

ĐỀ CƯƠNG HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

I. GIỚI THIỆU CHUNG

1. Tên học phần: **HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ** (Informations System)

2. Hệ đào tạo : Đại học

3. Ngành : QTKD

4. Mã học phần : 417HQL370

5. Loại môn học : Kiến thức ngành, Bắt buộc

6. Khoa : QTKD

7. Thời lượng : 4 đvht

- Lý thuyết: 54 tiết

- Bài tập: 5 tiết

- Kiểm tra : 1 tiết

8. Yêu cầu kiến thức : Kinh tế vi mô, Kinh tế vĩ mô

9. Giới thiệu học phần: Học phần này cung

g cấp kiến thức cơ bản về tổ chức thông tin và hệ thống thông tin; Cơ sở công nghệ thông tin của hệ thống thông tin; Phân tích, thiết kế cài đặt hệ thống thông tin; Hệ thống thông tin phục vụ quản lý doanh nghiệp.

II. ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT

Chương 1: Một số vấn đề chung về thông tin và hệ thống thông tin

1.1 Tổ chức và thông tin trong tổ chức

1.1.1 Khái niệm tổ chức và thông tin

1.1.2 Tính chất của thông tin theo cấp quyết định

1.1.3 Đầu mối thông tin với một tổ chức

1.1.4 Các giai đoạn phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức

1.2 Hệ thống thông tin

1.2.1 Khái niệm hệ thống thông tin

1.2.2 Các bộ phận cấu thành hệ thống thông tin

1.2.3 Phân loại hệ thống thông tin

1.2.4 Mô hình biểu diễn hệ thống thông tin

1.2.5 Lợi ích kinh tế của hệ thống thông tin

Chương 2: Cơ sở dữ liệu của hệ thống thông tin

- 2.1 Khái niệm cơ sở dữ liệu
- 2.2 Phân loại cơ sở dữ liệu
- 2.3 Quản lý cơ sở dữ liệu
- 2.4 Các hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu
- 2.5 Cấu trúc cơ sở dữ liệu

Chương 3: Phân tích hệ thống thông tin

- 3.1 Mục tiêu của phân tích hệ thống thông tin
- 3.2 Các phương pháp thu thập thông tin
- 3.3 Mã hoá dữ liệu
- 3.4 Các công cụ mô hình hoá hệ thống thông tin
- 3.5 Các công đoạn phân tích hệ thống thông tin
- 3.6 Lập kế hoạch phân tích hệ thống thông tin
- 3.7 Nghiên cứu hệ thống thông tin và môi trường thông tin hiện tại
- 3.8 Chẩn đoán và xác định các yếu tố cần giải quyết
- 3.9 Đánh giá lại tính khả thi
- 3.10 Chuẩn bị và báo cáo giai đoạn phân tích hệ thống thông tin

Chương 4: Thiết kế và triển khai hệ thống thông tin

- 4.1 Thiết kế hệ thống thông tin
 - 4.1.1 Mục tiêu của giai đoạn thiết kế
 - 4.1.2 Thiết kế cơ sở dữ liệu và tính nhu cầu bộ nhớ
 - 4.1.3 Thiết kế lô gíc xử lý
 - 4.1.4 Tính khối lượng xử lý các mô hình ngoài
- 4.2 Triển khai hệ thống thông tin
 - 4.2.1 Mục đích của giai đoạn thực hiện kỹ thuật
 - 4.2.2 Lập kế hoạch thực hiện kỹ thuật
 - 4.2.3 Lập các chương trình cho máy tính
 - 4.2.4 Thử nghiệm phần mềm
 - 4.2.5 Hoàn thiện tài liệu hệ thống

Chương 5: Cài đặt, bảo trì và khai thác hệ thống thông tin

- 5.1 Phương pháp cài đặt hệ thống
- 5.2 Lập kế hoạch chuyển đổi
- 5.3 Chuyển đổi các tệp cơ sở dữ liệu
- 5.4 Bảo trì hệ thống thông tin
- 5.5 Đánh giá hệ thống thông tin sau cài đặt

Chương 6: Hệ thống thông tin quản lý kinh doanh và sản xuất

- 6.1 Hệ thống thông tin sản xuất tác nghiệp
- 6.2 Hệ thống thông tin sản xuất và kinh doanh sách lược
- 6.3 Hệ thống thông tin sản xuất kinh doanh và chiến lược
- 6.4 Các phần mềm phục vụ quản trị kinh doanh và sản xuất

Chương 7: Hệ thống thông tin nguồn nhân lực

- 7.1 Hệ thống thông tin nhân lực tác nghiệp
- 7.2 Hệ thống thông tin nhân lực sách lược
- 7.3 Hệ thống thông tin nhân lực chiến lược
- 7.4 Phần mềm cho hệ thống nhân lực

Chương 8: Hệ thống thông tin tài chính

- 8.1 Hệ thống thông tin tài chính tác nghiệp
- 8.2 Hệ thống thông tin tài chính sách lược
- 8.3 Hệ thống thông tin tài chính chiến lược
- 8.4 Phần mềm quản lý tài chính

Chương 9: Hệ thống thông tin Marketing

- 9.1 Khái quát về hệ thống thông tin marketing
- 9.2 Các hệ thống thông tin marketing
- 9.3 Các phần mềm cho marketing

Chương 10: Hệ thống thông tin văn phòng

- 10.1 Khái quát hệ thống thông tin văn phòng
- 10.2 Công nghệ văn phòng

10.3 Tích hợp công nghệ văn phòng vào hệ thống thông tin văn phòng

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. TS Trương Văn Tú – TS. Trần Thị Song Minh . Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý. Nhà xuất bản Thống kê – 2004
2. Trần Thành Tài . Phân tích và thiết kế hệ thống thông tin quản lý. Nhà xuất bản trẻ - 2002