hành hoặc trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành.

**Thứ tư**, về tổ chức, vận hành và điều hành thị trường tiền tệ, tín dụng: Đây là kênh quan trọng, thể hiện hiệu lực thực thi chính sách của NHNN trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng, đồng thời cũng là nơi để các TCTD, các TCHV HHHN thể hiện bản lĩnh và năng lực kinh doanh, sử dụng có hiệu quả nguồn lực hiện có trong quan hệ với các bạn hàng là các TCTD (trên thị trường 2) và các khách hàng (thị trường 1). Cũng thông qua thị trường này, NHNN thể hiện năng lực điều hành của mình thông qua việc vận hành các công cụ lãi suất, tỷ giá, dư trữ bắt buộc, thị trường mở, tái cấp vốn để kiểm soát lạm phát, ổn định tiền tệ, hỗ trợ thanh khoản cho các TCTD trong đó có các TCHV HHHN, áp dụng các biện pháp điều hành để luồng vốn tín dụng đi đúng hướng, đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn để phát triển SXKD của các tổ chức,



Tọa đàm "Quản trị rủi ro và an ninh mạng cho hoạt động ngân hàng tại Việt Nam" do HHHN phối hợp cùng AMCHAM tổ chức

cá nhân thuộc mọi thành phần kinh tế, góp phần giải quyết công ăn việc làm, xóa đói, giảm nghèo thực hiện phát triển kinh tế xã hội. Việc tổ chức động viên các TCHV HHHN thực thi tốt, có hiệu quả các quy định của pháp luật và của NHNN trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng cũng đồng nghĩa với việc hỗ trợ các TCHV trong quá trình hoạt động để thực hiện hoạt động chuẩn mực, hướng tới phát triển bền vững của TCHV, góp phần phát triển lành mạnh, an toàn, hiệu quả hệ thống các TCTD Việt Nam.

**Thứ năm**, về thông tin trong quá trình hoạt động: hoạt động của các TCTD là tấm gương phản chiếu mức độ khả thi của các quy định pháp luật về tiền tệ và ngân hàng do NHNN ban hành và hướng dẫn triển khai thực hiện. Do vậy, các thông tin về hoạt động của các TCHV HHHN với thị phần tín dụng chiếm trên 80% phản ánh khá rõ nét mức độ khả thi của các cơ chế, chính sách NHNN đã ban hành. Vì vậy, thông tin từ thực tiễn hoạt động của các TCHV là một trong những cơ sở để NHNN xây dựng chiến lược phát triển ngành ngân hàng, điều chỉnh các quy định pháp lý và vận hành các công cụ CSTT cho phù hợp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các TCTD trong quá trình hoạt động phát huy được thế mạnh của ngành ngân hàng, phục vụ tốt hơn cho quá trình phát triển kinh tế xã hội.

Với vai trò bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của các TCHV, HHHN phải

làm tốt chức năng vai trò cầu nối giữa NHNN với các TCHV, góp phần thực thi CSTT của NHNN thông qua các hoạt động thông tin tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật dưới nhiều hình thức: hội thảo, tọa đàm, đào tạo, phản biện xã hội về các cơ chế chính sách, phản ánh các khó khăn, vướng mắc của các TCHV trong quá trình thực hiện tới các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan để xem xét xử lý, tạo điều kiện thuận lợi cho các TCHV trong quá trình hoạt động kinh doanh...

Với phương châm "Đoàn kết – Hợp tác - Hoạt động chuẩn mực hướng tới phát triển bền vững", HHHN thực hiện theo định hướng lấy cơ chế chính sách pháp luật làm cơ sở nền tảng, lấy khách hàng làm trọng tâm hoạt động, tranh thủ sự hỗ trợ, giúp đỡ của các cơ quan Nhà nước, liên kết với các tổ chức hiệp hội, cơ quan đoàn thể để tạo đầu ra vững chắc cho hoạt động của các TCHV. Đây là vấn đề cốt lõi để CSTT của NHNN đi vào cuộc sống. Thực hiện được điều này cũng chính là HHHN đã hỗ trợ hội viên, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của các TCHV trong quá trình hoạt động. Song song với quá trình này HHHN cũng đã phát huy được vai trò cầu nối giữa các TCHV với NHNN và các cơ quan Nhà nước, góp phần thực thi CSTT của NHNN.

## 2. Thực tế vai trò của HHHN trong thực thi chính sách tiền tệ của NHNN

Hoạt động của HHHN trong thời gian

qua về cơ bản đã làm tốt vai trò cầu nối giữa các TCHV với NHNN và các cơ quan quản lý nhà nước, thể hiện qua các nội dung chính sau:

**Thứ nhất**, tuyên truyền, phổ biến kịp thời các kiến thức, quy định pháp luật trong hoạt động ngân hàng tới các TCHV góp phần cung cấp thông tin để các TCHV hiểu biết và làm theo đúng quy định của pháp luật; Theo đó, các cơ chế chính sách về tiền tệ tín dụng, thanh toán được cập nhật kịp thời, tạo điều kiện để cơ chế chính sách của NHNN nhanh chóng đi vào cuộc sống. Thông qua các hình thức như Tạp chí, Website, đào tạo, hội thảo, tọa đàm, họp với các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức quốc tế, hội, hiệp hội, các TCHV đã tiếp cận với các cơ chế chính sách một cách cụ thể, có điều kiện trao đổi để thống nhất cách hiểu, thống nhất trong thực thi CSTT. HHHN còn phối hợp với Hội Nhà báo với sự hỗ trợ của NHNN để phổ biến, tuyên truyền công tác phòng chống rửa tiền cho các nhà báo, góp phần vào sự nỗ lực của Việt Nam để FATF (Lực lượng đặc nhiệm tài chính về chống rửa tiền) quyết định đưa Việt Nam ra khỏi danh sách "đen" thuộc các nước thiếu hụt nghiêm trọng về cơ chế phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền các thông lệ, kinh nghiệm quốc tế trong lĩnh vực hoạt động Ngân hàng (về giao dịch bảo đảm, Hợp đồng tín dụng, an ninh mạng, Quản trị rủi ro theo

BASEL, Đạo luật FATCA của Mỹ về chống gian lận thuế, Chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế IFRS, Tiêu chuẩn ISO 20022 cho các hệ thống thanh toán khu vực Đông Nam Á...) đã được cập nhật, phổ biến tới các TCHV, tạo điều kiện cho các TCHV có thêm thông tin tham khảo về các khó khăn, thách thức của các ngân hàng Việt Nam trong quá trình hội nhập, rút bài học kinh nghiệm để ứng dụng trong thực tiễn hoạt động ngân hàng, chuẩn bị sẵn các điều kiện để thực thi CSTT của NHNN trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế.

**Thứ hai**, làm tốt công tác phản biện xã hội đối với các cơ chế chính sách của các cơ quan quản lý nhà nước. Cơ chế CSTT và ngân hàng là khung khổ pháp lý, tạo môi trường kinh doanh cho các TCHV HHHH hoạt động. Trong quá trình hoạt động của mình, HHHH đã chủ động tham gia ý kiến vào các dự thảo Hiến pháp, Luật (Bộ luật Dân sự, Luật Đất đai, Luật Nhà ở, Luật tố tụng thi hành án dân sự...), Nghị định, Thông tư liên quan tới hoạt động của các TCHV. Nhiều ý kiến đã được cơ quan soạn thảo ghi nhận, cụ thể hóa trong các văn bản quy phạm pháp luật, góp phần đưa cơ chế chính sách khi ban hành nhanh chóng phát huy được hiệu quả trong thực tế, vừa đáp ứng được yêu cầu quản lý của các cơ quan quản lý nhà nước; giải quyết hài hòa các mối quan hệ lợi ích của ngân hàng và khách hàng; đảm bảo các nguyên tắc xây dựng và ban hành các văn bản pháp luật và quy phạm pháp luật (thống nhất, hợp lý, hợp hiến, hợp pháp, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, dễ thực hiện...).

**Thứ ba**, HHHH đã kịp thời phản ánh các khó khăn vướng mắc của các TCHV đến các cơ quan có liên quan để xem xét xử lý, tạo điều kiện thuận lợi cho các TCHV trong quá trình hoạt động. Thông qua các hình thức góp ý văn bản, thảo luận, họp bàn với các đơn vị có trách nhiệm về các vấn đề liên quan đến xử lý tài sản bảo đảm để thu hồi nợ vay, xử lý tranh chấp trong quan hệ tín dụng, vấn đề thuế của máy ATM, đăng ký giao dịch

bảo đảm... được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, tạo điều kiện cho các TCHV thực hiện được chủ trương của NHNN, Chính phủ về tái cơ cấu ngân hàng, xử lý nợ xấu, tăng trưởng tín dụng đi đôi với kiểm soát chất lượng tín dụng.

**Thứ tư**, thực hiện liên kết các tổ chức hội viên thông qua hoạt động chuyên sâu của các tổ chức trực thuộc (Hội thẻ, Câu lạc bộ pháp chế), sinh hoạt chuyên đề, xây dựng quy tắc, chuẩn mực chung của các TCHV trong hoạt động (Quy tắc ứng xử trên thị trường liên ngân hàng, Quy tắc đạo đức của HHHH). Việc liên kết các TCHV thông qua các hoạt động chuyên sâu của từng mảng nghiệp vụ Ngân hàng là "sân chơi" để cùng nhau chia sẻ thông tin trong các lĩnh vực quản trị rủi ro, kinh nghiệm trong các lĩnh vực hoạt động ngân hàng, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các TCHV. Các hoạt động này được các TCHV tham gia tích cực và đánh giá cao bởi tính thiết thực của các hình thức tổ chức. Với các hoạt động này, HHHH đã góp phần đảm bảo an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững hệ thống TCTD.

**Thứ năm**, liên kết với các tổ chức hiệp hội, chi nhánh NHNN các tỉnh, thành phố để tìm hiểu thực tế hoạt động của các TCHV ở cơ sở, cùng NHNN chi nhánh các tỉnh, các chi nhánh NHTM trên địa bàn gấp gáp trực tiếp các doanh nghiệp, tổ chức hiệp hội (bất động sản, doanh nghiệp, doanh nghiệp trẻ...) giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động ngân hàng, ghi nhận những vấn đề về pháp lý, thủ tục hành chính vượt thẩm quyền báo cáo các cơ quan xem xét xử lý, góp phần thực hiện chủ trương, chỉ đạo của NHNN về việc kết nối doanh nghiệp, tạo thêm kênh chuyển tải CSTT để CSTT phát huy tác dụng trong thực tiễn.

Với sự nỗ lực của mình, hoạt động của HHHH đã đóng góp xứng đáng vào thành tích chung của ngành ngân hàng trong việc huy động vốn, cho vay, hạ lãi suất, tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp tiếp cận vốn ngân

hàng để phát triển SXKD trong đó tập trung vào các lĩnh vực trọng điểm theo chỉ đạo của Chính phủ và của NHNN, thể hiện cụ thể:

a. *Về huy động vốn và cho vay*: với thi phần lớn về huy động vốn, cho vay, các TCHV HHHH đóng vai trò chủ đạo trong việc thực thi CSTT, cung ứng vốn để phát triển kinh tế xã hội theo các chương trình, định hướng của Chính phủ và của NHNN. Tính đến 30/6/2015, vốn huy động của các TCHV chiếm 88,91% thị phần huy động cả hệ thống, tổng dư nợ tín dụng của các TCHV chiếm 87,63% thị phần dư nợ tín dụng cả hệ thống.

b. *Về năng lực cạnh tranh*: Nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập kinh tế quốc tế, các TCHV đã tập trung tăng quy mô và năng lực hoạt động theo quy định của NHNN. Tính đến tháng 6/2015, tổng tài sản của các TCHV chiếm 84,26% toàn hệ thống, vốn chủ sở hữu chiếm 72,8 % thị phần; các NHTM chủ trọng tăng năng lực quản trị điều hành: hoàn thiện hệ thống kiểm tra, kiểm soát nội bộ, xây dựng và áp dụng mô hình, phương pháp quản trị ngân hàng hiện đại... Năng lực hoạt động của các TCHV ngày càng được nâng cao và chiếm thị phần chủ yếu trong nền kinh tế (88,9% về huy động vốn và 87,6% về cho vay). Với hiệu quả hoạt động của các TCHV chiếm 74,5% toàn hệ thống, các TCHV đóng vai trò chủ chốt trong thực thi CSTT của NHNN, là một trong các yếu tố quyết định sự ổn định và phát triển bền vững của hệ thống các TCTD.

c. *Đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ*: cùng với việc mở rộng quy mô, tăng năng lực quản trị, các TCHV cũng đã và đang tích cực đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ theo phương thức hiện đại, hướng tới khách hàng và nhóm sản phẩm; phát triển thêm nhiều sản phẩm, tiện ích mới dựa trên nền tảng công nghệ cao như thẻ ngân hàng, hệ thống giao dịch ATM tự động, dịch vụ ngân hàng điện tử (Homebanking, Internet-banking...). Sự phong phú đa dạng của các loại hình dịch vụ ngân hàng hiện đại

đã và đang phục vụ có hiệu quả nhu cầu ngày càng tăng cao của các doanh nghiệp và dân chúng, góp phần tích cực vào việc thực hiện chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt của Chính phủ và của NHNN.

Ngoài ra, để trụ vững và phát triển trong bối cảnh kinh tế toàn cầu suy thoái những năm qua, các TCHV đã đưa ra nhiều giải pháp phù hợp để huy động vốn; điều chỉnh chính sách cho vay phù hợp với từng thời kỳ, điều chỉnh mục tiêu kinh doanh, tiết kiệm chi phí, tạo điều kiện để doanh nghiệp tiếp cận được vốn SXKD, do vậy, đã giảm đáng kể những tác động tiêu cực của cuộc suy thoái kinh tế trong nước và trên thế giới những năm gần đây, góp phần thực hiện mục tiêu CSTT: ổn định giá trị đồng tiền thông qua kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô.

*d. Chấp hành nghiêm túc cơ chế chính sách của Nhà nước, đặc biệt tập trung tái cơ cấu NH và xử lý nợ xấu*. trong quá trình hoạt động, các TCHV HHHH đã nghiêm chỉnh chấp hành các cơ chế chính sách của Nhà nước và sự chỉ đạo của NHTW, góp phần kiểm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô và duy trì sự hoạt động ổn định, lành mạnh thị trường tài chính - tiền tệ trong nước. Các TCTD hội viên đã và đang thực hiện tốt quá trình tái cơ cấu NH, xử lý nợ xấu theo chỉ đạo của Chính phủ và NHNN; tập trung nâng cao hơn nữa chất lượng hoạt động thông qua việc mở rộng hoạt động trên cơ sở kiểm soát rủi ro, nâng cao trình độ, năng lực quản trị điều hành của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, và kỹ năng của cán bộ chuyên môn nghiệp vụ, giúp cho hệ thống TCTD Việt Nam phát triển an toàn, bền vững, hiệu quả, cùng song hành với ngân hàng trong khu vực.

Năm 2015, 5 TCHV đã sáp nhập vào ngân hàng khác, 8 TCHV được hợp nhất và 3 TCHV tự cơ cấu, 3 TCHV đã được NHNN mua lại toàn bộ cổ phần với giá 0 đồng và chuyển đổi thành Ngân hàng TNHH Một thành viên do NHNN quản lý, 2 Công ty tài chính được hợp nhất, giải thể. Các TCHV sau khi tái cơ

cấu thanh khoản ổn định, tài sản của Nhà nước và quyền lợi của người gửi tiền được đảm bảo, nợ xấu được kiểm chế và xử lý góp phần lành mạnh hóa tài chính và khôi phục dòng vốn nền kinh tế; tổng nợ xấu của các TCTD chiếm khoảng 3,7%, giảm so với mức 4,14% cùng kỳ năm trước và 17,21% vào thời điểm tháng 9/2012. Hệ thống ngân hàng đã hình thành các TCTD có hoạt động lành mạnh, hiệu quả, khả năng cạnh tranh tốt, tạo nền tảng phát triển an toàn, bền vững, góp phần ổn định hệ thống tài chính, kinh tế vĩ mô.

### 3. Các kết quả đạt được:

- Vị thế của HHHH được nâng cao, lần đầu tiên trong lịch sử 20 năm thành lập, HHHH đã có thành viên liên kết là TCTD nước ngoài, và các tổ chức nghề nghiệp liên quan tới hoạt động ngân hàng. Trong nhiệm kỳ V đã kết nạp thêm 5 thành viên liên kết là ANZ, Standard Chartered Bank, Indovina Bank, Home Credit Vietnam, Viện nhân lực ngân hàng tài chính... tạo điều kiện cho việc hỗ trợ học tập kinh nghiệm quốc tế trong hoạt động ngân hàng, góp phần nâng cao năng lực thực thi CSTT của NHNN.

- Vai trò cầu nối của HHHH trong việc thực thi CSTT ngày càng được tăng cường: trong nhiệm kỳ V, HHHH đã có 102 văn bản góp ý kiến gửi cơ quan quản lý nhà nước, trong đó có nhiều ý kiến được NHNN và các Bộ, ngành, cơ quan quản lý nhà nước xem xét giải quyết (như FATCA, ISO 20022, thuế VAT đối với máy ATM, công chứng, đăng ký giao dịch bảo đảm, thanh toán quốc tế...), góp phần tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các Ngân hàng để đấu ra của CSTT được thông thoáng.

- Các TCHV đã đầu và là nòng cốt trong việc thực thi các công cụ CSTT của NHNN (giảm lãi suất cho vay đối với nền kinh tế, đầu tư vốn cho các vùng, lĩnh vực đầu tư trọng điểm...), thành công trong xử lý nợ xấu và tái cơ cấu hoạt động Ngân hàng theo chủ trương của Chính phủ và chỉ đạo của NHNN.

- Mở rộng hợp tác quốc tế: có quan

hệ với hơn 30 hiệp hội các nước, tham gia các diễn đàn do các tổ chức quốc tế tổ chức, trong nhiệm kỳ V ký MOU với HHHN Hàn Quốc, HHHN Châu Á, tranh thủ sự hỗ trợ giúp đỡ của tổ chức tài chính quốc tế IFC, Ngân hàng thế giới WB, Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG... để tổ chức các khóa đào tạo, hội thảo, cập nhật, phổ biến kinh nghiệm quốc tế trong lĩnh vực ngân hàng... góp phần cung cấp thông tin, tạo điều kiện cho các TCHV tìm hiểu kinh nghiệm quốc tế trong quá trình hội nhập.

- Từng bước thực hiện đa dạng hóa các hoạt động của HHHN, việc liên kết với các hiệp hội khác ở Trung ương và địa phương đã góp phần quảng bá hình ảnh của HHHN, giúp HHHN nắm sát hơn hoạt động của các TCHV ở cơ sở, tạo điều kiện phản ánh kịp thời các khó khăn vướng mắc của các TCHV trong quá trình thực thi CSTT của NHNN, mở rộng cơ hội tiếp cận để giải thích, chuyển tải cơ chế chính sách của NHNN tới các khách hàng của TCHV, nhờ đó góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của HHHN trong thực thi CSTT của NHNN.

- Hoạt động của HHHN bước đầu đã đáp ứng được yêu cầu của các TCHV và của NHNN. Các kiến nghị của HHHN đối với các cơ quan Nhà nước được các TCHV đánh giá cơ bản tốt, nếu được các cơ quan quản lý nhà nước xem xét giải quyết sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho các ngân hàng. Các chủ đề hội thảo, tọa đàm, đào tạo có tính thời sự gắn với yêu cầu hội nhập của các TCHV trong tình hình mới. Hoạt động của HHHN tập trung vào hỗ trợ các TCHV trong xử lý nợ xấu, tái cơ cấu, khôi phục dòng vốn tín dụng để phát triển SXKD, là đúng định hướng của NHNN và của Chính phủ, tạo điều kiện cho NHNN vận hành có hiệu quả các công cụ CSTT để thực hiện các mục tiêu CSTT đã đề ra.

- Hoạt động của HHHN ngày càng được củng cố và tuân thủ các chuẩn mực hoạt động của các tổ chức hội: Năm 2013, căn cứ 5 tiêu chí: Quản trị và định hướng chiến lược, Tài chính và cơ sở vật chất, Phục vụ hội viên, Vận

động chính sách, Xây dựng và phát triển cộng đồng, HHHN được VCCI xếp hạng cao nhất về năng lực hoạt động trong 28 hiệp hội ngành hàng quốc gia và 50 hiệp hội doanh nghiệp hoạt động cấp tỉnh. Việc chuẩn hóa chuẩn mực hoạt động của HHHN tạo điều kiện nâng cao năng lực hoạt động của HHHN nhằm góp phần thực thi có hiệu quả CSTT của NHNN và hỗ trợ tốt hơn đối với hoạt động của TCHV.

Với kết quả cơ bản nêu trên, HHHN đã góp phần xứng đáng vào thành tựu trong điều hành CSTT của NHNN, góp phần giảm mặt bằng lãi suất (lãi suất cho vay giảm khoảng 50% so với thời điểm cuối năm 2011, lãi suất huy động vốn giảm khoảng 0,2-0,5%/năm), tăng trưởng tín dụng năm sau cao hơn năm trước, hỗ trợ tích cực cho hoạt động SXKD, thanh khoản của hệ thống các TCTD được đảm bảo, ổn định thị trường tiền tệ, thị trường ngoại hối, lòng tin vào đồng Việt Nam tiếp tục được củng cố. Những kết quả tích cực trong tái cơ cấu ngân hàng và các TCTD giai đoạn 2011 - 2015 đã góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm chế lạm phát, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội.

#### **4. Tiếp tục nâng cao vai trò của HHHN trong thực thi CSTT của NHNN**

Trong thời kỳ hội nhập kinh tế quốc tế, với rất nhiều khó khăn và thách thức, các TCTD khó có thể tồn tại độc lập được trên thị trường đang có nhiều biến động, vì vậy trách nhiệm của HHHN là phải hỗ trợ cho các TCHV trong việc tiếp cận thông tin, trao đổi kinh nghiệm, hỗ trợ phát triển hoạt động kinh doanh, cầu nối giữa các TCTD với cơ quan quản lý nhà nước. Đây cũng là cơ hội và thách thức của HHHN, HHHN cần phải nâng cao hơn nữa vai trò của mình trong việc thực thi CSTT của NHNN nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu của các TCHV.

Để nâng cao hơn nữa vai trò của HHHN trong thực thi CSTT trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế ngày càng sâu rộng, xuất phát từ thực tiễn hoạt động của HHHN thời gian qua, hoạt động của HHHN trong thời gian tới sẽ

tập trung thực hiện tốt vai trò cầu nối giữa các TCTD với các cơ quan quản lý nhà nước theo định hướng:

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về các chủ trương chính sách, định hướng, các giải pháp điều hành CSTT và hoạt động ngân hàng, tạo sự đồng thuận cao trong việc thực thi các công cụ CSTT, tín dụng và hoạt động ngân hàng.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác phổ biến, tuyên truyền cơ chế chính sách pháp luật của Chính phủ, NHNN tới các TCHV, kịp thời phản ánh các khó khăn vướng mắc của các TCHV tới các cơ quan thẩm quyền có liên quan để hỗ trợ các TCHV trong việc xử lý các khó khăn vướng mắc trong hoạt động kinh doanh, hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch SXKD do Đại hội cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban lãnh đạo đã đề ra, sử dụng có hiệu quả nguồn vốn, tập trung cho vay phát triển kinh tế xã hội, đặc biệt là các lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của Chính phủ, tăng trưởng tín dụng hợp lý đi đôi với nâng cao chất lượng tín dụng, kiểm soát và giảm thấp nợ xấu, tăng cường công tác quản trị rủi ro, bảo đảm thanh khoản và an toàn trong hoạt động ngân hàng, tiếp tục triển khai đồng bộ, quyết liệt các biện pháp để thực hiện tái cơ cấu TCTD, nâng cao năng lực quản trị điều hành, phát triển sản phẩm dịch vụ dựa trên nền tảng khoa học công nghệ hiện đại, tăng cường tính kỷ luật, kỷ cương, tuân thủ pháp luật, hoạt động chuẩn mực, hướng tới phát triển bền vững, chủ động hội nhập kinh tế quốc tế.

Để thực hiện được định hướng nêu trên, HHHN tập trung vào các nhóm giải pháp sau:

**Thứ nhất**, nâng cao vai trò lãnh đạo của Hội đồng hiệp hội trong đó trọng tâm là chủ tịch HHHN trong việc định hướng chỉ đạo công tác hoạt động của Hiệp hội theo quy định của Điều lệ HHHN. Để nâng cao vai trò của HHHN, hoạt động của Hội đồng HHHN phải:

- Bám sát hoạt động của các TCHV, lấy quy định pháp luật, thông lệ quốc tế trong lĩnh vực ngân hàng làm chuẩn

mục xem xét, theo đó trách nhiệm của từng thành viên của Hội đồng hiệp hội (HĐHH) phải được nâng cao, mỗi thành viên HĐHH phải là một kênh cung cấp thông tin để định hướng cho hoạt động của HHHN nhằm thiết lập và thúc đẩy một hệ thống hoạt động lành mạnh cho các NHTM thông qua việc hợp tác với NHTW và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Tổ chức HĐHH theo hướng hình thành các ủy ban chuyên sâu (tài chính, chính sách nghiệp vụ, đào tạo, hợp tác quốc tế, quản trị rủi ro) để nghiên cứu, xây dựng và rà soát các quy định về hoạt động ngân hàng và các chính sách có liên quan nhằm hỗ trợ khu vực ngân hàng trở nên bền vững, cạnh tranh và có hiệu quả hơn trong việc đáp ứng nhu cầu của nền kinh tế trong bối cảnh hội nhập

**Thứ hai**, tiếp tục tập trung củng cố, nâng cao năng lực hoạt động của Cơ quan Thường trực (CQTT) HHHN Việt Nam thông qua:

- Tiếp tục đổi mới phương thức hoạt động, gắn chặt với hoạt động của các Hội viên để tạo sự liên kết chặt chẽ, sự đồng thuận cao trong HHHN.

- Nâng cao tinh thần chủ động, sáng tạo, tinh thần trách nhiệm trong hoạt động của CQTT hiệp hội, đứng đầu là Tổng Thư ký HHHN. Thông qua hoạt động của CQTT để triển khai các hoạt động cụ thể nhằm thực hiện Nghị quyết của HĐHH.

- Thường xuyên coi trọng công tác tổ chức cán bộ, nâng cao trình độ cho cán bộ nhân viên CQTT, giữ gìn sự đoàn kết thống nhất nội bộ, phối hợp với tổ chức Đảng, Đoàn thể để động viên cán bộ nhân viên phấn đấu cho sự phát triển của HHHN Việt Nam.

Để phát huy vai trò của HHHN trong thực thi CSTT, CQTT HHHN phải:

- + Tiếp tục thực hiện tốt vai trò cầu nối giữa các TCHV với các cơ quan quản lý nhà nước để làm tốt chức năng phản biện xã hội về cơ chế chính sách, phản ánh kịp thời với các cơ quan chức năng các khó khăn vướng mắc trong thực thi các công cụ CSTT và quy định

pháp luật trong lĩnh vực tiền tệ, tín dụng ngân hàng, tạo điều kiện thiết lập môi trường pháp lý thuận lợi cho các TCHV trong quá trình kinh doanh.

+ Nghiên cứu đề xuất với NHNN, các cơ quan quản lý nhà nước các vấn đề về thể chế, chính sách nhằm chuẩn hóa các tiêu chuẩn, chuẩn mực hoạt động để giảm thiểu rủi ro trong hoạt động ngân hàng, đóng góp vào việc hoạch định các chính sách phục vụ cho phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

+ Tao điều kiện cho các TCHV thực hiện cạnh tranh lành mạnh, hoạt động có hiệu quả, cung ứng các sản phẩm dịch vụ đáp ứng tốt nhu cầu của nền kinh tế xã hội dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại.

+ Cải thiện, nâng cao nhận thức kiến thức của người tiêu dùng về các dịch vụ và sản phẩm trong lĩnh vực ngân hàng.

+ Thúc đẩy tính kỷ luật, kỷ cương và đạo đức nghề nghiệp trong lĩnh vực ngân hàng giữa các TCHV, nâng cao tinh thần thủ, minh bạch, liêm chính – cơ sở để củng cố, nâng cao thương hiệu, hình ảnh và uy tín của TCHV trong quan hệ với các đối tác, tạo nền tảng để nâng cao năng lực cạnh tranh, phát triển bền vững.

+ Là đầu mối kiến tạo, triển khai các hoạt động nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của các TCHV góp phần ổn định, phát triển lành mạnh, an toàn và hiệu quả hệ thống các TCTD ở Việt Nam

**Thứ ba**, nâng cao ý thức trách nhiệm, vai trò của các TCHV, góp phần nâng cao hình ảnh của HHHN thông qua việc tham gia tích cực các hoạt động do HHHN tổ chức; tuân thủ pháp luật, các thỏa thuận, quy tắc ứng xử giữa các TCHV; thực hiện minh bạch, liêm chính trong hoạt động kinh doanh; tiên phong đi đầu trong thực thi các chính sách của NHNN và chỉ đạo của Chính phủ trong lĩnh vực ngân hàng; đẩy mạnh hoạt động tín dụng đi đôi với nâng cao chất lượng tín dụng, xử lý nợ xấu, tập trung vốn để đầu tư cho các lĩnh vực hoạt động có tiềm năng, các lĩnh vực chủ chốt, ưu tiên phát triển của nền kinh tế.

**Thứ tư**, tuyên truyền, vận động hội

viên thực hiện nghiêm quy định của pháp luật, đoàn kết, hợp tác, hoạt động chuẩn mực vì sự phát triển an toàn, hiệu quả của hệ thống các TCTD. Thực hiện đa dạng hóa các kênh và đổi tượng thông tin tuyên truyền để:

- Gắn kết hoạt động của TCHV với HHHN và các cơ quan quản lý nhà nước thông qua đó để liên kết, kết nối các TCHV với các DN nhằm khai thông nguồn vốn tín dụng, phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, thực hiện tốt CSTT của NHNN.

- Giới thiệu, phổ biến sản phẩm, dịch vụ ngân hàng phù hợp để hỗ trợ TCHV trong quá trình tái cơ cấu, nâng cao khả năng cạnh tranh trong quá trình hội nhập.

**Thứ năm**, lấy đầu ra của CSTT làm mục tiêu hoạt động của HHHN, theo đó mục tiêu của HHHN là hướng tới tạo điều kiện thuận lợi cho việc kết nối giữa các TCTD với các chủ thể trong nền kinh tế để CSTT đi vào cuộc sống và thực thi có hiệu quả.

Với vai trò là công cụ chuyển tải các công cụ CSTT của NHNN, các TCTD trong đó nòng cốt là các TCHV HHHN có vai trò quan trọng trong hiện thực hóa CSTT, nâng cao vị thế của NHNN ở trong nước và quốc tế. Thực hiện hoạt động của các TCHV trong thực hiện các chương trình, chỉ đạo của Chính phủ của NHNN về tín dụng và thanh toán không dùng tiền mặt đã chứng minh điều này. Trong thời gian tới, hoạt động của HHHN tiếp tục lấy đầu ra của CSTT làm mục tiêu, lấy hiệu quả kinh doanh, an toàn và phát triển bền vững của các TCHV làm nền tảng hoạt động, theo đó, hoạt động của HHHN tập trung:

- Kết nối với các tổ chức hiệp hội để thực hiện đầu tư tín dụng có hiệu quả, tiếp tục thiết lập và mở rộng cho vay theo chuỗi cung ứng để nâng cao giá trị gia tăng của sản phẩm, dịch vụ, đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn để phát triển kinh tế xã hội.

- Góp phần nâng cao năng lực xử lý nợ cho các TCHV thông qua các kiến nghị với các cơ quan có liên quan để xử

lý khó khăn vướng mắc về pháp luật (về khung khổ pháp lý và triển khai thực hiện), phối hợp với VIAC để phát triển xử lý tranh chấp ngoài Tòa án, góp phần nhanh tiến độ xử lý nợ xấu.

- Nâng cao năng lực quản trị rủi ro của các TCHV hướng tới các chuẩn mực quốc tế trong hoạt động của các TCHV

Để các giải pháp trên khả thi, HHHN cần được sự quan tâm hỗ trợ của các TCHV và của NHNN cùng các cơ quan quản lý nhà nước, cụ thể:

Đối với các TCHV:

- Nâng cao ý thức trách nhiệm, tham gia đầy đủ và có ý thức trách nhiệm trong tham gia các hoạt động của Hiệp hội trong đó sự quan tâm của lãnh đạo đóng vai trò quan trọng.

- Chủ động đề xuất, phối hợp với HHHN trong việc xử lý các khó khăn vướng mắc phát sinh trong quá trình hoạt động.

- Hỗ trợ các hoạt động của HHHN dưới các hình thức phù hợp.

Đối với các cơ quan quản lý nhà nước và NHNN:

- Hỗ trợ cán bộ tham gia các hoạt động của HHHN để kịp thời giải quyết/định hướng xử lý các khó khăn vướng mắc cho các TCHV nhằm phòng tránh rủi ro pháp lý cho các TCHV.

- Hỗ trợ thông tin cho HHHN thông qua xây dựng cơ chế trao đổi thông tin để tạo điều kiện cho HHHN tiếp cận, phổ biến, hướng dẫn kịp thời các cơ chế chính sách về hoạt động ngân hàng đến các TCHV.

- Tạo điều kiện cho hoạt động của CQTT được ổn định lâu dài, không bị ảnh hưởng bởi cơ chế nhiệm kỳ để giảm thiểu tác động tới việc duy trì, phát triển các hoạt động của CQTT.

Với sự hỗ trợ tích cực của NHNN, sự tham gia tích cực của các TCHV, với tinh thần trách nhiệm, hiệu quả hoạt động của CQTT, hy vọng HHHN sẽ ngày càng phát huy tốt vai trò cầu nối giữa TCHV với NHNN trong thực thi CSTT vì mục tiêu phát triển an toàn, hiệu quả, bền vững của hệ thống các TCTD Việt Nam ■