

# BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH

## • QUẢN LÝ KHÁCH SẠN



**GVHD: Ts. Nguyễn Kim Anh**

**SVTH: Đỗ Thị Liên**

# NỘI DUNG ĐỒ ÁN GỒM CÁC PHẦN

- **Phần I:** Khái quát lý thuyết và công cụ cài đặt chương trình
- **Phần II:** Phân tích và thiết kế bài toán
- **Phần III:** Giao diện và kết quả chương trình

## KHÁI QUÁT LÝ THUYẾT

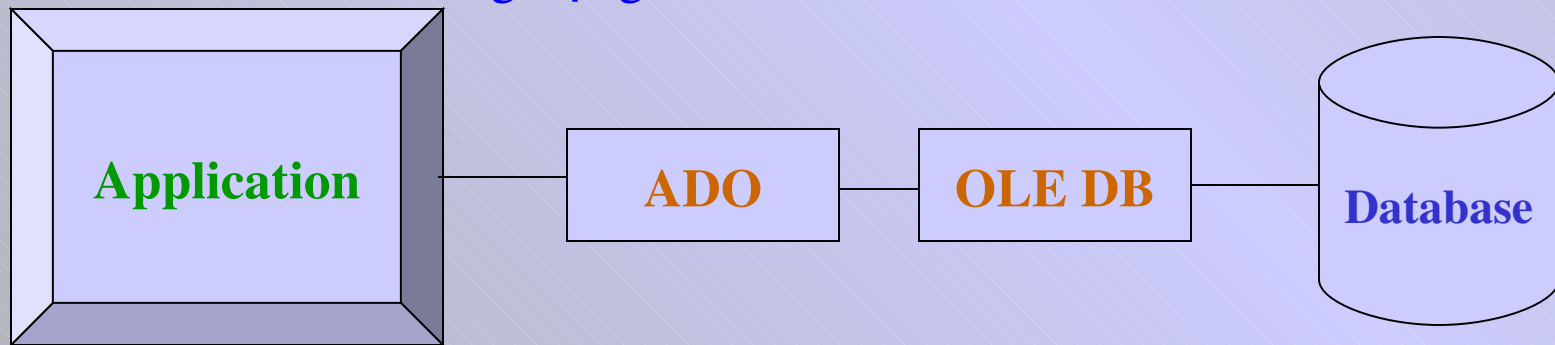
- \* Các khái niệm cơ bản: Cơ sở dữ liệu, thực thể, thuộc tính...
- \* Khái niệm phụ thuộc và các dạng chuẩn cơ bản
- \* Khái niệm chỉ dẫn và khoá chỉ dẫn
- \* Mục tiêu và tính ưu việt của mô hình quan hệ
- \* Phương pháp phân tích MERISE
- \* Mức quan niệm dữ liệu, mức tổ chức, mức vật lý
- \* Hệ quản trị cơ sở dữ liệu MS Access

## CÔNG CỤ CÀI ĐẶT BÀI TOÁN

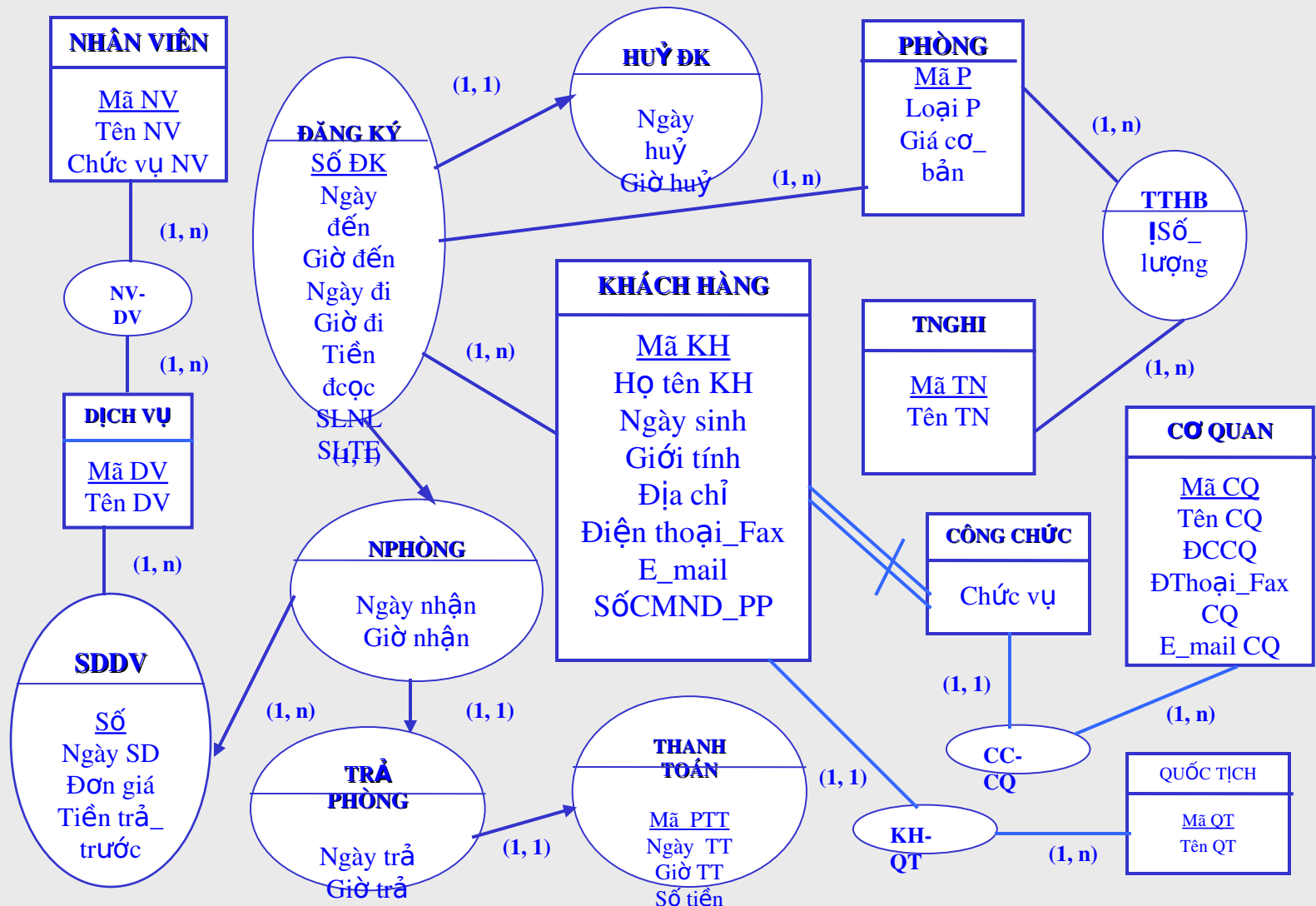
- \* Visual Basic 6.0 (VB)\_ con đường nhanh nhất, đơn giản nhất để tạo ứng dụng cho MS Windows. Vậy VB là gì?
- \* VB 6.0 hỗ trợ một cách lập trình tương đối mới - OOP
- \* VB 6.0 hỗ trợ quản lý cơ sở dữ liệu và Internet, đặc biệt là quản lý cơ sở dữ liệu.
- \* VB 6.0 gắn liền với khái niệm lập trình trực quan.
- \* VB 6.0 có nhiều tính năng mới, công cụ ActiveX cho phép dùng những ứng dụng khác như MS Word, Excel.
- \* Ứng dụng khi tạo xong có thể tự do phân phối.
- \* Vậy chúng ta có thể làm gì với VB

## CÔNG CỤ CÀI ĐẶT ( tiếp)

- \* Thiết kế cơ sở dữ liệu trong MSAccess bằng cách tạo các bảng
- \* Dùng công cụ **Relationship** của MSAccess97 để tạo liên kết giữa các thực thể.
- \* Chương trình kết nối cơ sở dữ liệu với VB bằng điều khiển
- **Data Environment**
- \* ADO-ActiveX Data Object không thể thiếu trong ứng dụng cơ sở dữ liệu.
  - ADO gồm các đối tượng: Recordset, Connection, Command...
- \* Cấu trúc sau cho phép ta sử dụng 1 thành phần chương trình ActiveX với các ứng dụng của VB.



# MÔ HÌNH QUAN NIỆM DỮ LIỆU



## MÔ HÌNH TỔ CHỨC DỮ LIỆU

- \* KHÁCH HÀNG ( Mã KH, Họ tên KH, Giới tính, Địa chỉ, Ngày sinh, Đthoại, Fax, E\_mail, CMND\_PP, Maõ QT ).
- \* PHÒNG ( Mã P, Loại P, Giá cơ bản ) TNGHI ( Mã TN, Tên TN )
- \* TTHB! ( Mã P, Mã TN, Số lượng ).
- \* DỊCH VỤ ( Mã DV, Tên DV ).
- \* CƠ QUAN ( Mã CQ, Tên CQ, ĐCQC, ĐT\_Fax CQ, E\_mail CQ ).
- \* CÔNG CHỨC ( Mã KH, Mã CQ, Chức vụ ).
- \* NHÂN VIÊN ( Mã NV, Tên NV, Chức vụ NV ).
- \* ĐĂNG KÝ ( Số DK, Ngày DK, Mã KH, Ngày đến, Giờ đến, Ngày đi, Giờ đi, Mã P, SLNL, SLTE, Tiền đặt cọc ).
- \* HỦYĐK( Số DK, Mã KH, Ngày huỷ, Giờ huỷ ).
- \* NPHÒNG ( Số DK, Mã KH, Mã P, Ngày nhận, Giờ nhận ).
- \* TRẢ PHÒNG ( Số DK, Mã KH, Ngày trả, Giờ trả ).
- \* SDDV ( Số, Số DK, Mã KH, Ngày sử dụng, Mã DV, Đơngiá DV, Tiền trả trước ).
- \* THANHTOAÙN( Mã PTT, Mã KH, Số DK, Ngày TT, Giờ TT, Số tiền, Mã P )
- \* QUOÁCTÒCH ( Maõ OT, Teân OT )



## MÔ HÌNH VẬT LÝ DỮ LIỆU

- **KHÁCH HÀNG** ( Mã KH,\_ Họ Tên KH, Giới tính, Địa chỉ, Ngày sinh, Đthoại\_ Fax,E\_mail, CMND\_PP, Quốc tịch ).

Field Name	Data Type	Fiel Size	Validation Rule
Mã KH (K)	Text	8	Len()=8
Họ tên KH	Text	40	
Ngày sinh	Date	Short date	
Giới tính	Yes / No	Yes Nam ; Nữ	
Địa chỉ	Text	50	
Đthoại_ Fax	Number	10	
E_mail	Text	30	
SỐ CMND_PP	Text	9	
Mã QT	Text		3



## MÔ HÌNH VẬT LÝ DỮ LIỆU (tiếp)

- **ĐĂNGKÝ** (Số DK, ngày DK, Mã KH, ngày đến, giờ đến, ngày đi, giờ đi, Mã P, SLNL, SLTE, Tiền đặt cọc)

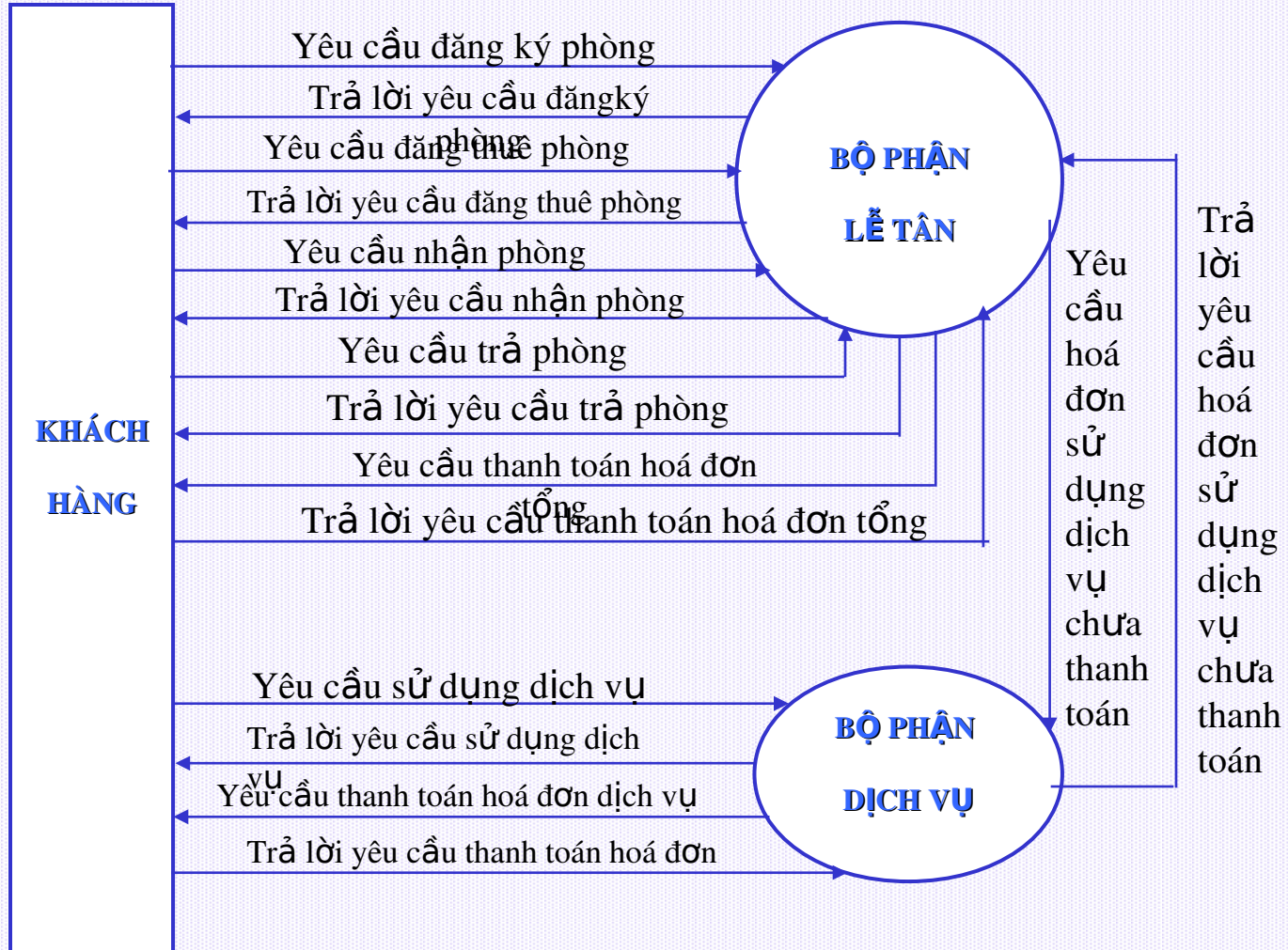
Field Name	Data Type	Field Size	Validaion Rule
Số DK (K)	Text	10	Len()=10
Ngày đăng ký	Date	Short date	=Date()
Mã KH (K)	Text	8	
Lookup(KHÁCHHÀNG)			
Ngày đến	Date	Short Date	>=NgàyDK
Giờ đến	Time	Short Time	
Ngày đi	Date	Short Date	>Ngày đến
Giờ đi	Time	Short Time	
Mã P (K)	Text	3	Lookup(PHÒNG)
SLNL	Number	1	
SLTE	Number	1	
Tiền đặt cọc	Number	6	

## MÔ HÌNH VẬT LÝ DỮ LIỆU (tiếp)

- **SDDV** (SỐ, SỐ DK, Mã KH, Ngày sử dụng, Mã DV, Mã NV, Đơn giá DV, Tiền trả trước).

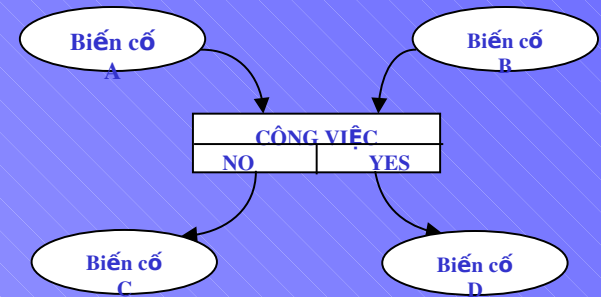
Field Name	Data Type	Field Size	Validation Rule
SỐ (K)	Text	10	
SỐ DK (K)	Text	10	Lookup(ĐĂNGKÝ)
Ngày sử dụng	Date	Short date	
Mã DV (K)	Text	2	Lookup(DỊCH VỤ)
Đơn giá DV	Number	6	
Tiền trả trước	Number	6	
Mã KH (K)	Text	8	

# MÔ HÌNH THÔNG LƯỢNG



# MÔ HÌNH QUAN NIỆM XỬ LÝ

- \* Khái niệm
- \* Biến cố
- \* Công việc hay một quy tắc quản lý
- \* Danh sách các tác vụ trong bài toán



1. Nhận đăng ký - T.phịng
2. Kiểm tra phịng
3. Kiểm tra thông tin khách hàng
4. Nhập thông tin khách hàng
5. Nhập thông tin đăng ký -thuê phịng
6. Huỷ đăng ký phịng
7. Nhận phịng đã đăng ký
8. Kiểm tra thông tin đăng ký phịng
9. Nhập thông tin nhận phịng
10. Kiểm tra tình trạng phịng
11. Bàn giao phịng
12. Đổi phịng
13. Sử dụng dịch vụ
14. In hồ đơn sử dụng dịch vụ
15. Thanh toán hồ đơn sử dụng dịch vụ
16. Trả phịng
17. Kiểm tra lại tình trạng phịng
18. In hồ đơn tổng hợp
19. Thanh toán hồ đơn tổng hợp

## MÔ HÌNH TỔ CHỨC XỬ LÝ

\* Bảng công việc:

STT	TÊN CÔNG VIỆC	NƠI THỰC HIỆN	PHƯƠNG THỨC	CHU KỲ
1	Nhận Đ.ký - T.phịng	Phòng tiếp tân	Thủ công	L.ngay
2	Kiểm tra phịng	Phòng	Tự động	L.ngay
3	Kiểm tra TT khách hàng	Phòng tiếp tân	Tự động	
	L.ngay			
4	Nhập TT khách hàng	Phòng tiếp tân	Tự động	
	L.ngay			
5	Nhập TT Đký-Tphịng	Phòng tiếp tân	Tự động	
	L.ngay			
6	Hủy đăng ký	Phòng tiếp tân	Tự động	L.ngay
7	Nhận phịng đã Đký	Phòng tiếp tân	Tự động	L.ngay
8	Kiểm tra TT Đký phịng	Phòng tiếp tân	Tự động	L.ngay
9	Nhập TT nhận phịng	Phòng tiếp tân	Tự động	
	L.ngay			
10	Kiểm tra tình trạng phịng	Phòng tiếp tân	Tự động	
	L.ngay			
11	Bàn giao phịng	Phòng	Thủ công	L.ngay
12	Đổi phịng	Phòng tiếp tân	Tự động	L.ngay
13	Sử dụng dịch vụ	Phòng	Thủ công	L.ngay
14	In hĩa đơn SDDV	Phòng tiếp tân	Tự động	L.ngay
15	Thanh tốn hĩa đơn dịch vụ	Khách hàng	Thủ công	L.ngay

10 Trả phịng  
L.ngay

Phòng tiếp tân  
1998-2003

Tự động

13

17 Kiểm tra lai phịng

Phòng

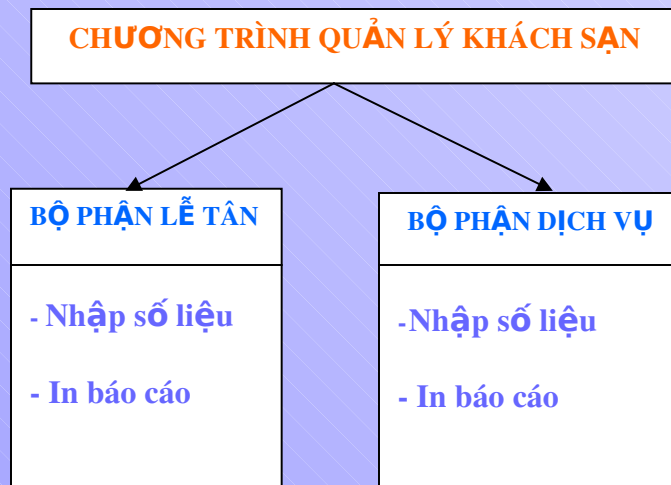
Thủ công

L.ngay

## MÔ HÌNH VẬT LÝ XỬ LÝ

- \* Có 2 cách tiếp cận để tổ chức các đơn vị xử lý:

1. Tiếp cận theo không gian



2. Tiếp cận theo từng chức năng





## IPO chart: (Input - Processing - Output)

### IPO Chart

Môđun: THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Hệ thống: QUẢN LÝ KHÁCH SẠN

Mục tiêu: Nhập dữ liệu cho table KHACHHANG

Input: Thông tin khách hàng

Output: Thông tin khách hàng ghi vào bảng KHACHHANG

Xử lý:

    Nhập thông tin của khách hàng

    Tìm thông tin của khách hàng trong bảng KHACHHANG

**If** không tìm thấy **Then**

        Thêm thông tin khách hàng vào bảng KHACHHANG

**Else**

        Cập nhật lại thông tin khách hàng đã có trong bảng KHACHHANG

**End If**

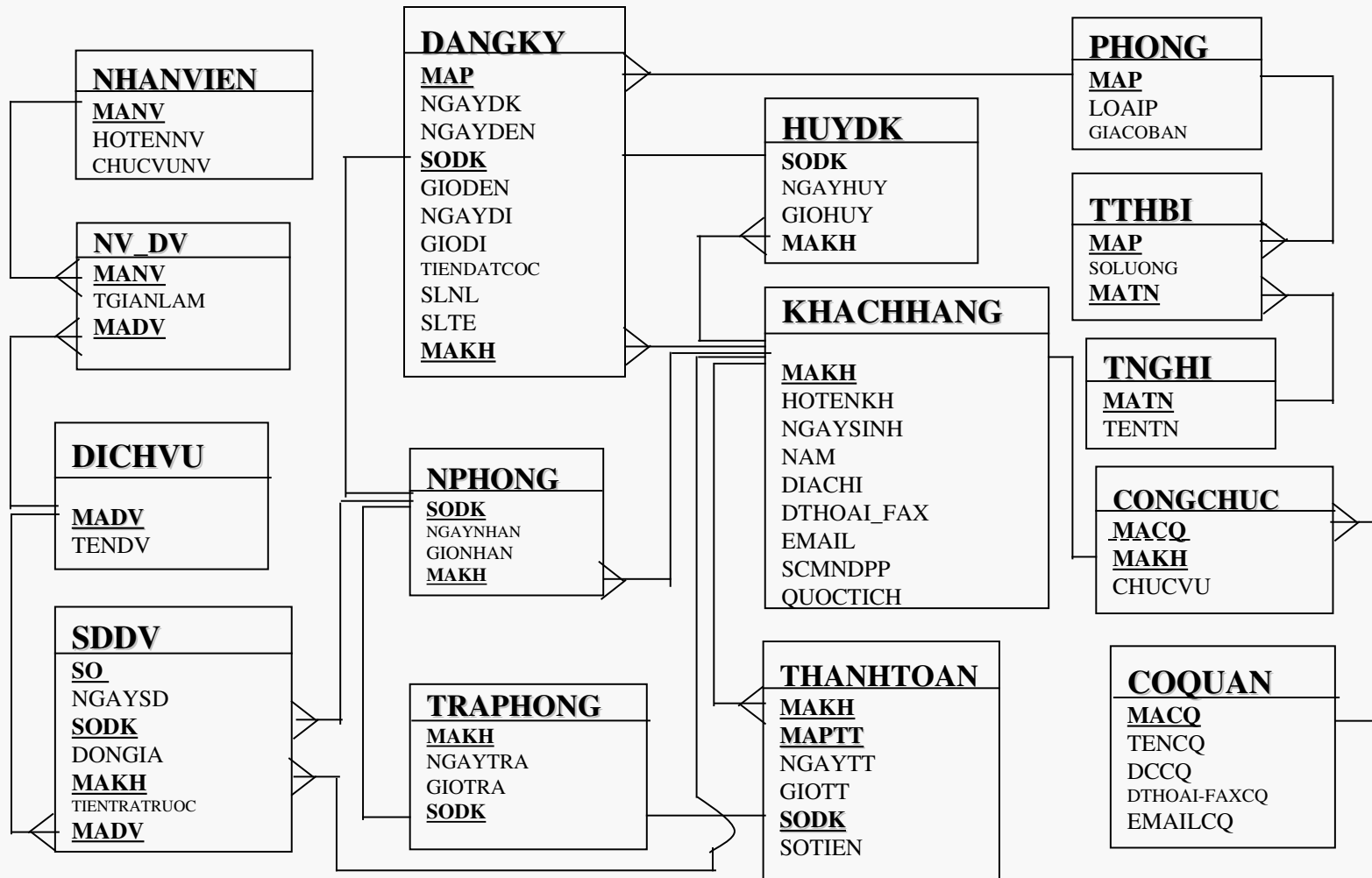


## IPO chart (tiếp)

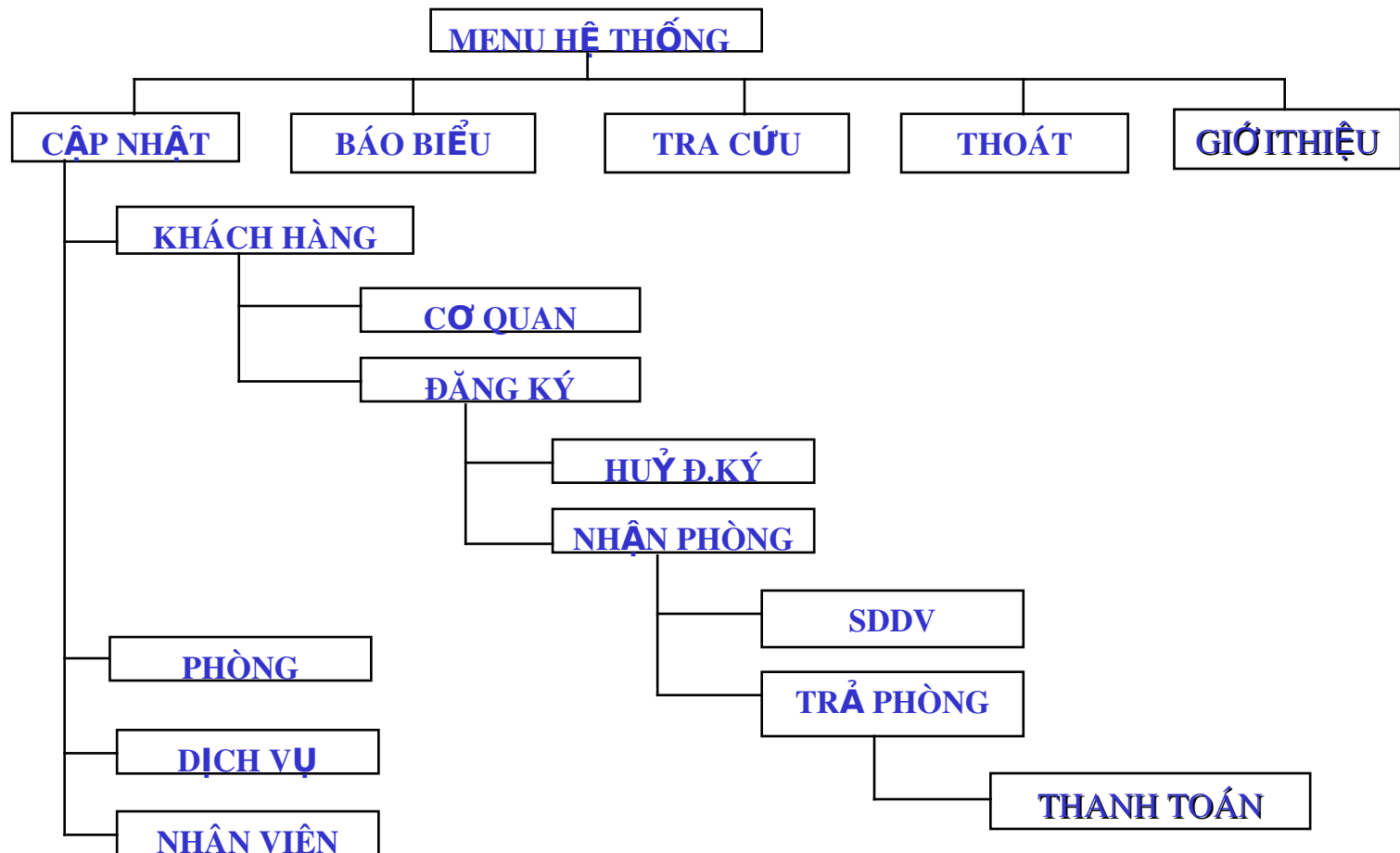
IPO Chart
<p><b>Môđun:</b> THÔNG TIN PHIẾU THANH TOÁN</p> <p><b>Hệ thống:</b> QUẢN LÝ KHÁCH SẠN</p> <p><b>Mục tiêu:</b> Thanh toán tiền (phòng + dịch vụ) cho khách</p>
<p><b>Input:</b> Thông tin về khách, về tiền phòng, về dịch vụ</p> <p><b>Output:</b> In ra phiếu thanh toán cho khách</p> <p><b>Xử lý:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nhập thông tin cần thiết về khách, dịch vụ, tiền phòng</li><li>Nhập số phòng cần thanh toán tiền</li><li>If Số phòng=Phòng đăng ký trả Then<ul style="list-style-type: none"><li>Cho bảng thống kê các khoản tiền dịch vụ và tiền phòng</li><li>Số tiền khách thanh toán = Tổng số tiền các khoản dịch vụ trong những ngày khách đã thuê + tiền phòng trong các ngày lại.</li><li>In ra phiếu thanh toán tiền cho khách</li></ul></li><li>Else<ul style="list-style-type: none"><li>Không in ra phiếu thanh toán</li></ul></li></ul>

End If

# SƠ ĐỒ THỰC THỂ LIÊN KẾT



# SƠ ĐỒ THIẾT KẾ CHƯƠNG TRÌNH



# GIAO DIỆN VÀ KẾT QUẢ CHƯƠNG TRÌNH

- **FORM \_ MAIN**



# GIAO DIỆN (tiếp)

- FORM\_KHACHHANG

QUAN LY KHACH SAN MINH HOANG

CAP NHAT BAO BIEU TRA CUU THOAT GIOITHIEU

NHÀ THÁP  
KTS. NGUYỄN VIỆT

## KHÁCH SẠN MINH HOÀNG

QUAN LY KHACH SAN MINH HOANG MINH HOANG Hotel rat han hanh duoc don tien quy khách

### THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Mã KH	Tên KH
01020201	ĐẠI LỢI
01020301	NGUYỄN NGỌC
10100301	NGUYỄN THU
10100302	LÊ MỸ DUNG
11100301	HỒ THU THỦY
12020202	NGUYỄN THỊ
12020302	Trần Quốc Đạt
15010303	Đào Tam Xuân
20030203	Trần Việt Tiến
20050304	Phạm Thủy Dư
21100302	LÊ THỊ THỊ

Mã KH: 01020201

Họ tên KH: ĐỖ ĐẠI LỢI

Ngày sinh: 07-01-1979 NAM

Địa chỉ: 15 NHÀ THỜ THANH HẢI NHA TRANG

ĐT-Fax: 058.837993

Email: LDT402003@YHOOCOM E-mail

Số CMND - PP: 125001314

Quốc tịch: VIỆT NAM

Thêm Xóa Sửa Lưu Cơ quan ĐK Phòng Thoát

Ngày & giờ hiện hành ----> 16/10/2003 2:28 PM

Welcome to



# GIAO DIỆN (tiếp)

- FORM\_DANGKY

QUAN LY KHACH SAN MINH HOANG

CAP NHAT BAO BIEU TRA CUU THOAT GIOITHIEU

NHÀ THÁP KTS NGUYỄN VIỆT

## MINH HOÀNG CHƯƠNG TRÌNH

QUAN LY KHACH SAN MINH HOANG

### DANH MỤC KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ PHÒNG

Số đăng ký: 0410200301

Số đăng ký	Tên KH
0410200301	ĐỖ ĐẠI LỢI
1110200301	HỒ THU
1202200201	NGUYỄN
1202200302	Trần Quốc
1501200303	Đào Tam
3112200301	ĐỖ ĐẠI I

**Thông tin chi tiết**

Ngày đăng ký	Mã KH	Tên KH	
04-10-2003	01020201	ĐỖ ĐẠI LỢI	
Ngày đến	Giờ đến	Ngày đi	Giờ đi
05-10-2003	10:00	07-10-2003	14:20
Mã phòng		Loại phòng	
103		1	
SL người lớn	SL trẻ em	Tiền đặt cọc (VND)	
1	0	100000	

Thêm Xóa Sửa Lưu Hủy ĐK Nhận P Thoát

Ngày & giờ hiện hành ----> 16/10/2003 2:32 PM

# KẾT QUẢ CHƯƠNG TRÌNH

- Những vấn đề được giải quyết:
  - \* Cập nhật thông tin khách hàng, phòng, dịch vụ, nhân viên
    - Đối với khách hàng:
      - - Đăng ký thuê phòng
      - - Nhận phòng
      - - Trả phòng
      - - Cơ quan
    - - Huỷ đăng ký
    - - Sử dụng dịch vụ
    - - Thanh toán
  - \* Báo biểu:
    - - Danh mục phòng
    - - Danh mục nhân viên
    - - Danh mục khách hàng
    - - Danh sách khách hàng đăng ký thuê phòng
    - - Danh mục dịch vụ
    - - Danh sách khách hàng nhận phòng
    - - Phiếu thanh toán



## Những vấn đề được giải quyết (tiếp)

- \* Tra cứu:
  - - Thông tin khách hàng theo tiêu chí như : Họ tên, phòng, quốc tịch.
  - - Hoá đơn tiền phòng
  - - Hoá đơn tiền dịch vụ
  - - Hoá đơn thanh toán
- \* Những vấn đề cần bổ sung
  - - Thống kê khách đăng ký thuê phòng theo khoảng thời gian nhất định
  - - Tính doanh thu cho khách sạn theo quý hoặc tháng
  - - ...

## HƯỚNG PHÁT TRIỂN ĐỀ TÀI

- \* Mở rộng bài toán để áp dụng cho nhiều khách sạn riêng biệt
- \* Hệ thống cung cấp thông tin về phòng, giá cả ..., để khách hàng có thể đặt phòng qua mạng.
- \* Hoàn thiện những vướng mắc hiện tại chưa giải quyết được