

14. Phân tích quá trình tổ chức các chuyến DL theo giá trọn gói? Cho VD?

Mục đích:

Thông qua giá thu LN

Nâng cao uy tín đối với khách DL và nhà cung ứng khác

-Để thực hiện các tour trọn gói: có 3 giai đoạn

a. Chuẩn bị cho chuyến DL: tiền đề quyết định thành công or thất bại.

Xác định tuyến hành trình: xác định lịch trình theo thời gian, phải căn cứ vào nhu cầu thị trường, phải thực hiện những công việc sau

+Nghiên cứu nhu cầu khách DL: nắm @c mục đích chuyến đi của khách (nghỉ ngơi, tìm hiểu, tham quan nghiên cứu...) → đảm bảo thiết kế các ch trình DL thành công, nghiên cứu đất nước or địa điểm DL mà khách muốn tới

Nghiên cứu phương tiện GT. điều kiện vận chuyển, chất lg pvô ăn uống khi tiến hành đi, nghiên cứu khả năng thanh toán, thời gian rỗi của khách

→Xác định giá TB và thời gian đi DL của khách: phải căn cứ vào dữ liệu sơ cấp và thứ cấp để nghiên cứu

+Nghiên cứu cung: đối tg tham quan DL

Nghiên cứu sự hấp dẫn của tài nguyên, khí hậu, cảnh quan

Sự sẵn sàng đón tiếp khách là yếu tố quan trọng biểu hiện ở CSVC kĩ thuật pvô khách, cơ sở vui chơi

Điều kiện GT: Cty LH nên kết hợp nhiều phương tiện # tránh sự đơn điệu, nhàm chán

Nghiên cứu khả năng đảm bảo an toàn cho khách

-Lập tuyến hành trình: Lựa chọn, sắp xếp các điểm tham quan để lập tuyến hành trình phù hợp. Khi đó phải giải quyết mâu thuẫn:

+Mâu thuẫn giữa việc thoả mãn cao nhất yêu cầu của khách với khả năng thanh toán và quỹ thời gian của họ

+Mâu thuẫn giữa việc đáp ứng thoả mãn các chủ đề DL với §K thực hiện các chủ đề đó

+ND của tuyến hành trình phải:

Chỉ ra @c những điểm tham quan, nơi lưu trú

Thời gian lưu lại tại các nơi lưu trú đó

Cơ sở lưu trú, hình thức pvô

Phương tiện vận chuyển, thời gian vận chuyển

Sau khi lập tuyến hành trình phải thoả thuận sơ bộ với nhà cung cấp các dvô đó

-Tính giá chuyến DL:

+Giá thành = tổng CF (vận chuyển, lưu trú, CF #)

CF vận chuyển: phụ thuộc các loại p tiện vận chuyển, cấp độ tiện nghi, thời gian v chuyển

CF lưu lại tại các điểm nghỉ: 2 loại

một là CF chủ yếu: CFKS, AU... CF này phụ thuộc vào thứ hạng, số đêm, giá phòng

Hai là: CF bổ sung: CF làm thủ tục XN cảnh, CF bảo hiểm

+Xác định lợi nhuận, giá bán

$G = Z + L + T + Hb$

-Hoàn thiện nội dung ch trình chuyến DL:

+Sau khi xác định giá → cty ký kết hợp đồng với các nhà cung cấp dvô

+Cty tiến hành biên soạn, in ấn những cuốn sách máng về chuyến DL bao gồm những thông tin cần thiết cho khách, nhân viên và cho các dLÝ bán

+Tiến hành q cáo cho chuyển dl: sd nhiều p tiện # nhau

b.Tổ chức bán và thực hiện các chuyển dl theo hợp đồng

-Tổ chức bán: thông qua điểm bán, @lý...

-Tổ chức thực hiện các chuyển dl theo giá trọn gói

+Các chuyển dl q tế: Khi bán và có khách mua ->ghi tên khách (tại VP, @lý or từ cty # gửi về) gồm các thông tin: tên, tuổi, quốc tịch, nghề nghiệp... yêu cầu đặt trước tiền (50-100%)

Khi lượng khách đủ 1 đoàn cty làm thủ tục XN cảnh. Thông báo chính xác cho khách thời điểm, địa điểm xuất phát, thời gian hành trình và 1 số thông tin cần thiết #

Ngoài ra trước chuyển đi cty cần kiểm tra lần cuối về đăng ký chỗ trong KS, giấy tờ liên quan, dvô bổ sung #... và cần phải xác nhận những thông tin đó với nhà các cung ứng. Cty cô trưởng đoàn chịu trách nhiệm về toàn bộ chuyển đi

+Các chuyển dl nội địa:

Khi đăng ký khách phải nộp $\geq 50\%$ tổng giá trị chuyển đi. Phải ghi hoá đơn, mã số của nhóm, th-x gian tiến hành, các dvô chủ yếu... Nếu là cty LH nhận khách: Cty LH cần căn cứ vào hợp đồng cô n viên hướng dẫn đón khách, thực hiện các hoạt động đón tiếp theo đúng hợp đồng, thực hiện dvô đã ký kết với chất lg tốt nhất

c.Tổng kết chuyển đi:

Sau khi kết thúc trưởng đoàn hoặc HDV phải làm báo cáo tổng kết gồm all các thông tin từ hoạt động của đoàn viên đến nội dung thực hiện ch trình dl. Trưởng đoàn, HDV phải có đánh giá chất lg hiệu quả của chuyển đi ->là cơ sở để điều chỉnh cần thiết cho cty.