

## MỞ ĐẦU

### 1. Lý do chọn đề tài

Trong những năm gần đây, đào tạo liên kết quốc tế nói chung và đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sĩ ngày càng có vị trí, vai trò nhất định trong hệ thống giáo dục quốc dân ở nước ta. Đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sĩ đã góp phần đáng kể trong công cuộc nâng cao trình độ chuyên môn, chất lượng nguồn nhân lực thông qua đào tạo. Các chương trình đào tạo liên kết quốc tế đã giúp cho người học có cơ hội tiếp xúc, học tập các chương trình đào tạo tiên tiến của các trường đại học nước ngoài có uy tín tại các cơ sở giáo dục đại học trong nước khi không có đủ điều kiện và cơ hội ra nước ngoài du học. Tuy nhiên, đào tạo liên kết quốc tế ở Việt Nam đặt ra một số vấn đề về quản lý và phát triển cần hoàn thiện hơn. Xuất phát từ việc học tập, nghiên cứu lý luận về khoa học quản lý giáo dục, từ thực tiễn công tác, hoạt động liên kết đào tạo quốc tế học viên đã lựa chọn và nghiên cứu đề tài: ***“Quản lý đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sĩ tại trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội”***.

### 2. Mục đích nghiên cứu

Trên cơ sở nghiên cứu lý luận và thực tiễn quản lý đào tạo liên kết quốc tế, đề tài đề xuất một số biện pháp quản lý đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sĩ tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội.

### 3. Nhiệm vụ nghiên cứu

- Hệ thống hóa cơ sở lý luận về quản lý hoạt động đào tạo liên kết quốc tế.

- Khảo sát và đánh giá thực trạng quản lý các hoạt động đào tạo liên kết quốc tế trình độ Thạc sĩ tại trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội.

- Đề xuất biện pháp quản lý đào tạo liên kết quốc tế trình độ Thạc sĩ tại trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội.

#### **4. Phạm vi nghiên cứu**

*Không gian và thời gian:* Tìm hiểu thực trạng quản lý đào tạo liên kết quốc tế trình độ Thạc sĩ tại trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội giai đoạn từ năm 2015-2017.

*Nội dung:* Các hoạt động quản lý đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sĩ tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội.

*Khách thể khảo sát gồm:*

- Nhóm 1: 37 cán bộ quản lý khoa, phòng, bộ môn, giảng viên đang giảng dạy tại chương trình.

- Nhóm 2: 98 học viên thạc sĩ đang học tập tại các chương trình

#### **5. Khách thể và đối tượng nghiên cứu**

##### *5.1. Khách thể nghiên cứu*

Hoạt động đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sĩ tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội

##### *5.2. Đối tượng nghiên cứu*

Quản lý hoạt động đào tạo liên kết quốc tế trình độ Thạc sĩ tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội.

## **6. Giả thuyết khoa học**

Hiện nay đã có nhiều nghiên cứu về quản lý đào tạo thạc sỹ liên kết quốc tế tại các trường đại học nói chung và tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội nói riêng. Tuy nhiên quá trình thực hiện vẫn còn nhiều bất cập. Nếu đề xuất và thực hiện được những biện pháp quản lý hoạt động đào tạo thạc sỹ liên kết quốc tế phù hợp với quy định pháp lý, với tình hình nhà trường và đối tác, với đặc điểm học viên và với nhu cầu xã hội thì sẽ khai thác được tối đa tiềm năng của các bên, nâng cao kết quả đào tạo và góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trình độ cao của xã hội.

## **7. Phương pháp nghiên cứu**

**7.1. Nhóm phương pháp nghiên cứu lý thuyết:** sử dụng các phương pháp phân tích tổng hợp, so sánh, đọc các tài liệu liên quan đến đề tài nghiên cứu để đề xuất khung lý luận của luận văn và viết chương 1 cơ sở lý luận của luận văn.

**7.2. Nhóm phương pháp nghiên cứu thực tiễn:** phương pháp điều tra bằng phiếu, phỏng vấn,..nhằm mục đích xây dựng cơ sở thực tiễn để đề xuất các biện pháp quản lý đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sỹ tại trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội.

## **8. Tổ chức nghiên cứu**

Bước 1: Thu thập các tài liệu có liên quan đến đề tài nghiên cứu để xây dựng cơ sở lý luận.

Bước 2: xây dựng bộ phiếu điều tra.

Bước 3: Tiến hành khảo sát.

Bước 4: Xử lý số liệu

## **9. Ý nghĩa nghiên cứu của đề tài**

*Về mặt lý luận:* góp phần hệ thống hóa cơ sở lý luận về quản lý các chương trình đào tạo theo định hướng đào tạo chất lượng cao xuất phát từ nhu cầu phát triển của xã hội.

*Về mặt thực tiễn:* Các biện pháp được đề xuất trong luận văn sẽ góp phần nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sỹ tại Trường Đại học Kinh tế - Đại học Quốc gia Hà Nội.

## **10. Cấu trúc của luận văn**

Luận văn gồm các phần:

### **Mở đầu**

**Chương 1:** *Cơ sở lý luận quản lý đào tạo liên kết quốc tế trình độ Thạc sỹ tại các cơ sở giáo dục.*

**Chương 2:** *Thực trạng quản lý hoạt động đào tạo liên kết quốc tế trình độ Thạc sỹ tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội.*

**Chương 3:** *Biện pháp quản lý hoạt động đào tạo liên kết quốc tế tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội.*

# CHƯƠNG 1

## CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ ĐÀO TẠO LIÊN KẾT QUỐC TẾ TRONG CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC

### 1.1. Tổng quan vấn đề nghiên cứu

Trong những năm vừa qua có rất nhiều nghiên cứu về việc quản lý các tổ chức giáo dục và quản lý các chương trình đào tạo. Những nghiên cứu nhằm ứng dụng những mô hình quản lý mới vào hoạt động quản lý giáo dục, quản lý các tổ chức giáo dục nói chung và quản lý các chương trình đào tạo nói riêng.

Tuy nhiên việc nghiên cứu về quản lý các hoạt động liên kết đào tạo giữa các cơ sở đào tạo với nước ngoài hiện nay chưa được chú ý thích đáng. Những nghiên cứu về quản lý hoạt động liên kết đào tạo chủ yếu là dừng ở các bài báo hoặc các tham luận hội thảo, do vậy vấn đề này cần được tiếp tục nghiên cứu toàn diện trên các bình diện khác nhau.

### 1.2. Một số khái niệm cơ bản liên quan đến đề tài nghiên cứu

#### 1.2.1. Khái niệm Quản lý

*Quản lý là một quá trình mang tính xã hội, xuất hiện cùng với sự hợp tác và phân công lao động, bao trùm tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, bởi vì trong mỗi lĩnh vực con người luôn điều chỉnh hoạt động của mình theo một phương thức nhất định.*

#### 1.2.2. Quản lý về giáo dục và đào tạo

QLGD là hoạt động điều hành, phối hợp các lực lượng giáo dục nhằm đẩy mạnh công tác giáo dục và hình thành nhân cách cho thế hệ trẻ theo yêu cầu phát triển xã hội.

### **1.2.3. Quản lý hoạt động đào tạo**

Theo từ điển Bách khoa Việt Nam, đào tạo được hiểu là quá trình tác động đến một con người nhằm làm cho người đó lĩnh hội và nắm vững tri thức, kỹ năng, kỹ xảo một cách có hệ thống nhằm chuẩn bị cho người đó thích nghi với cuộc sống và khả năng nhận một sự phân công nhất định; góp phần của mình vào sự phát triển xã hội duy trì và phát triển nền văn minh của mọi người. Về cơ bản đào tạo là giảng dạy và học tập trong nhà trường gắn với giáo dục đạo đức nhân cách.

### **1.2.4. Đào tạo liên kết quốc tế**

Nghị định 73/2012/N Đ-CP ngày 26/9/2012 của Chính phủ định nghĩa hình thức này như sau:

*Đào tạo liên kết quốc tế với nước ngoài là hình thức hợp tác giữa cơ sở giáo dục Việt Nam và cơ sở giáo dục nước ngoài nhằm thực hiện chương trình đào tạo để cấp văn bằng hoặc cấp chứng chỉ mà không thành lập pháp nhân.*

UNESCO/Hội đồng Châu Âu định nghĩa: *ĐTLKQT (Transnational education) bao gồm tất cả các loại chương trình đào tạo bậc đại học, hoặc các khóa đào tạo, hoặc dịch vụ đào tạo (bao gồm cả đào tạo từ xa) trong đó người học không ở cùng quốc gia nơi trường cấp bằng có trụ sở.*

Theo công bố trên website chính thức của Cục hợp tác quốc tế, Bộ giáo dục và đào tạo đến tháng 7/2017, ở Việt Nam hiện đang có 531 chương trình đào tạo liên kết quốc tế đã được phê duyệt. Ở trình độ Thạc sỹ đã có 229 chương trình được cấp phép.

### **1.2.5. Quản lý đào tạo liên kết quốc tế**

*Quản lý đào tạo liên kết quốc tế là quá trình tác động của chủ thể quản lý đến quá trình đào tạo liên kết quốc tế thông qua các nội dung quản lý: quản lý việc thực hiện mục tiêu đào tạo, tổ chức hoạt động đào tạo, kiểm tra đánh giá kết quả học tập, cơ sở vật chất phục vụ đào tạo và quản lý sự phối hợp giữa các bên tham gia đào tạo nhằm đạt được mục tiêu đào tạo liên kết quốc tế đặt ra.*

### **1.3. Khái quát về hoạt động đào tạo liên kết quốc tế trình độ**

#### **Thạc sỹ**

- Cơ sở pháp lý của đào tạo liên kết quốc tế
- Đặc điểm của hoạt động đào tạo liên kết quốc tế trình độ

#### **Thạc sỹ**

- Đặc điểm của học viên thạc sỹ hệ liên kết quốc tế
- Yêu cầu của đào tạo liên kết quốc tế
- Vai trò của đào tạo liên kết quốc tế
- Hình thức đào tạo liên kết quốc tế: có 3 hình thức chính

### **1.4. Quản lý đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sỹ**

Nội dung quản lý hoạt động đào tạo liên kết quốc tế trình độ

#### **Thạc sỹ:**

- Quản lý việc lựa chọn đối tác, xây dựng đề án triển khai chương trình đào tạo liên kết quốc tế
- Quản lý công tác tuyển sinh
- Quản lý việc xây dựng kế hoạch đào tạo
- Quản lý việc tổ chức hoạt động đào tạo
- Quản lý cơ sở vật chất phục vụ đào tạo liên kết quốc tế

- Quản lý kiểm tra, đánh giá kết quả đào tạo
- Quản lý sự phối hợp giữa các bên tham gia đào tạo liên kết quốc tế.

### **1.5 . Những yếu tố tác động đến quản lý hoạt động đào tạo liên kết**

- Bối cảnh kinh tế, chính trị về giáo dục đại học Việt Nam
  - Sự cam kết của đối tác nước ngoài
  - Nhận thức và năng lực của đội ngũ quản lý hoạt động liên kết đào tạo quốc tế
- Trình độ giảng viên
  - Phẩm chất, năng lực học viên
  - Các nguồn lực đảm bảo hoạt động liên kết quốc tế



## Tiểu kết chương 1

Đề tài luận văn đã hệ thống hóa các vấn đề lý luận cơ bản của đề tài như: quản lý, đào tạo liên kết quốc tế, quản lý đào tạo liên kết quốc tế và các nội dung quản lý đào tạo liên kết quốc tế trong các trường đại học: Quản lý việc thực hiện mục tiêu và nội dung đào tạo, quản lý việc tổ chức hoạt động đào tạo, quản lý việc kiểm tra, đánh giá, quản lý cơ sở vật chất phục vụ ĐTLKQT và quản lý sự phối hợp giữa các lực lượng bên trong và ngoài nhà trường. Luận văn cũng nêu ra các yếu tố tác động đến quản lý hoạt động đào tạo liên kết quốc tế như:

- Bối cảnh kinh tế, chính trị về giáo dục đại học Việt Nam
- Sự cam kết của đối tác nước ngoài
- Nhận thức và năng lực của đội ngũ quản lý hoạt động liên kết đào tạo quốc tế
- Trình độ giảng viên
- Phẩm chất, năng lực học viên
- Các nguồn lực đảm bảo hoạt động liên kết quốc tế

## CHƯƠNG 2

### THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO LIÊN KẾT QUỐC TẾ TRÌNH ĐỘ THẠC SỸ TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ, ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

#### **2.1. Khái quát về Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội**

##### ***2.1.1. Quá trình hình thành và phát triển***

Trường Đại học Kinh tế trực thuộc Đại học Quốc gia Hà Nội được thành lập theo Quyết định số 290/QĐ-TTg ngày 6 tháng 3 năm 2007 của Thủ tướng Chính Phủ, trên cơ sở sắp xếp, tổ chức lại Khoa Kinh tế trực thuộc ĐHQGHN.

##### ***2.1.3. Trung tâm Đào tạo và Giáo dục Quốc tế***

Được thành lập vào tháng 5/2008, Trung tâm Đào tạo và Giáo dục Quốc tế thuộc Trường Đại học Kinh tế - ĐHQGHN là đơn vị phối hợp quản lý trực tiếp các chương trình liên kết quốc tế có sứ mạng đào tạo ra những nhà quản lý giỏi về chuyên môn, tinh thông các kỹ năng: ngoại ngữ, quản lý, điều hành, có tầm nhìn và tư duy hệ thống để đáp ứng những yêu cầu khắt khe của thị trường và thích ứng nhanh với những biến động của nền kinh tế.

##### ***2.1.4. Các chương trình ĐTLKQT đang triển khai***

Trường đang quản lý triển khai 02 chương trình đào tạo liên kết quốc tế trình độ Thạc sỹ, bao gồm: chương trình MBA liên kết với Trường Đại học Benedictine, Hoa Kỳ và chương trình thạc sỹ quản lý công liên kết với Trường Đại học Uppsala, Thụy Điển.

## **2.2. Nội dung tổ chức khảo sát**

### **2.2.1. Khái quát về khảo sát thực trạng**

Luận văn đã thực hiện khảo sát trên 98 học viên thạc sỹ liên kết và 37 cán bộ quản lý và giảng viên.

### **2.2.2. Kết quả khảo sát thực trạng về liên kết đào tạo quốc tế**

#### *2.2.2.1. Thực trạng nhận thức về vai trò đào tạo liên kết quốc tế*

Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý và giảng viên Trường Đại học Kinh tế cũng như học viên về vai trò của đào tạo liên kết quốc tế được đánh giá ở mức khá với điểm trung bình cộng 3.30. Nội dung được đánh giá ở mức cao nhất với mức điểm trung bình chung 3.42 là đào tạo liên kết quốc tế giúp nâng cao chất lượng dạy học. Nội dung được đánh giá thấp nhất là đào tạo liên kết quốc tế giúp nâng cao vị thế của đơn vị. Một bộ phận cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên chưa nhận thức được đầy đủ vai trò và tầm quan trọng của quản lý đào tạo liên kết quốc tế đối với định hướng phát triển của nhà trường.

#### *2.2.2.2. Thực trạng thực hiện mục tiêu, nội dung chương trình đào tạo*

Kết quả cho thấy việc thực hiện mục tiêu, nội dung chương trình đào tạo được đánh giá ở mức Khá, thể hiện điểm trung bình cộng  $\bar{X} = 3.34$ . Nội dung chương trình đào tạo mang tính cập nhật được đánh giá đạt mức điểm cao 3.58 xếp thứ bậc 1. CTĐT được thiết kế với các học phần có cấu trúc hợp lý, đảm bảo tính khoa học

có mức điểm thấp hơn mức trung bình chung, chỉ đạt 3.18. Đa số các ý kiến cho rằng CTĐT có mục tiêu rõ ràng, cụ thể, cấu trúc hợp lý.

#### *2.2.2.3. Thực trạng thực hiện phương pháp giảng dạy*

Kết quả điều tra cho thấy 100% ý kiến đánh giá của học viên về mức độ hiệu quả của phương pháp giảng dạy ở mức tốt với điểm trung bình 3.67. Phương pháp giảng dạy phù hợp với chuẩn đầu ra của khóa học đồng thời phương pháp giảng dạy của giảng viên dễ hiểu, khuyến khích học viên năng động được đánh giá khá tốt với mức trung bình cộng lần lượt là 3.70 và 2.64. 35% học viên cho rằng phương pháp giảng dạy là yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng giảng dạy.

#### *2.2.2.4. Thực trạng đội ngũ giảng viên*

Kết quả điều tra cho thấy thực trạng đội ngũ giảng viên tham gia đào tạo liên kết quốc tế được đánh giá ở mức tốt với mức điểm trung bình cộng là 3.72. Nội dung tuân thủ thời gian lên lớp được thực hiện tốt với mức điểm trung bình là 3.83 xếp thứ bậc cao nhất trong nội dung này. Trình độ kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ sư phạm và việc tuân thủ chương trình đào tạo của giảng viên cũng được đánh giá ở mức khá cao lần lượt là 3.79 và 3.71. Tuy nhiên, đánh giá về khả năng sử dụng tiếng Anh trong giảng dạy ở mức chưa cao, dưới mức điểm trung bình chung.

#### *2.2.2.5. Thực trạng cơ sở vật chất phục vụ liên kết đào tạo quốc tế*

Thực trạng cơ sở vật chất dành cho ĐTLKQT được đánh giá ở mức khá với điểm trung bình chung là 3.39. Để tạo ra được môi trường đào tạo chuẩn quốc tế, Trường Đại học Kinh tế đã đầu tư rất

nhiều cho cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học với các phòng học, phòng thực hành, thư viện, sách, tài liệu tham khảo.

Tuy nhiên, phòng học và thư viện được đánh giá là chưa hiệu quả với điểm thấp nhất là 3.30. Nguyên nhân là do các đầu sách trong thư viện còn nghèo nàn, thiếu cập nhật bổ sung.

### ***2.2.3. Kết quả khảo sát thực trạng quản lý đào tạo liên kết quốc tế tại Trường Đại học Kinh tế***

#### ***2.2.3.1 Thực trạng công tác quản lý xây dựng đề án đtlkqt trình độ thạc sỹ và lựa chọn đối tác.***

Kết quả khảo sát cho thấy công tác xây dựng đề án và lựa chọn đối tác được đánh giá ở mức tốt với điểm trung bình chung 3.66.

Tính đến thời điểm tháng 12/2017, Trường Đại học Kinh tế đã được cấp phép triển khai quan hệ hợp tác với 04 đối tác quốc tế trong lĩnh vực đào tạo liên kết trình độ thạc sỹ với đầy đủ các điều kiện và tuân thủ qui trình về xây dựng, phê duyệt và cấp phép được ban hành trong qui chế đào tạo liên kết quốc tế của ĐHQGHN và được Bộ Giáo dục và Đào tạo công nhận văn bằng

#### ***2.2.3.2. Thực trạng quản lý hoạt động tuyển sinh đào tạo liên kết quốc tế trình độ Thạc sỹ.***

Kết quả điều tra cho thấy thực trạng công tác tuyển sinh của Trường được đánh giá ở mức tốt, đạt mức điểm trung bình cộng là 3.70. Riêng nội dung về chỉ đạo các kênh thông tin để giới thiệu và quảng bá về khóa học được đánh giá ở mức thấp, điểm trung bình cộng 3.32. Điều này phản ánh các nội dung liên quan đến công tác

tuyển sinh chưa được Nhà trường đầu tư và quan tâm đúng mức. Các kênh thông tin truyền thông còn ít, chất lượng đầu vào của học viên cần được cải thiện

#### *2.2.3.3. Thực trạng quản lý xây dựng và thực hiện kế hoạch đào tạo*

Kết quả điều tra cho thấy ý kiến đánh giá của cán bộ quản lý về việc xây dựng và thực hiện kế hoạch đào tạo ở mức khá với điểm trung bình là 3.12. Nội dung xây dựng kế hoạch đào tạo được đánh giá ở mức cao nhất với điểm trung bình cộng 3.21. Nhìn chung, khâu lập kế hoạch đào tạo tốt sẽ tạo thuận lợi cho công tác quản lý tổ chức hoạt động đào tạo và đảm bảo quá trình đào tạo được diễn ra đồng bộ ở tất cả các giai đoạn.

#### *2.2.3.4. Thực trạng quản lý quá trình đào tạo*

##### *2.2.3.4.1. Quản lý hoạt động giảng dạy của giảng viên*

Kết quả điều tra cho thấy các ý kiến đánh giá của cán bộ quản lý đào tạo và giảng viên về thực trạng quản lý giảng viên đạt mức khá với số điểm là 3.07. Các nội dung về tuyển dụng, phân công giảng viên và kiểm tra, tuân thủ các qui định của chương trình đều đạt ở mức khá. Riêng nội dung về bổ sung nguồn giảng viên và xây dựng cơ chế thu hút giảng viên giỏi được đánh giá ở mức thấp nhất 1.89 cho thấy Nhà trường cần quan tâm hơn nữa trong việc xây dựng cơ chế thu hút giảng viên giỏi.

##### *2.2.3.4.2. Quản lý hoạt động học tập của học viên*

Kết quả điều tra cho thấy, các nội dung về quản lý hoạt động học của học viên đều được đánh giá ở mức khá 3.43. Học viên được

quản lý khoa học và chuyên nghiệp, được cấp mã học viên (ID) để Trường Đại học Kinh tế và Trường đối tác có thể theo dõi tình hình học tập của học viên. Quản lý việc học tập của học viên trên lớp được thực hiện khá nghiêm túc. Trung tâm có bộ phận hành chính trực lớp trực tiếp điểm danh học viên trên lớp, bản thân giảng viên cũng tự điểm danh

#### 2.2.3.4.3. Thực trạng quản lý kiểm tra, đánh giá kết quả đào tạo

Kết quả khảo sát cho thấy các nội dung đánh giá về việc quản lý kết quả học tập học viên, tổ chức chấm thi, chấm bài assignment, giải đáp thắc mắc của học viên liên quan đến kiểm tra, đánh giá được đánh giá ở mức trung bình chung 3.08. Quá trình quản lý cũng xuất hiện những bất cập như chưa có phần mềm quản lý điểm cho học viên, có thể gây sai sót.

#### 2.2.3.5. *Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động đào tạo liên kết quốc tế*

Kết quả khảo sát cho thấy nội dung đánh giá về thực trạng quản lý kiểm tra, đánh giá hoạt động đào tạo được đánh giá ở mức điểm khá, điểm trung bình chung 3.37. Nội dung được đánh giá cao nhất là chỉ đạo đánh giá đội ngũ giảng viên, chương trình đào tạo, thi cử. Nội dung được đánh giá ở mức thấp nhất là chỉ đạo việc lập kế hoạch đào tạo, đánh giá quá trình thực hiện kế hoạch đào tạo

### *2.2.3.6. Quản lý cơ sở vật chất phục vụ đào tạo liên kết quốc tế*

Kết quả khảo sát cho thấy thực trạng quản lý cơ sở vật chất đào tạo liên kết quốc tế tại Trường Đại học Kinh tế được đánh giá ở mức khá với điểm trung bình 2.94.

Nội dung quản lý mua sắm CSVC, thiết bị, tài liệu học tập được đánh giá ở mức cao nhất với điểm trung bình 3.54. Điều này là do Trung tâm hạch toán phụ thuộc Trường nên toàn bộ việc mua sắm trang thiết bị, sửa chữa cơ sở vật chất, tài liệu học tập được Nhà trường quản lý chặt chẽ, tuân theo các qui định tài chính kế toán chặt chẽ và nguồn kinh phí của Trường được phân bổ.

Việc khai thác, sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài liệu học tập được đánh giá ở mức 2.43 phản ánh thực tế là Trường chưa có biện pháp khai thác hết công suất các phòng học và thư viện.

### *2.2.3.7. Quản lý sự phối hợp giữa lực lượng bên trong và bên ngoài nhà trường*

Mặc dù có nhiều cải tiến đáng kể trong phối hợp giữa Trung tâm Đào tạo và Giáo dục quốc tế với các phòng ban chức năng liên quan như phòng kế hoạch tài chính, phòng hành chính, các khoa, bộ môn chuyên ngành nhưng do nhận thức của cán bộ quản lý, cán bộ làm chuyên môn, kể cả một số lãnh đạo của đơn vị về tầm quan trọng của đào tạo liên kết quốc tế nên đôi khi có nhiều bất cập trong công tác thực hiện.



## **2.4. Đánh giá chung về thực trạng quản lý hoạt động đào tạo liên kết quốc tế trình độ Thạc sĩ tại trường ĐHKT, ĐHQGHN**

### **Điểm mạnh:**

- Có bề dày truyền thống xây dựng và phát triển. Kinh nghiệm nhiều năm trong hoạt động đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sĩ (QTKD).

- Quan hệ quốc tế tốt: Có mối quan hệ với nhiều trường nước ngoài uy tín trong lĩnh vực giáo dục.

- Môi trường làm việc, giáo dục tốt.

- Đội ngũ cán bộ, giảng viên nhiệt tình, tâm huyết với nghề nghiệp.

### **Điểm yếu:**

- Chất lượng đầu vào của học viên không đồng đều.

- Tuyên truyền giới thiệu về chương trình, hoạt động PR, marketing còn yếu

- Chưa có cơ chế thu hút giảng viên giỏi

- Công tác quản lý cơ sở vật chất chưa hiệu quả

- Sự phối hợp giữa các lực lượng bên trong nhà trường chưa tốt.

### **Cơ hội:**

- Sự quan tâm chỉ đạo và tạo điều kiện cho phép đào tạo chương trình liên kết quốc tế của ĐHQGHN.

- Quy mô đào tạo ngày càng được mở rộng, phù hợp với nhu

cầu người học.

- Nhu cầu về nguồn nhân lực chất lượng cao trong ngành QTKD và quản lý công của các tỉnh, thành phố trong quá trình phát triển và hội nhập.

- Nhiều đối tác liên kết có uy tín và được kiểm định chất lượng.

### **Thách thức**

- Thẩm định chặt chẽ đối với các chương trình đào tạo liên kết tại Việt Nam trước khi cấp phép đào tạo.

- Sự công nhận văn bằng sau khi tốt nghiệp.

- Xã hội vẫn chưa nhận thức đúng về chất lượng đào tạo các chương trình liên kết quốc tế.

- Sự cạnh tranh trong công tác tuyển sinh.

- Tầm nhìn, quan điểm chỉ đạo của lãnh đạo Trường, Trung tâm Đào tạo và Giáo dục Quốc tế.

## **Tiểu kết chương 2**

Qua khảo sát thực trạng đào tạo và quản lý đào tạo liên kết quốc tế tại trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội cho thấy thực trạng đào tạo và quản lý ĐTLKQT tại Trường được đánh giá ở mức khá.

Quản lý đào tạo liên kết quốc tế tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội có nhiều điểm mạnh như: bề dày kinh nghiệm, thương hiệu, uy tín của nhà trường, đội ngũ lãnh đạo, cán bộ quản lý, giảng viên và học viên, sự ủng hộ của các cấp quản lý. Một số điểm yếu cần khắc phục như: Quản lý công tác tuyển sinh: tuyên truyền, giới thiệu về chương trình, công tác PR, marketing còn chưa được chú trọng nhiều. Chất lượng đầu vào của học viên không đồng đều; Quản lý học viên: còn nhiều bất cập; Quản lý giảng viên: chưa xây dựng được cơ chế thu hút giảng viên giỏi; Quản lý cơ sở vật chất: chưa phát huy tính hiệu quả của cơ sở vật chất, sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị còn chậm, việc kiểm tra việc quản lý CSVC, thiết bị, tài liệu học tập chưa tốt; quản lý sự phối hợp các lực lượng trong nhà trường còn chưa hiệu quả.

Luận văn cũng chỉ ra những cơ hội Trường cần nắm lấy để nâng cao vị thế, thương hiệu, phát triển đội ngũ và tăng cường chất lượng đào tạo nguồn nhân lực của Trường và cả những thách thức Trường phải vượt qua. Đó là sự cạnh tranh gay gắt trong công tác tuyển sinh, đảm bảo chất lượng, sự lãnh đạo của Trường, cam kết đổi tác...

**CHƯƠNG 3****BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO LIÊN KẾT QUỐC TẾ TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ, ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI****3.1. Nguyên tắc xây dựng pháp quản lý phát triển chương trình đào tạo Thạc sỹ liên kết quốc tế**

- Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống, phù hợp, khả thi
- Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa
- Nguyên tắc đảm bảo tính liên tục, hiệu quả phát triển các

*CTĐT*

**3.2. Biện pháp quản lý chương trình đào tạo thạc sỹ liên kết quốc tế trình độ Thạc sỹ tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội**

**Biện pháp 1:** Tổ chức quán triệt nhận thức của cán bộ quản lý và giảng viên về ý nghĩa, tầm quan trọng của đào tạo liên kết quốc tế và quản lý đào tạo liên kết quốc tế

**Biện pháp 2:** Tăng cường chỉ đạo công tác truyền thông, PR, marketing giới thiệu về chương trình.

**Biện pháp 3:** Xây dựng đội ngũ giảng viên có chất lượng cao giảng dạy trong chương trình.

**Biện pháp 4:** Nâng cao năng lực tiếng Anh cho học viên liên kết

**Biện pháp 5:** Quản lý hiệu quả cơ sở vật chất phục vụ LKQT

**Biện pháp 6:** Tăng cường quản lý sự phối hợp giữa các phòng ban, đơn vị trong Trường cũng như phối kết hợp với các tổ chức khác ngoài trường phục vụ hoạt động liên kết đào tạo

**Biện pháp 7:** Tăng cường kiểm tra, đánh giá hoạt động liên kết đào tạo

### **3.3. Khảo sát tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp**

#### **3.3.1. Đối tượng khảo sát**

#### **3.3.2. Nội dung khảo sát**

#### **3.3.3. Kết quả khảo sát**

Về mức độ cần thiết: Biện pháp 1 “Tăng cường chỉ đạo công tác truyền thông, PR, marketing giới thiệu về chương trình.” là cần thiết nhất, tổng 216 điểm.

Về tính khả thi: Biện pháp 1 “Tăng cường chỉ đạo công tác truyền thông, PR, marketing giới thiệu về chương trình” là khả thi nhất với tổng 205 điểm.

Ngoài kết quả thăm dò bằng phiếu, chúng tôi đã có những cuộc trò chuyện, trao đổi với Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội, nhìn chung các ý kiến đều cho rằng, các biện pháp nghiên cứu đề xuất đều cần thiết và có khả năng thực hiện được với mô hình đào tạo liên kết quốc tế như hiện nay.

Các biện pháp nêu trên tồn tại trong mối quan hệ biện chứng với nhau, có tác động chi phối, hỗ trợ lẫn nhau trong một hệ thống. Vì vậy có thực hiện đồng bộ các biện pháp thì mới có thể thực hiện tốt việc đổi mới trong quản lý hoạt động đào tạo liên kết quốc tế.

### **Tiểu kết chương 3**

Trên cơ sở lý luận và thực tiễn, luận văn đã đề xuất 07 biện pháp nhằm nâng cao chất lượng quản lý đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sỹ của Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội.

Các biện pháp đề xuất đề hướng đến mục tiêu chung là đảm bảo chất lượng đào tạo để duy trì và phát triển các chương trình liên kết quốc tế trình độ Thạc sỹ tại Trường. Kết quả khảo nghiệm lấy ý kiến rộng rãi của cán bộ quản lý, giảng viên cho thấy các biện pháp quản lý hoạt động đào tạo liên kết quốc tế trình độ thạc sỹ có tính cần thiết và khả thi, có thể đem vận dụng vào thực tế đào tạo ở Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội.

## KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

### 1. Kết luận

1.1. ĐTLKQT là hình thức đào tạo có tính đặc thù với nhiều nội dung quản lý và chịu sự ảnh hưởng của những yếu tố khác nhau.

1.2. Qua khảo sát thực trạng đào tạo và quản lý đào tạo liên kết quốc tế tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội cho thấy thực trạng đào tạo và quản lý ĐTLKQT tại Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội những điểm mạnh, điểm yếu cũng như cơ hội và thách thức mà trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội phải đối mặt để nâng cao chất lượng ĐTLKQT.

1.3. Để tăng cường quản lý ĐTLKQT nhằm nâng cao chất lượng, Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội cần tập trung thực hiện 5 biện pháp. Qua khảo nghiệm cho thấy 5 biện pháp có mối quan hệ với nhau, được các cán bộ quản lý đánh giá cao về tính cần thiết và tính khả thi.

### 2. Khuyến nghị

#### 2.1. Đối với Bộ Giáo dục và Đào tạo

- Cần có những qui định chặt chẽ hơn về tiêu chuẩn cấp phép cho những chương trình ĐTLKQT.

#### 2.2. Đối với Đại học Quốc gia Hà Nội

- Tiếp tục ủng hộ và tạo điều kiện cho Trường Đại học Kinh tế trong việc liên kết đào tạo quốc tế trình độ Thạc sỹ.

- Ban hành các quy định về đào tạo liên kết quốc tế trên cơ sở các văn bản quản lý nhà nước của Bộ Giáo dục và Đào tạo sao cho phát huy được tính tự chủ cao của Đại học Quốc gia Hà Nội.

- Tăng cường công tác kiểm tra liên kết đào tạo ở các khâu trong quá trình triển khai.

### **2.3. Đối với Trường Đại học Kinh tế**

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất cho đào tạo liên kết quốc tế để đáp ứng hiện quả yêu cầu dạy và học.

- Phân định rõ chức năng nhiệm vụ của các phòng ban liên quan và có cơ chế phối hợp đồng bộ giữa các bộ phận.

- Xây dựng cơ chế thu hút giảng viên giỏi.

### **2.4. Đối với Trung tâm Đào tạo và Giáo dục Quốc tế**

- Hoàn thiện qui trình quản lý học viên, quản lý đào tạo.

- Quan tâm bồi dưỡng trình độ đội ngũ cán bộ quản lý, điều phối viên chương trình.

- Quan tâm đời sống tinh thần, đảm bảo quyền lợi về lương thưởng cho cán bộ trung tâm để tạo tâm lý làm việc ổn định, công hiến lâu dài cho Trung tâm.