

Trung tâm Đào tạo Tài năng trẻ Châu Á – Thái Bình Dương ATY
*BCV Lương Dũng Nhân
Nguyễn Vũ Nguyên
Nguyễn Hoàng Sơn
Nguyễn Hoàng Minh Tân*

Báo cáo chuyên đề

LÀM VIỆC NHÓM TRONG “THẾ GIỚI PHẪNG”



THẢO LUẬN NHÓM

1. Thế giới phẳng là gì?





NHÓM làm việc dựa trên những
cái *giống nhau* hay *khác nhau*?

7 TỪ ĐỊNH NGHĨA NHÓM

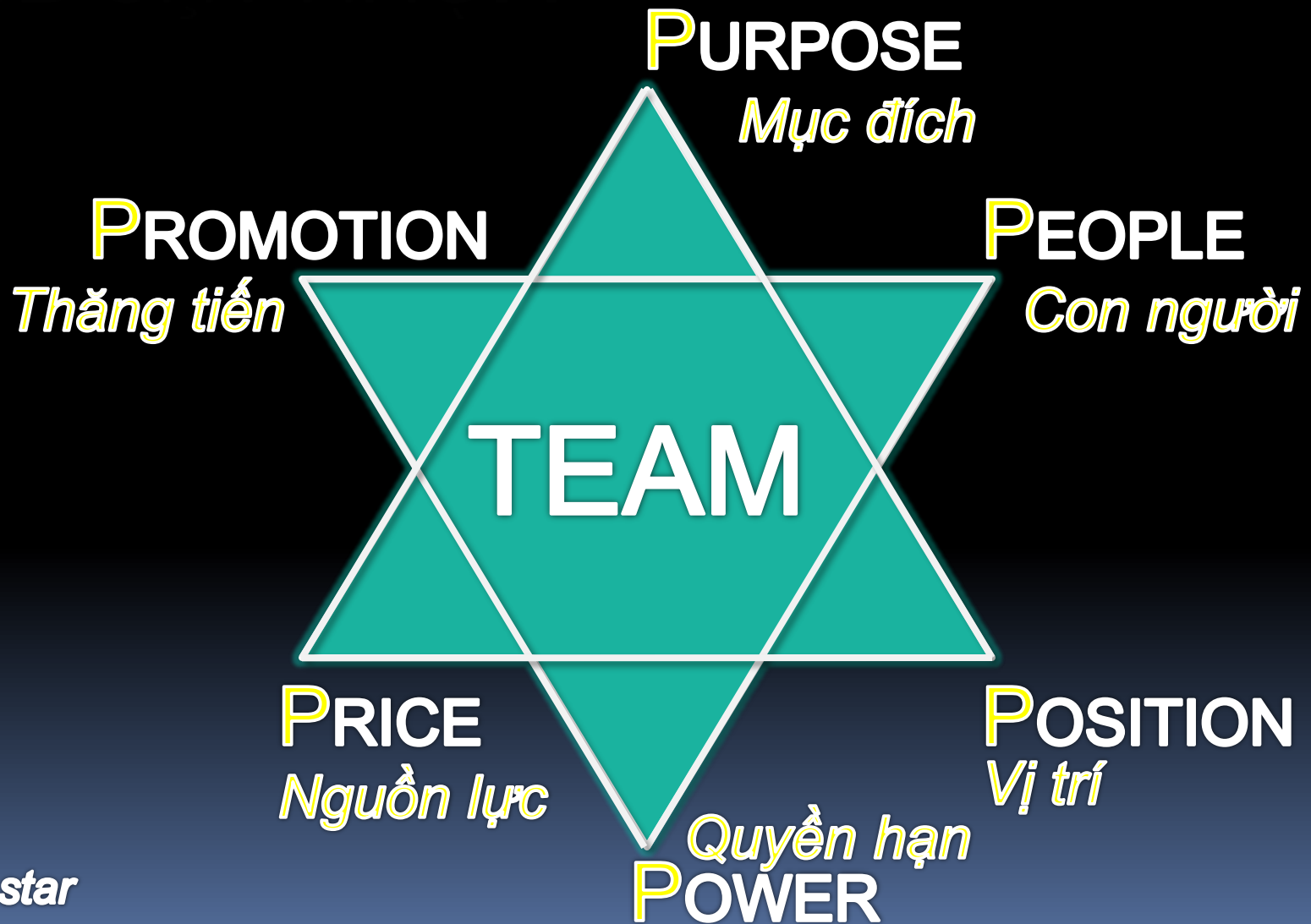
Nhóm là: Một **tập hợp** người **thống nhất** *trong những* mối quan hệ **nhất định** *theo một* mục tiêu.

7 TỪ ĐỊNH NGHĨA NHÓM

Nhóm là: Một **tập hợp** người **thống nhất** *trong những* mối quan hệ **nhất định** *theo một* mục tiêu.

NHÓM vs ĐÁM ĐÔNG

6P CỦA NHÓM



6Ps star

6P CỦA NHÓM

Proper Prior Planning Prevents Poor Performance

Việc lên kế hoạch trước một cách chi tiết và hợp lý sẽ giúp giảm thiểu những hoạt động kém hiệu quả.

6Ps formula

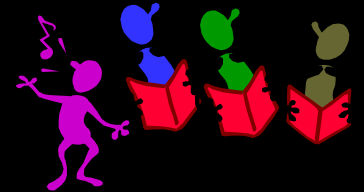
5 GIAI ĐOẠN PHÁT TRIỂN

1. Hình thành (Forming)
2. Rối loạn (Storming)
3. Quy ước (Norming)
4. Thực hiện (Performing)
5. Năng động (Adjusting)



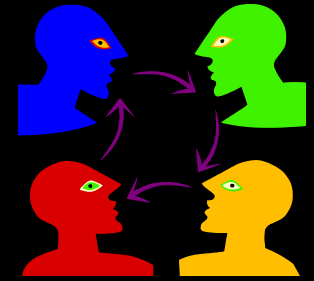
Đây là một tiến trình và không có sự tách bạch giữa các giai đoạn mà mang tính “động”, “tổng hợp”, “chậm” và “thay đổi” khi có nhiệm vụ mới hoặc có thành viên gia nhập hoặc ra đi.

HÌNH THÀNH (FORMING)



- Các thành viên không biết cụ thể phải làm gì
- Các nguyên tắc, vai trò chưa được thiết lập
- Các thành viên hăm hở, nhiệt tình
- Các thành viên bối rối, lo lắng:
 - Nhóm mong đợi ở tôi điều gì?
 - Tôi có khả năng đóng góp cho nhóm không?
 - Tôi có thể làm việc được với các thành viên khác không?

RỐI LOẠN (STORMING)



- Các thành viên bắt đầu nhận thức vai trò mà họ muốn thực hiện và mục tiêu mà họ muốn đạt được theo suy nghĩ cá nhân.
- Giao tiếp khó khăn.
- Cố gắng tạo ảnh hưởng trong nhóm.
- Tranh cãi về các nguyên tắc làm việc.
- Tinh thần giảm sút do sự cách biệt giữa những gì các thành viên mong đợi và thực tế xảy ra.
- Các thành viên vẫn chưa chắc chắn về vai trò và nhiệm vụ của họ.

QUY ƯỚC (NORMING)



- Các thành viên bắt đầu cùng chia sẻ mục tiêu chung của nhóm.
- Các thành viên biết rõ vai trò, trách nhiệm của họ.
- Bắt đầu cởi mở trong việc trao đổi các sự việc, ý tưởng, quan niệm, giá trị, cảm xúc, v.v...
- Mâu thuẫn giảm.
- Các thành viên bắt đầu tin cậy, tôn trọng nhau những vẫn còn ký ức của giai đoạn rối loạn, xung đột.

THỰC HIỆN (PERFORMING)

- Các thành viên thích thú trong việc góp phần vào thành công của nhóm:
 - Hỗ trợ nhau trong công việc
 - Thừa nhận sự phụ thuộc lẫn nhau
 - Tin vào khả năng của mình và của đồng đội
- Các thành viên thường xuyên đưa ra các phản hồi, phê bình mang tính xây dựng.
- Nhóm thường xuyên xem xét, đánh giá một cách có hệ thống:
 - Mục tiêu của nhóm
 - Việc tổ chức thực hiện
 - Cách thức thực hiện
 - Các mối quan hệ bên trong và bên ngoài nhóm



NĂNG ĐỘNG (ADJUSTING)

- Cơ cấu của nhóm thay đổi do những mục tiêu mới.
- Có thành viên rời khỏi nhóm và có thành viên mới gia nhập.
- Nhóm vẫn năng động tuy có sự thay đổi thành viên, các thành viên cũ và mới nhanh chóng hoà nhập và sẵn sàng nhận nhiệm vụ.
- Tính cách của nhóm có thể thay đổi và nhóm có tính cách mới và tính năng động mới.



Lưu ý

Trong tất cả các quá trình, giải quyết những vấn đề phát sinh trong giai đoạn **2 - RỐI LOẠN (STORMING)** là khó khăn nhất.

*Cách vượt qua duy nhất là phải **THẤU HIỂU** từng thành viên, từng tính cách, ưu khuyết điểm của con người.*



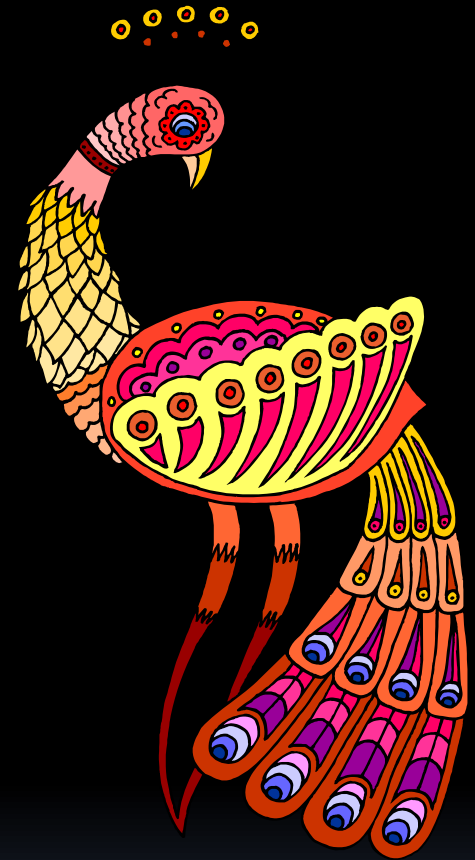
Tự khám phá bản thân



- **Bận rộn**
- **Tập trung**
- **Chăm chỉ**
- **Hiếu chiến**
- **Không kiên nhẫn**
- **Quyết đoán**
- **Nhanh nhẹn**
- **Mạo hiểm**
- **Hay đòi hỏi**
- **Thích hoàn thành mọi việc**



- **Hướng ngoại**
- **Người của mọi người**
- **Vô tổ chức**
- **Dễ gần**
- **Giàu trí tưởng tượng**
- **Nói nhiều**
- **Vui vẻ**
- **Lạc quan**
- **Hoà đồng**
- **Thích vui vẻ**



- **Trung thành**
- **Kiên nhẫn**
- **Biết lắng nghe**
- **Kiên định**
- **Tốt bụng**
- **Dễ tính**
- **Hay giúp đỡ**
- **Dễ chịu**
- **Không thích thay đổi**
- **Biết lắng nghe**
- **Thích chăm sóc người khác**



- **Chính xác**
- **Có tổ chức**
- **Gọn gàng**
- **Nhạy cảm**
- **Cẩn thận**
- **Tôn trọng luật lệ**
- **Khó hài lòng**
- **Ít nói**
- **Không thích thay đổi**
- **Thích làm đúng mọi việc**



Cùng phát triển



- Đưa ra những lựa chọn
- Đừng nói lòng vòng
- Giúp họ chậm lại và nghỉ ngơi

Thử và ghi ra 3 người bạn biết giống “Đại Bàng”

Cùng phát triển



- Khuyến khích họ lắng nghe nhiều hơn
- Giúp họ tự làm mọi việc
- Giúp họ chậm lại và nghỉ ngơi

Thử và ghi ra 3 người bạn biết giống “CON CÔNG”

Cùng phát triển



- Khuyến khích họ đảm nhận vị trí thủ lĩnh
- Khuyến khích họ bày tỏ cảm xúc
- Đừng quá cầu kì hoặc hay ra lệnh
- Giúp họ chấp nhận sự thay đổi

Thử và ghi ra 3 người bạn biết giống “BỒ CÂU”

Cùng phát triển



- Khuyến khích làm việc theo nhóm
- Giúp họ chia sẻ cảm xúc
- Đừng quá tự đề cao hoặc hay ra lệnh
- Giúp họ chấp nhận sự thay đổi
- chỉ cho họ thấy lỗi lầm không phải là sự thất bại

Thử và lập ra 3 người
ban biết giông “CÚ VỌ”

3 ĐẶC ĐIỂM CỦA NHÓM THẮNG CUỘC

1. Có thành viên giỏi.
2. Có thói quen thắng lợi.
3. Bầu không khí thắng lợi hiện diện trong nhóm.

3 ĐẶC ĐIỂM CỦA NHÓM THẮNG CUỘC THÀNH VIÊN



BẦU KHÔNG KHÍ

THÓI QUEN

2 “TỪ VÀNG” CỦA LÀM VIỆC NHÓM

TEAM

- T: Together
- E: Everyone
- A: Achieve
- M: More

TRUNG THỰC

HAM HỌC HỎI

AM HIỂU

NĂNG ĐỘNG

HÒA ĐỒNG

CẦN CÙ


ON HÒA

NHIỆT TÌNH

GIẢM DỊ

1 LEADER CỦA NHÓM





0

CÓ GÌ

LÀ **KHÔNG THỂ**

Tài liệu sử dụng

- Eat that frog – *Brian Tracy*
- Managing Teams – *Lawrence Holpp*
- QBQ! The Question Behind The Question – *John G. Miller*
- Shine – *Larry A. Thompson*
- Bài giảng “Discovering Yourself” – *Raymond Tan*
- Bài giảng “Kỹ năng làm việc nhóm” – *Nguyễn Thành Nhân*
- Xây dựng đội nhóm – *BCCI*
- Bài giảng “Tâm lý nhóm và Lãnh đạo nhóm” – *Hà Trung Thành*

Trung tâm đào tạo tài năng trẻ Châu Á – Thái Bình Dương ATY

www.daotaotainangtre.com

**CẢM ƠN VÀ CHÚC CÁC BẠN
THÀNH CÔNG**