



ĐÀI TRUYỀN HÌNH VIỆT NAM
NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT

TỔNG CÔNG TY DU LỊCH SAIGONTOURIST

Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

CÔNG TY TNHH TRUYỀN HÌNH CẤP SAIGONTOURIST

HỢP ĐỒNG

Điện thoại:
CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP

HĐ số:/HĐ-TBTHC/20....

- Căn cứ Bộ luật dân sự đã được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 14/06/2005 và có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2006.
- Căn cứ quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08/01/2010 của UBND TP.HCM về việc chuyển đổi thành Công ty TNHH Truyền hình cấp Saigontourist (SCTV Co.,Ltd) và được cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0301463315 của Sở Kế hoạch Đầu tư TP.HCM cấp ngày 09/04/2010.
- Căn cứ vào giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0301463315-018, đăng ký thay đổi lần 04 ngày 20/04/2011 của Sở Kế hoạch Đầu tư Long An.
- Căn cứ Luật Bảo vệ người tiêu dùng số 59/2010/QH12 được Quốc hội thông qua ngày 17/11/2010.
- Căn cứ vào yêu cầu của khách hàng, khả năng cung cấp dịch vụ CATV của Công ty TNHH Truyền hình cấp Saigontourist.

Hôm nay, ngày tháng năm, hai bên gồm có:

Bên A: KHÁCH HÀNG:

Đại diện: Ông (Bà) Chức vụ:

Địa chỉ:

Điện thoại: DD: Fax:

.....

Mã số thuế:

Số TK: Tại ngân hàng

Bên B: CHI NHANH CÔNG TY TNHH TRUYỀN HÌNH CẤP SAIGONTOURIST – TỈNH LONG AN

Đại diện : Chức vụ:

Địa chỉ :

Điện thoại: :

..... Fax:

Mã số thuế:

Số

TK :

Đã thỏa thuận thống nhất ký Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ THC với những điều khoản sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

Bên A yêu cầu bên B lắp đặt và cung cấp tín hiệu Truyền hình Cấp SCTV cho:.....
tivi, tại địa
chỉ.....

Bao gồm dịch vụ:

Truyền hình Analog

Truyền hình kỹ thuật số (KTS):

Gói cước:

Gói cộng thêm:

Đầu thu thứ:

Mã đầu thu (Chipset ID):.....Mã SmartCard:.....

ĐIỀU 2: HÌNH THỨC THANH TOÁN

- Phí hòa mạng và phí thuê bao hàng tháng theo quy định hiện hành của SCTV Co., Ltd, áp dụng cho từng gói kênh trên hệ thống mạng cáp CATV.
- Đóng tiền thanh toán: VNĐ
- Phương thức thanh toán: tiền mặt hoặc chuyển khoản.
- Bên A thanh toán tiền cước thuê bao hàng tháng trước ngày 20 của tháng kế tiếp.
- Bên A có thể trả trước tiền cước thuê bao hàng tháng và được hưởng mức chiết khấu theo quy định của công ty.

ĐIỀU 3: TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN HẠN CỦA HAI BÊN

3.1-Bên A – Khách hàng

- Bên A không được sử dụng thông tin từ hệ thống truyền hình cáp SCTV để kinh doanh, in sang, sao chép, phát hành hoặc phân phối dưới bất kỳ hình thức nào.
- Bên A thanh toán các khoản phí vật tư, chi phí lắp đặt hòa mạng sử dụng dịch vụ truyền hình cáp SCTV ngay sau khi ký kết hợp đồng và biên bản nghiệm thu lắp đặt.
- Bên A thanh toán đầy đủ tiền thuê bao hàng tháng theo giấy báo cước do bên B phát hành (kể cả trong thời gian chờ giải quyết khiếu nại).
- Khi cần thay đổi tên, địa chỉ thuê bao, chuyển địa điểm, thay đổi bổ sung gói kênh, tạm ngưng hoặc chuyển quyền sử dụng Truyền hình cáp cho người khác, bên A yêu cầu bằng văn bản và đến các chi nhánh của Công ty TNHH Truyền hình cáp Saigontourist để giải quyết, thực hiện thanh toán đầy đủ các chi phí theo quy định. Trường hợp khách hàng muốn thanh lý Hợp đồng, khách hàng không được hoàn trả lại chi phí hòa mạng lắp đặt ban đầu và thực hiện thanh toán đầy đủ các khoản chi phí liên quan.
- Khi có sự cố về hệ thống (tín hiệu xấu, mất tín hiệu,...) khách hàng phải báo cho chi nhánh của Công ty TNHH Truyền hình Cấp SaigonTourist để xử lý.
- Khách hàng không được tự ý lắp đặt thêm tivi vào hệ thống, nếu vi phạm bên B có quyền ngưng cung cấp tín hiệu tới khách hàng.
- Khi có nhu cầu lắp thêm tivi hoặc giảm bớt tivi bên A thông báo cho bên B bằng văn bản, bên B giải quyết trong vòng 3 ngày, bên A thanh toán đầy đủ các khoản chi phí liên quan.
- Bên A tạo điều kiện thuận lợi cho bên B kiểm tra, bảo trì, sửa chữa mạng và thuê bao.
- Bên A có quyền yêu cầu bên B cung cấp thông tin cần thiết liên quan đến việc sử dụng dịch vụ truyền hình cáp SCTV.

- Bên A có quyền khiếu nại về giá cước, chất lượng dịch vụ; được hoàn trả giá cước và bồi thường thiệt hại trực tiếp khác do lỗi của bên B do trường hợp không được cung cấp theo đúng hợp đồng đã giao kết, trừ trường hợp bất khả kháng được quy định trong hợp đồng.

3.2-Bên B – Chi nhánh Công ty TNHH Truyền hình Cáp SaigonTourist – tỉnh Long An (SCTV)

- Có trách nhiệm cung cấp tín hiệu CATV cho bên A (*đính kèm bảng kênh*) chậm nhất trong vòng 07 ngày kể từ ngày ký Hợp đồng.
- Thực hiện việc bảo hành, bảo trì cho khách hàng, khi mất tín hiệu bên B phải có trách nhiệm khắc phục sự cố trong thời gian sớm nhất.
- Bên B bảo đảm cung cấp dịch vụ cho bên A theo đúng chất lượng cam kết.
- Bên B được quyền kiểm tra việc sử dụng Dịch vụ truyền hình cáp liên quan đến quy định hiện hành của Nhà nước và của Công ty SCTV. Trong trường hợp bên A sử dụng dịch vụ truyền hình cáp vào các hoạt động có mục đích gây rối, phá hoại an ninh quốc gia hoặc kinh doanh bất hợp pháp thì Công ty SCTV đơn phương hủy bỏ Hợp đồng đã ký đồng thời có thể đề nghị truy tố trước pháp luật.
- Nếu sau 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo mà bên A chưa thanh toán, bên B sẽ ngưng cung cấp tín hiệu. Quá 60 ngày, bên B có quyền đơn phương hủy bỏ hợp đồng nhưng vẫn giữ nguyên yêu cầu thanh toán và có thể đưa ra giải quyết trước pháp luật, việc khôi phục tín hiệu truyền hình cáp (theo yêu cầu của khách hàng) sẽ thực hiện như khách hàng lắp mới.

ĐIỀU 4: ĐIỀU KHOẢN CHUNG:

1. Hai bên cam kết thực hiện đúng những điều khoản trong Hợp đồng. Bên nào vi phạm sẽ phải chịu mọi chi phí về thiệt hại do mình gây ra. Trong quá trình thực hiện nếu có tranh chấp hai bên sẽ chủ động thương lượng, khi không thương lượng được sẽ đưa ra pháp luật giải quyết.
2. Bên B có thể thay đổi các kênh chương trình mà không phải báo trước cho bên A trong các trường hợp sau:
 - Để phục vụ tốt hơn nhu cầu của Khách giả.
 - Phù hợp với đường lối chính sách và quy định của Nhà nước hoặc các chương trình có ảnh hưởng đến an ninh, chính trị đất nước.
 - Không mua được bản quyền do phía nhà cung cấp từ chối.
3. Những trường hợp sau đây được coi là bất khả kháng (*không thuộc lỗi của bên B*):
 - Mất điện lưới cung cấp cho các thiết bị đặt tại các khu vực có liên quan.
 - Đường truyền tín hiệu thu vệ tinh bị sự cố hoặc do thiên tai, hỏa hoạn, ...
 - Quyết định ngưng cung cấp tín hiệu từ cấp có thẩm quyền của Nhà nước Việt Nam.
4. Hợp đồng này có thể được thay đổi, bổ sung hoặc thanh lý theo quyết định của Cty TNHH Truyền hình Cáp Saigontourist hoặc theo sự thỏa thuận giữa hai bên.
 Trong trường hợp có thay đổi bên B thông báo bằng văn bản, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên sóng các kênh truyền hình của Truyền hình cáp SCTV cho bên A biết trước 07 ngày, hai bên không phải ký lại Hợp đồng.
5. Hợp đồng này được làm thành 02 bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản và có giá trị từ ngày ký.

ĐẠI DIỆN BÊN A

ĐẠI DIỆN BÊN B

Điện thoại:

Fax:

MST :

Số TK :

Cùng thỏa thuận và thống nhất ký Phụ lục Hợp đồng với những điều khoản sau:

ĐIỀU 1: THAY ĐỔI NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

- Điều chỉnh Điều 1 trong Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Truyền hình cáp SCTV như sau:

Truyền hình Analog:.....tivi phụ.

Truyền hình kỹ thuật số tại địa chỉ:

Gói cước:.....

Gói cộng thêm:.....

Đầu thu thứ.....

Mã số đầu thu (ChipsetID):..... Số Smart Card:.....

ĐIỀU 2: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- Các Điều khoản khác trong hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ truyền hình cáp số:/HĐ-TBTHC/20..... vẫn giữ nguyên không thay đổi.
- Phụ lục Hợp đồng này là một phần không thể tách rời của Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Truyền hình cáp và có hiệu lực kể từ ngày ký.
- Phụ lục Hợp đồng được lập thành lập hai (02) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ một (01) bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A

ĐẠI DIỆN BÊN B