

NGÀNH DU LỊCH: LÀM DU LỊCH PHẢI MẾN KHÁCH

Cùng phát triển với ngành du lịch trên thế giới, ngành du lịch Việt Nam hiện vẫn đang có nhu cầu tuyển dụng, thu hút nhiều nhân sự cho các vị trí cả thấp lẫn cao. Bản thân ngành này không quá kén chọn bằng cấp và luôn tạo cơ hội cho nhân viên học hỏi, nâng cao kiến thức. Nhưng, đây là một ngành khá đặc thù vì yêu cầu cơ bản của ngành là phục vụ con người.

Ngành hứa hẹn tương lai

Cùng với sự phát triển của du lịch VN, ngành du lịch thu hút nhiều nhân sự và luôn có nhu cầu tuyển dụng cao, với các vị trí từ thấp đến cao. Bản thân ngành này không quá kén chọn bằng cấp và luôn tạo cơ hội cho nhân viên học hỏi, nâng cao kiến thức. Nhưng, đây là một ngành khá đặc thù là phục vụ con người.



Ưu **đãi** **cao,** **yêu** **cầu** **lớn**

Ngành có nhiều ưu đãi đặc biệt cho nhân viên như: du lịch trao đổi kinh nghiệm nhiều nơi trên thế giới, chế độ đào tạo hằng năm... Nếu có thể đạt đến vị trí quản lý, mức lương trong ngành này rất cạnh tranh. Tuy nhiên, bản thân mô hình hoạt động kinh doanh của một dự án ngành mến khách khá phức tạp, bao gồm sự liên hệ trách nhiệm mật thiết giữa các bộ phận khác nhau. Trách nhiệm của từng cá nhân liên quan đến kết quả công việc của cả tập thể, vì vậy nếu chỉ chú tâm vào những gì mình làm mà không quan tâm đến hoạt động của tổng thể thì khó có thể tồn tại trong một đội ngũ và cùng xây dựng đội ngũ thành công. Sự hợp tác, phối hợp đồng bộ là quan trọng nhất trong tất cả các kỹ năng. Muốn tham gia vào ngành này, ứng viên cần phải có tố chất, có tinh thần trách nhiệm, ngoại ngữ tốt, thái độ mềm mỏng, nhã nhặn, nhiệt tình, thích giao tiếp với người khác. Nếu

muốn phát triển lên những vị trí cao hơn, đòi hỏi ứng viên phải có thêm những yếu tố khác như: sáng tạo, có óc mỹ thuật, có năng khiếu lãnh đạo, có tính nhanh nhẹn trong việc nắm bắt xu hướng thị trường, tâm lý khách hàng...



Du khách tham quan làng gốm Đông Triều - Ảnh: S.T

Luôn sẵn sàng mang đến niềm vui

Hiện nay, các khách sạn, khu nghỉ mát, spa, cao ốc phức hợp... phát triển mạnh tại VN. Nguồn cung thiếu, cầu nhiều, các công việc trong ngành này dễ tìm và lương cao.

Nhin bê ngoài nghề có vẻ thanh tao, nhàn nhã nhưng vào rồi mới biết công việc đòi hỏi một sự hy sinh lớn về quỹ thời gian cá nhân (hoạt động không theo giờ hành chính), sự cẩn trọng, chu đáo đến mức chi tiết, tác phong lịch thiệp, mến khách cho dù tâm trạng không vui vẻ, và phải không ngừng học hỏi.

Để thành công trong ngành này, hãy đừng nghĩ đây là ngành dễ làm việc, được ăn mặc đẹp, mức lương cao, nơi làm việc thú vị... mà hãy tìm hiểu về một ngành dịch vụ luôn sẵn sàng mang đến niềm vui, sự thư giãn cho người khác. Ứng viên phải có sẵn chữ “mến khách” trong lòng và luôn giữ tiêu chí này trong trái tim mình.

Cung cấp những kiến thức cơ bản và chuyên sâu về dịch vụ và du lịch lữ hành, quản trị công ty lữ hành và tổ chức du lịch, sự kiện; thiết kế, điều hành và thực hiện các tour du lịch. Sau khi tốt nghiệp, sinh viên có đủ kiến thức chuyên môn, kinh nghiệm để quản lý các công ty lữ hành, hàng, đại lý du lịch, quản lý bộ phận sales và marketing cho các công ty du lịch lớn.