

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH SỐ - VTC

## **NỘI DUNG TÀI LIỆU**

<b>1 GIỚI THIỆU</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1 Giới thiệu chung</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2 Giới thiệu dịch vụ truyền hình kỹ thuật số VTC</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Đối tượng tài liệu</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4 Thuật ngữ - Từ viết tắt</b> .....	<b>3</b>
<b>2 THÔNG TIN CHUNG VỀ DỊCH VỤ</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1 Cách xác định Mã khách hàng:</b> .....	<b>3</b>
<b>2.2 Các gói dịch vụ VTC đang triển khai</b> .....	<b>8</b>
<b>3 HƯỚNG DẪN THANH TOÁN</b> .....	<b>8</b>
<b>4 THÔNG TIN LIÊN HỆ</b> .....	<b>15</b>

## 1 GIỚI THIỆU

### 1.1 Giới thiệu chung

- Website đại lý là hệ thống cung cấp các chức năng quản lý giao dịch, quản lý đại lý cấp dưới, thanh toán tương tự như các kênh POS, IFrame dành riêng cho chủ Ví điện tử Payoo
- Mỗi VĐT Payoo có thể đăng ký trở thành một đại lý tổng hoặc đại lý cấp dưới.

### 1.2 Giới thiệu dịch vụ truyền hình kỹ thuật số VTC

- Dịch vụ thanh toán truyền hình kỹ thuật số VTC là dịch vụ liên kết giữa Payoo và Công ty TNHH Truyền hình số VTC Việt Nam.
- Khách hàng sử dụng đầu thu kỹ thuật số VTC có nhu cầu mua các gói cước sử dụng, có thể thực hiện thanh toán thông qua tài khoản Payoo trên Website hoặc tại các điểm thanh toán của Payoo (*vui lòng tham khảo tại website: [www.Payoo.vn](http://www.Payoo.vn)*)

### 1.3 Đối tượng tài liệu

- Tài liệu này dành cho các đại lý liên kết dịch vụ thanh toán hóa đơn với Payoo thực hiện thanh toán trên website đại lý

### 1.4 Thuật ngữ - Từ viết tắt

- TK: Tài khoản – Ví điện tử Payoo
- MKH: Mã khách hàng

## 2 THÔNG TIN CHUNG VỀ DỊCH VỤ

### 2.1 Cách xác định Mã khách hàng:

- Mã Khách hàng là mã số đầu thu hoặc mã dịch vụ được thể hiện trên đầu thu hoặc trong hệ thống đầu thu VTC.
- Tùy vào mỗi loại đầu thu khác nhau mà mã dịch vụ sẽ khác nhau. Cách xác định mã khách hàng như bên dưới:

#### 2.1.1 Đầu thu VTC-HD01

**Bước 1:** Bấm menu trên điều khiển từ xa, trên màn hình sẽ hiển thị một menu như hình dưới đây, sau đó Quý khách sử dụng nút </> trên điều khiển từ xa để chuyển hộp sáng đến menu “**Thông tin dịch vụ**”.



**Bước 2:** Bấm nút “OK” trên điều khiển từ xa vào menu “**Thông tin dịch vụ**” như hình ở trên và một menu mới sẽ hiển thị trên màn hình như sau:



**Bước 3:** Đọc mã dịch vụ

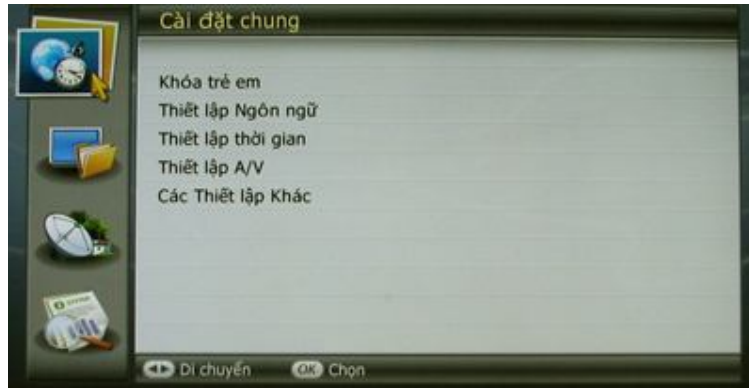
Để đọc mã dịch vụ của đầu thu, Quý khách chuyển hộp sáng xuống menu “ **Mã dịch vụ**” sau đó bấm nút OK trên điều khiển từ xa và một cửa sổ màn hình sẽ hiện ra như hình dưới đây. Mã dịch vụ của đầu thu nằm ở dòng thứ 2 trên màn hình.



**Chú ý:** Mã dịch vụ gồm 10 chữ số đầu tiên (**bỏ chữ số cuối cùng**)

### 2.1.2 Đầu thu VTC-HD02

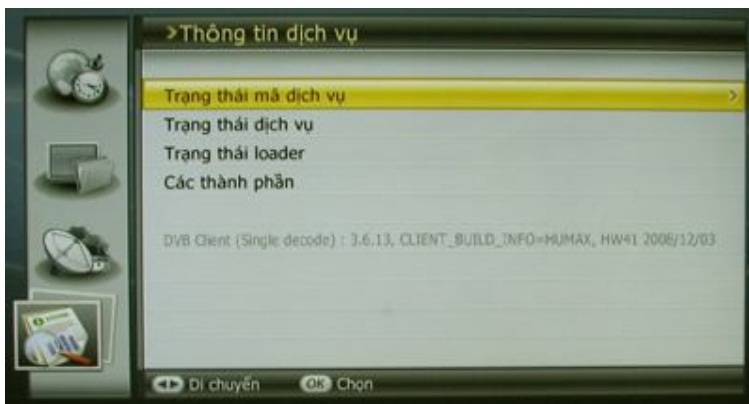
**Bước 1:** Bấm menu trên điều khiển từ xa, trên màn hình sẽ hiển thị một menu như hình dưới đây:



**Bước 2:** Sau đó Quý khách sử dụng nút ▼/▲ trên điều khiển từ xa để chuyển hộp sáng xuống biểu tượng menu dưới cùng "**Hệ thống**", Sau đó bấm phím ► để chuyển hộp sáng sang menu con của menu "**Hệ thống**" và sử dụng nút ▼/▲ để chuyển đến menu "**Thông tin dịch vụ**" như hình dưới đây:



**Bước 3:** Bấm nút "OK" trên điều khiển từ xa và một menu mới sẽ xuất hiện như hình dưới đây:



**Bước 4:** Đọc mã dịch vụ

Để đọc mã dịch vụ của đầu thu, Quý khách chuyển hộp sáng đến menu " **Trạng thái mã dịch vụ**" sau đó bấm nút **OK** trên điều khiển từ xa và một cửa sổ màn hình sẽ hiện ra như hình dưới đây. Mã dịch vụ của đầu thu nằm ở dòng thứ 2 trên màn hình.



**Chú ý:** Mã dịch vụ gồm 10 chữ số đầu tiên (bỏ chữ số trong dấu ngoặc đơn)

**2.1.3 Đầu thu VTC-SD01**

**Bước 1:** Bấm menu trên điều khiển từ xa, trên màn hình sẽ hiển thị một menu như hình dưới đây, sau đó Quý khách sử dụng nút </> trên điều khiển từ xa để chuyển hộp sáng đến menu " **Thông tin dịch vụ**".



**Bước 2:** Bấm nút “OK” trên điều khiển từ xa vào menu “**Thông tin dịch vụ**” như hình ở trên và một menu mới sẽ hiển thị trên màn hình như sau:



**Bước 3:** Đọc mã dịch vụ

Để đọc mã dịch vụ của đầu thu, Quý khách chuyển hộp sáng xuống menu “**Mã dịch vụ**” sau đó bấm nút OK trên điều khiển từ xa và một cửa sổ màn hình sẽ hiện ra như hình dưới đây. Mã dịch vụ của đầu thu nằm ở dòng thứ 2 trên màn hình.



**Chú ý:** Mã dịch vụ gồm 10 chữ số đầu tiên (*bỏ chữ số cuối cùng*)

## 2.2 Các gói dịch vụ VTC đang triển khai

Hiện tại VTC đang cung cấp 02 gói kênh: **VTC HD** và **VTC SD**. Mỗi gói kênh có 2 loại gói thuê bao để lựa chọn là **06 tháng** hoặc **1 năm**.

GÓI KÊNH	GÓI THUÊ BAO	GÓI CƯỚC
HD	06 tháng	650,000 VNĐ
	1 năm	1,200,000 VNĐ
SD	06 tháng	400,000 VNĐ
	1 năm	720,000 VNĐ

**Lưu ý:** Các thông tin này có thể được thay đổi bởi Nhà cung cấp. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng truy cập vào website: [www.truyenhinhso.vn](http://www.truyenhinhso.vn).

## 3 HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

**Bước 1:** Đăng nhập TK Payoo trên Website: Payoo.vn





Hình 1: Đăng nhập website Payoo

**Bước 2:** Sau khi đăng nhập thành công, bấm chọn mục [Đại lý] trong menu Dịch vụ:



Hình2: Bấm chọn Đại lý trong menu Dịch vụ

Màn hình hiển thị giao diện Website đại lý như hình bên dưới:

Ví điện tử: daily1  
 Loại đại lý: LDL\_19\_06\_2012 Thoát  
 Số dư khả dụng: 46.501.401 VND

Ví điện tử Payoo **Đại lý** Dịch vụ Quản lý đại lý Thống kê

**Tặng đến 900.000 VNĐ** cho đại lý  
 từ ngày 15.06.2012 đến 20.06.2012

**Tặng 50%**  
 từ ngày 15.06.2012 đến 20.06.2012

**CHIẾT KHẤU MÃ THẺ DÀNH CHO ĐẠI LÝ** | Mobi 10,20: 7.2% - Vina: 7.5%, Viettel 10,20: 5.0%, Vinagame: 7.3%, VTC: 6.0%, Gate: 5.8%

**Thông báo** | **Dịch vụ - Liên kết nhanh**

Bạn có 0 đại lý chưa phê duyệt  
 Bạn có 0 đại lý chưa cấp quyền sử dụng Ví điện tử

- Mua mã thẻ
- Nạp Topup
- Thanh toán hóa đơn
- Nạp tiền Payoo

**Giao dịch gần nhất - Trong ngày hôm nay**

Ngày giao dịch	Mã giao dịch	Tên đại lý	Loại giao dịch	Tiền thanh toán (VND)	Tiền tham chiếu (VND)	Chiết khấu	Phí (VND)	Trạng thái
Bạn chưa có giao dịch trong ngày hôm nay.								

Hình 3: Giao diện website đại lý

**Bước 3:** Bấm chọn **[Thanh toán hóa đơn]** trong menu **Dịch vụ/ dịch vụ liên kết nhanh**

Ví điện tử Payoo **Đại lý** **Dịch vụ** Quản lý đại lý Thống kê

**Tặng đến 900.000 VNĐ** cho đại lý  
 từ ngày 15.06.2012 đến 20.06.2012

**CHIẾT KHẤU MÃ THẺ DÀNH CHO ĐẠI LÝ** | Mobi 10,20: 7.2% - Vina: 7.5%, Viettel 10,20: 5.0%, Vinagame: 7.3%, VTC: 6.0%, Gate: 5.8%

**Thông báo** | **Dịch vụ - Liên kết nhanh**

- Mua mã thẻ
- Nạp Top-up
- Thanh toán hóa đơn**
- Nạp tiền Payoo

Hình 4 : Chọn Dịch vụ thanh toán hóa đơn

Màn hình hiển thị như hình bên dưới:

**THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

Thông tin bắt buộc

**Điều kiện tìm kiếm**

Mã khách hàng

Bạn có thể nhập các thông tin khác như: Username, Số điện thoại, Mã tài khoản, Mã danh bạ, Số danh bạ, Mã thanh toán.  
Nhấn **vào đây** để xem mẫu các hóa đơn.

Dịch vụ -- Chọn loại dịch vụ --

Đơn vị cung cấp -- Chọn đơn vị cung cấp --

**Tìm kiếm**

Hình 5: Các điều kiện tìm kiếm thông tin hóa đơn

**Bước 4:** Nhập các thông tin điều kiện tìm kiếm:

- **Mã khách hàng** – là Mã đầu thu/ mã dịch vụ (tham khảo mục 2.1)
- **Dịch vụ:** Truyền hình Kỹ thuật số
- **Đơn vị cung cấp:** VTC

**THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

Thông tin bắt buộc

**Điều kiện tìm kiếm**

Mã khách hàng 4114178167

Bạn có thể nhập các thông tin khác như: Username, Số điện thoại, Mã tài khoản, Mã danh bạ, Số danh bạ, Mã thanh toán.  
Nhấn **vào đây** để xem mẫu các hóa đơn.

Dịch vụ Truyền hình kỹ thuật số

Đơn vị cung cấp VTC

**Tìm kiếm**

Hình 6: Nhập thông tin tìm kiếm hóa đơn

Bấm chọn [**Tìm kiếm**], màn hình hiển thị thông tin các gói dịch vụ hiện đang cung cấp:

**THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

Thông tin bắt buộc

Điều kiện tìm kiếm

Mã khách hàng: 4114178167

Bạn có thể nhập các thông tin khác như: Username, Số điện thoại, Mã tài khoản, Mã danh bạ, Số danh bộ, Mã thanh toán.  
Nhấn vào đây để xem mẫu các hóa đơn.

Dịch vụ: Truyền hình kỹ thuật số

Đơn vị cung cấp: VTC

Tìm kiếm

Lựa chọn 1 trong 2 gói cước

Bạn không tìm thấy hóa đơn muốn thanh toán? Hãy nhấn vào đây

Tổng số hóa đơn tìm được: 2

STT	Mã hóa đơn	Mã khách hàng	Số tháng muốn thanh toán	Tổng tiền thanh toán	Chức năng
1	283216	4114178167	06 tháng	650.000	Thanh toán
2	283217	4114178167	12 tháng	1.200.000	Thanh toán

Hình 7: Kết quả tìm kiếm hóa đơn khách hàng

**Bước 5:** Chọn 1 trong 2 gói cước và bấm chọn [Thanh toán]

**THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

Thông tin hóa đơn

Mã khách hàng: 4114178167

Tên khách hàng:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Loai dịch vụ: Truyền hình kỹ thuật số

Đơn vị cung cấp: VTC

Mã hóa đơn: 283216

Số tháng: 06

Cước phí: 650.000 VND

Phí dịch vụ: 0 VND

Tổng tiền thanh toán: 650.000 VND

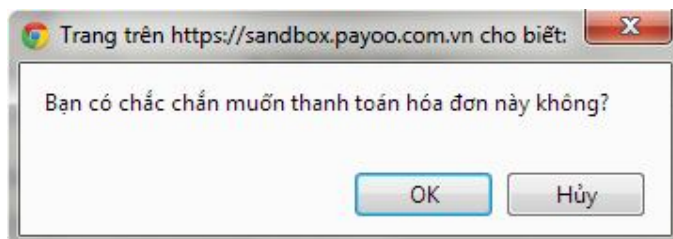
Số điện thoại liên hệ:

Quay lại Thanh toán

Hình 8: Thông tin hóa đơn cần thanh toán

**Bước 6:** Kiểm tra các thông tin hóa đơn và xác nhận với khách hàng, nhập số Điện thoại liên hệ Khách hàng → bấm [Thanh toán].

Màn hình hiển thị thông tin xác nhận thanh toán, bấm [OK] để thực hiện thanh toán, Bấm [Hủy] để từ chối thanh toán.



Hình 9: Xác nhận thanh toán

Bạn đã hoàn tất thanh toán cho gói cước vừa chọn.

Màn hình hiển thị thông báo như bên dưới:



Hình 10: Thông báo hoàn tất thanh toán

**Bước 7:** Xem chi tiết giao dịch và lấy bảng in biên nhận thanh toán.


- Từ màn hình thông báo thanh toán thành công, bấm chọn **[Nhấn vào đây]** để xem chi tiết giao dịch, Màn hình hiển thị chi tiết giao dịch vừa thanh toán:



Chi tiết giao dịch:	
Mã giao dịch:	VTC-THSO130425113157224
Tên đại lý:	agenta
VĐT dùng thanh toán:	agenta
Ngày giao dịch:	25/04/2013
Loại giao dịch:	PayBill
Nguồn:	WEB
Hình thức thanh toán:	VĐT Payoo
Loại dịch vụ:	THSO
Nhà cung cấp:	VTC
Mã khách hàng:	4120695247
Ngày hết hạn:	16/08/2010
Số tháng thanh toán:	06
Chiết khấu:	440 VND
Phí:	0 VND
Tổng tiền phải trả:	650.000 VND
Trạng thái:	Thành công

Hình 11: Chi tiết giao dịch

- Trong chi tiết giao dịch, bấm chọn **[Lấy bảng in]** để in biên nhận thanh toán. Hệ thống sẽ xuất biên nhận thanh toán như hình bên dưới.



### BIÊN NHẬN THANH TOÁN

Mã giao dịch: VTC-THSO130425113157224 Thời điểm giao dịch: 25/04/2013 11:31:56  
 Giao dịch sẽ hoàn tất trong vòng 24 giờ làm việc

Tên đơn vị : agenta	Địa chỉ : awd
Payoo ID : 88800004596502	
<b>Chi tiết thanh toán</b>	
Loại dịch vụ : Truyền hình kỹ thuật số	Mã khách hàng : 4120695247
Đơn vị cung cấp : VTC	Tên khách hàng :
Khu vực :	Địa chỉ :

STT	Mã hóa đơn	Số tháng thanh toán	Tiền thanh toán (VND) (đã bao gồm VAT)
1	VTC-THSO130425113157224	06	650.000
Tổng cộng (VND):			650.000

**Số tiền bằng chữ:** sáu trăm năm mươi nghìn đồng

Hóa đơn này được hệ thống quản lý dữ liệu của Payoo thiết lập tự động khi có giao dịch. Hóa đơn gốc sẽ do nhà cung cấp dịch vụ phát hành.

Ngày tháng năm  
Người thanh toán  
(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày tháng năm  
Giao dịch viên  
(Ký và ghi rõ họ tên)

Xin cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ của Payoo  
 Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Bộ phận hỗ trợ khách hàng của Payoo theo số **1900 545 478, 08 39 117 147** hoặc gửi email về địa chỉ [support@payoo.com.vn](mailto:support@payoo.com.vn) để được hướng dẫn thêm.

Hình 12: Biên nhận thanh toán

## 4 THÔNG TIN LIÊN HỆ

### 4.1 HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

Hotline: **1900 54 54 78**

Email: [support@payoo.com.vn](mailto:support@payoo.com.vn)

Thời gian hỗ trợ khách hàng qua điện thoại:

- Từ thứ 2 đến thứ 6: **08h00 – 21h00**
- Thứ 7 và Chủ nhật: **08h00 – 19h00**

### 4.2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- **Ms Kim Yến** – Trưởng phòng Huấn luyện: 0938 025 797 hoặc email: [yen.luu@vietunion.com.vn](mailto:yen.luu@vietunion.com.vn)/  
[training@vietunion.com.vn](mailto:training@vietunion.com.vn)
- **Mr Thanh Tú** – Chuyên viên huấn luyện: 0987 997 998 hoặc email: [tu.vo@vietunion.com.vn](mailto:tu.vo@vietunion.com.vn)