

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
KHOA ĐÀO TẠO CHẤT LƯỢNG CAO**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP  
NGÀNH QUẢN LÝ CÔNG NGHIỆP**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NGUỒN  
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV CÔNG NGHIỆP  
TÀU THỦY DUNG QUẤT**

**GVHD: ThS. LÊ TRƯỜNG ĐIỂM TRANG  
SVTH : NGUYỄN HOÀNG KHANH  
MSSV : 12124199**



**Tp. Hồ Chí Minh, tháng 06 năm 2016**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
**KHOA ĐÀO TẠO CHẤT LƯỢNG CAO**



## **KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC  
TUYỂN DỤNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI  
CÔNG TY TNHH MTV CÔNG NGHIỆP TÀU THỦY DUNG QUẤT**

SVTH : Nguyễn Hoàng Khanh

MSSV : 12124199

Khoá : 2012 – 2016

Ngành : Quản lý công nghiệp

GVHD: Ths.Lê Trường Diễm Trang

Tp. Hồ Chí Minh, tháng 06 năm 2016



**PHIẾU NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN PHẢN BIỆN**

Họ và tên Sinh viên: Nguyễn Hoàng Khanh

MSSV: 12124199

Ngành: Quản lý công nghiệp

Tên đề tài: Hoàn thiện công tác tuyển dụng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV công nghiệp tàu thủy Dung Quất (DQS)

Họ và tên Giáo viên phản biện: .....

**NHẬN XÉT**

1. Về nội dung đề tài & khối lượng thực hiện:

.....  
.....  
.....  
.....

2. Ưu điểm:

.....  
.....  
.....  
.....

3. Nhược điểm:

.....  
.....  
.....

4. Đề nghị cho bảo vệ hay không?

.....

5. Đánh giá loại:

.....

6. Điểm:.....(Bằng chữ:.....)

Tp. Hồ Chí Minh, ngày      tháng      năm 20

Giáo viên phản biện

## LỜI CẢM ƠN

Khoảng thời gian 4 năm được học tại Trường ĐH Sư Phạm Kỹ Thuật TpHCM là thời gian tuyệt vời và là bước thang đầu tiên đã thay đổi cuộc đời Tôi. Lần đầu tiên được vận dụng những kiến thức mà Tôi đã học được từ môi trường Đại học chính là hơn 2 tháng thực tập tại Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất. Thời gian này giúp Tôi nhìn rõ hơn cái nhìn hiện thực, thực tiễn để chuẩn bị hành trang cho chính tôi sắp bước chân ra cuộc sống xã hội của chính mình.

Đầu tiên Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban lãnh đạo Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất đã tạo điều kiện cho Tôi được trải nghiệm thực tế và hỗ trợ hết mình cho Tôi hoàn thành tốt bài báo cáo này. Tiếp theo Tôi xin cảm ơn Anh Nguyễn Văn Khoa – chuyên viên tuyển dụng của phòng Tổ chức nhân sự và đào tạo là người luôn trực tiếp hướng dẫn Tôi làm việc trong thời gian làm việc tại Công ty và chân thành cảm ơn toàn thể các anh chị nhân viên của Công ty đã nhiệt tình giúp đỡ Tôi rất nhiều.

Cuối cùng Tôi xin gửi lời chúc tốt đẹp và lời cảm ơn chân thành nhất đến Cô Lê Trường Diễm Trang người trực tiếp hướng dẫn để Tôi làm tốt bài khóa luận này. Bên cạnh đó Tôi cũng vô cùng cảm ơn tất cả Thầy, Cô đã chỉ dạy và tạo điều kiện cho Tôi học tập trong 4 năm qua tại chính ngôi trường mà với Tôi đó là nơi tuyệt vời nhất của cuộc đời sinh viên.

Sau cùng, Tôi xin gửi đến Quý Thầy cô, Quý Công ty và các anh chị, bạn bè những người đã đồng hành cùng tôi trong 4 năm học vừa qua lời cảm ơn chân thành, lời chúc tốt đẹp nhất và chúc tất cả mọi người luôn thành công trong cuộc sống.

Xin chân thành cảm ơn!

Sinh viên thực hiện

**Nguyễn Hoàng Khanh**

## TÓM TẮT KHÓA LUẬN

Đề tài khóa luận: “Hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất”.

Có rất nhiều yếu tố tạo nên sự thành công của Công ty như tài chính, cơ sở vật chất,... nhưng hơn tất cả đó là yếu tố con người. Con người ở đây không chỉ là một khái niệm chung chung mà là nói tới tập thể, từng cá nhân, từng thành viên của công ty, những người trực tiếp hay gián tiếp góp phần vào sự phát triển của công ty. Chính vì thế nếu yếu tố con người của công ty hoàn mỹ thì sẽ là một trong những lợi thế quan trọng nhất giúp công ty có thể đứng vững trên thị trường và ngày càng phát triển. Chính vì biết được tầm quan trọng của yếu tố con người nên công ty TNHH MTV công nghiệp tàu thủy Dung Quất (DQS) luôn chú trọng và phát triển yếu tố này và để có được bộ máy vững chắc như thế thì đội ngũ quản lý nhân sự của công ty DQS luôn tìm tòi và học hỏi để ngày càng phát triển công tác tuyển dụng, đào tạo, phát triển, điều khiển, đánh giá và kiểm tra những vấn đề có liên quan đến con người trong công ty.

Xuất phát từ những nhận thức đó, trong bài viết này, em đã đưa ra một cách tổng quát nhất các khái niệm, các vấn đề liên quan đến công tác tuyển dụng trong Công ty như: các yếu tố ảnh hưởng, các bước của tuyển dụng và nói lên sự cần thiết thực hiện công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty. Mặt khác, qua việc nghiên cứu thực trạng công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty, em đã đưa ra nhận xét và đánh giá công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty, từ đó tìm ra những mặt chưa hạn chế của công tác tuyển dụng tại Công ty và từ đó làm cơ sở đề ra biện pháp hoàn thiện công tác tuyển dụng cho Công ty.

## THE SUMMARIZATION OF GRADUATION THESIS

Final thesis: "Improving the recruitment of personnel at the Dung Quat Ship building industry company Ltd ".

There are many factors that make the success of the company as finance, facilities, ... but above all it is the human factor. People here are not just a general concept that refers to collective and individual, each member of the company, who directly or indirectly contributed to the development of the company. Therefore, if the human factor is the company's flawless will be one the most important advantages can help companies stand in the market and growing. Therefore knowing the importance of human factors, the Dung Quat Ship building industry company Ltd (DQS) has always focused and developed elements and to obtain solid apparatus like the management team HR DQS always research companies and learn to growing recruitment, training, development, control, evaluation and inspection matters related to human company.

Comes from the perception that, in this thesis, I gave the general ways of looking at concept, issues related to the recruitment in the Company such as the factors affecting, the steps of the recruitment and the important of interview for a job at the Company. Anyway, through the study of current situation of the recruitment at the Company, I have to comment and evaluate the recruitment of manpower in the Company, and then I find out its drawbacks as a basis for devising measures to improve recruitment for the Company.

## MỤC LỤC

<b>LỜI MỞ ĐẦU .....</b>	<b>x</b>
<b>CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU KHÁI QUÁT VỀ CÔNG TY TNHH MTV CÔNG NGHIỆP TÀU THỦY DUNG QUẤT.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....</b>	<b>1</b>
1.1.1. Thông tin chung .....	1
1.1.2. Quá trình hình thành và phát triển.....	2
1.1.3. Tầm nhìn và sứ mệnh:.....	3
1.1.4. Loại hình hoạt động kinh doanh.....	3
<b>1.2. Chiến lược phát triển .....</b>	<b>4</b>
1.2.1. Mục tiêu chiến lược của công ty.....	4
1.2.2. Hướng phát triển của công ty.....	4
<b>1.3. Cơ cấu tổ chức .....</b>	<b>4</b>
1.3.1. Sơ đồ tổ chức của công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất....	4
1.3.2. Chức năng và nhiệm vụ của từng phòng ban .....	6
Đảm bảo các.....	7
1.3.3. Đánh giá mức độ phù hợp của cơ cấu tổ chức hiện nay của công ty .....	13
1.3.4. Tình hình hoạt động kinh doanh của công ty.....	13
<b>CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ LUẬN CHUNG VỀ TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1. Các khái niệm cơ bản .....</b>	<b>14</b>
2.1.1. Nguồn nhân lực .....	14
2.1.2. Quản trị nguồn nhân lực.....	14
2.1.3. Quản trị nguồn nhân lực.....	14
2.1.4. Hoạch định NNL.....	15
2.1.5. Tuyển dụng nguồn nhân lực.....	15
<b>2.2. Vai trò và tầm quan trọng của công tác tuyển dụng NNL .....</b>	<b>15</b>
2.2.1. Vai trò.....	15
2.2.2. Tầm quan trọng .....	17
<b>2.3. Hình thức tuyển dụng .....</b>	<b>17</b>
<b>2.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác tuyển dụng nguồn nhân lực.....</b>	<b>20</b>
2.4.1. Các nhân tố bên ngoài doanh nghiệp .....	20
2.4.2. Các nhân tố bên trong doanh nghiệp.....	21



2.5.	Quy trình tuyển dụng nguồn nhân lực.....	22
2.5.1.	Giai đoạn tuyển mộ .....	22
2.5.2.	Giai đoạn tuyển chọn .....	29
2.5.3.	Giai đoạn hậu tuyển dụng .....	33
<b>CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY TNHH MTV CÔNG NGHIỆP TÀU THỦY DUNG QUẮT .....</b>		<b>35</b>
3.1.	Tình hình lao động của Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất giai đoạn 2013-2015 .....	35
3.2.	Cơ cấu nhân sự của Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất.....	36
3.2.1.	Cơ cấu lao động theo giới tính .....	36
3.2.2.	Cơ cấu lao động theo độ tuổi .....	38
3.2.3.	Cơ cấu lao động theo trình độ học vấn .....	40
3.2.4.	Cơ cấu lao động theo đối tượng lao động .....	42
3.3.	Thực trạng công tác tuyển dụng nguồn nhân lực tại công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất.....	43
3.3.1.	Sơ đồ quy trình tuyển dụng .....	43
3.3.2.	Xác định nhu cầu lao động.....	44
3.3.3.	Xây dựng kế hoạch tuyển dụng lao động.....	45
3.3.4.	Phê duyệt.....	46
3.3.5.	Thông báo tuyển dụng.....	47
3.3.6.	Xem xét hồ sơ và phỏng vấn.....	47
3.3.7.	Thông báo trúng tuyển .....	50
3.3.8.	Thử việc, đào tạo và kèm cặp.....	51
3.3.9.	Đánh giá sau thử việc, đào tạo và kèm cặp .....	51
3.3.1.	Quyết định tuyển dụng .....	52
3.4.	Đánh giá công tác tuyển dụng của công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất.....	53
3.4.1.	Ưu điểm.....	53
3.4.2.	Nhược điểm.....	54
<b>CHƯƠNG 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NGUỒN NHÂN LỰC NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY TNHH MTV</b>		

<b>CÔNG NGHIỆP TÀU THỦY DUNG QUÁT.....</b>	<b>57</b>
<b>4.1. Hoàn thiện công tác xác định nhu cầu tuyển dụng .....</b>	<b>57</b>
<b>4.2. Hoàn thiện hơn thông báo tuyển dụng .....</b>	<b>57</b>
<b>4.3. Khai thác triệt để nguồn tuyển mộ .....</b>	<b>60</b>
4.3.1. Thực tập sinh nhân sự .....	60
4.3.2. Hợp tác với các trường đại học, cao đẳng, trung cấp chuyên nghiệp .....	62
4.3.3. Hợp tác với các trung tâm việc làm, các trang tìm việc trên mạng.....	63
4.3.4. Tuyển dụng từ các nguồn nhân viên nội bộ Công ty .....	63
<b>4.4. Bổ sung, tăng cường các bài kiểm tra, đánh giá ứng viên .....</b>	<b>64</b>
<b>4.5. Bổ sung công tác kiểm tra sức khỏe cho ứng viên .....</b>	<b>65</b>
<b>4.6. Tăng cường công tác xác minh thông tin ứng viên .....</b>	<b>66</b>
<b>4.7. Hoàn thiện chương trình hội nhập cho nhân viên mới .....</b>	<b>67</b>
<b>4.8. Xây dựng hoạt động đánh giá công tác tuyển dụng.....</b>	<b>68</b>
<b>4.9. Một số giải pháp khác .....</b>	<b>69</b>
4.9.1. Tổ chức các cuộc thi chuyên ngành .....	69
4.9.2. Bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ chuyên môn của bộ phận tuyển dụng.....	69
4.9.3. Thực hiện tốt hơn chính sách đãi ngộ cho nhân viên.....	70
4.9.4. Tăng cường quản bá hình ảnh Công ty .....	70
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>72</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>73</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>74</b>

## CÁC TỪ VIẾT TẮT SỬ DỤNG

BGD	: Ban giám đốc
ĐH	: Đại học
CD	: Cao đẳng
NNL	: Nguồn nhân lực
CB-CNV	: Cán bộ công nhân viên
TCNS&ĐT	: Tổ chức nhân sự và đào tạo
HĐLĐ	: Hợp đồng lao động
LĐ	: Lao động
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
MTV	: Một thành viên
DQS	: Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
QLCL	: Quản lý chất lượng
HĐQT	: Hội đồng quản trị
TGD	: Tổng giám đốc
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
CMND	: Chứng minh nhân dân

## **DANH MỤC CÁC BẢNG SỬ DỤNG**

Bảng 3.1: Tổng hợp lao động trong giai đoạn 2013-2015 .....	35
Bảng 3.2: Tổng hợp cơ cấu lao động theo giới tính giai đoạn 2013-2015.....	36
Bảng 3.3: Cơ cấu lao động theo độ tuổi giai đoạn 2013-2015.....	38
Bảng 3.4: Cơ cấu lao động theo trình độ học vấn giai đoạn 2013-2015.....	40
Bảng 3.5: Cơ cấu lao động theo tính chất lao động giai đoạn 2013-2015 .....	42
Bảng 3.6: Số lao động cần tuyển giai đoạn 2013-2015 .....	44

## **DANH MỤC CÁC ĐỒ THỊ, SƠ ĐỒ**

Sơ đồ 1.1: Sơ đồ tổ chức của Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất. .....	5
Sơ đồ 2.1: Sơ đồ quy trình tuyển mộ.....	22
Sơ đồ 2.2: Quy trình tuyển chọn .....	29
Sơ đồ 2.3: Quy trình hậu tuyển dụng .....	33
Sơ đồ 3.1: Quy trình tuyển dụng của Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất .....	43
Biểu đồ 3.1: Số lượng lao động trong giai đoạn 2013-2015 .....	35
Biểu đồ 3.2: Cơ cấu lao động theo giới tính năm 2015 .....	37
Biểu đồ 3.3: Cơ cấu lao động theo độ tuổi năm 2015 .....	39
Biểu đồ 3.4: Cơ cấu lao động theo trình độ học vấn năm 2015 .....	41

# LỜI MỞ ĐẦU

## 1. Lý do lựa chọn đề tài

Kinh tế Việt Nam ngày càng phát triển lớn mạnh đồng nghĩa với việc các khu kinh tế-công nghiệp ngày mọc lên càng nhiều và trải dài khắp cả nước và trong đó có khu kinh tế Dung Quất thuộc tỉnh Quảng Ngãi cũng đang trên đà phát triển và được nhà nước rất quan tâm và chú trọng. Trong đó có công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất là một trong những Công ty góp phần vào việc phát triển kinh tế của Quảng Ngãi. Ở đây, có rất nhiều yếu tố tạo nên sự thành công của Công ty như tài chính, cơ sở vật chất,...nhưng hơn tất cả đó là yếu tố con người. Con người ở đây không chỉ là một khái niệm chung chung mà là nói tới tập thể, từng cá nhân, từng thành viên của công ty, những người trực tiếp hay gián tiếp góp phần vào sự phát triển của công ty. Chính vì thế nếu yếu tố con người của công ty hoàn mỹ thì sẽ là một trong những lợi thế quan trọng nhất giúp công ty có thể đứng vững trên thị trường và ngày càng phát triển. Chính vì biết được tầm quan trọng của yếu tố con người nên công ty TNHH MTV công nghiệp tàu thủy Dung Quất (DQS) luôn chú trọng và phát triển yếu tố này và để có được bộ máy vững chắc như thế thì đội ngũ quản lý nhân sự của công ty DQS luôn tìm tòi và học hỏi để ngày càng phát triển công tác tuyển dụng, đào tạo, phát triển, điều khiển, đánh giá và kiểm tra những vấn đề có liên quan đến con người trong công ty.

Xuất phát từ những nhận thức đó nên trong quá trình tìm hiểu thực tế tại công ty TNHH MTV công nghiệp tàu thủy Dung Quất (DQS) và được sự hướng dẫn của cô Lê Trường Diễm Trang cùng các cán bộ trong công ty TNHH MTV công nghiệp tàu thủy Dung Quất (DQS) Tôi đã chọn đề tài **“Hoàn thiện công tác tuyển dụng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH MTV công nghiệp tàu thủy Dung Quất (DQS)”** để phân tích các thông tin mà Tôi thu thập và đồng thời mong muốn góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyển dụng nguồn nhân lực để Công ty có được một nguồn lực nhân lực mạnh mẽ, chất lượng hơn, có năng suất lao động cao hơn.

## **2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài :**

Việc nghiên cứu đề tài này là nhằm hiểu và nắm rõ những cách thức tuyển dụng, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực trong công ty. Vận dụng những kiến thức đã học cũng như những hoạt động thực tế đã trải qua để từ đó rút ra những hạn chế còn tồn tại trong công tác tuyển dụng, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại công ty. Đề ra các giải pháp để cải thiện các hạn chế còn tồn tại và hoàn thiện công tác tuyển dụng, đào tạo nguồn nhân lực tại công ty.

## **3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

- Đối tượng nghiên cứu : Nghiên cứu toàn bộ những vấn đề có liên quan đến các hoạt động đặc biệt là công tác tuyển dụng của phòng nhân sự-đào tạo.
- Phạm vi nghiên cứu : Nghiên cứu công tác tuyển dụng của phòng Tổ chức nhân sự và đào tạo của công ty TNHH MTV công nghiệp tàu thủy Dung Quất (DQS) từ năm 2013 đến năm 2015.

## **4. Kết cấu các chương của báo cáo thực tập:**

Ngoài phần mở đầu và kết luận thì báo cáo được kết cấu làm 4 chương

- Chương 1: Giới thiệu khái quát về công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất.
- Chương 2: Cơ sở lý luận chung về tuyển dụng nhân sự
- Chương 3: Phân tích thực trạng công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất.
- Chương 4: Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác tuyển dụng nguồn nhân lực nhân sự tại Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất.

# CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU KHÁI QUÁT VỀ CÔNG TY TNHH MTV CÔNG NGHIỆP TÀU THỦY DUNG QUẤT

## 1.1. Lịch sử hình thành và phát triển

### 1.1.1. Thông tin chung

Công ty TNHH Một thành viên công nghiệp Tàu thủy Dung Quất là một đơn vị thành viên của Tập Đoàn Công Nghiệp Tàu Thủy Việt Nam được thành lập theo Quyết định số 208/CNT-TCCB-LĐ ngày 20 tháng 02 năm 2006 của Chủ tịch Hội đồng Quản Trị Tập Đoàn Công Nghiệp Tàu Thủy Việt Nam.

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và đăng ký số thuế: 4300338963 do Ban Quản Lý Khu Kinh Tế Dung Quất cấp lần đầu ngày 24 tháng 02 năm 2006 và thay đổi lần thứ 5 ngày 09 tháng 09 năm 2009.

- Tên giao dịch: Công ty TNHH Một thành viên công nghiệp Tàu thủy Dung Quất.
- Tên tiếng anh: Dung Quat Ship building industry company Ltd.
- Địa chỉ trụ sở chính: Khu Công nghiệp phía Đông-Khu Kinh tế Dung Quất xã Bình Đông huyện Bình Sơn tỉnh Quảng Ngãi.
- Điện thoại: 055.3611227 Fax: 055.611464
- Email: [dqs@dqsy.vn](mailto:dqs@dqsy.vn) Webside: <http://dqsy.vn>.



Hình 1.1: Công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất



### **1.1.2. Quá trình hình thành và phát triển**

Công ty TNHH Một thành viên công nghiệp Tàu thủy Dung Quất được Tập đoàn kinh tế Vinashin khởi công xây dựng từ năm 2003, với chiến lược xuyên suốt “Đóng tàu lớn, giao tàu nhanh, chất lượng tốt, an toàn cao, giá thành hạ”. Công ty TNHH Một thành viên công nghiệp Tàu thủy Dung Quất sẽ cho ra thị trường trong và ngoài nước những con tàu có trọng tải lớn. Công ty đã dần dần khẳng định được vị thế của mình trong ngành Công nghiệp Tàu Thủy Việt Nam và đang từng bước tiến đến chinh phục thị trường thế giới. Hệ thống cơ sở hạ tầng với diện tích nhà xưởng lên đến 130.250 m<sup>2</sup>, Ụ khô số 1 có chiều dài 380m, chiều rộng 86m, chiều sâu 46m cho phép đóng mới các loại tàu có trọng tải 300.000 DWT,...

Công ty TNHH Một thành viên công nghiệp Tàu thủy Dung Quất là một Công ty có lợi thế về mặt bằng sản xuất và tốc độ đầu tư của mình. Tận dụng điểm mạnh đó, nên Công ty đã đẩy mạnh công tác đàm phán ký kết hợp đồng đóng tàu với khách hàng trong và ngoài nước.

Năm 2010 đã bắt đầu hình thành được những sản phẩm mà năm 2009 còn dở dang cụ thể như: Tàu chở dầu thô trọng tải 104.000 DWT-Vinashinlines đưa nước vào ụ, dịch chuyển tàu 104.00 DWT vào vị trí mới, cửa ụ khô số 1 đã hoàn thành và đưa vào sử dụng, Tàu Aframax 105.00 DWT số 1-PVTrans đặt ky...

Hiện nay, Công ty đang tập trung triển khai để đẩy mạnh tiến độ thi công hoàn thiện, bàn giao các sản phẩm dở dang như tàu: 104.000 DWT, tàu 105.000DWT số 1, sửa chữa sà lan Vietsovpetro-05.Đẩy mạnh công tác tìm kiếm và phát triển thị trường đóng mới tàu thuyền, sà lan và các phương tiện nổi; Khai thác các đơn hàng gia công, gia công các block kim loại, hoán cải, sửa chữa đầu bến. Tìm kiếm đối tác chuyển nhượng tàu chở hàng rời 54.000DWT số 1 và sà lan 18.000DWT để thu hồi vốn đầu tư.Kể từ ngày 01/7/2010 Công ty TNHH một thành viên công nghiệp Tàu thủy Dung Quất (DQS) chuyển giao từ Tập đoàn Công Nghiệp Tàu Thủy Việt Nam (Vinashin) sang Tập Đoàn Dầu Khí Việt Nam (PVN) theo Quyết định số 926/QĐ-TTg ngày 18/6/2010 của Thủ Tướng Chính Phủ về việc tái cơ cấu Tập Đoàn Công Nghiệp Tàu Thủy Việt Nam.

### 1.1.3. Tầm nhìn và sứ mệnh:

Chủ đạo về thương mại, xuất nhập khẩu và cung cấp vật tư thiết bị ngành tàu thủy, tư vấn thiết kế các dự án đóng mới và sửa chữa tàu thủy. Tăng trưởng và phát triển bền vững. Khẳng định thương hiệu trên thị trường.

### 1.1.4. Loại hình hoạt động kinh doanh :

Đóng mới, sửa chữa tàu thủy, thiết bị và phương tiện nổi, chế tạo kết cấu thép các loại thiết bị nâng hạ (các loại cần cẩu), các thiết bị phục vụ Công nghệ chế tạo phương tiện thủy, phá dỡ tàu cũ, phục hồi máy móc thiết bị. Kinh doanh vật tư, thiết bị phụ tùng, phụ kiện, các loại hàng hóa có liên quan đến ngành Công nghiệp tàu thủy. Thiết kế mỹ thuật, thiết kế thi công công nghệ các loại phương tiện vận tải thủy, thiết bị máy móc lắp đặt trên tàu thủy. Sản xuất lắp đặt nguyên vật liệu, trang thiết bị nội thất tàu. Sản xuất các loại phụ tùng, phụ kiện thiết bị ngành Công nghiệp tàu thủy. Sản xuất các vật liệu, thiết bị cơ khí, điện, điện lạnh, điện tử phục vụ ngành Công nghiệp tàu thủy



Hình 1.2 : Giàn khoan Murmanskaya



Hình 1.3 :Tàu cầu Trường Sa



Hình 1.4 : Sàlan Vietsopetro



Hình 1.5 : QVTEagle

## **1.2. Chiến lược phát triển**

### **1.2.1. Mục tiêu chiến lược của công ty**

Tìm kiếm cơ hội để phát triển ngành đóng tàu Việt Nam. Trở thành công ty đóng tàu lớn nhất Việt Nam.

### **1.2.2. Hướng phát triển của công ty**

Kiểm soát tốt tất cả các quá trình, phấn đấu trở thành Công ty đóng tàu số 1 của Việt Nam về sản lượng và chất lượng trước năm 2015.

Phòng tránh tai nạn, tránh thất thoát thời gian thi công và hư hại các thiết bị nhằm hoàn thành công trình theo đúng tiến độ.

Giảm thiểu tối đa ô nhiễm môi trường phát sinh từ những hoạt động đóng mới và sửa chữa tàu, kết cấu thép và phương tiện nổi.

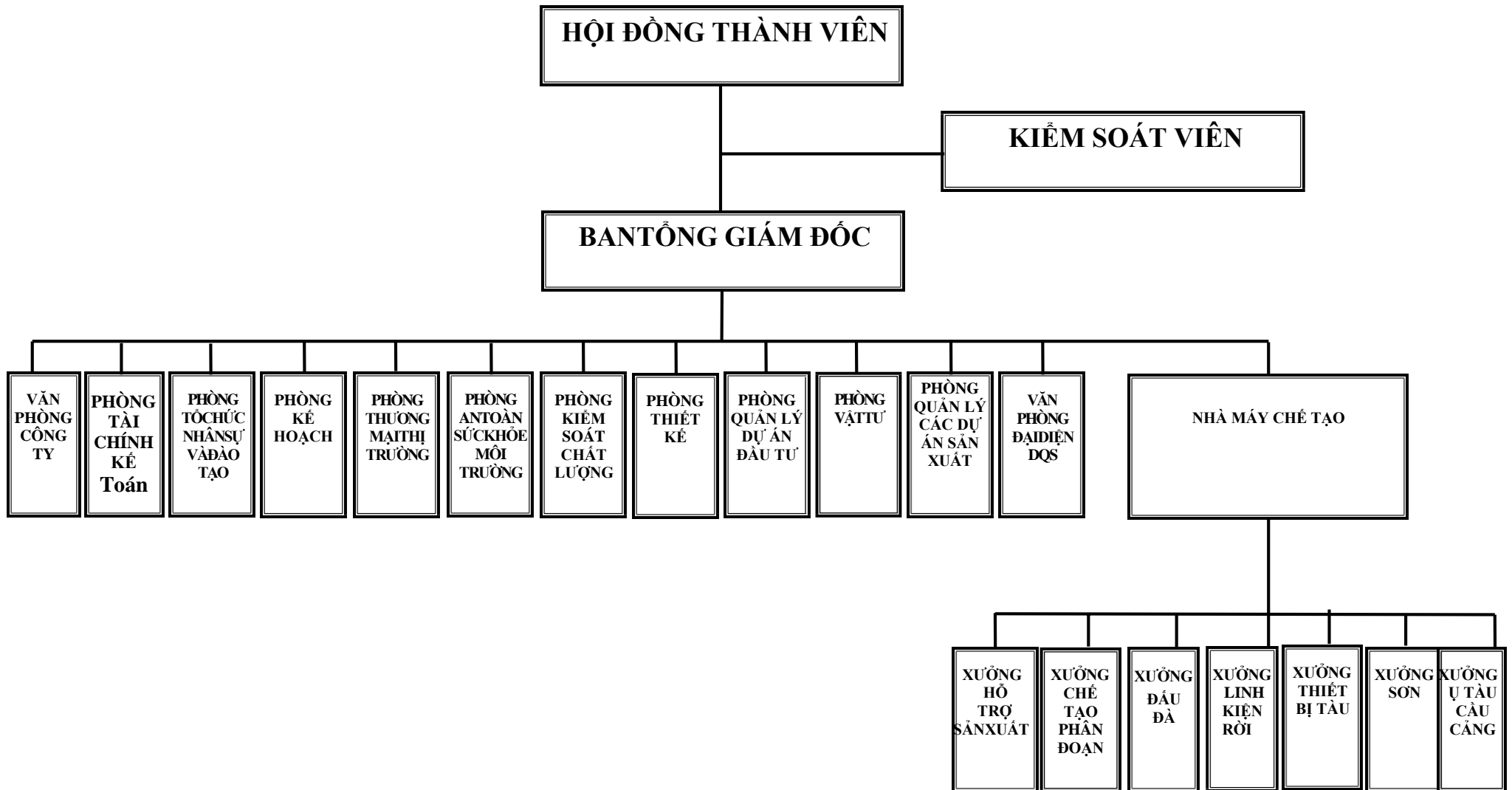
Chú trọng đến công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ công nhân viên Công ty nhằm tăng năng xuất lao động cũng như hoàn thành công trình đúng tiến độ.

## **1.3. Cơ cấu tổ chức**

### **1.3.1. Sơ đồ tổ chức của công ty TNHH MTV Công nghiệp tàu thủy Dung Quất**

Sơ đồ 1.1: Sơ đồ tổ chức của Công ty TNHH MTV Công

## SƠ ĐỒ TỔ CHỨC CÔNG TY TNHH MTV CÔNG NGHIỆP TÀU THỦY DUNG QUẤT



### **1.3.2. Chức năng và nhiệm vụ của từng phòng ban :**

#### **❖ Kế Toán – Tài Chính :**

Hoạch định và kiểm soát tài chính, đảm bảo việc hình thành và sử dụng các quỹ tiền tệ của công ty đạt hiệu quả. Thu nhập và tổ chức các nguồn vốn cho chương trình phát triển sản xuất kinh doanh, phân phối theo nguồn vốn của công ty. Ghi chép, phản ánh các hoạt động kinh tế phát sinh một cách đầy đủ kịp thời và đúng lúc.

Xác định kết quả kinh doanh, dự báo nhu cầu và cân đối ngân sách hoạt động của công ty, đảm bảo cân đối khả năng hoạt động kinh doanh và khả năng tài chính của công ty. Kiểm tra tính hợp pháp của chứng từ phát sinh trong quá trình quản lí, sử dụng kiểm kê. Lập và lựa chọn các hình thức huy động vốn và vay vốn khi công ty có nhu cầu.

#### **❖ Tổ chức nhân sự và đào tạo :**

Bồi đắp và phát triển nguồn nhân lực theo tiềm năng của họ nhằm đáp ứng các mục tiêu của công ty. Đảm bảo thường xuyên hoạt động liên tục của công ty bằng việc cung cấp các dịch vụ mô hình và hữu hình. Tư vấn, hỗ trợ các đơn vị trong lĩnh vực hành chính nhân sự.

Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyển dụng, đào tạo huấn luyện để bạt nguồn nhân lực cho công ty. Nghiên cứu, xây dựng, hướng dẫn, tổ chức thực hiện các vấn đề có tính chất nền tảng, quy chế về lao động, tiền lương, hình thức trả lương và phân phối thu nhập. Giải quyết mọi khiếu nại của nhân viên trong thời gian làm việc. Đại diện cho công ty trong quan hệ với các cơ quan công quyền, tổ chức xã hội để tham gia công tác xã hội, giáo dục, thể thao, văn nghệ. Tổ chức quản lí các loại hồ sơ và lưu chuyển thông tin và đảm bảo hoạt động của công ty

#### **❖ Phòng Kế hoạch :**

Tham mưu, giúp việc cho Lãnh đạo Công ty về các công tác hoạch định kế hoạch sản xuất kinh doanh. Hoạch định chiến lược phát triển công ty ngắn và dài hạn. Hoạch định chiến lược phát triển công ty trong ngắn hạn, dài hạn. Hoạch định chiến lược phát triển công ty trong ngắn hạn, dài hạn. Lập kế hoạch sản xuất kinh doanh hàng tháng,

