



GIÁO TRÌNH SỬ DỤNG HỆ THỐNG

GALILEO VIETNAM

01/07/2014

HAN Office: Ford building, #604, 105 Lang Ha, Dong Da, Hanoi, Tel: 04-35622433, Fax: 04-35622435
SGN Office: Saigon Riverside Office Center, #200, 2A-4A TonDucThang, HCM City, Tel: 08-38274740, Fax: 08-38274742
Email: info@galileovietnam.com, Website: www.galileo.com.vn

MỤC LỤC

A. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ GALILEO	5
B. DANH MỤC SẢN PHẨM – TRAVELPORT AGILITY	6
I. DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG	7
II. LIÊN HỆ	7
III. TRAVELPORT SMARTPOINT	8
1. Trong quá trình sử dụng, nếu đã đóng Travelport Smartpoint thì có thể mở lại bằng cách kích vào biểu tượng Smartpoint trên thanh công cụ của Galileo Desktop như hình dưới đây:	9
2. Ẩn/Hiện Travelport Smartpoint	9
3. Truy cập vào hệ thống	9
4. Thoát khỏi hệ thống	9
5. Giao diện Smartpoint	10
5.1 Cửa sổ bên trái: Hiển thị Booking, tự động cập nhập các thông tin bổ sung vào Booking	10
5.2 Cửa sổ bên phải: Môi trường làm việc, gõ lệnh	12
5.3 Các vùng làm việc	12
6. Dịch lệnh các hệ thống khác	13
C. CÁC THÔNG TIN HỖ TRỢ	14
I. MÃ HÓA VÀ GIẢI MÃ (ENCODE/DECODE) – H/ENCODE, H/DECODE	14
II. TRỢ GIÚP VỀ BÀN PHÍM	14
III. KIỂM TRA TÌNH TRẠNG CHỖ - AVAILABILITY (H/AVAIL)	15
1. Câu lệnh cơ bản	15
2. Một số lệnh bổ sung	17
3. Các câu lệnh đi tiếp theo câu lệnh cơ bản	18
4. Kiểm tra tình trạng chỗ đồng thời cho 2 chặng	20
5. Sử dụng lịch với kiểm tra tình trạng chỗ	20
5.1 Kiểm tra các chuyến bay cho hành trình mới	20
5.2 Kiểm tra các chuyến bay đã hiển thị lần cuối (cả đi và về) với ngày bay mới	21
IV. LỊCH BAY - TIMETABLE (H/TT)	22
1. Câu lệnh cơ bản	22
2. Các câu lệnh đi tiếp theo câu lệnh cơ bản	23
D. BOOKING FILE	24
I. CÁC THÔNG TIN BẮT BUỘC (MANDATORY FIELDS)	24
1. Hành trình	25
1.1. Các trường hợp bán chỗ	25
1.2. Các loại segments	27
1.3 Action code, advice code, status code	28
2. Tên khách (NAME FIELD) – H/N	29
2.1 Đặt tên	29
2.2 Thay đổi, hủy tên	29
3. Điện thoại liên hệ (PHONE FIELD) – H/PHONE	29
4. Thông tin xuất vé (TICKETING FIELD) – H/T	30
5. Ký xác nhận (RECEIVED FROM FIELD) – H/R	30
6. Kết thúc hoặc bỏ qua BF (END OR IGNORE) – H/ENTR	30
II. MỞ LẠI BOOKING (RETRIEVE BOOKING) – H/BFR	31
III. MỞ LẠI BOOKING QUÁ KHỨ - H/PQ	31
IV. VIEWPNR - CX, KA, SQ, MH, CI, BR, CZ, CA, MU, AI, MI	32
V. CÁC THÔNG TIN TÙY CHỌN (OPTIONAL FIELDS)	33
1. Thông tin nội bộ đại lý	33
1.1 Ghi chú (NOTEPAD) – H/NP	33
1.2 Gửi email cho khách	33
1.2.1 Gửi email cho khách dùng câu lệnh	33
1.2.2 Gửi email cho khách dùng View Trip	34

2. Thông tin gửi lên hãng	35
2.1 Thông báo số vé	35
2.2 Các thông tin OSI – H/OSI	35
2.3 Các yêu cầu dịch vụ đặc biệt – SSR (H/SSR)	37
2.4 Đặt trước chỗ ngồi trên chuyến bay (Advanced seat reservation)	38
2.5 Thẻ khách hàng thường xuyên (Mileage membership) – H/M	39
VI. MỘT SỐ CHỨC NĂNG KHÁC	40
1. Liệt kê BF (LIST BOOKING) – H/LIST	40
2. Đọc history	40
3. Sao chép Booking File	41
4. Tách booking (Divide booking) – H/DIVI	41
5. Queue – H/Queue	42
5.1 Khái niệm	42
5.2 Ý nghĩa và cách xử lý một số queue quan trọng	46
E. FARES	49
I. CÁC KHÁI NIỆM	49
II. ĐỊA LÝ IATA & CHỈ ĐỊNH HƯỚNG BAY	50
III. FARE DISPLAY - HIỂN THỊ GIÁ	52
1. Câu lệnh cơ bản	52
2. Các câu lệnh mở rộng	57
3. Điều kiện giá	58
4. Một số thông tin bổ sung khác	60
4.1 Tính khoảng cách dặm bay	60
4.2 Mã các loại tiền	60
4.3 Lệnh đổi tiền	61
4.4 Mã các loại hành khách	62
IV. FARE SHOPPING	63
1. FARE SHOPPING DÙNG CÂU LỆNH	63
1.1 Câu lệnh và hành trình cơ bản	66
1.2 Các bổ sung cho câu lệnh	66
2. FARE SHOPPING DÙNG GIAO DIỆN	67
2.1 Basic Tab	67
2.2 Advanced Tab	69
V. FARE QUOTE – TÍNH GIÁ CHO BOOKING FILE (H/FQ)	69
1. FARE QUOTE - FQ	70
2. FARE QUOTE BEST BUY – FQBB	71
3. FQBA (Fare quote best buy lowest Available regardless of Seat availability)	72
4. FARE QUOTE ALTERNATIVES - FQA	73
5. XEM CHI TIẾT GIÁ, THUẾ	76
6. SURCHARGE (Q) VÀ STOPOVER CHARGE (S)	78
7. XEM Ý NGHĨA CÁC LOẠI THUẾ	79
8. XEM TRƯỜNG GIÁ LƯU TRONG BF	80
9. XEM ĐIỀU KIỆN GIÁ	82
10. FARE QUOTE GUARANTEE - CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO GIÁ	83
F. CÁC LƯU Ý QUAN TRỌNG	85
G. PHỤ LỤC	88
I. CÁC PHÍM TẮT	88
II. LỆNH TẮT	89
III. TÓM TẮT LỆNH THƯỜNG DÙNG	90
IV. TẠO PHÍM NÓNG – PROGRAMMABLE KEYS	97
V. THÔNG BÁO SỐ PASSPORT, VISA, ĐỊA CHỈ CỦA KHÁCH	99
1. Thông báo số passport - SSR DOCS	99
1.1 Thông báo số hộ chiếu dùng câu lệnh	99
1.2 Thông báo số hộ chiếu dùng giao diện	100
2. Thông báo địa chỉ - SSR DOCA	103
2.1 Thông báo địa chỉ dùng câu lệnh	103
2.2 Thông báo địa chỉ dùng giao diện	104

3. Thông báo visa- SSR DOCO.....	106
3.1 Thông báo visa dùng câu lệnh	106
3.2 Thông báo visa dùng giao diện	107
VI. QUICK COMMANDS	109
1. Các bước để tạo Quick Commands	109
2. Mở Quick Commands.....	112

A. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ GALILEO

Galileo by Travelport là Công ty hàng đầu Thế giới trong lĩnh vực Hệ thống phân phối toàn cầu (GDS) phục vụ cho việc: Tra cứu thông tin hàng không và du lịch; Đặt chỗ, tính giá và xuất vé trên các Hãng hàng không; Đặt phòng tại các Khách sạn; Tổ chức các tour du lịch; Thuê xe hơi trên toàn cầu... Galileo có trụ sở chính tại Langley, UK và nhiều văn phòng trên toàn cầu.

Cho tới thời điểm hiện nay, đã có 425 Hãng hàng không, 75.000 Khách sạn, 28.000 điểm cho thuê xe và 7.500 chương trình tour đã tham gia phân phối sản phẩm qua Hệ thống phân phối toàn cầu Galileo.

Đồng hành với chủ trương của IATA (Hiệp hội các Hãng hàng không) về việc loại bỏ vé giấy và chuyển toàn bộ sang vé điện tử (ET) từ 1.1.2008, cho đến tháng 3/2012, Galileo đã hoàn thiện chức năng ET với hơn 267 Hãng hàng không

Mức độ bao phủ của Galileo

Galileo có một mạng lưới các đại lý rộng khắp trên toàn cầu với hơn 52.000 Đại lý du lịch đang hoạt động tại gần 145 Quốc gia.

Riêng tại khu vực Châu á - Thái bình dương, Galileo đã có mặt tại 18 Quốc gia với hơn 15.500 Đại lý du lịch với thị phần trên dưới 25% (tính theo số lượng segments đặt thông qua Hệ thống Galileo).

Truy cập www.travelport.com để có thông tin chi tiết về Galileo by Travelport.

B. DANH MỤC SẢN PHẨM – TRAVELPORT AGILITY

NHÓM	SẢN PHẨM	MÔ TẢ
SẢN PHẨM BÁN	Galileo Desktop™	Là sản phẩm đặt giữ chỗ của Galileo giúp cho các đại lý bán vé hàng không tra cứu và thực hiện bán hành trình hàng không cho khách hàng
	Travelport Smartpoint	Một ứng dụng tiện ích chạy trên nền Galileo Desktop. Smartpoint tương tác với người sử dụng hệ thống thông qua giao diện đồ họa trực quan và tích hợp đa ngôn ngữ GDS trong cùng một sản phẩm
	Car master	Là sản phẩm kết nối trực tiếp đến các hãng cho thuê xe hơi tại điểm đến. Giúp các khách hàng có thể chủ động các chuyến hành trình nội địa bằng việc thuê xe tự lái.
	Room Master	là sản phẩm bán các khách sạn được cung cấp bởi Travelport
	Travelport Rooms and more	Là sản phẩm bán khách sạn trực tuyến thông qua việc đăng ký sử dụng trên trang web www.travelportroomsandmore.com . Sản phẩm là tập hợp của hơn 650.000 khách sạn thông qua 12 nhà cung cấp. Sản phẩm giúp người sử dụng tìm kiếm, so sánh trực quan các mức giá và hoa hồng tốt nhất tại tất cả các điểm đến trên thế giới
GIÁ VÀ TÍNH GIÁ	Travelport 360⁰ Fares	là hệ thống giá và tính giá sử dụng cho các GDS của Travelport (Galileo, Apollo, Worldspan)
	Galileo Agency Private Fares	Là một Website quản lý giá vé cho phép đại lý cập nhật các mức giá riêng lên hệ thống từ đó giá sẽ được tính tự động cho các Booking file
	Travelport E-pricing	Sản phẩm tăng cường khả năng tra cứu các mức giá vé thấp kèm theo các kết hợp hành trình có chỗ tương ứng → Lựa chọn giá và có hành trình chỉ bằng các click
	Easy Fare	Sản phẩm giúp các đại lý xuất vé BSP có thể dễ dàng thực hiện thao tác đổi vé của các hãng hàng không bằng mặt nạ
	Easy ET	Sản phẩm giúp các đại lý cấp 2 tự xuất vé
CÔNG CỤ TIỆN ÍCH DÀNH CHO ĐẠI LÝ	Back Office™	Công cụ Quản lý mối quan hệ của khách hàng, giám sát hoạt động bán vé, theo dõi dòng tiền, đưa ra các báo cáo cho người sử dụng,
	Client File™	Cho phép đại lý tạo ra hệ thống lưu trữ cơ sở dữ liệu về khách hàng (tên, điện thoại, địa chỉ, thông tin hộ chiếu, yêu cầu bữa ăn, chỗ ngồi, các ghi chú khác..). Khi cần, các thông tin này sẽ được chuyển tự động vào Booking file, nhanh gọn và chính xác
	Galileo Groups	Sản phẩm giúp đại lý bán khách đoàn nếu được sự cho phép của hãng hàng không
	TravelportViewTrip™	Là website giúp đại lý, khách hàng tiếp cận thông tin về hành trình của mình mọi lúc mọi nơi
	Airline Reservation Office (ARO)	Cung cấp điện thoại liên hệ của các hãng hàng không tại điểm khởi hành. Giúp cho việc liên lạc của khách hàng được dễ dàng
	Document Converter (BSP agents)	Công cụ chuyển đổi vé điện tử thành bản software (bản mềm) phục vụ cho công tác lưu trữ và xử lý dữ liệu của đại lý. Đại lý có thể truy cập lại chi tiết thông tin các vé đã xuất trong quá khứ ở bất kỳ thời điểm nào

I. DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

❖ SẢN PHẨM

- ✓ Khách hàng sẽ được sử dụng tất cả các tiện ích sản phẩm đã được giới thiệu

❖ ĐÀO TẠO VÀ TRỢ GIÚP

- ✓ Đào tạo sử dụng hệ thống không hạn chế số lượng các nhân viên
- ✓ Trợ giúp Khách hàng sử dụng các sản phẩm qua điện thoại và trực tiếp
- ✓ Dịch vụ Hot line cho các trường hợp khẩn cấp ngoài giờ hành chính.

❖ DỊCH VỤ KỸ THUẬT

- ✓ Khắc phục các sự cố về sản phẩm.
- ✓ Định kỳ kiểm tra máy tính, diệt virus
- ✓ Tư vấn trong việc sửa chữa, thay thế các trang thiết bị
- ✓ Tư vấn về các phần mềm hữu ích phục vụ cho công việc của Khách hàng

❖ G CORNER

- ✓ Câu lạc bộ G Corner với các hoạt động định kỳ mang lại lợi ích tối đa dành riêng cho nhân viên phòng vé

II. LIÊN HỆ

Văn phòng Hà Nội	Văn phòng Tp Hồ Chí Minh
#604, Thang Long Ford Building 105 Lang Ha, Dong Da, Ha Noi	#200, Saigon Riverside Office Center, #200, 2A-4A TonDucThang, HCM City
Tel: 04- 35622433, ext: 14, 15, 16	Tel: 08 38274740, ext 12, 14
YM: hdhan1, hdhan1galileo, tranggalileo	YM: helpdesk_galileo; helpdesk_galileo1
Email: helpdeskhan@galileovietnam.com	Email: helpdesksgn@galileovietnam.com

III. TRAVELPORT SMARTPOINT

Tổng quan

Travelport Smartpoint là một ứng dụng mới trên Galileo Desktop; được thiết kế kết hợp giữa môi trường lệnh, giao diện đồ họa và khả năng dịch lệnh các hệ thống GDS. Travelport Smartpoint giúp cho đại lý dễ dàng sử dụng, tăng tốc độ xử lý booking, từ đó tăng hiệu quả công việc.

Đặc điểm nổi bật

Sau đây là một số đặc điểm nổi bật của Smartpoint:

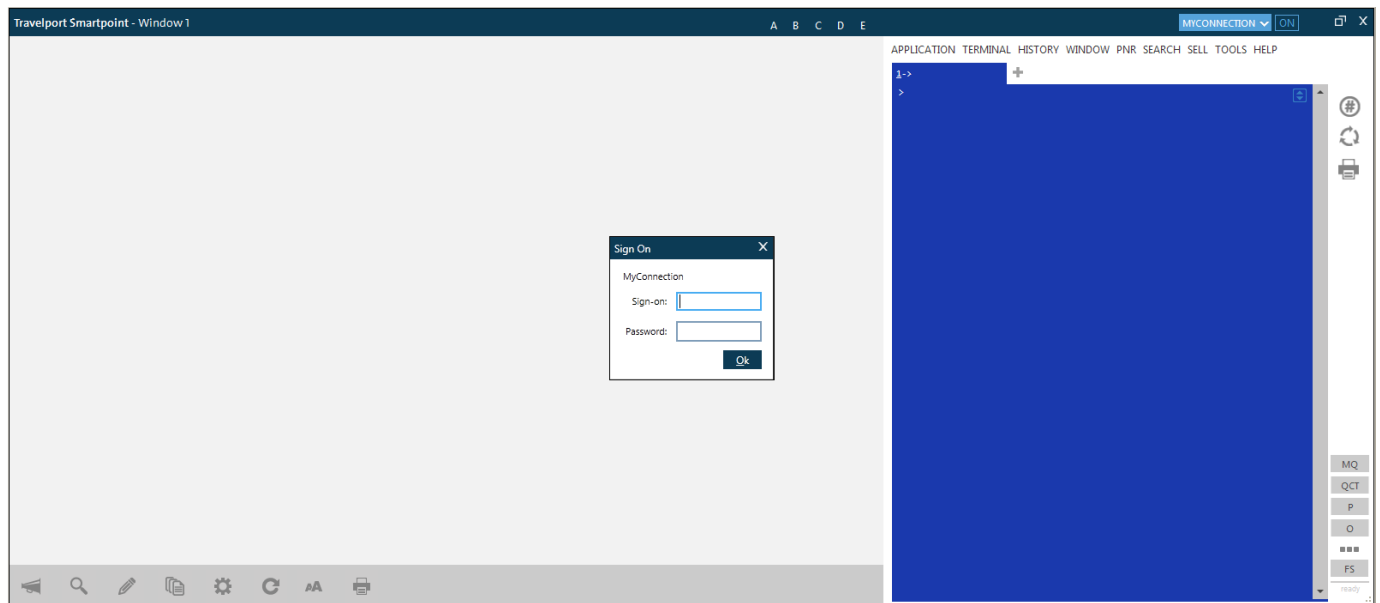
- Khả năng dịch câu lệnh của các hệ thống khác (Amadeus, Sabre, Abacus and Worldspan GDS's)
- Tự động hiển thị các cập nhật vào booking file
- Hiển thị các thông tin đính kèm bằng cách bấm chuột, không cần nhớ lệnh
- Tiết kiệm thời gian đặt chỗ, có thể lên tới 70% so với Galileo Desktop
- Hiển thị tất cả các hạng đặt chỗ và gấp đôi lượng chuyến bay so với Galileo Desktop
- Hiển thị các chuyến bay cả đi và về trong cùng một câu lệnh
- Tìm các giá thấp và hành trình có chỗ tương ứng
- Quản lý Queue hiệu quả

Mở Travelport Smartpoint

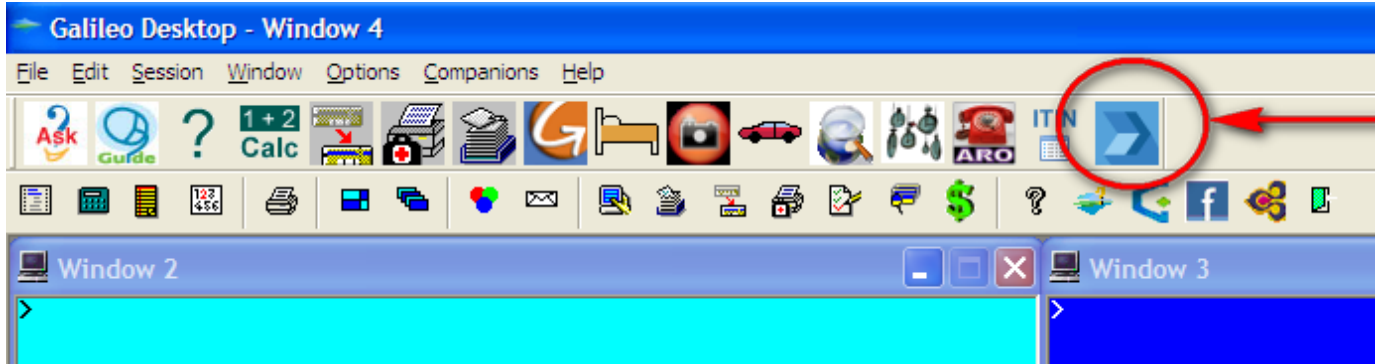
Khi mở Galileo Desktop (Bấm đúp chuột vào biểu tượng “Galileo Desktop” trên màn hình desktop)



, Travelport Smartpoint sẽ được tự động mở ra như bên dưới:



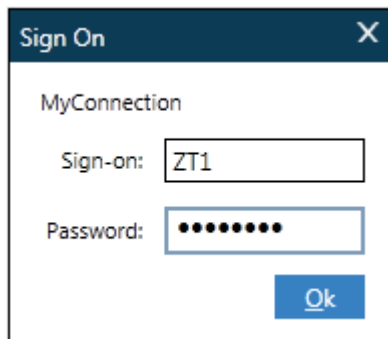
1. Trong quá trình sử dụng, nếu đã đóng Travelport Smartpoint thì có thể mở lại bằng cách kích vào biểu tượng Smartpoint trên thanh công cụ của Galileo Desktop như hình dưới đây:



2. Ẩn/Hiện Travelport Smartpoint

Ctrl + F12

3. Truy cập vào hệ thống



(Ghi chú: Mật khẩu gồm từ 7 đến 10 ký tự, bao gồm cả chữ và số)

4. Thoát khỏi hệ thống

SOF

5. Giao diện Smartpoint

5.1 Cửa sổ bên trái: Hiển thị Booking, tự động cập nhật các thông tin bổ sung vào Booking

Travelport Smartpoint - Window 1

221LF8/56 SGNH N343560 AG 37316753 06JAN

1.1CAO/ANHTUMS

1.	QR	829	Y	01AUG	HANBKK	HK1	1635	1825	0*	E	FR	1
2.	QR	827	Y	02AUG	BKKDOH	HK1	0240	0530	0*	E	SA	1
3.	QR	3	Y	02AUG	DOHLHR	HK1	0755	1315	0*	E	SA	1
4.	AF	1281	B	10AUG	LHRCDG	HK1	1800	2010	0*	E	SU	

*ALL *P *TD *VL *VR *PI

Tìm kiếm trong BF

Hiển thị các BF được xem gần đây

Refresh BF


Print/In BF

Hiển thị các quảng cáo hiện tại

Edit/Sửa BF

Hiển thị/giấu các trường BF

Phóng to, thu nhỏ kích thước chữ

 Xem tất cả thông tin của BF

 Xem code hãng



Hiện thị/giấu các trường BF

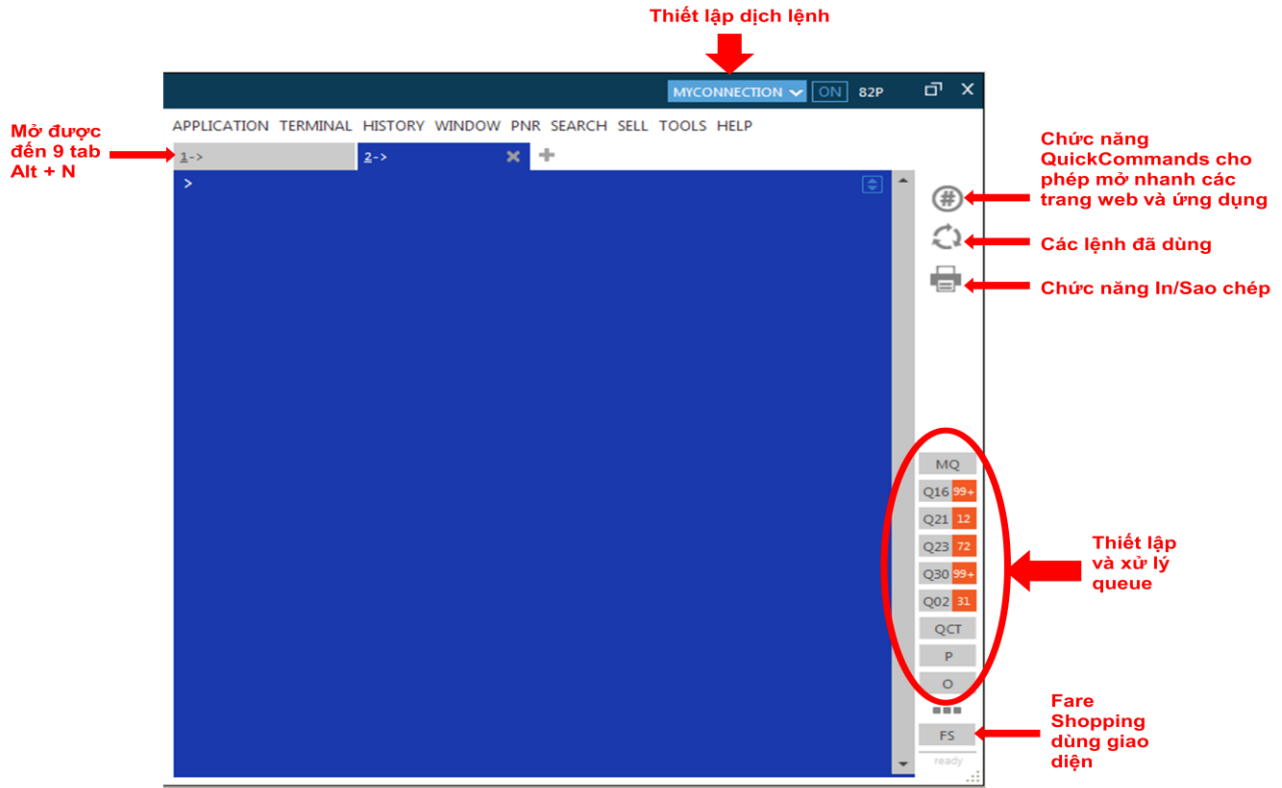
<p>Select items you wish to view</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Single View Mode<input type="checkbox"/> Show Buttons at Top<input checked="" type="checkbox"/> Notepads<input checked="" type="checkbox"/> Invoice Remarks<input checked="" type="checkbox"/> Phone Fields<input checked="" type="checkbox"/> Review Booking Entries<input checked="" type="checkbox"/> Addresses<input checked="" type="checkbox"/> Form Of Payment<input checked="" type="checkbox"/> Ticket Time Limit<input checked="" type="checkbox"/> Filed Fares	<p><u>Single View Mode:</u></p> <p><i>Có dấu tích:</i> Muốn xem trường BF nào thì kích chuột vào nút đó, nhưng không hiển thị được đồng thời nhiều trường cùng một lúc.</p> <p><i>Không có dấu tích:</i> Muốn xem trường BF nào thì kích chuột vào nút đó, hiển thị được đồng thời nhiều trường cùng một lúc.</p> <p><u>Show buttons at Top:</u></p> <p><i>Có dấu tích:</i> Hàng nút sẽ hiển thị trên đầu BF</p> <p><i>Không có dấu tích:</i> Hàng nút sẽ hiện thị dưới hành trình</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Chức năng Print (In)

<p>Take a window snapshot</p> <p>Copy content as Image</p> <p>Copy content as Text</p> <p>Print this window</p>	<p>Chức năng Print có 3 lựa chọn Sao chép:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Take a window snapshot (Chụp nhanh một cửa sổ đang làm việc)❖ Copy content as Image (Sao chép nội dung dưới dạng Hình ảnh)❖ Copy content as Text (Sao chép nội dung dưới dạng Văn bản) <p>Và 1 lựa chọn In:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Print this window (In nội dung cửa sổ đang làm việc dưới dạng Văn bản)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.2 Cửa sổ bên phải: Môi trường làm việc, gõ lệnh...



5.3 Các vùng làm việc

Travelport Smartpoint có 5 vùng làm việc: A, B, C, D và E. Các vùng làm việc này được liệt kê ở ngay trên đầu của cửa sổ Travelport Smartpoint.



Vùng đang làm việc (active) sẽ được bôi trắng (Vùng B).

Vùng đang mở BF sẽ được gạch dưới bằng một đường kẻ màu da cam (Vùng A).

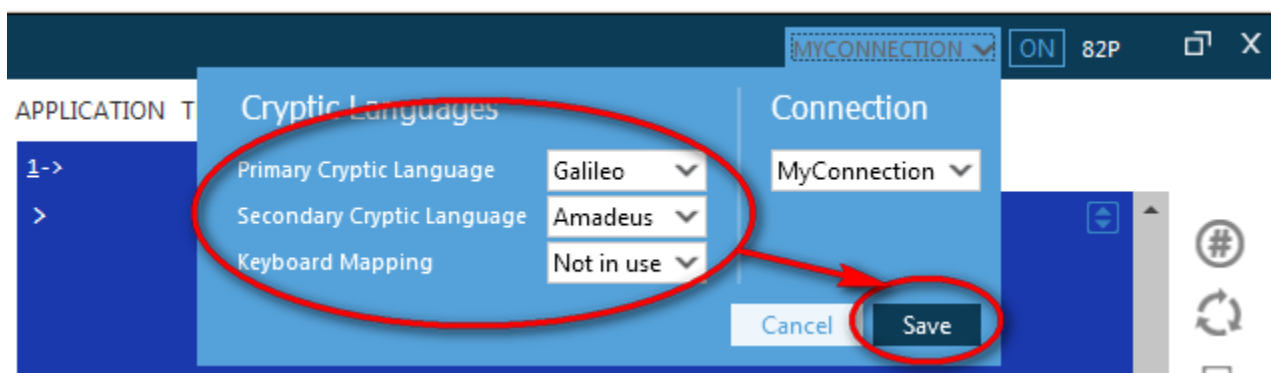
Nếu di chuột vào một vùng làm việc thì hình ảnh thu nhỏ của vùng đó sẽ được hiển thị như bên dưới:



6. Dịch lệnh các hệ thống khác

Khi gõ câu lệnh của hệ thống khác, hệ thống sẽ chuyển đổi thành câu lệnh Galileo tương ứng → Không cần nhớ lệnh Galileo

Cách thiết lập: Kích chuột vào phần **MYCONNECTION** như hình sau:



Mặc định **Primary Cryptic Language** là **Galileo**.

Chọn **hệ thống cần dịch lệnh** ở mục **Secondary Cryptic Language**

Lưu ý: Nếu chọn **Abacus** thì chọn thêm mục **Keyboard Mapping** là **SabreKeyboard**

C. CÁC THÔNG TIN HỖ TRỢ

I. MÃ HÓA VÀ GIẢI MÃ (ENCODE/DECODE) – H/ENCODE, H/DECODE

⊕ Xem mã thành phố Jersey (City-Encode)	.CEJERSEY
Xem tên thành phố có mã NYC (City-Decode)	.CDNYC
⊕ Xem mã nước Finland (Land-Encode)	.LEFINLAND
Xem tên nước có mã AU (Land-Decode)	.LDAU
⊕ Xem mã của hãng hàng không IBERIA (Airline-Encode)	.AEIBERIA
Xem tên của hãng hàng không có mã EI (Airline-Decode)	.ADEI
Xem tên của hãng hàng không có mã số 738	.AD*738
⊕ Xem mã các loại máy bay FOKKER (Equipment-Encode)	.EEFOKKER
Xem tên loại máy bay có mã 744 (Equipment-Decode)	.ED744
⊕ Hiển thị tất cả các bang thuộc nước Mỹ (Regions-Decode)	.RDUS
Hiển thị tên của tiểu bang có mã FL nước Mỹ	.RDUSFL
⊕ Xem thông tin của sân bay có mã JFK (City Records)	.CRJFK

II. TRỢ GIÚP VỀ BÀN PHÍM

⊕ Xóa màn hình cửa sổ đang làm việc	CTRL + W
⊕ Xóa tất cả các màn hình	CTRL + S
⊕ Lấy lại câu lệnh đã thực hiện	CTRL + mũi tên lên hoặc xuống
⊕ Xuống một trang màn hình (move down)	MD
⊕ Lên một trang màn hình (move up)	MU
⊕ Xuống trang cuối cùng (move bottom)	MB
⊕ Lên trang đầu tiên (move top)	MT
⊕ Hiển thị toàn bộ nội dung thông tin (với các thông tin dùng MD để xem tiếp) đồng thời copy nội dung đó	ALT+C

III. KIỂM TRA TÌNH TRẠNG CHỖ - AVAILABILITY (H/AVAIL)

1. Câu lệnh cơ bản

A [ddmmm] DEP ARR [*YY]

A	Mã lệnh kiểm tra tình trạng chỗ
ddmmm	Ngày tháng
DEP	Điểm khởi hành (Departure)
ARR	Điểm đến (Arrival)
YY	Mã của một hãng hàng không
[]	Thông tin tùy chọn đặt trong dấu này

Ví dụ:

>A18DECHANBKK

Chú thích:

1. Kích vào phần thông tin màu xanh da trời nếu cần giải mã:

- Tên sân bay
- Tên hãng
- Hãng liên doanh
- Thời gian bay
- Loại máy bay

2. Màu sắc thể hiện tình trạng chỗ:

- Màu xanh lá: còn chỗ
- Màu da cam: sỗ chờ
- Màu ghi: đóng chỗ

3. Khi cần đặt chỗ:

- Chọn số lượng khách (ANY: tương ứng với 1 khách)
- Kích chuột vào hạng đặt chỗ trên chuyến bay tương ứng

Xem tiếp các chuyến bay khác – Alt+M

Chọn số lượng khách

Kiểm tra các chuyến ngày hôm trước

Kiểm tra các chuyến ngày hôm sau

Ví dụ: Xem availability cho chặng LAXSIN ngày 27OCT.

Câu lệnh: >A27OCTLAXSIN

1	2	3	4	5	6
MON	27OCT14	LOS ANGELES/SINGAPORE		27/0000	27/2359
1	LAX1SIN27/	1515*0325	SQ 11	R9 F9 P7 A2 Z9 C9 J8 D2 S9	388 C*E
				Y9 B9 E9 M9 H9 W9 Q9 N9 VC	
				TC UL GL L4 K4	
2	LAX1SIN27/	1515*0325	@AI7205	Q9 VR WR	388 C*E
3	LAX TPE27/	0100#0630	BR 15	C9 J9 D9 K9 L9 T9 Y9 B9 M9	77W C*E
				H9 Q9 V9	
4	SIN28/	0740 1205	BR 225	C9 J9 D9 K9 L9 T9 Y9 B9 M9	77W C*E
				H9 Q9 V9	
5	LAX NRT27/	1230#1625	NH 5	F7 A3 J9 C9 D9 Z9 P9 R0 Y9	77W C*E
				E9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9	
				L9 K9 N0	
6	SIN28/	1720 2350	NH 801	J9 C9 D9 Z9 P9 R0 Y9 B9 M9	788 C*E
				U9 H9 Q9 V9 W9 S9 L9 K9 N0	

GIẢI THÍCH

1. Thứ của ngày khởi hành(ở đây là thứ hai)
2. Ngày khởi hành (27OCT14)
3. Điểm khởi hành
4. Điểm đến
5. Ngày và giờ bắt đầu(mặc định hoặc chỉ ra trong câu lệnh)
6. Ngày và giờ kết thúc(mặc định hoặc chỉ ra trong câu lệnh)
7. Số thứ tự của các dòng thông tin
8. Điểm khởi hành
9. Số điểm dừng trên hành trình(để trống là không có điểm dừng)
10. Điểm đến hoặc điểm dừng trên hành trình
11. Ngày khởi hành (*thời gian địa phương*)
12. Giờ khởi hành (*thời gian địa phương*)
13. Ngày đến (*thời gian địa phương*) (# là ngày hôm sau, * là 2 ngày sau, - là hôm trước, trống: là cùng trong ngày)
14. Giờ đến (*thời gian địa phương*)

- 15. Chuyến bay liên doanh (@)
- 16. Số hiệu chuyến bay
- 17. Hạng phục vụ và tình trạng chỗ

Hang phục vụ:

First class	R	P	F	A			
Business class	J	C	D	I	Z		
Economy class	W	S	Y	B	H	K	...

Tình trạng chỗ:

Thể hiện bằng chữ	Thể hiện bằng số	Ý nghĩa
A	1 - 9	Chỗ vẫn còn
L	0	Đã hết chỗ, sẽ được đưa vào sổ chờ
C		Hạng đặt chỗ đã bị đóng
X		Hạng đặt chỗ đã bị hủy
R		Chỗ yêu cầu trả lời sau

- 18. Mã của phương tiện vận chuyển (máy bay, tàu hoặc ô tô)
- 19. Mức độ thể hiện tình trạng chỗ của các hãng
- 20. Thông tin liên quan tới việc xuất vé điện tử

Lưu ý: Nếu không đưa ngày tháng [ddmmm], hệ thống mặc định là ngày hiện hành

2. Một số lệnh bổ sung

Tình trạng chỗ ngày mai từ Hà Nội đi Bangkok	A#1HANBKK
Tình trạng chỗ ngày 18/12 từ Hà Nội đi Bangkok –xem các chuyến của hãng Vietnam Airlines	A18DECHANBKK*VN
Tình trạng chỗ ngày 18/07 từ Tp Hồ Chí Minh đi Taipei có giờ bay khoảng 1400	A18JULSGNTPE.1400
Hiện thị những chuyến bay thẳng (direct) từ Singapore đi Paris ngày 23/07	A23JULSINCDG.D
Hiện thị những chuyến bay có điểm nối chuyến của hành trình qua LHR	A23JULSINCDG.LHR
Chỉ hiện thị hạng M của các chuyến bay ngày 23/07 từ Sài Gòn đi Rome	A23JULSGNROM@M
Hiện thị tình trạng chỗ cho các chuyến bay ngày 15/9 từ SGN đi PDX, chặng đầu của UA, chặng sau của UA	A15SEPSGNPDX/UA./UA

3. Các câu lệnh đi tiếp theo câu lệnh cơ bản

✦ Chuyển sang hiển thị lấy thông tin trực tiếp trên BA	A*BA
✦ Chỉ hiển thị những chuyến bay thẳng (direct)	A.D
✦ Thay đổi ngày của cùng một hành trình	A15AUG
✦ Chuyển sang hiển thị tình trạng chỗ của hành trình ngược lại vào 7 ngày sau	AR#7
✦ Hiển thị những chuyến bay có điểm nối chuyển của hành trình qua LHR	A.LHR
✦ Xem thông tin chi tiết về chuyến bay (dòng 4)	TTL4

Ví dụ: Xem thông tin chi tiết về chuyến bay (dòng 1)

Câu lệnh: **>A27OCTLONSYD*QF → TTL1**

QF	2	MONDAY	27	OCT	14		
BRD TIME	T	D/I	OFF TIME	T	D/I	FLY/GROUND	EQP E
LHR 2115	3	I	DXB 0810 #	3	I	6:55/ 1:45	388 E
DXB 0955 #	3	I	SYD 0655 *	1	I	14:00	388 E
TOTAL FLYING TIME	LHR - SYD		20:55				
TOTAL GROUND TIME	LHR - SYD		1:45				
TOTAL JOURNEY TIME	LHR - SYD		22:40				
CLASSES							
LHR-DXB	F	A	J	C	D	I	W R T Y B H K M L V S N
DXB-SYD	F	A	J	C	D	I	W R T Y B H K M L V S N
>							

BRD	Điểm khởi hành của hành trình
TIME	Giờ khởi hành, ngày khởi hành
T	Cổng vào/ra (Terminal)
D/I	Loại chuyến bay(nội địa hoặc quốc tế)
OFF	Điểm đến
TIME	Giờ đến, ngày đến
FLY/GROUND	Thời gian bay/Thời gian dừng
EQP	Mã phương tiện vận chuyển
TOTAL FLYING TIME	Tổng thời gian bay cho cả hành trình
TOTAL GROUND TIME	Tổng thời gian dừng trên cả hành trình
TOTAL JOURNEY TIME	Tổng thời gian cho cả hành trình
CLASSES	Các hạng phục vụ có trên chuyến bay
@	Thông tin về hãng thực hiện chuyến bay

4. Kiểm tra tình trạng chỗ đồng thời cho 2 chặng

- ❖ Cả chặng đi và về cho hành trình khứ hồi:

>A18DECHANBKK+25DEC

- ❖ Chặng đi ngày 25DEC, chặng về sau 7 ngày

>A25DECHANBKK+7

- ❖ Hai chặng khác nhau:

>A18DECHANBKK+26DECVTEHAN

- ❖ Lựa chọn hãng cho từng chặng

>A18DECHANBKK/TG+25DEC/TG

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-A18DECHANBKK+

>

THU 18DEC14 HANOI/BANGKOK 18/0000 18/2359

1 HAN BKK 0900 1050 VN 611 JA CA DA OA YA BA MA UA SA HA 321 B E
KA LA QA NA RA TA EA IL PL GL
AA XL

2 HAN BKK 1030 1220 TG 561 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 H9 Q9 T9 333 *E
K9 S9 V9 W9

3 HAN BKK 1615 1805 @EY7751 J2 C2 D2 W2 Y4 B4 H4 K4 M4 Q4 321 C*E
L4 V4 U4 E4 T4

4 HAN BKK 1615 1805 VN 613 JA CA DA OA YA BA MA UA SA HA 321 B E
KA LA QA ANY 17 18DEC 19

>

THU 25DEC14 BANGKOK/HANOI 25/0000 25/2359

1 BKK HAN 0745 0930 TG 560 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 H9 Q9 T9 333 *E
K9 S9 V9 W9

2 BKK HAN 1155 1345 @EY7750 J2 C2 D2 W2 Y4 B4 H4 K4 M4 Q4 321 C*E
L4 V4 U4 E4 T4

3 BKK HAN 1155 1345 VN 610 JA CA DA OL YA BA MA UA SA HA 321 B E
KA LA QA NA RA TA EA IL PL GL
AA XL

4 BKK HAN 1250 1445 QR 828 J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 77N C*E
 ANY 24 25DEC 26

Mở rộng
1 hoặc 2
màn hình

5. Sử dụng lịch với kiểm tra tình trạng chỗ

Mở phần Lịch: **Tools -> Calendar** (hoặc ấn Ctrl+M)

5.1 Kiểm tra các chuyến bay cho hành trình mới

Kích chuột vào **ngày đi** (cho hành trình 1 lượt) hoặc **ngày đi** và **ngày về** (cho hành trình khứ hồi) rồi bấm chuột phải -> chọn **Availability**

Calendar

October, 2014

Su Mo Tu We Th Fr Sa

1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31

Open on start up

Availability

Last Air

Shopping Hotels

FS + Hotels

Cars

Điền **điểm khởi hành**, **điểm đến** rồi kích vào **Search** (ngày đi 1OCT và ngày về 27OCT đã chọn bên trên)

Air Availability Search X

Round Trip One Way

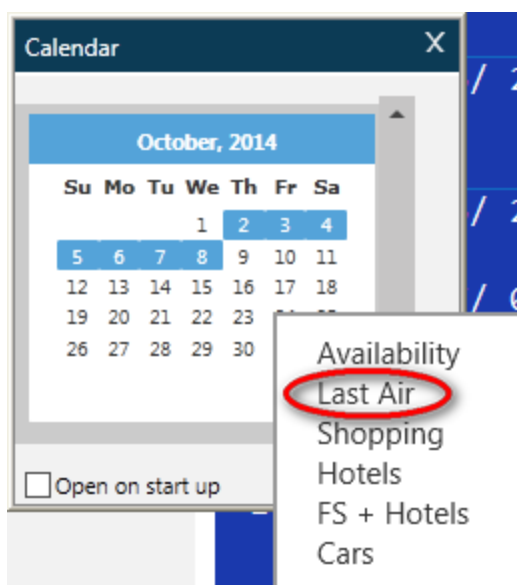
Origin: HAN - Noibai Arpt Destination: CDG - Charles De Gaulle Intl Arpt

Departure date: 01/10/2014 Departure time: 12:00 AM Return date: 27/10/2014 Return time: 12:00 AM

Airline: Select Airline Passengers: 1 Booking Code: Enter booking code

Search Cancel

5.2 Kiểm tra các chuyến bay đã hiển thị lần cuối (cả đi và về) với ngày bay mới



Hệ thống sẽ hiển thị tình trạng chỗ cho hành trình khứ hồi trước đó (giả sử là HANCDG) với ngày đi là 2OCT, ngày về là 8OCT

IV. LỊCH BAY - TIMETABLE (H/TT)

1. Câu lệnh cơ bản

TT [ddmmm] DEP ARR [/YY]

TT	Mã lệnh xem lịch bay(Timetable)
ddmmm	Ngày tháng
DEP	Điểm khởi hành (Departure)
ARR	Điểm đến (Arrival)
YY	Mã của một hãng hàng không
[]	Thông tin tùy chọn đặt trong dấu này

Ví dụ: Xem lịch bay ngày hiện hành của chặng từ HAN đi SIN:

Câu lệnh: >TTHANSIN

1		2		3		4		5	6	7
06MAY14-02JUN14		MTWTFSS	HANOI		/SINGAPORE					
		1234567	HAN	SIN	0745	1155	VN 663	321	B	
11MAY		1234567	HAN	SIN	1040	1450	VN 661	321	B	
	09MAY	1234567	HAN	SIN	1040	1450	VN 661	321	B	
10MAY	10MAY6.	HAN	SIN	1120	1530	VN 661	321	B	
		1234567	HAN	SIN	1235	1700	SQ 175	333	*C	
		1234567	HAN	SIN	1235	1700	@MI5875	333	*C	
		1234567	HAN	SIN	1235	1700	@VA5566	333	*C	
		...456.	HAN	SIN	1310	1740	TR2309	320		
02JUN		1.....	HAN	SIN	1440	1910	TR2309	320		
		.2....7	HAN	SIN	1620	2055	TR2309	320		
		.2.45.7	HAN	SIN	1830	2250	@SQ5253	320	*C	
		.2.45.7	HAN	SIN	1830	2250	MI 653	320	*C	
		.2.45.7	HAN	SIN	1830	2250	@VA5764	320	*C	
END OF DISPLAY										

Chú thích

1. Hiệu lực của lịch bay
2. Những ngày có chuyến bay tương ứng với các ngày trong tuần
3. Hành trình (sân bay khởi hành và sân bay đến)
4. Giờ bay (giờ khởi hành và giờ đến)
5. Số hiệu chuyến bay
6. Mã phương tiện vận chuyển
7. Mức độ tham gia của hãng vào hệ thống

2. Các câu lệnh đi tiếp theo câu lệnh cơ bản

Câu lệnh cơ bản:

Xem lịch bay từ ngày 23/01 của chặng từ MOW đi BUH:

TT23JANMOWBUH

⊕ Kiểm tra lịch bay theo chiều ngược lại	TTR
⊕ Chuyển sang hiển thị lịch bay của hãng BA	TT/BA
⊕ Hiển thị thông tin chi tiết của chuyến bay AA142 ngày 06/11	TTAA142/06NOV

D. BOOKING FILE

BF là một hồ sơ chi tiết về hành trình bay của khách. Hồ sơ bao gồm các thông tin về tên khách, chuyến bay, ngày giờ, tình trạng chỗ và các thông tin liên quan khác.

I. CÁC THÔNG TIN BẮT BUỘC (MANDATORY FIELDS)


Có thể chia các thông tin trong BF thành 2 loại là các thông tin bắt buộc và các thông tin tùy chọn(không bắt buộc). Các thông tin bắt buộc bao gồm:

- Tên khách (NAME)
- Hành trình (ITINERARY)
- Điện thoại liên hệ (PHONE)
- Thông tin xuất vé (TICKETING)
- Tên người yêu cầu thực hiện booking(hoặc thay đổi) (RECEIVED FROM)

Ví dụ:

- ✦ Tên khách: Bà Trần Ngọc Anh, Ông Nguyễn Ngọc Sơn, và bé 8 tuổi Nguyễn Văn Dũng, bé gái khoảng 1 tuổi Nguyễn Thu Hà (sinh ngày 20MAY11)
- ✦ Hành trình: khách bay vào ngày 20 OCT, từ HAN đến BKK , về ngày 25OCT. Cả hai chặng đi trên TG
- ✦ Đại lý ABC ở HAN, số điện thoại 1234567, nhân viên đặt chỗ: Ms Ngọc
- ✦ Hẹn khách lấy vé 3 ngày trước ngày bay. Ông Sơn là người yêu cầu đặt chỗ

Quy trình đặt như sau:

1. Hành trình	Kiểm tra khứ hồi HANBKK của TG, ngày đi 20OCT, về ngày 25OCT	A20OCTHANBKK/TG+25DEC/TG
	Chọn 3 chỗ cho khách	
	Kích chuột vào hạng đặt chỗ cần đặt trên chặng đi và về	
2. Tên khách	- Nhập tên khách nữ	N.TRAN/NGOC ANH MRS
	- Nhập tên khách nam	N.NGUYEN/NGOC SON MR

	- Nhập tên bé trai 8 tuổi	N.NGUYEN/VAN DUNG MSTR*P-C08
	- Nhập tên bé gái 1 tuổi, sinh ngày 20May11	N.I/NGUYEN/THUHA MISS*20MAY11
3. Điện thoại liên hệ	Đại lý ABC ở HAN, số điện thoại 1234567, nhân viên đặt chỗ: Ms	P.HANT*ABC 1234567 MS NGOC
4. Thông tin xuất vé	Hẹn khách lấy vé 3 ngày trước ngày bay	T.TAU/17OCT
5. Trường xác nhận	Ông Sơn là người yêu cầu đặt chỗ	R.SON
Kết thúc BF	Sau khi đã có đủ 5 thông tin trên	ER

CHI TIẾT 5 TRƯỜNG BẮT BUỘC

1. Hành trình

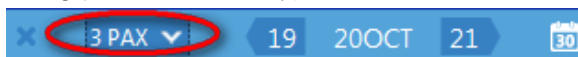
1.1. Các trường hợp bán chỗ

a. Bán chỗ từ hiển thị tình trạng chỗ:

Bước 1: Hiển thị tình trạng chỗ (như hướng dẫn trong phần Availability)

Bước 2: Chọn số lượng chỗ cần đặt

Mặc định của hệ thống là ANY - 1 chỗ



Bước 3: Kích chuột vào hạng đặt chỗ cần đặt trên chuyến bay tương ứng

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
1.	MH	753	Y	27OCT	HANKUL	HS3	1310	1740	0	E	MO

Chú thích

- 1.Số thứ tự của chặng bay trong hành trình
- 2.Số hiệu chuyến bay
- 3.Hạng đặt chỗ
- 4.Ngày bay
- 5.Hành trình (sân bay khởi hành và sân bay đến)
- 6.Mã thể hiện bán chỗ
- 7.Số chỗ đã bán
- 8.Giờ khởi hành
- 9.Giờ đến

10. Mức độ đảm bảo chỗ: Có các mức độ đảm bảo chỗ sau:

O	Secured sell
S	Super guaranteed
G	Guaranteed
Đẻ trống	Standard sell & report

Lưu ý: Khi bạn nhận được mức độ đảm bảo chỗ là “O” hoặc “S”, sau khi kết thúc Booking, hãng hàng không sẽ trả Code hãng vào booking của bạn trong trường Vendor Locator (VL) đồng thời đằng sau “O” và “S” sẽ xuất hiện thêm một dấu sao *

11. Thông tin liên quan đến việc xuất vé điện tử

12. Hai ký tự đầu tiên của thứ của ngày bay (ở ví dụ trên là Monday)

b. Bán chỗ trực tiếp

Bán chỗ trực tiếp là bán chỗ mà không cần phải làm lệnh hiển thị tình trạng chỗ trước.

✦ **Lưu ý:** Phải sử dụng code sân bay trong câu lệnh bán chỗ trực tiếp

✦ **Câu lệnh cơ bản**

0YYxxxYcdmmmmDEPARNNn

0	Mã lệnh
YYxxx	Số hiệu chuyến bay
Y	Hạng đặt chỗ
dd	Ngày bay
mmm	Tháng

DEP	Phi trường khởi hành
ARR	Phi trường đến
NN	Mã yêu cầu bán chỗ
n	Số lượng chỗ cần bán

✦ **Ví dụ:** Cần 3 chỗ hạng M cho chuyến VN741 ngày 12JAN từ HAN đi SIN

>0VN741M12JANHANSINN3

c. Bán chặng mở - Open segment.

Là các chặng để mở, không chiếm chỗ trên airline. Đặt khi khách chưa quyết định đặt chỗ với ngày đi cụ thể.

✦ **Lưu ý:** Nên sử dụng code sân bay trong câu lệnh bán chỗ chặng mở để quote ra giá thuế chính xác

✦ **Ví dụ:** Bán chặng mở hành trình SIN-HAN trên VN, 3 chỗ hạng M

>0VNOPENMSINHANNO3

>0VNOPENM12APRSINHANNO3 (ngày bay giả sử 12APR, liên quan đến tính giá)

d. Chặng không đi bằng máy bay – surface segment

Là chặng không đi bằng tàu bay. Surface để hành trình được xuyên suốt và liên tục.

>Y

1.2. Các loại segments

Có thể chia các segment làm 3 loại thường gặp:

Active segment	Là các segment có chiếm chỗ trên airline, có đủ thông tin về hành trình, ngày giờ, tình trạng chỗ
Open segment	Là các segment để mở, tức là không chiếm chỗ trên airline. Đặt khi khách chưa quyết định ngày đi cụ thể
Surface segment	Là segment không đi bằng tàu bay. Surface để hành trình được xuyên suốt và liên tục.

Thay đổi, sắp xếp, hủy chỗ

⊕ Chuyển trạng thái segment	@ALL
⊕ Thay đổi ngày bay của chặng 2 thành ngày 23/04	@2/23APR
⊕ Thay đổi số lượng chỗ của tất cả các chặng sang 3 chỗ	@A/3
⊕ Thay đổi hạng đặt chỗ của chặng 1 và 3 sang hạng Y	@1.3/Y
⊕ Thay đổi hạng đặt chỗ của chặng 3, 4, 5 sang hạng F	@3-5/F
⊕ Xếp chặng số 2 tiếp sau chặng số 5	/5S2
⊕ Hủy chặng số 2	X2
⊕ Hủy toàn bộ hành trình	XI

Lưu ý: Dùng lệnh thay đổi ngày bay, thay đổi hạng đặt chỗ như trên chỉ dùng trước khi kết thúc BF.



KHÔNG hủy đi và đặt lại trong cùng một giao dịch lệnh. Việc này có nguy cơ cao dẫn đến tình trạng sai lệch thông tin giữa Galileo và hệ thống của Airlines. Ví dụ: hãng không thấy chặng bay mới, hay chặng bay mới bị NO – không có chỗ...

Cần tách riêng việc hủy và đặt lại

Ví dụ: khi cần hủy đi và đặt lại chặng 1 (đổi ngày, hạng...)

<p>- Thao tác sai: hủy và đặt lại cùng lúc</p> <ul style="list-style-type: none"> + Hủy chặng 1 : >X1 + Đặt lại chặng 1 luôn + Kết thúc BF : >R.TEN+ER 	<p>- Thao tác đúng:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Hủy chặng 1 : >X1 + Kết thúc BF : >R.TEN+ER + Đặt lại + Kết thúc BF : >R.TEN+ER
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.3 Action code, advice code, status code

Action code là code mà agent đưa vào. Code này thông báo cho airline xem airline cần phải thực hiện hành động gì.

Advice code là code hiển thị sau khi airline đã tác động vào booking. Agent sau khi thấy code này cần thực hiện những hành động phù hợp (ví dụ như đổi từ KL sang HK)

Status code là code thể hiện tình trạng hiện tại của segment sau khi agent đã thực hiện một thay đổi nào đó.

Thay đổi tình trạng chỗ :

Advice code	Ý nghĩa	Action ->Kết quả
KK	Hãng đã confirm chỗ	@ALL ->HK
KL	Chỗ được hãng confirm từ sổ chờ	@ALL ->HK
TK	Giờ bay thay đổi với chỗ đã được confirm	@ALL ->HK
TL	Giờ bay thay đổi với chỗ đang waitlist	@ALL ->HL
UC	Chỗ không thể confirm, waitlist đóng	@ALL
UN	Chuyến bay/hạng ghế yêu cầu không có	@ALL
NO	Hãng không take action trên chuyến bay này	@ALL
HX	Hãng đã hủy chỗ	@ALL
US	Chỗ được đưa vào sổ chờ (sell & report)	@ALL ->HL
UU	Chỗ được đưa vào sổ chờ	@ALL ->HL

Lưu ý: Đối với các tình trạng chỗ UC, UN, NO, HX sử dụng lệnh >@ALL, không được sử dụng lệnh >XI để hủy chặng

2. Tên khách (NAME FIELD) – H/N

2.1 Đặt tên

⊕Điền tên cho khách là Trần Thu Hà	N.TRAN/THUHA MS
⊕Điền tên cho khách là trẻ em 10 tuổi	N.RYAN/TIM MSTR*P-C10
⊕Điền tên khách là trẻ sơ sinh, sinh ngày 18May07	N.I/TRAN/ANNAMISS*18MAY07
⊕Điền 2 tên khách cùng họ NGUYEN	N.2NGUYEN/HAUMR/LANMS

2.2 Thay đổi, hủy tên

⊕Thay đổi tên khách số 3 thành Mrs Alex Reed	N.P3@REED/ALEXMRS
⊕Đổi tên khách số 4 (trẻ sơ sinh) thành tên mới là LY THI HUE, sinh ngày 18MAY07	N.P4@I/LY/THIHUEMISS*18MAY07
⊕Xóa tên khách số 3 khỏi BF	N.P3@

3. Điện thoại liên hệ (PHONE FIELD) – H/PHONE

Thông báo điện thoại liên lạc đại lý tại Hà Nội (T: Travel Agent phone)	P.HANT*ABC AGENCY 8122345 CTC HA
----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

Thông báo điện thoại liên lạc của khách (H: Home phone) Hoặc	P.HANH* 09012547892 CTC MR HY NP.C**TEL 09012547892 CTC MR HY
Thay đổi số điện thoại ở dòng số 1	P.1@T*D254 8124587 REF MS THU
Xóa số điện thoại ở dòng số 1	P.1@
Hiện thị trường điện thoại trong BF	*P

4. Thông tin xuất vé (TICKETING FIELD) – H/T

Thông báo khách đã có vé rồi	T.T*
Hẹn khách lấy vé vào ngày 20/12	T.TAU/20DEC
Đổi sang khách đã có vé rồi	T.@T*
Đổi ngày hẹn xuất vé của khách sang ngày 30/8	T.@TAU/30AUG
Xóa thông tin xuất vé	T.@
Hiện thị lại chỉ thông tin xuất vé	*TD

5. Ký xác nhận (RECEIVED FROM FIELD) – H/R

Trường này dùng để ghi lại tên người yêu cầu tạo booking hoặc người yêu cầu sửa đổi booking. Nó như một chữ ký mà dựa vào đó có thể biết được các hành động xảy ra với booking được thực hiện bởi yêu cầu của ai.

⊕ BF được tạo hoặc chỉnh sửa do anh Huân yêu cầu	R.TU
⊕ Thay đổi tên người yêu cầu thành cô LIEN	R.@LIEN
⊕ Xóa trường ký xác nhận	R.@
⊕ Hiện thị lại trường ký xác nhận	*RV

6. Kết thúc hoặc bỏ qua BF (END OR IGNORE) – H/ENTR

⊕ Kết thúc và lưu BF	E
⊕ Kết thúc, lưu BF đồng thời hiển thị lại BF vừa tạo	ER
⊕ Thoát khỏi BF đang hiển thị, không lưu lại thay đổi	I
⊕ Thoát và đồng thời hiển thị lại BF, không lưu lại thay đổi	IR

Lưu ý: khi làm lệnh I hoặc IR, mọi thay đổi cũng như mọi thông tin mới cập nhật sẽ không được lưu lại.

II. MỞ LẠI BOOKING (RETRIEVE BOOKING) – H/BFR

⊕	Gọi lại BF đã tạo có mã đặt chỗ là ABCDEF	*ABCDEF
⊕	Gọi lại BF đã tạo theo họ tên của khách	*-NGUYEN/VANHAMR
⊕	Gọi lại BF theo họ của khách	*-TRAN sau đó *số thứ tự của BF Hoặc kích chuột vào tên khách
⊕	Gọi lại BF theo họ của khách và ngày khởi hành	*15DEC-NGUYEN
⊕	Gọi lại BF theo họ của khách, ngày khởi hành và số hiệu chuyến bay	*TG887/12JUL-LE
⊕	Gọi lại BF được tạo ở một văn phòng chi nhánh	**82P-NGUYEN

III. MỞ LẠI BOOKING QUÁ KHỨ - H/PQ

Sau ngày bay cuối cùng, BF sẽ trở thành BF quá khứ. Có thể mở lại BF có ngày bay trong vòng 13 tháng tính từ ngày hiện hành

Các bước để mở BF quá khứ:

1. Mở BF của khách TRAN/THECUONG có ngày bay 11/10/2013

PQ/11OCT13-TRAN/THECUONGMR

Hoặc mở theo mã đặt chỗ: **PQ/R-ABCDEF**

Tìm theo khoảng thời gian **PQ/1OCT13-31OCT13-TRAN/THECUONGMR** (tối đa 31 ngày)

2. Hệ thống hiển thị:

PQ/11OCT02-TRAN/THECUONGMR

DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS

APPEND -CONFIRM- TO CONTINUE

PQ/11OCT02-TRAN/THECUONGMR/*

Bạn gõ CONFIRM vào cạnh dấu * và Enter

3. Hệ thống hiển thị tiếp như sau:

QUEUE REQUESTED: 70B6/CPD

70B6-TRAN/THECUONGMR 11OCT02

70B6 01TRAN/THECUONGMR AIR 11OCT02 PQ/R-MGRBSO3479.

Bạn ấn tab lên sau thông tin **PQ/R-MGRBSO3479** và enter

4. Hệ thống trả lời như sau (Nếu ngày bay trong vòng 2 tháng tính từ ngày hiện hành)

PDQ ON QUEUE

5. Bạn làm lệnh **>Q/1*CPD** để mở BF

Lưu ý: Khi ngày bay trước 2 tháng đến 13 tháng so với ngày hiện hành: cần đợi sang ngày hôm sau mới làm lệnh **>Q/1*CPD** để mở BF

IV. VIEWPNR - CX, KA, SQ, MH, CI, BR, CZ, CA, MU, AI, MI

ViewPNR là chức năng cho phép agent xem được nội dung của booking Galileo trên hệ thống của airline. Chức năng này thường được sử dụng khi agent muốn kiểm tra xem thông tin trên Galileo và trên airline có đồng nhất hay không. Để có thể thực hiện ViewPNR, airline phải tham gia vào chức năng này.

Ví dụ: Trên Galileo ta có booking sau

```
6TC29W/56 SGNNH N343560 AG 37316753 06MAY
1.1CAO/ANHTUMS
1. MH 753 B 27OCT HANKUL HK1 1310 1740 O* E MO

*ALL *P *TD *VL *VR *PI
FONE-HANT*GALILEO 04 35622433
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-MH - Malaysia Airline System Berhad*KGTX3/06MAY 0437
```

Thực hiện 4 bước sau để hiển thị PNR trên MH:

Bước 1: Truy cập vào hệ MH >@@MH/VIEWPNR;

(Lưu ý: khi gõ lệnh trên Galileo Desktop thì không cần dấu ";" sau lệnh trên)

Trên màn hình xuất hiện dòng thông báo: **WELCOME TO MALAYSIAN AIRLINES**

Bước 2: Hiển thị PNR với code của MH >*KGTX3;

(Lưu ý: khi gõ lệnh trên Galileo Desktop thì không cần dấu ";" sau lệnh trên)

```
?SWI1G 9999 0437 06MAY
1.CAO/ANHTUMS KGTX3
2. MH 753 B MO27OCT HANKUL HK1 1310 1740
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.HAN/T GALILEO 04 35622433
4.TL/X/1600/27SEP/HAN005
5.SSR OTHS 1G AUTO XX IF SSR TKNA/E/M/C NOT RCVD BY MH BY
1600/27SEP/HAN LT
6.SSR OTHS 1G MOBILE AND EMAIL CONTACTS REQUIRED X PLS
PROVIDE ASAP
7.SWI1G /6TC29W/82P/37316753/HAN/1G/T/VN
```

Bước 3: Kiểm tra xem thông tin trên Galileo và trên Airline có đồng nhất hay không

Bước 4: Thoát khỏi hệ thống MH quay trở về làm việc với Galileo >@@1G hoặc >I

trên màn hình sẽ xuất hiện thông báo **WELCOME TO GALILEO - SIGN OFF COMPLETE**

V. CÁC THÔNG TIN TÙY CHỌN (OPTIONAL FIELDS)

Các thông tin có thể chia làm 2 loại. Một là các thông tin mang tính nội bộ, chỉ có giá trị với đại lý. Một là các thông tin mang tính thông báo, yêu cầu gửi tới các hãng.

1. Thông tin nội bộ đại lý

1.1 Ghi chú (NOTEPAD) – H/NP

✦ Tạo một dòng ghi chú	NP.KHACH DA THANH TOAN NUA SO TIEN
✦ Thay đổi nội dung dòng ghi chú thứ nhất	NP.1@ nội dung mới
✦ Xóa dòng ghi chú thứ 2	NP.2@
✦ Hiện thị lại những dòng ghi chú	*NP
✦ Tạo dòng ghi chú chỉ agent xem được	NP.C** CONFIDENTIAL TEXT

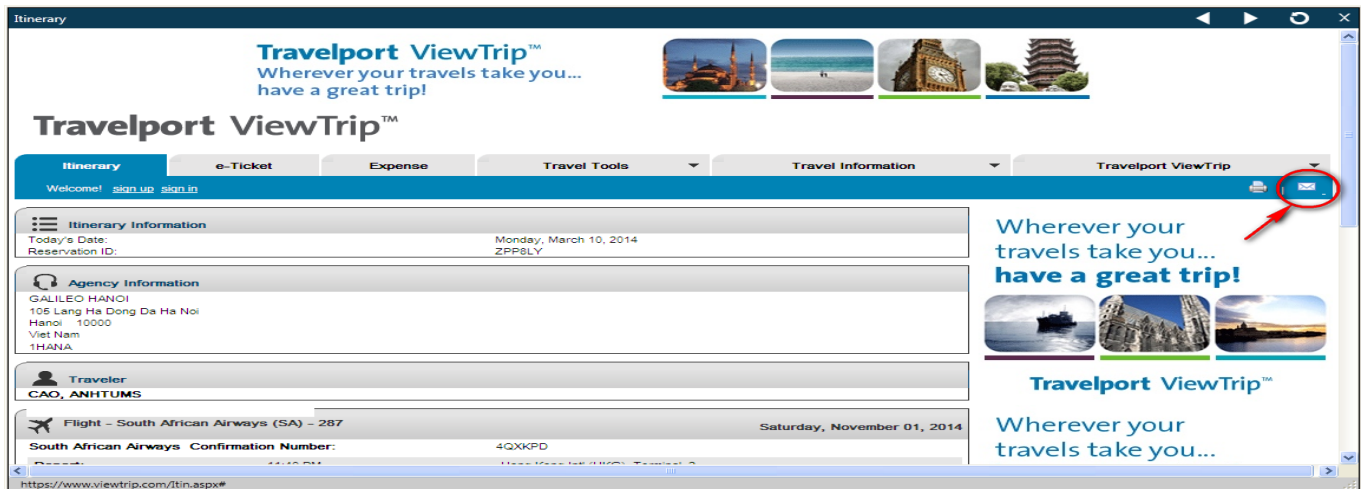
1.2 Gửi email cho khách

1.2.1 Gửi email cho khách dùng câu lệnh

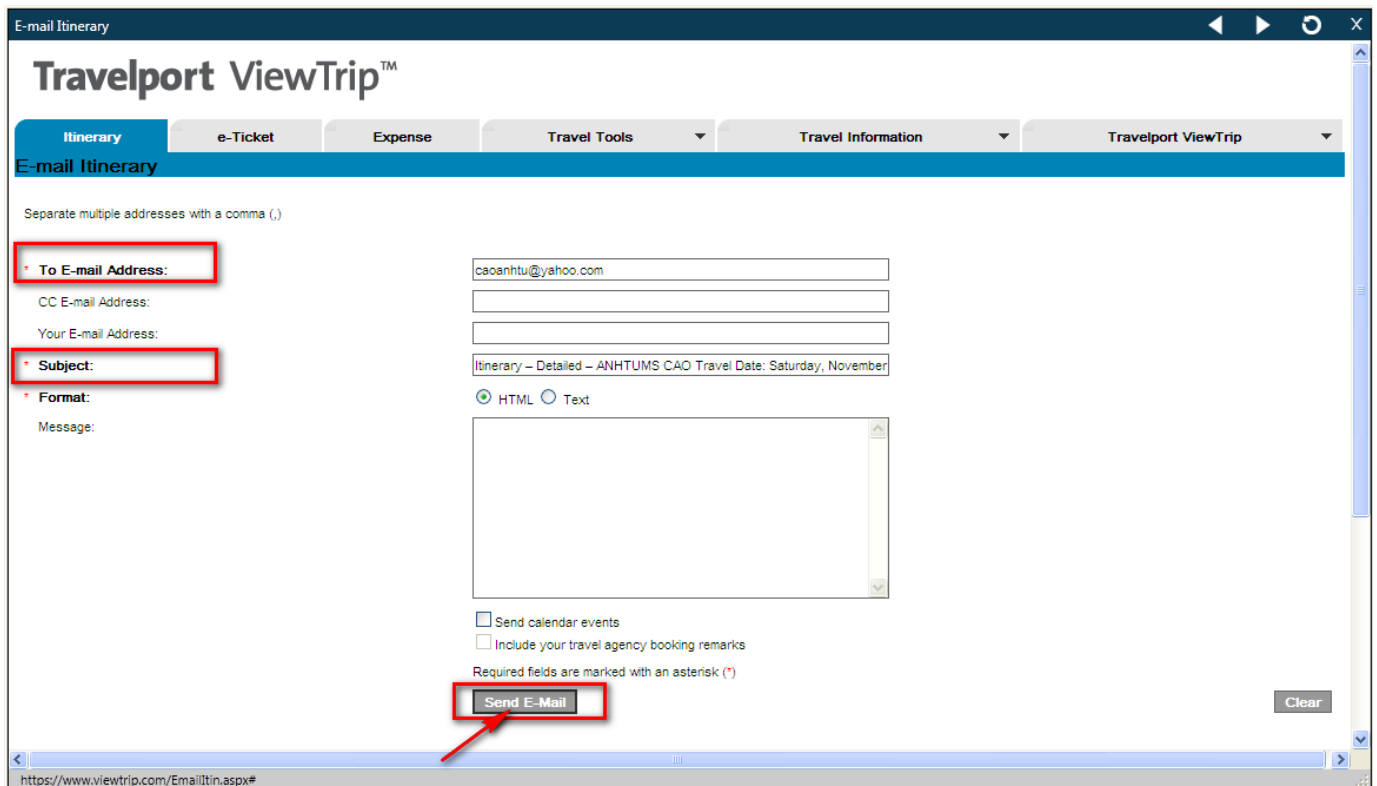
✦ Điền địa chỉ email của khách	MT.CUSTOMER@YAHOO.COM
✦ Thay “dấu gạch dưới _” bằng “2 dấu gạch ngang” (nếu có)	MT.ABC--NGUYEN@YAHOO.COM
✦ Điền địa chỉ email của đại lý	MF.TRAVELAGENCY@GMAIL.COM
✦ Gửi thêm tin nhắn vào địa chỉ email số 1 của khách	MC.1@HAVE A NICE TRIP
✦ Kết thúc và gửi BF đi (định dạng web) Khi muốn gửi tới tất cả các địa chỉ trong BF	R.TEN EM*HTM EMALL*HTM
✦ Xóa địa chỉ email của đại lý (trường Mail From)	MF.@
✦ Xóa địa chỉ email số 1 của khách (trường Mail To)	MT.1@
✦ Xóa tất cả các địa chỉ email của khách	MT.ALL@

1.2.2 Gửi email cho khách dùng View Trip

Trên Smartpoint, đánh lệnh >#VT để mở View Trip. Kích vào biểu tượng thư **Email Itinerary**.



Nhập **địa chỉ email của khách** vào phần “**To E-mail Address**”, kích **Send E-Mail**.



2. Thông tin gửi lên hãng

2.1 Thông báo số vé

Hiện nay, hầu hết các hãng hàng không đã tham gia xuất vé điện tử. Với các vé xuất tại đại lý BSP thì số vé là hoàn toàn tự động. Trường hợp đại lý mang booking lên hãng xuất vé mà trong BF có nhiều hãng khác nhau thì số vé vẫn được gửi tự động sang các hãng kia. Trong một số ít các trường hợp, các hãng kia không nhận được số vé thì hãng xuất vé có trách nhiệm liên lạc và xử lý.

Trong trường hợp cần thông báo số vé để hãng thực hiện việc xác nhận hoặc đổi vé thì đại lý làm lệnh sau

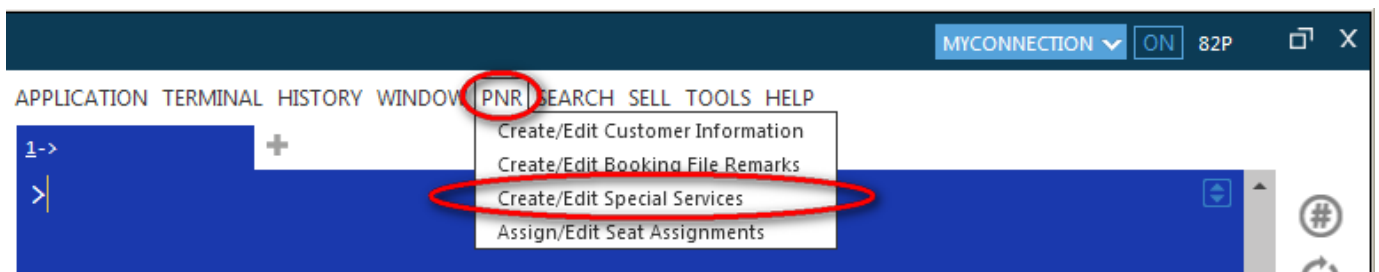
- ⊕ Thông báo số vé 6951234567890 cho BR **SI.BR*TKNM 6951234567890**
- ⊕ Cho một khách có số vé nối **SI.EF*TKNM 2651234567890-91**
- ⊕ Cho nhiều khách có số vé cùng seri nhưng 2 số cuối không giống nhau **SI.EF*TKNM 2651234567890/92/93**

Xóa số vé dạng OSI: xóa theo dòng

- ⊕ Xóa số vé của dòng 2 **SI.2@**
- ⊕ Xóa số vé của dòng 2,3,5 **SI.2.3.5@**

2.2 Các thông tin OSI – H/OSI

Khi cần gửi thông tin cho hãng, chọn **PNR** trên thanh menu, tiếp đó chọn **Create/Edit Special Services**



Chọn tab **Other Service Information**, kích vào nút **Add**

Special Services

Special Service Request **Other Service Information**

New OSI

Vendor code: OSI field:

OSISs

Vendor	Remark
--------	--------

Add **Remove**

Save **Cancel**

Chọn “**Hãng cần gửi thông tin**” trong phần **Vendor Code** (Chọn **All Airlines** nếu muốn gửi cho tất cả các hãng có trong BF).

Điền “**thông tin**” vào phần **OSI field**. Sau đó kích vào nút **Save**.

Special Services

Special Service Request **Other Service Information**

New OSI

Vendor code: OSI field:

OSISs

Vendor	Remark
QR - Qz	VIP PAX 1 MANAGER OF ABC CO

Add **Remove**

Save **Cancel**

Khi cần xóa, chọn **dòng thông tin đã nhập** -> **Remove** -> **Save**

2.3 Các yêu cầu dịch vụ đặc biệt – SSR (H/SSR)

Chọn tab **Special Service Request**, chọn **Khách** và **Chặng**.

Chọn **dịch vụ đặc biệt** trong phần **SSR type**: MealCode (bữa ăn), Wheelchair (xe lăn), Miscellaneous (yêu cầu khác) và **các mã tương ứng** trong phần **SSR code**.

Sau đó, kích vào nút **Add** -> **Save**

Special Services

Special Service Request Other Service Information

New SSR

Name(s):	Segment(s):
CAO , ANHTUMS	✈ Flight: Thai Intl 561 Y From: Hanoi To: Bangkok Date: Monday , 27 / 10 / 2014 Leaves: 10:30:00 Status: HK
CAO , THANHANMR	✈ Flight: Thai Intl 916 Y From: Bangkok To: London Date: Monday , 27 / 10 / 2014 Leaves: 13:30:00 Status: HK
DAO , HIENLONGMSTR	✈ Flight: Air France 1681 Y From: London To: Paris

SSR type: MealCode

SSR code: FPML - Fruit Plater Meal

Free text:

SSRs

GFAX	Code	Name
1	CHLD	/ HK // -1DAO
2	CHLD	/ HK // -1DAO

Add Remove

Save Cancel

Khi cần xóa, chọn **dòng thông tin đã nhập** -> **Remove** -> **Save**

2.4 Đặt trước chỗ ngồi trên chuyến bay (Advanced seat reservation)

BF đang hiển thị trên cửa sổ bên trái -> Kích chuột vào **Hạng đặt chỗ** -> xuất hiện Sơ đồ chỗ như hình bên dưới (ghế có màu xanh da trời là chưa có khách đặt)

Để xem chi tiết thông tin của 1 ghế: Di chuột vào ghế đó

Để đặt ghế: Kích chuột vào ghế cần đặt (chỗ được chọn chuyển sang màu xanh lá cây) -> Chọn các chặng tiếp theo và làm tương tự để đặt số ghế

Sau khi hoàn thành, kích nút **APPLY**.

Travelport Smartpoint - Window 1

Select Seats

Thai Intl Flight 561 | Seat Rules

HAN 27/10/2014 > BKK 27/10/2014 | Seat Maps | Airline Assigned

Filter by: Any | (0 - 0)

1. CAO/ANH TUMS 2. CAO/THANHANMR 3. DAO/HI
1. TG 561 Y 27OCT HANBKK HK3 1030 1220
2. TG 561 Y 27OCT BKKLHR HK3 1330 1935
3. AF 1681 Y 10NOV LHRCDG HK3 1005 1225
4. AF 176 Y 10NOV CDGHAN HK3 1400 #0630
OPERATED BY VIETNAM AIRLINES CORP

*AL *P *TD *VL *VR *SI *PI

1 ANHTUM... Adult 66D
2 THANHIA... Adult
3 HIENLON... Child Add Seat

Flight TG #916
Dep: Mon, 27 Oct 2014 1:30pm
Arr: Mon, 27 Oct 2014 7:35pm
Flight: 916 | 3 Seats
No seats selected

Flight AF #1681
Dep: Mon, 10 Nov 2014 10:05am
Arr: Mon, 10 Nov 2014 12:25pm
Flight: 1681 | 3 Seats

Subtotal seats for all passengers: +0
Taxes: 0

TOTAL SEAT PRICE 0

APPLY CANCEL

Kích chuột vào hạng đặt chỗ

Hiển thị cửa sổ như bên dưới, kích vào nút **CONTINUE**.

Seats not assigned

Not all travelers or flight segments have a seat assignment.

Do you wish to continue without selecting seats or cancel and select more seats?

CONTINUE CANCEL

CONTINUE

Đề thay đổi số ghế khác: làm tương tự như trên để mở sơ đồ ghế -> chọn ghế khác cho khách -> kích nút **APPLY**

Đề xóa số ghế: làm tương tự như trên để mở sơ đồ ghế -> kích vào dấu X bên cạnh số ghế đã đặt -> kích nút **APPLY**



2.5 Thẻ khách hàng thường xuyên (Mileage membership) – H/M

Kích chuột vào **Tên khách** → chọn tab **Mileage Membership**

Hoặc vào mục **PNR** trên menu -> chọn **Create/Edit Customer Information-> Mileage Membership**

Sau đó, kích nút **Add** -> chọn **Tên khách** -> điền **Code hãng** và **Số thẻ** → kích nút **Save**.

Customer Information

Name **Mileage Membership** Contact Addresses Ticketing Form of Payment

Mileage Membership

Airline: TG - Thai Airways Int' Membership number: 123456 Cross accrual apply to: e.g. LH/AC/SQ

Membership Information

Last name	First name
CAO	ANHTUMS
CAO	THANHANMR
DAO	HIEMLONGMSTR

Airline	Membership number	Apply To
Thai Airways Intl Public Co Ltd	123456	

Add Remove

Save Cancel

Note: Mục “**Cross accrual apply to**” để điền các hãng có liên minh thẻ với TG, nếu hãng đó có mặt trong BF

Khi cần xóa số thẻ (trường hợp nhập sai thì cũng xóa số thẻ và nhập lại như trên): mở màn hình trên→ Kích chuột vào **dòng số thẻ đã nhập** → **Remove** → **Save**

VI. MỘT SỐ CHỨC NĂNG KHÁC

1. Liệt kê BF (LIST BOOKING) – H/LIST

Liệt kê tất cả những BF có ngày bay là 28DEC	LD/ALL/28DEC-D
Liệt kê những BF có ngày bay từ 8DEC đến 4JAN	LD/ALL/8DEC*4JAN-D
Đưa các BF có hành trình đi với chuyến TG681 ngày bay từ 24DEC đến 28DEC vào queue 60	LD/ALL/TG681/24DEC*28DEC-Q/60
Liệt kê các BF tạo trong khoảng từ 12JAN đến 14JAN và có ngày bay là 10APR	LD/ALL/C12JAN*14JAN/10APR-D
Liệt kê các BF có tình trạng chỗ (vd: HX, UC, UN, NO...), có ngày bay trong khoảng 20APR->20DEC	LD/SC-HX.UC.UN.NO/20APR*20DEC-D

B.F.	COUNT	RLOC	USER	CREATION DATE	SEGMENT DATE
1. CAO/ANHTUMS	24	>*6TC29W	56	06MAY14	27OCT14
2. CAO/THANHANMR		>*VQQWM6	56	05MAY14	01DEC14
3. NGUYEN/HOANGM+		>*KBXWRG	G4	25APR14	01DEC14

2. Đọc history

History của 1 booking bao gồm toàn bộ những thông tin liên quan đến booking, gồm những thông tin từ khi tạo booking cho đến những thông tin về những thay đổi đã xảy ra đối với booking (ai thực hiện thay đổi, thay đổi khi nào)

⊕ Xem history của booking	*H
⊕ Xem history trường giá FF	*HFF
⊕ Xem history code hãng	*HVL
⊕ Xem history việc chuyển queue	*HQT
⊕ Xem history vé đã xuất	*HTD
⊕ Xem ý nghĩa của các mã trong History của BF	H/HISTORY

3. Sao chép Booking File

Mở BF cần sao chép, sau đó dùng 1 trong các cách sau:

✦ Sao chép toàn bộ hành trình để tạo một BF mới	R.TEN RESALL
✦ Sao chép toàn bộ trừ thông tin về hành trình	R.TEN REALL
✦ Sao chép toàn bộ thông tin của BF đang hiển thị để tạo nên một BF mới	R.TEN REALLSALL

4. Tách booking (Divide booking) – H/DIVI

Để thực hiện tách BF hoàn chỉnh, cần thực hiện 6 bước sau:

- ✦ Bước 1: **DP1** (tách khách số 1 ra khỏi BF)
- ✦ Bước 2: **R.TEN** (ký tên người thực hiện tách booking)
- ✦ Bước 3: **F** (gọi lại booking gốc)
- ✦ Bước 4: **R.TEN** (ký xác nhận)
- ✦ Bước 5: **ER** (kết thúc và xem lại booking gốc)
- ✦ Bước 6: gọi lại booking đã được tách (tab vào trường ***DV**, kích vào **code BF được tách ra**), kiểm tra xem hãng đã trả code mới cho BF được tách chưa (kiểm tra trường **VENDOR LOCATOR**).

- + Nếu đã có code hãng rồi, bạn đã thực hiện xong việc tách booking
- + Nếu chưa có code hãng, thực hiện câu lệnh sau để yêu cầu hãng trả code về cho booking tách ra:

>V.AYY*DIVIDED PNR PLS ADD NEW LOCATOR (YY: code hãng)

>R.TEN+ER

Lưu ý:

Sau khi tách BF, bạn cần kiểm tra BF mới đã được tất cả các hãng trả về code hãng mới chưa, trước khi thực hiện bất cứ việc sửa, xóa gì ở cả hai BF tách và gốc (code hãng ở BF tách và gốc phải khác nhau)

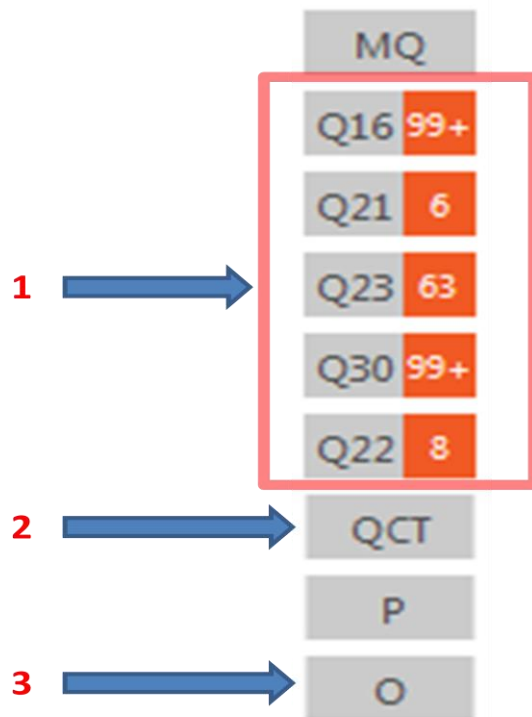
Việc hủy/sửa BF tách trước khi có code hãng trả về có thể gây ra việc mất link giữa hệ thống và hãng, khiến hãng có thể không thấy số vé xuất sau đó.

5. Queue – H/Queue

5.1 Khái niệm

Queue là một hệ thống dùng để chứa các BF hoặc các thông báo để giúp đại lý nhận biết được các thay đổi với BF,.... và có các hành động xử lý thích hợp. Ngoài ra, queue cũng dùng để chuyển đổi booking giữa các đại lý với mục đích xuất vé,...

Mỗi đại lý có 100 queue, trong đó 26 queue đầu tiên (từ Q0 đến Q25) có tên và chức năng riêng, từ Q26 đến Q99 tùy vào sử dụng của đại lý.



Đại lý có thể tự thiết lập để kiểm tra nhanh 10 queue theo ý muốn, trong đó có 5 queue được ưu tiên hiển thị ngay bên ngoài (như chú thích 1)

Cách thiết lập 10 queue như sau:

Bước 1: Kích vào biểu tượng chữ **O** (Options – chú thích 3)

Bước 2: Điền các thông tin cần thiết

Queue Count Options

QuickView Queues

PCC	Queue	Visible	Category
82P	1	<input type="checkbox"/>	
82P	16	<input checked="" type="checkbox"/>	
82P	21	<input checked="" type="checkbox"/>	
82P	23	<input checked="" type="checkbox"/>	
82P	30	<input checked="" type="checkbox"/>	
82P	2	<input checked="" type="checkbox"/>	
82P	17	<input type="checkbox"/>	
82P	20	<input type="checkbox"/>	
82P	22	<input type="checkbox"/>	
82P	25	<input type="checkbox"/>	

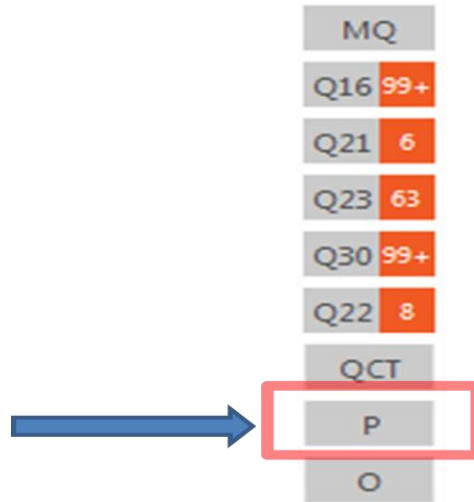
Queue Count Polling

Display queue change notifications

Enable queue count polling

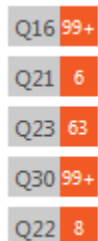
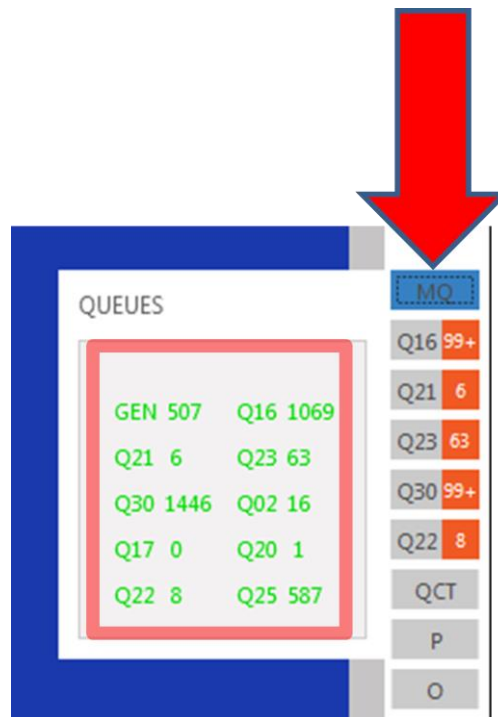
Poll QuickView queue totals every minutes

- ❖ PCC: điền PCC của đại lý hoặc PCC của chi nhánh
- ❖ Queue: điền các queue muốn kiểm tra nhanh (tối đa là 10 queue). Muốn queue nào được ưu tiên hiển thị ngay bên ngoài thì kích chọn Visible (tối đa là 5 queue)
- ❖ Chọn số phút:(tối thiểu là 15 phút) .Theo như hình trên thì cứ sau 20 phút, hệ thống sẽ tự động đếm tổng số BF trong các queue này. Nếu muốn hệ thống đếm ngay thì kích vào nút **P (Poll queue count)**



Bước 3: Kích vào nút **Save**.

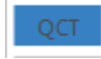
Kích vào biểu tượng **MQ** sẽ hiển thị số BF có trong 10 queue vừa thiết lập xong.



Chú thích 1: Đây là 5 queue được ưu tiên hiển thị ngay bên ngoài.

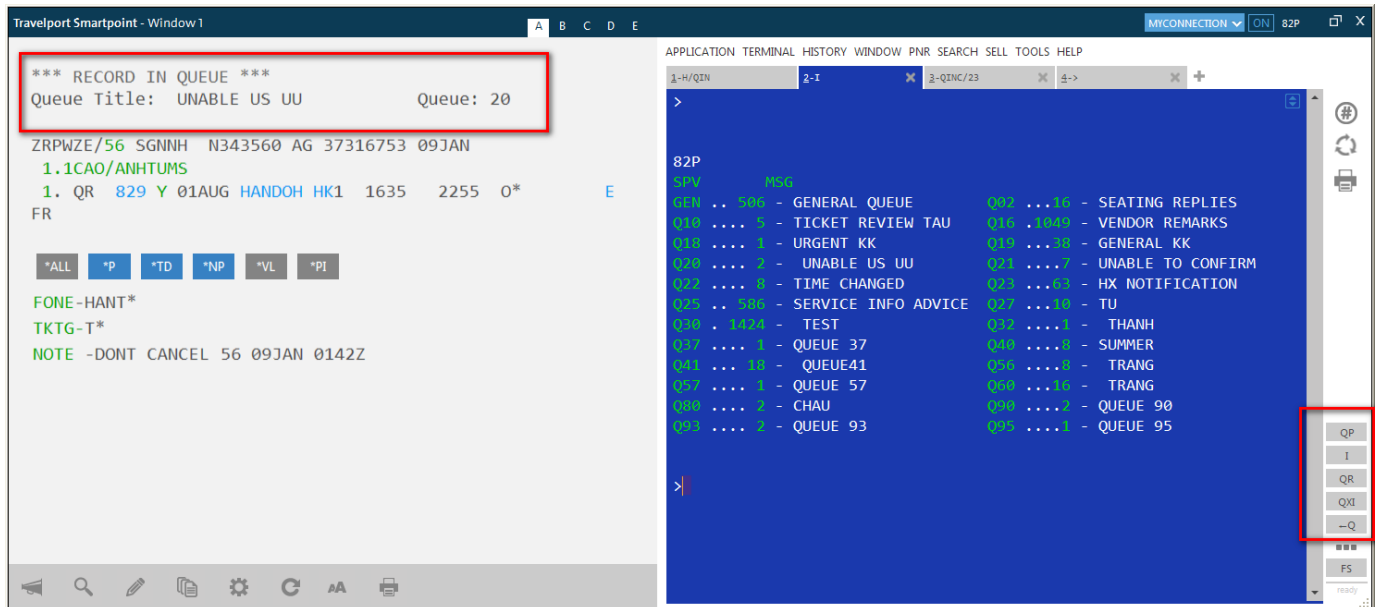
Hình chữ nhật màu da cam bên cạnh mỗi queue hiển thị số BF có trong queue. Khi click chuột vào queue, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các BF có trong queue, và nếu muốn mở BF nào thì kích vào mã đặt chỗ của BF đó.

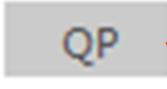
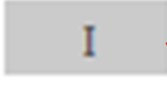
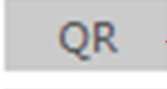
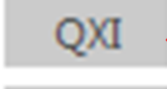
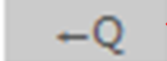
Chú thích 2:



(gõ lệnh là >QCA): Hệ thống hiển thị các queue có BF và đếm số BF trong mỗi queue

Khi muốn truy cập vào Queue nào thì click chuột vào Queue đó.



-  ← Mở lại BF trước
-  ← Mở BF kế tiếp
-  ← Đưa BF ra khỏi Queue và mở BF kế tiếp
-  ← Thoát ra khỏi Queue
-  ← Mở lại các nút queue bên ngoài

✦ Mở booking có code 123XYZ từ Queue 99	Q/99+*RL-123XYZ
✦ Gửi một BF vào queue 99 của văn phòng 82P	QEB/82P/99
✦ Liệt kê các tên khách có trong queue 17	QLD/17
✦ Lệnh đổi tên Queue 45 thành ABC	QPB@45 ABC
✦ BF đang ở trong các Queue nào, AG nào	QW
✦ Bật chức năng báo khi xử lý xong BF cuối trong Queue	QENDON
✦ Xác định xem bạn đang mở queue nào và đếm số người đang mở queue đấy	QIN
✦ Đếm số người đang mở queue 40	QINC/40

5.2 Ý nghĩa và cách xử lý một số queue quan trọng

Số queue	TÊN QUEUE	Ý NGHĨA
16	Vendor Remarks	BF có thêm các thông tin nhắc nhở của hãng (vendor remarks)
17	Waitlist KL	BF có tình trạng chờ KL (được hãng confirm từ sổ chờ)
18	Urgent KK	BF có tình trạng chờ KK (được hãng confirm chờ) hành trình đi 14 ngày tới
19	General KK	BF có tình trạng chờ KK (được hãng confirm chờ) hành trình đi hơn 14 ngày tới
20	Unable US UU	BF có tình trạng chờ UU, US (hãng không confirm chờ và có thể đưa vào sổ chờ)
21	Unable to confirm	BF có tình trạng chờ UC, UN, NO (hãng không confirm chờ và không đưa vào sổ chờ)
22	Time changed	BF có tình trạng chờ TK, TL, TN (hành trình có thời gian đi thay đổi)
23	HX Notification	BF có tình trạng chờ HX (bị hãng hủy chờ vì quá hạn xuất vé hay không được confirm chờ)

- Q16** Kiểm tra Queue (QCA) và thấy có BF trong Q16
 Bước 1: Truy cập vào Queue 16: **Q/16**
 Bước 2: Mở remark của hãng ra xem: ***VR**
 Bước 3: Nếu nhận được yêu cầu của hãng báo thông báo số vé ngay, nếu không hành trình bị hủy, thì phải thực hiện đúng như yêu cầu của hãng
 Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**
 Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**
- Q17** Kiểm tra Queue (QCA) và thấy có BF trong Q17
 Bước 1: Truy cập vào Queue 17: **Q/17**
 Bước 2: Xử lý Queue bằng cách đổi tình trạng chỗ từ KL sang HK : **@ALL**
 (nghĩa là đồng ý lấy chỗ được "confirm từ sổ chờ")
 Bước 3: Lưu BF: **R.TU+ER**
 Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**
 Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**
- Q18** Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy có BF trong Q18
 Bước 1: Truy cập vào Queue 18: **Q/18**
 Bước 2: Xử lý Queue bằng cách đổi tình trạng chỗ từ KK sang HK : **@ALL**
 (nghĩa là chấp thuận "confirm from on request")
 Bước 3: Lưu BF: **R.TU+ER**
 Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**
 Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**
- Q19** Cách xử lý giống Q18
- Q20** Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy 1 BF trong Q20
 Bước 1: Truy cập vào Queue 18: **Q/20**
 Bước 2: 1. Xử lý Queue bằng cách đổi tình trạng chỗ từ US/UU sang HL: **@ALL**
 (nghĩa là chấp thuận tình trạng ở sổ chờ)
 2. Nếu không muốn tình trạng ở sổ chờ, thì hủy hành trình 1, 2, 3 đi: **X1.2.3**
 Bước 3: Lưu BF: **R.TU+ER**
 Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**
 Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**
- Q21** Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy 1 BF trong Q21
 Bước 1: Truy cập vào Queue 21: **Q/21**
 Bước 2: Hủy hành trình 1, 2 đi: **@ALL**
 Bước 3: Lưu BF: **R.TU+ER**
 Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**
 Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**

Q22 Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy 1 BF trong Q22

Bước 1: Truy cập vào Queue 22: **Q/22**

Bước 2: 1. Nếu thấy tình trạng chỗ của hành trình đang là TK và khách của bạn đồng ý đi hành trình có thay đổi, dùng lệnh : **@ALL**

2. Nếu thấy tình trạng chỗ của hành trình đang là TL và khách của bạn đồng ý ở số chờ của hành trình có thay đổi, dùng lệnh : **@ALL**

3. Nếu khách của bạn không muốn đi hành trình có thay đổi thời gian thì dùng lệnh hủy hành trình : **XI, X1...**

Bước 3: Lưu BF: **R.TU+ER**

Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: **QR**

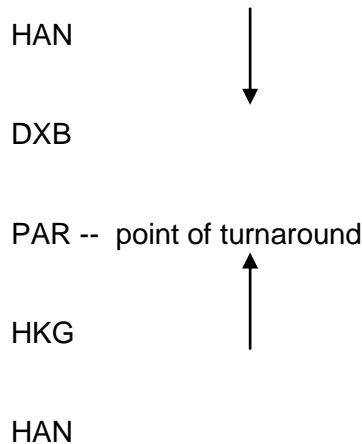
Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: **QXI**

Q23 Cách xử lý giống Q21

E. FARES

I. CÁC KHÁI NIỆM

1. Journey: bao gồm các điểm đi của khách trên một vé hoặc nhiều vé khác nhau.
2. Origin: điểm đầu tiên của hành trình
3. Destination: điểm đến cuối cùng của hành trình
4. Fare construction point (Fare breakpoints): điểm xây dựng giá hoặc ngắt giá
5. Intermediate point(s)
 - Stopover Points: khách ở lại quá 24 giờ
 - Connecting Points: khách ở lại trong vòng 24 giờ
6. Fare component: (FC) một phần của hành trình giữa hai điểm ngắt giá liên tiếp
7. Sector: một phần của hành trình chỉ bao gồm một cặp thành phố
8. Ticket points: các điểm dùng để ghi lên vé bao gồm Origin, Destination và Intermediate
9. Point of turnaround: điểm ngắt giá xa nhất về mặt địa lý tính từ điểm origin



10. Hành trình ONEWAY: origin và destination nằm ở hai quốc gia khác nhau
11. Hành trình RETURN: xuất phát từ một điểm và quay trở lại chính điểm đó

Return chia thành 2 loại là Round Trip và Circle Trip

ROUND TRIP	CIRCLE TRIP
- Có 2 FC (fare component)	- Có ≥ 2 FC
- Giá trị của FC1 = FC2	- FC1 \neq FC2

II. ĐỊA LÝ IATA & CHỈ ĐỊNH HƯỚNG BAY

IATA - International Air Transport Association - Hiệp hội vận chuyển hàng không quốc tế chia thế giới thành 3 vùng (AREA) hay 3 TC (Traffic Conference)



P A	Area 1 (TC1)	A T	Area 2 (TC2)	Area 3 (TC3)	P A
	North America Central America Caribbean Area South America		Europe Africa Middle East	South East Asia Indian subcontinent Japan/Korea South West Pacific	
	- WH -		- EH -		

Một số chỉ định hướng bay cơ bản

Chỉ định hướng bay	Mô tả	Ví dụ
WH	Hành trình bay trong TC1	NYC-PTY-BUE
EH	Hành trình bay trong TC2, hoặc TC3, hoặc giữa TC2 và TC3	LON-PAR-IST, TYO-SIN-SYD, IST-KHI-BKK
AT	Hành trình giữa TC1 và TC2/TC3, bay qua Đại Tây Dương	BUE-MAD-ROM, DEL-PAR-MIA
PA	Hành trình giữa TC1 và TC3, bay qua Thái Bình Dương	SYD-HNL-DEN
TS	Hành trình giữa TC2 và TC3, trong đó có 1 chặng bay thẳng không dừng giữa châu Âu và Nhật/Hàn Quốc/Triều Tiên	ROM-MOW-SEL
AP	Hành trình giữa TC2 và TC3, qua TC1	CPH-LAX-SIN

Sự khác biệt giữa Địa lý thế giới và Địa lý IATA

Countries	Địa lý thế giới	Địa lý IATA
Morocco, Algeria, Tunisia,	Africa	Europe
Azores, Madeira, Canary Islands	Africa	Europe
Turkey	Phần thuộc châu Á	Europe
Egypt	Africa	Middle East
Sudan	Africa	Middle East
People Republic & China, Hongkong, Macau	Cùng 1 nước	3 nước khác nhau
Canada và Mỹ	2 nước khác nhau	Hành trình giữa 2 nước được coi là hành trình nội địa
Norway, Sweden và Denmark	3 nước khác nhau	Hành trình giữa 3 nước được coi là hành trình nội địa

III. FARE DISPLAY - HIỂN THỊ GIÁ

Fare Display dùng để hiển thị giá của một cặp thành phố (hiển thị giá chưa bao gồm thuế và các khoản lệ phí)

1. Câu lệnh cơ bản

FD ddmmm DEP ARR

Trong đó:

- FD** Mã lệnh (fare display)
- ddmmm** Ngày khởi hành (không có ngày thì mặc định là ngày hiện hành)
Ngày có thể đưa vào trước hoặc sau cặp thành phố
- DEP** Điểm khởi hành (không có điểm khởi hành thì mặc định là SGN)
- ARR** Điểm đến

Ví dụ: Xem giá hành trình HAN đi BKK ngày 4DEC

>FD4DECHANBKK

1 → FARES LAST UPDATED 19MAR 13:22PM

2 → HAN-BKK DEPART 04DEC

3 → MPM 727 EH

4 → **ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY**

5 → PUBLIC FARES

UNSALEABLE FARES MAY EXIST

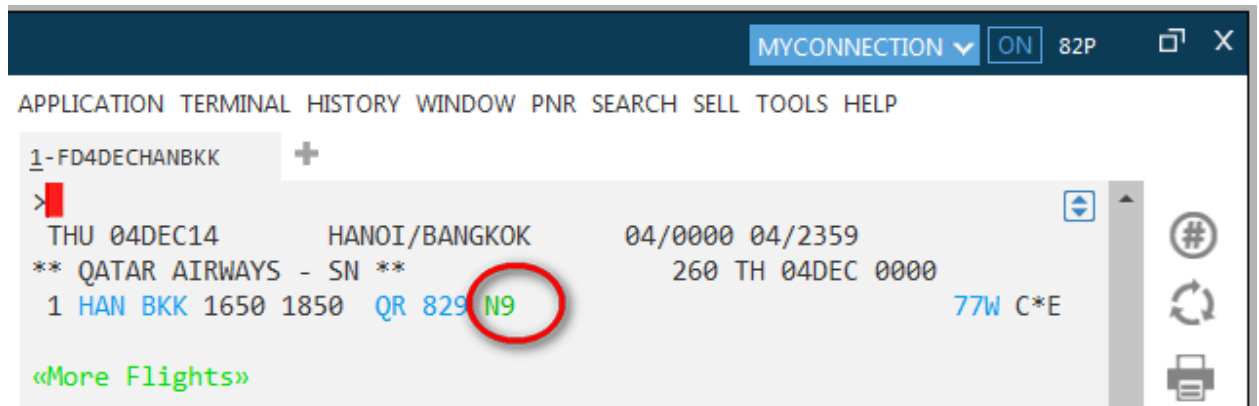
17

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	
2	QR	36.00	NOWVN1	N	2			R	EH	
3	VN	75.00R	RAPVN	R	2	/3M		R	EH	
4	QR	80.00R	S6MVN1	S	1	2/6M		R	EH	
5	VN	100.00R	N6MVN	N		/6M		R	EH	
6	QR	52.00	SOWVN1	S	1			R	EH	

6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

Chú thích:

- 1 Thời điểm giá được cập nhật lần cuối
- 2 Hành trình và ngày khởi hành
- 3 MPM (maximum permitted mileage): Số dặm bay cho phép tối đa
- 4 Ghi chú giá này có thể có thêm thuế, phí
- 5 Giá hiển thị là giá công bố, nếu có "PRIVATE FARE" → có hiển thị giá riêng
- 6 **Dòng giá.** Khi kích chuột vào dòng giá, ví dụ số 2, hệ thống sẽ hiển thị Avail các chuyến bay trên QR hạng N của cùng ngày đang tra FD



- 7 **Cột CX:** Code hãng → kích chuột vào Code hãng để giải mã (YY- giá IATA)

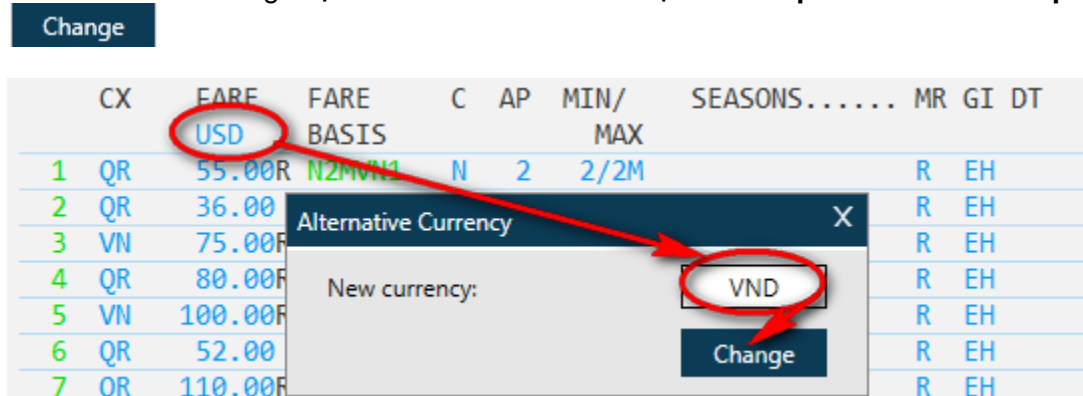
CX	FARE	FARE BASIS	C	AP	MIN/MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1 QR	55.00R	N2MMN1	N	2	2/2M		R	EH	

«Close»

QATAR AIRWAYS (Q.C.S.C)

- 8 **Cột FARE:** Giá tiền (tính bằng tiền của nước khởi hành – hành trình từ Việt Nam : USD)

Nếu muốn đổi sang loại tiền khác → bấm chuột vào **Loại tiền** → điền **Loại tiền mới** →



Sau số tiền, nếu có chữ R → giá khứ hồi,

không có chữ R → giá một lượt

Kích vào **Giá tiền** → hiển thị Điều kiện quy định về hoàn vé, đổi vé....

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	

16 PENALTIES
FROM/TO HAN
CANCELLATIONS
BEFORE DEPARTURE
CHARGE USD 70.00.

«Close»

9 Cột FARE BASIC: Loại giá cước.

Kích chuột vào Fare Basic để xem toàn bộ điều kiện giá

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	
2	QR	36.00	N0WVN1	N	2			R	EH	
3	VN	75.00R	RAPVN	R	2	/3M		R	EH	

MYCONNECTION ON 82P

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-FD4DECHANBKK

«Back to Fare Display»

001 HANBKK 04DEC14 QR USD 55.00 N2MVN1 STAY-02/2M BK-N
0. APPLICATION AND OTHER CONDITIONS
RULE - 008/QA26
FROM/TO HAN
QATAR AIRWAYS NORMAL FARES BETWEEN HAN AND AREA 03

Quay lại màn hình giá

10 Cột C: Hạng đặt chỗ - Bấm vào hạng đặt chỗ để xem quy định về hạng (nếu có)

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	
2	QR	36.00	N0WVN1	N	2			R	EH	
3	VN	75.00R								
4	QR	80.00R								
5	VN	100.00R								
6	QR	52.00								
7	QR	110.00R								
8	TG	120.00R								
9	VN	130.00R								

Booking Classes

Display booking classes

Display booking classes for secondary carrier

Proceed

Display booking classes: Xem các quy định khác về hạng đặt chỗ, đồng thời xem các chú thích về hạng đó: khoang economy, business... Trong trường hợp không có quy định về hạng đặt chỗ cho hãng thứ 2 (nếu có, tham gia vào hành trình) thì xem ở mục **Display booking classes for secondary carrier**, điền **Code hãng đó** và kích **Proceed**.

11 Cột AP: Thời hạn đặt chỗ trước.

CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	

5. **ADVANCE RES/TICKETING**
 FROM/TO HAN FOR N- TYPE FARES
 RESERVATIONS FOR ALL SECTORS ARE REQUIRED AT LEAST 2 DAYS
 BEFORE DEPARTURE OF EACH TRIP.
 TICKETING FOR DEPARTURE OF EACH TRIP MUST BE COMPLETED AT
 LEAST 2 DAYS BEFORE DEPARTURE.

«Close»

12 Cột MIN/MAX: Quy định về thời hạn ở tối thiểu, tối đa

CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	

6. **MINIMUM STAY**
 FROM/TO HAN FOR N- TYPE FARES WITH FOOTNOTE 40
 TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NO EARLIER THAN 2
 DAYS AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN.

7. **MAXIMUM STAY**
 FOR -2M TYPE FARES
 TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NO LATER THAN 2
 MONTHS AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN.

«Close»

13 Cột SEASONS: Mùa bay

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	
2	QR	36.00	N0WVN1	N	2			R	EH	
3	VN	75.00R	RAPVN	R	2	/3M		R	EH	
4	QR	80.00R	S6MVN1	S	1	2/6M		R	EH	
5	VN	100.00R	N6MVN	N		/6M		R	EH	
6	QR	52.00	S0WVN1	S	1			R	EH	
7	QR	110.00R	V6MVN1	V	1	2/6M		R	EH	
8	TG	120.00R	WL6MVN	W		/6M	01AUG4-16FEB5	R	EH	

«Close»

3. SEASONALITY

FOR BASIC SEASON FARES NOTE - GENERAL RULE DOES NOT APPLY PERMITTED 01OCT 12 THROUGH 14DEC 12 OR 01JAN 13 THROUGH 08FEB 13 OR 14FEB 13 THROUGH 19JUN 13 OR 16AUG 13 THROUGH 14DEC 13 OR 01JAN 14 THROUGH 29JAN 14 OR 04FEB 14 THROUGH 19JUN 14 OR 01AUG 14 THROUGH 16FEB 15 OR 22FEB 15 THROUGH 31MAR 15 ON THE FIRST INTERNATIONAL SECTOR.

14 Cột MR: Quy định về hành trình

R (Routing: Phương pháp tính giá theo hành trình nhất định)

M (Mileage: Phương pháp tính giá dựa trên dặm bay)

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	

«Close»

>FR*1
HAN-BKK THU-04DEC14 QR
ADULT FARES

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	

SPECIFIED ROUTE: 1751
HAN-BKK

15 Cột GI(Global Indicator) : Chỉ dẫn hướng bay

CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00R	N2MVN1	N	2	2/2M	R	EH	
<p>«Close»</p> <p>WITHIN THE EASTERN HEMISPHERE</p>									

16 **Cột DT(Date/Time)** : quy định về ngày, giờ (nếu có)

17 **Unsaleable Fares may exist** : Giá không bán được

>	UNSALEABLE FARES MAY EXIST
>FU*	NO UNSALEABLE FARES
«Close»	

2. Các câu lệnh mở rộng

FDLONSIN/SQ	Chỉ rõ hãng vận chuyển cụ thể (tối đa 3 hãng)
FDLONSIN/X	Hiển thị giá theo trật tự từ giá cao đến giá thấp
FDLONSIN-OW	Chỉ hiển thị giá một lượt
FDLONSIN-RT	Chỉ hiển thị giá khứ hồi
FDLONSIN-Q/SQ	Hiển thị giá có hạng đặt chỗ là Q của hãng SQ
FDLONSIN@VEE2M	Hiển thị giá theo fare basic
FDHANHAN-CTF	Hiển thị giá circle trip
FDHANHAN-RTW	Hiển thị giá Round the World
FDHANNYC.PA	Hiển thị giá theo hướng bay
FDLONSIN*CNN	Hiển thị giá theo mã hành khách
FDLONSIN:USD	Hiển thị giá bằng đồng tiền USD
FDLONSIN:NUC	Hiển thị giá bằng đồng NUC
FDSGNTPE:P	Chỉ hiển thị giá riêng
FDSGNTPE:N	Chỉ hiển thị giá công bố
FDHANSIN-PRI-GVN	Hiển thị giá có account code (giả sử GVN)
FD1OCT13HANBKK/TG .H1SEP13	Hiển thị giá quá khứ ngày 1SEP13 (ngày xuất vé hay ngày làm lệnh tra giá) cho ngày khởi hành là 1OCT13

Ghi chú:

* Các mục bổ sung trong các câu lệnh mở rộng trên có thể áp dụng trong câu lệnh rút gọn, dùng khi đã có hiển thị Fare Display

Ex: Sau khi dùng lệnh **>FDLONSIN**

Sau đó chỉ muốn xem giá của SQ, dùng lệnh: **>FD/SQ**

* Có thể kết hợp các mục bổ sung trên (không cần theo trật tự nào) ở trong cùng 1 câu lệnh:

Ex: Tra giá của hãng SQ hành trình 1 lượt cho trẻ em (children) LON-SIN:

>FDLONSIN/SQ-OW*CNN

3. Điều kiện giá

Kích vào cột **FARE BASIC** để xem toàn bộ các đoạn điều kiện:

	CX	FARE USD	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
1	QR	55.00	N2MVN1	N	2	2/2M		R	EH	
2	QR	36.00	NOWVN1	N	2			R	EH	
3	VN	75.00R	RAPVN	R	2	/3M		R	EH	

MYCONNECTION ON 82P

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-FD4DECHANBKK +

«Back to Fare Display»

>

001 HANBKK 04DEC14 QR USD 55.00 N2MVN1 STAY-02/2M BK-N

Ø. APPLICATION AND OTHER CONDITIONS

RULE - 008/QA26

FROM/TO HAN

QATAR AIRWAYS NORMAL FARES BETWEEN HAN AND AREA 03

Nếu muốn xem một số đoạn, ví dụ đoạn 5 đến 8 và 16: **>FN*1/5-8.16**





Các đoạn điều kiện:

0. APPLICATION	Điều kiện áp dụng chung
1. ELIGIBILITY	Đối tượng áp dụng
2. DAY/TIME	Ngày/giờ
3. SEASONALITY	Mùa bay
4. FLIGHT APPLICATION	Chuyến bay/số hiệu áp dụng
5. ADVANCE RESERVATIONS AND TICKETING	Đặt chỗ trước/ xuất vé trước
6. MINIMUM STAY	Thời gian ở lại tối thiểu
7. MAXIMUM STAY	Thời gian ở lại tối đa
8. STOPOVERS	Quy định về điểm dừng
9. TRANSFERS	Quy định về nối chuyến
10. COMBINATIONS	Kết hợp giá
11. BLACK OUT DATES	Những ngày giá không được áp dụng
12. SURCHARGES	Các phụ phí
13. ACCOMPANIED TRAVEL	Khách đi kèm
14. TRAVEL RESTRICTIONS	Các hạn chế về đi lại
15. SALES RESTRICTIONS	Các hạn chế khi bán vé
16. PENALTIES	Các mức phạt khi hoàn, hủy, đổi hạng...
17. HIGHER INTERMEDIATE POINT AND MILEAGE EXCEPTIONS	Hip check và những trường hợp ngoại lệ khi tính dặm bay
18. TICKET ENDORSEMENT	Quy định về Endorsement
19. CHILDREN AND INFANT DISCOUNTS	Giá giảm cho trẻ em và trẻ sơ sinh

4. Một số thông tin bổ sung khác

4.1 Tính khoảng cách dặm bay

>FLHAN/HKG/TYO

HANHKG	524	EH			1
HKGTYO	1823	EH			2
TOTAL	2347				3
MPM	2756	EH	M		4

Giải thích:

1. Số dặm bay thực tế (TPM-Ticketed Point Mileage) chặng HAN-HKG theo chỉ định hướng bay EH
2. Số dặm bay thực tế chặng HKG-TYO theo chỉ định hướng bay EH
3. Tổng số dặm bay thực tế của toàn bộ các chặng
4. MPM - Số dặm bay cho phép tối đa từ HAN-TYO theo chỉ định hướng bay EH

M: thể hiện tổng TPM<MPM

5M: khi tổng TPM>MPM từ trên 0% đến 5%

10M: khi tổng TPM>MPM từ trên 5% đến 10%

Tương tự với các mức 15M, 20M, 25M

4.2 Mã các loại tiền

❖ Xem mã các loại tiền của tất cả các nước: >FBT*

COUNTRY NAME	CTRY CODE	CURR CODE	CURRENCY NAME	DEC PL
AFGHANISTAN	AF	AFN	AFGHANI	0
ALBANIA	AL	ALL	LEK	0
ALGERIA	DZ	DZD	DINAR	0
AMERICAN SAMOA	AS	USD	DOLLAR	2
ANDORRA	AD	EUR	EURO	2
ANGOLA	AO	AOA	KWANZA	0

- ❖ Xem loại tiền của 1 nước cụ thể

>FBT*VN (Trong đó, VN là mã nước cần tra)

COUNTRY NAME	CTRY CODE	CURR CODE	CURRENCY NAME	DEC PL
VIETNAM	VN	VND	DONG	0




- ❖ Xem danh sách các nước sử dụng 1 loại tiền nhất định

>FBT*EUR (Trong đó, EUR là mã tiền của đồng Euro)

4.3 Lệnh đổi tiền

Đổi 100 USD ra EUR theo tỷ giá bán:

>FZSUSD100EUR

>FZSUSD100EUR	
RATES LAST UPDATED 18MAR 08:45 AM	 1
EQU EUR73.00	 2
BANK SELLING RATE 1USD EQUALS 0.721969 EUR	 3

Chú thích:

1. Thời điểm update tỷ giá lần cuối khi làm câu lệnh
2. Kết quả quy đổi
3. Tỷ giá bán

- ❖ Đổi 100 USD ra EUR theo tỷ giá mua: **>FZBUSD100EUR**
- ❖ Đổi 100 USD ra VND theo tỷ giá IATA – Clearing House Rate (ICH): **>FZIUSD100VND**

Ghi chú: Các kết quả trên đều đã làm tròn, nếu không làm tròn thì thêm /U vào đằng sau câu lệnh

>FZSUSD100EUR/U

4.4 Mã các loại hành khách

Mã loại hành khách (PTC-Passenger Type Code) được quy định bằng 3 ký tự do APTCO đưa ra từ trong năm 2004.

❖ Hiển thị tất cả các mã hành khách: **>PTC**

```
>PTC  
  
PTC DESCRIPTION  
ACC ACCOMPANIED PASSENGER  
ACI ACI  
ACP ACP  
ADA AGENT DISCOUNT AD75N1  
ADC ADC  
ADD ADULT WITH DISCOUNT  
ADG ADG  
ADN AGENT DISCOUNT AD50N1  
ADR ADULT RESIDENT  
ADT ADULT  
)>
```

Chú thích:

Cột1: Mã hành khách

Cột 2: Mô tả loại hành khách

❖ Hiển thị ý nghĩa mã hành khách: **>PTC/CNN**

❖ Một số mã hành khách thường dùng

ADT	Người lớn (Adult)
CNN	Trẻ em (Child)
GRP	Khách đoàn (Group)
INF	Trẻ sơ sinh (Infant)
STU	Sinh viên (Student)
YTH	Thanh Niên (Youth)

IV. FARE SHOPPING

Fare shopping được sử dụng để tìm ra các lựa chọn giá thấp kèm theo các hành trình có chỗ tương ứng.

1. FARE SHOPPING DÙNG CÂU LỆNH

>FSHAN1OCTBJS27OCTHAN+:USD

The screenshot illustrates the fare shopping process in a flight booking system. The main window shows three pricing options for the itinerary FSHAN1OCTBJS27OCTHAN+:USD. Each option lists flight segments with their respective fares, taxes, and total amounts. A 'BOOK' button is highlighted in green for each option. A secondary window titled 'Travelport Smartpoint - Window 1' displays a list of flight segments. A third window shows a 'Back to Pricing Options' screen with a '+3' indicator and a 'BOOK' button.

PRICING OPTION 1	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	TAX INCLUDED
1 KA 296 Q 01OCT HAN HKG	1035 1335 WE 320	408.10 USD	
2 KA 902 Q 01OCT HKG PEK	1500 1820 WE 333		
3 KA 975 Q 27OCT PEK HKG	2100 0035 + MO 320		
4 KA 297 Q 28OCT HKG HAN	0845 0950 TU 321		

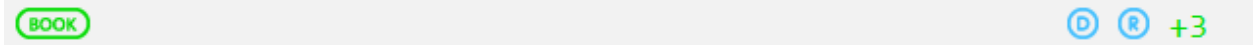
PRICING OPTION 2	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	TAX INCLUDED
1 CX @ 5296 Q 01OCT HAN HKG	1035 1335 WE 320	408.10 USD	
2 CX @ 5902 Q 01OCT HKG PEK	1500 1820 WE 333		
3 CX @ 5975 Q 27OCT PEK HKG	2100 0035 + MO 320		
4 CX @ 5297 Q 28OCT HKG HAN	0845 0950 TU 321		

PRICING OPTION 3	*PRIVATE FARE USED*	TOTAL AMOUNT	TAX INCLUDED
1 CX @ 5296 Q 01OCT HAN HKG	1035 1335 WE 320	408.10 USD	
2 CX @ 5902 Q 01OCT HKG PEK	1500 1820 WE 333		
3 CX @ 5975 Q 27OCT PEK HKG	2100 0035 + MO 320		
4 KA 297 Q 28OCT HKG HAN	0845 0950 TU 321		

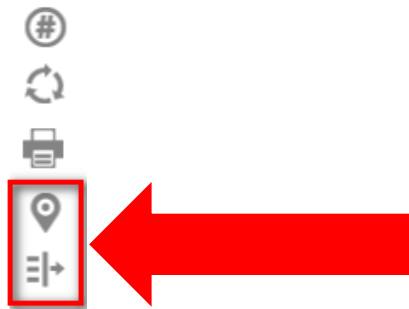
Travelport Smartpoint - Window 1
1. KA 296 Q 01OCT HAN HKG HS1 1035 1335 0 E WE 1
2. KA 902 Q 01OCT HKG PEK HS1 1500 1820 0 E WE 1
3. KA 975 Q 27OCT PEK HKG HS1 2100 #0035 0 E MO/TU2
4. KA 297 Q 28OCT HKG HAN HS1 0845 0950 0 E TU 2

Back to Pricing Options
MORE 1 TOTAL AMOUNT 408.10 USD
ADT
1 KA 296 Q 01OCT HAN HKG 1035 1335 WE 320 Q1MPRVN
2 KA 974 Q 01OCT HKG PEK 1600 1915 WE 320 Q1MPRVN
3 KA 975 Q 27OCT PEK HKG 2100 0035 + MO 320 Q1MPRVN
4 KA 297 Q 28OCT HKG HAN 0845 0950 TU 321 Q1MPRVN
MORE 2 TOTAL AMOUNT 408.10 USD
ADT
1 KA 296 Q 01OCT HAN HKG 1035 1335 WE 320 Q1MPRVN
2 KA @ 5312 Q 01OCT HKG PEK 1700 2025 WE 333 Q1MPRVN
3 KA 975 Q 27OCT PEK HKG 2100 0035 + MO 320 Q1MPRVN
4 KA 297 Q 28OCT HKG HAN 0845 0950 TU 321 Q1MPRVN
MORE 3 TOTAL AMOUNT 408.10 USD
ADT
1 KA 296 Q 01OCT HAN HKG 1035 1335 WE 320 Q1MPRVN
2 KA 904 Q 01OCT HKG PEK 1800 2130 WE 333 Q1MPRVN
3 KA 975 Q 27OCT PEK HKG 2100 0035 + MO 320 Q1MPRVN
4 KA 297 Q 28OCT HKG HAN 0845 0950 TU 321 Q1MPRVN

Chú thích:



	Đặt chỗ
DETAILS	Xem thông tin chi tiết về giá (NVA, NVB, Fare Calculation, Tax...)
RULES	Xem thông tin chi tiết về điều kiện giá
+3	Xem các kết hợp hành trình khác cho giá tương ứng



❖ **Thông tin bản đồ (Map)**

Kích vào biểu tượng (**Maps**) để hiển thị bản đồ đường bay của hành trình.

The screenshot displays the Travelport Smartpoint interface. At the top, there's a search bar and navigation icons. Below, a map shows the flight route from Hanoi (HAN) to Guangzhou (CAN) to Beijing (PEK). The interface includes a list of flight options with prices and details. A red box highlights the 'HIDE MAP' button in the top right corner of the map area.

Price	Flight Details
1086300C VND	1 CZ 372 E 01OCT HAN CAN 0835 1115ME 320 ELEXSS6 2 CZ 324 R 01OCT CAN PEK 1300 1625ME 321 ELEXSS6 3 CZ 3104 R 27OCT PEK CAN 1530 1845MO 380 ELEXSS6 4 CZ 371 E 27OCT CAN HAN 2215 2315MO 320 ELEXSS6
1338300C VND	1 MH 753 B 01OCT HAN KUL 1320 1745ME 738 OBC3MVN 2 MH 370 O 02OCT KUL PEK 0025 0635TH 772 OBC3MVN 3 MH 361 O 27OCT PEK KUL 0130 0800MO 353 OBC3MVN 4 MH 752 B 27OCT KUL HAN 0945 1210MO 738 OBC3MVN
1380700C VND	1 MH 753 B 01OCT HAN KUL 1320 1745ME 738 OBC3MVN 3 MH 371 O 27OCT PEK KUL 0855 1535MO 772 OBC3MVN 4 MH 752 B 28OCT KUL HAN 0945 1210TU 738 OBC3MVN

	Quay trở lại màn hình kết quả Fare Shopping
	Phóng to/thu nhỏ bản đồ
Sort by Price ▾	Sắp xếp kết quả hiển thị theo Price , Departure Time hoặc Journey Time
Stops ▾	Chọn số điểm dừng
	Chọn khoảng thời gian khởi hành và thời gian đến
	Chọn / Không chọn hiển thị giá của những hãng này
^ HIDE MAP	Ẩn bản đồ
Details	Xem thông tin chi tiết về giá(NVA, NVB, Fare Calculation, Tax....)
Rules	Xem thông tin chi tiết về điều kiện giá
BOOK	Đặt chỗ

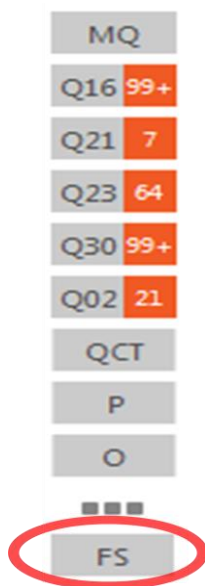
1.1 Câu lệnh và hành trình cơ bản

FSLON10JANDXB	One Way
FSLON10JANDXB20JANLON	Round Trip
FSBKK11JUNHKG17JUNSIN20JUNTYO25JUNBKK	Circle Trip
FSLON10JANDXB--AUH20JANLON	Surface
FSROM11JUNX-JFKCVG20JUNX-JFKROM	Transit city (X-JFK)

1.2 Các bổ sung cho câu lệnh

FSFRA10JUNLON17JULFRA+:USD	Tính giá bằng tiền USD
FSSYD11JUNTYO/QF19JUNHKG/CX	Có sự lựa chọn về hãng cho từng chặng
FSHAN19MARBKK25MAYHAN++/TG/QR	Lựa chọn hãng cho toàn bộ hành trình
FSFRA10JUNLON17JUNFRA+*C10	Passenger Type Code - khách trẻ em 10 tuổi
FSFRA10JUNLON17JUNFRA+:P	Private Fares – Chỉ tính với giá riêng
FSFRA10JUNLON17JUNFRA+-ACCT	Giá riêng với account code
FS2FRA10JUNLON20JUNFRA	Tính cho 2 khách
FSFRA17MARHKG+CLH	Hãng xuất vé LH
FSFRA10JUNLON17JUNFRA+P1.2*C07	Một người lớn và 1 trẻ em 7 tuổi
FSSIN10JUNHKG-BUSNS10JULPAR-FIRST	Có sự lựa chọn về khoang cho từng chặng

2. FARE SHOPPING DÙNG GIAO DIỆN



Kích chuột vào nút **FS** sẽ hiển thị cửa sổ Smartpanel như bên dưới:

Smartpanel X

Basic | Advanced Choose a template to apply... ▾

	Depart	From	Multi	To	Multi	Time	Cabin	Direct	I/E/O	Carriers	I/E/S	Cnx	Cnx
>	13Jan					ANY ▾	No preference ▾						

Insert segment after: 1 ▾ (+) Fare Type: Published and private ▾ Account Code: ▾ Process As One Ways


Passengers: 1 ▾ ADT ▾ (+)

Refresh **Search** **Save As** **Cancel**

2.1 Basic Tab

Sử dụng tab **Basic** để nhập các thông tin như điểm khởi hành, điểm đến, ngày bay...

Depart	Ngày khởi hành
From	Code thành phố/Code sân bay khởi hành

Multi	<p>Chức năng Thành phố có nhiều sân bay (Multi airport city).</p> <p>Trong trường hợp cột From điền một code sân bay cụ thể, ví dụ sân bay JFK của thành phố NYC,</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nếu cột Multi điền N hay để trống thì hệ thống sẽ chỉ hiển thị hành trình của sân bay JFK thôi. ❖ Nếu cột Multi điền Y hay M thì hệ thống sẽ hiển thị hành trình của nhiều code sân bay khác của thành phố NYC ngoài JFK như EWR, LGA,...
Time	Giờ bay cụ thể
Cabin	Các Khoang trên máy bay (Economy, Premium Economy, Business, First, Premium First)
Direct	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Điền Y: hiển thị chỉ các chuyến bay thẳng ❖ Điền N hoặc để trống: hiển thị cả các chuyến bay thẳng và chuyến bay nối chuyến
I/E/O	Include/Exclude/Only – Bao gồm/Loại trừ/Chỉ hiển thị giá của những hãng được chỉ ra ở cột Carriers bên phải
Carriers	Các hãng cụ thể
I/E/S	Include/Exclude/Specific routing – Bao gồm/Loại trừ/Phải nối chuyến qua các thành phố/sân bay được chỉ ra ở cột CNX bên phải
CNX	Code thành phố/code sân bay nối chuyến
Insert after Segment	Kích vào dấu cộng  để bổ sung thêm một chặng mới. Có thể bổ sung tối đa 8 chặng.
Fare Type	Các loại giá (Published only, Private only, Net only, Published and private,

	Published, private and net.
Account code	Thêm Account code của Giá riêng(Private fare) nếu có
Process as one ways	Tách một hành trình khứ hồi thành 2 hành trình một lượt
Passengers	Lựa chọn số khách. Kích vào dấu cộng (+) để bổ sung thêm khách. Kích vào dấu nhân (x) để xóa khách.

2.2 Advanced Tab

Tích vào các ô vuông bên dưới để kết quả tìm kiếm được lọc theo các tiêu chí như mong muốn.

The screenshot shows the 'Smartpanel' interface with the 'Advanced' tab selected. The interface is divided into four main sections:

- Fare Modifiers:** Includes checkboxes for 'Agency Private Only', 'Airline Private Only', 'Account Code Only', 'Tax Exempt', and 'No Cabin Downgrade'.
- Penalty Modifiers:** Includes checkboxes for 'No Minimum Stay', 'No Maximum Stay', and 'No Advanced Purchase'. There is also a 'Penalty Tolerance' dropdown set to '0'.
- Discount Modifiers:** Includes a dropdown menu and an input field.
- Connections:** Includes checked checkboxes for 'Stop Direct', 'Non-Stop Direct', 'Single', 'Double', 'Online', and 'Interline'.
- Availability Modifiers:** Includes checkboxes for 'Reduce Flight Times to:', 'Reduce Overnights to:', and 'Multi Airport Connections', each with an associated input field.

At the bottom right, there are buttons for 'Refresh', 'Search', 'Save As', and 'Cancel'.

V. FARE QUOTE – TÍNH GIÁ CHO BOOKING FILE (H/FQ)

Các câu lệnh tính giá cơ bản:

- ❖ **FQ:USD/CYY/ET** Tính giá cho đúng hành trình và hạng đã đặt
- ❖ **FQBB:USD/CYY/ET** Tìm giá thấp nhất và còn chỗ
- ❖ **FQBA:USD/CYY/ET** Tìm giá thấp nhất, không quan tâm tới tình trạng chỗ
- ❖ **FQA:USD/CYY/ET** Tìm tối đa 4 giá cho hành trình và hạng đã đặt

(Lưu ý: thay YY bằng code hãng xuất vé)

1. FARE QUOTE - FQ

Ý nghĩa:

- Tính giá thấp nhất cho hành trình đã đặt (Đúng hạng đặt chỗ đã đặt trong BF)
- Tính giá cho hành trình có tối đa 16 segment và tối đa 8 fare components
- Tối đa 4 loại mã hành khách trong 1 câu lệnh

Ví dụ ta có BF sau:

```
NL8L7G/56 SGN NH N343560 AG 37316753 14MAY
1.1CAO/ANHTUMS 2.1NGUYEN/HONGTHUANMS
3.1NGUYEN/THEHOANMSTR*P-C07 4.I/1DANG/VIETANHMSTR*12AUG13
1. KA 296 L 26MAY HANHKG HK3 1035 1335 0* E MO
2. CX 271 L 29MAY HKGAMS HK3 0015 0655 0* E TH
3. CX 270 L 20AUG AMSHKG HK3 1255 #0620 0* E WE/TH
4. KA 297 L 23AUG HKGHAN HK3 0840 0940 0* E SA
```

*ALL *P *TD *NP *VL *VR *SI *PI

Lệnh tính giá: >FQ:USD/CCX/ET

>FQ:USD/CCX/ET		PSGR	FARE	TAXES	TOTAL	PSG	DES	
FQA 1-2	USD		1139.00	358.30	2994.60	ADT		1
		GUARANTEED						
FQA 3	USD		881.00	319.30	1200.30	C07		2
		GUARANTEED						
FQA 4	USD		366.00	269.20	635.20	INF		3
		GUARANTEED						4
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES *****				USD	4830.10			5
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO*								

Chú thích:

1. Tính giá cho **PSGR** (passenger) – khách số 1 và 2,
FARE: giá chưa thuế tính bằng đồng USD cho 1 khách
TAXES: tổng thuế cho 1 khách
TOTAL: tổng giá đã bao gồm thuế cho 2 khách
PSG DES (Passenger Description) - loại khách: ADT - người lớn
2. Tương tự chú thích số 1, áp dụng cho khách số 3 là C07 – trẻ em 7 tuổi
3. Tương tự chú thích số 1, áp dụng cho khách số 4 là INF – trẻ sơ sinh
4. Giá này được đảm bảo nếu xuất vé trong cùng ngày
5. **GRAND TOTAL**: tổng giá cuối cùng cho cả BF

2. FARE QUOTE BEST BUY – FQBB

Ý nghĩa:

- Tìm giá thấp nhất cho hành trình (hạng đặt chỗ của giá đó có thể khác với hạng đặt chỗ trong BF) với điều kiện hạng của giá đầy phải đang còn chỗ (available)
- FQBB chỉ quote cho tối đa 8 segment (với tình trạng chỗ confirm, không áp dụng cho chặng đang waitlist)

2.1 BF không có chặng waitlist

Sử dụng: Vẫn áp dụng BF trong phần lệnh **FQ**

Lệnh tính giá: >FQBB:USD/CCX/ET

```
>FQBB:USD/CCX/ET
*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
DIVIDE BOOKING FILE TO REBOOK. TICKET SEPARATELY
*** REBOOK BF SEGMENTS 1V/2V/3N/4N ***
PSGR  QUOTE BASIS  FARE  TAXES  TOTAL PSG DES
FQA 1-2  V3MVN+  USD  914.00  358.30  2544.60 ADT
GUARANTEED
*** REBOOK BF SEGMENTS 1M/2M/3N/4N ***
FQA 3  M6MVN+  USD  710.00  319.30  1029.30 C07
GUARANTEED
*** REBOOK BF SEGMENTS 1M/2M/3N/4N ***
FQA 4  M6MVN+  USD  242.00  269.20  511.20 INF
GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES *****  USD  4085.10
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO•
```

Chú thích:

1. 1V/2V/3N/4N: Muốn lấy giá này cần phải đổi hạng đặt chỗ, chặng 1 và 2 hạng V, chặng 3 và 4 hạng N

2.2 BF có chặng waitlist

Lưu ý: Nếu BF có chặng waitlist thì phải cho thêm **bổ sung chặng** vào câu lệnh tính giá. Hệ thống sẽ trả về giá thấp nhất mà điều kiện của giá đó không yêu cầu tất cả các chặng phải được confirm.

Lệnh tính giá: >FQBB:USD/CCX/**S1-4**/ET

3. FQBA (Fare quote best buy lowest Available regardless of Seat availability)

Ý nghĩa:

- Tìm giá thấp nhất cho hành trình (hạng đặt chỗ của giá đó có thể khác với hạng đặt chỗ trong BF) mà không quan tâm đến tình trạng chỗ của hạng của giá đó
- FQBA chỉ quote cho tối đa 8 segment (với tình trạng chỗ confirm, không áp dụng cho chặng đang waitlist)

Sử dụng: Vẫn áp dụng BF trong phần lệnh **FQ**

Lệnh tính giá: >FQBA:USD/CCX/ET

```
>FQBA:USD/CCX/ET
*** BEST BUY QUOTATION ***
LOWEST FARE FOR THIS ITINERARY - FOR INFORMATION ONLY
*** BOOK IN 1N/2N/3N/4N *** 1
PSGR  QUOTE BASIS      FARE  TAXES      TOTAL PSG DES
FQA 1-2    N3MVN   USD   809.00  357.90   2333.80 ADT
GUARANTEED
FQA 3      N3MVN   USD   634.00  318.90   952.90 C07
GUARANTEED
FQA 4      M6MVN+  USD   242.00  269.20   511.20 INF
GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ***** USD 3797.90
```

Chú thích:

1. Giá thấp nhất cho BF này là giá hạng N cho tất cả các chặng nhưng hết chỗ rồi.

4. FARE QUOTE ALTERNATIVES - FQA

❖ Ý nghĩa

FQA có thể quote tối đa 4 giá tùy chọn cho hành trình đã đặt.

FQA thường được dùng trong trường hợp: Hãng tham gia trong hành trình sử dụng 1 hạng đặt chỗ cho các loại giá khác nhau. Ví dụ, cùng 1 hạng B nhưng có nhiều Fare Basic (BEE3M, BEE6M, BRT,...) với các điều kiện giá khác nhau tương ứng; sử dụng **FQA** để chọn loại giá phù hợp với nhu cầu của khách hàng (Ví dụ: khách hàng có thể không muốn giá thấp nhất vì có nhiều điều kiện hạn chế và chọn giá cao hơn với ít hạn chế hơn).

❖ Ví dụ BF sau

```
KPCPLW/56 SGNNH N343560 AG 37316753 06MAY
1.1CAO/ANHTUMS
1. TG 561 Y 27OCT HANBKK HK1 1030 1220 0* E MO
2. TG 560 Y 10NOV BKKHAN HK1 0745 0930 0* E MO
```

*ALL *P *TD *VL *VR *PI

Lệnh tính giá: >FQA:USD/CTG/ET

```
>FQA:USD/CTG/ET
PSGRS 1 ADT
QUOTE BASIS CONSTR QUOTE STATUS FARE.USD
1 YRMTG R- GUARANTEED 710.70 FQG
2 YLRTNVN R- GUARANTEED 501.70 FQG
1 REFUND/CNCL FEE USD100/
1 EQUIVALENT/REFUND WITHIN
1 90DAYS AFTER TICKET EXPIRY
1 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27OCT14
1 E-TKT REQUIRED
2 VALID ON TG OPR/NON END
2 RFND FEE USD50.
2 REFUND WITHIN 90DAYS AFTER
2 TICKET EXPIRY
2 LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27OCT14
2 E-TKT REQUIRED
2 FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
```



Chú thích:

1. Giá số 1

QUOTE BASIS: Mã giá cước
CONSTR: Quy định về hành trình (R - Routing; M - Mileage)
QUOTE STATUS: Giá này được đảm bảo nếu xuất vé trong cùng ngày
FARE.USD: Tổng giá đã bao gồm thuế tính bằng USD cho 1 khách

2. Giá số 2, tương tự chú thích số 1

❖ **Lưu giá vào trong BF**

Chọn giá số 1 để lưu vào BF: >FF1

PSGR		FARE	TAXES	TOTAL	PSG	DES
FQG 1	USD	594.00	116.70	710.70	ADT	
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING						
GRAND TOTAL	INCLUDING TAXES	****	USD	710.70		
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO•						
ADT	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 27OCT14					
ADT	E-TKT REQUIRED					
>						

❖ **CÁC MỤC BỔ SUNG CHO CÂU LỆNH CƠ BẢN**

1	Chỉ định hãng xuất vé là UA	/CUA	Bắt buộc cho mọi câu lệnh tính giá cho BF
2	Chỉ ra đối tượng khách	/P1.2*C08.3	Tính giá cho khách 1 là người lớn , khách 2 là trẻ em 8 tuổi, khách 3 là INF
3	Tính giá cho CHD đi kèm với khách người lớn có mã khách	/P2*C08/ACCVFR	Khách số 2 là CHD, đi kèm với khách người lớn là VFR
4	Tính giá cho CHD đi kèm với khách người lớn nhưng được đặt riêng ở một BF khác	/ACC	
5	Tính giá cho một số chặng trong BF	/S1 /S2-4 /S2.5	Chỉ tính giá cho chặng bay 1 Tính giá cho chặng bay 2, 3, 4 Tính giá cho chặng bay 2 và 5
6	Hạng đặt chỗ	.Y	Chỉ sử dụng 1 trong 2 lựa chọn này trong câu lệnh FQ
7	Fare Basis	@BLXAP	
8	Tính giá theo khoang	FQBB+-ECON FQBB+-BUSNS FQBB+-FIRST	Tính giá theo khoang Economy, Business, First (lưu ý: chỉ áp dụng với FQBB và FQBA)
9	Stopover	/X2.4 /O3.5	Không dừng tại điểm đến của chặng 2 và 4 Dừng (Stopover) tại điểm đến của chặng 3 và 5
10	Private fare (nếu có) Public fare	:P :N	Chỉ tính giá riêng Chỉ tính giá công bố
11	Ngắt giá	/MB1.3 /NB2 /OB1.3	Phải ngắt giá tại điểm đến của chặng 1 và 3 Không ngắt giá tại điểm đến của chặng 2 Chỉ ngắt giá tại điểm đến của chặng 1 và 3
12	Miễn thuế	/TE-FR	Không tính thuế FR trong BF
13	Loại tiền	:USD	Tính bằng đồng USD
14	Account Code (VD: GVN)	-GVN	Tính giá có account code
15	Tính giá quá khứ	.T1AUG13	Tính lại giá quá khứ vào ngày 1AUG13 (ngày xuất vé hoặc ngày quote giá) – Giá quá khứ và thuế quá khứ
		.H1AUG13	Tính lại giá quá khứ vào ngày 1AUG13 (ngày xuất vé hoặc ngày quote giá) – Giá quá khứ và thuế hiện tại

Ví dụ:

>FQ:USD/CDL/P1.2*C07.3/X2 Tính giá cho BF với DL là hãng xuất vé, khách số 2 là trẻ em 7 tuổi, với giả sử không dừng ở điểm đến của chặng 2

5. XEM CHI TIẾT GIÁ, THUẾ

Lấy ví dụ của lệnh **>FQ:USD/CCX/ET** ở trên, ta có 3 dòng giá: dòng 1 áp dụng cho người lớn, dòng 2 cho trẻ em, dòng 3 cho trẻ sơ sinh.

Sau câu lệnh tính giá, nếu muốn có thể xem chi tiết giá và các khoản thuế

Lệnh: **>FQL1** (1: là dòng giá số 1)

FQA	FLIGHT	DATE	DEP	ARR	(DEP. CITY)	FARE	FLOWN	MPM
QUOTE 1	PSGR 1	ADT						
1	KA 296	L	26MAY4	10351335	HAN			
2	CX 271	L	29MAY4	00150655	HKG			
2A					S	100.00		
3	CX 270	L	20AUG4	12550620	1 AMS	R		
3A					Q	4.25		
3B				4 → L3MVN	**NUC	515.00		CX
4	KA 297	L	23AUG4	08400940	HKG			
5					HAN	R		
5A					Q	4.25		
5B				L3MVN	**NUC	515.00		CX
				TOTAL	**NUC	1138.50		
5C	TAX	16.00	JC	31.00	HK	17.60	CJ	21.30
5D	TAX	2.80	VV	269.20	YR			
5E	*FARE*USD	1139.00					TOTAL USD	1496.90
E NEND.RFND/NSHWUSD100/								
E RBKFOC.VLDCX1790/91ATSUR.								
TOUR CODE: HAN1195FF500								
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 26MAY14								
E-TKT REQUIRED								

Chú thích:

1. Tiêu đề của cột:

FLIGHT	Số hiệu
DATE	Ngày bay
DEP	Giờ khởi hành
ARR	Giờ đến
DEP.CITY	Các thành phố trong hành trình
FARE	Giá tính bằng đồng NUC- Neutral Unit of Construction - Đồng tiền trung gian để xây dựng giá (1NUC ~ 1USD) (phía dưới có chữ M là phương pháp tính giá Mileage, R- Routing)
FLOWN	Số dặm bay thực tế
MPM	Số dặm bay cho phép tối đa

2. Tính giá cho 1 khách là người lớn (ADT)
3. Hạng đặt chỗ tương ứng cho từng hành trình
4. Fare basic cho từng đoạn tính giá
5. Tổng giá (Base fare- chưa bao gồm thuế) bằng đồng NUC
6. Các loại thuế
7. Tổng Base fare quy đổi từ NUC sang tiền của nước khởi hành, sau đó đổi sang tiền nước bán vé (nếu có), sau đó cộng tổng thuế ra **TOTAL** (tổng giá cuối cùng)
8. Các ghi chú:

E NEND.RFND/NSHWUSD100/

E RBKFOC.VLDCX1790/91ATSUR: Dòng Endorsement (ghi tóm tắt các điều kiện của giá)

TOUR CODE: Theo quy định của hãng

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: Ngày cuối cùng phải mua vé

E-TKT REQUIRED: Yêu cầu xuất vé điện tử

6. SURCHARGE (Q) VÀ STOPOVER CHARGE (S)

Đây là các khoản phụ phí, được tính trong Base fare.

Lấy ví dụ >FQ:USD/CCX/ET ở trên, sau đó đánh lệnh >FQL1 để xem chi tiết giá thuế của dòng giá số 1

FQA	FLIGHT	DATE	DEP	ARR	(DEP. CITY)	FARE	FLOWN	MPM
QUOTE 1	PSGR 1	ADT						
1	KA 296	L	26MAY4	10351335	HAN			
2	CX 271	L	29MAY4	00150655	HKG			
2A					S	100.00		1
3	CX 270	L	20AUG4	12550620	1 AMS	R		
3A					Q	4.25		2
3B			L3MVN	**NUC		515.00		CX
4	KA 297	L	23AUG4	08400940	HKG			
5					HAN	R		
5A					Q	4.25		2
5B			L3MVN	**NUC		515.00		CX
				TOTAL	**NUC	1138.50		
5C	TAX	16.00	JC	31.00	HK	17.60	CJ	21.30 RN
5D	TAX	2.80	VV	269.20	YR			
5E	*FARE*USD	1139.00				TOTAL USD		1496.90

Chú thích:

1. **Surcharge** (ký hiệu là **Q**) là khoản thu thêm (quy định trong đoạn điều kiện số 12)
2. **Stopover charge** (ký hiệu là **S**) là khoản phụ phí trả cho việc Stop tại 1 thành phố nào đó (quy định chi tiết trong đoạn điều kiện số 8)

Như vậy, trong ví dụ này có 1 khoản S 100.00 NUC (tương đương 100.00 USD) và 2 khoản Q 4.25 x 2 = 8.50 NUC (tương đương 9.00 USD), tổng là 109.00 USD

7. XEM Ý NGHĨA CÁC LOẠI THUẾ

Thuế được quy định bằng mã 2 chữ, do từng nước quy định. Vì vậy, để tra tên một loại thuế cần tra trong bảng thuế của nước đó.

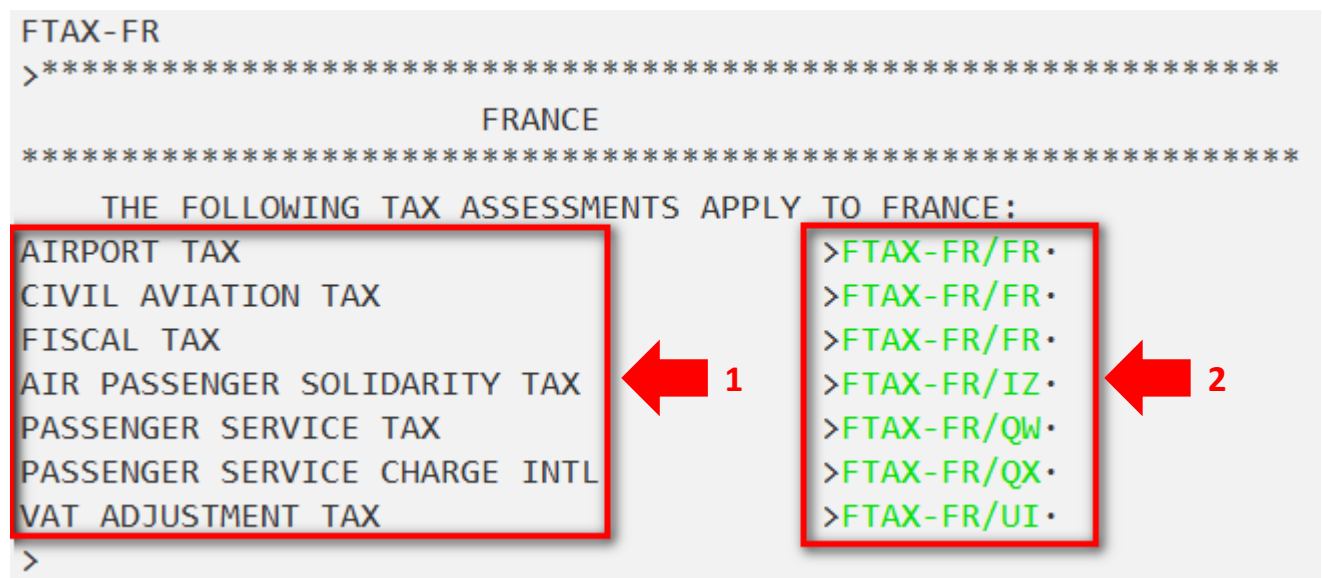
Hiện thị bảng thuế của một nước:

>FTAX-code nước

>FTAX-tên nước

Ví dụ: >FTAX-FR (Hiện thị bảng thuế của nước Pháp)

```
FTAX-FR
>*****
FRANCE
*****
THE FOLLOWING TAX ASSESSMENTS APPLY TO FRANCE:
AIRPORT TAX
CIVIL AVIATION TAX
FISCAL TAX
AIR PASSENGER SOLIDARITY TAX
PASSENGER SERVICE TAX
PASSENGER SERVICE CHARGE INTL
VAT ADJUSTMENT TAX
>
>FTAX-FR/FR
>FTAX-FR/FR
>FTAX-FR/FR
>FTAX-FR/IZ
>FTAX-FR/QW
>FTAX-FR/QX
>FTAX-FR/UI
```



1. Danh sách các loại thuế của nước Pháp
2. Muốn xem chi tiết loại thuế nào thì kích vào phần chữ màu xanh lá cây bên phải

>FTAX-FR/FR

```
*****
NAME OF COUNTRY:  FRANCE
NAME OF TAX:
    CIVIL AVIATION TAX
TAX CODE:         FR
TAX DEFINITION:
    APPLICABLE TO ALL TICKETS ISSUED IN FRANCE OR
    ABROAD FOR EACH DEPARTURE FROM A FRENCH AIRPORT
    INCLUDING FRENCH OVERSEAS DEPARTMENTS
    IRRESPECTIVE OF PLACE OF ISSUE.
)>
```

1. Tên nước
2. Tên thuế
3. Mã thuế
4. Đối tượng áp dụng của thuế

Lưu ý: YQ/YR là 2 loại thuế đặc biệt (thường gồm thuế bảo hiểm và phụ phí xăng dầu) do các hãng cập nhật trực tiếp qua công ty ATPCO

8. XEM TRƯỜNG GIÁ LƯU TRONG BF

Kết quả của lệnh tính giá FQ (trừ lệnh FQ tính theo hạng đặt chỗ) và FQA sẽ được tự động điền vào BF trong trường FILED FARE (*FF)

```
NL8L7G/56 SGNH N343560 AG 37316753 14MAY
1.1CAO/ANHTUMS 2.1NGUYEN/HONGTHUANMS
3.1NGUYEN/THEHOANMSTR*P-C07 4.I/1DANG/VIETANHMSTR*12AUG13
1. KA 296 L 26MAY HANHKG HK3 1035 1335 0* E MO
2. CX 271 L 29MAY HKGAMS HK3 0015 0655 0* E TH
3. CX 270 L 20AUG AMSHKG HK3 1255 #0620 0* E WE/TH
4. KA 297 L 23AUG HKGHAN HK3 0840 0940 0* E SA
```

*ALL *P *TD ***FF** *NP *VL *VR *SI *RV *PI

Thực hiện bao nhiêu câu lệnh FQ, có bấy nhiêu kết quả được lưu vào trường FILED FARE

Để mở trường FILED FARE, dùng lệnh: >*FF hoặc kích vào nút *FF như hình trên

FQ1 - S1-4			AP 14MAY14 /	1
P1 CAO/ANHTUMS	ADT	G	* USD 5058.90	
P2 NGUYEN/HONGTHUANMS	ADT	G	* USD 5058.90	
P3 NGUYEN/THEHOANMSTR	C07	G	* USD 3846.90	
P4 DANG/VIETANHMSTR	INF	G	* USD 747.20	

Chú thích:

- 1. FQ1: Giá số 1, tính cho segment từ 1 đến 4, giá được tính ngày 14MAY14
G - Guaranteed: Giá được đảm bảo nếu xuất vé trong cùng ngày tính giá

❖ **Xem chi tiết giá**

- >*FF1 Xem chi tiết giá số 1
- >*FF1/P1 Xem chi tiết giá số 1 của khách 1

FQ1 - S1-4			AP 14MAY14 56/AG	
P1 CAO/ANHTUMS	ADT	G	* USD 5058.90	1
HAN KA HKG CX AMS Q4.25M2346.00YRT CX HKG KA HAN Q4.25M2346.00				2
YRT NUC4700.50END ROE1.0				
FARE USD4701.00 TAX 16.00JCTAX 31.00HK TAX 17.60CJ TAX 21.30R				
N TAX 2.80VV TAX 269.20YR TOT USD5058.90				
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.				
S1	FB-YRT	B-20K		3
S2	FB-YRT	B-20K		
S3	FB-YRT	B-20K		
S4	FB-YRT	B-20K		
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 26MAY14				
T P1-4/S1-4/ET/CCX				

- 1. Dòng Fare calculation
- 2. Dòng quy đổi từ NUC sang tiền nước khởi hành, các loại thuế, tổng giá đã bao gồm thuế
- 3. S1 - Segment 1, FB – Fare Basic, B – 20K: hành lý miễn cước 20 Kg

Lưu ý: Khi kết thúc BF, hệ thống chỉ cho phép lưu 1 giá cho 1 khách trên 1 segment

❖ **Muốn xoá trường Fare**

- FX1 Xoá giá số 1
- FX1.3 Xoá giá số 1 và 3
- FXALL Xoá tất cả các giá trong trường fare

❖ **Xem chi tiết giá Net, giá in vé (nếu có):** >*NTD1/D

9. XEM ĐIỀU KIỆN GIÁ

Kích vào dòng “**Display Rules**”

```
>FQ:USD/CCX/ET
  PSGR                FARE      TAXES          TOTAL PSG DES
FQG 1-2              USD      4701.00      357.90        10117.80 ADT
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
FQG 3                USD      3528.00      318.90         3846.90 C07
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
FQG 4                USD       478.00      269.20         747.20 INF
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      USD      14711.90
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO•
  ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 26MAY14
  ADT      E-TKT REQUIRED
  C07      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 26MAY14
  C07      E-TKT REQUIRED
  INF      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 26MAY14
  INF      E-TKT REQUIRED
«Display Rules»
>
```

10. FARE QUOTE GUARANTEE - CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO GIÁ

Galileo đảm bảo cho các giá được tính và xuất tự động từ Galileo 360° Fares vào thời điểm xuất vé. Nếu hãng gửi ADM (Agent Debit Memo) về các vé này thì Galileo chịu trách nhiệm tìm hiểu và sẽ bồi thường cho đại lý nếu lỗi sai thuộc về hệ thống, hoặc sẽ cung cấp bằng chứng cho đại lý nếu lỗi sai thuộc về hãng (**Xem Lưu ý**)

Mỗi giá được tính cho BF sẽ có 1 ký tự thể hiện trạng thái của giá (status code) và là nguồn để xác định giá đó có được đảm bảo hay không (xem danh sách các ký tự này ở dưới đây). “Đảm bảo” này không phải là đảm bảo giá thấp nhất mà là giá này có giá trị vào thời điểm xuất vé.

Tất cả các thuế (không chỉnh sửa) đi theo giá tính tự động sẽ được đảm bảo như giá



*****LƯU Ý*****

Tính hợp lệ của ADM: Chỉ các ADM đáp ứng tất cả các tiêu chí sau mới được coi là hợp lệ và được Galileo chịu trách nhiệm tìm hiểu và giải quyết

1. ADM về vé được tính và xuất tự động trên hệ thống (Trạng thái của giá xuất vé là G, A, C hoặc P)
2. ADM phải được gửi tới Galileo trong vòng 1 năm tính từ ngày xuất vé
3. Vé (được tính giá và xuất tự động) không được vi phạm các quy định về đặt chỗ và xuất vé của hệ thống và các hãng hàng không
4. Đại lý cung cấp đầy đủ các tài liệu cần thiết : bản copy ADM, copy vé xuất , thông tin đại lý xuất vé (PCC), Thông tin đại lý (Tên/địa chỉ/email/PCC) và các thông tin khác liên quan

***** Vị trí ký tự thể hiện trạng thái giá**

>*FF

Giá chưa xuất vé

```
FQ1 - S1 AP 14AUG13 44/AG
>FQCTG:USD/ET
P1 NGUYEN/VANANMR ADT G * USD 194.50
```

Giá đã xuất vé

```
FQ1 - S1 AP 14AUG13 44/AG
>FQCTG:USD/ET
P1 NGUYEN/VANANMR ADT G E 2179901897492
```

Fare Quote Status Codes

Giá khi xuất vé có các ký hiệu sau sẽ được đảm bảo

Ký hiệu	Giải thích
A	Airline private fare .
C	Computer generated.
G	Guaranteed fare (public fares)
P	Agency private fare



ĐẶC BIỆT LƯU Ý: GIÁ CHỈ ĐƯỢC ĐẢM BẢO TỐI ĐA ĐẾN 12H ĐÊM CỦA NGÀY TÍNH GIÁ. SANG NGÀY HÔM SAU, GIÁ SẼ BỊ CHUYỂN TRẠNG THÁI SANG KÝ HIỆU KHÁC, KHI ĐÓ KHÔNG CÒN ĐƯỢC ĐẢM BẢO NỮA. NẾU TIẾP TỤC XUẤT GIÁ ĐÓ, ĐẠI LÝ CÓ THỂ BỊ NHẬN ADM. ĐỂ TRÁNH VIỆC ĐÓ, ĐẠI LÝ CẦN LÀM LẠI LỆNH TÍNH GIÁ.

Giá xuất vé có các ký hiệu sau sẽ không được Galileo đảm bảo:

Ký hiệu	Giải thích
B	Built fare, giá do AG tự tạo
H	Host airline guarantee. Hãng đảm bảo
I	Invalid fare, giá không còn giá trị do sự thay đổi hành trình
M	Manual fare. Giá được AG thay đổi, sửa chữa từ giá tính từ hệ thống
P	Agency private fare, không được đảm bảo trừ trường hợp giá riêng được tính dựa trên giá công bố: tăng hoặc giảm số tiền – phần Calculated contract hoặc giá do Galileo Vietnam cập nhật cho đại lý.
R	Restored Fare: phục hồi lại giá để xuất lại vé
T	Ticketed – dùng trong history để thể hiện giá đã xuất
U	Unticketable – không thể dùng để xuất, áp dụng khi dữ liệu bị thiếu hoặc sửa đổi sai.
X	Expired fare. Giá đã bị hết hạn
N	Giá không còn được đảm bảo do không xuất vé trong thời gian quy định

F. CÁC LƯU Ý QUAN TRỌNG

1. KHÔNG hủy đi và đặt lại trong cùng một giao dịch lệnh. Việc này có nguy cơ cao dẫn đến tình trạng sai lệch thông tin giữa Galileo và hệ thống của Airlines. Ví dụ: hãng không thấy chặng bay mới, hay chặng bay mới bị NO – không có chỗ,...

Cần tách riêng việc hủy và đặt lại

Ví dụ: khi cần hủy đi và đặt lại chặng 1 (đổi ngày, hạng...)

- Thao tác sai: hủy và đặt lại cùng lúc + Hủy chặng 1: >X1 + Đặt lại chặng 1 luôn + Kết thúc BF :>R.P+ER	- Thao tác đúng: + Hủy chặng 1: >X1 + Kết thúc BF :>R.P+ER + Đặt lại + Kết thúc BF :>R.P+ER
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ngoài ra, các lệnh đổi ngày (@1/13JUN), đổi hạng (@1/C) ... được coi là làm trong cùng 1 giao dịch lệnh và chỉ được sử dụng trước khi tạo thành BF.

2. Tách Booking:

Sau khi tách BF, Quý đại lý cần kiểm tra BF mới đã được tất cả các hãng trả về code hãng mới chưa (kiểm tra trường Vendor Locator) trước khi thực hiện bất cứ việc sửa, xóa gì ở cả hai BF tách và gốc (code hãng ở BF tách và gốc phải khác nhau)

Quy định cho các hệ thống là cần đợi 4 tiếng cho việc trả code mới, nếu chưa thấy có code mới trả về, xin vui lòng thông báo lại cho Galileo.

Việc hủy/sửa BF tách trước khi có code hãng trả về có thể gây ra việc mất link giữa hệ thống và hãng, khiến hãng có thể không thấy số vé xuất sau đó.

3. Ưu tiên đặt BF mới:

Một số hãng cũng đã khuyến cáo tránh đặt lại trên các BF đã hủy hết hành trình, hoặc BF bị Noshow. Do đó, Quý đại lý vui lòng đặt sang BF mới.

4. Thường xuyên xử lý Queue: Việc xử lý Queue thường xuyên sẽ giúp đại lý phát hiện ra các bất thường sớm nhất để kịp thời giải quyết, tăng khả năng đặt lại chỗ,...

Ví dụ: một booking có 3 khách, tình trạng chỗ là HK, có vẻ rất bình thường.

Tuy nhiên, trong phần Vendor remarks (Queue 16), hãng lại thông báo là đã hủy chỗ 1 khách do bị đúp.

Một số Queue quan trọng, cần kiểm tra thường xuyên:

Q23 - HX NOTIFICATION , Q21-UNABLE TO CONFIRM, Q16- VENDOR REMARKS,...

5. Duplicate BF

Dup có thể do bản thân đại lý hoặc khách. Hãng có thể hủy ngay BF bất kỳ (thường là BF đặt trước) tuy nhiên có thể mới chỉ thông báo cho AG về khả năng bị dup với 1 code khác nào đó:

- AG tự đặt dup (check bằng cách gọi theo tên) -> hủy đi
- AG yêu cầu AG khác sử dụng hệ thống khác đặt BF để in vé. Đáng ra in xong cần hủy đi thì quên chưa hủy -> yêu cầu AG kia hủy đi
- Do pax đặt thêm ở 1 AG khác -> ctc với Pax.

6. Dừng lệnh @ALL với các chặng HX, UC, UN, NO

Khi hành trình bị airlines hủy, đại lý phải làm lệnh remove các chặng đó khỏi booking bằng lệnh **@ALL**. Đây là việc phải làm, nếu không thực hiện thì đại lý có thể bị airlines thu phí booking cho những segment đó (ví dụ: CI)

7. Hãng control BF

Có thể do pax hay AG yêu cầu hãng sửa đổi trực tiếp trong BF, khi đó hãng sẽ control BF và thường sẽ có thông báo trong vendor remark, vd: PNR RESP CHANGE TO VN X PLS CTC VN FOR ANY MODIFY), tức là mọi sự thay đổi sau này với BF đều phải do hãng thực hiện. Các thay đổi do đại lý thực hiện với BF không có tác dụng và không được cập nhật lên hãng.

8. Đổi tên sau khi kết thúc BF

Mọi trường hợp đều phải có sự đồng ý của Hãng. Sau đó, nếu sai từ 1 đến 3 ký tự, đại lý có thể làm lệnh đổi **>N.P1@tên mới**, nếu sai nhiều hơn, vui lòng gọi Helpdesk.

9. Chức năng reverse của Galileo Desktop

Lưu ý: sau khi dùng chức năng Reverse trong phần File trên thanh Menu (sử dụng thiết lập mặc định của hệ thống) thì các thiết lập của AG, chủ yếu là phím nóng sẽ mất đi.

AG cần mở lại file phím nóng, thiết lập lại SET DEFAULT, và SAVE lại toàn bộ các thiết lập.

10. Hành trình OPEN cho chuyến nối chuyến

Cần đặt rõ các chặng OPEN tương ứng với các phần của chuyến nối chuyến. Khi quote giá, thuế cần chú ý tới điểm stop hay transit giữa các chặng OPEN đó

Vd: khi đặt chặng OPEN cho hành trình LON-HAN trên CX (thực tế khách sẽ quá cảnh tại HKG), cần đặt như sau:


>0 CX OPEN Y LHR HKG NO1/X **(/X: không dừng tại HKG)**

>0 CX OPEN Y HKG HAN NO1

11. Thuế GB cho hành trình khởi hành từ nước Anh: khác nhau giữa khoang Business và Economy.

G. PHỤ LỤC

I. CÁC PHÍM TẮT

Shortcut	Function
Alt+Up Arrow	Mở lại phần trả lời của câu lệnh trước /sau
Alt+Down Arrow	
ALT+S	Lưu vị trí các cửa sổ hiện tại
Alt+'n'	Di chuyển giữa các Tab. Ví dụ Alt + 1: chuyển tới Tab 1
ALT+C	Hiện thị toàn bộ nội dung thông tin (với các thông tin dùng MD để xem tiếp) đồng thời copy nội dung đó
ALT+M	Xem tiếp các chuyến bay trong hiển thị Availability, hoặc E-pricing....
ALT+X	Nếu vị trí cửa sổ thay đổi nhưng chưa được lưu, thì Alt + X sẽ chuyển về vị trí cửa sổ trước cũ
ALT+D	Di chuyển giữa 2 phần màn hình (khi cửa sổ được chia thành 2 phần trên và dưới)
ALT+U	
ALT+N	Tạo Tab mới trên cửa sổ hiện thời
ALT+R	Đóng Tab hiện thời
ALT+W	Mở thanh Next/Previous Day 
ALT+E	Đóng thanh Next/Previous Day
CTRL+Up Arrow	Mở lại lệnh trước/sau đó
CTRL+Down Arrow	
CTRL+Enter	Chuyển câu trả lời của hệ thống sang một Tab mới
CTRL+Tab	Di chuyển giữa các Tab của cửa sổ hiện tại
CTRL+F12	Dấu/Mở Travelport Smartpoint App™
CTRL+W	Xóa màn hình (nếu cửa sổ đang chia thành 2 phần, thì xóa phần cửa sổ đang sử dụng)
CTRL+S	Xóa thông tin trên cả hai phần cửa sổ của Tab hiện tại
CTRL+C	Copy phần thông tin được chọn

CTRL+Q	Di chuyển giữa các cửa sổ của Smartpoint
CTRL+M	Mở phần Lịch
CTRL+B	In thông tin trên phần cửa sổ hiện tại
TAB	Chuyển dấu nháy về vị trí gõ lệnh
Page Up	Chuyển lên đầu trang thông tin
Page down	Chuyển về cuối trang thông tin

II. LỆNH TẮT

#SEAT	Mở sơ đồ chỗ của BF đang hiện thị
#TRAM	Mở trang web khách sạn Travelport Room and More
#VT	Truy cập thẳng vào BF trên trang Viewtrip (BF đang được mở trên Smartpoint
#VTETR	Mở phần vé điện tử trên trang Viewtrip

III. TÓM TẮT LỆNH THƯỜNG DÙNG

1. TRUY CẬP VÀO HỆ THỐNG

Truy cập vào hệ thống	SON/ZABC (ZABC: số sign-on)
Thoát ra khỏi hệ thống	SOF
Chuyển sang vùng làm việc B	SB
Hiển thị các vùng làm việc	OP/W*
Hiển thị mã đại lý – PCC	C*

2. MÃ HÓA VÀ GIẢI MÃ (H/ENCODE)

Xem mã thành phố Jersey (City-Encode) Xem tên thành phố có mã NYC (City-Decode)	.CEJERSEY .CDNYC
Xem mã nước Finland (Land-Encode) Xem tên nước có mã AU (Land-Decode)	.LEFINLAND .LDAU
Xem mã của hãng hàng không IBERIA (Airline-Encode) Xem tên của hãng hàng không có mã EI (Airline-Decode) Xem tên của hãng hàng không có mã số 738	.AEIBERIA .ADEI .AD*738
Xem mã các loại máy bay FOKKER (Equipment-Encode) Xem tên loại máy bay có mã 744 (Equipment-Decode)	.EEFOKKER .ED744
Hiển thị tất cả các bang thuộc nước Mỹ (Regions-Decode) Hiển thị tên của tiểu bang có mã FL nước Mỹ	.RDUS .RDUSFL
Xem thông tin của sân bay có mã JFK (City Records)	.CRJFK

3. TRỢ GIÚP VỀ BÀN PHÍM

Mở thêm 1 tab mới (Smartpoint)	ALT+N
Di chuyển giữa các tab (Smartpoint)	CTRL+TAB
Xóa màn hình cửa sổ đang làm việc	CTRL + W
Xóa tất cả các màn hình	CTRL + S
Lấy lại câu lệnh đã thực hiện	CTRL + mũi tên lên hoặc xuống
Hiển thị phần trả lời trước đó	ALT+ mũi tên lên hoặc xuống
Cuộn màn hình	MD MU MB MT
Thu gọn/ Mở Smartpoint	CTRL+F12
Mở trang Viewtrip từ Smartpoint	#VT

4. TÌNH TRẠNG CHỖ VÀ LỊCH BAY (H/AVAIL)

Tình trạng chỗ ngày 23/07 từ SGN-BKK trên VN	A23JULSGNBKK*VN
Xem tất cả các class của chuyến bay dòng 3 (Desktop)	A@#3
Hiển thị tình trạng chỗ có giờ bay khoảng 1400	A18JULSGNTPE.1400
Xem các chuyến bay thẳng	A18JULHANLON.D
Chuyến nối chuyến qua TYO	A19AUGHANLAX.TYO
Chuyến nối chuyến: chặng đầu đi trên VN, chặng sau trên AA	A19AUGHANLAX/VN./AA
Xem tình trạng chỗ của hành trình ngược lại 7 ngày sau	AR#7
Tra đồng thời chặng đi và về (Smartpoint)	A15MAYHANBKK+20MAY
Xem thông tin chi tiết về chuyến bay ở dòng 4	TTL4
Tra các thành viên trong 1 liên minh, ví dụ: *A	DCA/*A
Avail trên các hãng thuộc liên minh STAR ALLIANCE (*A)	A10OCTSINBNE//*A
Tra các liên minh	DCA
Hiển thị lịch bay từ Hanoi đi Paris của hãng VN	TTHANPAR/VN

5. TẠO BOOKING FILE

* Bán chỗ	Từ hiển thị tình trạng chỗ - Đặt 2 chỗ hạng Y, dòng 1 - Đặt 2 chỗ dự bị - Đặt 2 chỗ chuyến nối chuyến	02Y1 hoặc N2Y1 02Y1LL 02Y1M2
	Bán trực tiếp	0VN535 Y 2DEC HANCDG NN 3
	Bán chặng Mở	0 VN OPEN Y CDGHAN NO 3
	Bán chặng surface	Y hoặc 0A
* Tên khách	Tên 1 người lớn	N. NGUYEN/THUHA MS
	Đặt tên 1 khách trẻ em 6 tuổi	N.TRAN/VANA MSTR*P-C06
	Tên infant (sinh ngày 12MAY12)	N.I/TRAN/VIETANH MSTR*12MAY12
* Điện thoại	Phone và tên đại lý, mobile của pax	P.HANT*ABC TRAVEL 1234567
* Xuất vé	Hẹn ngày xuất vé	T.TAU/12MAY
* Xác nhận	Xác nhận bằng tên khách	R.PAX
* Kết thúc	Kết thúc và hiển thị lại BF	ER
	Thoát khỏi BF	I

6. SỬA THÔNG TIN BF

Sửa tên khách số 1 (trước khi kết thúc BF)	N.P1@NGUYEN/THUHAMS
Sửa ghi chú của tên khách (trước/sau BF)	N.P2@*P-C08

Xóa dòng phone số 2 và 3	P.2-3@
Đổi ngày bay chặng 1 sang 12May (trước BF)	@1/12MAY
Đổi chặng 1 và 3 sang Y	@1.3/Y
Đổi chặng 1 và 3 sang 2 chỗ	@1.3/2
Xếp chặng số 2 tiếp sau chặng số 5	/5S2
Chuyển chặng 1 và 4	X1.4
Hủy toàn bộ hành trình	XI
Chuyển các chặng sang status tương ứng: KK, KL, TK sang HK; US,US sang HL; UC, UN, NO, HX sang XK	@ALL

7. GỌI LẠI BOOKING FILE - LIỆT KÊ BF (H/RETRIEVE - H/LD)

Gọi BF bằng code Galileo	*ABCDEF
Gọi bằng tên khách	*-NGUYEN/VAN KHACH MR
Gọi lại BF được tạo ở một văn phòng chi nhánh	**82P-NGUYEN
Liệt kê các BF có chặng bay CX ngày 12May	LD/ALL/CX/12MAY-D
Liệt kê các BF có chặng bay CX từ 1May đến 31May	LD/ALL/CX/1MAY*31MAY-D
Gọi BF số 2 sau khi liệt kê các BF	*2 (dùng Smartpoint thì thêm ; ở cuối lệnh)

8. CÁC THÔNG TIN TRONG NỘI BỘ ĐẠI LÝ

Tạo ghi chú	NP.KHACH DA THANH TOAN
Tạo ghi chú được bảo mật khi chuyển Queue	NP.C**TEL 1234235 CTC PAX 1
Tạo ghi chú được lưu trong history	NP.H** nội dung

9. CÁC THÔNG TIN GỬI LÊN HÃNG

Thông báo tên, tuổi CHD	SI.P2/CHLD*12MAY08
Thông báo khách VIP	SI.VN*VIP P1 MANAGER OF ABC CO
Yêu cầu xe lăn cho khách số 1 trên chặng số 5 Bảng mã các bữa ăn Bảng mã các dịch vụ còn lại	SI.P1S5/WCHC*nội dung H/MEAL H/ASSC
Thông báo số thẻ khách bay thường xuyên	M.P1/VN12345678
Thông báo số thẻ khách bay của VN cho AF Xóa số thẻ của khách 1	M.P1/VN12345678/AF M.P1@
Gửi điện xin chỗ	V.ACX*PLS CONFIRM CX123 Y 12MAY HANHKG
Đặt trước chỗ ngồi trên máy bay - Hiện thị sơ đồ chỗ của chặng 1 - Đặt ghế 15A cho pax 1, 15B cho pax 2 Xóa ghế đã đặt của khách 1 và 3	SA*S1 S.S1/15A/15B S.P1-3@

Thông báo số hộ chiếu của pax 1 cho hãng BA, nước cấp hộ chiếu là CN, số hộ chiếu: A12345, quốc tịch: CN, ngày tháng năm sinh: 12MAY80, nam giới, ngày hết hạn của hộ chiếu: 12DEC20, họ tên khách: Le/VanAn	SI.P1/SSRDOCSBAHK1/P/CN/A12345/CN/12MAY80/M/12DEC20/LE/VANAN
Thông báo địa chỉ điểm đến của khách R=Residence (địa chỉ thường trú) D= Destination (địa chỉ điểm đến)	SI.P1/SSRDOCADLHK1/D/US/1800SMITH STREET/HOUSTON/TX/12345
Thông báo Visa. Nơi cấp : LONDON Ngày cấp: 14MAR12 Visa này được cấp đến: USA	SI.P1/SSRDOCOSBAHK1/V/12345123/LONDON GB/14MAR12/USA

10. VIEWPNR - CX, KA, SQ, MH, CI, BR, CZ, CA, MU, AI

Bước 1: Truy cập vào hệ thống của CX	@@CX/VIEWPNR (dùng Smartpoint thì thêm ; ở cuối lệnh)
Bước 2: Mở code hãng CX (trong * VL)	*ABCDE (dùng Smartpoint thì thêm ; ở cuối lệnh)
Bước 3: Quay về Galileo sau khi xem xong	@@1G hoặc I

11. SAO CHÉP BF

Bước 1: Xác nhận	R.PAX
Bước 2: Sao chép toàn bộ BF hoặc sao chép hành trình hoặc sao chép thông tin khách	REALLSALL RESALL REALL

12. TÁCH BF

Bước 1: Tách khách số 1 và 3	DP1.3
Bước 2: Xác nhận	R.PAX
Bước 3: Lưu lại thông tin	F
Bước 4: Xác nhận	R.PAX
Bước 5: Kết thúc BF	ER

Lưu ý: BF mới cần có đầy đủ code hãng trước khi thực hiện sửa đổi

13. GỬI BF VÀO EMAIL

Điền địa chỉ email của khách	MT.CUSTOMER@YAHOO.COM
Điền địa chỉ email của đại lý	MF.TRAVELAGENCY@GMAIL.COM
Gửi thêm tin nhắn vào địa chỉ email số 1 của khách	MC.1@HAVE A NICE TRIP
Nếu muốn thể hiện là giá IT trên mặt vé và trên trang viewtrip.com	NP.VIEWTRIPNET
Kết thúc và gửi BF đi (chọn 1 trong các lệnh EM)	R.TEN EM*HTM (chưa xuất vé và chỉ gửi tới email số 1) EMALL*HTM (chưa xuất vé và gửi tới tất cả email trong

	BF) EM*HTM *PDF (đã xuất vé chỉ gửi tới email số 1) EMALL*HTM*PDF (đã xuất vé, gửi tới all email)
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

14. XỬ LÝ QUEUE

Hiển thị các queue đang chứa BF	QCA
Truy cập vào Queue 23	Q/23
Đưa BF ra khỏi queue	QR
Chuyển BF xuống cuối queue để xử lý sau	I
Thoát khỏi queue	QXI
Gửi BF sang queue 40 của đại lý có mã ABC	QEB/ABC/40
Gọi BF có mã là ABCDEF trong queue 40	Q/40+*RL-ABCDEF
Liệt kê các tên khách trong queue 17	QLD/17
Bật chức năng báo khi xử lý đến BF cuối cùng trong Q	QENDON

15. HIỂN THỊ GIÁ CHO 1 CẬP THÀNH PHỐ

Câu lệnh cơ bản	FDHANKUL
Hiển thị giá của hãng MH	FDHANKUL/MH
Hiển thị giá một lượt (-OW), giá khứ hồi (-RT)	FDHANKUL-OW
Hiển thị giá riêng	FDHANTPE:P
Hiển thị giá bằng tiền USD	FDBKKHAN:USD
Hiển thị giá có Fare basic VUSA	FDNYCCHI@VUSA
Hiển thị giá RTW	FDHANHAN-RTW
Hiển thị giá với account code (ví dụ : PRO)	FDHANTPE/CI-PRI-PRO
Tra hạng đặt chỗ cho hãng LH của dòng giá 1	FDC*1//LH
Tra điều kiện giá của dòng giá 1	FN*1/ALL
Tra giá với ngày bay quá khứ (13May13), ngày xuất vé 1May13	FD13MAY13HANBKK/TG.H1MAY13

16. TÍNH GIÁ KHI CÓ BF

Tính giá	Có BF
Lệnh cơ bản	FQ/CSQ:USD/ET
Tính giá thấp nhất	FQBB/CVN:USD/ET
Tính giá cho hạng Y	FQ.Y/CAF:USD/ET
Tính giá với fare basic	FQ@YEE1M/CSQ:USD/ET
Ngắt giá	FQ/MB1.3/CCX:USD
Tính giá cho CHD 9 tuổi	FQ/CSQ:USD/P2*C09/ET

Tính giá với account code, ví dụ PRO	FQ-PRO/CCI:USD/ET
Kết hợp các fare basic	FQS1-2@B1M.3-4@E3M/CCI:USD/ET
Các mức giá cho hạng đã đặt - Chọn giá số 2	FQA:USD/CTG/ET FF2
Chi tiết giá, thuế	FQL1 hoặc F*Q hoặc *FF1
Điều kiện giá	FQN1 sau đó FN1/ALL
Lệnh xóa Fare đã lưu	FX1 hoặc FX1-3 hoặc FXALL

17. FARE SHOPPING (H/FS)

❖ Khi không có booking file

Câu lệnh và hành trình cơ bản

One Way	FSLON10JANDXB
Round Trip	FSLON10JANDXB20JANLON
Circle Trip	FSBKK11JUNHKG17JUNSIN20JUNTYO25JUNBKK
Surface	FSLON10JANDXB--AUH20JANLON
Transit city (X-JFK)	FSROM11JUNX-JFKCVG20JUNX-JFKROM

Câu lệnh với các bổ sung

Tính giá bằng tiền USD	FSFRA10JUNLON17JULFRA+:USD
Có sự lựa chọn về hãng cho từng chặng	FSSYD11JUNTYO/QF19JUNHKG/CX
Lựa chọn hãng cho toàn bộ hành trình	FSHAN19MARBKK25MAYHAN++/TG/QR
Passenger Type Code - khách trẻ em 10 tuổi	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+*C10
Private Fares – Chỉ tính với giá riêng	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+:P
Giá riêng với account code	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+-ACCT
Tính cho 2 khách	FS2FRA10JUNLON20JUNFRA
Hãng xuất vé LH	FSFRA17MARHKG+CLH
Một người lớn và 1 trẻ em 7 tuổi	FS2FRA10JUNLON17JUNFRA+P1.2*C07
Tìm giá Business	FSFRA10JUNLON20JUNFRA+:USD++-BUSNS

❖ Khi có BF: FS đưa ra các lựa chọn giá và hàng trình, hãng khác

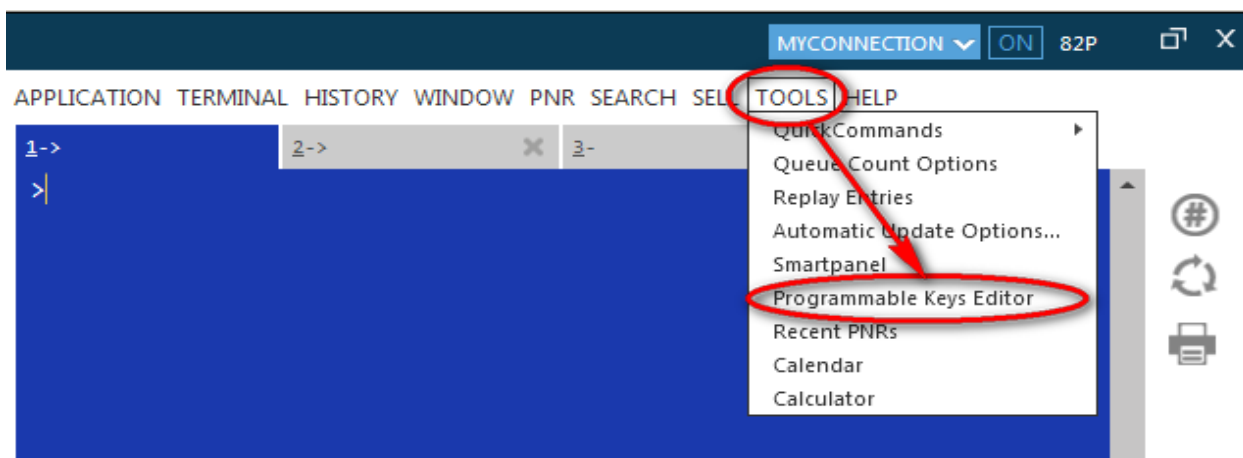
Tính giá bằng tiền USD	FS+:USD
Tính giá Business	FS+:USD++-BUSNS
Lựa chọn hãng	FS+:USD++/SQ
Thay thế hành trình trong BF bằng hành trình của option 1	FSK1

18. MỘT SỐ THÔNG TIN KHÁC

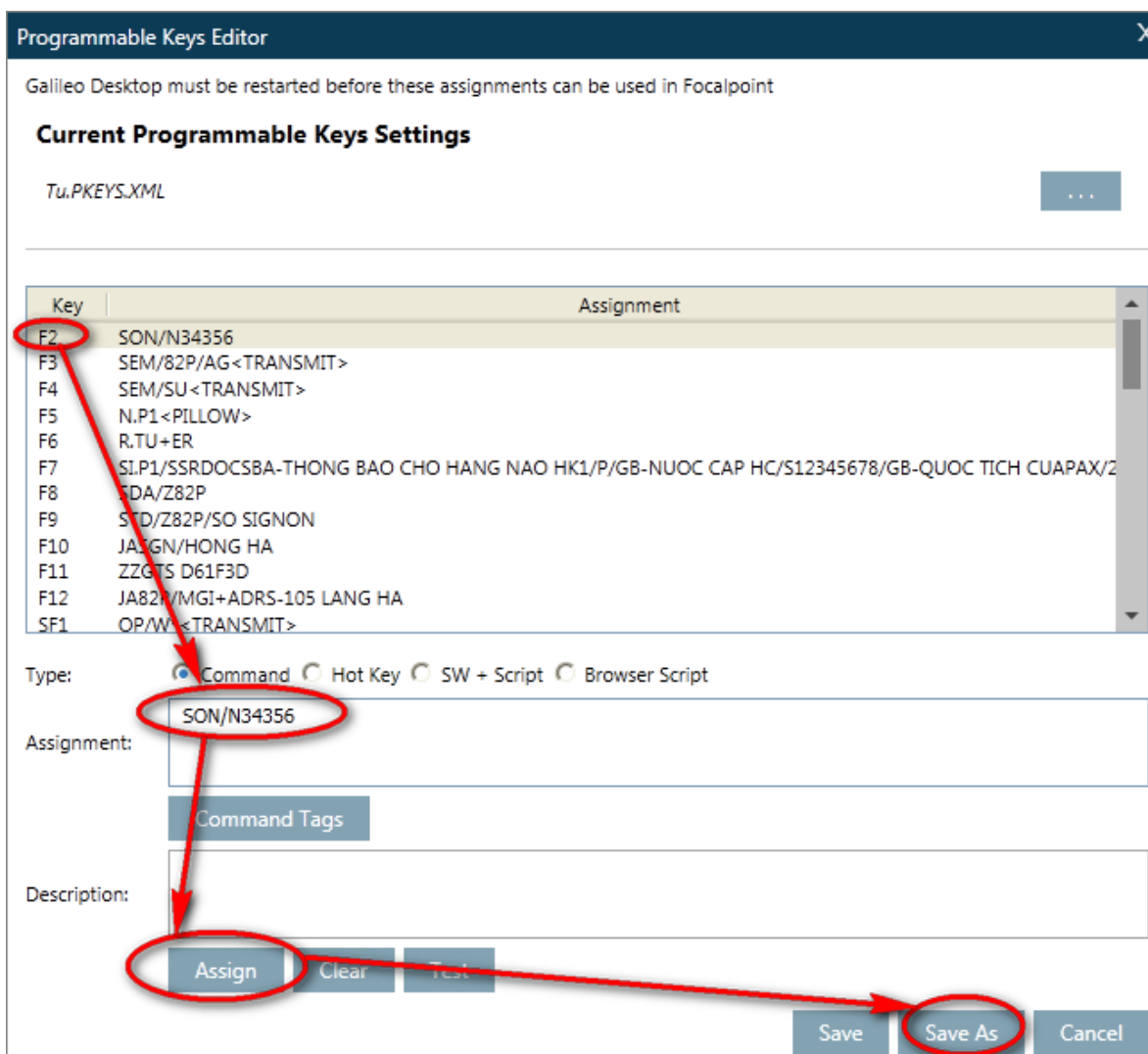
Xem BF có thể xuất bằng stock của các hãng nào	DT/ETE0
Xem chặng 1 và 3 có thể xuất bằng stock của các hãng nào	DT/ETE0/S1.2
Danh sách các hãng có hợp đồng interline với VN (VN xuất vé)	DT/IAT/DISVN
Danh sách các hãng xuất được vé cho VN	DT/IAT/DIS*VN
Tra thời gian ở PARIS	@LTPAR
Cộng 35 ngày vào ngày 17May	*TAA/17MAY/+35
Cộng 331 ngày vào ngày hiện hành	*TAA/331
Xem bản đồ, thủ đô và các thành phố chính của 1 nước	C*MAP/FRANCE
Tra các thành phố chính của 1 bang	C*MAP/UNITED STATES-FLORIDA
Tra các sân bay gần với 1 địa điểm có tên bắt đầu bằng chữ N thuộc bang FLORIDA	C*MAP/FLORIDA-NNNN
Tra bảng thuế của 1 nước	FTAX-VN
Các đường bay trực tiếp đến 1 thành phố	DC*HAN/I
Thời gian nối chuyến tối thiểu tại 1 sân bay	DCT/BKK
Xem thông tin chuyến bay chặng 1 trong BF	TTB1
Xem history	*H
Xem mã loại tiền của 1 nước	FBT*VN
Đổi 100 USD ra VND, không làm tròn	FZSUSD100VND/U
Tra dặm bay	FLHAN/BKK/LON
Tra thông tin visa	TI-MV
Lệnh cộng, trừ (tính lần lượt từ trái sang phải)	XX10+2*2
Lệnh cộng, trừ giờ/phút	XX18:35+2:45

IV. TẠO PHÍM NÓNG – PROGRAMMABLE KEYS

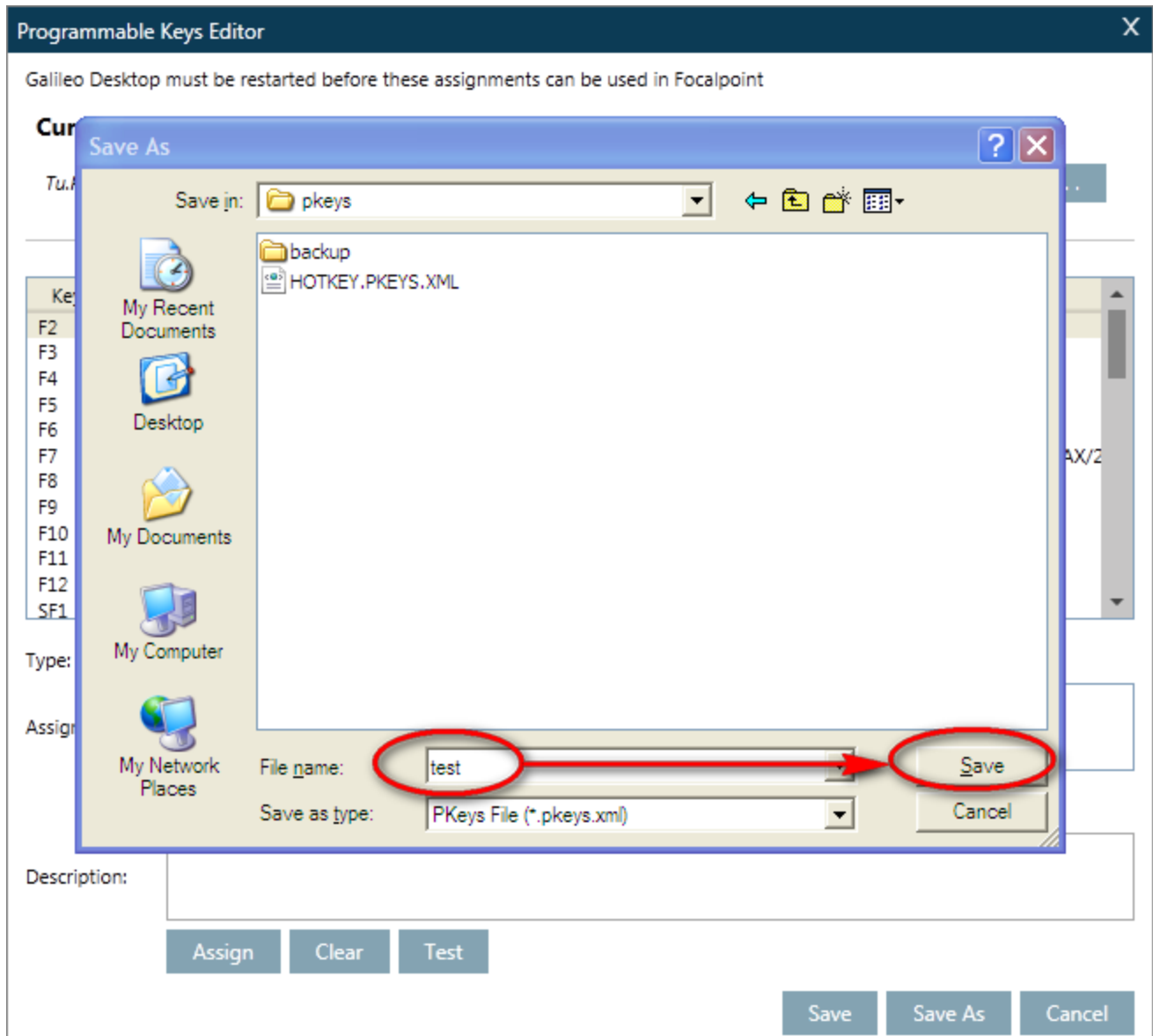
1) Trên thanh Menu chọn tab **TOOLS** ► **Programmable Keys Editor**



2) Kích chọn **phím để cài câu lệnh** (VD: F2) và gõ **nội dung câu lệnh** vào ô **Assignment**



- 3) Kích nút **Assign** ► Lặp lại bước 2-3 cho đến khi cài hết các câu lệnh
- 4) Kích nút **Save As** ► Chọn ổ và thư mục để lưu file phím nóng (có thể lưu vào đường dẫn **C:\fp\data\dir\pkeys**) ► Đặt tên bất kỳ vào ô File name ► **Save**



- 5) Tắt và bật lại Smartpoint để phím nóng hoạt động

V. THÔNG BÁO SỐ PASSPORT, VISA, ĐỊA CHỈ CỦA KHÁCH

1. Thông báo số passport - SSR DOCS

1.1 Thông báo số hộ chiếu dùng câu lệnh

❖ Thông báo số hộ chiếu với thông tin đầy đủ

SI.P1/SSRDOCSBAHK1/P/GB/ABC1234/SG/12JUL66/F/23OCT05/SMITH/EILEENROSE

Chú thích:

P1	Khách số 1
SSRDOCS	Mã thông tin hộ chiếu
BA	Thông báo cho hãng British Airways
HK1	Mã lệnh
P	Passport
GB	Nước cấp hộ chiếu
ABC1234	Số hộ chiếu
SG	Quốc tịch của khách
12JUL66	Ngày tháng năm sinh của khách
F	F= Female (khách nữ) M= Male (khách nam) FI= Female infant (Bé gái sơ sinh) MI= Male infant (Bé trai sơ sinh)
23OCT05	Ngày hộ chiếu hết hiệu lực
SMITH	Họ của khách (surname)
EILEEN ROSE	Tên của khách (second name and first name)

❖ Thông báo số hộ chiếu với thông tin tối thiểu

SI.P1/SSRDOCSYYHK1/////12JUL66/F//LE/THIAN

Chú thích:

YY	Thông báo cho tất cả các hãng trong Booking
HK1	Mã lệnh
/////	Ký tự bắt buộc
12JUL66	Ngày tháng năm sinh của khách
F	Khách là nữ
//	Ký tự bắt buộc
LE	Họ của khách
THIAN	Tên khách

1.2 Thông báo số hộ chiếu dùng giao diện



Kích vào biểu tượng chiếc bút (Edit PNR) ở cửa sổ bên trái hoặc tab **PNR** bên cửa sổ gõ lệnh. Sau đó chọn **Create/Edit Special Services** -> Xuất hiện cửa sổ Special Services như bên dưới:

The screenshot shows the 'Special Services' window. The 'Special Service Request' tab is selected and highlighted with a red circle. The window contains the following information:

New SSR

Name(s): CAO, ANHTUMS
 NGUYEN, HONGTHUANMS
 NGUYEN, VIETANHMSTR
 NGUYEN, THEHOANMSTR

Segment(s):

- Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo
 Date: Monday, 1 / 12 / 2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK
- Flight: Delta 155 Y From: Tokyo To: Hong Kong
 Date: Tuesday, 2 / 12 / 2014 Leaves: 18:55:00 Status: HK
- Flight: Delta 156 Y From: Hong Kong To: Tokyo

SSR type: Miscellaneous

SSR code: DOCS - Primary Document Information

Free text:

SSRs

GFAx	Code	Name	Flight info / Status / Remarks
1	INFT	CAO, ANHTUMS	VN - Vietnam Airlines Corporation : 310 HAN - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
2	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 155 NRT - HKG / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
3	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 156 HKG - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
4	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
5	CHLD		/ HK //-INGUYEN/VIETANHMSTR
6	CHLD		/ HK //-INGUYEN/VIETANHMSTR

Buttons: Add, Remove, Save, Cancel

Kích tab **Special Service Request** -> Chọn **Tên khách**, **Chặng** cần thông báo số hộ chiếu -> Chọn **Miscellaneous** -> **DOCS - Primary Document Information**

Special Services

Special Service Request Other Service Information

New SSR

Name(s): CAO, ANHTUMS
 NGUYEN, HONGTHUANMS
 NGUYEN, VIETANHMSTR
 NGUYEN, THEHOANMSTR

Segment(s):
 Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo
 Date: Monday, 1 / 12 / 2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK
 Flight: Delta 155 Y From: Tokyo To: Hong Kong
 Date: Tuesday, 2 / 12 / 2014 Leaves: 18:55:00 Status: HK
 Flight: Delta 156 Y From: Hong Kong To: Tokyo

SSR type: Miscellaneous

SSR code: DOCS - Primary Document Information

Free text:

SSRs

GFAX	Code	Name	Flight info / Status / Remarks
1	INFT	CAO, ANHTUMS	VN - Vietnam Airlines Corporation : 310 HAN - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
2	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 155 NRT - HKG / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
3	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 156 HKG - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
4	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
5	CHLD		/ HK //-1NGUYEN/VIETANHMSTR
6	CHLD		/ HK //-1NGUYEN/VIETANHMSTR

Add Remove

Save Cancel

➔ Hệ thống hiển thị Cửa sổ để điền thông tin số hộ chiếu

Special Services

Special Service Request Other Service Information

New SSR

CAO , ANHTUMS
 NGUYEN , HONGTHUANMS
 NGUYEN , VIETANHMSTR
 NGUYEN , THEHOANMSTR

SSR type:
 Miscellaneous

Free text:

Primary Document Information

Surname: CAO

First Given Name: ANHTUMS

Second Given Name:

Gender: F - Female

Date of Birth (DDMMYY): 27OCT84

Nationality: VN - Vietnam

Primary Passport Holder

Document Type: P - Passenger Passport

Document Number: B123456

Document Expiry Date (DDMMYY): 21FEB18

Document Issuing Country: VN - Vietnam

Add Cancel

Save Cancel

GFA	Code	Name	Status / Remark
1	INFT	CAO , ANHTUMS	DELTA AIRLINES CORP - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
2	INFT	CAO , ANHTUMS	DELTA AIRLINES CORP - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
3	INFT	CAO , ANHTUMS	DELTA AIRLINES CORP - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
4	INFT	CAO , ANHTUMS	DELTA AIRLINES CORP - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
5	CHLD		
6	CHLD		

Sau khi điền xong thông tin hộ chiếu thì kích chọn nút **Add -> Save**

Xem lại thông tin đã nhập:

>*SI

Câu lệnh huỷ (Nếu thông tin hộ chiếu nằm ở dòng 1) :

>SI.1@

2. Thông báo địa chỉ - SSR DOCA

2.1 Thông báo địa chỉ dùng câu lệnh

SI.P1/SSRDOCAYYHK1/D/US/1800SMITH STREET/HOUSTON/TX/12345

Chú thích:

P1	Khách số 1	
SSRDOCA	Mã Thông tin địa chỉ của khách	
YY	Cho tất cả các hãng có trong booking	
HK	Mã lệnh	
1	Một khách	
D	D= Destination (địa chỉ điểm đến) R=Residence (địa chỉ thường chú)	Chỉ gõ D hoặc R trong câu lệnh
US	Nước	
1800 SMITH STREET	Địa chỉ của điểm đến (không bắt buộc)	
HOUSTON	Thành phố	
TX	Tiểu bang, tỉnh (không bắt buộc)	
12345	Mã bưu điện (postal code)	

Lưu ý: Hành trình tới USA bắt buộc phải có địa chỉ của điểm đến (destination address)

Trong trường hợp không có thông tin về tiểu bang, tỉnh:

SI.P1/SSRDOCAYYHK1/D/US/1800 SMITH STREET/HOUSTON//12345

Trong trường hợp khách là trẻ sơ sinh, thêm // sau câu lệnh:

SI.P1/SSRDOCAYYHK1/R/US/1800 SMITH STREET/HOUSTON//12345/I

2.2 Thông báo địa chỉ dùng giao diện

Làm tương tự phần **Thông báo số hộ chiếu dùng giao diện**, chỉ khác là ở phần **SSR code** chọn **DOCA – Address Information**

Special Services

Special Service Request | Other Service Information

New SSR

Name(s): CAO, ANHTUMS
NGUYEN, HONGTHUANMS
NGUYEN, VIETANHMSTR
NGUYEN, THEHOANMSTR

Segment(s):
✈ Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo
Date: Monday, 1 / 12 / 2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK
✈ Flight: Delta 155 Y From: Tokyo To: Hong Kong
Date: Tuesday, 2 / 12 / 2014 Leaves: 18:55:00 Status: HK
✈ Flight: Delta 156 Y From: Hong Kong To: Tokyo

SSR type: Miscellaneous

SSR code: DOCA - Address Information

Free text:

SSRs

GFAQ	Code	Name	Flight info / Status / Remarks
2	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 155 NRT - HKG / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
3	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 156 HKG - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
4	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
5	CHLD		/ HK // -1NGUYEN/VIETANHMSTR
6	CHLD		/ HK // -1NGUYEN/VIETANHMSTR

Add Remove

Save Cancel

→ Hệ thống hiển thị Cửa sổ để điền thông tin địa chỉ. Các trường được khoanh đậm là thông tin bắt buộc phải điền, bao gồm **Loại địa chỉ, Thành phố, Nước**. Riêng Hành trình tới USA bắt buộc phải có **địa chỉ của điểm đến (Address details)**

Special Services

Special Service Request Other Service Information

New SSR

Name(s): CAO , ANHTUMS
 NGUYEN , HONGTHUANMS
 NGUYEN , VIETANHMSTR
 NGUYEN , THEHOANMSTR

Segment(s):
 Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo
 Date: Monday, 1 / 12 / 2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK

SSR type: Miscellaneous

Free text:

Address Information

Type of Address: D - Destination

Address details (Optional):

City: LONDON

State / Province / County (Optional):

Country: GB - United Kingdom

Zip / Postal Code (Optional):

Infant Indicator (if an infant not occupying seat)

Add Cancel

SSRs

GFA	Code	Name	Flight Info / Status / Remarks
2	INFT	CAO , ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 156 HKG - NRT
3	INFT	CAO , ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK
4	INFT	CAO , ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK
5	CHLD	NGUYEN , VIETANHMSTR	/ HK // - NGUYEN / VIETANHMSTR
6	CHLD	NGUYEN , THEHOANMSTR	/ HK // - NGUYEN / VIETANHMSTR

Add Remove

Save Cancel

*Trong trường hợp khách là trẻ sơ sinh, kích chọn phần **Infant Indicator**.*

Sau khi điền xong thông tin địa chỉ thì kích chọn nút **Add -> Save**

Xem lại thông tin đã nhập:

>*SI

Câu lệnh huỷ: (Nếu thông tin ở dòng 1)

>SI.1@

3. Thông báo visa- SSR DOCO

3.1 Thông báo visa dùng câu lệnh

SI.P1/SSRDOCOBAHK1/V/12345123/LONDON GB/14MAR03/USA

Chú thích:

P1	Khách số 1
SSRDOCO	Mã thông tin Visa
BA	Hãng hàng không British Airways
HK1	Mã lệnh
V	Visa
12345123	Số visa
LONDON GB	Nơi cấp visa
14MAR03	Ngày cấp visa
USA	Visa này được cấp đến USA

Trong trường hợp khách là trẻ sơ sinh, thêm /I sau câu lệnh:

SI.P1/SSRDOCOBAHK1/V/12345123/ LONDON GB/14MAR03/USA/I

3.2 Thông báo visa dùng giao diện

Làm tương tự phần **Thông báo số hộ chiếu dùng giao diện**, chỉ khác là ở phần **SSR code** chọn **DOCO – Secondary Document Information**

Special Services

Special Service Request | Other Service Information

New SSR

Name(s): CAO, ANHTUMS
NGUYEN, HONGTHUANMS
NGUYEN, VIETANHMSTR
NGUYEN, THEHOANMSTR

Segment(s):
✈ Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo
Date: Monday, 1 / 12 / 2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK
✈ Flight: Delta 155 Y From: Tokyo To: Hong Kong
Date: Tuesday, 2 / 12 / 2014 Leaves: 18:55:00 Status: HK
✈ Flight: Delta 156 Y From: Hong Kong To: Tokyo

SSR type: Miscellaneous

SSR code: DOCO - Secondary Document Information

Free text:

SSRs

GFAQ	Code	Name	Flight info / Status / Remarks
1	INFT	CAO, ANHTUMS	VN - Vietnam Airlines Corporation : 310 HAN - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
2	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 155 NRT - HKG / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
3	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 156 HKG - NRT / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
4	INFT	CAO, ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK / KK / NGUYEN/THEHOANMSTR 12JUN13
5	CHLD		/ HK // -1NGUYEN/VIETANHMSTR
6	CHLD		/ HK // -1NGUYEN/VIETANHMSTR

Add Remove

Save Cancel

→ Hệ thống hiển thị Cửa sổ để điền thông tin visa. Các trường được khoanh đậm là thông tin bắt buộc phải điền.

Special Services

Special Service Request Other Service Information

New SSR

Name(s): CAO , ANHTUMS
 NGUYEN , HONGTHUANMS
 NGUYEN , VIETANHMSTR
 NGUYEN , THEHOANMSTR

Segment(s):
 Flight: Vietnam Air 310 H From: Hanoi To: Tokyo
 Date: Monday, 1 / 12 / 2014 Leaves: 00:40:00 Status: HK

SSR type: Miscellaneous

Free text:

Secondary Document Information - Visa Details

Visa Document Type

Passenger / Crew Place of Birth (Optional):

Visa Document Number: 123456

Visa Document Place of Issue: LONDON GB

Visa Document Issue Date (DDMMYY): 14MAR13

Country (Required for Visa): US - United States

Infant Indicator (if an infant not occupying seat)

Add Cancel

SSRs

GFA	Code	Name	Segment	SSR Code	Remarks
1	INFT	CAO , ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 155 NRT - HKG	CAO / ANHTUMS / THEHOANMSTR	12JUN13
2	INFT	CAO , ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 156 HKG - NRT	CAO / ANHTUMS / THEHOANMSTR	12JUN13
3	INFT	CAO , ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK	CAO / ANHTUMS / THEHOANMSTR	12JUN13
4	INFT	CAO , ANHTUMS	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK	CAO / ANHTUMS / THEHOANMSTR	12JUN13
5	CHLD	NGUYEN , VIETANHMSTR	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK	NGUYEN / VIETANHMSTR	12JUN13
6	CHLD	NGUYEN , THEHOANMSTR	DL - Delta Air Lines : 172 NRT - JFK	NGUYEN / THEHOANMSTR	12JUN13

Add Remove

Save Cancel

*Trong trường hợp khách là trẻ sơ sinh, kích chọn phần **Infant Indicator**.*

Sau khi điền xong thông tin địa chỉ thì kích chọn nút **Add -> Save**

Xem lại thông tin đã nhập:

>*SI

Câu lệnh huỷ: (Nếu thông tin ở dòng 1)

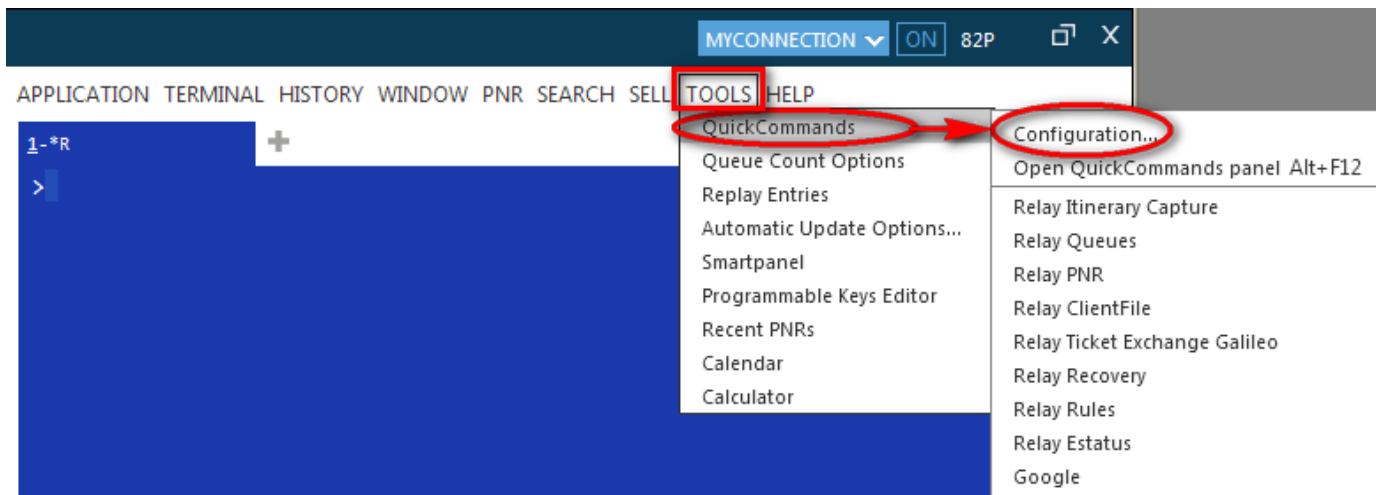
>SI.1@

VI. QUICK COMMANDS

Chức năng Quick Commands cho phép người dùng có thể mở nhanh các trang web và các ứng dụng.

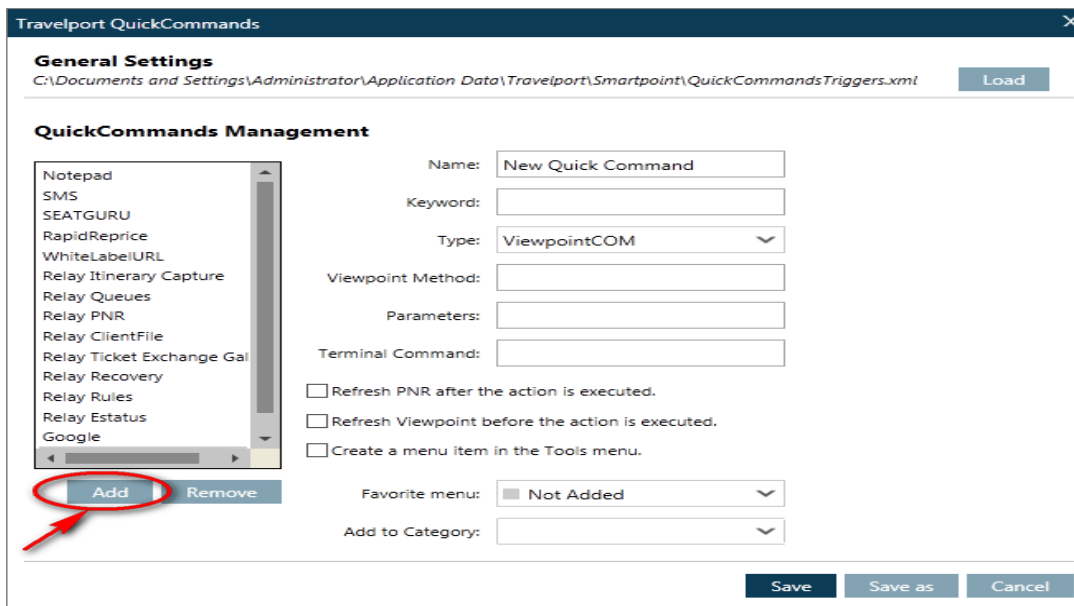
1. Các bước để tạo Quick Commands

Bước 1: Vào Tools -> QuickCommands -> Configuration



→ Hộp thoại Travelport QuickCommands xuất hiện.

Bước 2: Kích chọn nút **Add**. Điền các thông tin liên quan đến Quick Command



❖ Tạo một Quick Command là một Website (Ví dụ: Google)

General Settings
C:\Users\CAO ANH TU\AppData\Roaming\Travelport\Smartpoint\QuickCommandsTriggers.xml Load

QuickCommands Management

SMS
SEATGURU
RapidReprice
WhiteLabelURL
Relay Itinerary Capture
Relay Queues
Relay PNR
Relay ClientFile
Relay Ticket Exchange G
Relay Recovery
Relay Rules
Relay Estatus
Google

Add Remove

Name: Google *Đặt tên cho Quick Command*

Keyword:

Type: Browser *Chọn Type là loại trình duyệt*

Url: https://www.google.com.vn *Đường link của trang web*

Terminal Command #G *Lệnh tắt theo ý muốn của người dùng*

Refresh PNR after the action is executed.
 Refresh Viewpoint before the action is executed.
 Launch website in external browser

Create a menu item in the Tools menu.

Favorite menu: Level 1 *Chọn mức độ ưa thích*

Add to Category: ▼

Save Save as Cancel

❖ Tạo một Quick Command là một Ứng dụng (Ví dụ: Word)

The screenshot shows the 'Travelport QuickCommands' dialog box. The 'General Settings' section at the top shows the file path 'C:\Users\CAO ANH TU\AppData\Roaming\Travelport\Smartpoint\QuickCommandsTriggers.xml' and a 'Load' button. The 'QuickCommands Management' section contains a list of commands on the left, including 'Word'. The main configuration area for the 'Word' command is highlighted with a red box and includes the following fields: 'Name' (Word), 'Keyword' (empty), 'Type' (EXE), 'App' (C:\Program Files\Microsoft Office\Office14\WINWORD.EX), 'Parameters' (empty), and 'Terminal Command' (#W). Below these fields are two unchecked checkboxes: 'Refresh PNR after the action is executed.' and 'Refresh Viewpoint before the action is executed.', and one checked checkbox: 'Create a menu item in the Tools menu.'. The 'Favorite menu' is set to 'Level 1', and the 'Add to Category' dropdown is empty. At the bottom, the 'Save' button is circled in red. Red arrows point from Vietnamese text annotations to these specific fields.

General Settings
C:\Users\CAO ANH TU\AppData\Roaming\Travelport\Smartpoint\QuickCommandsTriggers.xml Load

QuickCommands Management

SEATGURU
RapidReprice
WhitelabelURL
Relay Itinerary Capture
Relay Queues
Relay PNR
Relay ClientFile
Relay Ticket Exchange C
Relay Recovery
Relay Rules
Relay Estatus
Google
Word

Add Remove

Name: Word
Keyword:
Type: EXE
App: C:\Program Files\Microsoft Office\Office14\WINWORD.EX
Parameters:
Terminal Command: #W

Refresh PNR after the action is executed.
 Refresh Viewpoint before the action is executed.
 Create a menu item in the Tools menu.


Favorite menu: Level 1
Add to Category:

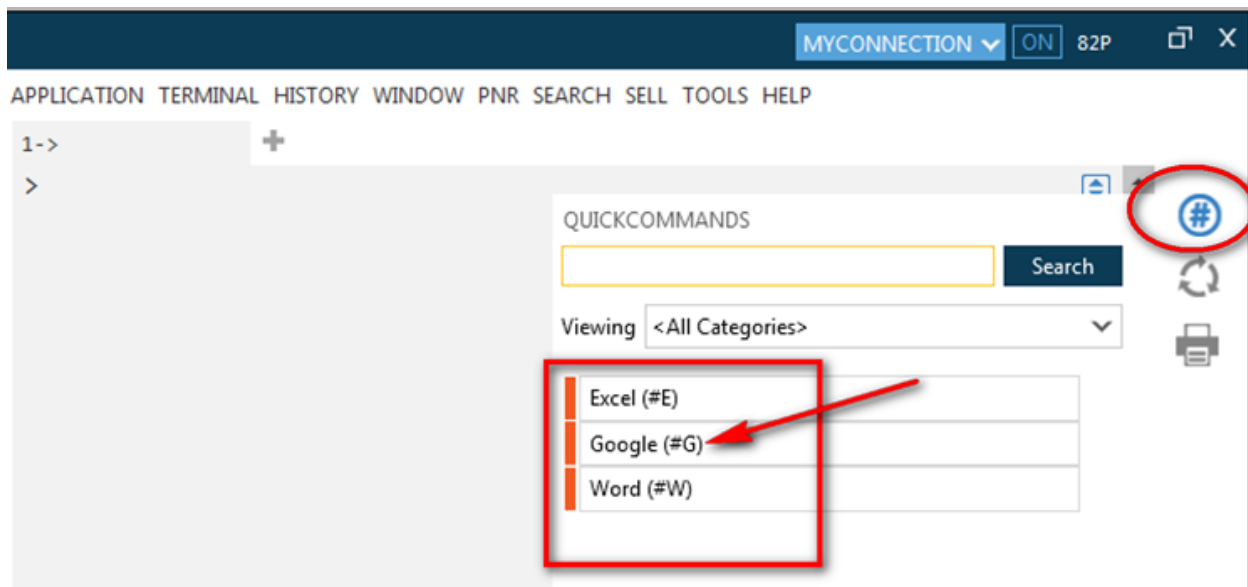
Save Save as Cancel

Đặt tên cho Quick
Chọn Type là loại file chạy
*Đường dẫn của Ứng dụng:
"C:\Program Files\Microsoft Office\Office14\WINWORD.EX"*
Lệnh tắt theo ý muốn của người dùng
Chọn mức độ ưa thích

Kích chọn nút **Save**.

2. Mở Quick Commands

Kích vào biểu tượng dấu thăng  , hệ thống sẽ hiển thị các Quick Commands đã tạo



Kích vào **Quick Command muốn mở**, ví dụ **Google** -> hệ thống sẽ hiển thị trang web Google như hình bên dưới:

