

# **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY POS CÓ THANH TOÁN THẺ NGÂN HÀNG**

## MỤC LỤC

I.	CẤU TẠO MÁY POS .....	3
II.	QUY TRÌNH GIAO DỊCH QUA MÁY POS .....	3
III.	THANH TOÁN THẺ .....	4
III.1.	PHÂN BIỆT CÁC LOẠI THẺ VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG .....	4
III.2.	CÁCH SỬ DỤNG CÁC LOẠI THẺ TRÊN MÁY POS .....	5
IV.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG .....	6
IV.1.	THỬ KẾT NỐI ĐẾN HỆ THỐNG PAYOO .....	6
IV.2.	DÙNG THỬ .....	6
IV.3.	XEM TRẠNG THÁI GIAO DỊCH: .....	7
IV.4.	ĐĂNG NHẬP .....	7
IV.5.	THANH TOÁN HÓA ĐƠN .....	7
IV.6.	MUA MÃ THẺ .....	9
IV.7.	NẠP TOPUP (hình thức nạp tiền trực tiếp qua điện thoại) .....	9
IV.8.	THANH TOÁN CHO GIAO DỊCH CỦA CỬA HÀNG .....	10
V.	CÁC CHỨC NĂNG TRONG PHÍM FUNC .....	10
V.1.	IN LẠI GIAO DỊCH VỪA THỰC HIỆN .....	10
V.2.	THỐNG KÊ GIAO DỊCH .....	10
V.3.	TỔNG KẾT GIAO DỊCH .....	10
V.4.	IN LẠI TỔNG KẾT GIAO DỊCH .....	11
V.5.	THAY ĐỔI MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP .....	11
V.6.	LẤY LẠI MẬT KHẨU CHO NHÂN VIÊN (chỉ dành cho cấp quản lý) .....	11
V.7.	ĐĂNG XUẤT .....	11
VI.	MỘT SỐ CHỨC NĂNG KHÁC DÀNH CHO THANH TOÁN THẺ .....	11
VI.1.	IN GIAO DỊCH THANH TOÁN THẺ VỪA THỰC HIỆN .....	11
VI.2.	IN LẠI MỘT GIAO DỊCH THANH TOÁN THẺ BẤT KỲ .....	12
VI.3.	XEM THỐNG KÊ GIAO DỊCH THANH TOÁN THẺ .....	12
VI.4.	TỔNG KẾT GIAO DỊCH .....	12
VI.5.	HỦY GIAO DỊCH THANH TOÁN THẺ (trước khi tổng kết GD) .....	12
VII.	MỘT SỐ LƯU Ý .....	12
VIII.	MỘT SỐ MẪU THÔNG BÁO CƯỚC .....	13
IX.	THỜI GIAN NHẬN HÓA ĐƠN ĐỎ (HÓA ĐƠN DỊCH VỤ) .....	20
X.	CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH GIẢI QUYẾT .....	21
XI.	THÔNG TIN LIÊN HỆ .....	22

## NỘI DUNG CHI TIẾT

### I. CẤU TẠO MÁY POS

**Máy POS** ( Point of Sale/ Service): là thiết bị được Payoo cung cấp cho các hệ thống cửa hàng, siêu thị, chung cư,... để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn, mua mã thẻ và nạp top-up. Để hoạt động được, máy POS phải bao gồm các thiết bị sau:



Máy POS

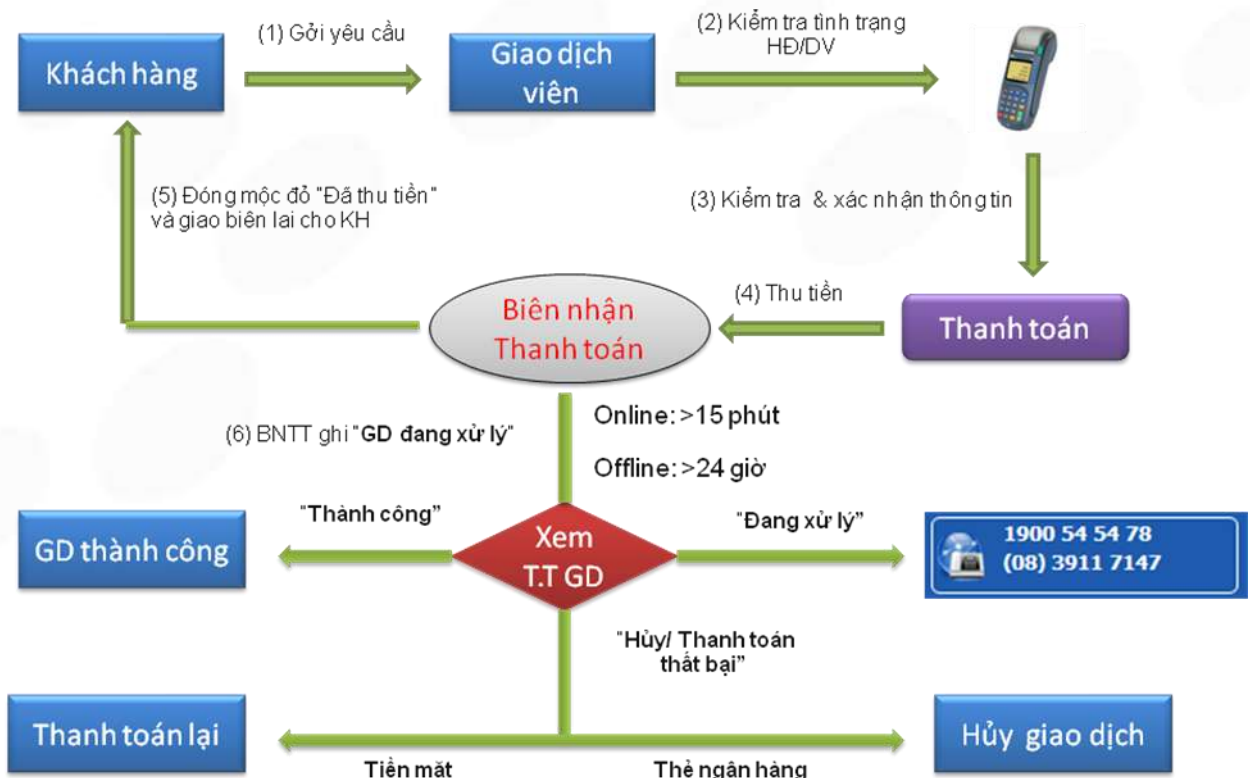


Đầu đọc thẻ Contactless

- Máy POS
- Dây cáp mạng có kết nối internet
- Nguồn điện
- **Đầu đọc thẻ Contactless: dùng cho thanh toán bằng thẻ Paypass (R50)**

### II. QUY TRÌNH GIAO DỊCH QUA MÁY POS

Giao dịch viên phải thực hiện đúng và đầy đủ các bước theo hướng dẫn trong quy trình để tránh các khiếu nại từ khách hàng và nhà cung cấp.



### DIỄN GIẢI:

**(1)** NV tại cửa hàng tiếp nhận đầy đủ thông tin của KH khi đến thanh toán hoặc mua hàng qua Payoo.

- (2) NV tiến hành việc kiểm tra tình trạng đơn hàng/ thông tin hàng hóa trên máy POS.
- (3) NV phải xác nhận lại với KH các thông tin hiển thị trên máy POS trước khi tiến hành thanh toán.
- (4) NV phải thu tiền KH trước khi in Biên nhận thanh toán.
- (5) NV đóng một đồ "**Đã thu tiền**" của Payoo vào biên nhận trước khi giao cho KH để xác nhận đã thực hiện dịch vụ.
- (6) NV kiểm tra các thông báo xuất hiện trên biên nhận. Nếu biên nhận xuất hiện câu thông báo "**Giao dịch đang được xử lý,....**" thì phải kiểm tra trạng thái giao dịch của giao dịch này theo thời gian sau:
  - Đ/v giao dịch **Online**: sau 15 phút thực hiện giao dịch.
  - Đ/v giao dịch **Offline**: sau 24 giờ thực hiện giao dịch.

#### **CÁC KẾT QUẢ GIAO DỊCH SẼ ĐƯỢC HIỂN THỊ:**

- (6.1) **Trường hợp 1**: Giao dịch có trạng thái "**Thành công**" →KH đã được gạch nợ thành công tại NCC.
- (6.2) **Trường hợp 2**: Giao dịch có trạng thái "**Đang xử lý**" →Liên hệ ngay với Payoo để được hỗ trợ.
- (6.3) **Trường hợp 3**: Giao dịch có trạng thái "**Hủy**" hoặc "**Thanh toán thất bại**" thì:
  - Nếu giao dịch được thanh toán bằng tiền mặt →Thanh toán lại cho KH.
  - Nếu giao dịch được thanh toán bằng thẻ ngân hàng →Tiến hành hủy giao dịch đã thực hiện.

### **III. THANH TOÁN THẺ**

Máy POS chấp nhận thanh toán cho giao dịch mua hàng hóa của cửa hàng và giao dịch của Payoo.

#### **III.1. PHÂN BIỆT CÁC LOẠI THẺ VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG**

Hiện tại máy POS chấp nhận thanh toán các loại thẻ sau:

1. **Thẻ quốc tế**: Là các loại thẻ thanh toán được chấp nhận trên toàn cầu như Visa, Master, JCB, UnionPay, V.V...
2. **Thẻ Master Card Paypass**: là loại thẻ tín dụng quốc tế của Master Card. Đây là một loại hình thanh toán bằng thẻ "không tiếp xúc" bằng cách **chạm** thẻ vào một thiết bị đọc đầu cuối với giá trị thanh toán thấp ( $\leq 900.000\text{Đ}$ ), các giá trị lớn hơn phải chèn thẻ vào máy.



#### **ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG**

- Bắt buộc phải có đầu đọc thẻ Paypass R50 gắn vào POS. Nếu không sẽ không thực hiện được bất kỳ GD thẻ nào.
- Thẻ Paypass có thể chạm vào đầu đọc R50 hoặc chèn vào máy POS giống thẻ chip.
- Đơn hàng có giá trị thấp hơn hoặc bằng **900.000Đ** bắt buộc KH phải chạm thẻ vào đầu đọc R50. Với giá trị giao dịch trên **900.000Đ** không thể chạm thẻ mà phải chèn thẻ.
- Với giá trị giao dịch dưới **10.000Đ** thì POS không in ra biên nhận riêng của ngân hàng mà chỉ hiện màn hình báo Mã chuẩn chi.

**Lưu ý: Tất cả các giao dịch thanh toán hàng hóa của Payoo đều không hỗ trợ hình thức chạm bằng thẻ Paypass mà phải chèn thẻ.**

- 3. Thẻ nội địa:** Là các loại thẻ ATM thông thường - **Hiện tại Payoo chưa triển khai thanh toán bằng loại thẻ này, các giao dịch mua hàng của cửa hàng vẫn thanh toán bình thường.**

### III.2. CÁCH SỬ DỤNG CÁC LOẠI THẺ TRÊN MÁY POS

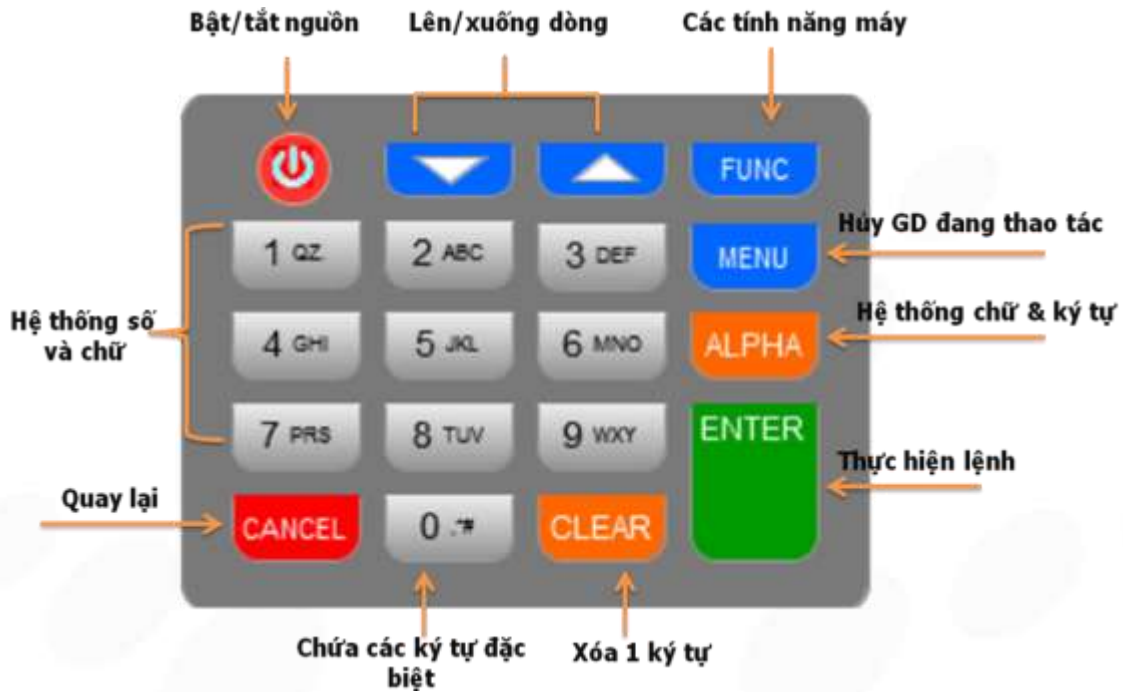
- 1. Đối với thẻ Paypass:** có thể đặt thẻ lên thiết bị đầu đọc hoặc chèn thẻ tùy vào giá trị giao dịch. KH không cần lấy thẻ ra khỏi ví vẫn có thể chạm thẻ vào đầu đọc với một trong hai mặt thẻ. Thời gian chạm thẻ tối thiểu phải 3 giây hoặc cho đến khi đầu đọc hiện thông báo xử lý. Không nên lấy thẻ ra nhanh hoặc kéo thẻ ngang đầu đọc để tránh trường hợp lỗi đọc thẻ. Với trị giá đơn hàng nhỏ hơn hoặc bằng **900.000Đ** thì KH phải tự chạm thẻ vào thiết bị đọc. Các đơn hàng có trị giá lớn hơn thì NV phải thực hiện việc chèn thẻ hoặc quẹt thẻ. Giao dịch mua hàng của Payoo không sử dụng được hình thức chạm thẻ mà phải chèn thẻ đối với thẻ Paypass.
- 2. Thẻ chip:** Là loại thẻ mà trên đó có mạch **CHIP** ngay trên mặt trước thẻ để máy đọc thông tin thẻ. Thường áp dụng cho thẻ quốc tế, một số thẻ nội địa cũng có chip. Sử dụng bằng cách chèn vào khe đọc thẻ, hướng mặt Chip lên trên, giữ thẳng thẻ và đẩy vào khe đọc.



- 3. Thẻ từ:** Là loại thẻ có vạch từ màu đen thường nằm mặt sau thẻ. Áp dụng cho tất cả các loại thẻ. Sử dụng bằng cách quẹt (swipe), áp mặt từ vào thân máy theo hướng từ đầu đến cuối khe đọc thẻ.



#### IV. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



Cách bấm chữ: Nhấn Số chứa chữ cần tìm → Nhấn Alpha cho đến khi hiện ra chữ đang tìm.

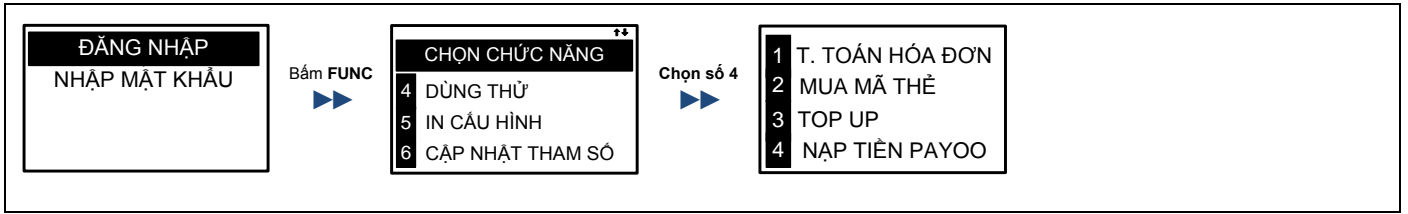
**Ví dụ:** Muốn bấm chữ **L**: Nhấn số 5 → Nhấn Alpha 3 lần

#### IV.1. THỬ KẾT NỐI ĐẾN HỆ THỐNG PAYOO

<p><b>1. Chưa đăng nhập</b></p>	<p><b>2. Đã đăng nhập</b></p>
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>ĐĂNG NHẬP</b> NHẬP MẬT KHẨU</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Bấm <b>FUNC</b> ▶▶ Chọn số 3</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>THỬ KẾT NỐI</b> KIỂM TRA KẾT NỐI THÀNH CÔNG</p> </div> </div>	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>1 T. TOÁN HÓA ĐƠN 2 MUA MÃ THẺ 3 TOP UP 4 NẠP TIỀN PAYOO</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Bấm <b>FUNC</b> ▶▶ Chọn số 13</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>THỬ KẾT NỐI</b> KIỂM TRA KẾT NỐI THÀNH CÔNG</p> </div> </div>

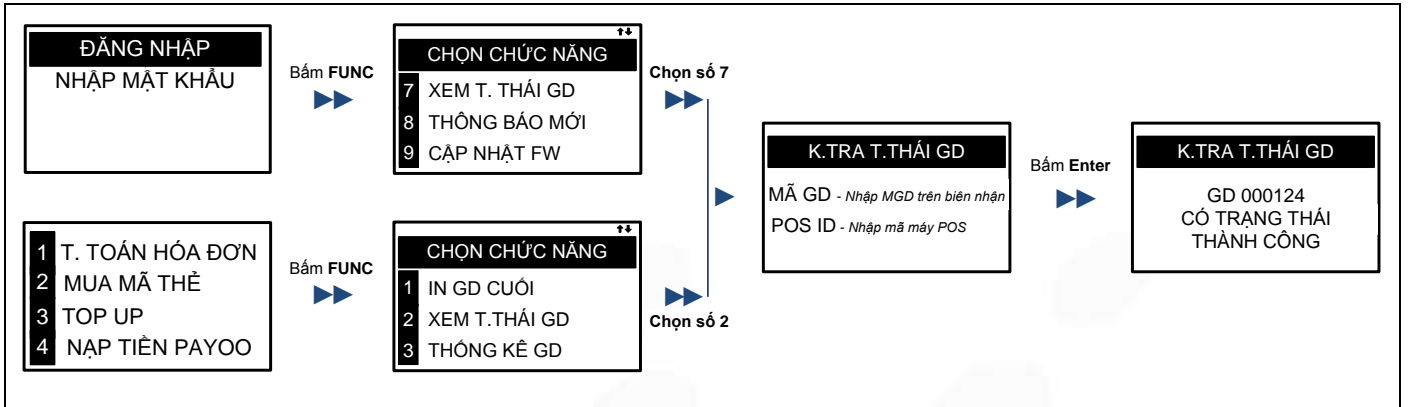
#### IV.2. DÙNG THỬ

Chức năng này dùng để thực tập các thao tác về dịch vụ trên máy POS như trường hợp đã đăng nhập

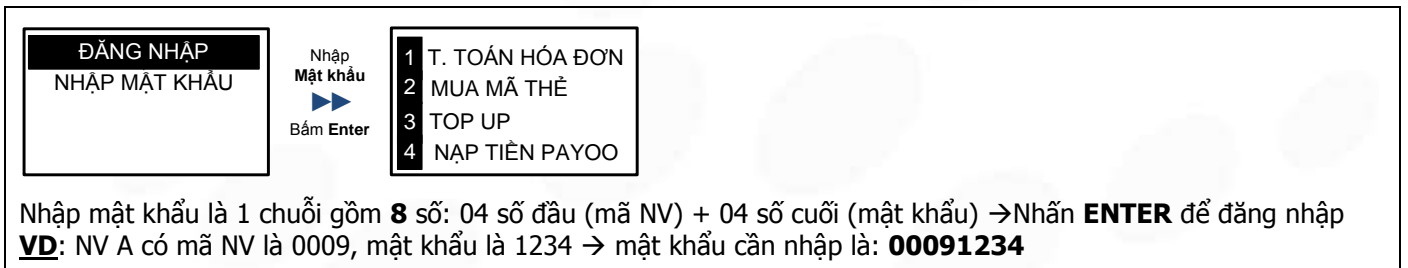


### IV.3. XEM TRẠNG THÁI GIAO DỊCH:

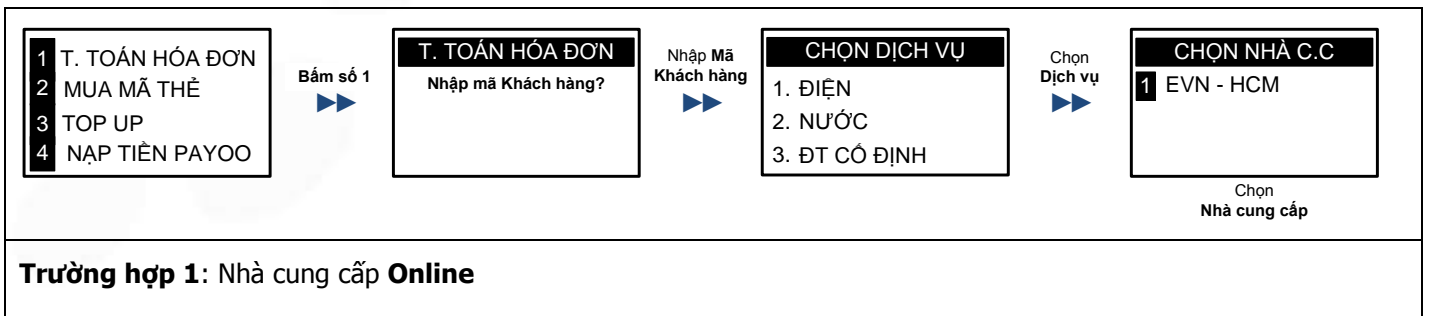
Chức năng này dùng để kiểm tra trạng thái các giao dịch đã thực hiện



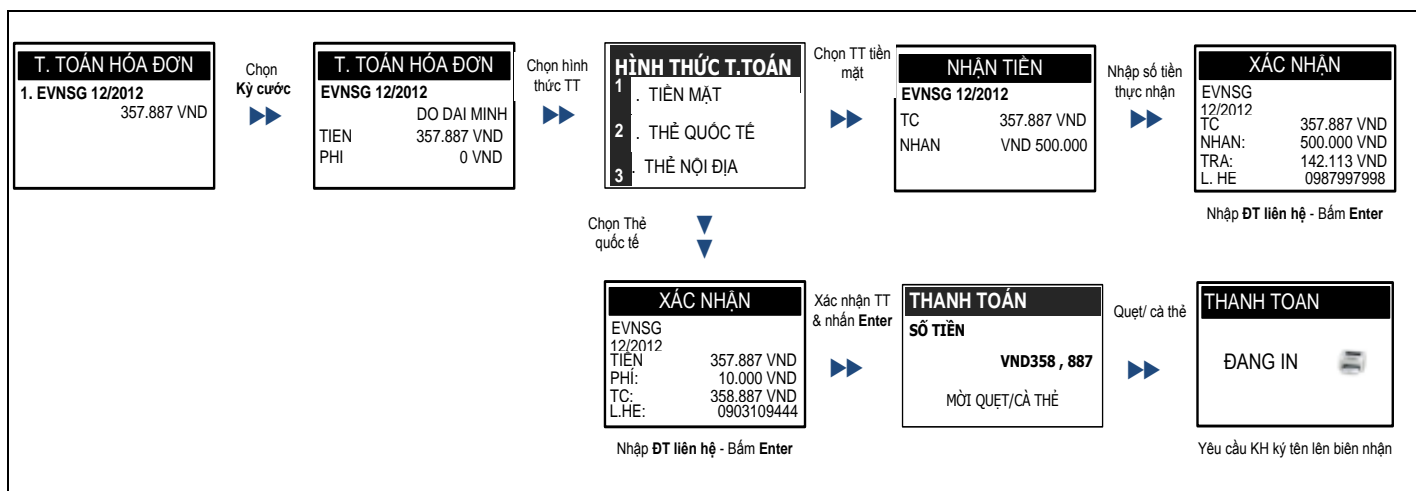
### IV.4. ĐĂNG NHẬP



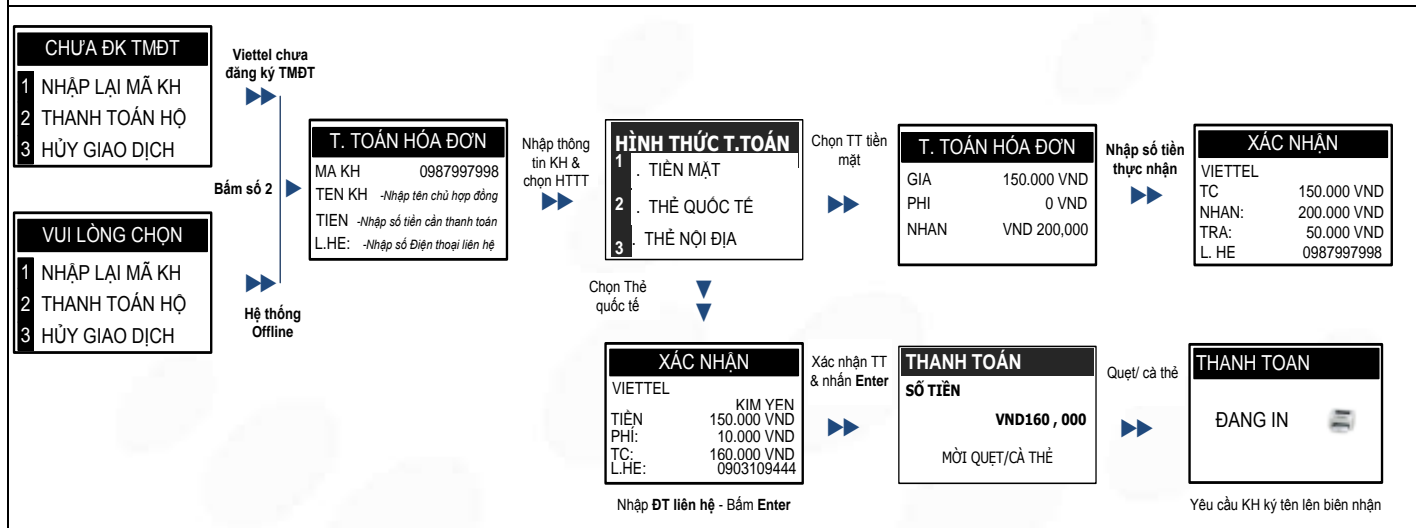
### IV.5. THANH TOÁN HÓA ĐƠN







## Trường hợp 2: Nhà cung cấp Offline

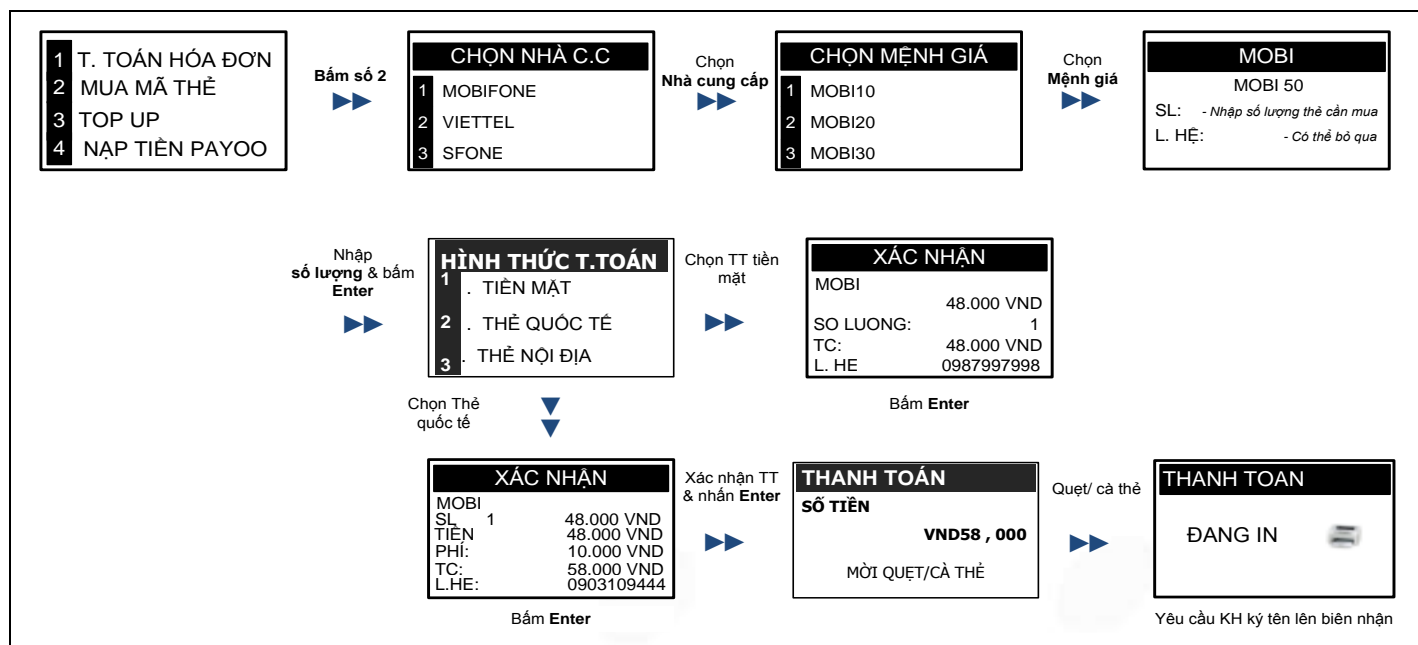


## Trường hợp 3: Khách hàng hết nợ cước

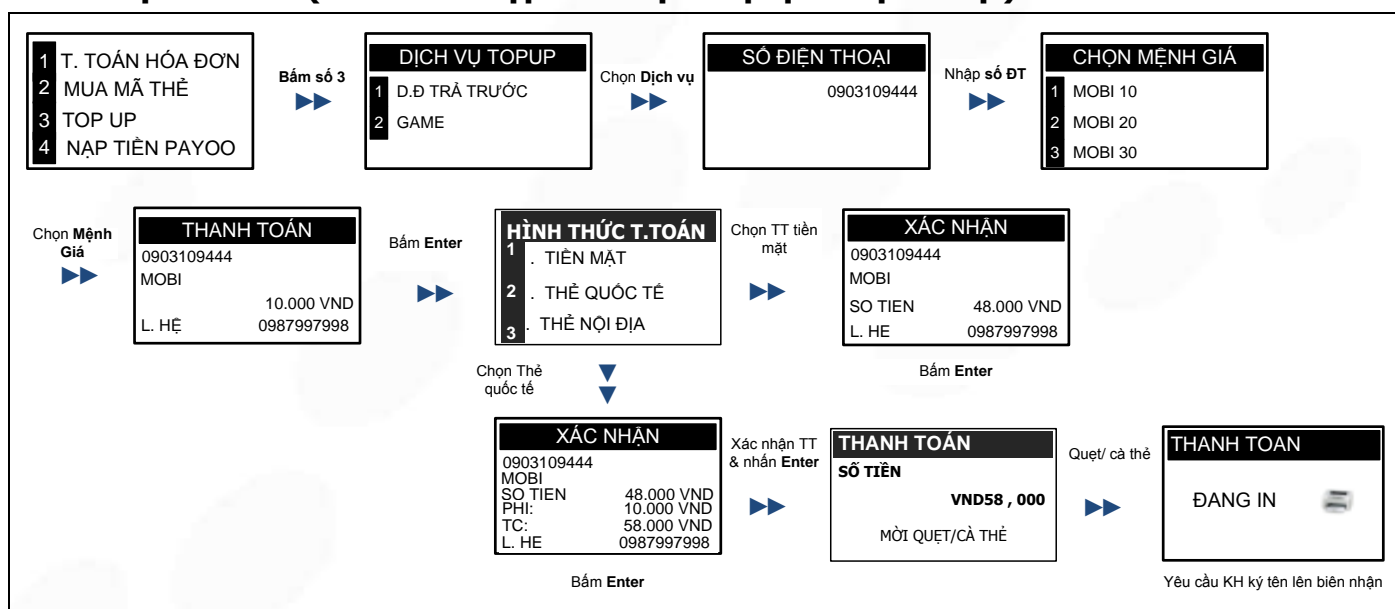




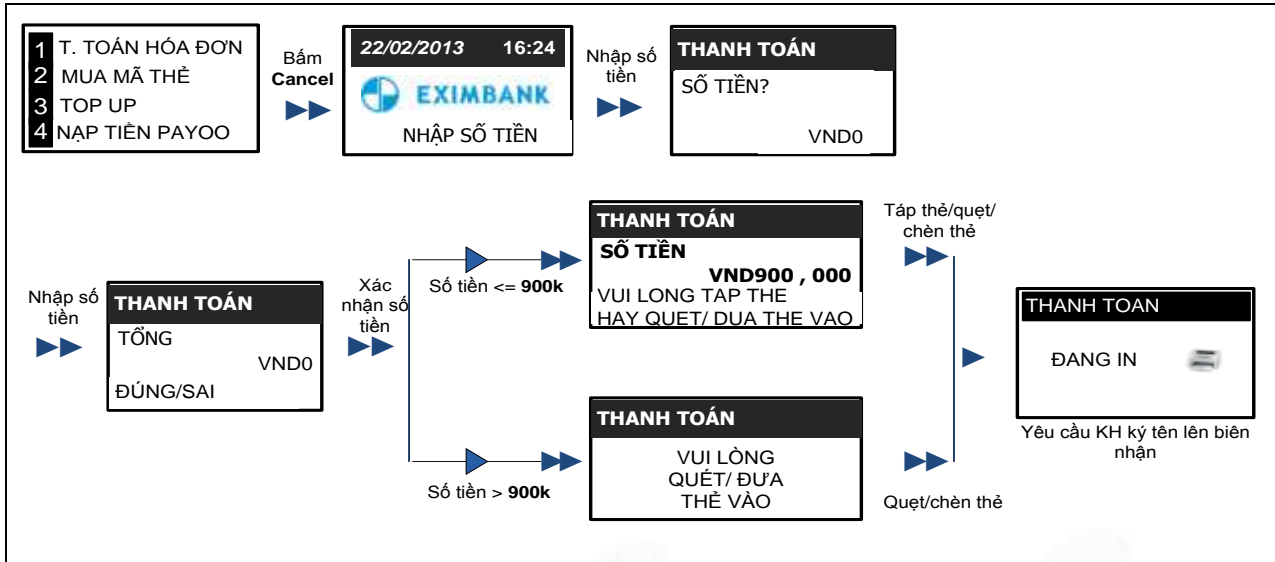
## IV.6. MUA MÃ THẺ



## IV.7. NẠP TOPUP (hình thức nạp tiền trực tiếp qua điện thoại)

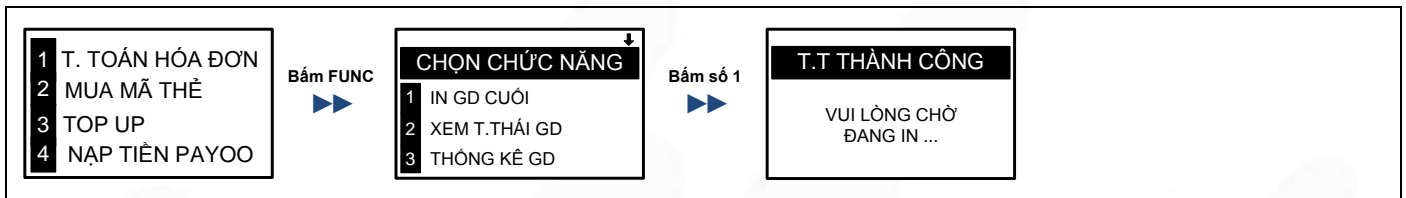


## IV.8. THANH TOÁN CHO GIAO DỊCH CỦA CỬA HÀNG

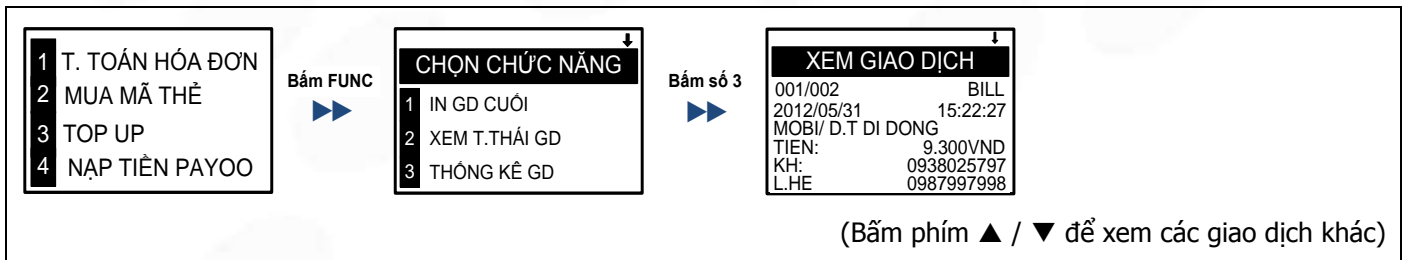


## V. CÁC CHỨC NĂNG TRONG PHÍM FUNC

### V.1. IN LẠI GIAO DỊCH VỪA THỰC HIỆN

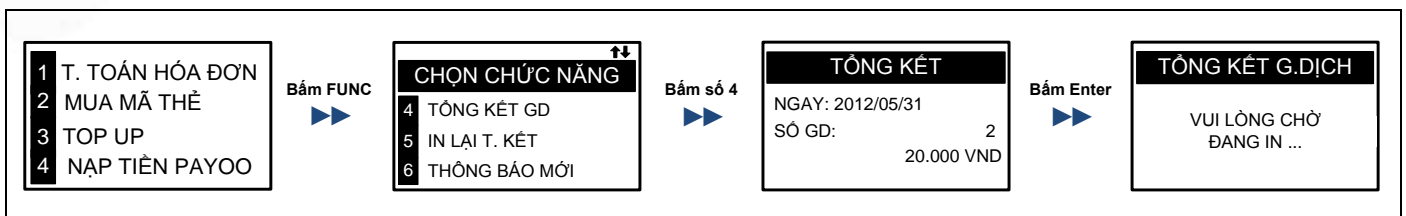


### V.2. THỐNG KÊ GIAO DỊCH

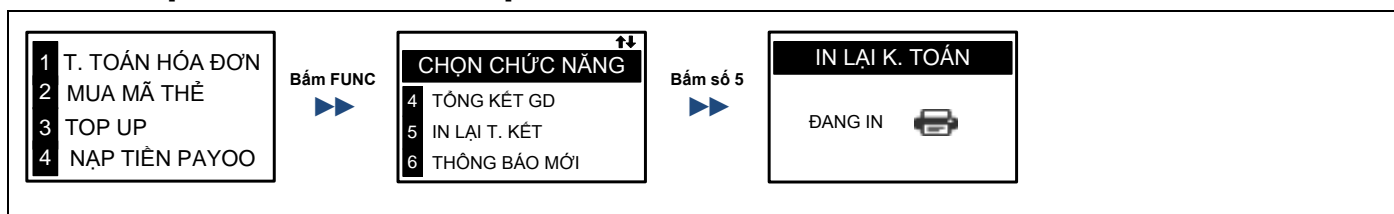


### V.3. TỔNG KẾT GIAO DỊCH

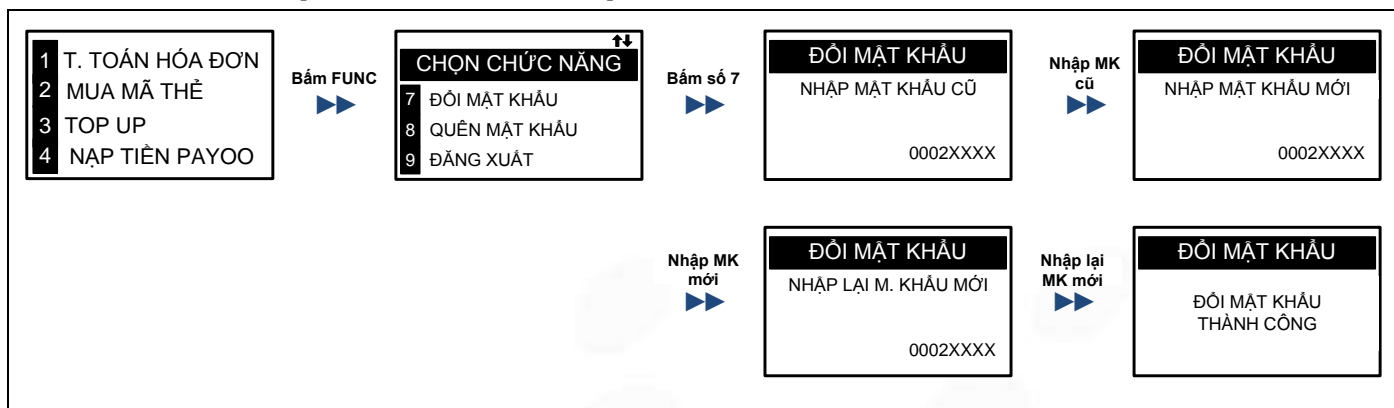
Sau khi in tổng kết, toàn bộ giao dịch sẽ bị xóa khỏi máy, Cửa hàng trưởng có thể xem tại website Payoo.



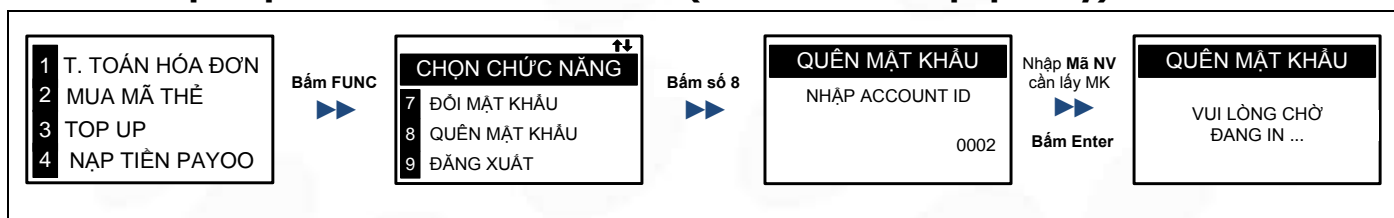
## V.4. IN LẠI TỔNG KẾT GIAO DỊCH



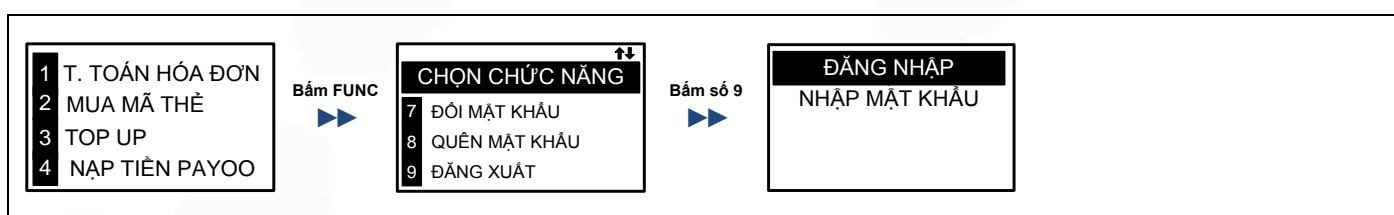
## V.5. THAY ĐỔI MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP



## V.6. LẤY LẠI MẬT KHẨU CHO NHÂN VIÊN (chỉ dành cho cấp quản lý)

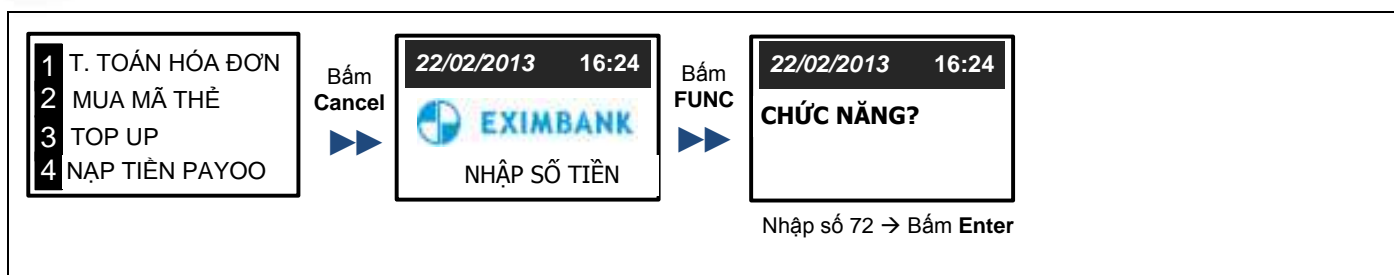


## V.7. ĐĂNG XUẤT

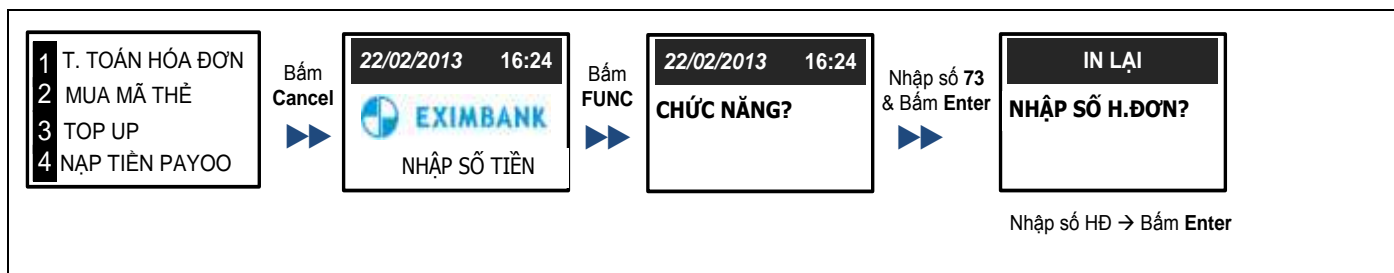


## VI. MỘT SỐ CHỨC NĂNG KHÁC DÀNH CHO THANH TOÁN THẺ

### VI.1. IN GIAO DỊCH THANH TOÁN THẺ VỪA THỰC HIỆN



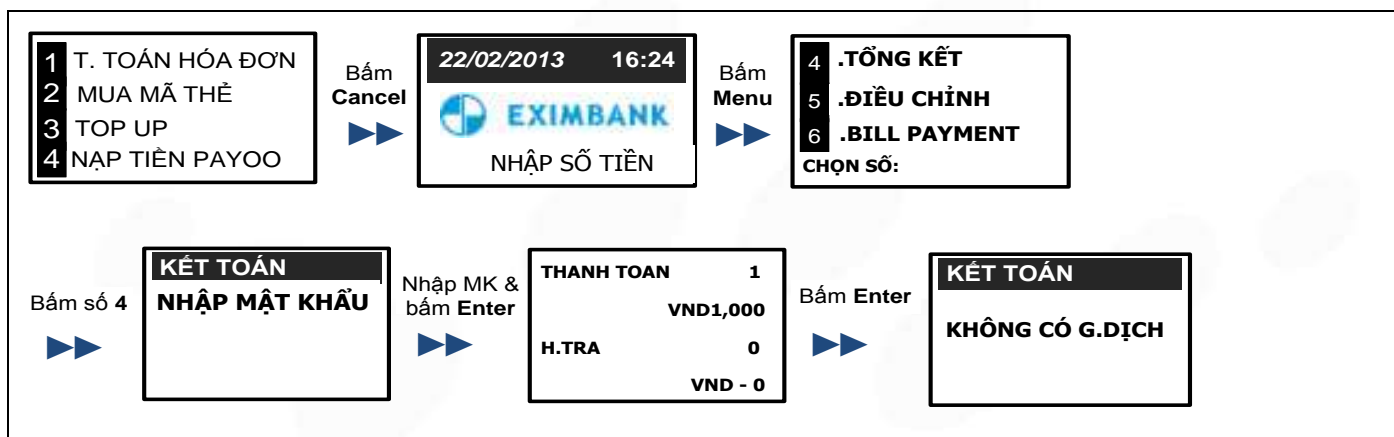
## VI.2. IN LẠI MỘT GIAO DỊCH THANH TOÁN THẺ BẤT KỲ



## VI.3. XEM THỐNG KÊ GIAO DỊCH THANH TOÁN THẺ



## VI.4. TỔNG KẾT GIAO DỊCH



## VI.5. HỦY GIAO DỊCH THANH TOÁN THẺ (trước khi tổng kết GD)



## VII. MỘT SỐ LƯU Ý

- Đối với các dịch vụ thanh toán hóa đơn của NCC Viettel: KH phải đăng ký hình thức thanh toán **THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ** của Viettel để được Online trên hệ thống Payoo. KH cần liên hệ với Viettel để được hướng dẫn đăng ký.

- Hiện tại chỉ topup được cho các số điện thoại di động **trả trước**.
- Xác định chính xác mã KH là dòng nào trên thông báo cước để nhập vào máy POS khi thanh toán hóa đơn.
- **Không được tổng kết giao dịch thanh toán thẻ nếu trước đó có giao dịch đang xử lý mà chưa nhận được trạng thái cuối cùng.**
- Thông tin Mã GD và Mã máy POS trên biên nhận thanh toán tiền điện (EVNHCM) có điểm khác biệt so với các dịch vụ khác. Hình bên dưới thể hiện vị trí mà thông tin mã GD, mã máy POS:

**XÁC NHẬN**

DỊCH VỤ:..... ĐIỆN  
 NHÀ CUNG CẤP:..... EVN-HCM  
 KÝ:..... 07/2009  
 MÃ KHÁCH HÀNG:..... PE02000004310  
 TÊN KHÁCH HÀNG:..... TÔ HIỆU THUAN  
 ĐỊA CHỈ:..... 343/40A TÔ HIỆN THANH  
 THANH TOÁN:..... THẺ NGÂN HÀNG  
 NGÀY:..... 22/06/2012 16:45:10  
 POS NO:..... 32506601  
**MÃ GIAO DỊCH:..... 32506601000094**  
 SỐ TIỀN:..... 373.131 VNĐ  
 PHÍ:..... 0 VNĐ  
 SỐ THAM CHIẾU..... 123456789123  
 MÃ CHUẨN CHỈ:..... 123456

Với hình này: **MÃ GIAO DỊCH** là một chuỗi gồm **14** số **32506601000094**. Trong đó:

- + Mã GD: **6** số cuối trong chuỗi là **000094**
- + Mã máy POS: **8** số đầu trong chuỗi là **32506601**

- **Sau khi thanh toán hóa đơn:** NCC sẽ gửi hóa đơn đỏ về nhà cho KH đối với các **NCC online** theo thời gian quy định của NCC đó. Các NCC Offline thì Payoo sẽ gửi về (có tính phí EMS) nếu KH yêu cầu.

## VIII. MỘT SỐ MẪU THÔNG BÁO CƯỚC

Các mẫu thông báo cước này nhằm xác định mã KH để nhập vào máy POS khi thanh toán hóa đơn

### VIII.1. ĐIỆN – EVN HCM



CÔNG TY ĐIỆN LỰC TP. HỒ CHÍ MINH

DIỆN LỰC: PHẢI THỎ  
 ĐỊA CHỈ: 215 LÝ THƯỜNG KIỆT  
 TX: 0241001390-009 ADDRESS: NGUYỄN VĂN HÙNG SỐ 1

DIỆN THOẠI LƯU  
 GIẢI DUNG: 2:1  
 SỐ CHỐT: 2:1  
 SỐ CHỖ: 2:1

**GIẤY BẢO TIỀN ĐIỆN**

KÝ: 12/2009 ĐẾN NGÀY: 12/10/2009 ĐẾN NGÀY: 18/11  
 TÊN KHÁCH HÀNG: NGUYỄN VĂN HÙNG SỐ 1  
 MÃ KHÁCH HÀNG: PE123567890

DIỆN HÀNG: 302

CHỖ	ĐƠN GIÁ	THÀNH
CHỖ 1	600	
CHỖ 2	865	
CHỖ 3	1.120	
CHỖ 4	1.375	
CHỖ 5	1.630	
CHỖ 6	1.885	
CHỖ 7	2.140	
CHỖ 8	2.395	
CHỖ 9	2.650	
CHỖ 10	2.905	
CHỖ 11	3.160	
CHỖ 12	3.415	
CHỖ 13	3.670	
CHỖ 14	3.925	
CHỖ 15	4.180	
CHỖ 16	4.435	
CHỖ 17	4.690	
CHỖ 18	4.945	
CHỖ 19	5.200	
CHỖ 20	5.455	
CHỖ 21	5.710	
CHỖ 22	5.965	
CHỖ 23	6.220	
CHỖ 24	6.475	
CHỖ 25	6.730	
CHỖ 26	6.985	
CHỖ 27	7.240	
CHỖ 28	7.495	
CHỖ 29	7.750	
CHỖ 30	8.005	
CHỖ 31	8.260	
CHỖ 32	8.515	
CHỖ 33	8.770	
CHỖ 34	9.025	
CHỖ 35	9.280	
CHỖ 36	9.535	
CHỖ 37	9.790	
CHỖ 38	10.045	
CHỖ 39	10.300	
CHỖ 40	10.555	

Khách hàng có thể thanh toán bằng tiền mặt hoặc bằng thẻ tín dụng.

Ngày: 23/11/2009

Ổ TỜ TỔNG SỐ TIỀN THANH TOÁN (Đ): 40

Lưu ý: Quý khách hàng có thể thanh toán bằng LƯT, LƯC qua Ngân hàng, qua Internet Banking, qua điện thoại các Ngân hàng có dịch vụ thu tiền.

## VIII.2. INTERNET - FPT

**FPT Telecom South™**

Công ty TNHH Viễn thông FPT Miền Nam  
68 Võ Văn Tần - Quận 3 - TP HCM  
Tel: 84-8-9301280 Fax: 84-8-9330362

Hệ loại: 2010  
Quyển: 6  
Số: 0094860

**THÔNG BÁO CƯỚC INTERNET (INTERNET INVOICE)**

Ngày phát hành (Bill date)	Mã khách hàng (Customer ID)	Tổng số tiền (Amount due)	Đơn vị (Unit)
30/06/2010	SGD123456	280,500	VND

Kính gửi Ông/Bà/Đơn vị là chủ thuê bao/username: Mã khách hàng ghi tại đây

Địa chỉ: Nguyễn Văn A  
Số thuê bao (Sub. No): 456-456

Tên truy cập: 456-456

Cước phí từ ngày: 01/06/2010 Đến ngày: 30/06/2010 Chi tiết như sau:  
(Charging from) (To) (Detail follow)

## VIII.3. INTERNET/ ĐIỆN THOẠI CỐ ĐỊNH - SPT

**SPT CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG SÀI GÒN**

**GIẤY BÁO CƯỚC** TR : 1  
THÁNG ...01...NĂM ...2010...

NG TÂM ĐIỆN THOẠI SPT (STC)

Địa chỉ: 45 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP HCM  
Số thuê bao (Sub. No): 456-456

Mã khách hàng: H311645A 4KME00

Số thuê bao/username ghi tại đây

Kính gửi Ông/Bà/Đơn vị là chủ thuê bao/username: 61234567

Địa chỉ: Nguyễn Văn A  
123 Đường Số 1

Vui lòng thanh toán cước phí sinh mạng đúng vào ngày 28 / 02 / 2010

Ngày báo: 26/02/2010  
Số tiền (VAT): 20.429  
Số tiền (VAT-PS): 2.043  
Số tiền (VAT-PS): 22.472

Ngày thanh toán cước tháng trước sau ngày cuối tháng thì khoản nợ tháng trước vẫn thể hiện ở giấy báo cước này

## VIII.4. INTERNET - VIETTEL

**VIETTEL**  
Hãy nói theo cách của bạn

**THÔNG BÁO THANH TOÁN**  
CƯỚC DỊCH VỤ INTERNET  
PAYMENT NOTIFICATION  
FOR INTERNET SERVICE

Tập Đoàn Viễn Thông Quân Đội  
CÔNG TY VIỄN THÔNG VIETTEL - VIETTEL TELECOM

Địa chỉ (Address): Số 1 Giang Văn Minh, Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội  
Tài khoản số (Account No): 0514100204006 NH TMCP Quân đội - CH Điện Biên Phủ - Hà Nội  
12010000138057 NH Đầu tư & PT Việt Nam - Sở giao dịch 1.  
Kính gửi (To): Đơn vị/Ông/Bà

Địa chỉ (Address): Mã Khách hàng ghi tại đây

Số thuê bao (Sub. No): 1008 fth\_hoangctxnkhhl /A312724630 1044246

Thời điểm chốt công nợ: 24h ngày 31/01/2013

Từ (From)	01/01/2013	Đến (To)	31/01/2013
Ngày phát hành (Issued on)	13/02/2013	Tổng số tiền (Amount)	385,000
		Đơn vị (Unit)	VND

INTERNET

Công Ty TNHH Xuất Nhập Khẩu Hàng Hóa Lê Hoàng  
13, Lê Văn Sỹ, P.13 Q.Phú Nhuận TPHCM

1008 fth\_hoangctxnkhhl /A312724630 1044246



### VIII.5. INTERNET – VNPT SÀI GÒN



### VIII.6. ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG – VINAPHONE SÀI GÒN



### VIII.7. ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG – MOBIFONE

mobifone		THÔNG BÁO CƯỚC DỊCH VỤ THÔNG TIN DI ĐỘNG TRẢ SAU		
CÔNG TY THÔNG TIN DI ĐỘNG		Payment Notification for Postpaid Services		
TRUNG TÂM THÔNG TIN DI ĐỘNG KHU VỰC I		336551		
Ngày phát hành (Issued date)	Mã số khách hàng (Customer code)	Tổng số tiền (Amount due)	Đơn vị (Unit)	
HCM001DAKA	0007099492	1,922,457	VND	
Kính gửi (To): Đơn vị/Ông/Bà Võ Thanh Tú				
Địa chỉ (Address): 09 Đinh Tiên Hoàng P.Đakao Q.01 TP.HCM****Công Ty Công Đồng Việt (Ấu 1)				
Số thuê bao (Sub No.): 0902123456	MKH là số Thuê bao cần thanh toán			
Cước phí từ ngày (Charging from): 11/12/2012	đến ngày (to): 28/12/2012			
STT (No.)	KHOẢN	ITEM	SỐ TIỀN (AMOUNT)	
1	Gói cước	Tariff package	0.00	
2	Cước thuê bao tháng	Monthly fee	0.00	

**Lưu ý:** Tất cả các số điện thoại di động trả sau: mã KH chính là số Di động cần thanh toán.



### VIII.8. ĐIỆN THOẠI CỐ ĐỊNH - SPT PHÚ MỸ HƯNG (NAM SÀI GÒN)

<b>CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ</b> <b>BÚI CHÍNH VIỄN THÔNG SÀI GÒN</b>  <b>TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI NAM SÀI GÒN</b>		<b>THÔNG BÁO CƯỚC DỊCH VỤ VIỄN THÔNG</b> Payment Notification for Telecommunications services	
Địa chỉ : 009 Khu phố Mỹ Hưng, ĐL Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh Tel : 54 111 222 - Fax : 5412 6001 - Email : info@sst.com.vn Mã số thuế : 0300849034 - 1		THÁI Mã khách hàng 2012 ..... Mã thanh toán/ Payment Code 00227846 0702950 Số điện thoại/ Tên truy cập 54171628 Phone number/ Username 08/10/06/30/043 Mã số thuế/ Tax Code 0101248046-001	
Ngày ra giấy báo/Issued date) 04/06/2012 Cước trong tháng/Monthly charge : 99.958 Nợ trước/Prior debt : Cộng/ Total : 99.958 Chiết khấu, giảm trừ/ deductions : 0 Còn phải thanh toán/ Total of payment: 99.958		Kính gửi Ông/Bà/Đơn vị (To:Mr/Mrs/Company): CN CTY TNHH CHUNG KHOAN NH TMCP NGOAI THUONG ABC Địa chỉ (Address): 801 NGUYEN LUONG BANG, Tan Phu, Quan 7 Vui lòng thanh toán trước ngày / / (Please pay this amount before) 31 05 2012	

### VIII.9. INTERNET – SPT PHÚ MỸ HƯNG (NAM SÀI GÒN)

<b>CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ</b> <b>BÚI CHÍNH VIỄN THÔNG SÀI GÒN</b>  <b>TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI NAM SÀI GÒN</b>		<b>THÔNG BÁO CƯỚC DỊCH VỤ VIỄN THÔNG</b> Payment Notification for Telecommunications services	
Địa chỉ : 009 Khu phố Mỹ Hưng, ĐL Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh Tel : 54 111 222 - Fax : 5412 6001 - Email : info@sst.com.vn Mã số thuế : 0300849034 - 1		THÁI Mã khách hàng là username 2012 ..... Mã thanh toán/ Payment Code 00227846 0702950 Số điện thoại/ Tên truy cập sv_ttlamda3 Phone number/ Username 08/10/06/30/043 Mã số thuế/ Tax Code 0101248046-001	
Ngày ra giấy báo/Issued date) 04/06/2012 Cước trong tháng/Monthly charge : 99.958 Nợ trước/Prior debt : Cộng/ Total : 99.958 Chiết khấu, giảm trừ/ deductions : 0 Còn phải thanh toán/ Total of payment: 99.958		Kính gửi Ông/Bà/Đơn vị (To:Mr/Mrs/Company): CN CTY TNHH CHUNG KHOAN NH TMCP NGOAI THUONG ABC Địa chỉ (Address): 801 NGUYEN LUONG BANG, Tan Phu, Quan 7 Vui lòng thanh toán trước ngày / / (Please pay this amount before) 31 05 2012	

### VIII.10. INTERNET – CMC TI

THÔNG BÁO CƯỚC VIỄN THÔNG		
TELECOMMUNICATION BILLING INVOICE		
Từ ngày (From) 23/01/2013 đến (To) 31/01/2013		
- Đơn vị nhận tiền (Receiver)	: Chi nhánh Công ty CP Hạ Tầng Viễn Thông CMC (TP.Hà Nội)	
- Tài khoản (Account)	: 006122260001 - Ngân hàng Đông Á - PGD Võ Văn Tần	
- Khách hàng (Client) Mã Khách hàng ghi	: Hộ kinh doanh Mai Thanh Duy	
- Địa chỉ (Address) tại đây	: 1595 Phạm Thế Hiển, Phường 6, Quận 8, TP. Hồ Chí Minh	
- Số điện thoại (Telephone)	: 0919684405 0919684405	
- Mã KH (Client code)	002.002371	Số hợp đồng (Contract no) 001147/2011/FH/SALECMCTI/HCM
CÁC KHOẢN CƯỚC	ITEMS	TIỀN (VNĐ)
1 Cước FTTH S1-DIS (1)	Data Transmission	245,323
2 Cước dịch vụ khác (2)	Other services (2)	
	Phí lắp đặt	Setup fee 0
	Thuê IP	Static IP 0
	Thuê/bán thiết bị	Hire/Sell equipment 0
	Phí dịch vụ	Service fee 0
3 Các khoản truy thu, giảm trừ	Arrear & Reduction cost	

### VIII.11. ĐIỆN THOẠI CỐ ĐỊNH – VNPT SÀI GÒN

Cuộc sống đích thực VNPT

**GIẤY BẢO CƯỚC VIỄN THÔNG THÁNG 04 NĂM 2012**  
 Thời hạn đóng tiền trước ngày 20/05/2012

Kính gửi: Ông, Bà hoặc Đơn vị

1580/10 ghi số điện thoại tại đây P19.QTB 15343

Mã KV: Q.TP-32002H040220  
 Số điện thoại 39741579 Mã KH: 9741579 MST:

Số tiền: 38 174 Đồng



### VIII.12. TRUYỀN HÌNH CÁP - HTVC

Đơn vị hợp tác  
 CTY CP TM-DV-KT VIỄN THÔNG BẦU TRỜI XANH BS  
 418 Trần Phú, Phường 7, Quận 5, TP.HCM  
 ĐT: 39.571.895 - Fax: 39.571.896

Thông tin chuyển khoản: Trung tâm truyền hình cáp  
 Tài khoản số: 63740739  
 Ngân hàng ACB chi nhánh Sài Gòn

**GIẤY BẢO CƯỚC**

Tên KH: NGUYEN VAN A  
 Địa chỉ: 123 Duong So 1

Mã HĐ: 1234567890  
 ĐT: 38123456

Mã hợp đồng ghi tại đây

STT	DIỆN GIẢI	THÀNH TIỀN
		66.000

T06/2010

### VIII.13. TRUYỀN HÌNH CÁP – SCTV KHÁC CHI NHÁNH 6

CTY T.H.C SAIGONTOURIST  
 CHI NHÁNH QUẬN PHÚ NHUẬN  
 69 Đào Duy Anh, Phường 9, Q. Phú Nhuận  
 ĐT: 08.3844 1354 - 3844 1355 Fax: 08.3997 3170  
 MST: 0301463315-025

**GIẤY BẢO CƯỚC**  
 (Không có giá trị thu tiền)

Mã KH: 123456789A  
 Tên KH: NGUYEN VAN A

Mã khách hàng ghi tại đây

STT	DIỆN GIẢI	THÀNH TIỀN
01	06/10	60,000
02	05/10	60,000
Thuê GTGT 10%		12,000
<b>Tổng số tiền thanh toán</b>		<b>132,000</b>

### VIII.14. TRUYỀN HÌNH CÁP – SCTV CHI NHÁNH 6

**CHI NHÁNH 6 - CTY TNHH THC SAIGONTOURIST**  
 219 Nguyễn Hồng Đào, P.14, Quận Tân Bình, TP. HCM  
 Điện thoại: (08) 3949 1254 Fax: (08) 3949 1253

**GIẤY BẢO CƯỚC** (Không có giá trị thu tiền)

0289867

Mã KH: **153456789A** Mã Khách hàng ghi tại đây

Tên KH: Nguyen Van A

Tên cơ quan:

Địa chỉ: 123 đường số 1, Go Vap, HCM

STT	DIỄN GIẢI	THÀNH TIỀN
01	(A) 10/11	80,000

### VIII.15. NƯỚC

**CÔNG TY CP DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN CỘNG ĐỒNG VIỆT**  
**CÔNG TY CP DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN CỘNG ĐỒNG VIỆT** Mã định danh công cấp tại đây

ĐT: (84-8) 3911204 Fax: (84-8) 3943334  
 TEL: 6220211450008 NHNN &  
 P.TNH CHỢ LỚN P.GD HOÀ BÌNH

DIỆN THOẠI LIÊN HỆ  
 Giải đáp: 35100372  
 Sửa chữa: 38416488  
 Ghi chú số: 38417980  
 Thanh toán: 38417978

**GIẤY BẢO TIỀN NƯỚC**

KY: 09/2012 TỪ: 21/07 đến: 21/08/2012

KHÁCH HÀNG:

ĐỊA CHỈ:

SDB: **12031341340** MLT: 600110330  
 CSM: 104% CSC: 1015 TIÊU THỤ: 29

YÊN NƯỚC	LƯỠI (m)		Đơn giá	Thành tiền
		24	5	4800 9200
P.P.P	24	5	480 920	11520 4600

Mã khách hàng lấy tại đây

11/24 Tiền nước: 161200  
 Tiền thuế GTGT: 8060  
 Phí BVMT: 16120  
 Tổng cộng: 185380

18/08/2012

### VIII.16. TRẢ GÓP ACS

**GEP**

**PHIẾU ĐĂNG KÝ**

Mã hợp đồng ghi tại đây

Số hợp đồng: **101001105863** Mã số đ

Lưu ý: - Các khách hàng là thành viên chỉ cần điền các mục có dấu (\*)  
 - Nhân viên giao dịch của ACS có thẩm quyền từ chối phiếu đăng ký



### VIII.17. DỊCH VỤ HỖ TRỢ CUỘC SỐNG CONSORTIO

**1. MÃ ĐĂNG KÝ BẢO VỆ**

V	I	P	3	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---

(Mã đăng ký này được ghi trên các công cụ hỗ trợ kèm theo của dịch vụ)

### VIII.18. TRUYỀN HÌNH KỸ THUẬT SỐ - VTC



MKH là Mã Dịch vụ/ Mã đầu thu KTS, xác định theo bảng hướng dẫn sau:

Mã đầu thu	Cách phân biệt
HD01	10 số đầu tiên trong dòng Mã Dịch vụ trên đầu thu
HD02	10 số đầu tiên, bỏ chữ số trong dấu ngoặc đơn trong dòng Mã dịch vụ trên đầu thu
SD01	10 số đầu tiên trong dòng Mã Dịch vụ trên đầu thu

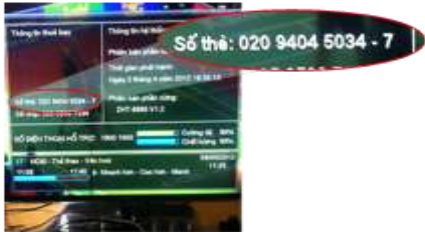


### VIII.19. TRUYỀN HÌNH CÁP – HCATV (Hà Nội)



### VIII.20. TRUYỀN HÌNH KỸ THUẬT SỐ – AN VIÊN (AVG)

Mã Khách hàng là **số Hợp đồng (14 số)** trên Hợp đồng, **Hoặc số thẻ: (12 số)**.

Cách kiểm tra Số thẻ:

 <p>Bấm phím "i"  trên điều khiển đầu thu 3 lần để lấy Số thẻ</p>	 <p>Rút thẻ của đầu thu để lấy Số thẻ</p>
---	---

**Lưu ý:** Tất cả các loại hóa đơn nào không có trong biểu mẫu này thì vui lòng liên hệ với số Hotline của Payoo để được hỗ trợ.

## IX. THỜI GIAN NHẬN HÓA ĐƠN ĐÓ (HÓA ĐƠN DỊCH VỤ)

STT	Nhà Cung Cấp	Dịch Vụ	Địa bàn cung cấp	Hình thức phát hóa đơn
1	VNPT HCM	Vinaphone trả sau, Internet và ĐTCD	HCM	Từ 5 - 7 ngày sau khi gạch nợ thành công
2	SCTV	Truyền hình cáp	HCM (trừ quận 4, 9)	Khách hàng liên hệ SCTV nhận hóa đơn
3	Nước Chợ Lớn	Nước	Q.5, 6, 8, Bình Chánh, Bình Tân	Hóa đơn phát vào kì cước tiếp theo cùng với giấy báo cước mới.
4	Nước Nhà Bè	Nước	Q.4, Q.7, Huyện Nhà Bè, Huyện Cần Giuộc	KH đến cấp nước Nhà Bè nhận hóa đơn.
5	Nước Trung An	Nước	Q.12, Gò Vấp trừ P.1, Huyện Hóc Môn	Hóa đơn phát vào kì cước tiếp theo cùng với giấy báo cước mới
6	Nước Phú Hòa Tân	Nước	Q.10, 11, P.Phú Trung Q.Tân Phú	KH đến cấp nước Phú Hòa Tân nhận hóa đơn.
7	Nước Tân Hòa	Nước	Tân Bình, Tân Phú	KH liên hệ cấp nước Tân Hòa nhận hóa đơn.
8	Nước Thủ Đức	Nước	Thủ Đức	KH liên hệ cấp nước Thủ Đức nhận hóa đơn.
9	Nước Bến Thành	Nước	Q.1, Q.3	KH liên hệ cấp nước Bến Thành nhận hóa đơn.
10	Viettel	Internet, ĐD trả sau, ĐT cố định	Toàn Quốc	Khách hàng đến cửa hàng Viettel nhận hóa đơn (sau ngày 5 hàng tháng)
11	FPT	Internet	Toàn Quốc	KH liên hệ Payoo cung cấp giao dịch cần xuất hóa đơn. Payoo sẽ yêu cầu NCC gửi hóa đơn cho KH.
12	EVN HCM	Điện	HCM	Hóa đơn phát vào kì cước tiếp theo cùng với giấy báo cước mới
13	SPT	Internet, ĐTCD	Các quận HCM trừ Phú Mỹ Hưng	Hóa đơn phát vào kì cước tiếp theo cùng với giấy báo cước mới
14	SPT PMH	Internet, ĐTCD	Phú Mỹ Hưng	Hóa đơn phát vào kì cước tiếp theo cùng với giấy báo cước mới
15	HCTV	Truyền hình số	Hà Nội	NCC sẽ gửi hóa đơn cho KH vào cuối tháng

16	Truyenhinhso VTC	Truyền hình số	Toàn Quốc	KH liên hệ Payoo
17	Consortio	Hỗ trợ cuộc sống	Hà Nội, HCM	Không phát hóa đơn
18	ACSVietNam	Thanh toán trả góp	Toàn Quốc	Không phát hóa đơn
19	CMCTI	Internet	HCM	NCC sẽ gửi hóa đơn cho KH trong vòng 5 ngày (qua bưu điện)
20	CMCTIDaNang	Internet	Đà Nẵng	KH liên hệ NCC
21	AVG	Truyền hình	Toàn Quốc	KH liên hệ NCC
22	Mobifone	Di động Trả sau	Toàn Quốc	Sau khi thanh toán thành công, Mobifone sẽ gửi tin nhắn thông báo cho khách hàng. Khách hàng phản hồi tin nhắn theo hướng dẫn để nhận Hóa đơn (Mobi gửi KH sau 3 ngày)
23	<b>CÁC NHÀ CUNG CẤP OFFLINE TRÊN HỆ THỐNG PAYOO</b>			KH liên hệ Payoo ( <b>1900 54 54 78</b> ) để nhận hóa đơn

## X. CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH GIẢI QUYẾT

CÂU HỎI	CÁCH GIẢI QUYẾT
1. Không đăng nhập được POS	Kiểm tra lại kết nối mạng Internet. Nếu có kết nối internet nhưng vẫn không kết nối được với hệ thống Payoo thì liên hệ Hotline Payoo ( <b>1900 545478</b> )
2. Quên mật khẩu đăng nhập máy POS	- Nếu Bạn là NV cửa hàng: vui lòng liên hệ cửa hàng trưởng. CHT đăng nhập máy POS → dùng FUNC số 8 (quên mật khẩu) → Nhập account NV bị mất MK → Enter để máy in ra MK mới - Nếu Bạn là CHT: vui lòng liên hệ Quản lý công ty để gửi yêu cầu cho Payoo reset password
3. Màn hình hiện thông báo "Ví điện tử ... không đủ số dư"	Vui lòng liên hệ với người phụ trách đối soát của công ty để tiến hành đối soát và nạp tiền vào tài khoản. <b>Nếu KH thanh toán bằng thẻ ngân hàng thì tiến hành hủy giao dịch.</b>
4. Màn hình hiện thông báo "Mệnh giá này đã hết"	Đề nghị KH mua mệnh giá khác hoặc nạp topup nếu Payoo có cung cấp cho NCC này. <b>Nếu KH thanh toán bằng thẻ ngân hàng thì tiến hành hủy giao dịch.</b>
5. Mua mã thẻ nhưng máy không in được mã số nạp tiền	Vui lòng liên hệ với người quản lý Ví điện tử Payoo của công ty Bạn để lấy lại.
7. Thực hiện tổng kết giao dịch có giao dịch lệch	<b>Có hai loại giao dịch lệch</b> - <b>Có tại POS:</b> Là giao dịch chỉ xuất hiện tại POS, không có trong hệ thống quản lý MMS - <b>Có tại MMS:</b> Là giao dịch chỉ xuất hiện tại MMS, không có trên thiết bị POS Bạn liên hệ với quản lý trực tiếp của mình yêu cầu liên hệ và đối soát giao dịch trực tiếp với Payoo. Cách đối soát và kết quả Payoo sẽ thông báo trực tiếp cho cửa hàng.
8. KH mua mã thẻ nhưng không nạp được	Bạn thực hiện theo các bước sau: <b>B1:</b> Kiểm tra thông tin từ phía KH: + Tình trạng thuê bao: trả trước/ sau; cú pháp nạp tiền, câu thông báo. + KH phải nạp bằng số PIN, không nạp bằng số serial. <b>B2:</b> Liên hệ tổng đài NCC để kiểm tra thông tin: mã số có hợp lệ hoặc đã được nạp hay chưa: - <b>Trường hợp 1:</b> mã số chưa được nạp, thông báo KH vui lòng chờ và nạp lại sau. - <b>Trường hợp 2:</b> mã số này đã được nạp sau thời điểm xuất biên nhận. Payoo không giải quyết vì mã số đã được nạp sau khi bán ra. - <b>Trường hợp 3:</b> mã số này được nạp trước thời gian bán ra cho KH → Bạn thực hiện bán lại cho khách mã thẻ khác (hoặc hoàn lại tiền nếu KH yêu cầu),

	thu về mã thẻ đã bán. Đồng thời liên hệ với số điện thoại Hotline của Payoo, cung cấp thông tin đơn hàng, số serial thẻ để Payoo kiểm tra và giải quyết.
<b>9.</b> Sau khi thực hiện giao dịch, máy yêu cầu tổng kết và cập nhật ứng dụng	Nhấn Enter để cập nhật ứng dụng mới từ hệ thống Payoo
<b>10.</b> Đang thực hiện giao dịch, đến bước cuối cùng máy báo " <b>không xử lý được, vui lòng liên hệ....</b> "	Vui lòng kiểm tra lại kết nối internet: <b>FUNC →nhấn số 13 (Thử kết nối)</b> . Nếu vẫn không thực hiện được thì liên hệ số Hotline Payoo. <b>Nếu KH thanh toán bằng thẻ ngân hàng thì tiến hành hủy giao dịch.</b>
<b>11.</b> Thực hiện giao dịch đến bước cuối cùng máy không in ra biên nhận và trở về màn hình chính	Để chắc chắn giao dịch có thành công hay không, Bạn nhấn <b>FUNC →số 1</b> (In lại GD cuối) để in giao dịch cuối cùng vừa thực hiện. Xảy ra 02 trường hợp: - <b>TH1:</b> Giao dịch cuối cùng là giao dịch vừa thực hiện: giao liên vừa in cho KH, in liên thứ 2 để giữ lại - <b>TH2:</b> Giao dịch cuối cùng là giao dịch được thực hiện trước đó: thực hiện thanh toán lại lần nữa. Sau đó kiểm tra giao dịch cuối như TH1, nếu vẫn không được thì liên hệ Payoo để được kiểm tra và hỗ trợ. <b>Nếu KH thanh toán bằng thẻ ngân hàng thì tiến hành hủy giao dịch và thanh toán lại.</b>

## XI. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Các vấn đề liên quan đến cách sử dụng máy POS, vui lòng liên hệ với:
  - + Ms Yến – Trưởng phòng Huấn luyện: **0938 025 797** hoặc email: [yen.luu@vietunion.com.vn](mailto:yen.luu@vietunion.com.vn)/  
[training@vietunion.com.vn](mailto:training@vietunion.com.vn)
  - + Mr Tú – Chuyên viên Huấn luyện: **0987 997 998** hoặc email: [tu.vo@vietunion.com.vn](mailto:tu.vo@vietunion.com.vn)
- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo, vui lòng liên hệ số Hotline (**1900 54 54 78**) hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: [support@payoo.com.vn](mailto:support@payoo.com.vn)
- Thời gian hoạt động của số Hotline **1900 54 54 78**:
  - + Thứ 2 – Thứ 6: Từ 08:00 đến 21:00
  - + Thứ 7 – Chủ nhật: Từ 08:00 đến 19:00