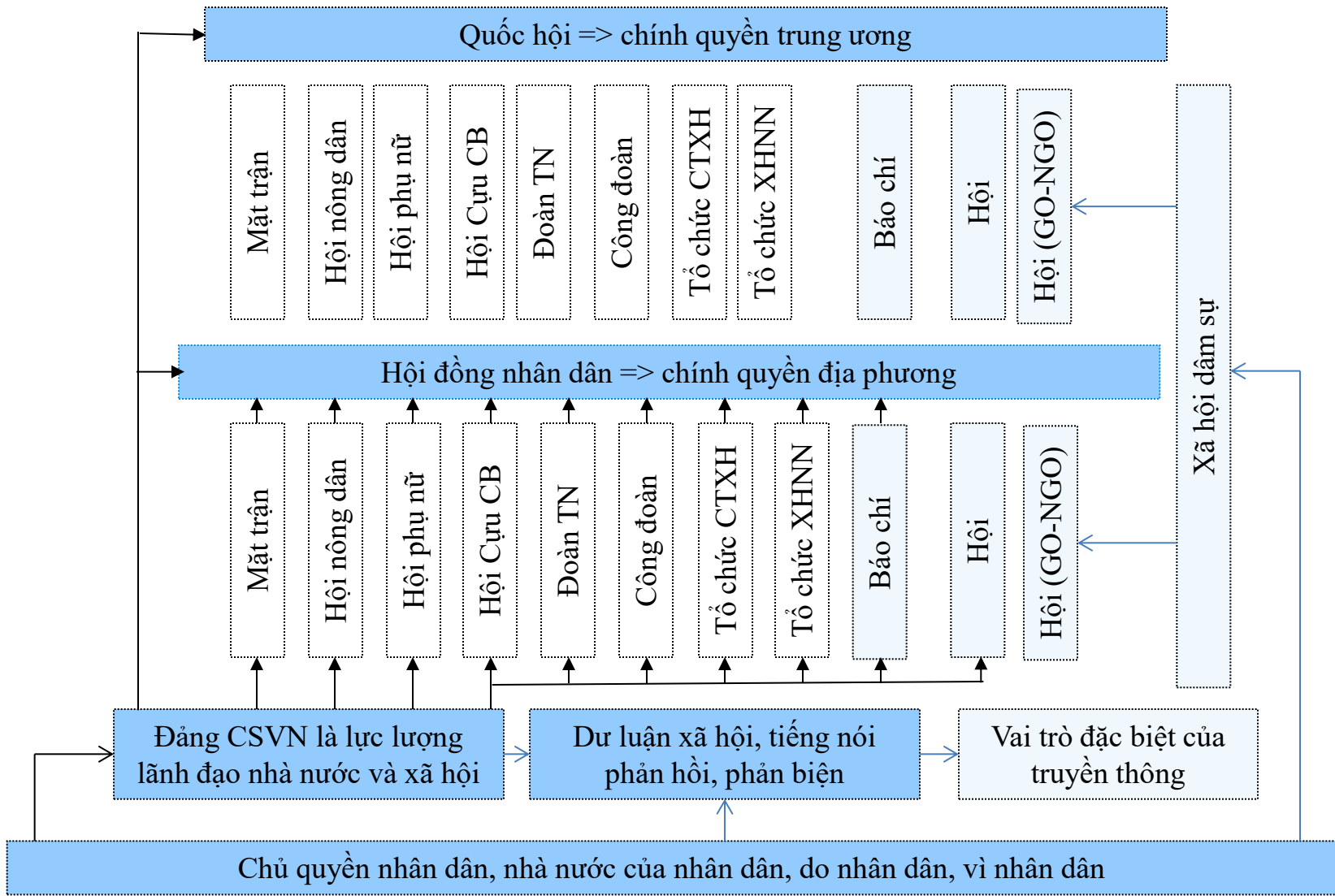


Sự tham gia của người dân

G10: Tổng quan về sự tham gia của người dân trong quản trị quốc gia



Lối thoát và phản hồi

- Hành chính công là dịch vụ => “Lối thoát” => làm cho người dân có nhiều sự lựa chọn để tổ chức phục vụ tốt hơn
 - Thị trường <= cạnh tranh, thay thế, hợp tác PPP
 - Giao cho khu vực tư nhân (xã hội hóa)
 - Giao cho cộng đồng quản lý
- Sự cần thiết phải bảo đảm tiếng nói của người dân trong quản trị nhà nước
 - Tác động đến dịch vụ công
 - Tham gia đảm bảo tính khả thi (cần cho thực thi: ví dụ tiêm chủng, kế hoạch hóa gia đình, đội mũ xe máy)
 - Đánh giá chất lượng dịch vụ công
 - Nhất là khi trách nhiệm giải trình nội bộ yếu <= người dân

Các kênh phản hồi đa dạng ở Việt Nam

- Hộp thư góp ý (!)
- Khiếu nại => Luật Khiếu nại
- Tố cáo => Luật Tố cáo
- Tiếp dân => Luật Tiếp dân
- Đánh giá sự hài lòng của người dân <= do nhiều tổ chức tiến hành
- Đánh giá chất lượng dịch vụ công (các Viện NCPT)
- Đánh giá của người dân đối với cán bộ cơ sở <= Mặt trận
- Giám sát của hiệp hội, tổ chức dân sự, tổ chức phi chính phủ
- Giám sát của cơ quan dân cử (chất vấn, bỏ phiếu tín nhiệm, điều trần)
- Báo chí, truyền thông

Thảo luận về xu thế “xã hội hóa”

- Nhà nước:
 - Điều tiết: CP lập quy hoạch
 - Tài trợ: CP cấp kinh phí (nông nghiệp)
 - Giám sát thực hiện thầu
- Hình thức hợp tác công tư ở Việt Nam
 - BOT, BT, đổi đất lấy công trình
 - Giải tỏa mặt bằng (bằng kinh phí của DN)
 - Tạo điều kiện cho tư nhân tham gia thu gom, xử lý rác thải
 - Nhà nước giám sát các hợp đồng đấu thầu dịch vụ
 - Nghiên cứu thêm: tổ phân phối điện ở nông thôn? <= đấu thầu?

Các nỗ lực cải cách khác

- Chính sách khoán chi hành chính ở công sở (khoán lương và chi phí khác)
- Chính sách đối với xe công (?)
- Xu thế đưa vào lương các phụ cấp cho công chức
- Thỏa thuận với DN => Ví dụ Phú Mỹ Hưng => hợp đồng công giữa nhà nước và tư nhân => cho phép tư nhân xây dựng và một số chức năng quản lý đô thị
- Ý tưởng của Đà Lạt: Giao kiến trúc sư nước ngoài thiết kế đô thị
- Giao cho cộng đồng dân cư, tổ chức từ thiện, nhóm dân cư quản lý
- Nhà nước và dân dân cùng làm (điện, đường, trường, trạm)

Thảo luận về “vốn xã hội”?

- Xây dựng niềm tin trong cộng đồng, nhóm => khuyến khích liên kết mạng
- Tạo dựng niềm tin của các nhóm đối với nhà nước, DN, khu vực khác, các cộng đồng kết nối bằng niềm tin
- Lưu ý: Liên kết công dân phải có kiểm soát (khung khổ pháp luật về lập hội).

Niềm tin: Sự khác biệt giữa các châu lục

Bùi Văn Nam Sơn, Văn hóa và văn hóa chính trị, TBKTSG 01/2011; Europabarometer EU, 2008

| Tin vào ai? | Châu Mỹ | Châu Âu | Đông Á | Canada | Brazil |
|--------------|---------|---------|--------|--------|--------|
| Doanh Nghiệp | 49 | 42 | 56 | 57 | 62 |
| Chính Quyền | 38 | 33 | 54 | 36 | 21 |
| Truyền thông | 30 | 30 | 56 | 46 | 53 |
| NGO | 54 | 57 | 48 | 61 | 60 |

| <i>Europabarometer 2008: Lòng tin vào các nghề</i> | | | |
|--|----|------------------|----|
| Lính cứu hỏa | 97 | Tổ chức du lịch | 42 |
| Dược sĩ | 96 | Tư vấn tài chính | 42 |
| Y tá | 94 | Nhà báo | 24 |
| Bác sĩ | 91 | Công đoàn | 16 |
| Nông dân | 83 | Người bán ô tô | 16 |
| Quan tòa | 81 | Cầu thủ | 13 |
| Cảnh sát | 74 | Chính trị gia | 8% |
| Thầy giáo | 72 | | |
| Luật sư | 64 | | |
| Tu sĩ | 60 | | |
| Tài xế tắc-xi | 52 | | |

?

*Dân có tin và kính trọng Đảng, đoàn thể,
các thể chế công ở tỉnh của quý vị?*