

## Bài tập

### **1. Lập kế hoạch lao động theo ngày:**

Khách sạn “A” được xếp hạng  $\square\square\square$ , có 60 phòng. Bộ phận phục vụ buồng có 14 nhân viên.

Được biết tình hình khách lưu trú như sau:

- Ngày 10 tháng 5: 60 phòng có khách
- Ngày 11 tháng 5:
  - + 20 phòng sẽ đón khách (đặt trước).
  - + 30 phòng khách sẽ trả.

Anh (chị) hãy lập kế hoạch lao động cho bộ phận phục vụ buồng vào ngày 11 tháng 5

### **2. Lập kế hoạch lao động theo tháng, quý:**

Khách sạn “A” được xếp hạng  $\square\square\square$ , có 140 phòng. Bộ phận phục vụ buồng có 32 nhân viên.

Công suất sử dụng buồng năm nay dự tính là 75%.

Anh (chị) hãy lập kế hoạch lao động quý tiếp theo cho bộ phận buồng

### **3. Lập kế hoạch nhân sự cho bộ phận buồng**

Khách sạn “A” đang xây dựng, chuẩn bị tuyển nhân viên để đưa vào hoạt động.

Được biết các thông tin:

- Khách sạn đạt tiêu chuẩn  $\square\square\square$ .
- Khách sạn có 100 phòng.
- Dự kiến công suất sử dụng phòng năm đầu tiên là 60%.

Anh (chị) hãy thực hiện những công việc sau:

3.1. Lập kế hoạch tuyển dụng nhân viên cho bộ phận buồng của KS.

3.2. Lập kế hoạch huấn luyện nhân viên cho bộ phận buồng của KS.

**4. Kiểm tra chất lượng vệ sinh buồng ở:**

4.1. Anh (chị) hãy xây dựng một bản kiểm tra chất lượng phòng ngủ.

4.2. Anh (chị) hãy tiến hành kiểm tra chất lượng 1 phòng ngủ. Ghi đầy đủ vào các mục của bản kiểm tra và cho nhận xét cụ thể.