



## Dùng Các Trình Phụ Kiện Windows

Windows 2000 có vài *trình phụ kiện* [accessories] mà bạn có thể dùng để tăng năng suất công việc. Tuy các trình phụ kiện không phải là những chương trình toàn vẹn, song chúng hữu ích cho các công việc cụ thể trong môi trường Windows. Các trình phụ kiện này bao gồm một bộ tính tay, các trò chơi, chương trình sơn vẽ, chương trình xử lý ảnh, chương trình xử lý văn bản, sổ địa chỉ, bộ soạn thảo văn bản, các công cụ hệ thống, và các ứng dụng Internet. (Phần 9 sẽ giải thích các ứng dụng Internet và chương trình fax. Các công cụ hệ thống được đề cập trong Phần 8.) Windows 2000 còn có một số công cụ multimedia để chơi đĩa CD và thu phát âm thanh. Phần này sẽ mô tả các ứng dụng căn bản của Windows 2000.

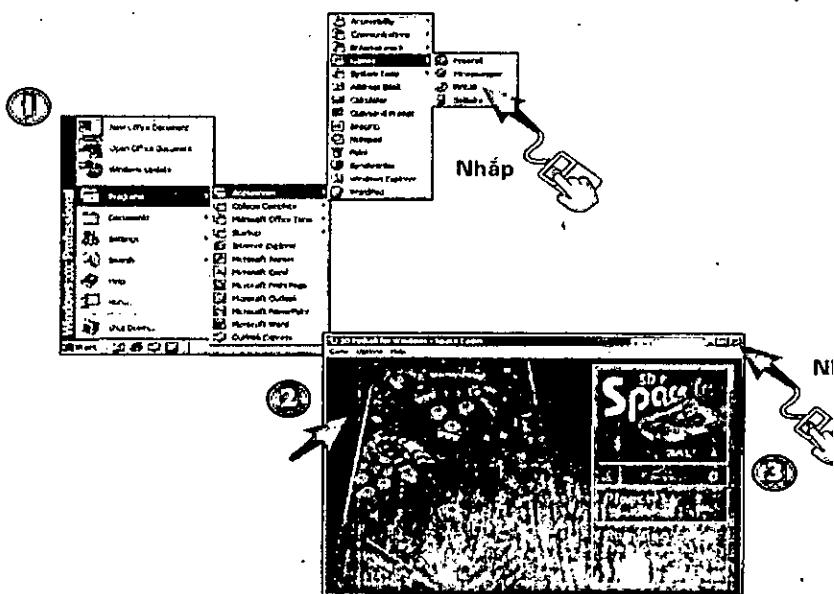
## Mục Lục

Bài 1: Chơi Trò Chơi . . . . .	160
Bài 2: Dùng Calculator . . . . .	161
Bài 3: Dùng Dấu Nhắc Lệnh . . . . .	162
Bài 4: Dùng Notepad . . . . .	163
Bài 5: Khởi Động WordPad . . . . .	164
Bài 6: Bổ Sung và Xóa Văn Bản . . . . .	165
Bài 7: Định Dạng Văn Bản . . . . .	166
Bài 8: Dùng Paint . . . . .	168
Bài 9: Vẽ một Hình Dáng trong Paint . . . . .	170
Bài 10: Bổ Sung Văn Bản vào Tư Liệu Paint . . . . .	171
Bài 11: Dùng Công Cụ Brush trong Paint . . . . .	172
Bài 12: Diên một Đối Tượng trong Paint . . . . .	173
Bài 13: Dùng Chương Trình Imaging . . . . .	174
Bài 14: Phát Âm Thanh bằng Bộ Sound Recorder . . . . .	176
Bài 15: Phát một Đĩa CD Âm Thanh . . . . .	178
Bài 16: Phát một Tập Tin Media . . . . .	179

## Bài 1: Chơi Trò Chơi

**Dưới  
Bài**

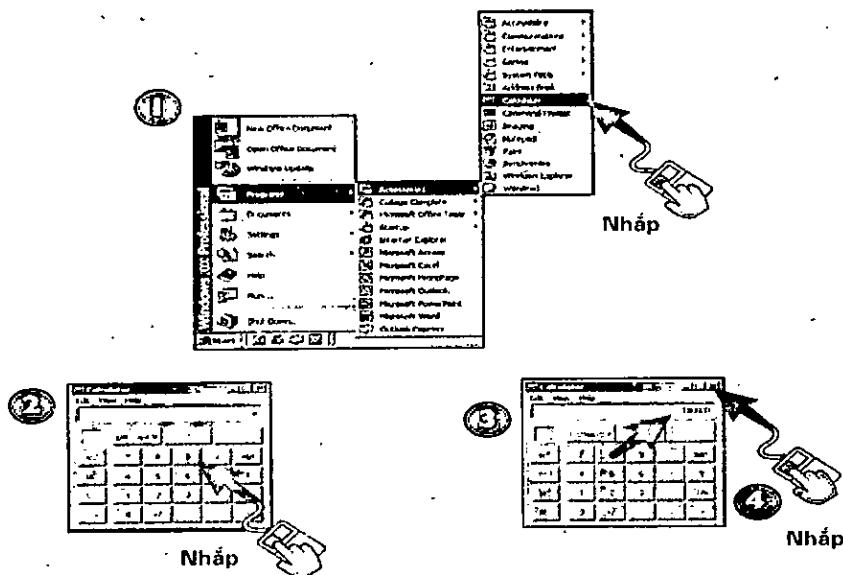
Windows 2000 có cài sẵn một số trò chơi để giúp bạn t  
giản trong ngày làm việc. Dùng một trò chơi của Windows  
giết thời gian trong giờ cơm trưa hay giờ nghỉ giải lao và t  
giản sau những giây phút căng thẳng trong công việc. Chơi t  
chơi cũng là cách tốt để giúp bạn sử dụng thành thạo thiết  
chuột. Ví dụ, chơi trò Solitaire có thể giúp bạn thực tập c  
thao tác như nhấp, kéo, vân vân.



- 1 Nhấp nút Start, lựa Programs, Accessories, Games, rồi nhấp tên t  
chơi muốn mở (trong trường hợp này là Pinball).
  - 2 Chơi trò chơi.
  - 3 Khi chơi xong, bạn nhấp nút Đóng (x) để thoát.
- Không nêu các trò chơi?**  
Nếu không thấy nêu trò chơi nào cả, ắt là chúng chưa được cài đặt. Bạn x  
Bài 2 trong Phần 6 để biết cách bổ sung các thành phần Windows này.
- Tìm trợ giúp**  
Nếu chưa biết cách chơi trò chơi, bạn có thể tìm các chỉ dẫn trong phần  
giúp trực tuyến. Chỉ cần mở lệnh đơn Help rồi lựa How To Play.

## Bài 2: Dùng Calculator

- 1** Nếu cần thực hiện một phép toán nhanh, bạn dùng chương trình Calculator của Windows 2000. Có thể dùng bộ tính tay này để cộng, trừ, nhân, chia, rút tỷ lệ phần trăm, vân vân.



**1** Nhấp nút Start, lựa Programs, Accessories, rồi nhấp Calculator.

**1** Nhấp các nút trên bộ tính tay để nhập một phương trình.

**1** Bạn sẽ gặp kết quả của phép tính.

**1** Khi làm xong, bạn nhấp nút Đóng (x).

**Bộ tính tay khoa học**

Để dùng bộ tính tay khoa học phức tạp hơn, bạn nhấp lệnh đơn View của bộ tính tay rồi nhấp Scientific.

**Chép các kết quả**

Có thể chép các kết quả của phép tính vào một tư liệu. Để thực hiện, bạn lựa kết quả, nhấp Edit, rồi chọn Copy. Sau đó dời đến tư liệu nơi muốn dán các kết quả, nhấp Edit, rồi chọn Paste.

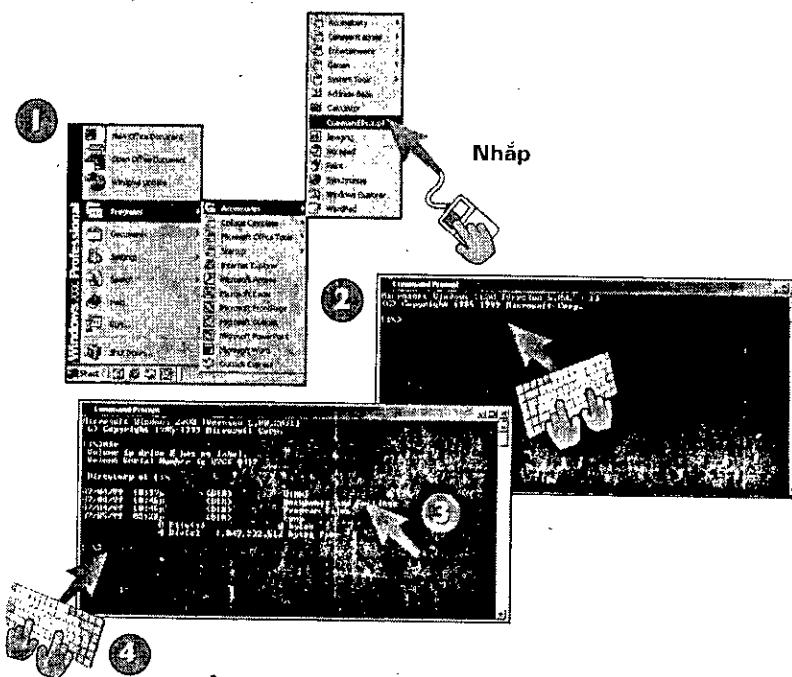
**Dùng khung phím số**

Để dùng khung phím số nhập các con số, bạn nhấn nút Num Lock. Sau đó, dùng các phím này để gõ phương trình.

## Bài 3: Dùng Đầu Nhắc Lệnh

### Đầu Bài

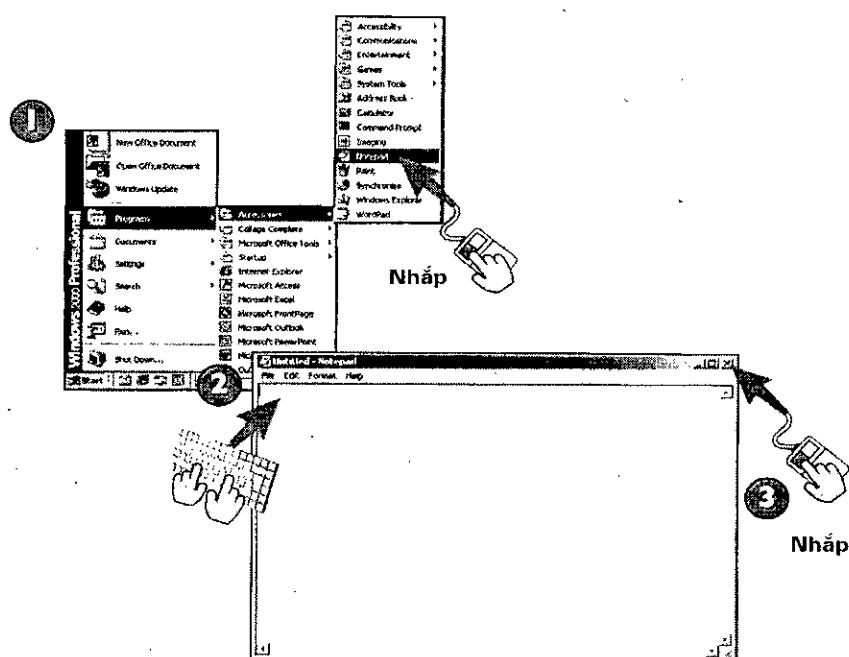
Có lúc bạn phải truy cập dấu nhắc DOS từ Windows. Vì có thể bạn phải chạy một ứng dụng DOS hoặc dùng các lối SỐ như CD, DIR, vân vân. Một cách khác, có thể bạn các chương trình (nhất là các trò chơi) chạy trong DOS. Có chạy một chương trình bất kỳ bằng cách gõ lệnh DOS t слияние. Windows cung cấp một cửa sổ dấu nhắc lệnh để bạn thê mở khi đang làm việc trong Windows.



- 1** Nhấp nút **Start**, lựa **Programs**, **Accessories**, rồi nhấp **Command Prompt**.
  - 2** Gõ lệnh thích hợp, rồi nhấn **Enter**.
  - 3** Có thể xem các kết quả của lệnh mà bạn đã gõ.
  - 4** Gõ **exit** rồi nhấn **Enter** để đóng cửa sổ dấu nhắc lệnh.
- Phóng cực to cửa sổ**  
Nhấn **Alt+Enter** để nới rộng cửa sổ dấu nhắc lệnh choán trọn màn hình. N lại **Alt+Enter** lần nữa để phục hồi cửa sổ DOS về lại kích cỡ ban đầu.

## Bài 4: Dùng Notepad

**Đầu bài** Một kiểu tập tin phổ dụng và đơn giản nhất đó là *tập tin văn bản* [text file]. Qua các tập tin văn bản, ta có thể tìm các chỉ dẫn về cách cài đặt một chương trình, các ghi chú bêta, và các thông tin khác. Một số tập tin cấu hình cũng là tập tin văn bản. Để hiệu chỉnh và làm việc với kiểu tập tin này, bạn có thể dùng Notepad, một bộ soạn thảo văn bản đơn giản của Windows 2000.

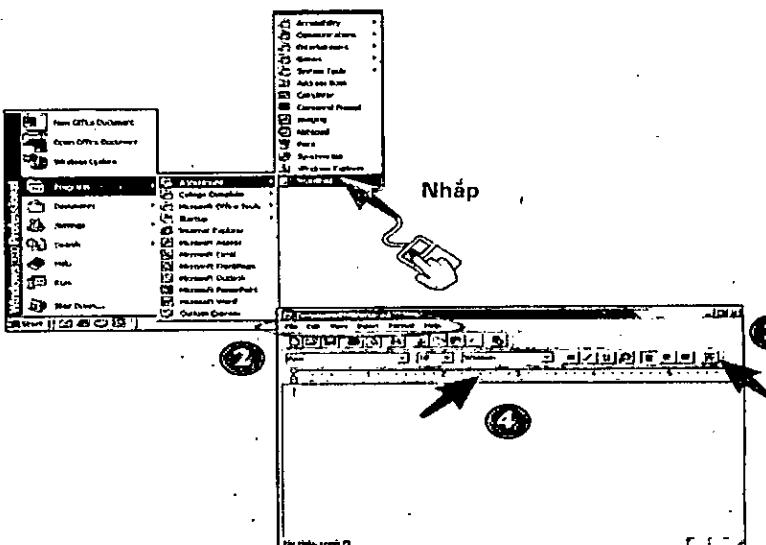


- Nhấp nút Start, lựa Programs, Accessories, rồi chọn Notepad.
- Gõ trong tập tin văn bản hoặc mở và hiệu chỉnh một tập tin hiện có.
- Cẩn thận!**  
Hãy cẩn thận khi thay đổi các tập tin văn bản cấu hình. Phải đảm chắc biết rõ nội dung đang thực hiện.
- Mở một tập tin**  
Để mở một tập tin văn bản, bạn dùng lệnh File, Open. Để lưu một

## Bài 5: Khởi Động WordPad

**Dưới  
Bài**

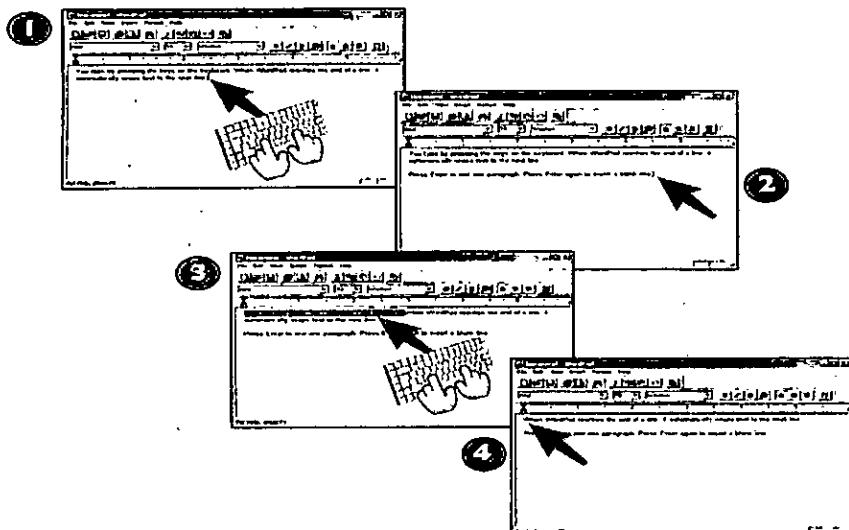
Ta dùng WordPad để hiệu chỉnh các tập tin văn bản, hoặc tạo các tệp liệu đơn giản như các bản ghi chú, các bản ghi nl và các tờ fax, vân vân. Theo ngầm định, WordPad lưu các tệp tin theo dạng thức Word 6 for Windows, nhưng bạn có thể ch lưu theo dạng thức thuần văn bản [text-only].



- 1 Nhấp nút Start, lựa Programs, Accessories, rồi chọn WordPad.
  - 2 Dùng thanh lệnh đơn để chọn các lệnh.
  - 3 Dùng thanh công cụ để chọn các nút thay cho các lệnh thường dùng. Dùng thanh định dạng [format bar] để thay đổi dáng của văn bản.
  - 4 Dùng thước [ruler] để ấn định các tab và các dấu thụt dòng.
- Phóng cực to cửa sổ**  
Có thể nhấp nút Maximize phóng to cửa sổ WordPad để rộng đường làm việc
- Che các thành phần chương trình**  
Để che một thành phần của WordPad trên màn hình, bạn mở lệnh đơn V rồi nhấp công cụ muốn che. Một dấu kiểm cạnh tên cho biết công cụ đang lộ diện; nếu không thấy dấu kiểm cạnh tên, ta biết công cụ đó đang bị che

## Bài 6: Bổ Sung và Xóa Văn Bản

Một trong những ưu điểm lớn nhất khi dùng trình xử lý văn bản, kể cả một chương trình đơn giản như WordPad, đó là có thể dễ dàng tiến hành các thay đổi. Cũng có thể trau chuốt nội dung của tư liệu, thực hiện mọi kiểu sửa đổi cần thiết.



| Gõ văn bản. Không cần nhấn Enter ở cuối từng dòng: Wordpad tự động đóng khung các dòng trong một đoạn.

| Để kết thúc một đoạn và bắt đầu một đoạn mới, bạn nhấn Enter. Dấu chèn dời sang dòng kế tiếp.

| Để xóa văn bản, bạn lựa văn bản muốn xóa, rồi nhấn phím Delete trên bàn phím.

| Văn bản sẽ bị xóa.

**Phạm lỗi?**

Nếu phạm lỗi trong khi gõ, bạn nhấn phím Backspace để xóa từng ký tự một. Sau đó gõ lại văn bản. Ngoài ra, để thõi [undo] hành động chót, như xóa nhầm chẳng hạn, bạn lựa lệnh đơn Edit rồi chọn Undo.

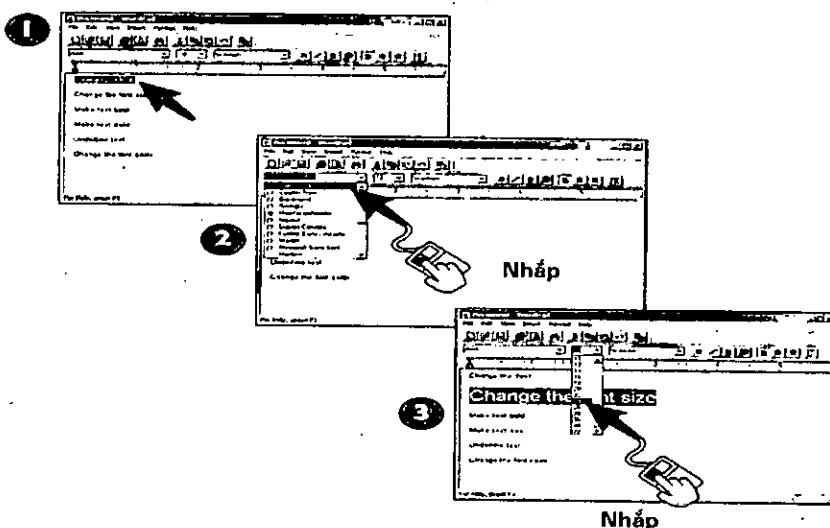
**Lưu cất công trình**

Đừng quên thường xuyên lưu tư liệu khi đang làm việc. Xem Bài 8, Phần 2.

## Bài 7: Định Dạng Văn Bản

### Dưới Bài

Có thể dễ dàng thực hiện các chi tiết sửa đổi đơn giản đ với dáng vẻ của văn bản. Ví dụ, có thể thay đổi phông chữ h co chữ, và có thể chuyển văn bản thành in đậm, in nghiêng hay gạch dưới. Bài này chỉ mô tả một ít thay đổi định dại đơn giản. Bạn nên thực nghiệm thêm với các kiểu định dại sẵn có khác.



**1** Lựa văn bản muốn sửa đổi.

- 2** Để dùng một phông chữ khác, bạn nhấp mũi tên thả **Font** rồi nhấp phông chữ muốn dùng.
- 3** Để dùng một co chữ khác, bạn lựa văn bản muốn thay co ch nhấp mũi tên thả **Font Size**, rồi nhấp co chữ muốn dùng.

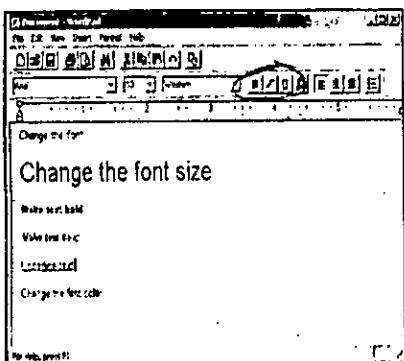
**Định dạng các đoạn**

Có thể dùng các nút trên thanh công cụ để thay đổi nhiều tính năng cù đoạn. Ví dụ, dùng các nút Alignment để thay đổi cách căn thẳng hàng cù đoạn. Để bổ sung các dấu đầu mục, bạn nhấp nút Bullets. Để thõi thay d bạn nhấp nút Undo.

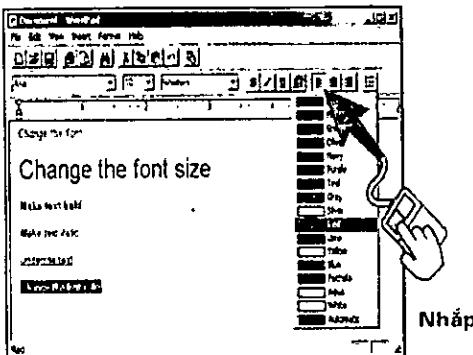
**Định dạng văn bản theo cách này trong các chương trình khác**

Hầu hết các chương trình Windows đều làm việc theo một kiểu cách giốn nhau. Có thể dùng các phương pháp thanh công cụ để tiến hành

4



5



Để chuyển văn bản thành in đậm, in nghiêng, hay gạch dưới, bạn lựa văn bản, rồi nhấp nút thích hợp trên thanh định dạng.

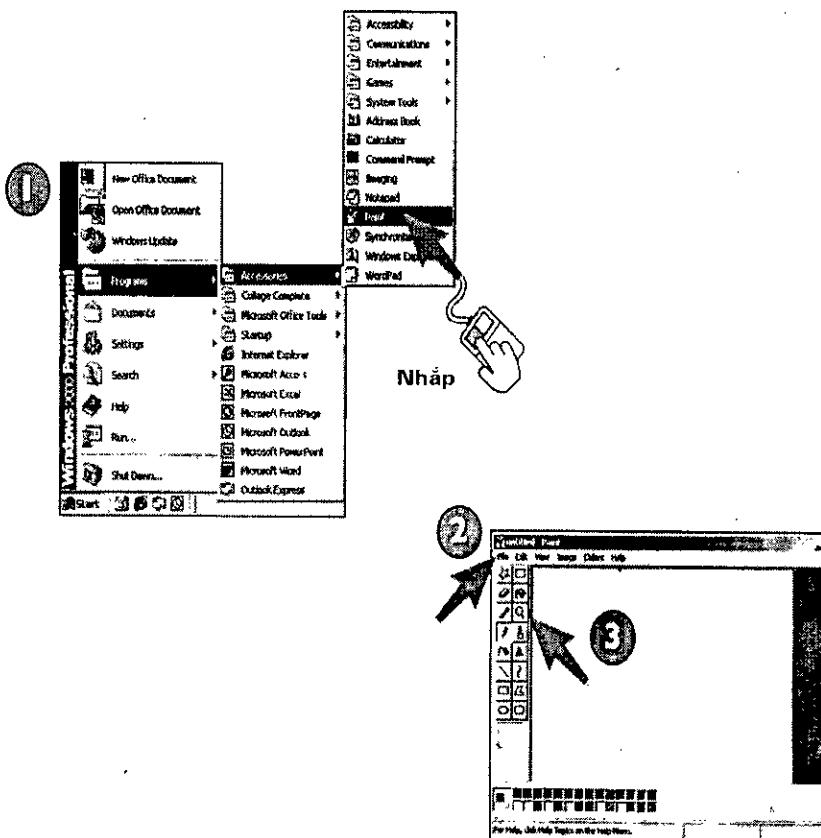
Để thay đổi màu cho phông chữ, bạn lựa văn bản muốn thay màu, nhấp nút **Font Color**, rồi nhấp màu muốn dùng.

**Lưu cài công trình**

Nhớ lưu tư liệu bằng cách nhấp nút **Save**, hoặc nhấp **File** rồi chọn **Save**. Xem Phần 2 để biết thêm chi tiết về cách lưu tư liệu.

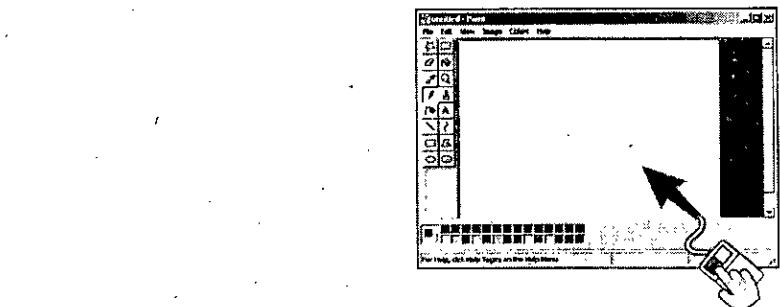
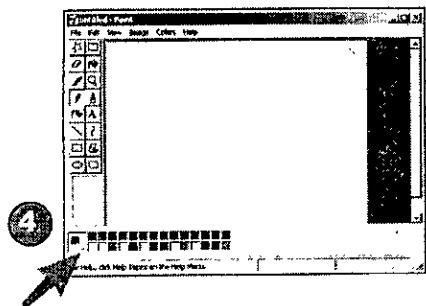
## Bài 8: Dùng Paint

**Dành cho** Dùng Paint để tạo các ảnh nghệ thuật và hiệu chỉnh đồ họa như hình màu, ảnh quét, và các tập tin ảnh của các chương trình khác. Có thể bổ sung các đường kẻ, hình thê, và màu sơn cũng như thay đổi các thành phần ban đầu.



- 1 Nhấp nút Start, lựa Programs, Accessories, rồi chọn Paint.
- 2 Dùng thanh lệnh đơn để lựa các lệnh.
- 3 Dùng thanh công cụ để lựa công cụ vẽ muốn làm việc.

Còn



Nhấp  
& Kéo

3 Dùng hộp màu để lựa các màu cho đường kẻ và khuôn tô các đối tượng do bạn vẽ ra.

4 Hãy vẽ trong vùng vẽ.

**Thực nghiệm!**

Có thể thực tập để tìm hiểu thêm về Paint. Ngoài ra có thể dùng hệ Help trực tuyến để tham khảo các chủ đề.

**Để biết nội dung thực hiện của một công cụ**

Bạn đặt con trỏ trên công cụ đó, khung gọi nhở bật ra tên công cụ đó.

**Lưu cất công trình**

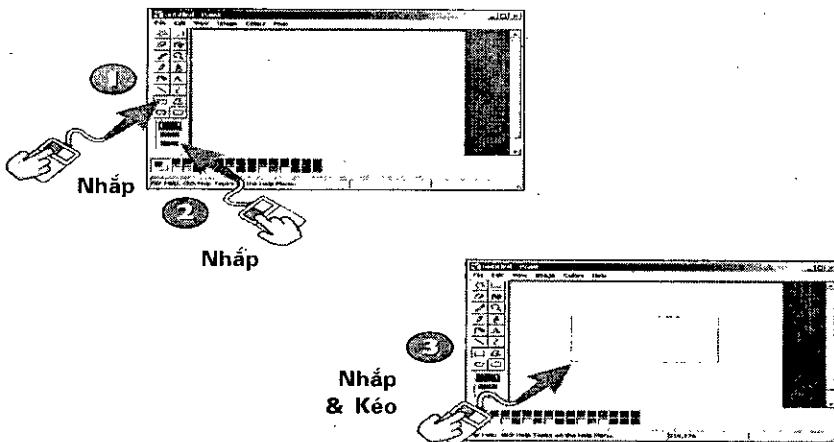
Nếu muốn giữ lại tác phẩm, bạn nhớ lưu tư liệu. Xem Bài 8, Phần 2 để biết cách lưu một tệp tin.

Cuối

## Bài 9: Vẽ một Hình Dáng trong Paint

**Đầu  
Bài**

Có thể tạo nhiều kiểu hình dáng khác nhau, bao gồm đường kẻ, đường cong, hình chữ nhật, đa giác, ôvan, hình tròn, và cả hình tứ giác chuốt tròn góc.



- 1 Nhấp công cụ muốn dùng để vẽ (trong trường hợp này là **Rectangle**)
- 2 Hộp công cụ hiển thị các tùy chọn cho công cụ đã lựa. Trong trường hợp này, bạn quyết định vẽ một hình chữ nhật trống; một hình chữ nhật tô đầy, có viền; hoặc hình chữ nhật tô đầy, không viền.
- 3 Dời con trỏ vào vùng vẽ. Nhấp rồi kéo để vẽ. Đối tượng được vẽ trong tư liệu.

**Lựa một màu**

Có thể nhấp trong thanh màu tại đây cửa sổ Paint để chọn một màu. Nhấp màu muốn dùng cho đường kẻ và viền. Để lựa một màu tô, bạn nhấp phím màu muốn dùng.

**Thôi**

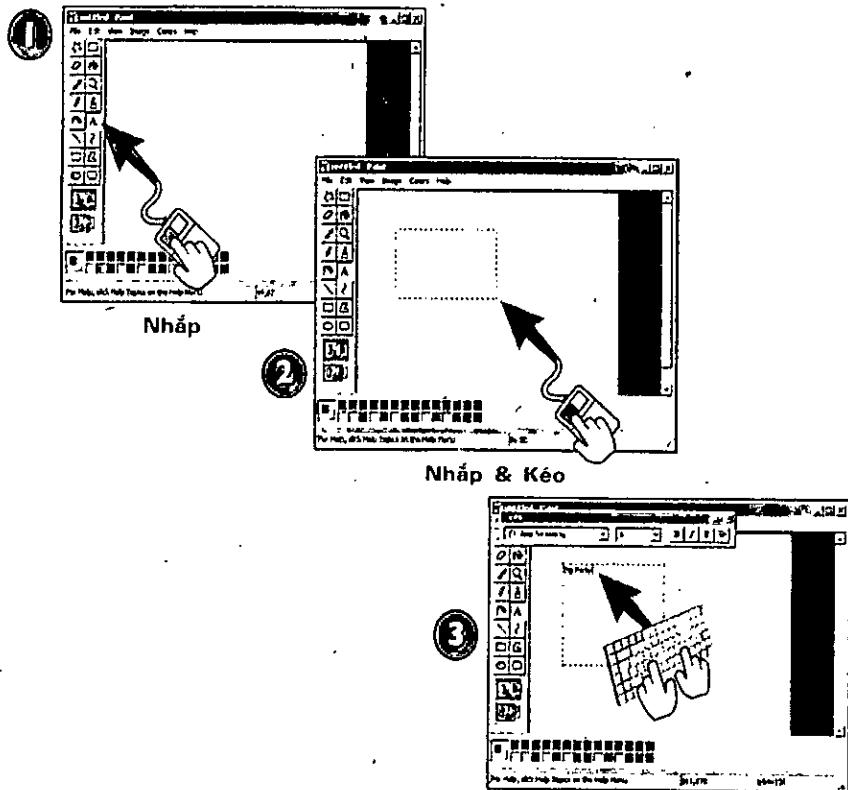
Nếu không thích nội dung đã vẽ, bạn cứ việc mở lệnh đơn **Edit** rồi chọn **Undo** để thôi hành động chót.

**Xóa**

Nếu làm sai, bạn dùng công cụ **Eraser**. Chỉ việc nhấp **Eraser** trong hộp công cụ, lựa kích cỡ gồm tẩy, rồi nhấp đè nút chuột và kéo băng ngang vùng muốn xóa. Để xóa mọi thứ trên trang, bạn nhấp **Image** rồi chọn **Clear Image**.

## Bài 10: Bổ Sung Văn Bản vào Tư Liệu Paint

Có thể gộp văn bản làm một phần của hình vẽ. Để thực hiện, bạn vẽ một hộp văn bản rồi gộp văn bản muốn gộp.



Nhấp công cụ Text.

Dời con trỏ vào vùng vẽ. Kéo để vẽ một hộp văn bản.

Gõ văn bản muốn bổ sung. Văn bản được bổ sung vào hộp văn bản.

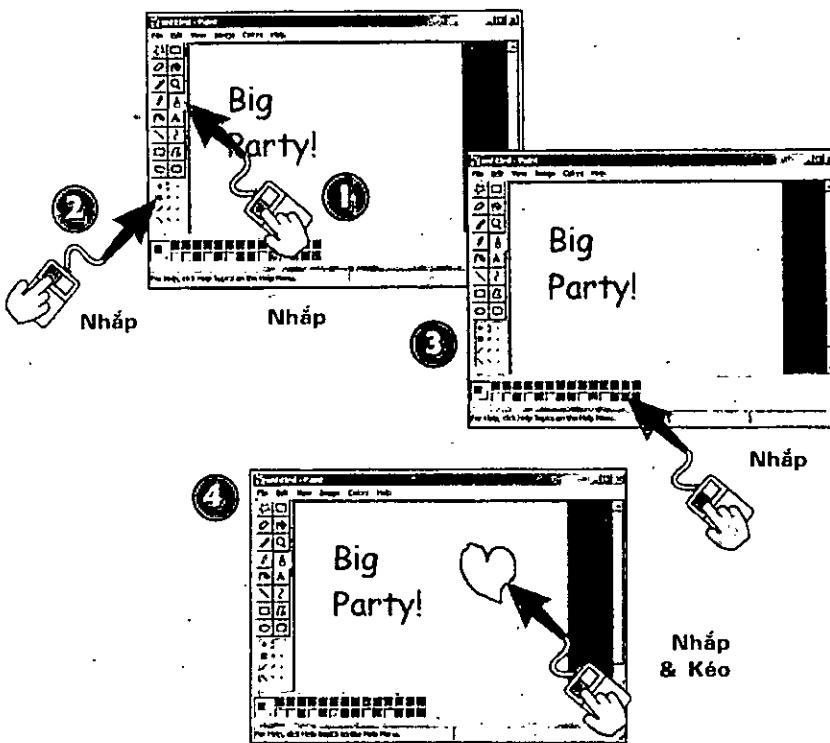
**Định dạng văn bản**

Dùng thanh công cụ Định dạng để thay đổi phông chữ, cỡ chữ, và kiểu chữ khi đang nhập văn bản

## Bài 11: Dùng Công Cụ Brush trong Paint

**Đề  
Bài**

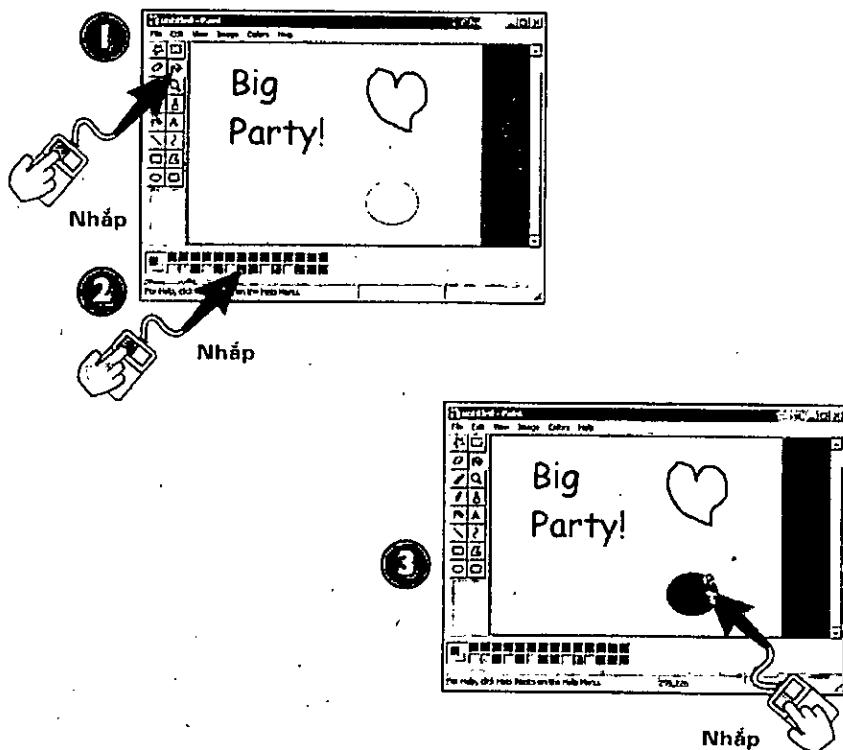
Có thể dùng cọ sơn để vẽ trên trang. Để thực hiện, ta dù công cụ **Brush**. Cũng có thể lựa kích cỡ và kiểu dáng cọ sơn.



- 1 Nhấp công cụ **Brush**.
  - 2 Nhấp kiểu dáng và kích cỡ cọ sơn.
  - 3 Nhấp màu muốn dùng trong hộp màu.
  - 4 Nhấn đè nút chuột rồi kéo băng qua trang để "phết sơn" bã cọ sơn.
- Vẽ ngẫu hứng**  
Cũng có thể dùng công cụ **Pencil** để vẽ trên trang.
- Xịt sơn trên trang**  
Nhấp công cụ **Airbrush**, lựa kích cỡ bình xịt, rồi kéo để xịt sơn trên trang.

## Bài 12: Điền một Đối Tượng trong Paint

**Nhắc** Có thể dùng công cụ **Fill with Color** để tô màu một đối tượng hoặc vùng vẽ. Ví dụ, bạn có thể tô màu một hình chữ nhật hay hình tròn theo các màu sẵn có trên bảng chọn màu.

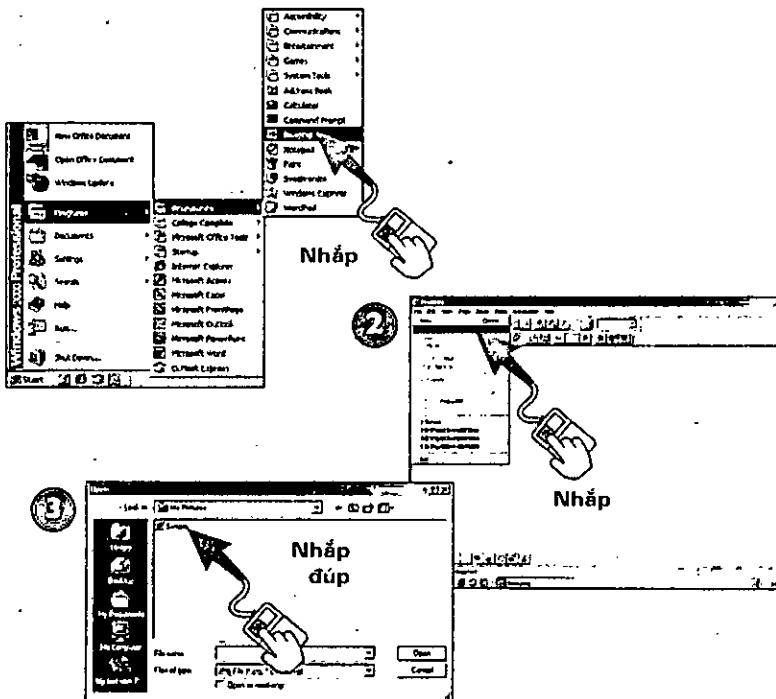


- ─ Nhấp công cụ **Fill with Color**.
  - ─ Nhấp màu muốn dùng.
  - ─ Nhấp bên trong vùng muốn sơn. Vùng đó sẽ được tô theo màu đã chọn.
- Màu bị rỉ?**
- Nếu màu rỉ ra phía ngoài vùng dự tính tô, điều đó có nghĩa là bạn đã tô một vùng không khép kín. Hãy bảo đảm đang tô trên một vùng có viền kín kín.

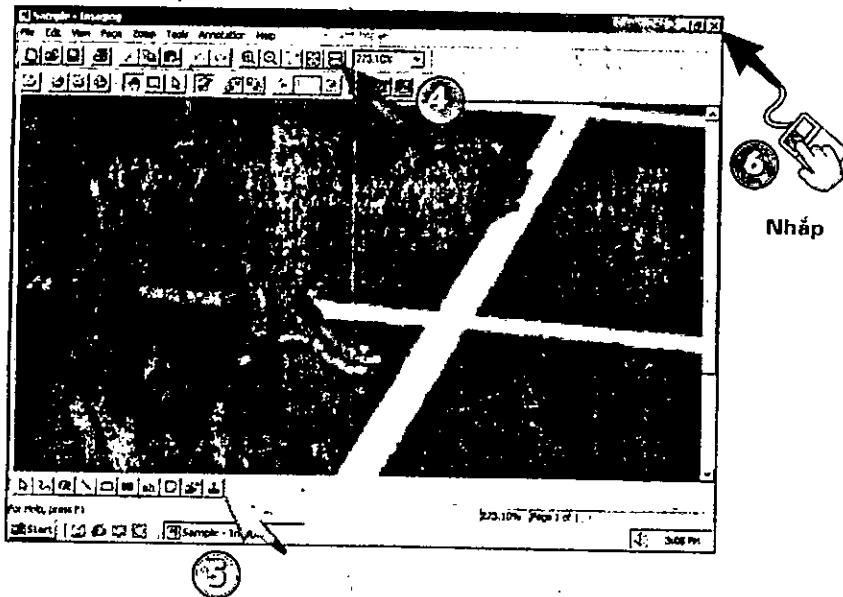
## Bài 13: Dùng Chương Trình Imaging

**Đầu  
Bài**

Với các công việc xử lý ảnh phức tạp hơn, bạn nên dù chương trình Imaging. Với chương trình này, bạn có thể mở hết các kiểu tập tin đồ họa—kể cả, TIFF, BMP, và JPG—hiệu chỉnh, in, hoặc chú thích các ảnh.



- 1 Nhấp Start, lựa Programs, Accessories, rồi chọn Imaging.
  - 2 Cửa sổ chương trình Imaging xuất hiện. Để mở một tập tin, nh File rồi chọn Open.
  - 3 Nhấp đúp tập tin muốn mở. (Có thể bạn phải chuyển sang đĩa và thư liệu đang chứa ảnh.)
- Trợ giúp trực tuyến**  
Để tìm hiểu kỹ các tính năng của Imaging, bạn tham khảo lệnh



Nhấp

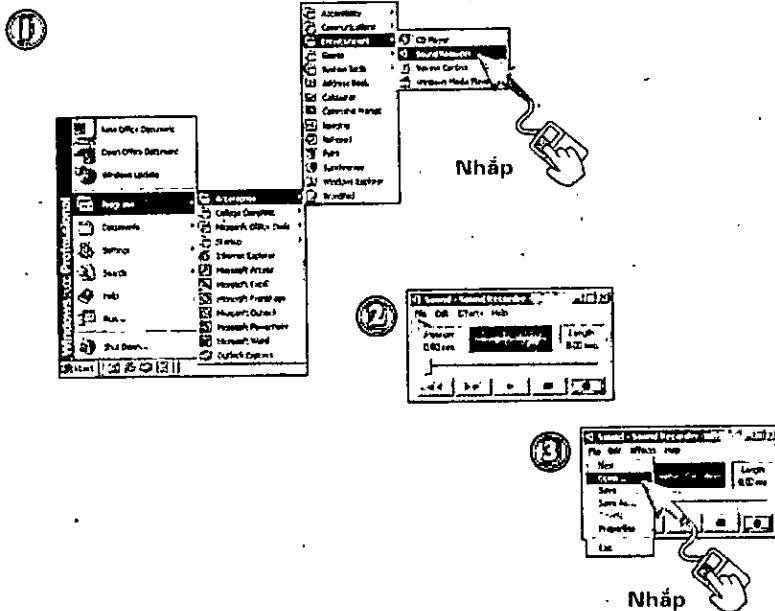
Cuối

- Anh xuất hiện trên màn hình. Dùng các nút trong thanh công cụ chuẩn để in, lưu, hoặc phóng/rụt kiểu xem.
- Dùng các nút thanh công cụ **Annotation** để bổ sung các chú thích—các hình dáng, các hộp văn bản, các mũi tên, vân vân.
- Sau khi xem hoặc hiệu chỉnh ảnh, bạn nhấp nút **Đóng (x)** để đóng chương trình.
  - Tìm một tập tin**  
Để biết cách mở một tư liệu, xem Bài 9, Phần 2. Nên nhớ, bạn có thể dùng danh sách thả **Look In** để hiển thị một ô đĩa hay thư liệu khác. Nhấp nút **Up One Level** để dời lên một cấp trong cấu trúc thư liệu.
  - Lưu công trình!**  
Nếu hiệu chỉnh ảnh và muốn lưu các thay đổi, bạn nhấp **File rồi Save**.
  - In ảnh**  
Để in ảnh, nhấp nút **Print** hoặc nhấp **File rồi Print**. Nhấp **OK** trong hộp thoại **Print**.

## Bài 14: Phát Âm Thanh bằng Bộ Sound Recorder

**Dấu Bài**

Có thể dùng các thiết bị multimedia của Windows, như **Sound Recorder**, để bổ sung vào các phiên trình bày hay các tư liệu mà bạn tạo trong Windows. Dùng **Sound Recorder** để thu các âm thanh riêng của bạn rồi chèn các tập tin âm thanh vào các tài liệu để làm rõ hoặc tạo thêm phần hấp dẫn. Để dùng các công nghệ multimedia của Windows 2000, bạn cần có một cách âm thanh và một bộ loa.



1 Nhấp nút Start, lựa Programs, Accessories, Entertainment, rồi chọn Sound Recorder.

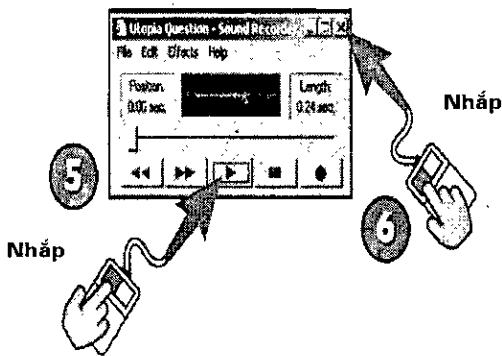
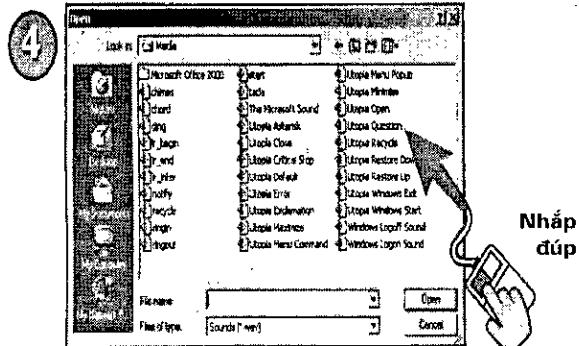
2 Cửa sổ Sound Recorder xuất hiện.

3 Nhấp lệnh đơn File rồi chọn Open.

**Thu âm thanh**

Có thể dùng Sound Recorder để thu các âm thanh. Để thực hiện, bạn phải có thiết bị nhập âm (micrô) gắn vào máy PC. Lựa File, New, rồi nhấp Record để thu âm thanh. Để ngưng thu, bạn nhấp nút Stop. Để lưu âm thanh, bạn nhấp File rồi chọn Save As.

**Còn tiếp**



Nhấp đúp tập tin âm thanh muốn phát. (Có thể bạn phải chuyển sang ổ đĩa và thư viện chứa âm thanh.)

Nhấp nút Play.

Nhấn nút Đóng (x) để đóng cửa sổ Sound Recorder.

Không nghe gì?

Nếu không nghe âm thanh, bạn thử điều chỉnh nút âm lượng trên các bộ loa.

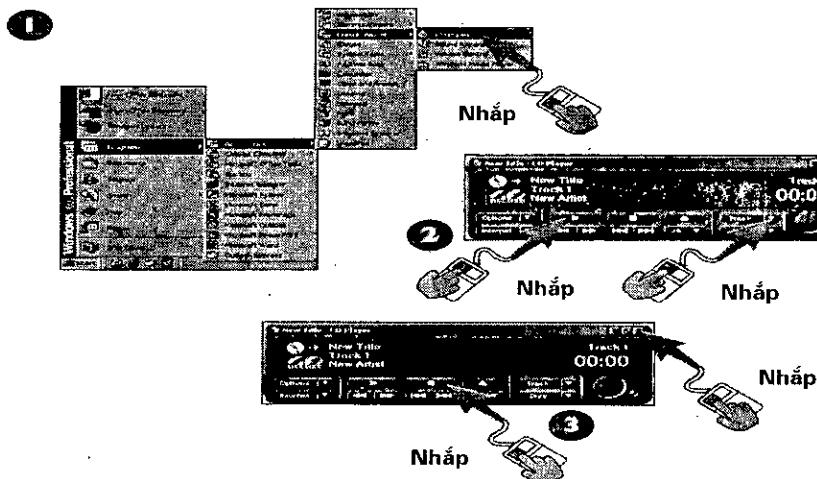
### Điều chỉnh âm lượng

Dùng chương trình Volume để điều chỉnh âm lượng và và mức cân bằng. Nhấp Start, Programs, Accessories, Entertainment, và Volume Control. Tiến hành thay đổi, rồi nhấp OK.

## Bài 15: Phát một Đĩa CD Âm Thanh

**Đầu  
Bài**

Ngoài khả năng phát các tập tin âm thanh, bạn có thể dùng **CD Player** để chơi các đĩa CD âm thanh, cho phép bạn nghe nhạc theo ý thích trong khi làm việc. Lưu ý, để dùng các tính năng multimedia của Windows 2000, bạn cần có một cách thanh và một bộ loa.



1 Nhấp nút **Start**, lựa **Programs**, **Accessories**, **Entertainment**, rồi chọn **Player**.

2 Sau khi tra đĩa vào ổ CD, bạn nhấp nút **Play** trong cửa sổ Player. Để phát một rãnh [track] khác, bạn mở danh sách **Track** rồi lựa rãnh muốn phát.

3 Để ngưng phát, bạn nhấp nút **Stop**. Để đóng cửa sổ CD Player và thoát CD Player, bạn nhấp nút **Đóng (x)**.

**Một số CD phát tự động**

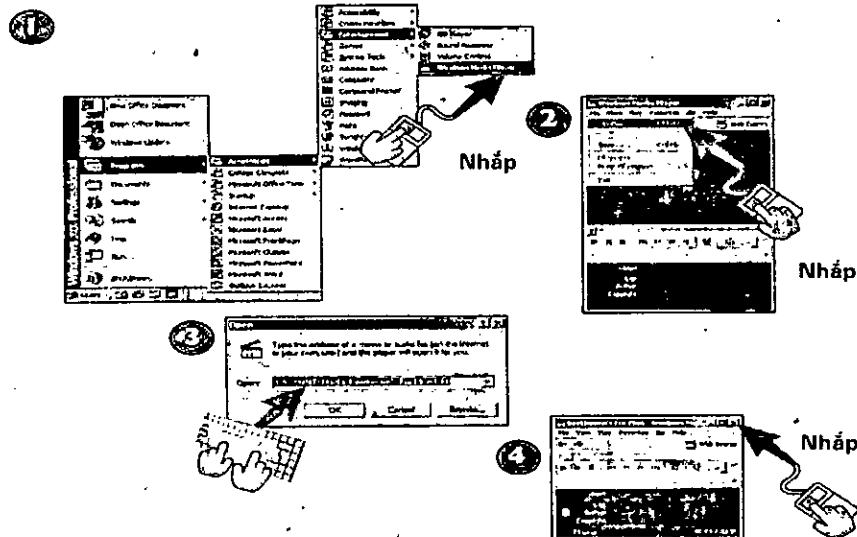
Nếu tra một đĩa CD, CD Player sẽ tự động phát. (Tùy theo CD Player của bạn có tính năng phát tự động hay không.)

**Nghe nhạc trên Internet**

Internet có rất nhiều chuyên khu nhạc; CD Player có thể dễ dàng lấy mẫu nhạc từ một số chuyên khu này. Để thực hiện, bạn nhấp nút **Internet** trên cửa sổ CD Player, chọn **Internet Music Sites**, rồi lựa chuyên khu để ghé thăm. Khi được nhắc, bạn nói với nhà cung cấp Internet. Ghi chú: Để dùng

## Bài 16: Phát một Tập Tin Media

Tập tin media là một tổ hợp văn bản, đồ họa, âm thanh, video, và hoạt hình. Do máy tính ngày càng vận dụng các tính năng multimedia của PC, nên bạn sẽ gặp nhiều kiểu tập tin media để dùng. Ví dụ, Windows 2000 có một số tập tin media mẫu. Để phát các phiên trình bày này, bạn có thể dùng Media Player.



Nhấn nút Start, lựa Programs, chọn Accessories, nhấp vào Entertainment, rồi chọn Windows Media Player.

Trong cửa sổ Media Player, bạn nhấp File rồi chọn Open.

Gõ đường dẫn của tập tin muốn phát rồi nhấp OK.

Tập tin được phát. Để đóng Media Player, bạn nhấp nút Đóng (x).

**Thêm thông tin trên Internet**

Internet có gộp nhiều kiểu tập tin media. Để biết thêm thông tin về cách duyệt tìm trên Internet, xem Phần 9.

**Duyệt tìm tập tin**

Nếu không biết đường dẫn chính xác của tập tin media hoặc địa chỉ trang web, bạn có thể duyệt tìm nó. Nhấp nút Browse rồi duyệt qua các ô



## Bảo Trì Hệ Thống

Phần này giới thiệu một số kỹ thuật hữu ích để bảo trì hệ thống như: gom mảnh một đĩa, lưu dự phòng các tập tin dữ liệu, quét một đĩa để tìm chỗ hỏng, vân vân.

Để bảo vệ các tập tin dữ liệu, bạn nên định kỳ tạo thêm một bản sao, có tên *bản lưu dự phòng* [backup]. Có thể dùng trình lưu dự phòng của Windows 2000 để tiến hành lưu dự phòng. Phần này cũng hướng dẫn cách cài đặt và chỉnh sửa cổ phần cứng.

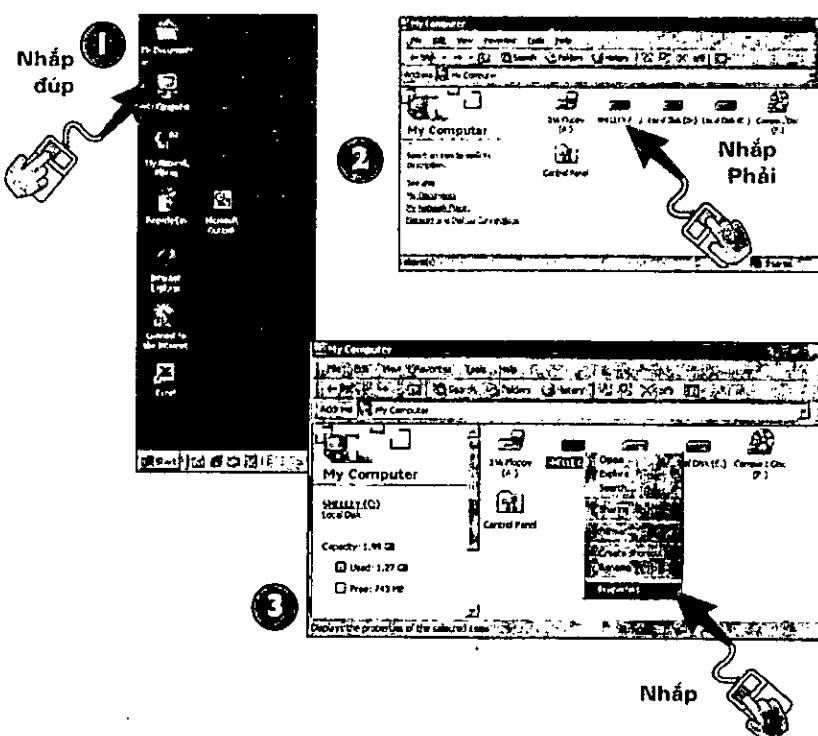
## Mục Lục

Bài 1: Hiển Thị Thông Tin Đĩa .....	182
Bài 2: Quét Đĩa để Tìm Lỗi .....	184
Bài 3: Gom Mảnh Đĩa .....	186
Bài 4: Dọn Sạch Các Tập Tin Không Cần Thiết .....	188
Bài 5: Lưu Dự Phòng Mọi Tập Tin trên Máy Tính .....	190
Bài 6: Lưu Dự Phòng Các Tập Tin Đã Lựa .....	192
Bài 7: Phục Hồi một Bản Dự Phòng .....	194
Bài 8: Định Dạng Đĩa .....	196
Bài 9: Tạo một Đĩa Khẩn Cấp .....	197
Bài 10: Lên Lịch Công Tác .....	198
Bài 11: Cài Đặt Phần Cứng Mới .....	200
Bài 12: Chỉnh Sửa Cố Phần Cứng .....	202
Bài 13: Hiển Thị Các Tính Chất Hệ Thống .....	204
Bài 14: Chạy Task Manager .....	205

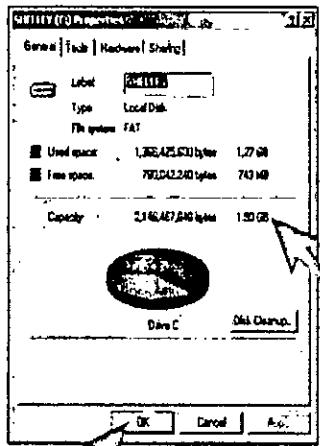
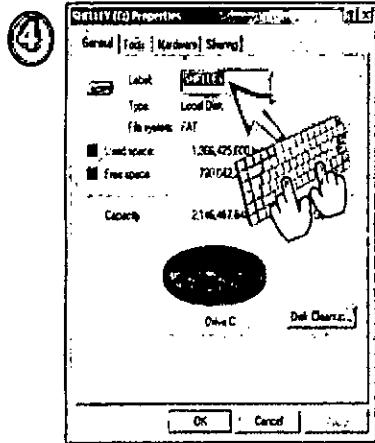
## Bài 1: Hiển Thị Thông Tin Đĩa

**Dưới  
Bài**

Có thể hiển thị thông tin về các đĩa, như kích cỡ, dung lượng đã dùng, dung lượng còn rảnh. Cũng có thể gán nhãn cho nó; nhãn này được dùng trong các cửa sổ tập tin để định danh đĩa.



- 1 Nhấp đúp biểu tượng My Computer.
  - 2 Trong cửa sổ My Computer, bạn nhấp phải lên đĩa muốn có thông tin.
  - 3 Nhấp Properties.
- Kiểm tra cửa sổ đĩa  
Góc dưới trái cửa sổ có cung cấp thông tin về ổ đĩa đã lựa, bao gồm dung lượng khôngidian đã dùng và khôngidian trống.



5

6

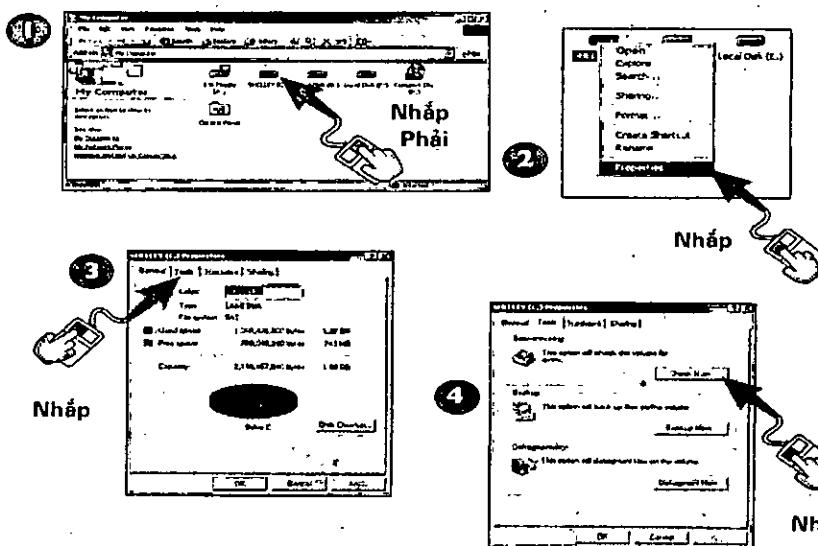
Nhập

- | Nếu muốn, bạn nhập một nhãn đĩa trong trường Label.
- | Xem thông tin về dung lượng đĩa đã dùng và còn trống.
- | Nhấp nút OK để đóng hộp thoại.
- Các tab khác
  - Dùng tab Tools lựa các chương trình khác để bảo trì hệ thống (xem các bài sau). Để biết chi tiết về ổ đĩa cùi thể, nhấp tab Hardware.

## Bài 2: Quét Đĩa để Tìm Lỗi

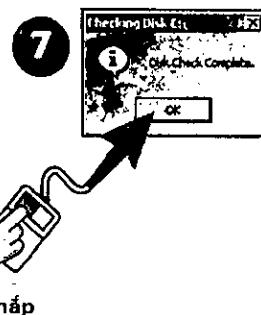
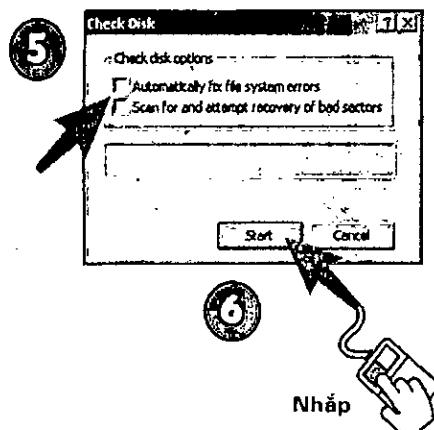
### Dưới Bài

Có khi các phần trên đĩa bị hỏng, bạn có thể gấp một thi báo lỗi khi thử mở hay lưu một tập tin hoặc có thể lưu ý tì dữ liệu bị mất hay không liền mảng trong một số tập tin. Bạn có thể dùng Check Disk để quét đĩa tìm lỗi và chỉnh sửa các lỗi. Bạn cũng phải kiểm tra đĩa trước khi có thể gom má [defragment] một đĩa cứng (xem phần sau).



- 1 Trong cửa sổ My Computer, bạn nhấp phải lên đĩa muốn có thi tin.
- 2 Lựa **Properties** từ lệnh đơn tắt.
- 3 Nhấp tab **Tools**.
- 4 Trong vùng Error-Checking, nhấp nút **Check Now**.
  - Quét sau lần đóng không đúng đắn**  
Nếu đóng Windows không đúng cách, bạn sẽ được nhắc chạy Check Disk bạn mỗi lần. Như vậy bạn có thể kiểm tra lỗi trước khi khởi động lại hệ thống.
  - Lệnh đơn Start**  
Cũng có thể tìm hầu hết các công cụ hệ thống trên lệnh đơn Start. Nhấp Start, lựa Programs, Accessories. Mở thư viện System Tools, rồi

Còn



**5** Chỉ định có để Check Disk tự động chỉnh lỗi và đợt kiểm tra sẽ quét tìm và phục hồi các sector hỏng hay không.

**6** Nhấn Start.

**7** Nhấn nút OK khi thấy thông báo đợt kiểm tra đã hoàn tất.

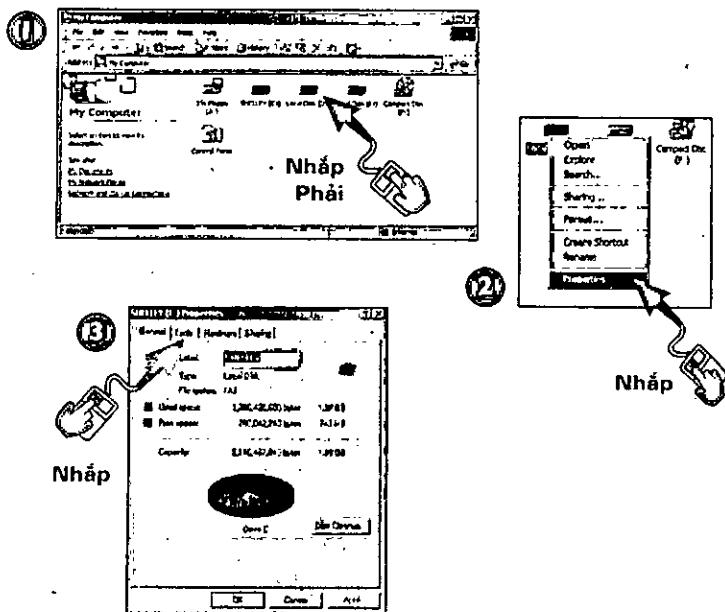
Tìm thấy lỗi?

Nếu Check Disk tìm thấy lỗi, một hộp thoại xuất hiện giải thích lỗi. Hãy đọc thông báo lỗi và chọn tùy chọn phù hợp nhất với nhu cầu của bạn. Nhấn nút OK để tiếp tục. Hãy thực hiện như vậy với từng thông báo.

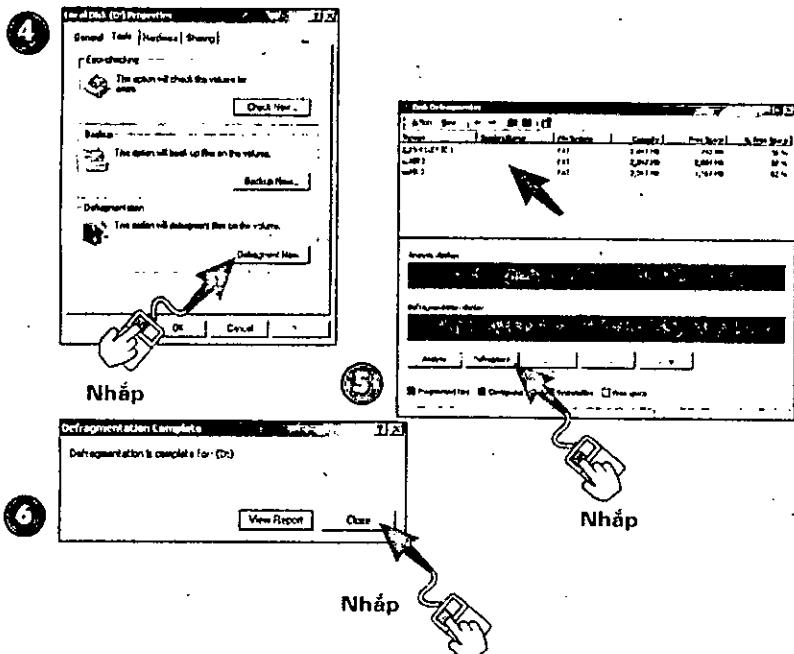
## Bài 3: Gom Mảnh Đĩa

### Dưới Bài

Khi một tập tin được lưu trên ổ đĩa cứng, Windows lượng tđda khả di có của tập tin đó trong phần sắn có đầu tiên (có té lиen sector [cluster]) rõi đến liên sector kế tiếp để đặt phần lиếp có tập tin. Thoát dầu, kiểu lưu trữ này không có vân có gì về khá năng vận hành, nhưng qua thời gian, các tập tin đã dần dần bị phân mảnh [fragmented]; bạn sẽ cảm thấy thời gian để mở một tập tin hay khởi động một chương trình sẽ trở né lâu hơn. Để tăng tốc độ truy cập các tập tin và giúp phòi ngóra các sự cố dổi với các tập tin bị phân mảnh; bạn có tíến hành gom mảnh đĩa, đưa các tập tin vào các liên sec càng liền nhau càng tốt. Gom mảnh đĩa là công tác bảo tchung mà bạn nên thực hiện định kỳ theo một số tháng nhđịnh để đạt kết quả tốt nhất.



- 1 Trong cửa sổ My Computer, bạn nhấp phải lên đĩa muốn go mảnh.
- 2 Nhấp Properties từ lệnh đơn tắt.

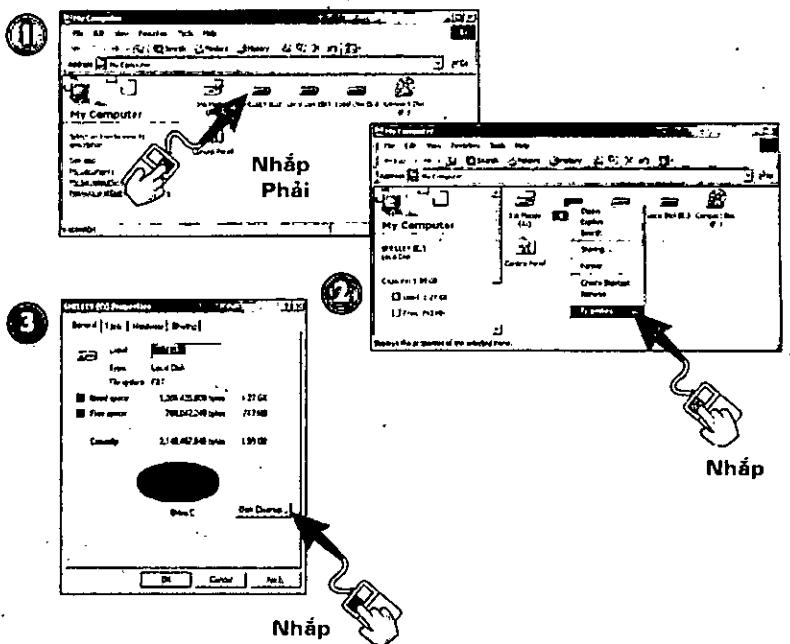


- 4** Nhấp nút **Defragment Now**.
- 5** Ổ đĩa được nêu bật. Nhấp nút **Defragment**.
- 6** Khi tiến trình gom mảnh hoàn tất, bạn sẽ gặp một thông báo. Nhấp **Close**.
- Xem tiến độ**  
Tiến độ của Defragmenter được nêu trong màn hình Defragmentation. Để ngưng hoặc tạm dừng tiến trình gom mảnh, bạn nhấp nút thích hợp.
  - Phân tích đĩa**  
Có thể phân tích đĩa để xem có cần gom mảnh không. Để thực hiện, nhấp nút **Analyze**.
  - Chú giải**
    - Dùng khung chú giải ở đây để xem nội dung và cách tổ chức các tập tin trên ổ đĩa. Màu đỏ cho biết các tập tin bị phân mảnh, màu xanh dương cho biết các tập tin liên lạc, màu xanh lục nếu các tập tin hệ thống, và màu trắng cho biết không gian rỗng.
  - Xem báo cáo**  
Để xem báo cáo về tình trạng gom mảnh, bạn nhấp nút **View Report**.

## Bài 4: Dọn Sạch Các Tập Tin Không Cần Thiết

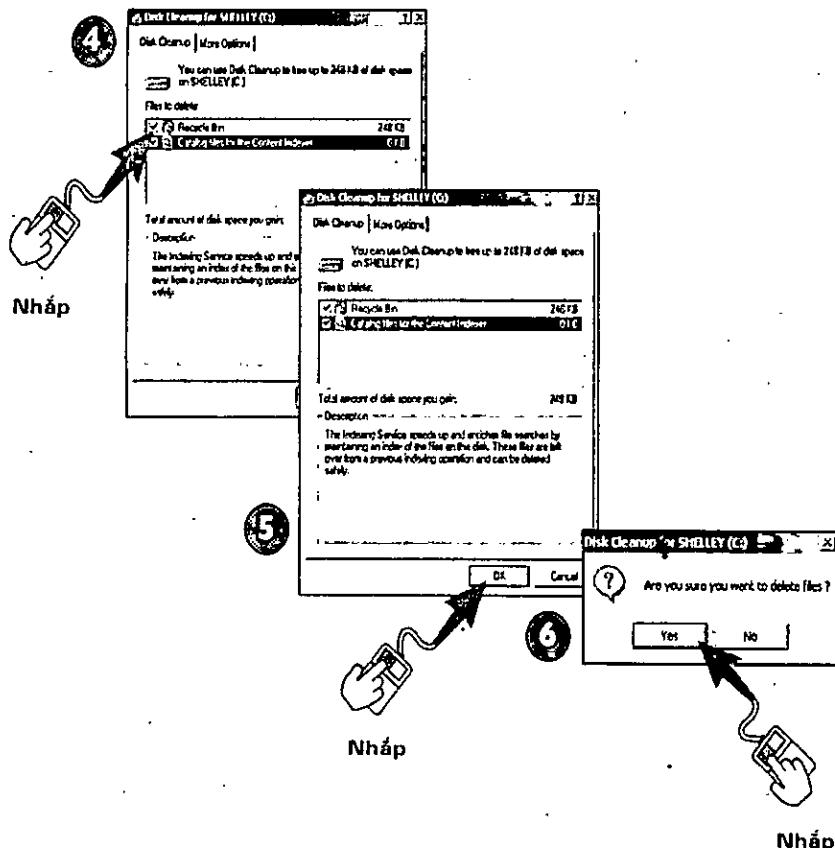
**Đầu  
Bài**

Trên hệ thống của bạn, các tập tin không cần thiết có thể đang choán không gian đĩa. Các chương trình như Internet Explorer lưu trữ các tập tin tạm trên hệ thống mà bạn có thể xóa. Recycle Bin cũng là nơi chứa các tập tin đã bị xóa, nhưng vẫn được giữ lại để phòng trường hợp bạn lại cần đến chúng. Có thể dễ dàng trùt bỏ các tập tin này và gom về một ít không gian đĩa.



- 1 Trong cửa sổ My Computer, bạn nhấp phải lên đĩa muốn dọn dẹp.
- 2 Nhấp Properties trên lệnh đơn tắt.
- 3 Nhấp nút Disk Cleanup. Windows tính toán không gian đĩa nào bạn có thể tiết kiệm và hiển thị một danh sách các tập tin可疑 nên bỏ.
  - Cẩn thận!**  
Phải đảm chắc không cần đến các tập tin này nữa. Một khi trùt

**còn**



1 Xem lại danh sách và đánh dấu các tập tin muốn trùt bỏ. Thôi đánh dấu các tập tin không muốn bỏ.

2 Nhấp OK

3 Khi được nhắc xác nhận việc loại bỏ, bạn nhấp nút Yes. Nhấp OK để đóng hộp thoại Disk Properties.

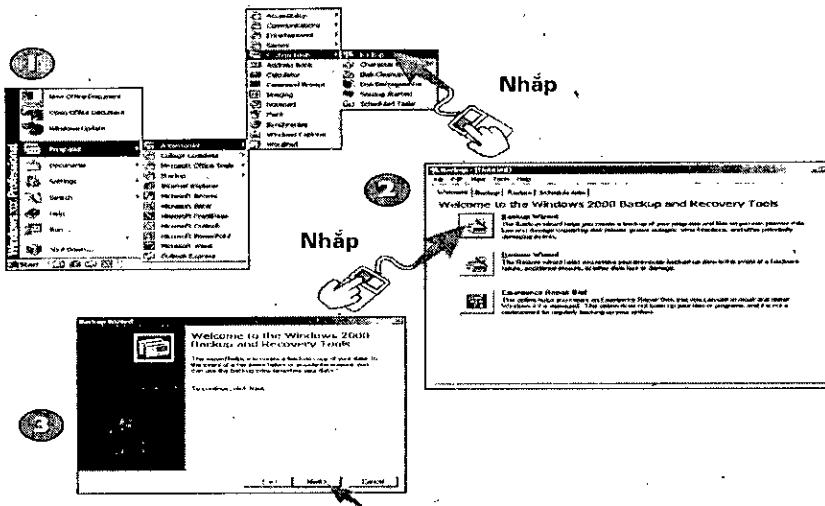
Kiểm tra các tập tin

Có thể xem các tập tin được gợi ý bỏ. Lựa các tập tin muốn xem rồi nhấp nút View Files.

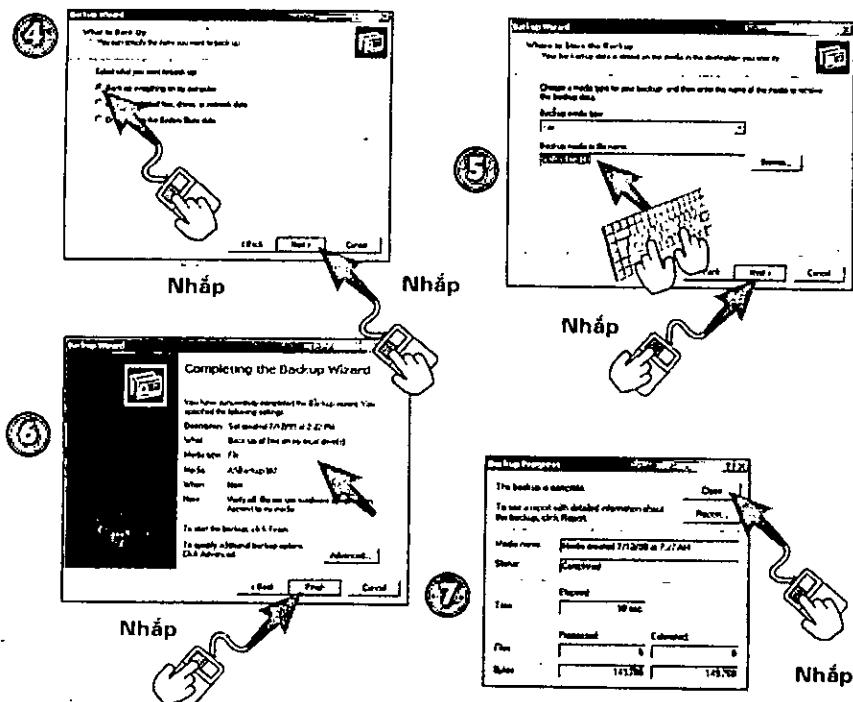
## Bài 5: Lưu Dự Phòng Mọi Tập Tin trên Máy Tính

**Dấu  
Bài**

Để bảo vệ dữ liệu, bạn lưu dự phòng [back up] các tập t trên hệ thống. Theo cách này, nếu có gì xảy ra với các tập t ban đầu, bạn có thể phục hồi bằng các bản dự phòng. Lần đ tiên khi tiến hành lưu dự phòng, bạn phải lưu dự phòng tất mọi tập tin trên hệ thống. Sau khi đã có một bản dự phòn đầy đủ, bạn có thể lưu dự phòn chỉ những tập tin cần thi Windows 2000 có gộp một chương trình Backup đă tu chỉnh, cả Backup Wizard. Bài này mô tả cách lưu dự phòn mọi t tin. Bài sau sẽ giải thích cách lưu dự phòn các tập tin đă l



- 1 Nhấp nút **Start**, lựa **Programs**, nhấp **Accessories**, và **System Tools**, nhấp **Backup**.
- 2 Nhấp nút **Backup Wizard**.
- 3 Bạn sẽ màn hình mở màn của đồ thuât. Nhấp **Next**.
  - Dùng hệ dự phòn băng từ**  
Nếu việc lưu dự phòn là quan trọng đối với hệ thống, bạn nên mua một lưu dự phòn băng từ. Phương pháp này chạy nhanh hơn và tiện dụng t so với kiểu lưu dự phòn ra đĩa mềm hay ra một tập tin đĩa.
  - Quay về một bước**  
Có thể nhấp nút **Back** để quay lùi và thay đổi các chọn lựa. Nhấp **Cancel** để ngừng lưu dự phòn.

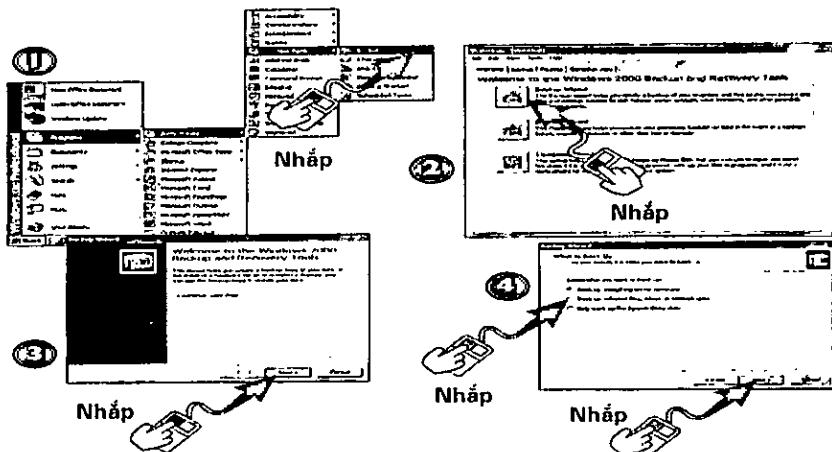


- Lựa nút radio **Back Up Everything on My Computer**, rồi nhấp **Next**.
- Gõ tên vật tái lưu dự phòng hoặc tên tập tin rồi nhấp nút **Next**.
- Xem lại thông tin lưu dự phòng. Nhấp **Finish**.
- Theo các lời nhắc trên màn hình, tra thêm các đĩa nếu cần. Sau khi gặp thông báo cho biết tiến trình lưu dự phòng đã hoàn tất, bạn nhấp **Close**.
  - Các tùy chọn cao cấp**  
Để ấn định các tùy chọn cao cấp, như có so sánh và xác minh các tập tin dự phòng hay không; dữ liệu dự phòng có được nén hay không; bạn nhấp nút **Advanced**.
  - Kiểm tra tiến độ**  
Hộp thoại **Backup Progress** có nêu thời gian trôi qua, các tập tin được xử lý, và các thông tin khác.
  - Duyệt tìm**

## Bài 6: Lưu Dự Phòng Các Tập Tin Đã Lựa

**Dưới  
Bài**

Bạn nên xác lập một thông lệ lưu dự phòng phù hợp với nhu cầu của bạn. Lưu dự phòng hàng ngày, hàng tuần, hay hàng tháng, điều đó tùy thuộc vào mức độ thường xuyên thay đổi của liệu và mức độ khó khăn khi phải cứu lại dữ liệu đó trong trường hợp bị mất. Sau khi đã tiến hành một đợt lưu dự phòng đầy đủ, bạn có thể chỉ lưu những tập tin đã lựa (mỗi tập tin thay đổi, mọi tập tin trong một thư mục cụ thể, mọi tập tin theo một kiểu nhất định, vân vân). Bài này giải thích cách lưu các tập tin để lưu dự phòng.



1 Nhấp nút Start, lựa Programs, nhấp Accessories, System Tools, nhấp Backup.

2 Nhấp nút Backup Wizard.

3 Bạn sẽ nhìn thấy màn hình mở màn của đồ họa. Nhấp Next.

4 Lựa tùy chọn Back up selected files, Drives, or Network Data, rồi nhấp Next.

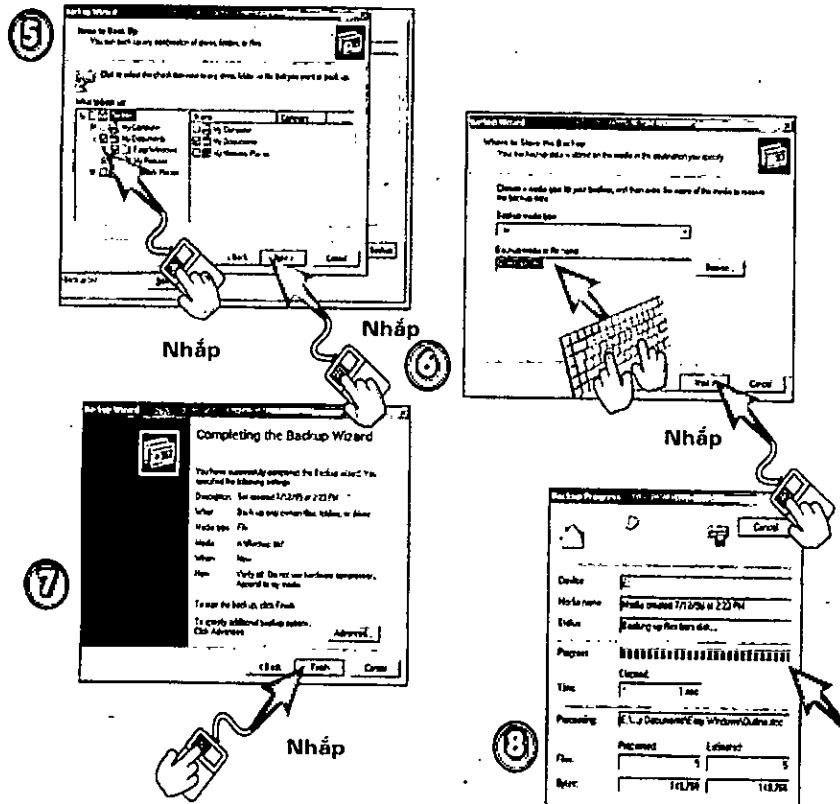
**Lên lịch cho các đợt lưu dự phòng**

Có thể lên lịch công tác để Backup nhắc nhở thực hiện lưu dự phòng trên sở thích. Để biết cách lên lịch công tác, bạn xem Bài 10.

**Lưu dự phòng các tập tin hệ thống**

Để lưu dự phòng các tập tin hệ thống, bạn lựa tùy chọn Only Back

**Còn  
Tiếp**



- | Đánh dấu các mục muốn lưu dự phòng, rồi nhấp Next.
- | Gõ tên vật tải lưu dự phòng hoặc tên tập tin rồi nhấp nút Next.
- | Nhấp Finish để bắt đầu lưu dự phòng.
- | Xem tiến độ lưu dự phòng trong hộp thoại Backup Progress. Sau khi gặp thông báo cho biết tiến trình lưu dự phòng đã hoàn tất, bạn nhấp OK.

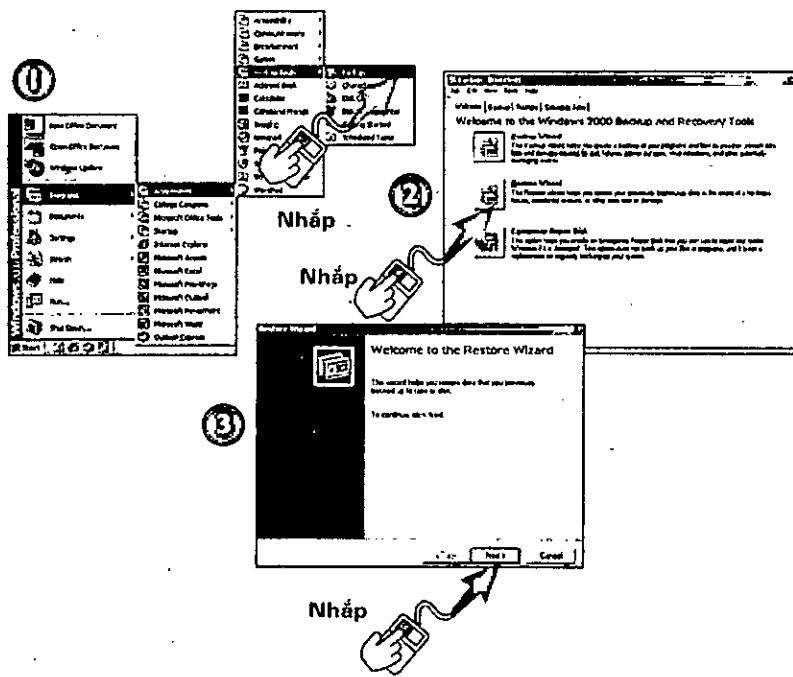
**Bung rộng danh sách thư liệu**

Nếu cần, bạn nhấp nút dấu cộng cạnh tên ổ đĩa và thư liệu để hiển thị (các) thư liệu muốn lưu dự phòng.

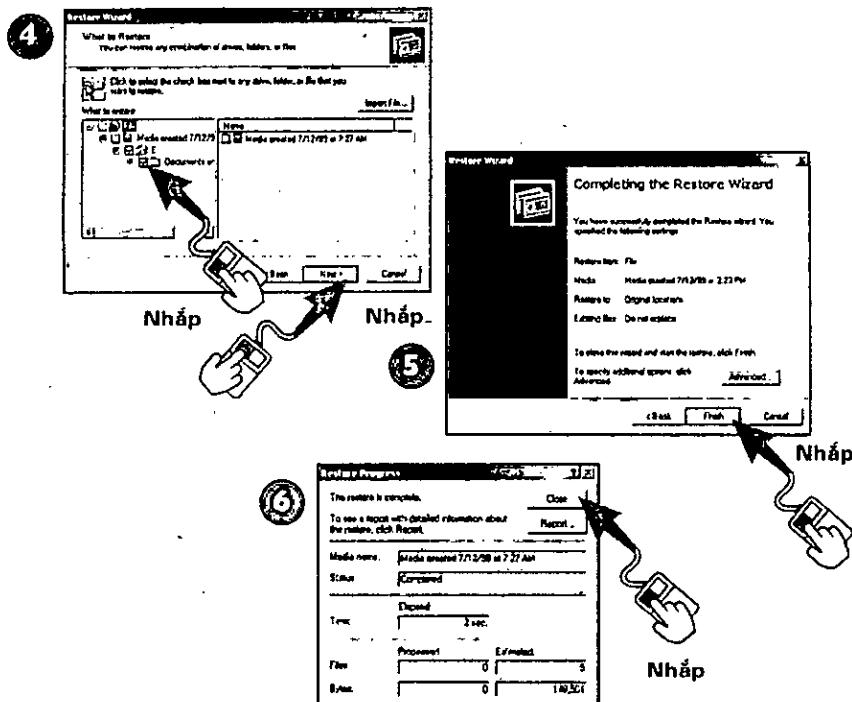
## Bài 7: Phục Hồi một Bản Dự Phòng

### Dấu Bắt

Các tập tin lưu dự phòng được lưu theo dạng đặc b  
Ta không thể đơn giản chép các tập tin này từ đĩa lưu dự ph  
sang đĩa cứng là xong; bạn phải dùng một thủ tục phục hồi  
biệt. Có thể phục hồi mọi tập tin từ các tệp dự phòng th  
qua Windows 2000 Restore Wizard.



- 1** Nhấp nút Start, lựa Programs, nhấp Accessories, System Tools, nhấp Backup.
  - 2** Nhấp nút Restore Wizard.
  - 3** Nhấp Next sau khi xem màn hình mở màn của đồ thuật.
- Chạy Restore từ tab Tools**  
Cũng có thể khởi động chương trình lưu dự phòng từ tab Tools trong hộp t Disk Properties.
- Tìm các đĩa hoặc băng từ**  
Trước khi bắt đầu một đợt phục hồi, bạn phải bảo đảm đã có sẵn



Kiểm tra ổ đĩa, thư liệu, hoặc tập tin muốn phục hồi, rồi nhấp Next.

Nhấp nút Finish.

Các tập tin được phục hồi; tiến độ phục hồi sẽ được trong hộp thoại Restore Progress. Sau khi hoàn tất, bạn nhấp Close.

**Lựa vị trí để phục hồi**

Khi phục hồi, bạn có thể quyết định đặt các tập tin vào lại vị trí cũ hoặc đưa vào một vị trí mới. Mở danh sách thả Restore Files To rồi lựa nơi phục hồi các tập tin.

**Xem tiến độ**

Hộp thoại Restore Progress hiển thị thời gian trôi qua, các tập tin được xử lý, số liệu thống kê về khả năng nén, và các thông tin khác.

**Báo cáo phục hồi**

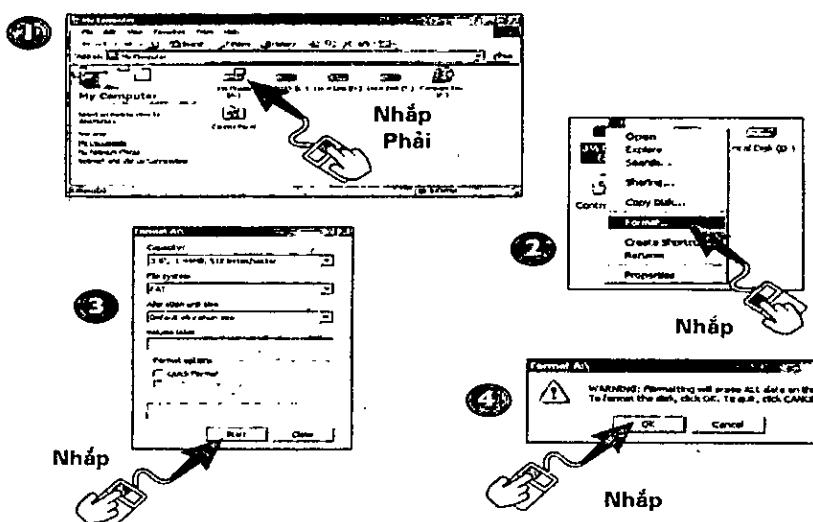
Khi tiến trình phục hồi hoàn tất, bạn nhấp nút Report để xem một bản báo cáo một số nhất kí như hồi xuất hiện dưới dạng tệp tin Notepad.

Cuối

## Bài 8: Định Dạng Đĩa

**Dưới  
Bài**

Để dùng được một đĩa mềm, ta phải định dạng [format] nó. Thông thường, các đĩa mềm bán trên thị trường đều đã định dạng sẵn, nhưng nếu chưa hoặc giả bạn muốn định dạng lại một đĩa, bạn có thể theo thủ tục trong bài này. Nên tiến trình định dạng một đĩa sẽ xóa sạch mọi dữ liệu chứa trên đĩa đó.



- 1 Sau khi tra đĩa mềm vào ổ đĩa, bạn mở cửa sổ My Computer nhấp phải ổ đĩa mềm.
- 2 Chọn Format từ lệnh đơn tắt.
- 3 Nhấp Start.
- 4 Nhấp OK để xác nhận tiến trình định dạng. Sau khi định dạng xong, nhấp lại OK.

**Đừng định dạng đĩa cứng**

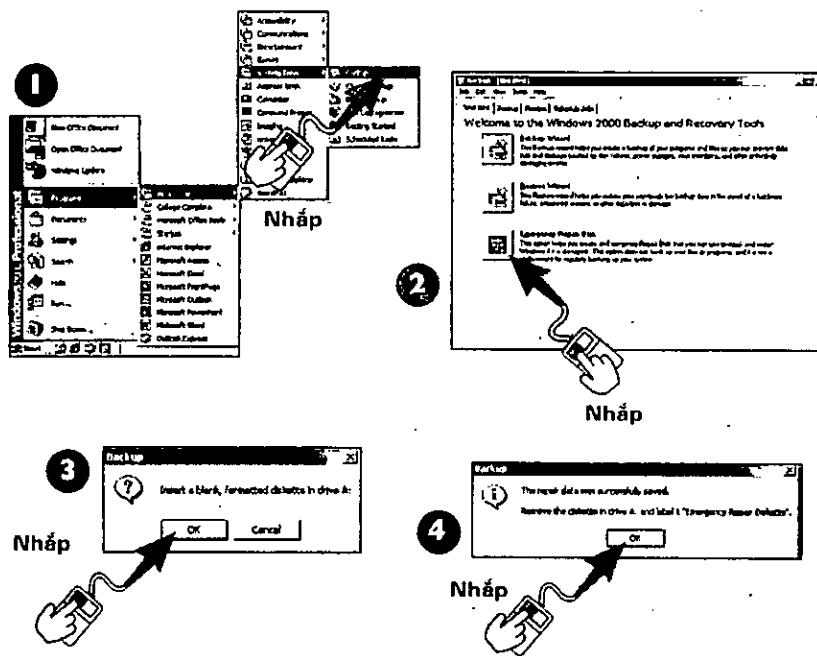
Ta chỉ phải định dạng đĩa cứng trong các trường hợp thật cần thiết. Nên tiến trình định dạng một đĩa sẽ xóa sạch mọi dữ liệu chứa trên đĩa đó. Định dạng đĩa cứng, mọi thứ đều bị dọn sạch.

**Đĩa khẩn cấp**

Để biết tạo một đĩa khởi động khẩn cấp dùng để khởi động hệ thống.

## Bài 9: Tạo một Đĩa Khẩn Cấp

Khi khởi động hệ thống, Windows sẽ đi tìm các tập tin khởi động trên đĩa mềm rồi tiếp sang ổ đĩa cứng. Phương pháp khởi động này bảo đảm nếu lỡ có gì trục trặc trên đĩa cứng, bạn vẫn có thể chạy từ đĩa mềm. Bạn nên tạo một đĩa sửa chữa khẩn cấp (Emergency Repair Disk\_ERD) có các tập tin cần thiết để phòng khi cần đến.



Nhấp nút Start, lựa Programs, Accessories, và System Tools, rồi nhấp Backup.

Nhấp nút Emergency Repair Disk.

Tra đĩa mềm đã định dạng và còn trống vào ổ đĩa rồi nhấp OK.

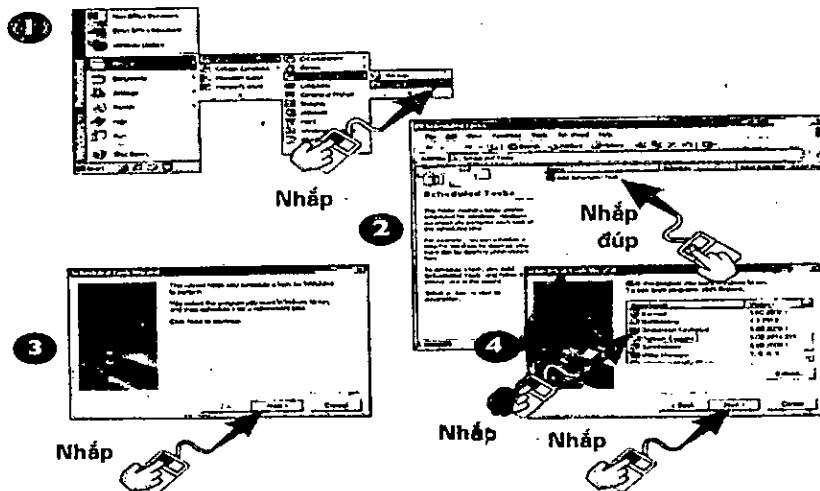
Nhấp lại OK khi đĩa hoàn tất.

**Dùng đĩa trắng**

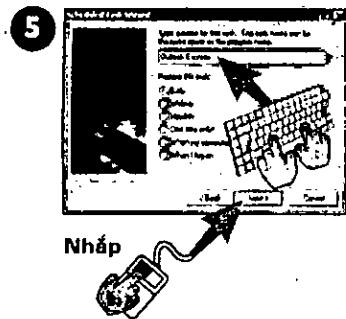
Phải bảo đảm dùng một đĩa mềm trắng hay một đĩa mềm không chứa các nội dung cần thiết. Khi tạo đĩa khởi động, mọi thông tin khác trên đĩa **không** bị xóa sạch.

## Bài 10: Lên Lịch Công Tác

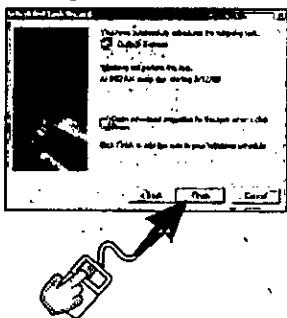
**Dưới Bài** Nếu thực hiện đều đặn một số công việc, hoặc giả thường l quên các công việc bảo trì thường lệ, bạn nên xác lập một biểu chỉ thị cho Windows tự động thực hiện các công việc n



- 1 Nhấp nút Start, lựa Programs, Accessories, System Tools, rồi click Scheduled Tasks.
- 2 Nhấp đúp mục trong danh sách Add Scheduled Task.
- 3 Nhấp Next.
- 4 Lựa tên chương trình muốn Windows chạy, rồi nhấp nút Next.
  - Tab Schedule Jobs  
Cũng có thể lên lịch các công việc từ tab Schedule Jobs trong cửa sổ chương trình Backup.
  - Gỡ bỏ một công việc  
Để gỡ bỏ một công việc ra khỏi danh sách, bạn hiển thị danh sách đó. I phải mục muốn gỡ bỏ rồi chọn Delete. Nhấp Yes để xác nhận việc xóa.
  - Thay đổi hoạt động đã lên lịch  
Để thay đổi các xác lập cho công việc (thời gian, quãng cách, tên, vân vân) bạn hiển thị danh sách Scheduled Tasks. Nhấp phải mục muốn sửa đổi chọn Properties. Thực hiện các thay đổi cho các tab trong hộp thoại Proper rồi nhấp OK.

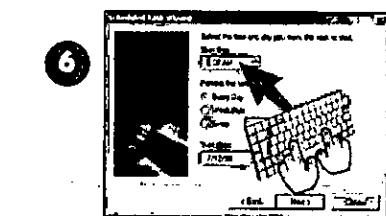


5

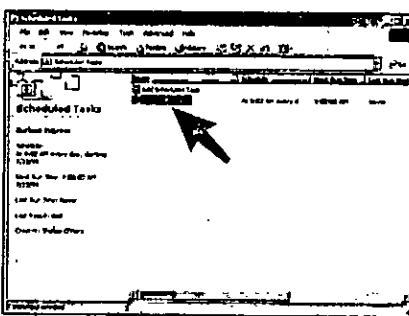


7

Nhấp



6



8

Nhấp

Thay hoặc hiệu chỉnh tên ngầm định. Sau đó lựa mức độ thường xuyên thực hiện công việc đó. Nhấp nút **Next**.

Nếu được nhắc, bạn nhập thời gian và ngày tháng để khởi động. (Tùy theo mức độ thường xuyên thực hiện công việc đó, có thể bạn không cần phải nhập ngày và giờ khởi động.)

Nhấp nút **Finish**.

Windows bổ sung công việc đó.

Nhắc diễn mật hiệu?

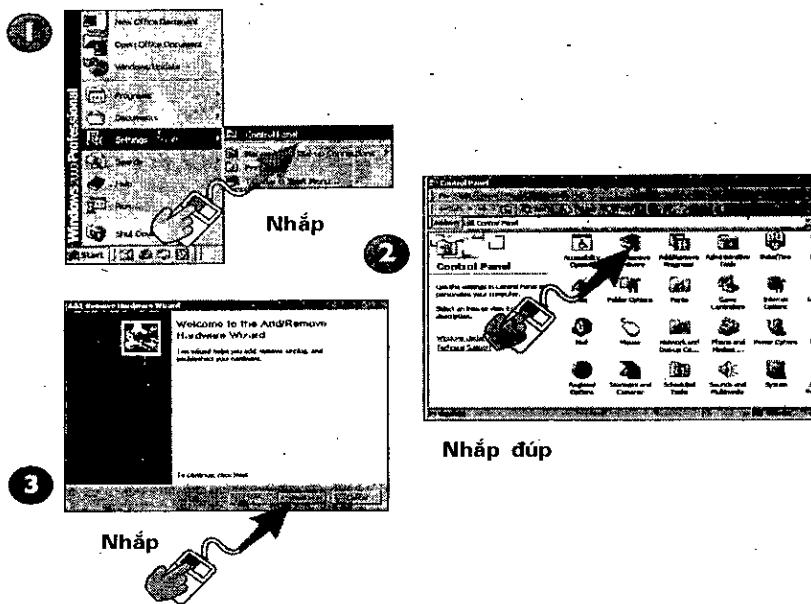
Có thể bạn được nhắc diễn tên người dùng và mật hiệu của bạn đối với vài công việc. Nếu là vậy, bạn diễn đủ theo yêu cầu rồi nhấp **Next**.



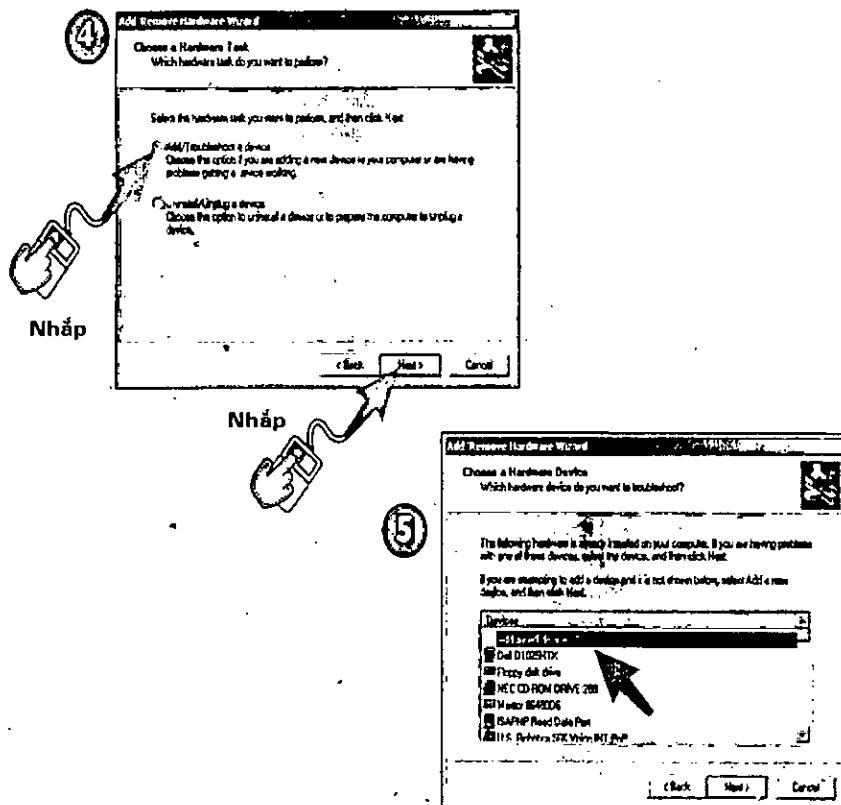
## Bài 11: Cài Đặt Phần Cứng Mới

**Dầu  
Bài**

Để nhanh chóng và dễ dàng cài đặt một máy in, một môđe hay một phần cứng khác, ta dùng Windows Add/Remove Hardware. Windows sẽ hướng dẫn ta qua các câu hỏi về phần cứng và nếu bạn không biết trả lời, Windows có thể phát hiện k phần cứng và cài đặt nó mà không cần bạn phải nhập l nhiều. Windows gọi tính năng tiện dụng này là *Plug-and-Play* [cắm xài]. Bài này sẽ mô tả cách cài đặt phần cứng.



- 1 Sau khi gắn thiết bị với máy tính, bạn nhấp nút **Start**, lựa **Setting** rồi chọn **Control Panel**.
- 2 Nhấp đúp biểu tượng **Add/Remove Hardware**.
- 3 Nhấp nút **Next**.
  - Gắn phần cứng mới**  
Để gắn thiết bị phần cứng mới với máy tính, bạn theo tài liệu hướng dã kèm phần cứng đó.
  - Hủy phiên cài đặt**  
Có thể chọn **Cancel** để ngưng tiến trình cài đặt. Nhấp **Back** để quay

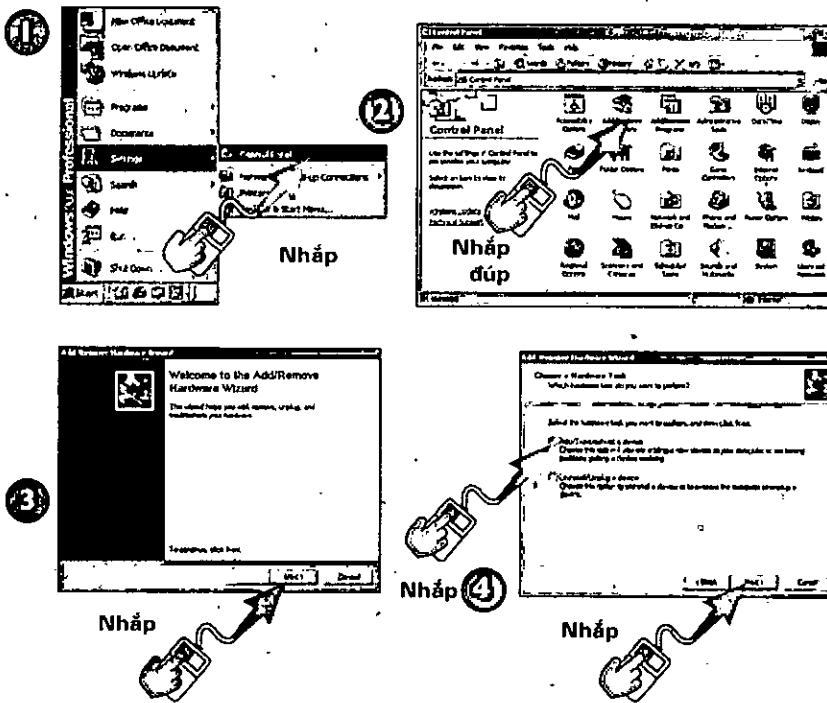


- 1 Lựa tùy chọn **Add/Troubleshoot a Device**. Nhấp nút **Next**.
- 5 Nếu Windows phát hiện phần cứng, nó sẽ được tự động xác lập (có thể bạn sẽ được nhắc theo các chỉ dẫn trên màn hình). Bạn sẽ gặp danh sách tất cả các phần cứng đã cài đặt.
  - Không phát hiện?**
  - Nếu phần cứng không tự động được phát hiện, bạn có thể chọn cách cài đặt thủ công. Lựa **Add a New Device**. Nhấp **Next** và theo các chỉ dẫn trên màn hình.

## Bài 12: Chỉnh Sửa Cố Phản Cứng

**Dưới  
Bài**

Khi thay đổi hệ thống hoặc bổ sung phần cứng mới, có thể bạn sẽ gặp trục trặc. Biết được như vậy, Windows 2000 đã bổ sung các tính năng chỉnh sửa có mới để giúp bạn nhận châm và dề. Sau đó, nó gợi ý các cách chỉnh sửa khả dĩ.



**1]** Nhấp nút Start, lựa Settings, rồi chọn Control Panel.

**2]** Nhấp đúp biểu tượng Add/Remove Hardware.

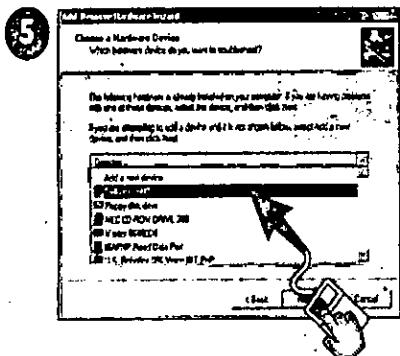
**3]** Nhấp nút Next.

**4]** Lựa Add/Troubleshoot a Device. Nhấp Next.

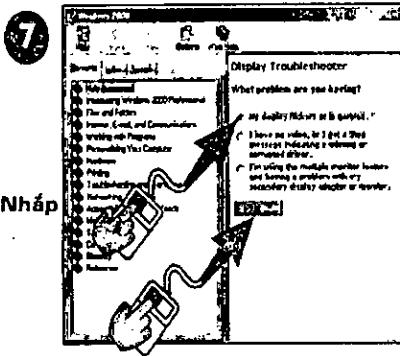
Các tab Properties

Ngoài Add/Remove Wizard, bạn cũng có thể gặp các nút Troubleshoot trong nhiều hộp thoại tính chất của phần cứng. Nhấp nút này để có một phương pháp chỉnh sửa khác.

Còn

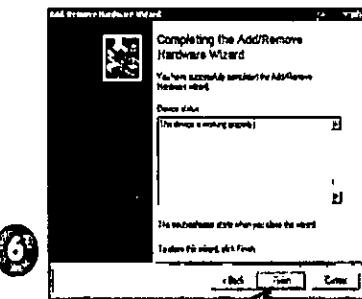


5



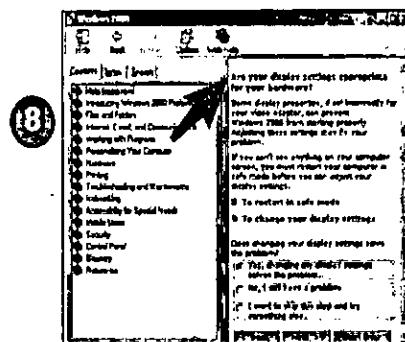
Nhấp

- 5 Windows hiển thị danh sách tất cả các phần cứng đã cài đặt trên hệ thống. Lựa thiết bị muốn chỉnh sửa rồi nhấp Next.



6

Nhấp



8

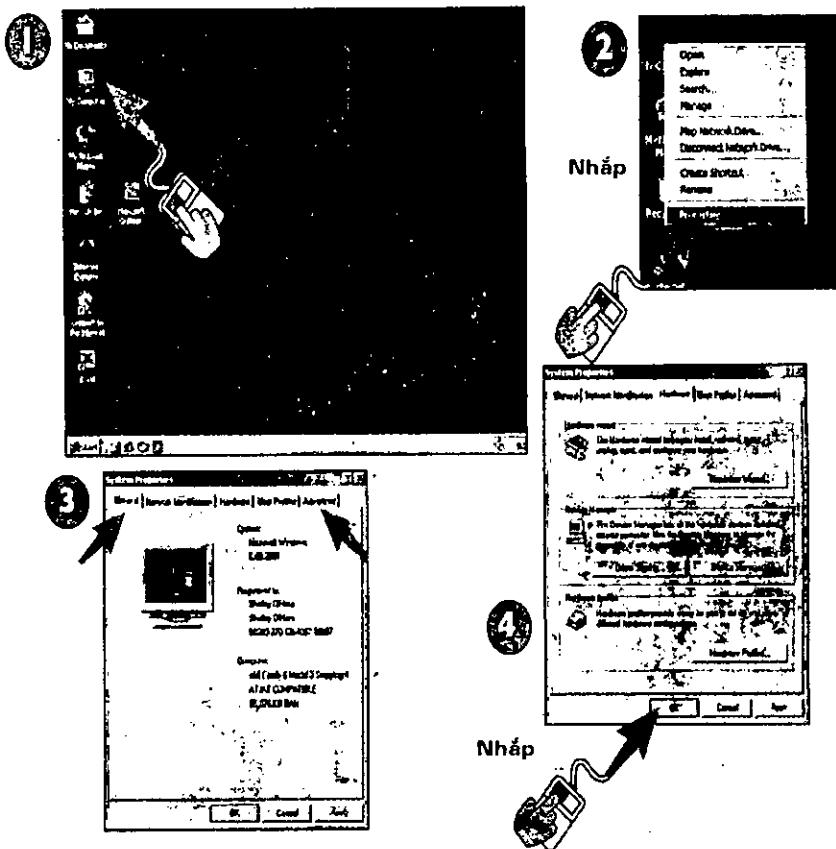
- 6 Nhấp Finish để bắt đầu chỉnh sửa.

- 7 Lựa sự cố rồi nhấp Next.

- 8 Theo các chỉ dẫn trong trình chỉnh sửa có trợ giúp.

## Bài 13: Hiển Thị Các Tính Chất Hệ Thống

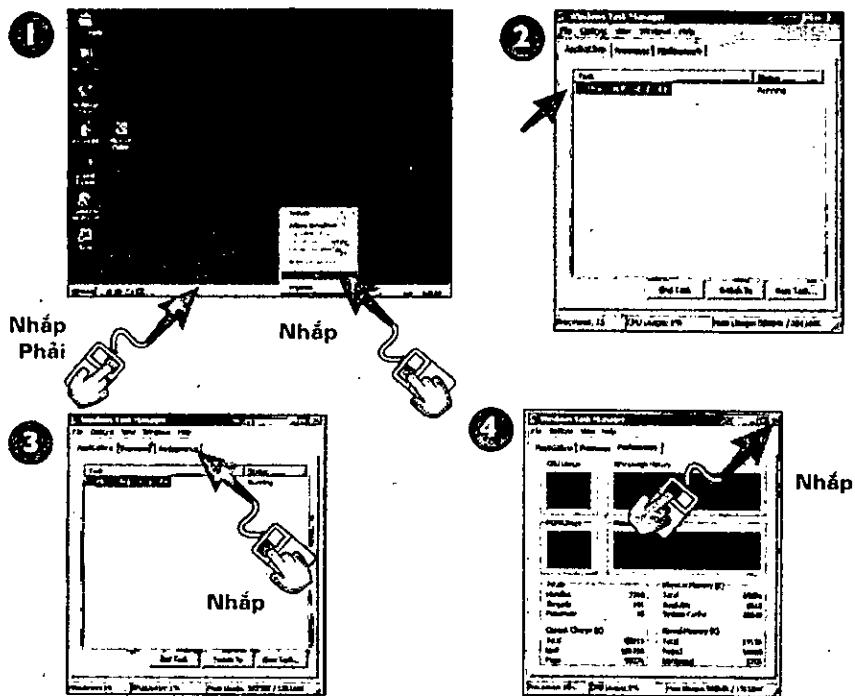
**Dưới Bài** Khi gấp trục trặc, bạn sẽ cần có một số thông tin về hệ thống. Có thể tìm các thông tin này trong hộp thoại Properties của My Computer.



- 1 Nhấp phải biểu tượng My Computer.
- 2 Chọn Properties từ lệnh đơn tắt.
- 3 Bạn sẽ gặp tab General. Nhấp một trong các tab khác để hiển thị các thông tin cụ thể về hệ thống.
- 4 Sau khi xem xong, bạn nhấp nút OK.

## Bài 14: Chạy Task Manager

- Bài** Có thể dùng Task Manager để xem danh sách các chương trình đang chạy, đóng các chương trình bị kẹt, và xem khả năng vận hành của chương trình.



- Nhấp phải một vùng trống trên thanh công việc, rồi lựa Task Manager.
  - Task Manager xuất hiện. Tab Applications liệt kê mọi chương trình đang chạy.
  - Để xem thống kê khả năng vận hành, nhấp tab Performance.
  - Tab Performance hiển thị dữ liệu về mức sử dụng CPU và bộ nhớ. Khi đã xem xong, nhấp nút Đóng (x).
- Đóng một chương trình**  
Để đóng một chương trình, bạn lựa nó trong danh sách công việc (trên tab Applications) rồi nhấn End Task.

## Giao Kết với Các Dịch Vụ Trực Tuyến và Internet

Nếu có một môđem và một tuyến nối Internet, bạn có thể dùng máy PC thâm nhập các tài nguyên sẵn có của các dịch vụ trực tuyến; như America Online và MSN, hay từ Internet. Windows 2000 có cài sẵn Internet Explorer 5, một trình duyệt Web giúp ta dễ dàng duyệt qua Internet. Cũng như mọi phần mềm duyệt khác, bạn có thể dùng Internet Explorer để xem các trang World Wide Web, để tìm kiếm các chủ đề cụ thể, và để tải xuống [download] hay tải lên [upload] các tập tin. Ngoài việc duyệt qua Web, bạn có thể dùng chương trình thư điện tử của Internet Explorer 5, Microsoft Outlook Express, để trao đổi các thông điệp thư điện tử với người khác (đã nối với Internet). Cũng có thể dùng Outlook Express để tham gia vào các nhóm tin.

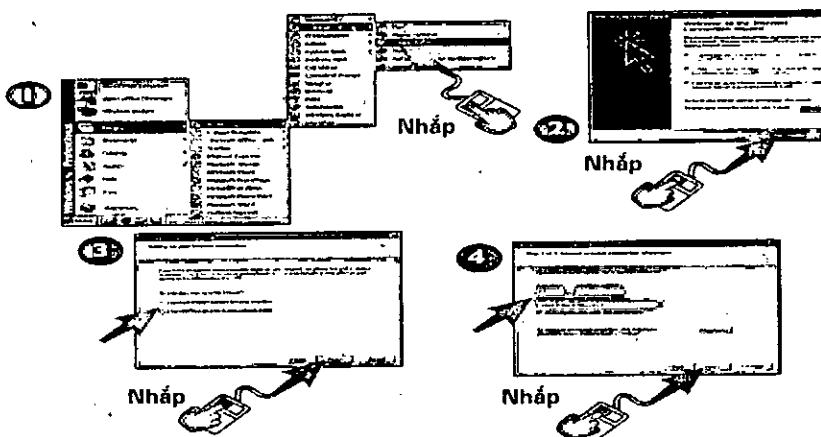
## Mục Lục

Bài 1: Xác Lập cho Internet .....	208
Bài 2: Khởi Động Internet Explorer.....	210
Bài 3: Gõ một Địa Chỉ .....	211
Bài 4: Duyệt Qua bằng các Nối Kết và Các Nút Thanh Công Cụ. ....	212
Bài 5: Bổ Sung một Chuyên Khu vào Danh Sách Favorites .	214
Bài 6: Nhảy Đến một Chuyên Khu trong Danh Sách Favorites .....	215
Bài 7: Dàn Xếp Lại Danh Sách Favorites .....	216
Bài 8: Tìm Kiếm trong Internet.....	218
Bài 9: Án Định Các Tùy Chọn Internet .....	220
Bài 10: Dùng Danh Sách History .....	221
Bài 11: In Trang web .....	222
Bài 12: Thoát Internet Explorer.....	223
Bài 13: Khởi Động Outlook Express.....	224
Bài 14: Đọc Thư.....	225
Bài 15: Điều Quản Các Thông Điệp.....	226
Bài 16: Hồi Âm Thư .....	227
Bài 17: Tạo và Gửi Thư.....	228
Bài 18: Duy Trì Sổ Địa Chỉ.....	230
Bài 19: Tra Cứu một Địa Chỉ Thư Điện Tử .....	232
Bài 20: Đăng Góp Nhóm Tin Tức .....	234
Bài 21: Đọc Các Thông Điệp Nhóm Tin Tức .....	236
Bài 22: Hồi Âm một Thông Điệp Nhóm Tin Tức Hiện Có..	237
Bài 23: Niêm Yết Các Thông Điệp.....	238

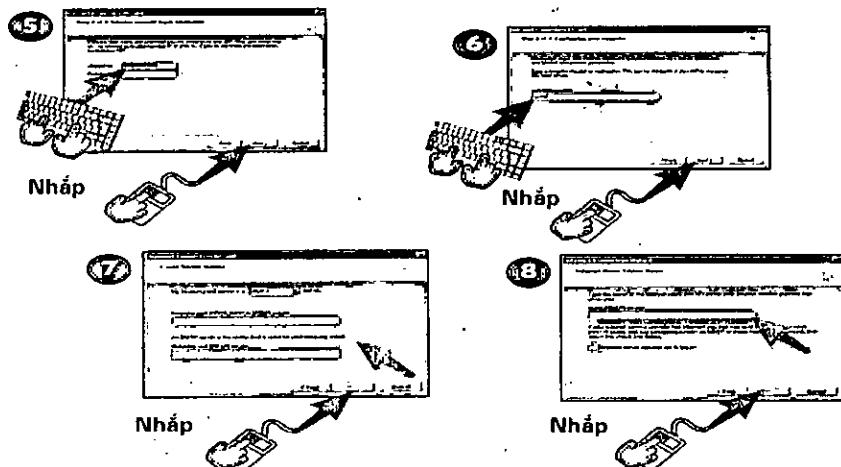
## Bài 1: Xác Lập cho Internet

**Đầu  
Bài**

Để khảo sát Internet, bạn phải có một modem và một tuy  
nối Internet. Có thể xác lập tuyến nối này thông qua các n  
cung cấp dịch vụ trực tuyến như America Online hay MSN, hoặc  
có thể tìm một tài khoản từ một ISP (Internet Service Provider =  
nhà cung cấp dịch vụ Internet). Để vận dụng được mọi  
ích của Internet, bạn phải xác lập tuyến nối Internet. Windows  
giúp ta dễ dàng thực hiện bước này thông qua một đồ thị  
hướng dẫn cách làm.



- 1 Nhấp nút Start, lựa Programs, chọn Accessories, và lựa Communications, rồi nhấp Internet Connection Wizard.
- 2 Lựa cách muốn xác lập tài khoản (mới hay đã có) rồi nhấp Next.
- 3 Chỉ định cách nối—qua tuyến điện thoại hay qua LAN—rồi nhấp Next.
- 4 Hoàn tất các bước còn lại, cung cấp thông tin cho tiến trình lập và ISP.
  - Không có tài khoản?  
Nếu chưa có một ISP và muốn Windows tìm giúp cho bạn, bạn chọn I Want to Sign Up for a New Internet Account, rồi theo các chỉ dẫn của đồ thị.
  - Nối qua LAN  
Các bước ở đây chỉ cách nối qua tuyến điện thoại. Nếu đang nối qua các bước có thể thay đổi.

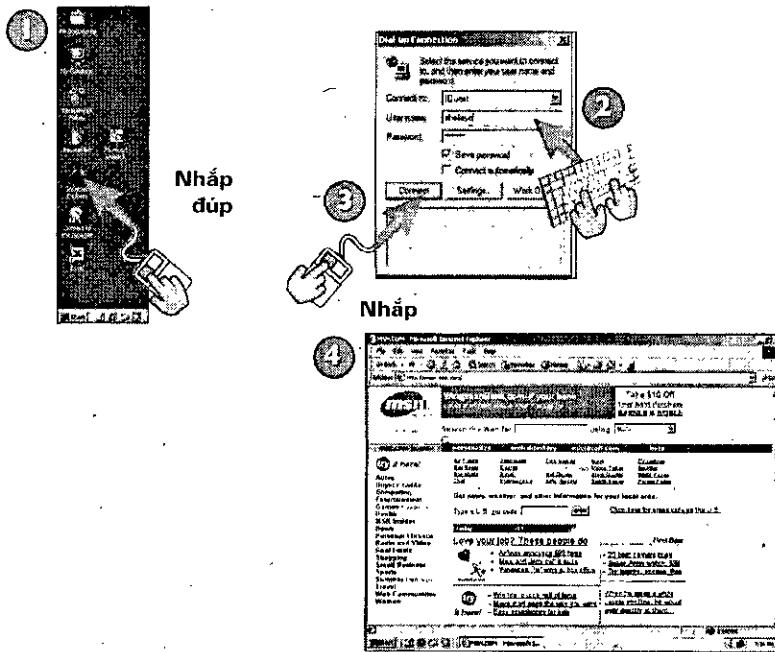


- | Gõ tên người dùng và mật hiệu [password] mà ISP đã gán cho bạn, rồi nhấp nút **Next**.
- | Gõ một tên cho tuyến nối tuyến thoại (bạn có thể dùng một tên bất kỳ), rồi nhấp **Next**.
- | Lựa **Yes** nếu muốn xác lập tài khoản thư Internet rồi theo các bước để xác lập tài khoản này. (Nhấp nút **Next** để dời qua từng bước.)
- | Lựa **Yes** để xác lập một tài khoản mới. Hoàn tất các chỉ dẫn trên màn hình, nhấp **Next** để lần lượt dời qua các hộp thoại. Nhấp **Finish** để hoàn tất tiến trình xác lập.
- Tìm một nhà cung cấp dịch vụ Internet**  
Để biết thêm về các ISP Việt Nam, bạn xem cuốn *3000 Địa chỉ Internet cần thiết và uy tín* của nhóm Ngọc Anh Thư.
- Quay lại**  
Nếu cần thay đổi một trong các lựa chọn, bạn nhấp nút **Back** để quay trở về các chọn lựa đó.
- Xác lập một tài khoản thư Internet**  
Nếu nhấp **Yes** ở bước 7, bạn sẽ được nhắc gõ tên, địa chỉ thư điện tử, và thông tin về hệ phục vụ thư (có thể tìm thông tin này từ ISP của bạn).
- Xác lập một tài khoản nhóm tin tức Internet**  
Nếu nhấp **Yes** ở bước 8, bạn sẽ được nhắc gõ tên, địa chỉ thư điện tử, và thông tin về hệ phục vụ nhóm tin tức (có thể tìm thông tin này từ ISP của bạn)

## Bài 2: Khởi Động Internet Explorer

**Đầu  
Bài**

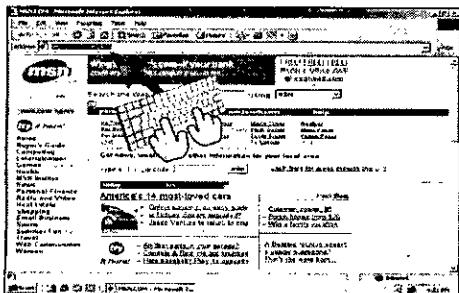
Sau khi đã xác lập tuyến nối Internet, bạn có thể khởi động Internet Explorer và duyệt qua Internet. Trước tiên, ta hãy hiểu các công cụ để duyệt qua Web.



- 1 Nhấp đúp biểu tượng Internet Explorer.
- 2 Nhập tên người dùng và mật hiệu (một số thông tin có thể được hoàn tất giúp bạn).
- 3 Nhấp nút Connect.
- 4 Windows nối với ISP. Cửa sổ Internet Explorer xuất hiện, và sẽ gấp trang khởi đầu của mình (trong trường hợp ở đây là trang chủ MSN của Microsoft).
  - Tìm về trang chủ**  
Để tìm đến trang khởi đầu (còn gọi là trang chủ), bạn nhấp nút Home.
  - Trục trặc?**  
Nếu gặp sự cố về nối—tuyến bận chặng hạn—you thử lại lần nữa. Nếu vẫn còn gặp trục trặc, bạn hãy liên lạc với ISP

### Bài 3: Gõ một Địa Chỉ

**I** Thao tác gõ địa chỉ của một chuyên khu [site] là cách nhanh nhất để tìm đến chuyên khu đó. Một địa chỉ, hoặc *URL* (uniform resource locator = dấu định vị tài nguyên đồng dạng), bao gồm giao thức (thường là <http://> cho các trang web) và tên lĩnh vực (có dạng như [www.cbssportsline](http://www.cbssportsline.com)). Tên lĩnh vực cũng có thể gộp một đường dẫn (một danh sách các thư liệu [folders]) đến tài liệu [document]. Phần đuôi (thường là [.com](http://.com), [.net](http://.net), [.gov](http://.gov), [.edu](http://.edu) hoặc [.mil](http://.mil)) cho biết kiểu chuyên khu (thương mại, tài nguyên mạng, chính quyền, giáo dục, hoặc quân sự, theo thứ tự nêu trên). Có thể tìm các địa chỉ trong các mục quảng cáo, bài báo, sách vở, vân vân.



Trong thanh Address, bạn gõ địa chỉ của chuyên khu mà bạn muốn viếng thăm, rồi nhấn **Enter**.

Internet Explorer hiển thị trang kết hợp với URL mà bạn đã gõ.

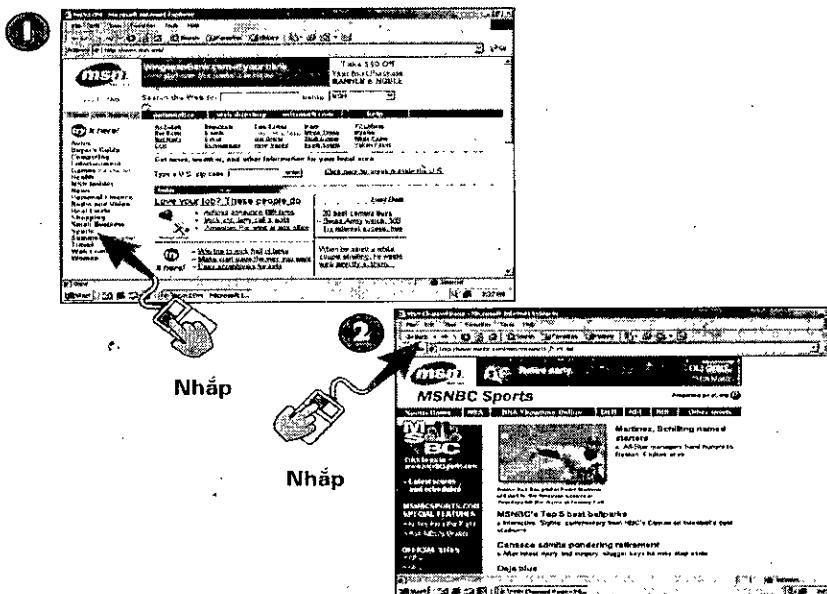
**Thông báo lỗi?**

Nếu gặp thông báo lỗi, bạn phải bảo đảm đã gõ đúng địa chỉ. Bạn phải nhớ gõ các dấu chấm, dấu hai chấm, dấu số ngả trước, và các ký tự khác

## Bài 4: Duyệt Qua bằng các Nối Kết và Các Nút Thanh Công Cụ.

**Dưới  
Bài**

Thông tin trên Internet rất dễ duyệt qua bởi vì các tư liệu chứa các *nối kết* [links] đến các trang, tư liệu, và chuyên đề khác. Chỉ cần nhấp một nối kết để xem trang kết hợp. Có thể nhảy từ nối kết này sang nối kết khác, khảo sát mọi kiểu chèn và các cấp thông tin. Các nối kết còn được gọi là *tham chiếu* [hyperlinks], và thường xuất hiện dưới dạng gạch dưới và đe dọa lúc theo một màu khác. Cũng có thể dùng các nút trên thanh công cụ để điều hướng từ trang này sang trang khác.

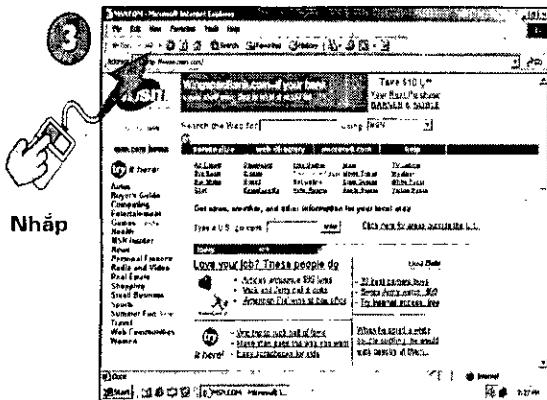


- 1 Nhấp một nối kết. Ví dụ, trên trang này, bạn nhấp **Sports**.
- 2 Trang của nối kết đó xuất hiện (trong trường hợp này là trang MSNBC Sports). Nhấp nút **Back** trong thanh công cụ để nhảy về trang vừa mới ghé thăm.

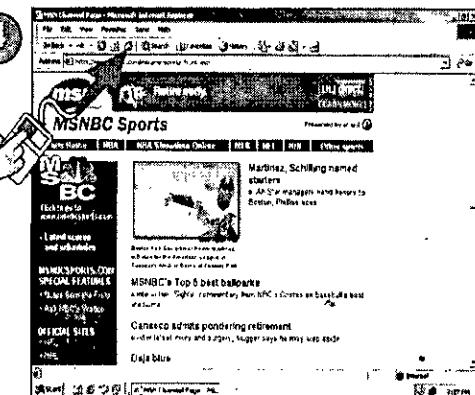
**Tô bõ một trang**

Để tô bõ một trang (tái hiện nó), bạn nhấp nút **Refresh**. Dùng thủ tục nếu như bạn gặp trục trặc với trang đó hoặc nếu muốn cập nhật

**Còn**



Nhập



Nhập

- I Nhập nút **Forward** để dời tới qua các trang mà bạn đã viếng thăm**
- I Để trở về trang chủ Microsoft, bạn nhấp nút **Home** trên thanh công cụ.**

**Dùng ảnh làm nối kết**

Có thể dùng các ảnh làm các nối kết. Để biết ảnh (hay văn bản) đó có phải là một nối kết không, bạn đặt con trỏ chuột lên nó; nếu con trỏ biến thành bàn tay trỏ, đó chính là một nối kết.

**Ngừng!**

Để ngưng hiển thị một trang; nhấp nút **Stop**.

**Nút **Forward** không sẵn dùng?**

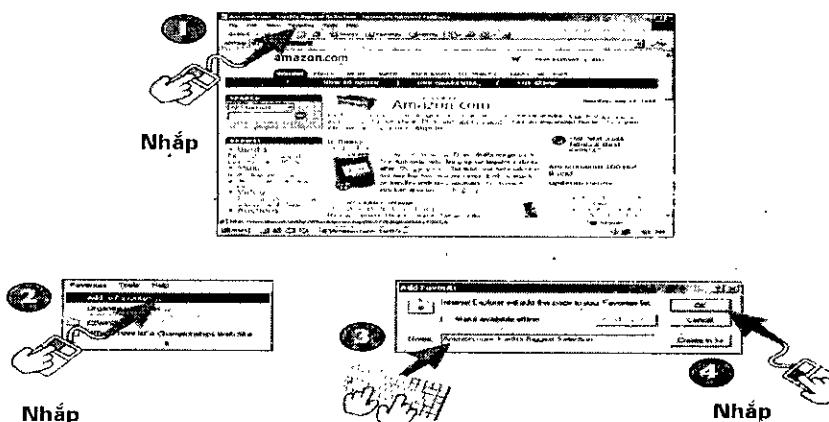
Ran nhảm nhấn nút **Back** trước thì mới có thể nhấn nút **Forward** được

Cuối

## Bài 5: Bổ Sung một Chuyên Khu vào Danh Sách Favorites

**Dấu Bắt Đầu**

Khi gặp một chuyên khu [site] đặc biệt ưa thích, bạn có thể muốn nhảy ngay đến nó mà không phải duyệt qua từng nối k hoặc phải mất công nhớ địa chỉ của nó. May thay, Internet Explorer cho phép bạn xây dựng một danh sách các chuyên khu ưa thích và nhanh chóng truy cập các chuyên khu này bằng cách nhấp chung trong danh sách.



**1** Sau khi mở chuyên khu Web muốn bổ sung vào danh sách Favorites, bạn nhấp tùy chọn **Favorites** trong thanh lệnh để (không nhấp nút **Favorites** trên thanh công cụ).

**2** Nhấp lệnh **Add to Favorites**.

**3** Gõ một tên cho trang đó hoặc hiệu chỉnh tên ngầm định.

**4** Nhấp **OK**.

**Xem lại ngoài tuyến**

Có thể xem lại nội dung của một chuyên khu ngoài tuyến. Để thực hiện, bấm dấu kiểm nút **Make Available Offline**. Để tùy biến cách tải nội dung xuống máy tính, bạn nhấp **Customize** rồi theo các bước trong Offline Favor Wizard.

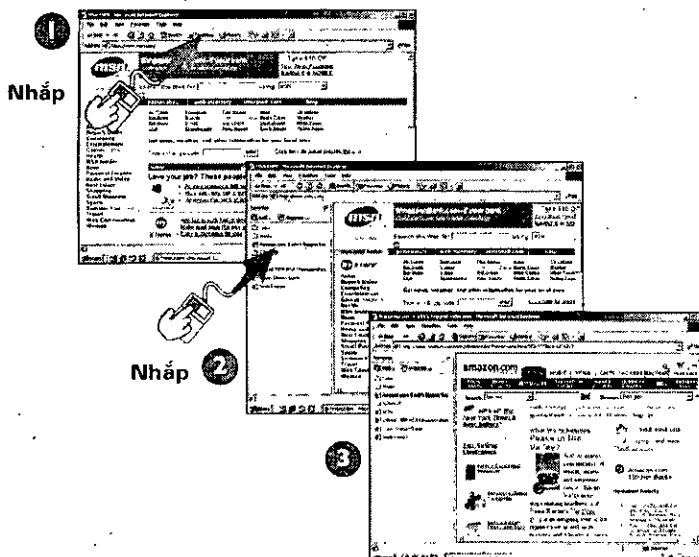
**Gỡ bỏ một chuyên khu ra khỏi danh sách**

Để gỡ bỏ một chuyên khu ra khỏi danh sách Favorites, bạn chọn **Favorites** rồi nhấp **Organize Favorites**. Lựa chuyên khu muốn xóa, rồi nhấp nút **Delete**.



## Bài 6: Nhảy Đến một Chuyên Khu trong Danh Sách Favorites

Sau khi bổ sung một chuyên khu vào danh sách **Favorites**, bạn có thể dễ dàng tìm đến chuyên khu đó bằng cách mở danh sách rồi lựa chuyên khu đó.

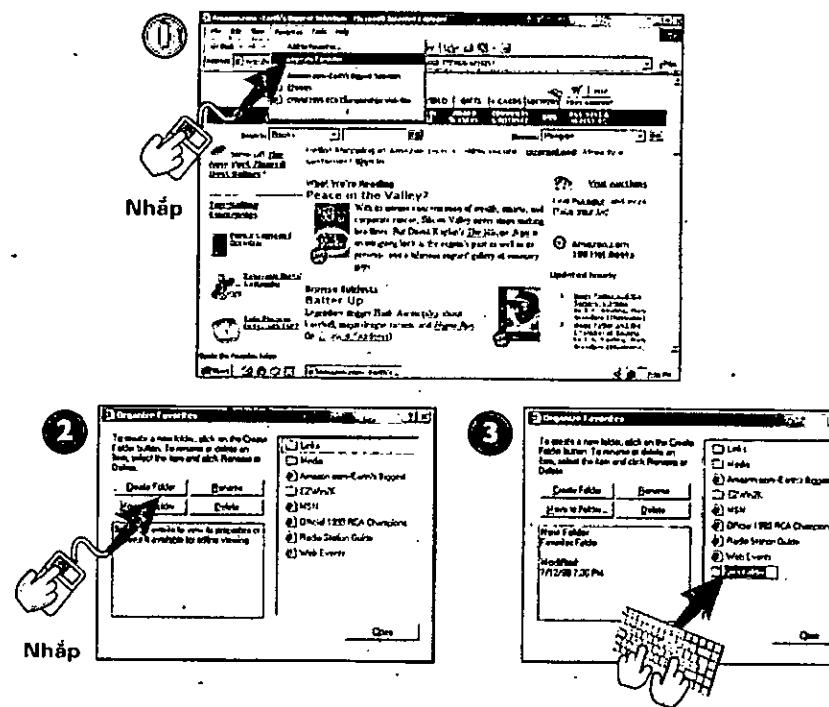


- | Nhấp nút **Favorites** trên thanh công cụ.
- | Khuông bên trái màn hình chứa danh sách các địa điểm ưa thích, trong khi khuôn bên phải chứa trang hiện hành. Nhấp chuyên khu muốn viếng thăm, ở bên trái.
- | Internet Explorer hiển thị chuyên khu mà bạn đã lựa từ danh sách **Favorites**.
- Đóng danh sách**  
Để đóng khuôn Favorites, bạn nhấp nút **Đóng (x)**.
- Dùng lệnh đơn**  
Để tìm đến một chuyên khu, bạn cũng có thể mở lệnh đơn **Favorites**, và có thể xác lập các thư liệu để gom nhóm các chuyên khu lại với nhau. Mọi chuyên khu và thư liệu đều được liệt kê. Chỉ việc lựa thư liệu muốn dùng (nếu cần), rồi lựa chuyên khu muốn xem. Để biết thêm thông tin về cách bổ sung các thư liệu, bạn xem Bài 7.

## Bài 7: Dàn Xếp Lại Danh Sách Favorites

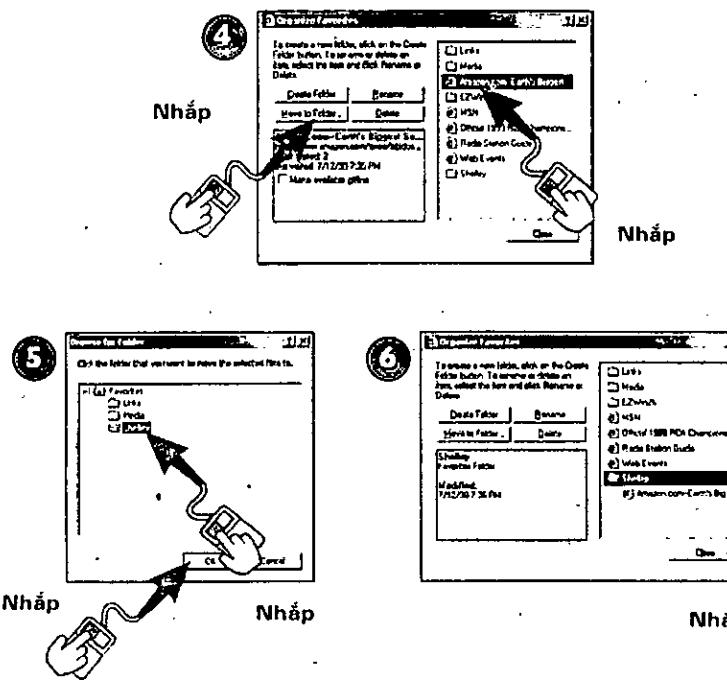
**Dẫu  
Bài**

Nếu bổ sung vài chuyên khu vào danh sách Favorites, nó trở nên khó dùng. Bạn có thể tổ chức lại danh sách bằng cách gom nhóm các chuyên khu tương tự lại với nhau vào trong 1 thư liệu. Có thể bổ sung các thư liệu mới và dời các chuyên khu từ thư liệu này sang thư liệu khác.



- 1 Nhấp tùy chọn Favorites trên thanh lệnh đơn rồi chọn Organize Favorites.
- 2 Để tạo một thư liệu mới, bạn nhấp nút New Folder.
- 3 Gõ tên thư liệu rồi nhấn Enter.
- 4 Kéo để dời  
Có thể kéo một chuyên khu từ danh sách đến thư liệu nơi muốn đặt

Còn

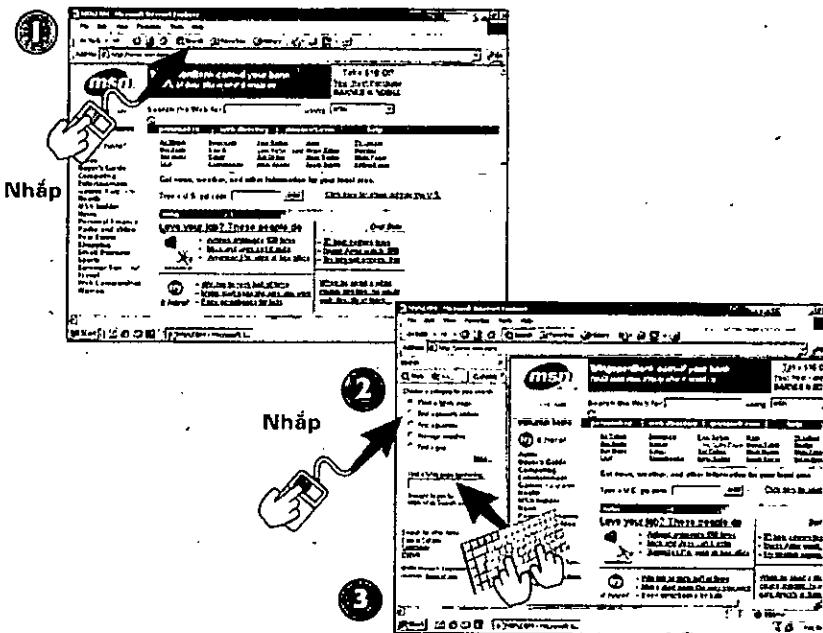


- Để dời một chuyên khu từ thư liệu này sang thư liệu khác, bạn lựa chuyên khu đó, rồi nhấp nút **Move to Folder**.
- Lựa thư liệu muốn dời chuyên khu đến đó, rồi nhấp **OK**.
- Chuyên khu đó dời chuyển. Khi dời xong mọi chuyên khu muốn sắp xếp lại, bạn nhấp nút **Close**.
- Xóa một chuyên khu**  
Để xóa một chuyên khu, bạn lựa nó rồi nhấp nút **Delete**. Nhập **Yes** để xác nhận việc xóa.
- Đặt tên lại một chuyên khu**  
Để đặt tên lại một chuyên khu, bạn lựa chuyên khu, rồi nhấp nút **Rename**, gõ một tên mới rồi nhấn **Enter**.

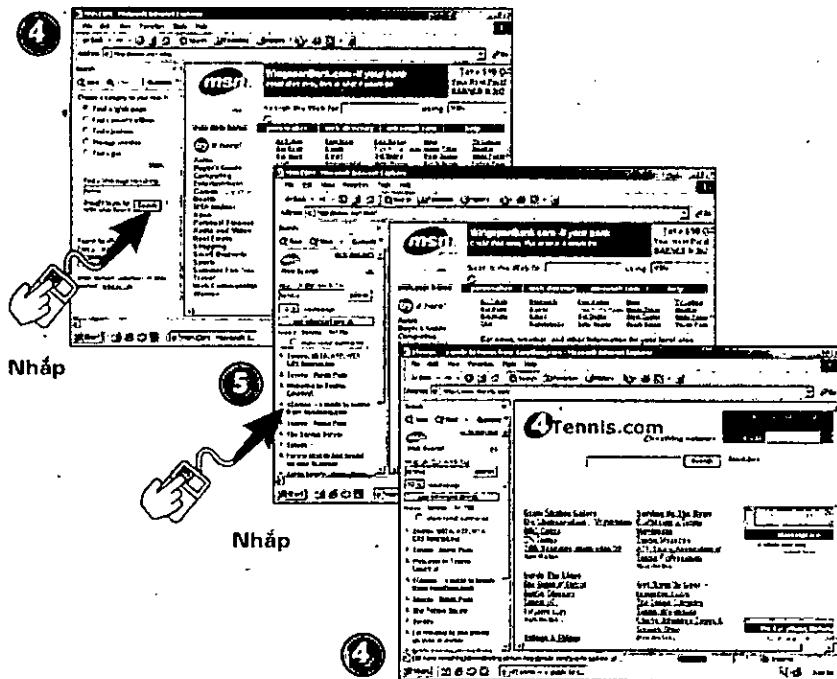
## Bài 8: Tìm Kiếm trong Internet

**Dưới  
Bài**

Internet có nhiều, nhiều, và *nhiều* chuyên khu khác nhau. Bạn tìm cho được một chuyên khu ưa thích thông qua tính năng duyệt xem chẳng khác gì như mò kim đáy biển. Thay vì thế bạn có thể truy tìm một chủ đề, và sẽ thấy tất cả mọi chuyên khu liên quan đến chủ đề đó. Để tìm kiếm, bạn chọn dùng máy động cơ tìm kiếm hoặc một chỉ mục tìm kiếm. Thủ tục là nhau, nhưng kết quả và các tùy chọn đặc biệt cho từng động cơ/chỉ mục tìm kiếm sẽ thay đổi.



- 1 Nhấp nút **Search** trong thanh công cụ.
- 2 Lựa một phạm trù để tìm kiếm.
- 3 Gõ mục muốn tìm.
  - Tùy biến đợt tìm kiếm**  
Để tùy biến đợt tìm kiếm, bạn nhấp **Customize** rồi thực hiện các thay đổi cách tìm kiếm cho từng phạm trù.
  - Đợt tìm mới**



### Nhấp nút Search.

Khuông trống hiển thị kết quả tìm kiếm theo dạng nối kết. Cuốn duyệt cho đến khi tìm thấy một nối kết như ý, rồi nhấp nó.

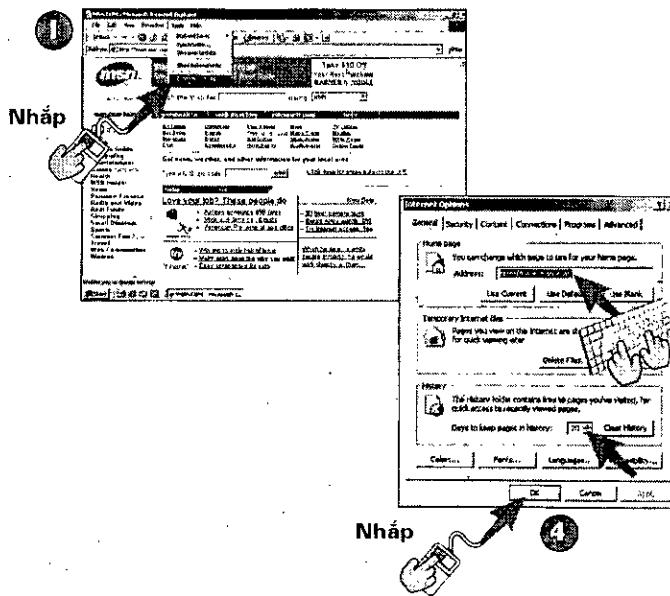
Trang bạn lựa sẽ xuất hiện trong khuông bên phải.

- Thử một nhà cung cấp động cơ tìm kiếm khác**  
Để lựa một nhà cung cấp (công cụ tìm kiếm), bạn mở danh sách thả **Choose Provider** rồi lựa nhà cung cấp muốn dùng.
- Tìm thêm**  
Cũng có thể viếng thăm các trang chủ của vài động cơ tìm kiếm phổ dụng, như Excite ([www.excite.com](http://www.excite.com)), Yahoo! ([www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)), Infoseek ([www.infoseek.com](http://www.infoseek.com)), và Snap.com ([snap.com](http://snap.com)). Sau đó, có thể dùng các công

## Bài 9: Án Định Các Tùy Chọn Internet

**Dưới  
Bài**

Với Internet Explorer, bạn có thể ánh định các tùy chọn cách làm việc của trình duyệt. Một ưa thích chung đó là trang chủ—trang xuất hiện khi bạn đăng nhập và khi bạn nhấp nút **Home**. Cũng có thể lựa số lượng ngày sẽ giữ trang đó trong thư liệu History.



- 1 Nhấp **Tools**, rồi chọn **Internet Options**.
- 2 Gõ địa chỉ để dùng làm trang chủ.
- 3 Ánh định số lượng ngày để giữ các trang trong thư liệu History.
- 4 Nhấp **OK**.

**Ánh định chế độ bảo mật**

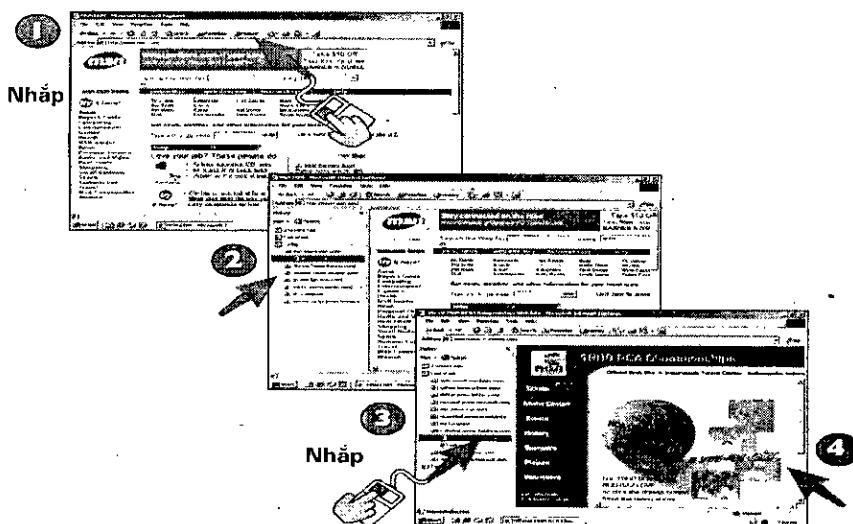
Để ánh định các khu bảo mật, bạn tab **Security**. Để biết thêm thông tin chế độ bảo mật, bạn xem lại hệ Help trực tuyến. Internet Explorer dành ngay cả một phần trong hệ Help để đề cập đến các vấn đề về bảo mật.

**Các tuyến nối**

Để xem lại hoặc thay đổi tuyến nối Internet, bạn nhấp tab **Connections**. Đây, bạn có thể xác lập các tuyến nối mới và ánh định các tùy chọn cho tuyến nối hiện hành.

## Bài 10: Dùng Danh Sách History

**Khi** cuộn duyệt từ nối kết này sang nối kết khác, có thể bạn sẽ sực nhớ có một chuyên khu mà bạn thích, nhưng lại không nhớ tên hay địa chỉ của chuyên khu đó. Để trở về tác chuyên khu đã thăm qua, bạn hiển thị danh sách History. Từ danh sách này, bạn có thể lựa tuần muốn xem lại, rồi chuyên khu muốn thăm.



| Nhấp nút History.

| Internet Explorer hiển thị danh sách History trong khung bên trái của cửa sổ. Nếu cần, lựa tuần có danh sách muốn xem lại.

| Nhấp chuyên khu muốn xem.

| Internet Explorer hiển thị chuyên khu đó.

**Đóng danh sách History**

Để đóng danh sách History, bạn nhấp nút **Đóng** (x) trong góc trên phải của thanh History.

**Xóa History**

Có thể lựa số lượng ngày lưu giữ lịch sử diễn tiến, và có thể xóa danh sách History. Chọn **Tools**, nhấp **Internet Options**, sau đó lựa số lượng ngày lưu giữ lịch sử diễn tiến. Để xóa lịch sử diễn tiến [history], bạn nhấp nút **Clear**.

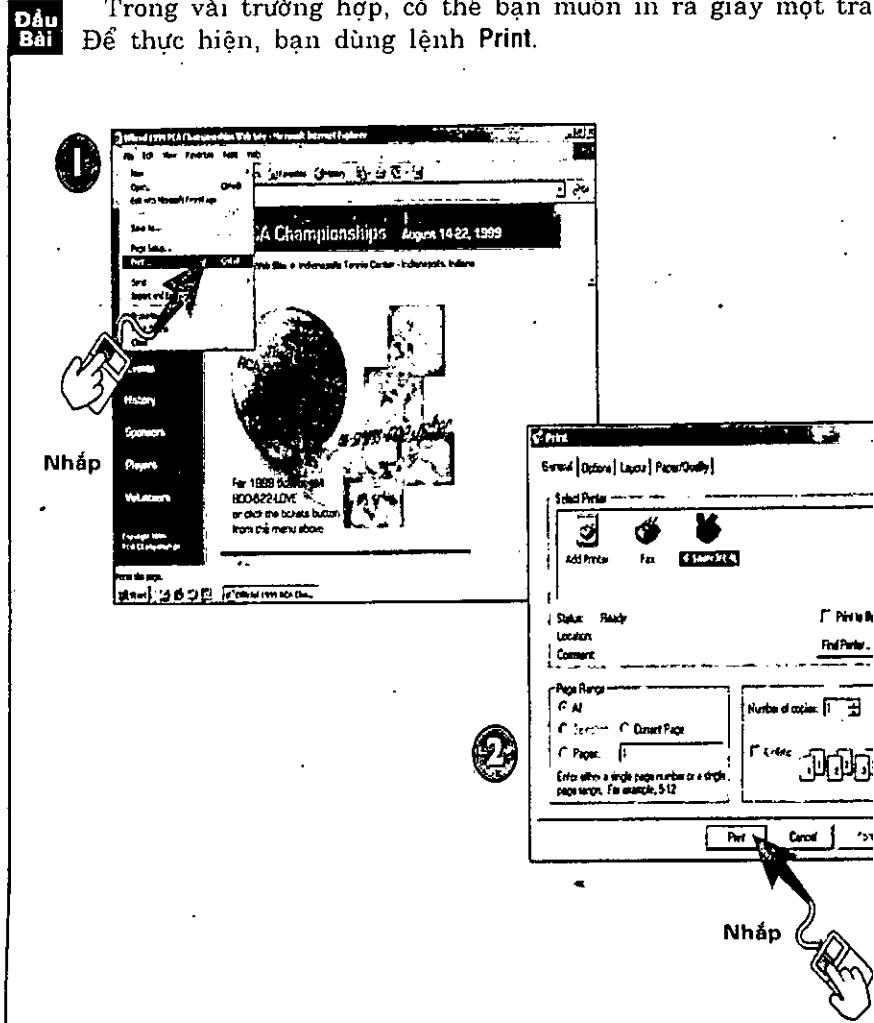


## Bài 11: In Trang web

**Dưới  
Bài**

Trong vài trường hợp, có thể bạn muốn in ra giấy một trang.

Để thực hiện, bạn dùng lệnh Print.

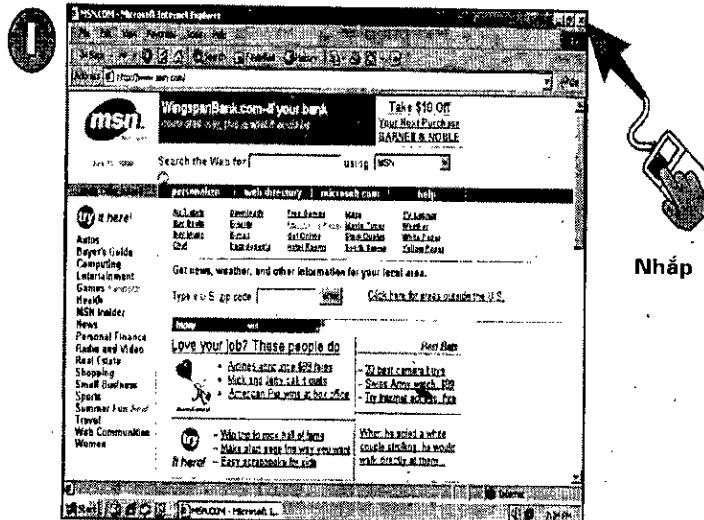


- 1 Hiển thị trang muốn in, mở lệnh đơn File, rồi chọn Print.
  - 2 Nhấp nút Print. Trang sẽ được in.
- Lối tắt**  
Nhấn phím tắt Ctrl+P để in một trang web

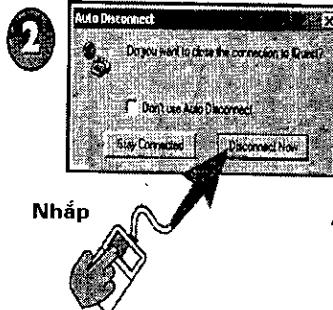


## Bài 12: Thoát Internet Explorer

**Điều** Khi đã duyệt xong Internet, bạn phải thoát Internet Explorer và cũng để kết thúc tuyến nối với nhà cung cấp Internet.



Nhấp



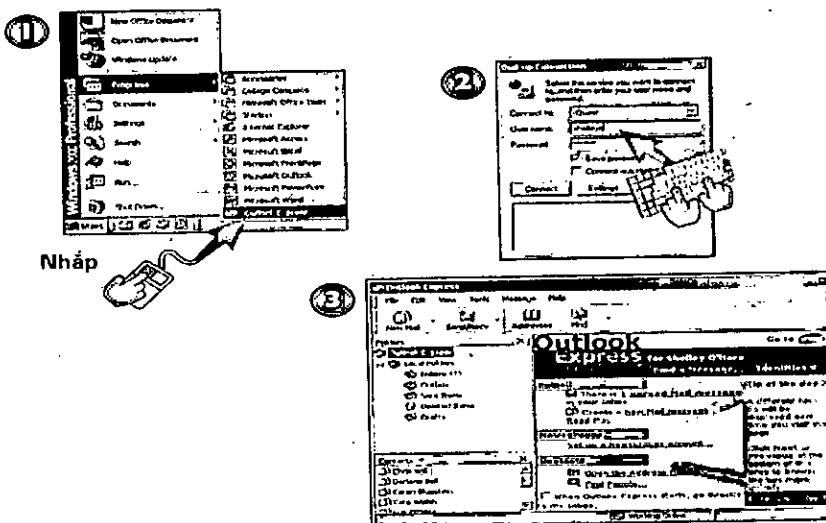
Nhấp

- Để thoát, bạn nhấp nút **Đóng (x)** trong góc trên phải của cửa sổ Internet Explorer.
- Nhấp **Disconnect Now** nếu được nhắc đóng tuyến nối.

## Bài 13: Khởi Động Outlook Express

**Dấu  
Bài**

Có thể dùng Outlook Express để tạo, gửi, và nhận thư điện tử trên Internet. Cũng có thể gửi các thông điệp cho bạn đồng nghiệp, và gia đình; có thể đọc và hồi âm các thông điệp của người khác. Cũng có thể gửi các tập tin—như các báo biểu, bài tinh, hình ảnh, vân vân—bằng cách đính kèm chúng vào các thông điệp.



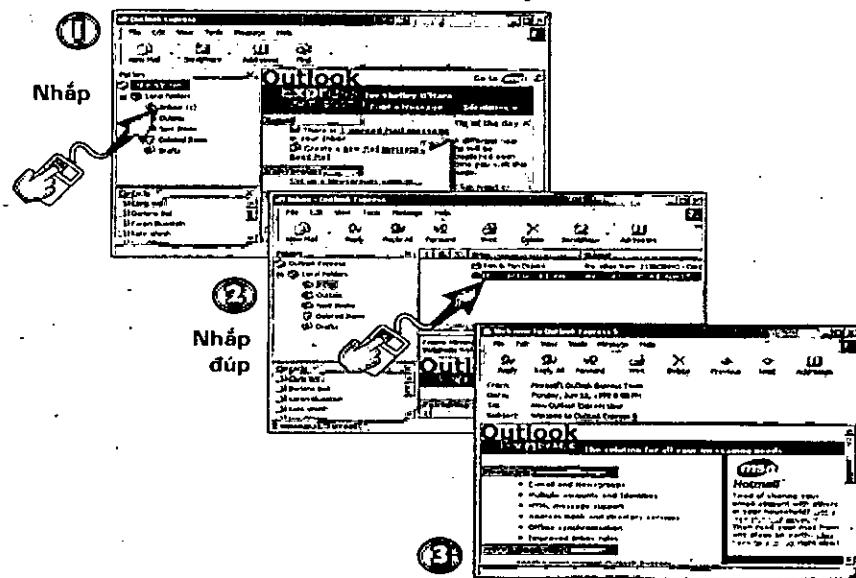
- 1 Nhấp nút Start, lựa Programs, Outlook Express.
- 2 Tùy theo cách xác lập chương trình, có thể bạn được nhắc với ISP. Nhập thông tin đăng nhập thích hợp rồi nhấp nút Connect.
- 3 Outlook Express chạy. Nếu đã nối với nhà cung cấp, Outlook kiểm tra các thông điệp mới.
  - Xác lập một tài khoản
 

Để dùng Outlook, bạn phải xác lập tài khoản thư. Chạy Internet Connection Wizard rồi theo các bước để xác lập một tài khoản thư.
  - Thêm các phương pháp khởi động
 

Cũng có thể khởi động Outlook Express từ Internet Explorer. Để thực hiện, nhấp nút Mail rồi chọn Read Mail. Để khởi động Outlook Express từ th công cụ Quick Launch, bạn nhấp nút Launch Outlook Express. Cuối cùng, có thể bổ sung một biểu tượng lối tắt vào màn hình nền cho Outlook

## Bài 14: Đọc Thư

Khi chạy Outlook Express và nối với ISP, các thông điệp được tải xuống từ hệ phục vụ thư Internet đến máy tính của bạn. Số lượng thông điệp trong hòm thư đến của bạn hiện ra trong các dấu ngoặc đơn cạnh tuyến nối hòm thư vào trong danh sách thư liệu (khuông bên trái của màn hình). Danh sách thông điệp (khuông trên phải) liệt kê mọi thông điệp. Các thông điệp có dạng in đậm thì chưa được đọc nhưng bạn có thể mở và đọc bất kỳ thông điệp nào trong danh sách thông điệp (dạng in đậm hoặc không).



| Trong danh sách Folders, bạn nhấp **Inbox**.

| Trong danh sách thông điệp của cửa sổ Outlook Express, bạn nhấp đúp thông điệp muốn đọc.

| Thông điệp mà bạn lựa sẽ hiện ra trong cửa sổ riêng của nó. Có thể cuộn duyệt qua nội dung để đọc thông điệp.

### Thay đổi cửa sổ Outlook

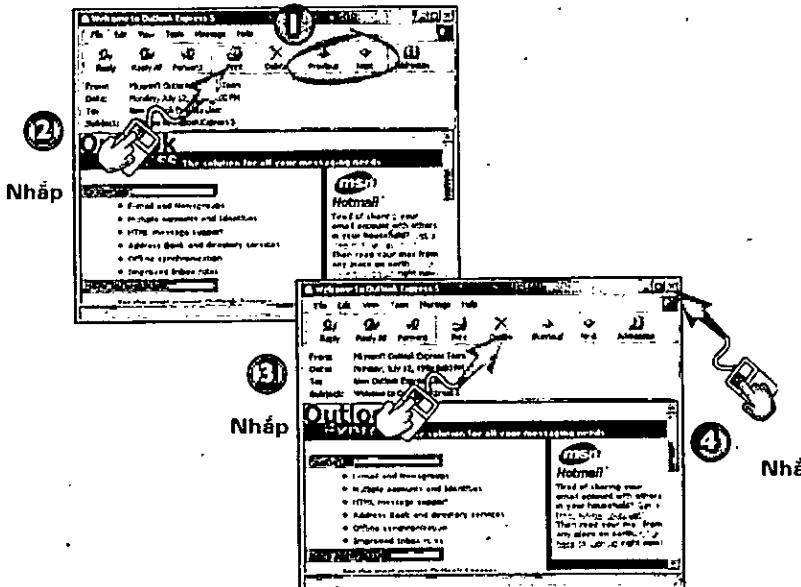
Có thể tùy biến cửa sổ Outlook, lựa các thanh và các danh sách sẽ xuất hiện.

Nhấp **View** rồi lựa **Layout Check** hoặc xóa hộp kiểm của bất kỳ tùy chọn nào bạn muốn rồi nhấn **OK**

Cuối

## Bài 15: Điều Quản Các Thông Điệp

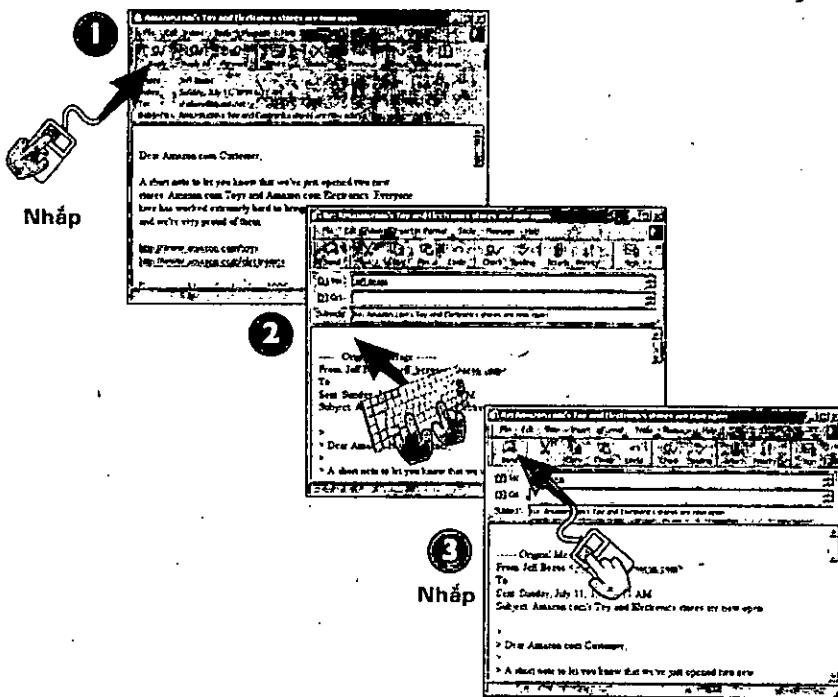
**Dấu Bài** Khi đọc một thông điệp, có thể bạn muốn in hoặc xóa ; hoặc đơn giản muốn đọc thông điệp kế tiếp. Để thực hiện, b có thể dùng các nút trong cửa sổ thông điệp.



- 1 Để mở thông điệp trước đó trong danh sách thông điệp, bạn nhấp nút **Previous**; để mở thông điệp kế tiếp trong danh sách thư điệp, bạn nhấp nút **Next**.
- 2 Để in thông điệp, bạn nhấp nút **Print** rồi nhấp nút **Print** trong khung thoại **Print**.
- 3 Để xóa thông điệp, nhấp nút **Delete**.
- 4 Để đóng thông điệp, nhấp nút **Đóng (x)**.
  - Hồi âm một thông điệp**  
Xem bài sau để biết thêm về cách hồi âm một thông điệp.
  - Kiểm tra thư**  
Tùy theo cách xác lập Outlook Express trên máy tính, có thể bạn được nối với nhà cung cấp Internet, và thư của bạn có thể tự động được kiểm Bằng không, hoặc giả quyết định làm việc ngoài tuyến, bạn nhấp nút **Check for new messages** để kiểm tra thư.

## Bài 16: Hồi Âm Thư

**Bài** Có thể dễ dàng đáp ứng một thông điệp mà bạn đã nhận. Outlook Express hoàn tất các dòng địa chỉ và chủ đề giúp bạn; sau đó, bạn chỉ việc gõ lời답.



Nhấp

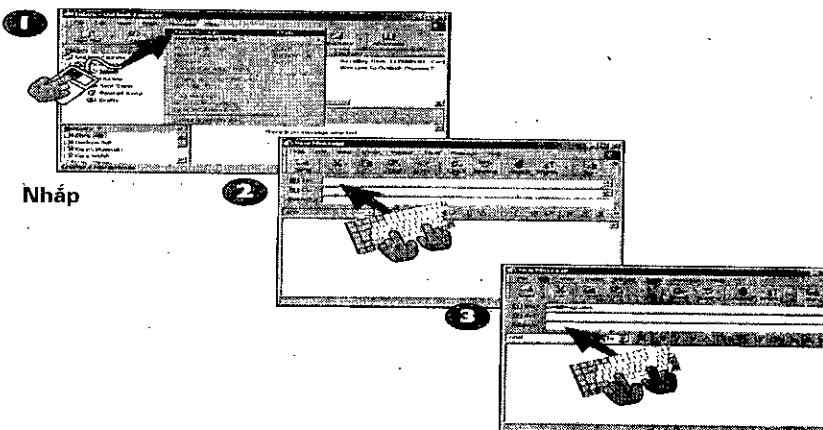
Nhấp

- Hiển thị thông điệp mà bạn muốn hồi âm, rồi nhấp nút **Reply**.
- Các dòng địa chỉ và chủ đề được hoàn tất, và văn bản của thông điệp ban đầu được chép vào cuối thông điệp hồi âm. Gõ thông điệp của bạn.
- Nhấp nút **Send**.
- Chuyển gửi thông điệp**  
Để chuyển gửi một thông điệp, bạn lựa **Forward** trong lệnh đơn **Message**, hoặc nhấp nút **Forward**. Gõ địa chỉ của người nhận, rồi nhấp trong vùng thông điệp và gõ bất kỳ thông điệp nào muốn gộp. Sau đó nhấp nút **Send**.

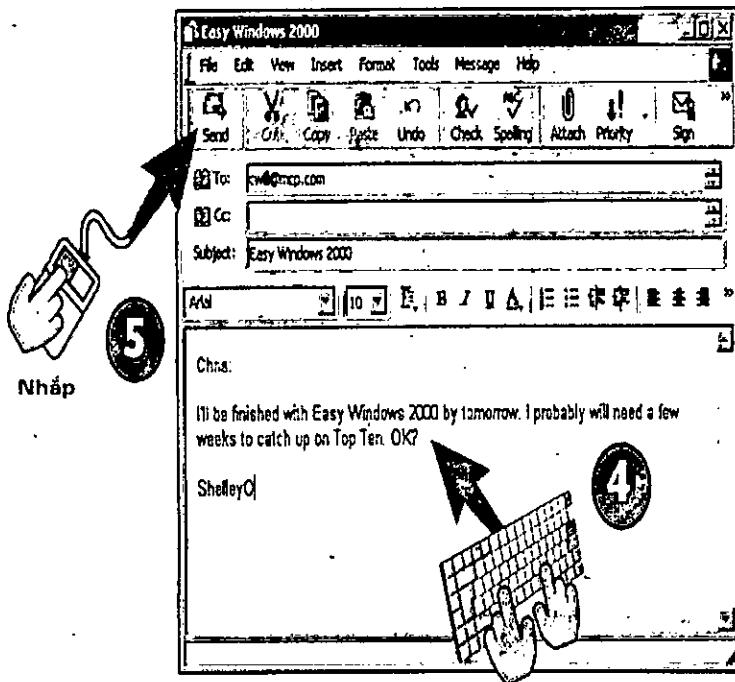
## Bài 17: Tạo và Gửi Thư

**Dưới  
Bài**

Có thể gửi một thông điệp cho bất kỳ người nào có địa chỉ thư điện tử Internet. Chỉ cần gõ địa chỉ thư của người nhận, một chủ đề, và thông điệp. Cũng có thể gửi bản sao các b (Cc) và các bản sao các bon ẩn (Bcc) của các thông điệp, đồng thời đính kèm các tập tin vào các thông điệp.



- 1 Trong cửa sổ Outlook Express, bạn nhấp **Message**, rồi chọn **New Message**.
- 2 Gõ địa chỉ của người nhận (cũng như mọi địa chỉ Cc và Bcc cần thiết). Các địa chỉ đều theo dạng thức **username@domainname.e**. Nhấn **Tab** hai lần.
- 3 Gõ một chủ đề trong hộp văn bản **Subject**, rồi nhấn **Tab**.
  - Nút thanh công cụ**  
Cũng có thể nhấp nút **New Mail** trong thanh công cụ để tạo một thông điệp mới.
  - Thông điệp không được gửi?**  
Nếu nhập một địa chỉ không đúng và thông điệp không được gửi, ấy là bạn sẽ nhận một ghi chú **Failure to Deliver**. Phải bảo đảm gõ địa chỉ theo đúng thức của nó.
  - Đính kèm một tập tin**  
Để đính kèm một tập tin—như một bảng tính hay tư liệu xử lý văn bản—với thông điệp, bạn nhấp nút **Attach**. Trong hộp thoại **Insert Attachment**, bạn chọn tệp tin muốn đính kèm rồi nhấn nút **Open**.



### Gõ thông điệp

#### Nhấn nút Send.

**Phải gõ một chủ đề**

Trong Outlook Express, việc cung cấp một chủ đề là bắt buộc.

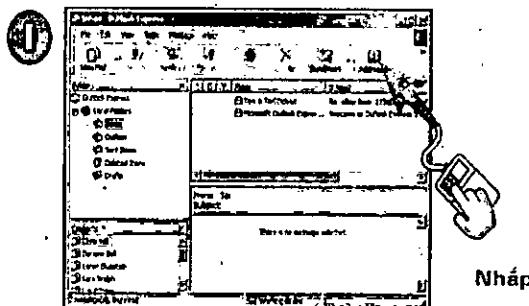
**Gửi và nhận**

Nếu được nối với Internet, thông điệp được gửi khi bạn nhấn nút Send. Nếu không được nối với Internet, Windows đặt thông điệp trong hộp thư đi [outbox]. Để nối và gửi thông điệp, bạn nhấn nút Send/Recv từ cửa sổ Outlook.

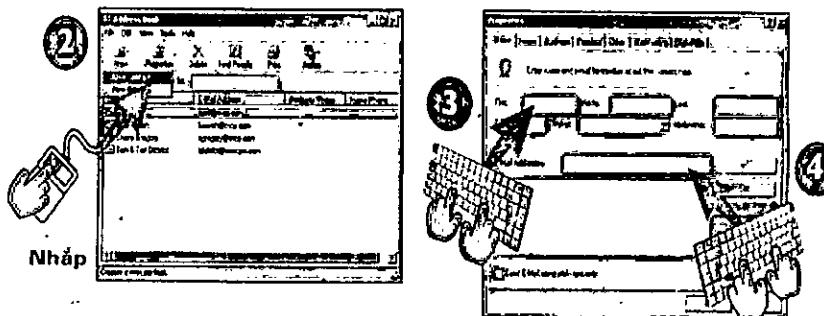
## Bài 18: Duy Trì Sổ Địa Chỉ

**Dưới  
Bài**

Nếu phải thường xuyên gửi một thông điệp cho cùng một nhân, bạn chẳng cần phải mất công gõ đi gõ lại cùng một địa chỉ. Bạn bổ sung nó vào sổ địa chỉ, rồi có thể lựa tên từ danh sách. Có thể bổ sung các địa chỉ từ các thông điệp đã có hoặc tạo các mục mới cho sổ địa chỉ. Cũng có thể xem và xóa mọi mục, nếu cần.

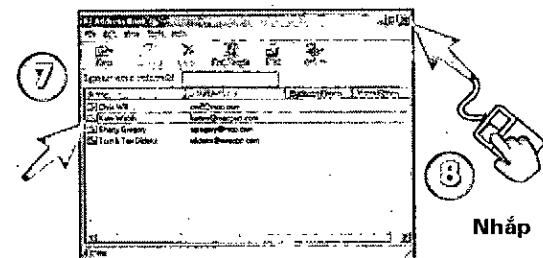
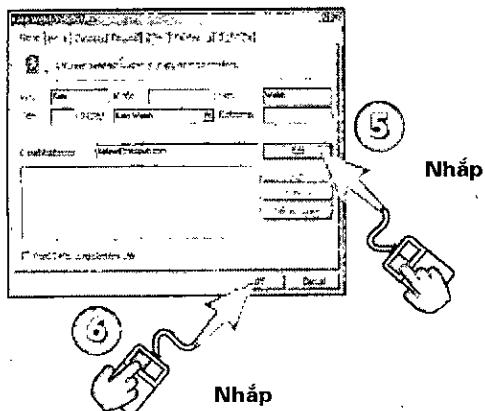


Nhấp



- 1 Trong danh sách Outlook Express Folders, bạn nhấp nút Address Book.
- 2 Sổ địa chỉ mở. Nhấp nút New rồi lựa New Contact.
- 3 Gõ tên thường gọi, tên lót, và tên họ của cá nhân đó.





Nhấp nút **Add**.

Nhấp nút **OK**.

Cá nhân đó được bổ sung vào sổ địa chỉ.

Nhấp nút **Đóng (x)** để đóng sổ địa chỉ.

**Xóa một mục**

Để xóa một người ra khỏi sổ địa chỉ, bạn lựa tên rồi nhấp nút **Delete**.

**Xem lại thông tin**

Để xem lại thông tin về một cá nhân, bạn lựa tên rồi nhấp nút **Properties**.

**Lối tắt**

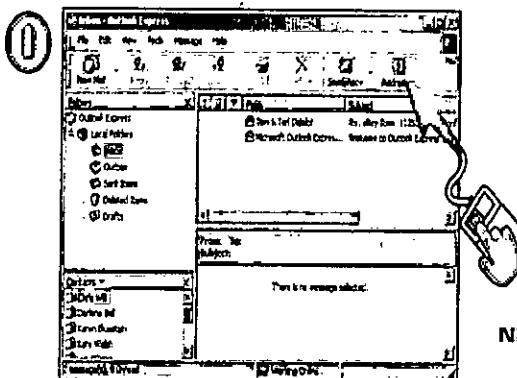
Có thể nhấp phải tên hoặc địa chỉ từ một thông điệp hiện có rồi lựa **Add to Address Book** từ lệnh đơn tắt



## Bài 19: Tra Cứu một Địa Chỉ Thư Điện Tử

**Điều  
Bài**

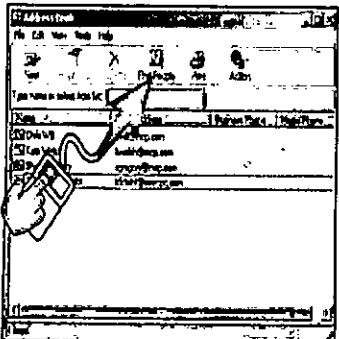
Để gửi một thông điệp, bạn phải biết địa chỉ thư điện tử của nhân đó. Nếu không biết địa chỉ, bạn có thể thử tra c trong vài thư mục. Để thực hiện, bạn dùng sổ địa chỉ c Windows 2000.



Nhập

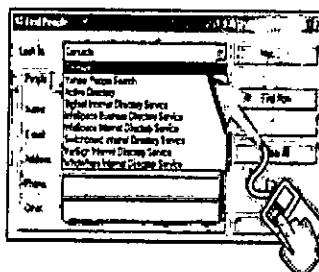
**2**

Nhập



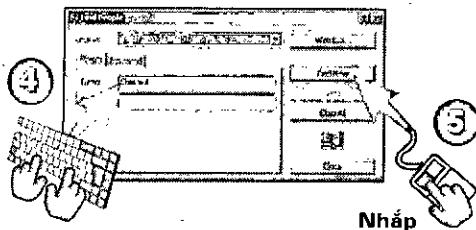
**3**

Nhập

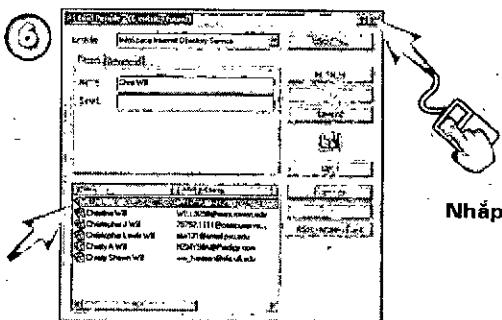


- 1 Trong danh sách Outlook Express Folders, bạn nhấp nút Addresses.
- 2 Sổ địa chỉ mở. Nhấp nút Find People.
- 3 Mở danh sách thả Look In rồi lựa thư mục muốn tra tìm.

Còn  
trên



Nhấp



Nhấp

Gõ tên để tìm trong hộp văn bản Name.

Nhấp nút Find Now.

Bạn sẽ gặp một danh sách các trường hợp so khớp. Để đóng hộp thoại này, bạn nhấp nút Đóng (x).

**Bổ sung tên vào sổ địa chỉ**

Để bổ sung một tên vào sổ địa chỉ, bạn lựa nó rồi nhấp nút Add to Address Book.

**Không nêu?**

Chỉ vì bạn không tìm thấy một địa chỉ thì không có nghĩa là không có người đó. Nó đơn giản có nghĩa là họ không được nêu trong thư mục đó. Hãy thử một thư mục khác.

**Không gặp đúng người?**

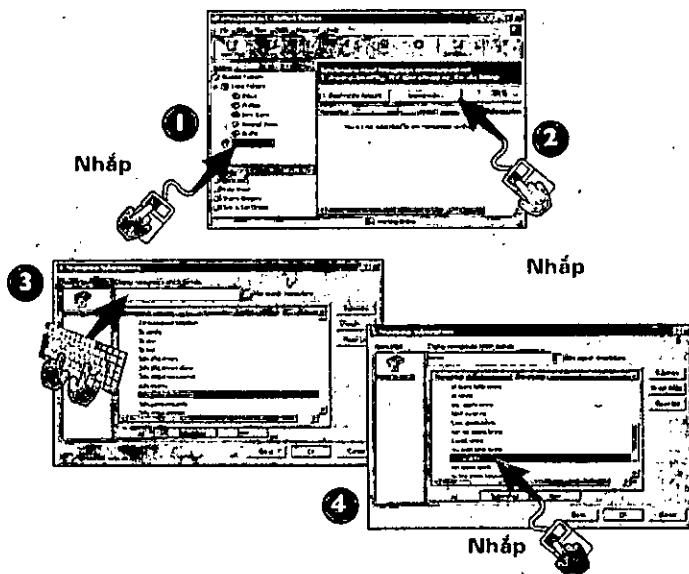
Để bảo đảm gặp đúng người (có thể có vài trường hợp so khớp), bạn nhấp tên rồi nhấp nút Properties. Có thể xem lại các thông tin khác về cá

Cuối

## Bài 20: Đăng Góp Nhóm Tin Tức

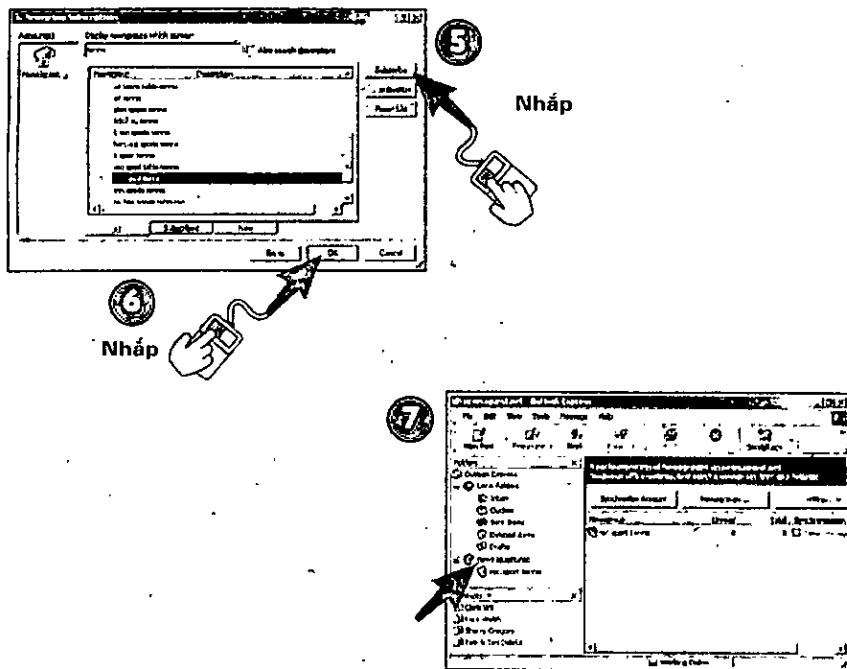
**Đầu  
Bài**

Một nhóm tin tức [newsgroup] là một tập hợp các主题 liên quan đến một chủ đề cụ thể. Mọi người có thể niêm y một thông điệp, và mọi người đăng góp [subscribes] nhóm tin tức đều có thể xem và đáp ứng các thông điệp đã niêm yết. Để gia nhập bất kỳ trong số hàng trăm ngàn nhóm tin tức trên Internet để trao đổi thông tin và tìm hiểu về thú cưng, kinh doanh, vật nuôi, máy tính, vân vân. Bạn dù sử dụng Outlook Express cho cả nhóm tin tức lẫn thư điện tử.



- 1 Trong danh sách Outlook Express Folders, bạn nhấp hệ thống nhóm tin tức.
  - 2 Nhấp nút **Newsgroups** để đăng góp một nhóm tin tức mới.
  - 3 Gõ tên lĩnh vực chủ đề hoặc nhóm tin tức muốn gia nhập.
  - 4 Bạn sẽ gặp một danh sách các nhóm tin tức so khớp. Lựa chọn nhóm tin tức muốn gia nhập.
- Lần đầu?**
- Lần đầu tiên khi lựa chọn nhóm tin tức, bạn sẽ được nhắc tải xuống một danh sách các nhóm tin tức sẵn có. Nhấn **Yes** rồi theo các chỉ dẫn.

Còn



■ Nhấp nút **Subscribe**.

■ Nhấp **OK**.

■ Bạn được đăng góp vào nhóm tin tức này, và tên của nó được nêu dưới hệ phục vụ tin tức của bạn trong danh sách Outlook Express Folders.

**Xác lập các nhóm tin tức**

Để tham gia vào các nhóm tin tức, bạn phải xác lập tài khoản tin tức. Có thể làm vậy điều đó khi xác lập tuyến nối Internet. Một cách khác, bạn mở lệnh đơn Tools rồi chọn Accounts. Nhấp tab News rồi nhấp nút Add, lựa News. Theo các bước để xác lập một tài khoản tin tức.

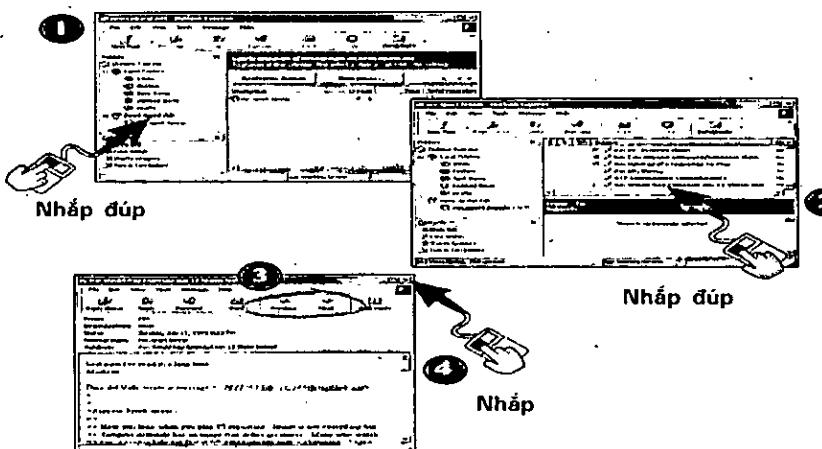
**Thôi đăng góp**

Để thôi đăng góp một nhóm tin tức, bạn nhấp nút **Newsgroups**. Lựa nhóm tin tức mà bạn muốn thôi đăng góp rồi nhấp nút **Unsubscribe**.

## Bài 21: Đọc Các Thông Điệp Nhóm Tin Tức

### Dưới Bài

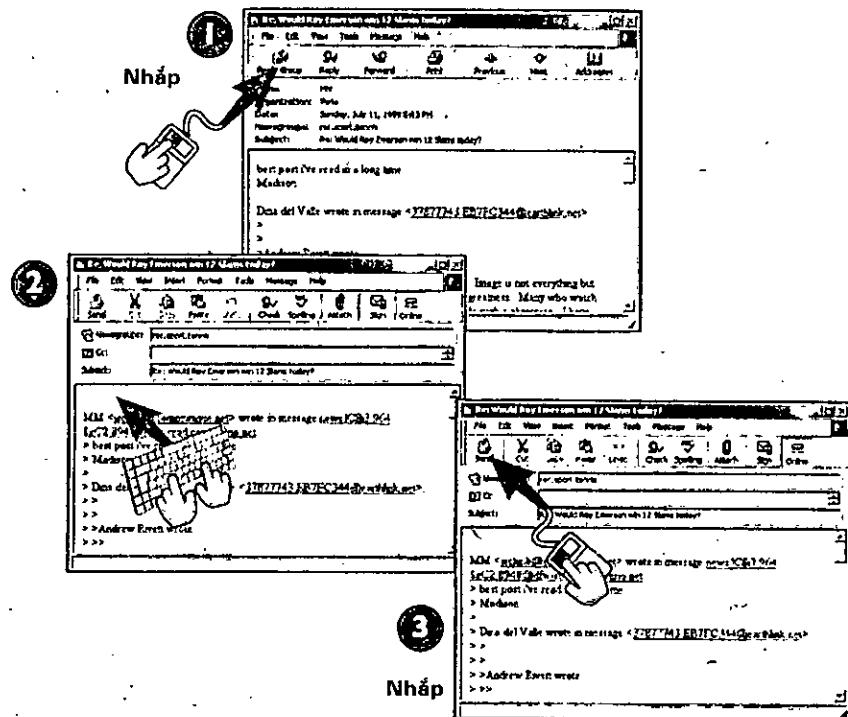
Sau khi gia nhập vào một nhóm tin tức, bạn có thể xem bất kỳ thông điệp nào trong nhóm đó. Khi có một thông điệp yết, nó khởi động một *xâu* [thread], và mọi lời đáp là một phần của xâu này. Có thể xem lại mọi thông điệp hiện hành trong xâu.



- 1 Trong danh sách Folders của cửa sổ Outlook Express, bạn nhấp đúp nhóm tin tức muốn xem lại.
  - 2 Một danh sách các thông điệp của nhóm tin tức đó sẽ xuất hiện trong danh sách thông điệp. Các thông điệp ở dạng in đậm đã chưa được đọc; các thông điệp mang dấu cộng đều có các lời đàm thoại. Nhấp đúp thông điệp muốn đọc.
  - 3 Thông điệp xuất hiện trong cửa sổ riêng của nó. Để hiển thị thông điệp kế tiếp, bạn nhấp nút Next; để hiển thị thông điệp trước đó, bạn nhấp nút Previous.
  - 4 Để đóng thông điệp, bạn nhấp Đóng (x).
- Nội dung không được giám sát  
Nên nhớ các nhóm tin tức thường không được giám sát. Có thể bạn sẽ đọc các thông điệp không vừa ý. Nếu vậy, tốt nhất bạn chỉ việc thôi giao ra khỏi nhóm tin tức đó.
- In một thông điệp  
Để in một thông điệp, bạn nhấn nút Print rồi nhấn OK

## Bài 22: Hồi Âm một Thông Điệp Nhóm Tin Tức Hiện Có

**Nếu** đang gặp một thông điệp nhóm tin tức muốn hồi âm, bạn có thể niêm yết một lời đáp cho thông điệp đó.



Hiển thị thông điệp muốn hồi âm rồi nhấp nút **Reply Group**.

Gõ thông điệp.

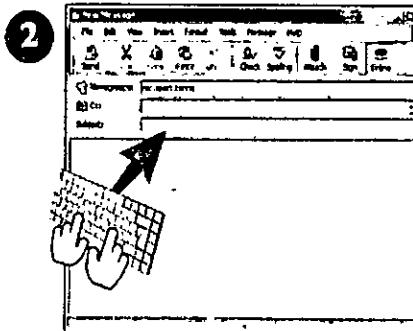
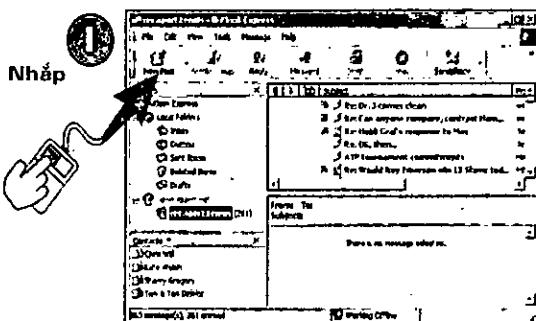
Nhấp nút **Send**.

**Hồi âm thông qua thư điện tử**

Để hồi âm các thông điệp một cách riêng tư, bạn gửi thư điện tử cho tác giả. Để gửi một thông điệp thư điện tử, bạn nhấp nút **Reply**. Gõ thông điệp của bạn rồi nhấp nút **Send**.

## Bài 23: Niêm Yết Các Thông Điệp

**Dẫu**  
**Bài** Sau khi xem lại các thông điệp, có thể bạn muốn niêm yết kiến của mình. Một cách để thực hiện đó là đó là niêm yết một thông điệp mới, hoặc khởi động một xâu mới.



- 1** Trong danh sách Folders, bạn lựa nhóm tin tức muốn niêm yết một thông điệp mới rồi nhấp nút **New Post**.

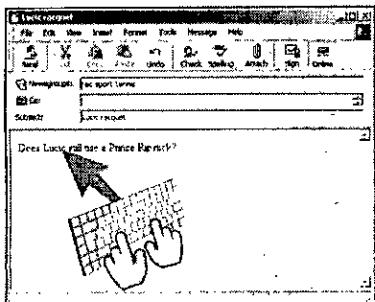
**Hủy thông điệp**

Nếu đổi ý về việc niêm yết thông điệp, bạn có thể hủy bỏ nó nếu như chỉ nhấp Post. Chỉ việc nhấp nút **Đóng** (x) của thông điệp và khi được nhắc, t

nhấp nút **Yes** để xác nhận bạn không muốn lưu thông điệp.

**Còn**

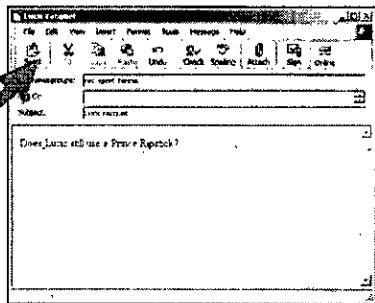
3



Nhấp



4



■ Gõ thông điệp mới.

■ Nhấp nút **Send**.

PHẦN  
**10**

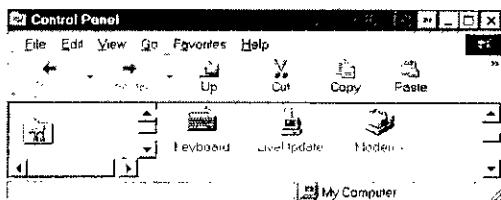
# **Gởi & Nhận FAX**

## **10.1 Các Điều Kiện Để Dùng Fax**

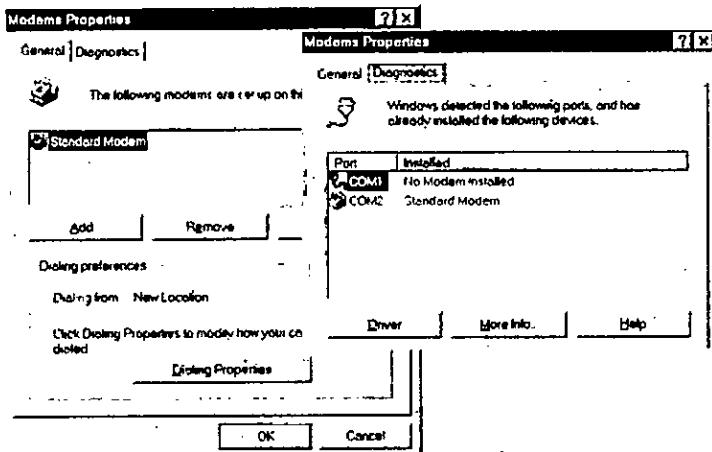
Muốn gửi và nhận Fax qua máy tính bạn cần :

- **Về phần cứng :** Máy tính phải có gắn Fax Modem, cùng với máy điện thoại đi kèm, ta **setup** và khai báo đúng cách. Modem là thiết bị để chuyển đổi tín hiệu tuần tự từ **Analog** của **Line** điện thoại sang tín hiệu số **Digital** của máy tính và ngược lại. Có 2 loại Modem :

- Loại **External** là một máy nằm bên ngoài, được nối với máy vi tính qua sợi cáp (thường được nối vào cổng **COM2**) và được cấp nguồn bằng một **Adapter** cắm vào lỗ nguồn.
- Loại **Internal** là **Card** vi mạch được cắm vào một khe (**Slot**) trong máy tính.



- **Về nguyên tắc**, loại nào cũng dùng được như nhau nhưng loại **External** dễ dùng hơn. Nếu là **External Modem**, hiện có rất nhiều hiệu bán trên thị trường, bạn có thể chọn hoặc tham khảo ý kiến của cửa hàng cung cấp, để chọn loại có tốc độ truyền càng cao càng tốt, như máy dùng biên soạn ví dụ ở chương này là **Modem Acorp® International 56000**.

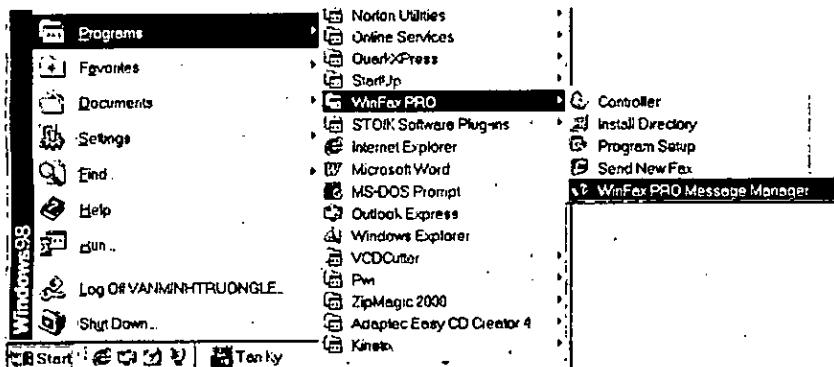


- Về phần mềm :** Có rất nhiều phần mềm khác nhau cho mục đích gởi nhận Fax, ví dụ dùng WinFax PRO với biểu tượng bên cạnh. Bạn cũng có thể tùy chọn phần mềm, và giao diện sẽ khác chút đỉnh so với phần trình bày sau đây.

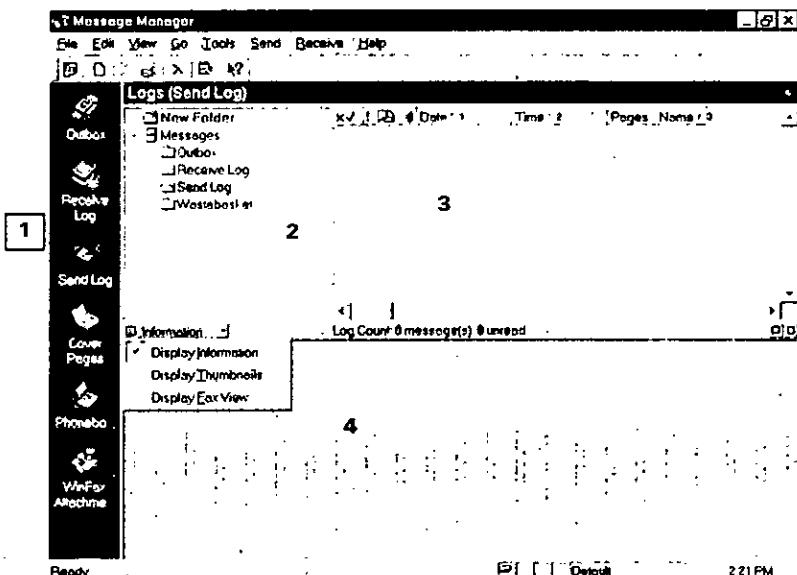


## 10.2 Vào WinFax - Cửa Sổ WinFax Pro

Mở sẵn Modem, kiểm tra dây nối với điện thoại, gọi lệnh Start - Programs - WinFax Pro - WinFax Pro Message Manager hoặc nhấp đúp biểu tượng trên Desktop nếu có.



Cửa sổ WinFax PRO có thiết kế và sắp xếp như hình sau :



Phía trên gồm **Menu Bar** và **Toolbar**, phần còn lại chia làm 4 khu vực có thể chỉnh tăng giảm kích cỡ và chọn cách nhìn : khu vực đánh số 1 và 2 trên hình có chức năng như nhau. để chọn thành phần **Messages**, khu vực số 3 cho biết nội dung của thành phần **Message** đang chọn, và khu vực số 4 sẽ hiển thị : hoặc **information**, hoặc **View** của nội dung đang chọn trong 3.

Khu vực 1 nếu Right Click và chọn **Small Icon** thay vì **Large Icon** sẽ như hình phía dưới, việc thay cách nhìn này không ảnh hưởng gì đến các thao tác gởi nhận Fax.



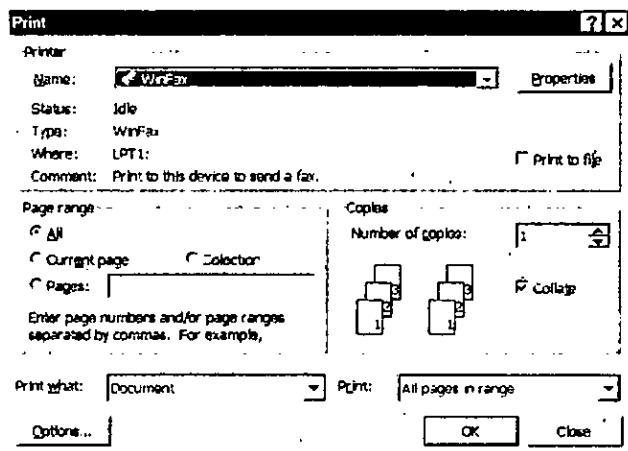
Nếu là **nhận Fax**, người ta gởi gì bạn sẽ nhận y vậy, nội dung nhận được sẽ là một hình **bitmap** như là trang giấy đã **photo copy** ra, chỉ đọc mà thôi và sẽ không xử lý gì được.

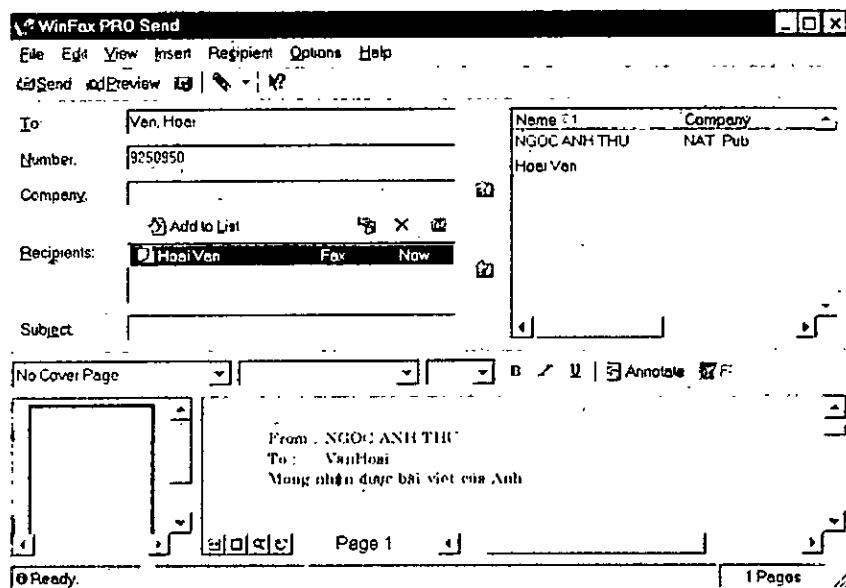
Nếu là gởi Fax, bạn phải tiến hành hai bước : bước 1 chuẩn bị nội dung cần gởi và bước 2 thực hiện thao tác gởi.

### 10.3 Các Bước Gởi Fax

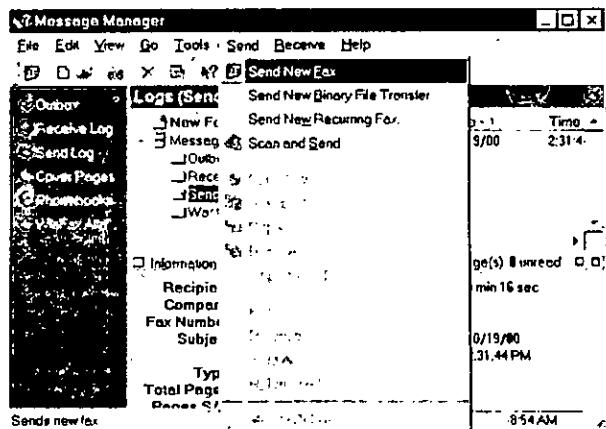
1. Nội dung bản Fax được soạn thảo bằng một phần mềm nào đó, ví dụ soạn bằng Word hoặc Excel hay phần mềm nào khác tùy theo yêu cầu của bạn.
2. Sau khi soạn thảo nội dung xong, có thể gởi bằng một trong hai cách :

*Cách đơn giản* : Ngay từ phần mềm đó khi dùng soạn thảo tài liệu gởi, bạn gọi lệnh File - Print, trong hộp thoại Print, mục Printer name, bạn chọn WinFax thay vì chọn máy in thông thường. Hộp thoại WinFax PRO Send sẽ xuất hiện như hình dưới đây, bạn cung cấp đúng đắn các chi tiết cần thiết như gởi cho ai (trong khung To), số điện thoại (trong khung Number), tên cơ quan (khung Company) v.v... trong đó khung Number mới là chi tiết quan trọng. Ở phía dưới bạn sẽ thấy dáng vẻ của bản Fax (Preview, chính là nội dung tài liệu đang soạn), xong mọi thứ, nhấp nút Send. Cách này chỉ gởi đúng tài liệu đang soạn thảo.



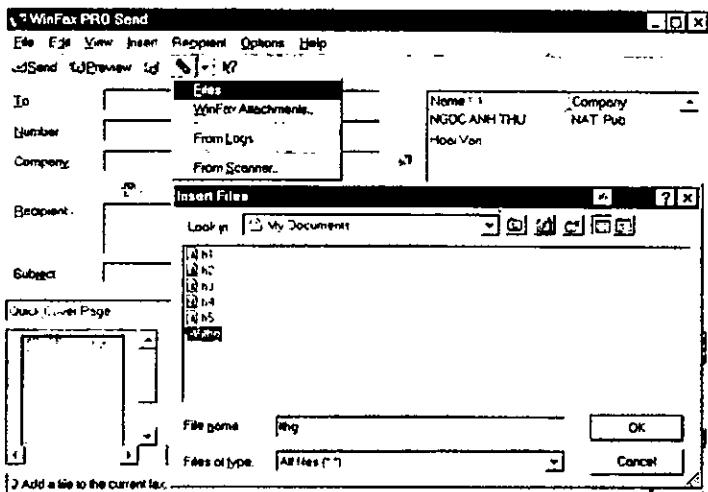


**Cách phong phú :** Tài liệu khi soạn xong bạn sẽ đóng lại, sau đó khởi động WinFax PRO, trong cửa sổ Message Manager, gọi lệnh Send - Send New Fax (hoặc nhấp biểu tượng Send New Fax) :



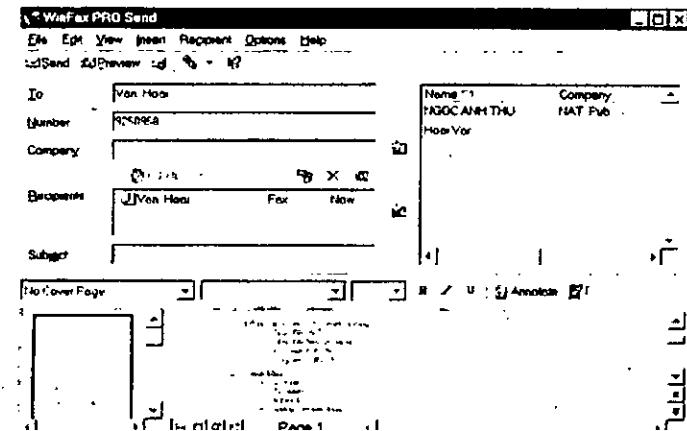
- Hộp thoại WinFax PRO Send cũng được mở ra, nhưng khung chứa nội dung cần gửi chưa có gì cả, và địa chỉ nơi

nhận cũng chưa trống. Bạn gọi lệnh **Insert - Files** hoặc nhấp biểu tượng **Attach** và chọn **Files**, như hình sau.



Lưu ý bạn có thể **Insert** nhiều **File** vào cùng một lượt **Send Fax**, những **File** này cũng có thể là sản phẩm của các phần mềm khác nhau.

- Trong hộp thoại **Insert Files**, bạn chọn ổ đĩa, thư mục (C:\My Documents) và tên tài liệu muốn gởi (lhg.doc), có thể **Insert** thêm **File** khác, xong **OK**.



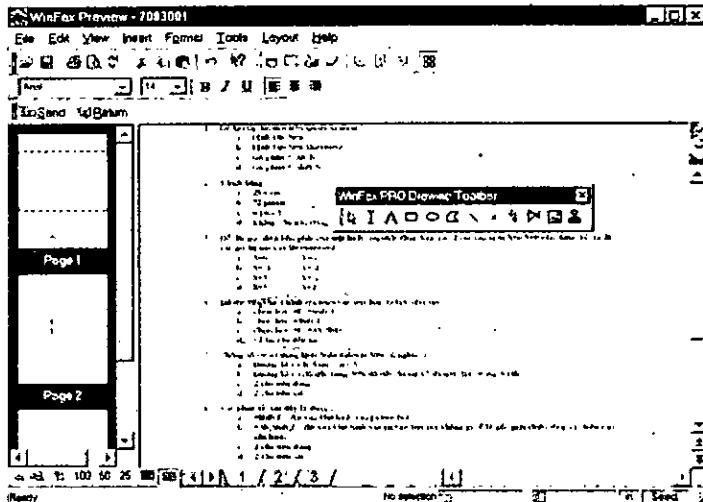
- Dưới dòng Status Bar có tín hiệu “Launching Microsoft Word” (vì WinFax biết đó là sản phẩm của Word, nếu là của Excel thì “Launching Microsoft Excel”).

Lưu ý nếu là bảng tính Excel thì nội dung muốn gởi Fax nên bố trí ở Sheet đầu tiên mới Fax được.

- Sau đó nội dung cần Fax sẽ hiện ra trong khung phía dưới, bên trái là một bản thu nhỏ cho bạn nhìn bao quát hơn. Bạn có thể nhấp nút Zoom để phóng lớn hay thu nhỏ, nhấp nút Rotate để xoay ngang, lật đọc theo bạn.

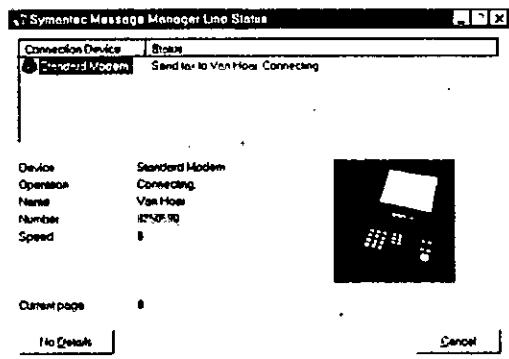
Cung cấp các thông tin liên hệ vào các khung To (gởi cho ai), Number (số Fax), Company (đơn vị), Subject (chủ đề) v.v... trong đó chỉ riêng mục Number là cần thật chính xác.

- Bạn còn có thể nhấp nút Annotate trong cửa sổ WinFax PRO Send để mở cửa sổ WinFax Preview, dùng các công cụ trong Drawing Toolbar để ghi chú hoặc đánh dấu, khoanh vòng vào các nội dung cần chú ý trong bản Fax.

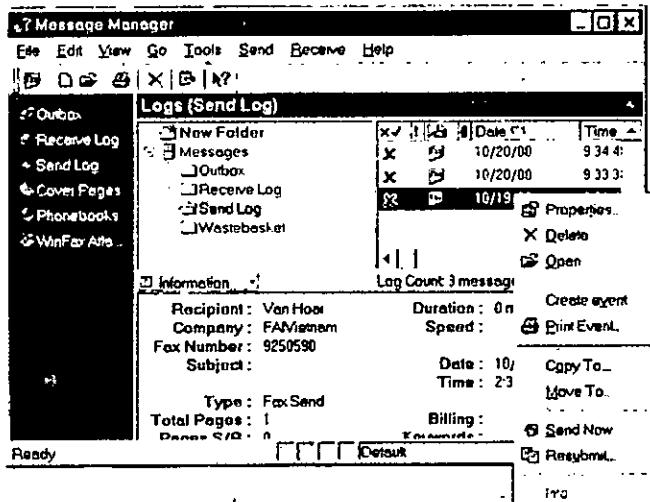


- Khi xong nhấp nút Send
- Hộp thoại Line Status hiện ra như hình bên cạnh, trong

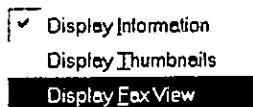
sẽ thấy hình trang giấy cứ trôi từ từ qua máy cho đến khi 100% complete khi đó việc gởi đã hoàn tất.



- Các bản Fax đã được gởi đi dù hoàn tất hay không cũng được ghi nhận trong thư mục **Send Log** của WinFax : Bạn có thể vào Logs này, chọn từng bản Fax, khung dưới nhấp **Information** để xem chi tiết về ngày (20/10/2000) giờ (8:15) gởi và tốn bao nhiêu thời gian điện thoại (1 phút 11 giây) như ví dụ trên.



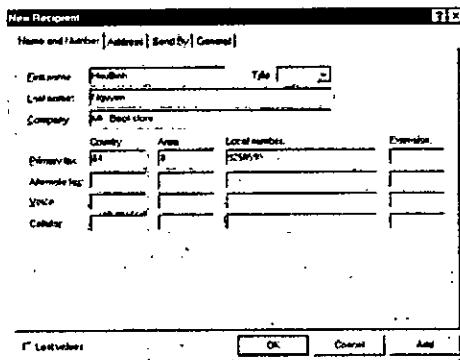
Muốn xem lại nội dung đã Fax ta nhấp chọn cách hiển thị **Display Fax View** thay vì **Information**.



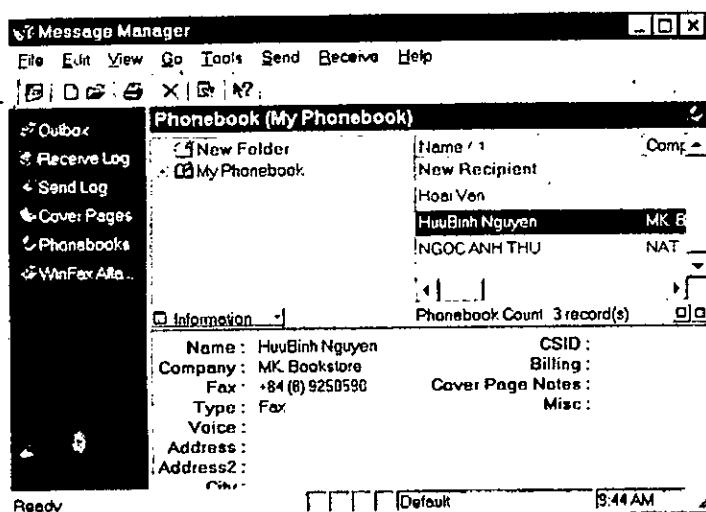
Khi không cần lưu giữ nữa, bạn chọn bản Fax trong Send Logs, Right Click - Delete hoặc nhấp biểu tượng X

## 10.4 Lập Sổ Điện Thoại

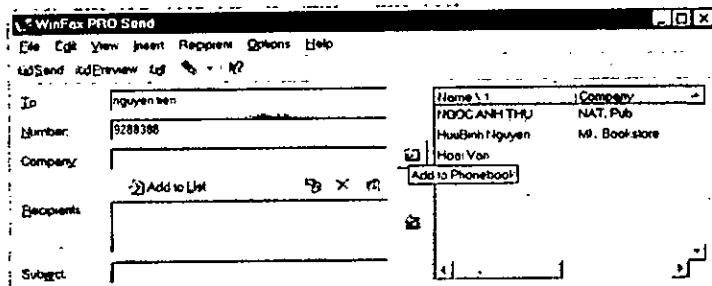
Những địa chỉ sẽ được gởi Fax thường xuyên, thay vì mỗi lần gởi phải gõ chi tiết vào các mục To, Number, Company ... bạn đăng ký vào My Phonebook :



- Trong cửa sổ Message Manager, chọn Phonebooks khung bên phải sẽ cho thấy danh sách các địa chỉ đã đăng ký.
- Muốn thêm một địa chỉ vào danh sách, bạn nhấp đúp lè dòng New Recipient (hoặc nhấp chuột phải vào tên bài rồi chọn New Recipient hoặc gọi lệnh File - New New Recipient).
- Hộp thoại Recipient Properties trên đây hiện ra, bạn gõ tên (HuuBinh), họ (Nguyen), xưng hô (Mr), cơ quan (MK Bookstore), số Fax tương ứng, xong Apply, muốn thêm nữa thì nhấp Add lặp lại quy trình trên, nếu xong nhấp OK.



- Ngoài ra, tại cửa sổ WinFax PRO Send, khi gõ các số liệu vào các khung To, Number, Company ... nếu bạn nhấp nút Add to Phonebook cũng có thể đăng ký thêm vào danh sách.

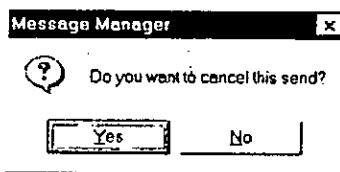


Một khi đã có danh sách Phonebook, muốn gửi Fax cho ai, sau khi đã nạp nội dung, bạn chọn tên trong danh sách, nhấp nút Insert from Phonebook .

Về cách sử dụng các công cụ Drawing Toolbar, tương tự như đánh dấu bằng khung chữ nhật, khung tròn hay Ellipse hoặc khung đa giác, kẻ nét, chỉ dấu mũi tên ...

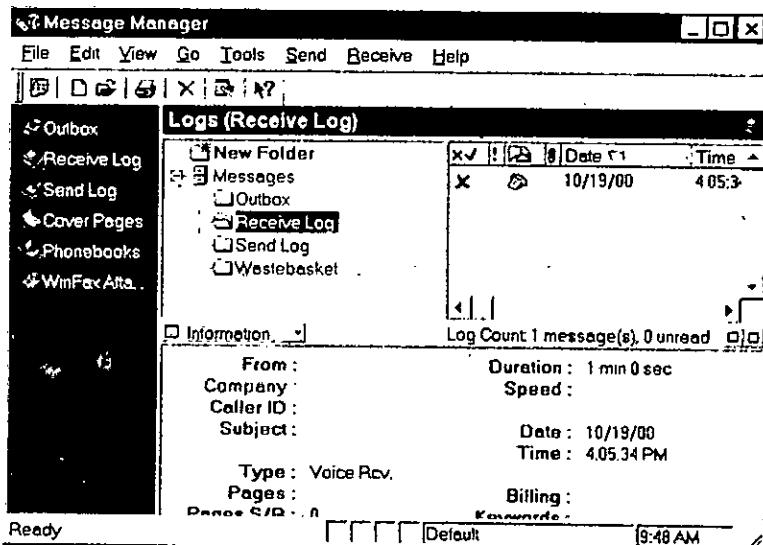


- Trường hợp đã chuẩn bị xong mọi thứ, xong bạn đổi ý không gởi nữa, khi đó cứ đóng cửa sổ WinFax, sẽ có hộp hội thoại như hình dưới xuất hiện. Nhấp Yes để hủy việc gởi Fax.



## 10.5 Muốn Xem Các Fax Nhận Được

Nếu bạn mở máy 24/24 thì bất cứ lúc nào Fax gởi tới, máy của bạn cũng nhận và lưu giữ trong thư mục **Receive Log**.



- Muốn xem các Fax, bạn mở **Message Manager**, chọn **Receive Log**, khung bên cạnh sẽ cho thấy những Fax đã nhận kèm theo ngày giờ ... Bạn nhấp vào bản Fax mà mình muốn xem, phía dưới chọn **Fax View** để xem nội dung, chọn **Information** để biết ai gởi. Muốn in ra thì gọi lệnh **File - Print Message** và nhớ lưu ý chọn **Printer name** là máy in thường chứ đừng chọn lại **WinFax**.

Lưu ý trong **Receive Log**, những dòng có biểu tượng cái điện thoại bên trái, chỉ là các cuộc gọi đến bằng điện thoại chứ không phải gọi Fax.

# **Giao Kết Internet & E-mail**

## **11.1 Giới Thiệu Khái Niệm Về Internet**

Ngày nay đâu đâu người ta cũng nói đến Internet và Web. V có lẽ hơn một lần bạn cũng đã nghe nói đến chúng. Như Internet là gì và làm sao nối được với nó?

Vào cuối những năm 1960, bộ Quốc phòng Mỹ đã khai sinh Internet như một đề án nghiên cứu quân sự. Từ đó, mạng c nhanh chóng bành trướng để bao gồm các nhà khoa học và các nhà nghiên cứu trên khắp nước Mỹ. Cuối cùng, các trường họ doanh nghiệp, và thư viện trên khắp thế giới cũng đã nhập cuộ

Ngày nay, Internet bao gồm hàng trăm ngàn mạng máy tính. Mạng là một tập hợp các máy tính giao kết để chia sẻ thông tin. Mỗi chính phủ, công ty và tổ chức đều có trách nhiệm duy trì mạng riêng của mình. Thông qua Internet, bạn có thể trao đổi thư điện tử, truy cập dữ liệu mọi loại thông tin, tải xuống các chương trình, tham gia trò chơi giải trí, các cuộc thảo luận và mua sắm trực tuyến.

**World Wide Web** (gọi tắt là Web, hay WWW) là một phần của Internet. Web là một tập hợp khổng lồ các tài liệu multimedia lưu trữ các trang web trong các máy tính trên khắp hành tinh.

**International Network**, mạng toàn cầu, gọi tắt là Internet là hệ thống gồm các mạng thông tin máy tính được liên kết với nhau trên phạm vi toàn thế giới theo giao thức **TCP/IP**.

- **TCP (Transmission Control Protocol)** là một tập hợp các giao thức chuẩn dùng để truyền tải và sửa lỗi các s

liệu, cho phép truyền dữ liệu từ máy tính này đến máy tính khác trong mạng **Internet**, các máy tính chủ trên **Internet** được liên kết với nhau qua giao thức này.

- **IP (Internet Protocol)** là một địa chỉ để các máy tính trên mạng có thể liên lạc và phân biệt được nhau. Mỗi máy tính có một địa chỉ IP riêng (duy nhất). Địa chỉ IP có **32 bit** chia thành 4 nhóm, cách nhau bởi dấu chấm, theo dạng **xxx.xxx.xxx.xxx**. Mỗi nhóm có 3 chữ số từ **000** đến **255**, ví dụ **236.222.138.123**.
- **Domain Name** : Để truy cập thông tin một máy nào đó, phải nhớ địa chỉ IP của nó. Để thuận tiện, người ta thường đặt tên gọi nhớ cho mỗi máy và gọi là tên miền (**Domain Name**), ví dụ **hempt.vnn.vn** là tên ứng với địa chỉ IP của máy chủ tại Trung Tâm Tin học Bưu điện TPHCM. Khi truy cập tên này, sẽ có một dịch vụ trung gian chuyển đổi sang địa chỉ IP thật, và ngược lại.

Có nhiều dịch vụ khác nhau trong **Internet** :

- **IAP (Internet Access Provider)** là nhà cung cấp cổng truy cập cho các mạng
- **ISP (Internet Service Provider)** là nhà cung cấp dịch vụ **Internet**, ISP được cấp cổng truy cập vào **Internet** bởi IAP, phần ISP thì cấp quyền truy cập **Internet** và các dịch vụ như **E-Mail**, **Telnet**, **Chat** ... cho người sử dụng qua mạng điện thoại. Khi đã kết nối vào **Internet**, các máy chủ được nối kết với nhau, mỗi máy có một địa chỉ Web riêng gọi là **URL** (Uniform Resource Locator), người dùng có thể truy cập gián tiếp đến các máy chủ thông qua đường dây điện thoại. Mục này bao gồm các chuyên khu World Wide Web được truy cập theo giao thức **HTTP** (liên văn bản).
- **ICP (Internet Content Provider)** : Nhà cung cấp thông tin lên **Internet**. Các thông tin được cập nhật định kỳ hoặc thường xuyên, và thuộc nhiều lĩnh vực như kinh tế, giáo dục, thể thao, chính trị, quân sự, giải trí v.v..

**Tên người dùng và mật khẩu**—để giao kết với Internet, bạn phải nhập tên người dùng **username** và mật khẩu **password**

do ISP cung cấp. Nên giữ các nội dung này thật bí mật. Bởi chí đã đăng tái nhiều trường hợp bị lộ mật hiệu để người khác khai thác tài khoản của bạn.

## 11.2 Điều Kiện Để Giao Kết Internet

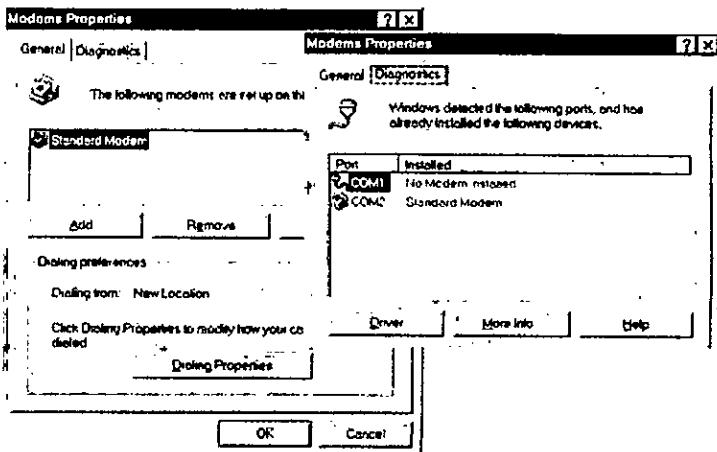
Khách hàng có thể về nhà tự cài **Internet**, nếu cài không được bạn có thể yêu cầu điểm đăng ký đến cài giúp. Ví dụ bạn có mạng **VNN** (VietNam Net) tại Tp. HCM.

Mỗi Account có 2 mật khẩu (**Password**), một để nối kết với mạng gọi là **Internet Password**, một để nhận E-Mail gọi **Mail Password**. Lần đầu tiên đăng ký hòa mạng, được VN cấp cả hai Password này giống nhau, trong quá trình sử dụng **Internet**, khách hàng có thể tự đổi Password theo ý riêng của mình, có thể giống hay khác nhau giữa hai Password này. Vì thay Password nhằm tránh không cho người khác (đánh cắp) dùng để vào mạng của bạn.

## 11.3 Các Bước Cài Internet-VNN

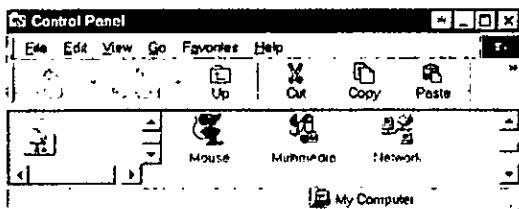
### 11.3.1. TRANG BỊ MODEM :

Xem như máy của bạn đã có sẵn Modem và được lắp đặt đúng cách, đã dùng được Fax như ở Phần 10. Nếu chưa có **Modem** bạn xem cẩm nang **Internet-VNN** của nhà cung cấp để mua sắm thiết bị và lắp đặt.

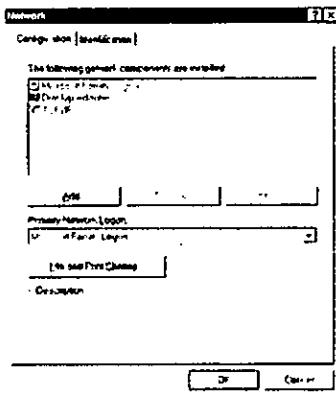


### 11.3.2. CÀI DIAL-UP ADAPTER & TCP/IP

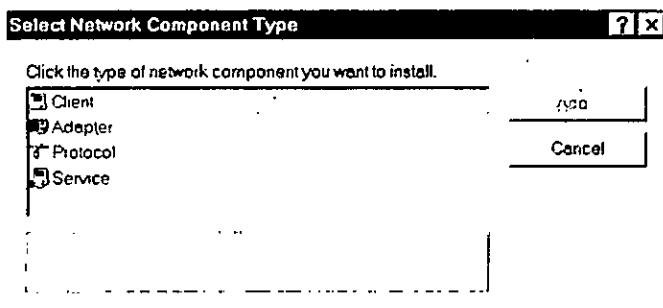
- Gõ Start - Settings - Control Panel mở cửa sổ Control Panel.



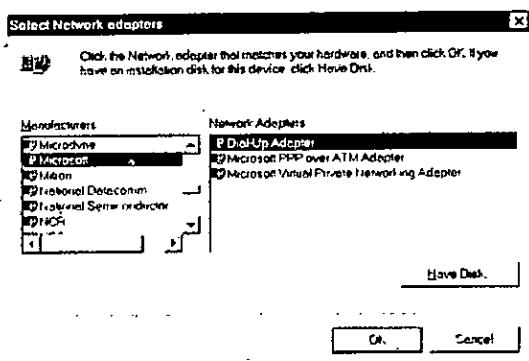
- Nhấp đúp vào biểu tượng Network mở hộp thoại Network.



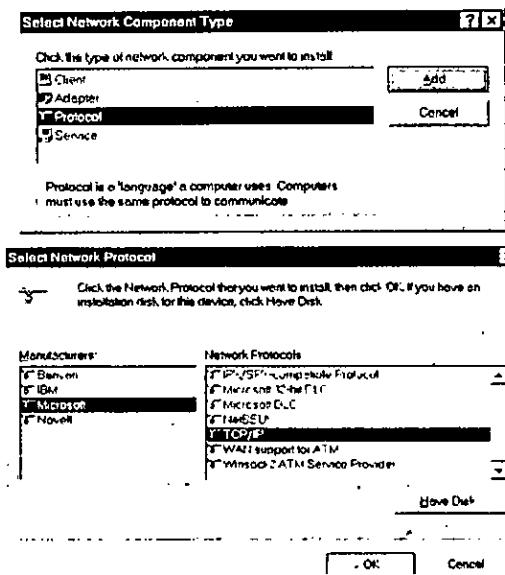
- Trên trang Configuration, nhấp nút Add mở hộp thoại Select Network Component Type :



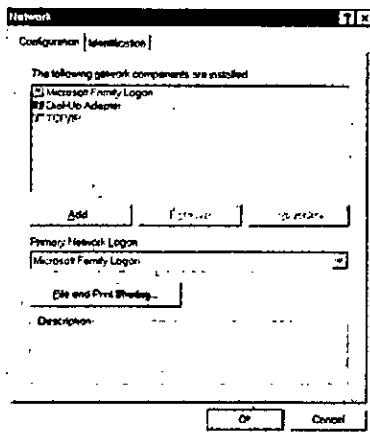
- Chọn Adapter, nhấp Add ... sẽ mở hộp thoại Select Network Adapter như hình dưới. Trong khung Manufacturers chọn mục Microsoft, bên khung Network Adapters chọn mục Dial-Up Adapter, nhấp OK.



- Về lại hộp thoại Select Network Component Type chọn Protocol, và Add ... (hình trên) sẽ mở hộp thoại Select Network Protocol (hình dưới). Trong khung Manufacturers chọn mục Microsoft, bên khung Network Protocols chọn TCP/IP, xong nhấp OK.

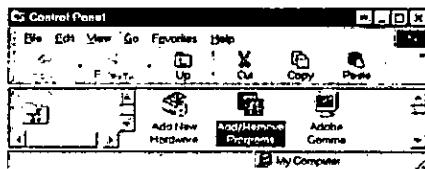


- Sau khi đóng hộp thoại **Component Type**, trong **Network Configuration** sẽ có ghi nhận như bên cạnh, bạn nhấp **OK** đóng lại, có thể sẽ nhận được một hình kèm thông báo cho biết *Bạn phải khởi động lại máy trước khi các quy định mới có hiệu lực*, nhấp **Yes**.

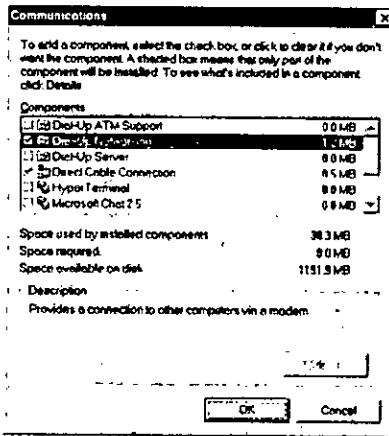
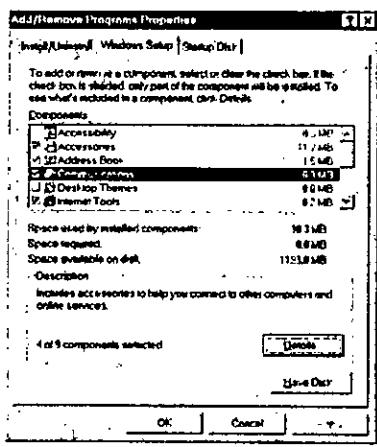


### 11.3.3 CÀI DIAL-UP NETWORKING

- Gọi Start - Setting - Control Panel. Nhấp đúp biểu tượng **Add/Remove Programs**, sẽ mở hộp thoại **Add/Remove Programs Properties**.



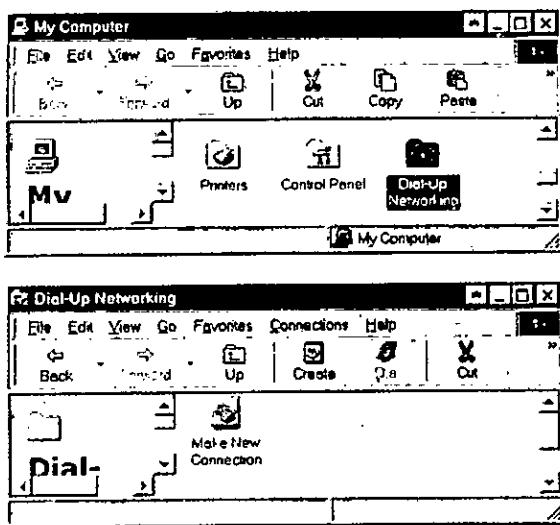
- Chọn qua trang **Windows Setup**, một thông báo của **Windows Setup** và ghi nhận các thành phần (**Components**) đã được cài trong máy của bạn như hình phía trên ở trang sau.
- Trong khung **Components** của hình trên trang sau, chọn mục **Communications** rồi nhấp **Details** sẽ mở hộp thoại **Communications**. Đánh dấu chọn vào mục **Dial-Up Networking** xong **OK**.



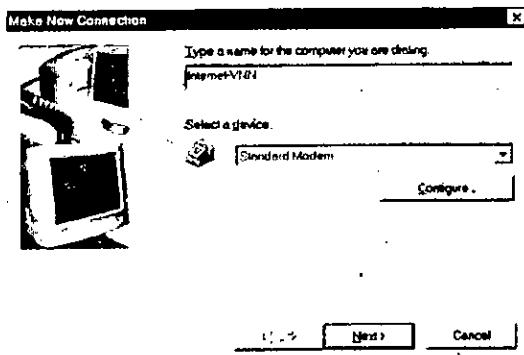
*Lưu ý : Trong quá trình cài đặt các bước Dial-Up ... trên đây, nếu máy yêu cầu chèn đĩa nguồn chứa hệ điều hành Windows, khi đó ta phải chèn đĩa Windows đúng với phiên bản trong máy của bạn.*

#### 11.3.4. TẠO KẾT NỐI

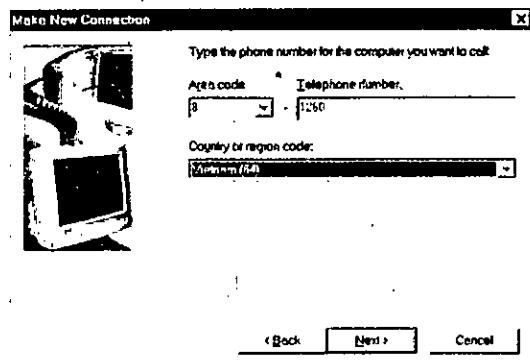
- Mở cửa sổ My Computer, nhấp đúp biểu tượng Dial-Up Networking để mở cửa sổ Dial-Up. Xem hình trang sau.
- Nhấp đúp biểu tượng Make New Connection và thực hiện các bước như sau.



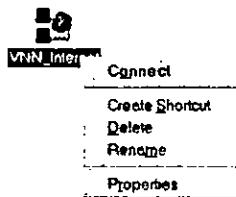
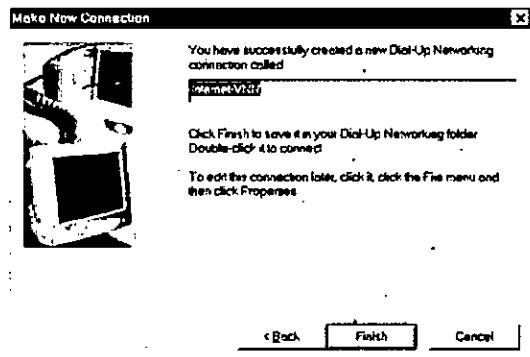
- Trong khung **Type a name ...** gợi ý sẵn là **My Connection**, bạn giữ nguyên cũng được hoặc gõ lại tên khác, ví dụ như hình bên dưới gõ lại **Internet-VNN**, khung **Select a device** chọn đúng hiệu **Modem** dang dùng, **Next**.



- Kế tiếp là cung cấp mã nước, mã vùng, và số **Phone**, Ví dụ, nếu bạn ở **TPHCM** và hòa mạng **VNN** bạn sẽ gõ thông số như hình bên dưới. Nếu ở tỉnh khác hay hòa mạng khác, phải hỏi **ISP** nơi đăng ký. Nhấp **Next**.

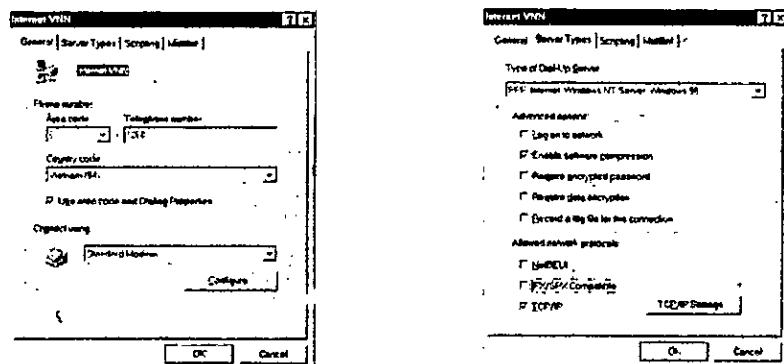


3. Bước tiếp theo là hộp thông báo cho biết đã hoàn tất việc tạo Dial-Up Networking Connection kèm vài hướng dẫn như nhấp **Finish** để lưu trữ vào thư mục, nhấp đúp để nối mạng, sau này muốn chỉnh sửa thì nhấp nó, gọi lệnh **File** và nhấp **Properties** xem hình dưới. Xong bạn nhấp **Finish**.



- Lưu ý sau này mỗi khi mở cửa sổ Dial-Up Networking, sẽ thấy biểu tượng cái điện thoại nối với hai cái máy tính.

- Bạn có thể chọn nó bằng cách nhấn giữ **Ctrl** trong khi rê thả lên **Desktop** sẽ tạo biểu tượng này trên **Desktop**. Để vào mạng: nhấp nó, Right Click, Connect ... tuy nhiên gọi **Internet Explorer** dễ hơn.
- Để kiểm tra lại, chọn biểu tượng **Internet-VNN**, Right Click, chọn **Properties**, dò lại số **Phone** ở trang **General** và qua trang **Server Types** chọn các **Options** (xem hình) và nhấp **OK**.



## 11.4 Cài Internet Explorer và Outlook

Hiện nay, có hai trình duyệt Web thông dụng là Microsoft **Internet Explorer** (có sẵn trong bộ **Windows'98**) và **Netscape Navigator** (phải cài riêng), bạn tùy chọn theo ý mình.

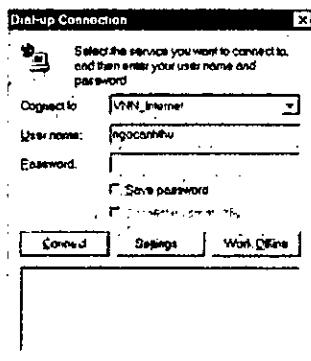
Phản sau đây trình bày cách thiết lập thông số cho trình duyệt Web **Internet Explorer 5.0** và cho trình gửi nhận E-Mail **Outlook 2000**. Nếu bạn dùng phần mềm **Netscape**, xin đọc thêm cẩm nang hướng dẫn của **Internet-VNN**.

### 11.4.1. THÔNG SỐ CHO INTERNET EXPLORER

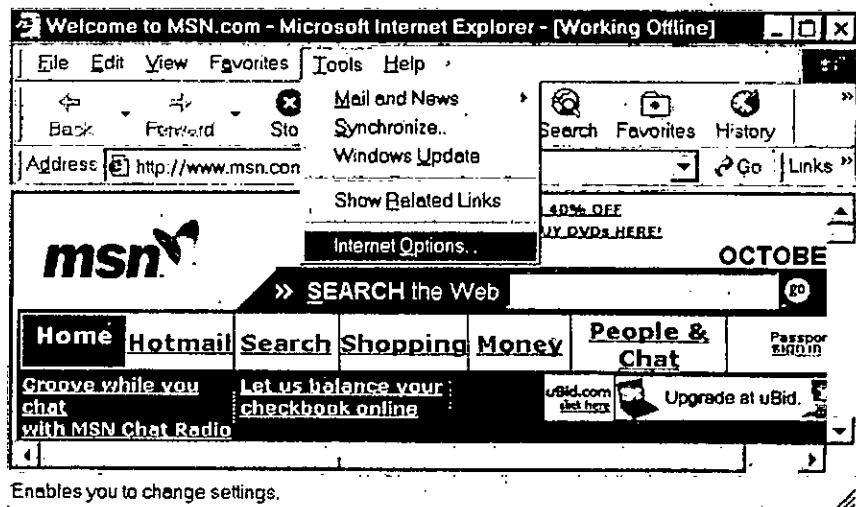
1. Gọi Start - Programs - Internet Explorer (hoặc nhấp đúp biểu tượng **Internet Explorer** trên **Desktop** hoặc biểu tượng **Launch Internet Explorer** trên thanh **Quick Launch**).



2. Hộp thoại yêu cầu bạn cung cấp Password để vào mạng Internet.

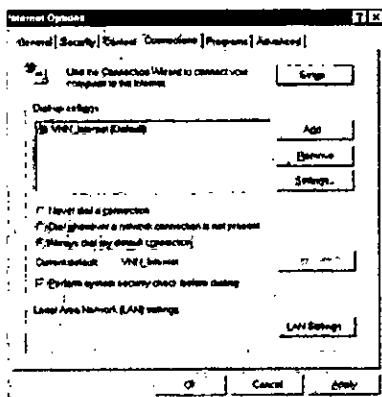


- Muốn vào ngay thì gõ mật khẩu (lần đầu tiên do ISP cung cấp), mật khẩu có phân biệt chữ hoa / chữ thường và khi gõ chỉ hiện ra những dấu hoa thị, gõ xong, kiểm tra Modem đã mở chưa, nhấp Connect.
- Nếu chưa cần thiết vào mạng, thì nhấp Work Offline.

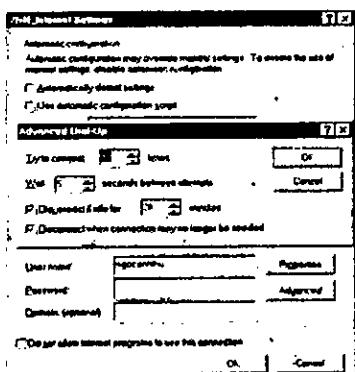


- Cửa sổ Internet Explorer hiển thị như trên, bạn chưa cần quan tâm đến hình ảnh bên trong đó, có thể lần đầu

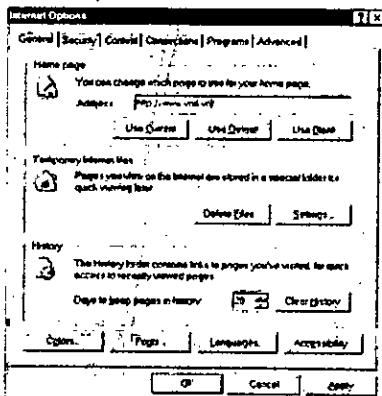
- Để kiểm tra các chọn lựa, gọi lệnh Tools - Internet Options để mở hộp thoại Internet Options, các trang General, Security, Content, Programs, và Advanced không nên thay đổi, vì Internet Explorer 5.0 đã chọn tối ưu.
- Vào trang Connections, đánh dấu chọn Always dial my default connection như hình dưới, nhấp tiếp Settings.



- Trong hộp thoại Settings có sẵn User name (tên người dùng) trong đó, nếu chưa thì bạn gõ vào tên Account đã được ISP cấp (không cần, khi nối kết gõ cũng được), Password cứ để trống.
- Nhấp Advanced, quy định số lần nối kết, thời gian chờ ... sau cùng nhấp OK, OK, Apply, OK.



- Nếu muốn, có thể vào trang General, gõ địa chỉ trang Web dùng làm trang chủ mỗi khi vào mạng, ví dụ ghi là [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com), bên cạnh chọn trang chủ là của mạng Internet-VNN.

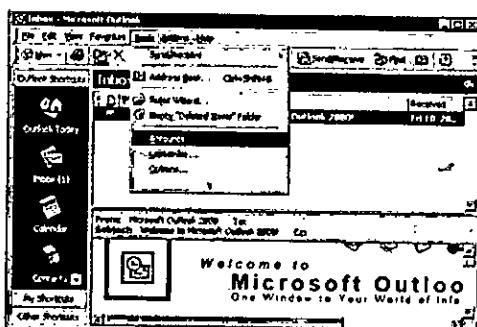


#### 11.4.2 THÔNG SỐ CHO OUTLOOK

Gọi lệnh Start - Programs - Microsoft Outlook (hay nhấp đúp biểu tượng Outlook trên Desktop hoặc biểu tượng Launch Microsoft Outlook trên thanh Quick Launch).

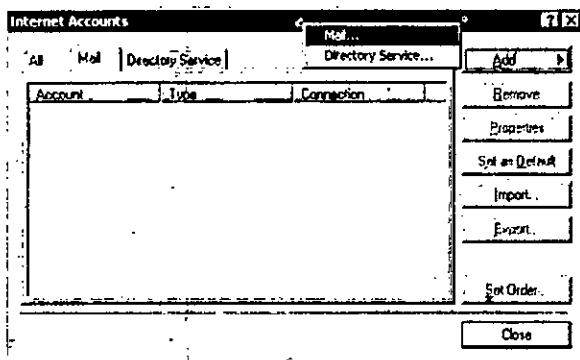


Cửa sổ Microsoft Outlook 2000 màu sắc lòe loẹt, và bạn cũng chưa cần quan tâm đến hình ảnh bên trong đó, có thể lần đầu, sẽ chỉ thấy những nội dung không quan trọng.



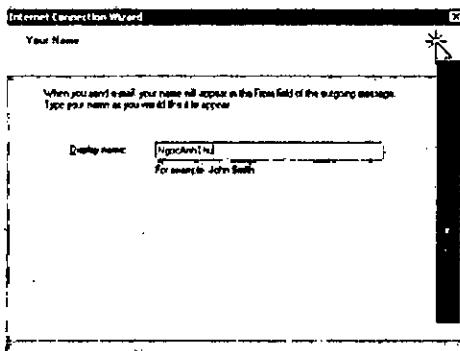
Lưu ý, bên cạnh Microsoft Outlook 2000 chuyên dùng cho E-Mail và được trình bày như trong sách, máy bạn có thể có thêm **Outlook Express** cũng chuyên dùng cho mục đích này, chọn phần mềm nào cũng được. Nếu dùng **Outlook Express**, bạn có thể tham khảo cách lập thông số trong **Cẩm nang Internet-VNN**.

- Để thiết lập thông số cho Microsoft Outlook 2000, gọi lệnh **Tools - Accounts ...** để mở hộp thoại **Internet Accounts**, vào trang **Mail**.

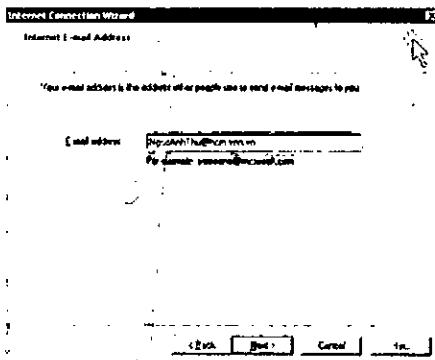


- Nếu là lần đầu sử dụng, trong này chưa có ghi nhận gì cả, bạn nhấp nút **Add**, chọn **Mail** sẽ kích hoạt phần **Internet Connection Wizard** gồm 7 bước sau đây.

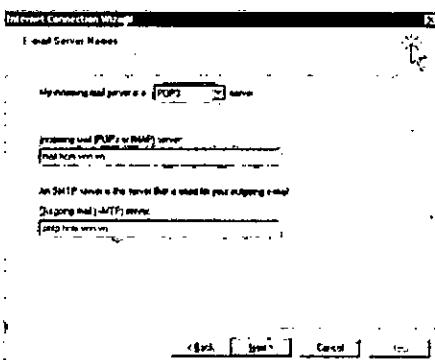
1. **Your name** : Khi bạn gửi E-Mail, tên của bạn sẽ hiện trong khung **From** của thông báo gửi đi, hãy gõ tên mà bạn muốn ghi ở đó, nhấp **Next**.



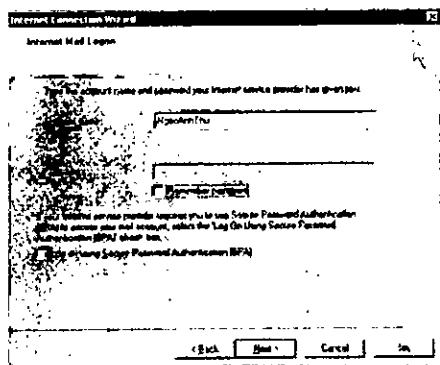
2. **Internet E-Mail Address** : Địa chỉ E-Mail của bạn là địa chỉ mà những người khác sử dụng để gửi E-Mail cho bạn. Gõ địa chỉ E-Mail đã được ISP cấp, nhấp Next.



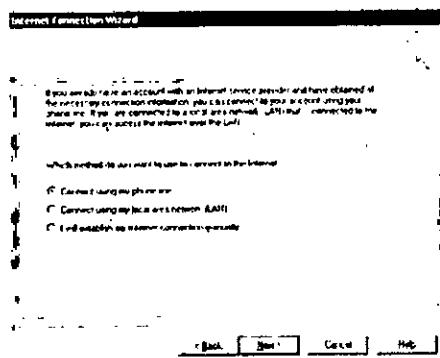
3. **Email Server Names** : Gồm Domain names của hộp thư đến (Incoming Mail) và hộp thư đi (Outgoing Mail). Bạn phải gõ chính xác các tên như đã được ISP nơi bạn đăng ký cho biết, với Internet-VNN, sẽ như hình dưới đây. Nhấn Next.



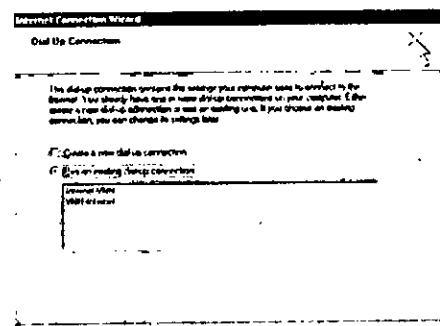
4. **Internet Mail Logon** : Hãy gõ tên Account và Password mà ISP đã cấp cho bạn. Account name nên gõ vào, đúng như đã được cấp, Password nên chứa trắng, khi nào bạn muốn nhận Mail mới phải gõ, có vậy mới đảm bảo bí mật cũng đừng có chọn Remember Password, nhấp Next.



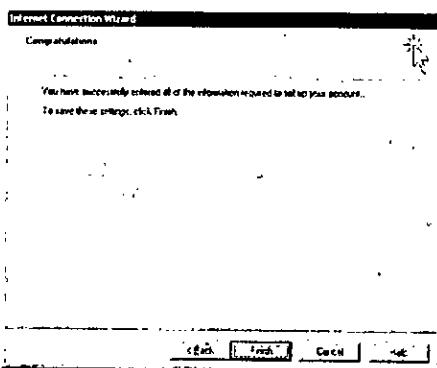
5. Tiếp theo : Bạn dùng cách nào để nối với Internet ? Nếu qua đường điện thoại thì chọn my phone line, nếu qua mạng cục bộ thì chọn LAN (máy chủ đã nối mạng), xong nhấp Next.



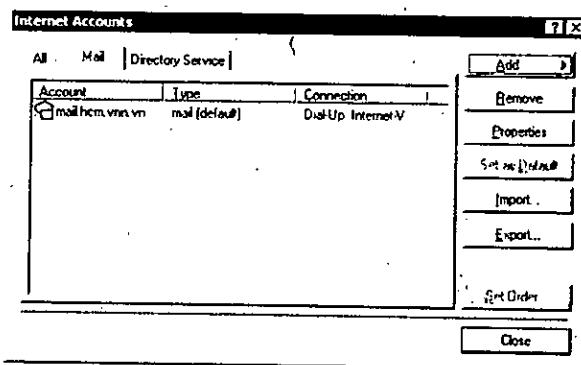
6. Dial-Up Connection : chọn như hình dưới nhấp Next.



7. **Congratulations** : Bạn đã hoàn tất nhập các thông tin cần thiết cho **Account** của bạn, để lưu trữ các quy định này, nhấp **Finish**.



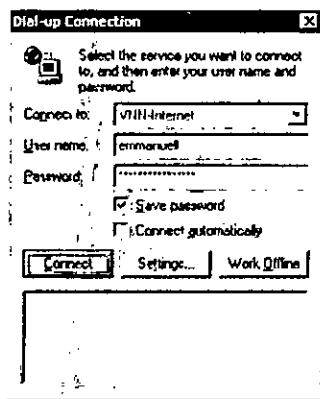
Về lại hộp thoại này, nhấp **Close**.



PHẦN

12

# Dùng Internet & E-mail

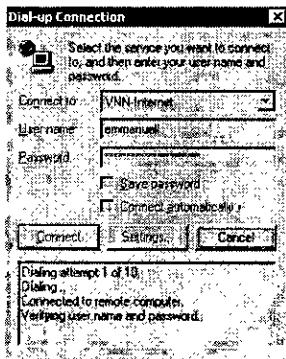


## 2.1 Vào Internet

Bạn có thể thực hiện hai bước :

- 1 Quay số kết nối vào mạng.
- 2 Nạp trình duyệt Web để lướt trên mạng.

Đơn giản hơn là từ **Desktop** nhấp đúp biểu tượng **Internet Explorer**, cửa sổ **Internet Explorer** được mở ra đồng thời hộp thoại **Dial-Up Connection** cũng xuất hiện, yêu cầu bạn cho biết mật khẩu, bạn gõ mật khẩu rồi nhấp **Connect**, hộp thoại sẽ xám xịt lại trong khi ở khung phía dưới cho biết đang **Dialing attempt** ...

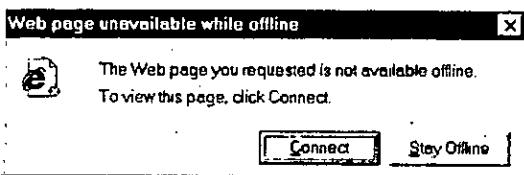


Nếu nối kết thành công thì quá tốt, nếu chưa đúng có thể do bạn cho mật khẩu sai, hoặc đường dây bị bận, hoặc chưa mua Modem. Khi đó có thể hoặc **Connect** tiếp, hoặc **Work Offline**. Nếu chọn **Work Offline** thì chỉ xem lại trang Web của lần duyệt trước đó và không phải là thông tin mới cập nhật.



*Lưu ý : Khi **Connect**, nếu **Modem** của bạn là loại **Voice** và bạn sẽ nghe một thông báo “xin vui lòng gọi vào lúc khác ...” thì biết là **Line** đang bận.*

Khi Offline, có biểu tượng  ở dưới dòng tình trạng Status line. Muốn xem thông tin mới, bạn nhấp Refresh và hộp thoại bên dưới cho biết phải Connect lại mới xem được, bạn Connect theo yêu cầu.



## 12.2 Tham quan cửa Sổ Internet Explorer

Cũng như các phần mềm khác, cửa sổ Internet Explorer có tổ chức gồm :



- 1 Trên cùng là Title Bar với biểu tượng Explorer bên trái và các nút Minimize, Maximize - Restore, và Close bên phải.
- 2 Kế dưới là Menu Bar gồm các lệnh File, Edit, ..., Help, bên phải Menu Bar là một biểu tượng mà nếu đang nối mạng, sẽ là quả cầu MSN quay vòng vòng, nếu đang bị Offline thì lá cờ Windows đứng yên.

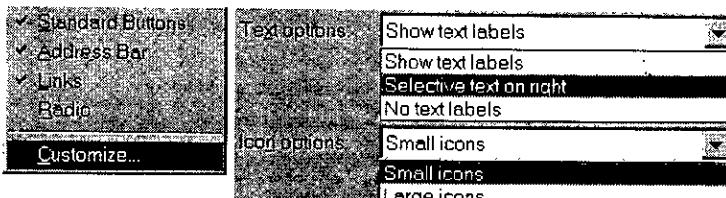
- 3 **Thanh Standard buttons** chứa biểu tượng các lệnh **Forward**, **Back**, ... đến **Mail**.
- 4 **Dòng Address Bar** hiển thị địa chỉ trang **Web** hiện hành và cũng dùng để chọn các trang chủ khác.
- 5 Phía dưới là **Status line**, các phần khác không quan trọng

Nếu kết nối thành công, bạn sẽ thấy biểu tượng kết nối TaskBar. Khi hoàn tất việc sử dụng các dịch vụ **Internet** th cần phải ngắt khỏi mạng bằng cách nhấp phải vào biểu tượng kết nối, chọn **Disconnect**, phía dưới biểu tượng sẽ ánh lên một nốt màu đỏ, và sau vài giây, biểu tượng biến mất, trở lại **Offline**

Phần chính của cửa sổ **Internet Explorer** là trang **Web**. Một **Web Page** là một trang thông tin có thể bao gồm văn bản, hình ảnh, âm thanh, biểu đồ ... và có thể liên kết với nhau bằng giao thức *chuyển giao liên văn bản* (**HyperText Transfer Protocol**). Mỗi trang **Web** có thể liên kết đến các trang **Web** khác : khi rà chuột trên một vị trí nào đó của trang **Web**, nếu hình dáng chuột chuyển thành hình bàn tay ??? thì ngay tại đó có thể liên kết đến một trang **Web** khác. Như vậy bạn có thể dạo từ trang **Web** này tới trang **Web** khác. Việc dạo như vậy khá tốn thời gian, với những trang **Web** mà bạn thích thú, nên ghi lại địa chỉ của nó (ví dụ <http://www.yahoo.com>), sau này bạn chỉ cần nhấp phải vào khung **Address** để đến ngay, không cần phải rong ruổi tìm kiếm nó.



Thanh **Standard Buttons** gồm các nút lệnh như hình trên nếu bạn nhấp phải nó và chọn **Customize**, xong chọn **Text Options** và **Icon Options** như bên dưới, thì hình ảnh **Standard Buttons** như sau :

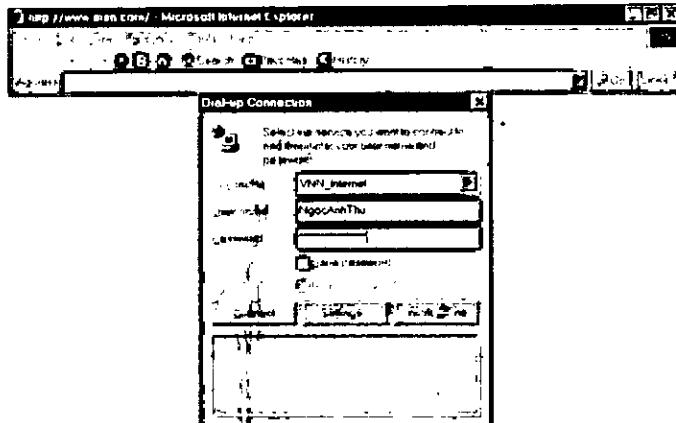




- **Forward** : Đến trang **Web** liền sau trang vừa trở về. Muốn tới trang bất kỳ, nhấp mũi tam giác bên cạnh rồi chọn.
- **Backward** : Trở về trang **Web** vừa dạo qua. Muốn về trang bất kỳ trước đó, nhấp mũi tam giác bên cạnh rồi chọn.
- **Stop** : Dừng việc **DownLoad** trang hiện hành.
- **Refresh** : Làm tươi lại thông tin trên trang **Web** hiện hành.
- **Home** : Trở về trang **Home** (trang chủ - HomePage).
- **Search** : mở cửa sổ tìm kiếm thông tin.
- **Favorites** : Liệt kê và đánh dấu địa chỉ các trang **Web** đã lưu để chọn xem, hoặc để lưu địa chỉ trang **Web** hiện hành vào thư mục.
- **History** : Liệt kê địa chỉ các trang **Web** đã xem, sau đó có thể chọn xem hay xóa khỏi **History**.
- **Mail** : Xử lý thư điện tử (**Read Mail** : kích hoạt **Outlook** để nhận thư, **New Message** : mở màn hình soạn thư mới, **Send a Link** : gửi địa chỉ trang **Web** đang mở đến người khác, **Send Page** : gửi trang **Web** đang mở đến người khác, **Read News** : chạy chương trình thảo luận nhóm).
- **Print** : In trang **Web** hiện hành ra máy in.
- **Edit** : Chạy chương trình soạn thảo **Web** (như **FrontPage**, **Netscape Composer**).

### 12.3 Rong Ruồi Trên Web

- Khi gọi **Internet Explorer**, cung cấp đúng **Password** và kết nối thành công :

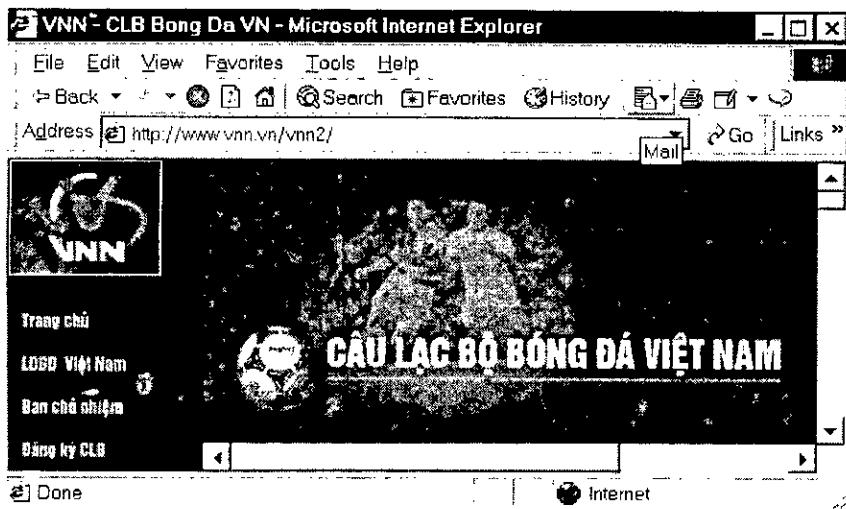


- Bạn vào được trang <http://www.vnn.vn> (trang chủ củ Internet-VNN) như sau :

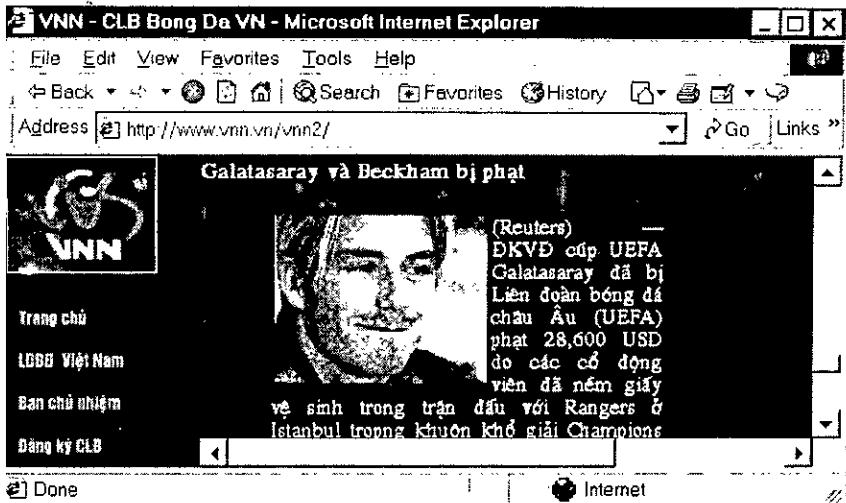
The screenshot shows the homepage of VNN (Vietnam News Network). At the top, there's a banner for Singapore Airlines. Below it, a news article is displayed with the headline: "Ngày 19-10, Hội thảo 'Thương mại điện tử - Cơ may của các doanh nghiệp' tại Đà Nẵng". On the left sidebar, there are links for English version, news categories like Khoa học (Science), Kinh tế (Economy), and Thể thao (Sports), and club links for VNN1, VNN2, VNN3, and VNN4. On the right sidebar, there are ads for VNN services like VNN TV, VNN Radio, and VinaCard.

- Bạn dùng thanh trượt lướt qua xem tin tức về kinh thương mại, giáo dục.

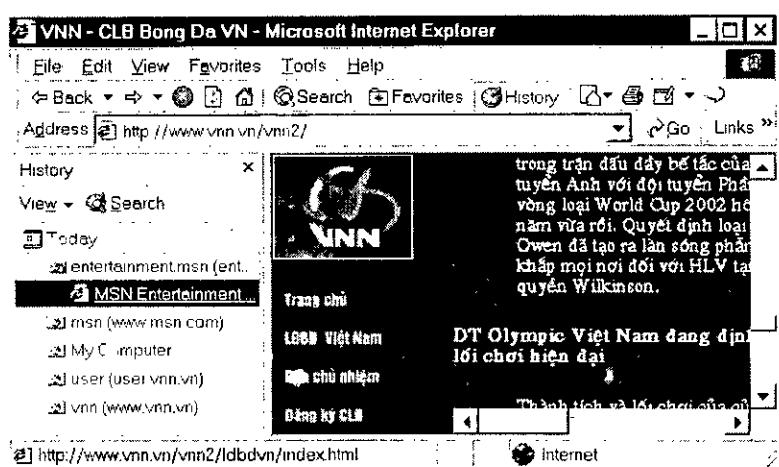
- Tại những đầu mối nổi như TRANG CHỦ, TIN HỌC, BÓNG ĐÁ, VĂN HÓA, TIẾNG ANH ... khi chuột hơ vào sẽ có hình bàn tay và kèm theo một Tip Text (ví dụ CLB Bóng đá khi chuột hơ vào VNN2), nếu nhấp tại đây, sẽ mở trang Web có tên <http://www.vnn.vn/vnn2> như hình sau :



- Lướt xuống dưới, bạn đọc được các mẫu tin bóng đá, ví dụ:



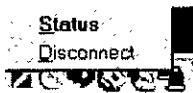
- ▶ Muốn xem lại các trang Web mình đã lướt qua những ngày trước đó, bạn nhấp nút **History**, bên trái trang Web sẽ hiện danh sách các trang đã duyệt. Chuột rà vào đâu cũng có hình dáng bàn tay một ngón, bên dưới nhá nhá một khung **TipText**.
  - ▶ Khi nhấp vào có thể sẽ liệt kê ra một lô các trang Web với địa chỉ nêu trong **TipText**, nhấp chọn nữa, sẽ mở trang đó ra.



Ví dụ sau là trang <http://entertainment.msn.com/default.asp>



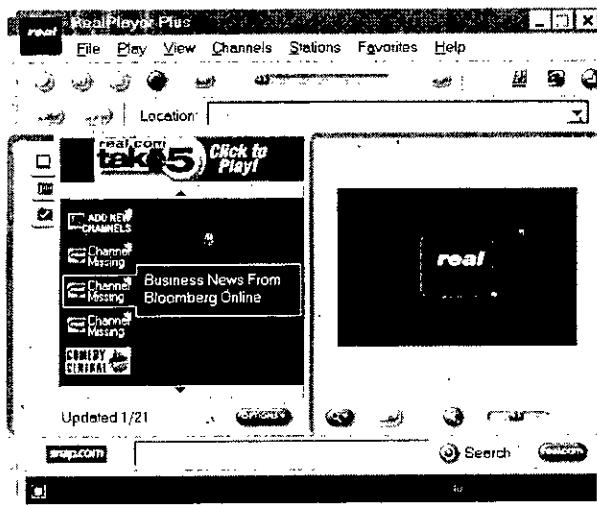
Nếu rong ruổi đã mệt, bạn rà chuột vào biểu tượng kết nối Internet ở TaskBar, Right Click, chọn **Disconnect** để ngắt kết nối, xong đóng Internet Explorer lại.



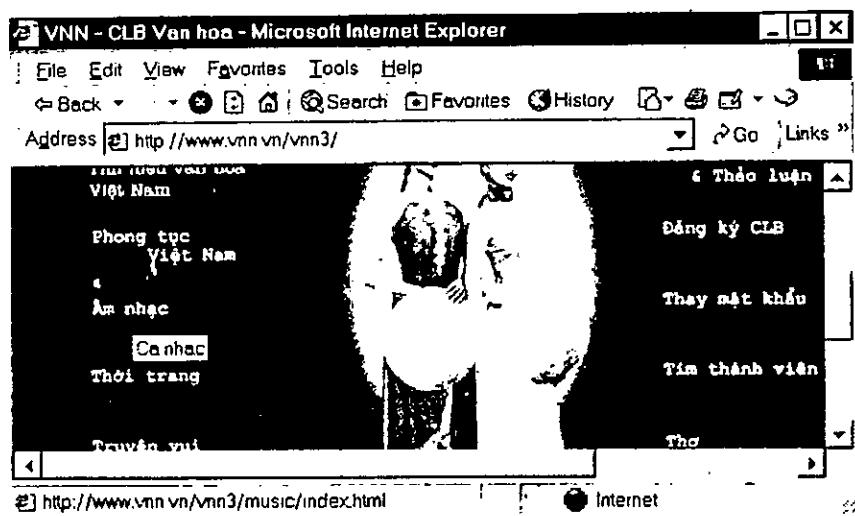
Khi rong ruổi hoặc lướt trên Web cần quan tâm vấn đề là bạn có thời gian và có tiền trả cho phí nối mạng và chi phí điện thoại hay không. Còn hiệu quả của Internet đối với mỗi người sẽ khác nhau tùy theo mục đích mà bạn cần.

## 12.4 Nghe Nhạc Trên Mạng

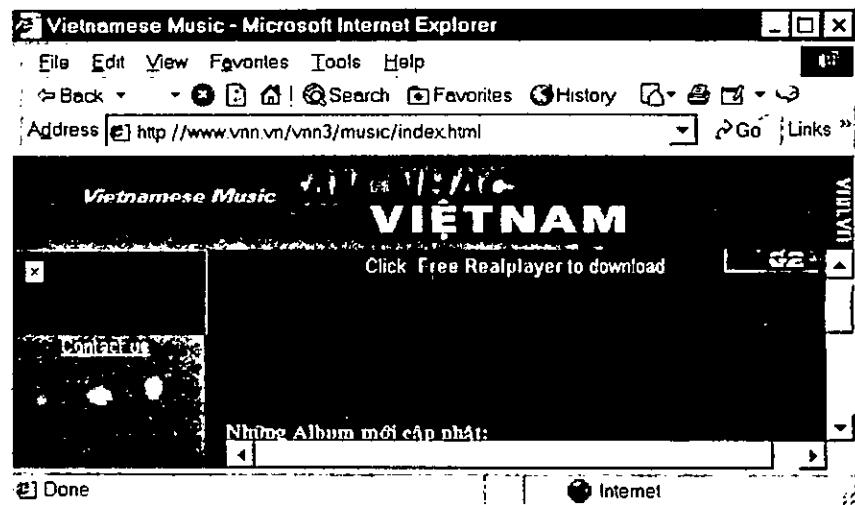
Muốn nghe nhạc trực tiếp từ mạng, máy bạn phải có phần mềm **RealPlayer** (hoặc có thể **DownLoad** từ mạng xuống), phần mềm này có thể chơi nhạc ngay trên mạng, hoặc tải về máy riêng để sau này nghe lại. Về phần cứng, nếu máy của bạn chơi được đĩa CD thì quá tốt.



Muốn nghe nhạc Việt nam, từ trang chủ <http://www.vnn.vn>, vào mục văn hóa giáo dục, nhấp vào mục [Âm nhạc] như hình sau:

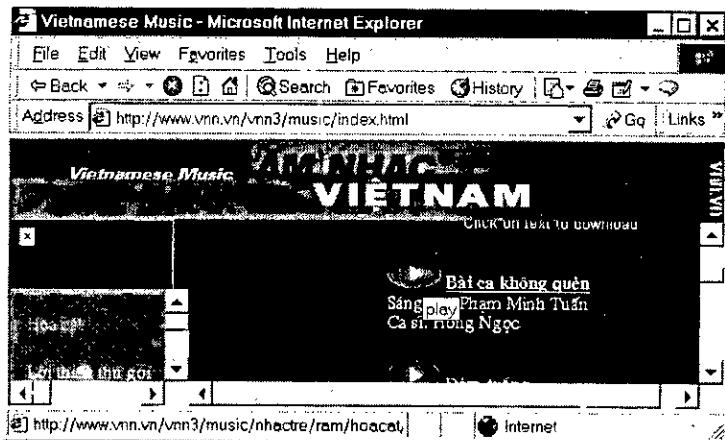


Trang [www.vnn.vn./vn3/music/](http://www.vnn.vn/vn3/music/) sẽ xuất hiện như hình dưới, bạn tùy chọn CA KHÚC, DÂN CA, hoặc ALBUM ... tiếp đó chọn ca khúc mà bạn thích, nhấp nút Play.



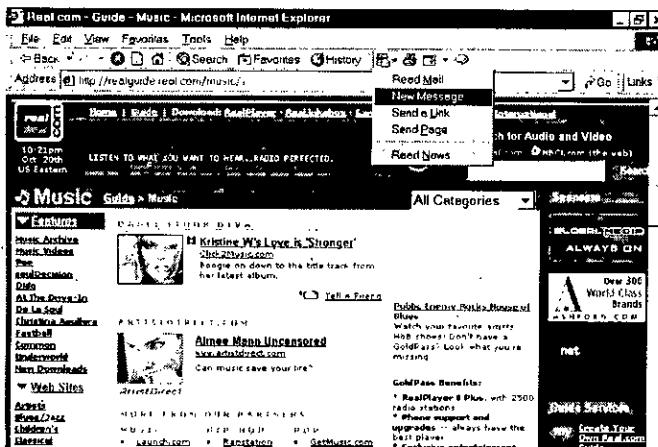
Ví dụ sau đây, chọn **ALBUM Hoa cát**, các bài hát trong Album đó được liệt kê bên phải, chọn bài hát *Bài ca không quên*. Hạn chế của RealPlayer là phải chọn từng bài, hát chưa tới 5 phút

là hết, phải chọn lại, chứ không luân phiên như hát trên đĩa CD.



## 12.5 Gởi/Nhận E-mail

Nếu bạn đang nối kết mạng và sử dụng **Internet Explorer**, thì việc gởi / nhận **E-Mail** thật dễ : Chỉ cần nhấp nút **Mail** trên **Standard Buttons** rồi chọn công việc **Read**, **Send** ... thì chức năng **Mail** của **Internet Explorer** sẽ kích hoạt **Microsoft Outlook** (hoặc **Outlook Express** tùy theo bạn cài phần mềm nào) giúp bạn.



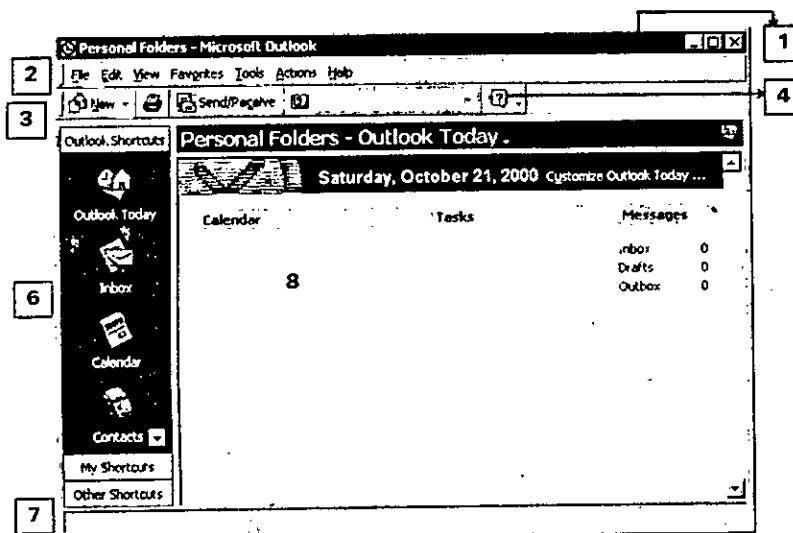
Nếu chưa nối kết Internet, bạn gọi Start - Programs Microsoft Outlook hoặc nhấp đúp biểu tượng Outlook trên Desktop hoặc trên thanh Quick Launch cũng kích hoạt được.



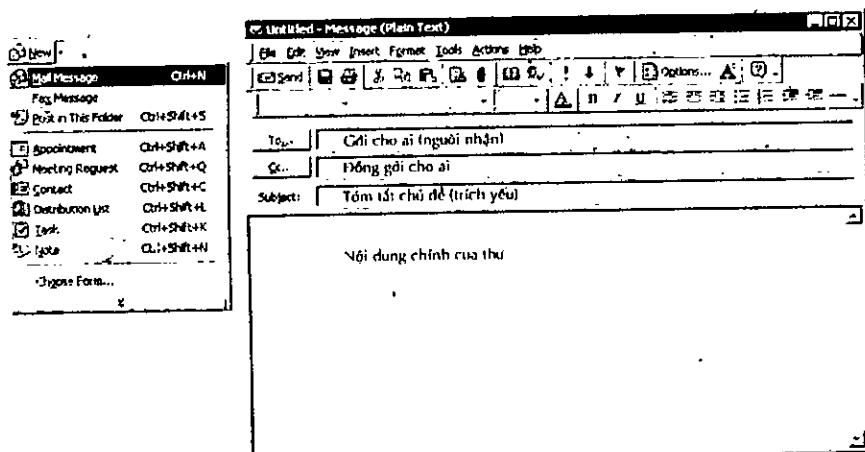
Cửa sổ **Outlook 2000** có tổ chức trình bày như sau :

- 1 Trên cùng là Title Bar với biểu tượng Outlook bên trái và dàn nút Minimize, Maximize - Restore, và Close bên phải.
- 2 Kế dưới là Menu Bar gồm các lệnh File, Edit, ..., Help
- 3 Thanh Standard Toolbar chứa biểu tượng các lệnh New, Print, Send / Receive ...
- 4 Thanh Advanced Toolbar chứa các nút lệnh Outlook Today, Previous, Next ...
- 5 Thanh Web Toolbar chứa các nút lệnh Backward, Forward, Stop, Refresh ...
- 6 Bên trái là thanh Outlook Bar dựng đứng.
- 7 Phía dưới là Status Bar.
- 8 Khu vực chính dùng để soạn thư, xem thư và các việc khác không quan trọng.

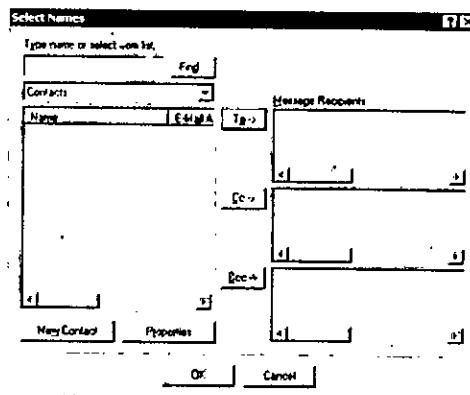
Thông thường ít khi cho hiển thị các thanh Advanced Toolbar và Web Toolbar. Nội dung trong khu vực chính còn tùy thuộc vào cái mà bạn đang chọn bên khung Outlook Bar, hình tranh sau đang xem Outlook Today.



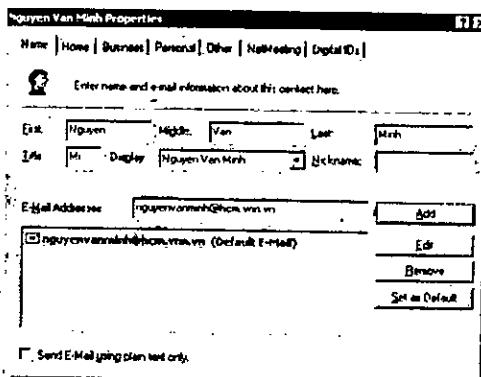
- Để soạn thảo một thư mới, nhấp New - Mail Message mở cửa sổ Message sau đây, cũng gồm Title Bar, Menu Bar và hai thanh Toolbar như các phần mềm khác. Thanh Standard Toolbar chứa các nút lệnh chuyên dùng cho Mail, Formatting Toolbar để định dạng. Phần dưới rất đặc trưng của Mail :



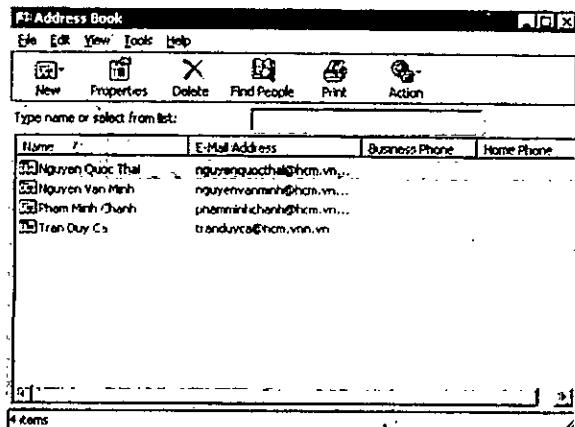
- **Khung To** dành ghi tên người nhận (kèm địa chỉ E-Mail và là bắt buộc, khung Cc (**Carbon Copy**, bản sao thư điện tử) ghi tên người cùng nhận (tùy chọn, nếu có, cũng kèm địa chỉ E-Mail), **Subject** định danh nội dung thư điện tử ghi chủ đề (cũng tùy chọn), phần còn lại dành cho nội dung thư.
- **Bắt đầu soạn thư**: Bạn có thể chuẩn bị trước một danh sách những người cần giao dịch, nếu chưa có danh sách bạn cứ nhấp vào nút **To** : sẽ mở hộp thoại **Select Names** bên cạnh, trong đó chưa có ai cả.



- Để ghi nhận một mối giao dịch mới, nhấp **New Contact**, hộp thoại **Properties** sau đây được hiện ra, bạn nhập các chi tiết :

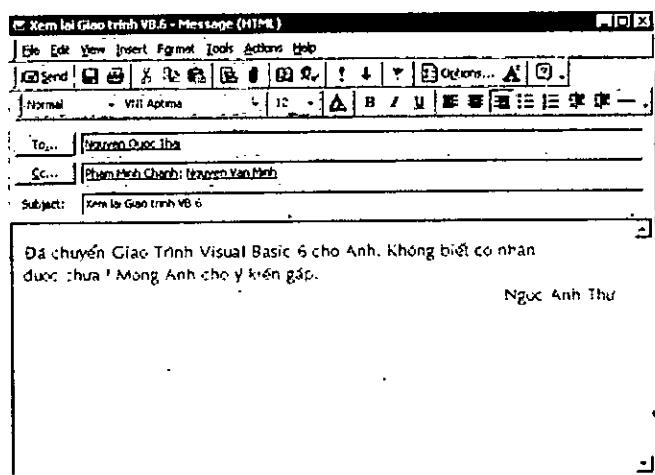


- Với mỗi người, bạn nhập họ tên, xưng hô (Title), tên thân mật (Nick name), cần nhất là địa chỉ E-Mail phải đúng như họ đã đăng ký. Nhập xong nhấp OK thì người đó đã được ghi vào Address Book trên máy của bạn. Trường hợp họ có nhiều địa chỉ (đã Add) thì chọn nó và Remove để bỏ hoặc Edit để sửa. Các chi tiết Home, Business, Personal ... không cần vì chẳng cần quan tâm lắm.
- Xong một người, nhấp OK về lại hộp thoại Select Names, lại chọn New Contact cho người khác. Giả sử bạn nhập được 5 người vào Address Book như sau (khi thực hành, bạn nên ghi và gửi cho một người thân nào của bạn, để

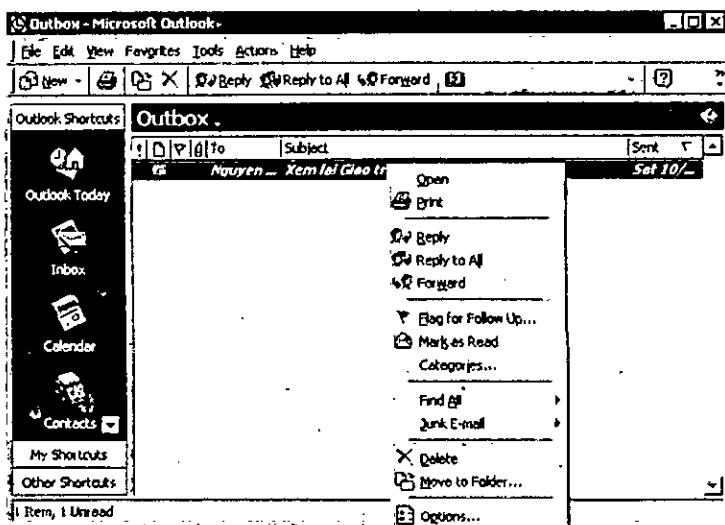


xem kết quả của việc thực hành này) :

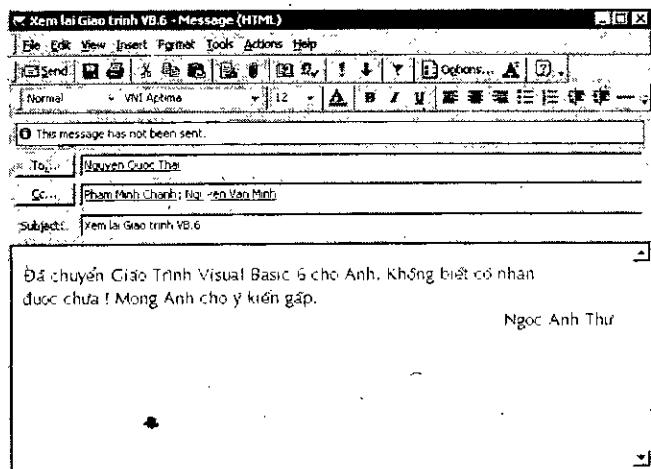
- Bạn muốn gửi thư cho ông Minh, đồng thời gửi cho các ông Hải, Dũng : Trong khung Name, chọn dòng ông Minh, nhấp nút To-> chọn dòng ông Hải, nhấp nút Cc-> ông Dũng cũng vậy, xong OK đóng hộp thoại Select Names.
- Trở về lại cửa sổ Message, bạn thấy Outlook đã ghi nhận sẵn các nhân vật vừa chọn vào các khung tương ứng. Trong khung Subject, bạn gõ trích yếu ngắn gọn, tiếc là không thể bỏ dấu tiếng Việt vì lệnh Format Font không tác dụng gì trong khung này. Văn bản trong Subject được ghi nhận trên Title Bar.



- Vào phần nội dung chính, bạn chọn **Font** tiếng Việt, gõ nội dung, bạn có thể quét khối rồi định dạng đậm, nghiêng hoặc căn biên trái, phải v.v...
- Soạn xong, nhấp nút **Send**, cửa sổ **Message** được tự động đóng lại. Thư chưa được gửi, nó còn bị nằm tại ngăn **Outbox** !



- Về cửa sổ **Outlook**, chọn ngăn **Outbox**, sẽ thấy một dòng chữ nghiêng, mà khi nhấp nó, **Right Click, Open** sẽ thấy như hình dưới với ghi chú rõ ràng *thông điệp này chưa được gửi đi*.

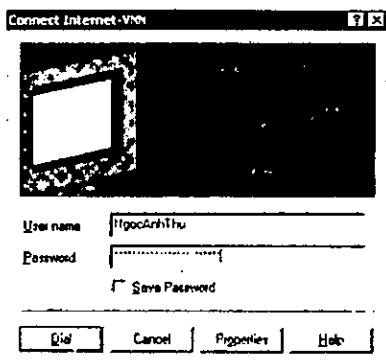


Lưu ý, Một **Message** đã soạn thảo mà chưa **Send** được giữ trong ngăn **Draft**, vừa mới **Send** thì lưu giữ trong **Outbox**, khi nào đã thực sự gửi đi, sẽ chuyển sang **Sent items**.

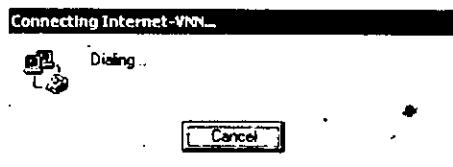
- Muốn thực hiện gửi, từ cửa sổ **Microsoft Outlook**, bạn nhấp nút **Send / Receive** :

Nút này làm một công hai việc :

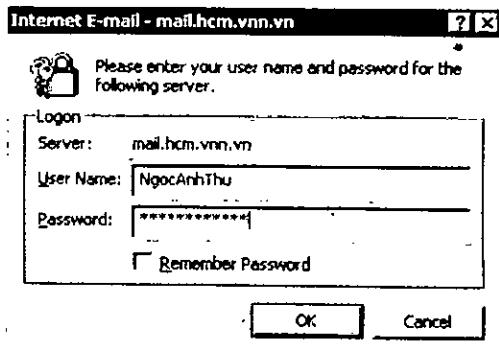
- 1 Những **Message** đang chờ trong **Outbox** đều lần lượt được gửi đi.
  - 2 Lục trên mạng nếu có thư đến thì tải về và chứa trong **Inbox**.
- Hộp thoại **Connect to Internet-VNN** hiện ra, bạn gõ mật khẩu (loại **Internet Password** để vào mạng) và nhấp **OK**.



- Hộp thông báo **Connecting to Internet-VNN** hiện ra và Modem bắt đầu rột rẹt, khi đó bạn phải mở sắn Modem.



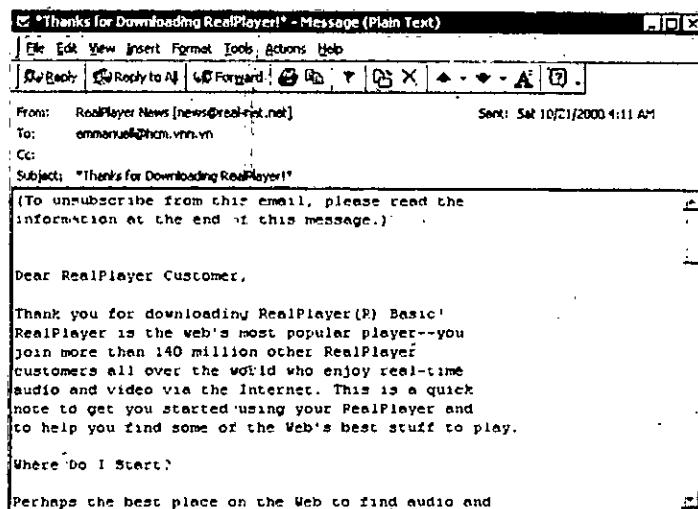
- Gởi xong thư, *đến khâu nhận thư*, và hộp thoại Internet E-Mail yêu cầu bạn vào mật khẩu như hình dưới, lần này bạn gõ **E-Mail Password** và nhấp **OK**.



- Nếu thao tác mọi việc suôn sẻ, **Outlook** sẽ tự **Disconnect** giùm bạn (nếu không phải bạn đang kết nối bằng **Internet Explorer**). Lúc đó những thư đã gởi xong được chuyển qua

ngăn **Sent Items**, và những thư mới tải về được giữ trong **Inbox**.

- Lâu ngày, muốn loại những thư cũ, bạn chọn nó, Right Click, Delete. Khi bị Delete, nó lại được đưa vào ngăn **Deleted Items**. muốn xóa khỏi đĩa, vào tận ngăn **Deleted Items**, xóa lần nữa.
- Minh họa sau cho thấy một E-Mail khác nhận được từ **VanMinh@hcm.vnn.vn**, nhận lúc 04h11 ngày thứ bảy 21/10/2000:

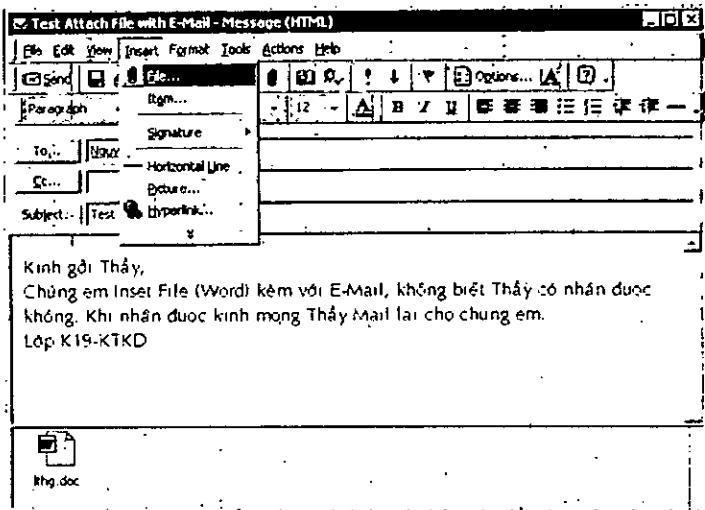


## 12.6 Gởi / Nhận E-mail Kèm File

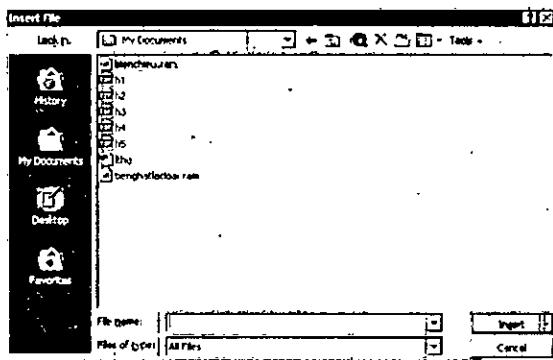
Trường hợp đặc biệt, bạn có thể gởi kèm theo E-Mail một tập tin bất kỳ nào đó như bảng tính Excel, tài liệu Word, hoặc Database của Access. Việc này là rất cần thiết, vì một số nội dung cần gởi không thể thực hiện bằng văn bản.

*Việc thực hiện cũng đơn giản :*

- 1 Soạn thảo bức thư như bình thường.
- 2 Gọi lệnh **Insert - File** (hoặc nhấp biểu tượng cái kẹp giấy) mở hộp thoại **Insert - File** như hình dưới.



3 Chọn ô **đĩa**, thư mục, tên tập tin liên hệ, nhấp nút **Insert**.



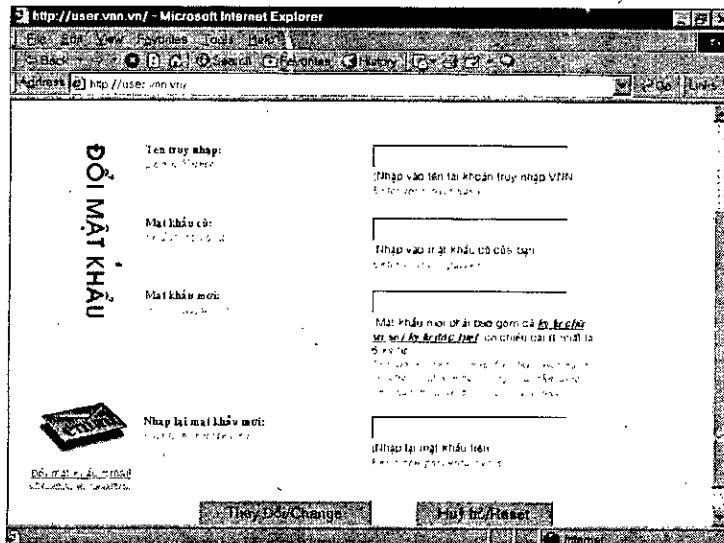
Trong nội dung thư sẽ có một Shortcut của tập tin đính kèm (BKE.xls) trên Nhấp **Send** sau đó nhấp **Send / Receive**. Bản E-Mail này có thêm cái kẹp giấy. Người nhận muốn xem thì Double Click vào Shortcut để xem.

#### 12.7 Bảo Vệ và Thay Đổi Mật Khẩu

Giữ kín mật khẩu là điều quan trọng, để người ngoài biết có thể dẫn đến mất hoặc lộ thông tin và phải trả nhiều tiền cước truy cập. Nếu không muốn cho người khác biết mật khẩu của

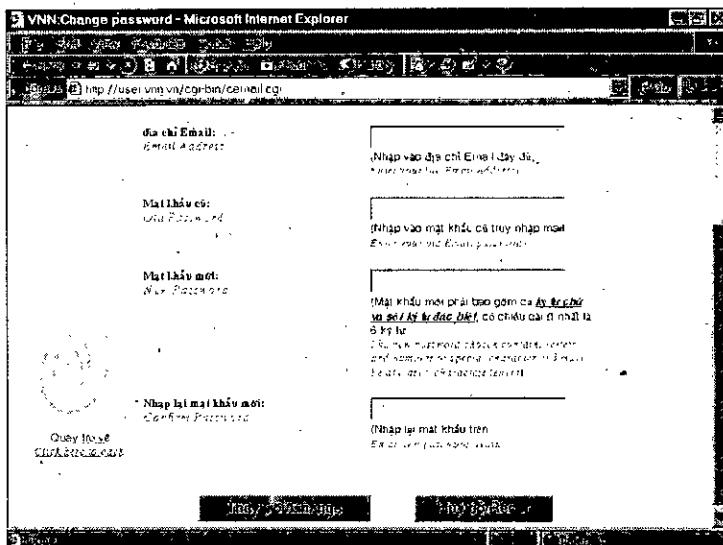
bạn, ta không nên chọn **Save Password** trong hộp thoại nối kết, không-nên nhận thư lạ (xóa ngay, dừng đọc) để tránh gặp **Hacker**.

Muốn thay đổi mật khẩu : Mở **Internet Explorer**, truy cập địa chỉ trang Web có tên **http://user.vnn.vn** trên đây, sau đó



- Nếu đổi **Internet Password** thì ngay trên giao diện này, bạn cung cấp các chi tiết vào những khung liên hệ, xong nhấp nút **Change**
  - ▲ Tên truy nhập : gõ **Account name** của bạn, ví dụ **nguyenvanminh**
  - ▲ Mật khẩu cũ : **Internet Password** đang dùng
  - ▲ Mật khẩu mới : gõ **Internet Password** muốn thay mới
  - ▲ Nhập lại mật khẩu mới : gõ lại **Internet Password** muốn thay
- Lưu ý các mật khẩu có phân biệt con chữ (**Case sensitive**), cần quan sát phím **CapsLock** khi gõ mật khẩu, vì khi gõ vào chỉ thấy toàn những dấu hoa thị.

Nếu đổi **Mail Password** thì trên giao diện này, nhấp biểu tượng E-Mail để mở trang đổi mật khẩu E-Mail như dưới :



- Cung cấp các chi tiết vào các khung liên hệ, xong nhấp nút **Change**.
  - ▲ Địa chỉ E-Mail : **E-Mail Address** của bạn, ví dụ **nguyenvanminh@hcm.vnn.vn**
  - ▲ Mật khẩu cũ : **Mail Password** đang dùng
  - ▲ Mật khẩu mới : gõ **Mail Password** muốn thay mới
  - ▲ Nhập lại mật khẩu mới : gõ lại **Mail Password** muốn thay.

Chúc bạn thành công với tập giáo trình này và tìm đọc Giáo trình Microsoft Word 2000, Giáo trình Microsoft Excel 2000 của nhóm Ngọc Anh Thư Press.

*Chịu Trách Nhiệm Xuất Bản*

**CÁT VĂN THÀNH**

<i>Biên tập :</i>	<b>NGUYỄN HỮU PHÚ</b>
<i>Trình bày :</i>	<b>CẨM HỒNG</b>
<i>Bìa :</i>	<b>ANH THƯ</b>
<i>Sửa bản in :</i>	<b>NGUYỄN HẢI</b>

---

n 1000 cuốn, khổ 14.5x20.5cm tại Xưởng In Trung Tâm Hội Chợ Triển Lãm Việt Nam. Giấy phép xuất bản số : 99/XB-QLXB do Cục Xuất Bản cấp ngày 17/01/2001. Trích ngang kế hoạch số : 19-99/XB-QLXB Nhà Xuất Bản Thống Kê cấp ngày 17/08/2001. In xong và nộp lưu chiểu Quý I/2002