

Tài liệu giới thiệu Phần mềm
Quản lý khách sạn

DIP HOTEL.NET



Tổng quan

- 1 Giới thiệu về DIP Hotel.Net
- 2 Tính năng nổi bật
- 3 Giải pháp kỹ thuật
- 4 Chính sách bảo hành
- 5 DIP Hotel.Net hỗ trợ bạn thế nào?
- 6 Khách hàng tiêu biểu
- 7 Tổng kết

Giới thiệu

- ❖ DIP Hotel.net là giải pháp phần mềm quản lý khách sạn hàng đầu Việt Nam hiện nay. Hệ thống bao gồm đầy đủ tính năng phục vụ cho việc quản lý, điều hành các chi nhánh nhà nghỉ, khách sạn từ 1 sao đến 5 sao, các dịch vụ đi kèm như: Nhà hàng, bar, coffee, hội nghị, massage, spa...
- ❖ Hệ thống có đồng thời các chức năng điều khiển và an ninh kết hợp: Điều khiển tổng thể, điều khiển tòa nhà, điều khiển tầng, phân khu vực và điều khiển từng phòng khách.

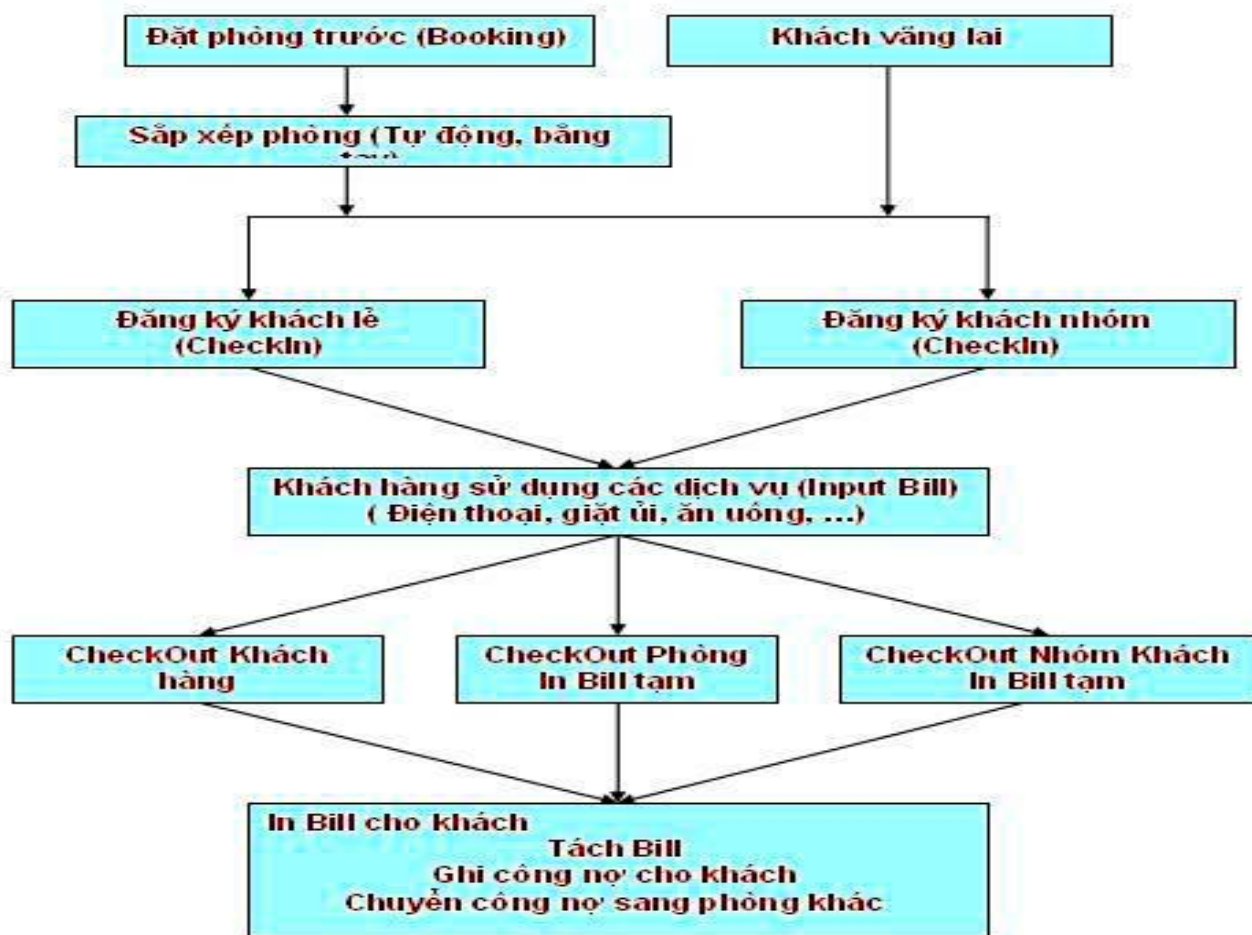
Tính năng nổi bật

Mô hình Hệ Thống



Tính năng nổi bật

Mô hình hoạt động của bộ phận Lễ Tân



Tính năng nổi bật

Các tính năng nổi bật chỉ có tại DIP Hotel.net

- ✓ Quản lý đồng thời nhiều khách sạn trong cùng chuỗi hệ thống.
- ✓ Quản lý tình trạng phòng/bàn.
- ✓ Ghi nhận chi tiết giờ vào, giờ ra.
- ✓ Quản lý đặt phòng/bàn trước (*đồng bộ booking trên website*)
- ✓ Quản lý danh sách khách hàng.
- ✓ Quản lý nhiều mức giá phòng/bàn theo giờ, theo ngày.
- ✓ Quản lý đồng bộ các dịch vụ, bán thức ăn, coffee, nước uống, spa, massage...
- ✓ Hệ thống chạy online 24/2, hỗ trợ truy cập từ xa qua internet giúp lãnh đạo có thể điều hành công việc mọi lúc, mọi nơi.
- ✓ Hỗ trợ in phiếu bán hàng, hóa đơn VAT (*GTGT*).
- ✓ Tích hợp thẻ từ kiểm soát việc ra vào phòng.
- ✓ Tích hợp thẻ từ quản lý thành viên VIP, phân hạng khách hàng thường xuyên, tích điểm thưởng.
- ✓ Phần mềm quản lý khách sạn DIP Hotel.Net còn có khả năng quản lý tập trung một chuỗi gồm nhiều khách sạn trong cùng hệ thống ...

Tính năng nổi bật

❖ Phân hệ Lễ tân

- ✓ Quản lý chi tiết thông tin khách đặt phòng (*họ tên, CMND,ĐT, Email...*)
- ✓ Quản lý và đồng bộ các giao dịch khách hàng booking qua website.
- ✓ Checkin, checkout nhanh chóng.
- ✓ Quản lý chi tiết thông tin khách/ phòng.
- ✓ Quản lý giờ vào, giờ ra của khách hàng bằng thẻ từ.
- ✓ Quản lý bảng giá phòng theo từng khách sạn, nhà nghỉ.
- ✓ Tra cứu thông tin nhanh chóng, chính xác.
- ✓ Thanh toán và quản lý hóa đơn chặt chẽ.
- ✓ Chức năng quản lý sơ đồ, tình trạng phòng (*còn trống, sạch, dơ, đang sử dụng...*) online qua internet.
- ✓ Xử lý những yêu cầu của khách hàng.
- ✓ Quản lý thông tin lịch sử của khách hàng, lịch sử giao dịch, lịch sử chi tiêu của khách

hàng.

Tính năng nổi bật

Giao diện cho Lễ tân

The screenshot displays the A&EM HOTEL 44 management system interface for the front desk. The main area shows a grid of room status cards, each representing a room with its number, type, and current status. A dropdown menu is open over the grid, listing various actions for room management. The sidebar on the left contains navigation options for different system modules. At the bottom, there is a table for service orders and a user information bar.

Room Status Grid:

Room No.	Room Type	Room No.	Room Type	Room No.	Room Type	Room No.	Room Type	Room No.	Room Type
101	Executive Doubl...	VIP1	VIP	204	Senior Twin	208	Executive Doubl...	501	Senior Deluxe
102	Senior Deluxe	201	Senior Deluxe	205	Executive Doubl...	VIP2	VIP	502	Executive Doubl...
103	VIP	202	Executive Doubl...	206	Standard	301	Senior Deluxe	601	Senior Deluxe
VIP0	VIP	203	Executive Doubl...	207	Standard	302	Executive Doubl...	602	Executive Doubl...
						401	Senior Deluxe	701	Senior Deluxe
						VIP4	VIP	801	Senior Delu

Dropdown Menu:

- TẠO MỚI BOOKING
- DANH SÁCH BOOKING
- THEO DÕI BOOKING
- CHECKIN
- DANH SÁCH CHECKIN
- CHECKOUT
- DANH SÁCH CHECKOUT
- KHẢ NĂNG CUNG ỨNG PHÒNG**
- SƠ ĐỒ PHÒNG

Navigation Sidebar:

- MÀN HÌNH CHÍNH
- CƠ HỘI
- BÁO GIÁ
- HỢP ĐỒNG BÁN
- ĐƠN ĐẶT HÀNG
- PHIẾU SẴN XUẤT
- PHIẾU BÁN HÀNG
- PHIẾU GIAO HÀNG
- ĐƠN MUA HÀNG
- PHIẾU MUA HÀNG
- PHIẾU NHẬP KHO
- PHIẾU XUẤT KHO
- PHIẾU THUI
- MÀN HÌNH CHÍNH
- BÁN HÀNG
- MUA HÀNG
- KHO
- QUỸ
- NGÂN HÀNG
- LỊCH LÀM VIỆC
- MASS SMS
- MASS MAIL
- TÀI LIỆU
- TRÒ CHUYỆN

Service Order Table:

1. Dịch vụ đã sử dụng										
Số phiếu	Ngày bán	Mã món	Tên món	Số lượng	ĐVT	Đơn giá	Tỷ lệ CK	Tiền CK	Tiền (Đã CK)	Thành tiền

User Information: :: NGƯỜI DÙNG: PHAM HAO :: QUYỀN TRUY CẬP: ADMIN

Tính năng nổi bật

❖ Phân hệ đặt phòng

- ✓ Đặt phòng qua website, đặt trực tiếp
- ✓ Đặt phòng khách đoàn, khách lẻ.
- ✓ Quản lý danh sách đặt phòng
- ✓ Quản lý đặt phòng từ nhân viên kinh doanh, đối tác
- ✓ Theo dõi khả năng cung ứng phòng trực quan
- ✓ Tự động tìm kiếm và gán phòng còn trống.
- ✓ Quản lý thông tin lịch sử giao dịch của khách.
- ✓ Sắp xếp phòng tự động.
- ✓ Xử lý các giao dịch đặt cọc, phạt hủy đặt cọc.



Tính năng nổi bật

Giao diện đặt phòng trực tiếp trên phần mềm

The screenshot displays a web-based hotel booking interface. At the top, there are navigation tabs for 'MAIN' and 'ĐẶT PHÒNG'. Below the tabs, a header bar contains search criteria: 'Kỳ báo cáo' (Reporting Period) with dates 26/04/2013 to 25/07/2013, and 'Khách sạn: A&EM Hotel 44'. Action buttons include 'Refresh', 'Thêm' (Add), 'Sửa' (Edit), 'Xóa' (Delete), and 'Checkin'. A sub-header reads 'Kéo một vài cột lên đây để xem theo nhóm' (Drag some columns up here to view by group).

The main area is titled 'Đặt phòng' (Book Room) and contains a form with the following fields:

- Đối tượng:** Lê Văn Nam
- Ghi chú:** (Empty text area)
- Loại thẻ:** VisaCard
- Số thẻ:** 123456789
- Thời hạn:** 31/12/2014
- Tên chủ thẻ:** (Empty)
- Chữ ký/CVV2:** (Empty)
- Khách sạn:** 44
- Số đặt phòng:** DMH-0017
- Ngày đặt phòng:** 13/07/2013
- Trạng thái:** Đã duyệt
- Loại tiền:** VND
- Tỷ giá:** 0

Additional options include checkboxes for 'Đảm bảo đặt phòng', 'Đón khách tại sân bay', and radio buttons for 'Phòng không hút thuốc' and 'Phòng hút thuốc'. There are also fields for 'Số chuyến bay', 'Giường phụ', 'Loại xe', and 'Yêu cầu đặc biệt'.

Below the form is a table showing room details:

Loại phòng	Loại giường	Từ ngày	Đến ngày	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Diễn g
Senior Deluxe	Giường đơn	00:00 13/07/2013	00:00 16/07/2013	1	3,195,000	3,195,000	

At the bottom left, there is a section for contact information with labels: Email, Địa chỉ, Zipcode, Công ty, and Điện thoại.

The bottom of the interface shows the user role 'ADMIN' and the logo for 'DIP Vietnam'.

Tính năng nổi bật

Giao diện đặt phòng trên website khách sạn

www.a-emhotels.com/280lethanhton/booking.aspx

Booking Online

Room type	Check in	Check Out	Night	Rooms	Prices
Superior	11/27/2013	11/30/2013	3	1	1,100,000

Please provide your personal and billing information for this reservation. Your credit information is just for verification, payment should be settled at hotel counter Fields with a * symbol are required

Personal Information

Prefix: Ông

First Name:(*)

Middle Name:

Last Name:(*)

01 01

Birthday: 1990
(dd/mm/yyyy)

Email:(*)

Address:

Zipcode:

Country:(*) Choose country

Company:

Phone:(*)

Fax:

Comment:

Số đặt phòng: DMH-0555

Booking Guarantee

Airport Transfer Required

Special Request

Extra bed:

Smoking Non Smoking

I agree with the Hotel's [Terms Conditions.](#)

BOOKING ONLINE

Check in

Check out

Room Type Superior

Rooms Num

RESERVATION

BOOKING

Tính năng nổi bật

❖ Phân hệ Thu ngân

- ✓ Quản lý giao dịch của khách đoàn, khách lẻ.
- ✓ Lên hóa đơn nhanh chóng và thuận tiện.
- ✓ Khả năng quản lý tài chính chặt chẽ, chính xác với độ an toàn, bảo mật cao.
- ✓ Cung cấp chức năng sửa sai khi thao tác.
- ✓ Cung cấp công cụ tách hóa đơn, chuyển giao dịch.
- ✓ Quản lý việc chuyển giao dịch từ các điểm outlets vào phòng khách.



Tính năng nổi bật

❖ Phân hệ Buồng phòng

- ✓ Quản lý cập nhật tình trạng phòng nghỉ.
- ✓ Tìm kiếm thông tin khách phòng chính xác.
- ✓ Công cụ ra lệnh phòng hỏng, sửa chữa, bảo trì theo kế hoạch.
- ✓ Quản lý theo dõi tình trạng đồ đạc thất lạc của khách.
- ✓ Báo cáo chi tiết về tình hình khách đến và đi.

❖ Phân hệ Kiểm toán

- ✓ Hệ thống đóng ngày tự động hoặc đóng ngày sau khi đã hoàn thành quá trình kiểm toán các giao dịch phát sinh trong ngày.
- ✓ Hỗ trợ tính năng in lại các báo cáo đóng ngày khi cần thiết.
- ✓ Thực hiện việc hạch toán tiền phòng, chuyển tiền phòng từ các phòng thành viên vào chi phí của đoàn.
- ✓ Cập nhật ngày làm việc mới của hệ thống.

Tính năng nổi bật

Giao diện xem khả năng cung ứng phòng dễ dàng

A&M HOTEL 44 - PHẦN MỀM QUẢN LÝ HỆ THỐNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN DIP HOTEL.NET

HỆ THỐNG DANH MỤC MUA HÀNG BÁN HÀNG KHO QUỸ KHÁCH SẠN LỄ TÂN NHÀ HÀNG KHUYẾN MÃI LỊCH LÀM VIỆC MARKETING TRỢ GIÚP

MÀN HÌNH CHÍNH

- CƠ HỘI
- BẢO GIÁ
- HOP ĐỒNG BÁN
- ĐƠN ĐẶT HÀNG
- PHIẾU SẢN XUẤT
- PHIẾU BÁN HÀNG
- PHIẾU GIAO HÀNG
- ĐƠN MUA HÀNG
- PHIẾU MUA HÀNG
- PHIẾU NHẬP KHO
- PHIẾU XUẤT KHO
- PHIẾU THU

MÀN HÌNH CHÍNH

- BÁN HÀNG
- MUA HÀNG
- KHO
- QUỸ
- NGÂN HÀNG
- LỊCH LÀM VIỆC
- MASS SMS
- MASS MAIL
- TÀI LIỆU
- TRÒ CHUYỆN

MAIN KHẢ NĂNG CUNG ỨNG PHÒNG

Khách sạn: 44 Từ ngày: 25/07/2013 Số ngày: 31 Refresh Đặt phòng

Kéo một vài cột lên đây để xem theo nhóm

STT	Ngày	Thứ	LP27	Standard	Senior Deluxe	Senior Twin	Executive Doubl...	VIP	phòng thường	phòng cao cấp
10	03/08/2013	Sat.Thứ 7	0	2	13	4	19	9	0	0
11	04/08/2013	Sun.CNhật	0	2	13	4	19	9	0	0
12	05/08/2013	Mon.Thứ 2	0	2	13	4	19	9	0	0
13	06/08/2013	Tue.Thứ 3	0	2	13	4	19	9	0	0
14	07/08/2013	Wed.Thứ 4	0	2	13	4	19	9	0	0
15	08/08/2013	Thu.Thứ 5	0	2	13	4	19	9	0	0
16	09/08/2013	Fri.Thứ 6	0	2	13	4	19	9	0	0
17	10/08/2013	Sat.Thứ 7	0	2	13	4	19	9	0	0
18	11/08/2013	Sun.CNhật	0	2	13	4	19	9	0	0
19	12/08/2013	Mon.Thứ 2	0	2	13	4	19	9	0	0
20	13/08/2013	Tue.Thứ 3	0	2	13	4	19	9	0	0
21	14/08/2013	Wed.Thứ 4	0	2	13	4	19	9	0	0
22	15/08/2013	Thu.Thứ 5	0	2	13	4	19	9	0	0

1. Bảng giá 2. Danh sách phòng

Loại phòng	Loại giường	Từ ngày	Đến ngày	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Diễn giải
------------	-------------	---------	----------	----------	---------	------------	-----------

:: NGƯỜI DÙNG: PHẠM HAO :: QUYỀN TRUY CẬP: ADMIN

Vietnam

Tính năng nổi bật

❖ Phân hệ quản lý dịch vụ: Nhà hàng, Bar, Spa

- ✓ Tính toán và kết xuất hóa đơn nhanh chóng, chính xác cho từng khách hàng, từng bàn ăn
- ✓ Quản lý ca làm việc, báo cáo doanh thu chi tiết đến từng nhân viên phục vụ.
- ✓ Quản lý các dịch vụ: món ăn, thực đơn, giá...
- ✓ Kết nối với bộ phận bếp có thể order trực tiếp từ quầy thu ngân hoặc in phiếu chế biến
- ✓ Linh động, mềm dẻo về giá, chính sách giá, hình thức thanh toán...
- ✓ Có thể gộp hóa đơn vào tiền phòng khi khách hàng checkout sẽ thanh toán luôn
- ✓ Không giới hạn quy mô của nhà hàng: số người sử dụng, số bán, danh mục món ăn, các hình thức thanh toán...

Tính năng nổi bật

Giao diện quản lý các dịch vụ nhà hàng, café, bar...

A&EM HOTEL 44 - PHẦN MỀM QUẢN LÝ HỆ THỐNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN DIP HOTEL.NET

HỆ THỐNG - DANH MỤC - MUA HÀNG - BÁN HÀNG - KHO - QUỸ - KHÁCH SẠN - LỄ TÂN - NHÀ HÀNG - KHUYẾN MÃI - LỊCH LÀM VIỆC - MARKETING - TRỢ GIÚP

MÀN HÌNH CHÍNH

- CƠ HỘI
- BÁO GIÁ
- HỢP ĐỒNG BÁN
- ĐƠN ĐẶT HÀNG
- PHIẾU SẢN XUẤT
- PHIẾU BÁN HÀNG
- PHIẾU GIAO HÀNG
- ĐƠN MUA HÀNG
- PHIẾU MUA HÀNG
- PHIẾU NHẬP KHO
- PHIẾU XUẤT KHO
- PHIẾU THUI

MÀN HÌNH CHÍNH

- BÁN HÀNG
- MUA HÀNG
- KHO
- QUỸ
- NGÂN HÀNG
- LỊCH LÀM VIỆC
- MASS SMS
- MASS MAIL
- TÀI LIỆU
- TRÒ CHUYỆN

QUẢN LÝ BÀN

Danh mục bàn

Nhà hàng

Bàn 01 Bàn 05

Bàn 02 Bàn 06

Bàn 03

Bàn 04

Thanh toán

Ngày lập: 08:51 SA | 25/07/2013

Số phiếu: PBH-0051

Phòng: VIP8

Khách hàng: KHNCC-000000116

Tổng tiền: 0

Giảm giá: 0 %

Thuế VAT: 0 %

Thanh toán: 0

Khách trả: 0

Tiền thừa: 0

In chế biến

In hóa đơn

Thanh toán

Hủy hóa đơn

Danh mục thực đơn

Chi tiết hóa đơn

MÃ HÀNG	TÊN HÀNG	SL	GIÁ BÁN	THÀNH TIỀN	GIẢM %	THỰC
SP-00041	Cafe Trung Nguyên	1	0	0	0 %	

:: NGƯỜI DÙNG: PHAM HAO :: QUYỀN TRUY CẬP: ADMIN

Tính năng nổi bật

In hoá đơn thanh toán cho khách hàng



A&EM HOTEL 44

Add: 44 Phan Bội Châu, Bình Thạnh

Tel: (+848) 3915 2727 - Fax: (+848) 3521 8608

Web: (+848) 3915 2727 - Email: (+848) 3521 8608

A & EM RESTAURANT

Customer's name: 601

Orderdate: 25/07/2013

Ordertime: 08:51:14

Table no: Bàn 06 - Nhà hàng

No of bill: PBH-0050

Payment:

Closetime:

Waiter:

Incharge:

Cashier: Phạm Hao

USD rate: 22

STT	Item	Unit	Quantity	Price	Total
1	Club Night	Bộ	3	18,000	54,000

Total: 54,000

Discount 0%: 0

VAT 0%: 0

Service Charge: 0

Grand Total: 54,000

Customer's Pay: 0

Excess Cash: -54,000

Tính năng nổi bật

Quản lý thẻ thành viên, VIP, điểm thưởng

- ✓ Quản lý khách ra vào bằng thẻ từ.
- ✓ Hệ thống cho phép gán thẻ thành viên, VIP vào loại khách hàng hoặc gán trên từng khách hàng cụ thể.
- ✓ Hệ thống sẽ tự động tính giá trị khuyến mãi dựa vào chương trình khuyến mãi đã thiết lập cho loại khách hàng chứa thẻ VIP sau khi quét thẻ.
- ✓ Phần mềm không phụ thuộc vào loại thẻ sử dụng (*thẻ nhựa, thẻ chip, thẻ cảm ứng, phiếu giảm giá sử dụng mã vạch...*)
- ✓ Tài khoản VIP khách hàng có thể tích điểm và nâng cấp. Có những tài khoản sẽ được nâng cấp lên VIP luôn tùy thuộc vào những khách hàng đặc biệt (*Khách sạn có thể quy định những cá nhân hoặc tổ chức nào được ưu tiên*) ví dụ: Đối tác lớn, công ty du lịch, những người có thể quảng bá được hình ảnh của khách sạn (*những người nổi tiếng*)... Người quản lý có quyền truy cập vào hệ thống và nâng cấp cho khách hàng này

Tính năng nổi bật

Giao diện tra cứu thông tin thẻ thành viên, VIP

The screenshot shows a web application interface for searching member and VIP card information. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains the application title "THẺ VIP, PHIẾU GIẢM GIÁ" and navigation buttons: "Kỳ báo cáo", "26/04/2013", "25/07/2013", "Nap", "Thêm", "Sửa", "Xóa", and "In thẻ".
- Left Sidebar:** Labeled "MÀN HÌNH CHÍNH", it contains a vertical list of card numbers from 1 to 11.
- Main Content Area:** Displays a table of card information with columns for "Số thẻ", "Diễn giải", "Ngày nhập", "Người sửa", and "Ngày". The table shows 11 rows of card data.
- Modal Window:** A "Thông tin thẻ" window is open, showing details for card number SF01-201304010007. It is divided into two panes: "Thông tin thẻ" and "Thông tin khách hàng".

Thông tin thẻ (Card Information):

- Mã vạch: [Empty field]
- Số thẻ: SF01-201304010007
- Loại thẻ: Member Card
- Thẻ có hiệu lực đến: [Empty field]
- Doanh số tích lũy: 0

Thông tin khách hàng (Customer Information):

- Mã KH: [Empty field]
- Họ và tên: Công ty Cổ phần tư vấn và Quản lý Thái Gia
- Ngày sinh: [Empty field]
- PP/CMND: [Empty field]
- SĐT: [Empty field]
- Địa chỉ: [Empty field]

Table of Card Information:

Số thẻ	Diễn giải	Ngày nhập	Người sửa	Ngày
SF01-201304010007	wrw	13/06/2013		
SF01-201304010008		13/06/2013		
SF01-201304010009		13/06/2013		
SF01-201304010010		13/06/2013		
SF01-201304010011		13/06/2013		
SF01-201304010012		13/06/2013		
SF01-201304010013		13/06/2013		
SF01-201304010014		13/06/2013		
SF01-201304010015		13/06/2013		
SF01-201304010016		13/06/2013		
SF01-201304010017		13/06/2013		

Bottom Bar: Shows the user role "NGƯỜI DÙNG: ADMIN" and the system name "DIP Vietnam".

Tính năng nổi bật

Giao diện quản lý tích lũy điểm thưởng cho khách hàng VIP

MAIN x THẺ VIP, PHIẾU GIẢM GIÁ x

Kỳ báo cáo: 26/04/2013 - 25/07/2013

Nạp + Thêm Sửa Xóa In thẻ

Kéo một vài cột lên đây để xem theo nhóm

Số thẻ	Diễn giải	Loại thẻ	Loại khách hàng	Tên khách hàng	Doanh số	Người nhập	Ngày nhập	Người sửa
1	st-125	ok	VIP Card	Khách hàng tiềm năng	Nguyễn quang phúc	1,225,212,...	Admin	22/07/2013
2	ST-124	Giảm giá 10%	VIP Card	Khách hàng đã sử dụng...	Công ty cổ phần xuất nhập khẩu ...	1,200,000,...	Admin	12/07/2013
3	ST-126	Thẻ VIP	VIP Card	học viên lớp LG121	MINH ANH - CTY MAY MINH ANH	600,000,000	Admin	14/07/2013
4	123456789Thang	KH VIP	VIP Card	KH mua Experia Z		590,000,000	Admin	19/07/2013
5	ST-123	Thẻ giảm giá 20%	VIP Card	Khách hàng quen	nguyen thi thom	562,555,550	Admin	11/07/2013 Admin
6	123	khách hàng mới	VIP Card	Khách hàng chưa sử d...	anh đình tiên hoàng	5,000,000	Admin	16/07/2013
7	Sp-00001		Member Card	Khách hàng quen	Công ty DIP Vietnam	0	Admin	20/07/2013
8	AFl-365000804127	LÀM MỚI	Member Card	Khách hàng chưa sử dụng...	LÊ QUANG TRỌNG NHÂN	0	Admin	06/07/2013
9	008976548	làm mới	Member Card	Khách hàng đã sử dụng d...	Nguyễn Thị Lan	0	Admin	04/07/2013
10	SF01-201304010018		Member Card	Khách hàng đã sử dụng d...	CÔNG TY TNHH DOÃN TRUNG	0	Admin	13/06/2013
11	SF01-201304010017	làm mới	Member Card	Khách hàng chưa sử dụng...	CÔNG TY TNHH DOÃN TRUNG	0	Admin	13/06/2013
12	SF01-201304010016	làm mới	Member Card	Khách hàng quen	CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH ĐÀO TẠO ...	0	Admin	13/06/2013
					19	4,182,768,...		

Các chương trình khuyến mãi Công/Trừ điểm

Tên chương trình	Từ ngày	Đến ngày	Diễn giải	Ngừng SD
giải tri cuối tuần	03/04/2013	28/04/2013	Chương trình mua 2 tặng 1	<input type="checkbox"/>
Giảm giá 20 % tất cả sản phẩm trong t...	01/05/2013	31/05/2013	Chỉ áp dụng cho kh VIP	<input type="checkbox"/>
giảm giá mừng 8/3	08/03/2013	15/03/2013	ưu tiên KH nữ sẽ được nhận thêm quà trong thời gian khuy...	<input type="checkbox"/>
vui tet trung thu	27/05/2013	02/06/2013	giảm giá tat ca cac mat hang do chơi tre em	<input type="checkbox"/>
khuyến mãi giảm giá bán cho một số mặ...	04/07/2013	05/07/2013	áp dụng cho nhóm sản phẩm du lịch	<input type="checkbox"/>
Tri ân khách hàng thân thiết	10/07/2013	31/07/2013	giảm giá 20% hóa đơn trên mỗi đơn hàng khi khách mua hà...	<input type="checkbox"/>
Khuyến mãi nhân lễ 8/3	11/07/2013	12/07/2013		<input type="checkbox"/>
Giảm giá 50%	12/07/2013	18/07/2013	giảm giá 50 % giá cho tuần mừng sinh nhật của công ty	<input type="checkbox"/>

:: NGƯỜI DÙNG: ADMIN :: QUYỀN TRUY CẬP: ADMIN

DIP Vietnam

Tính năng nổi bật

Quản lý chiến dịch, khuyến mãi, giảm giá

- ✓ Cho phép thiết lập chương trình khuyến mãi trong khoảng thời gian (*từ ngày, đến ngày*) hoặc không thời hạn, giảm giá trên từng phòng (*số lượng bao nhiêu, % hoặc số tiền giảm giá*), áp dụng cho những loại khách hàng nào?
- ✓ Hệ thống cho phép thiết lập và theo dõi một hoặc nhiều chương trình khuyến mãi cùng thời điểm.
- ✓ Ban quản lý khách sạn sẽ đưa ra những chương trình khuyến mãi áp dụng cho từng dịp và từng khách sạn sẽ được thông báo lên website.
- ✓ Những khách hàng đặt phòng trong những dịp khuyến mãi, đáp ứng đủ điều kiện sẽ được áp dụng chương trình khuyến mãi của khách sạn.

Tính năng nổi bật

Giao diện quản lý chiến dịch

A&M HOTEL 44 - PHẦN MỀM QUẢN LÝ HỆ THỐNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN DIP HOTEL.NET

HỆ THỐNG - DANH MỤC - MUA HÀNG - BÁN HÀNG - KHO - QUỸ - KHÁCH SẠN - LÊ TÂN - NHÀ HÀNG - KHUYẾN MÃI - LỊCH LÀM VIỆC - MARKETING - TRỢ GIÚP

MÀN HÌNH CHÍNH

- CƠ HỘI
- BÁO GIÁ
- HỢP ĐỒNG BÁN
- ĐƠN ĐẶT HÀNG
- PHIẾU SẢN XUẤT
- PHIẾU BÁN HÀNG
- PHIẾU GIAO HÀNG
- ĐƠN MUA HÀNG
- PHIẾU MUA HÀNG
- PHIẾU NHẬP KHO
- PHIẾU XUẤT KHO
- PHIẾU THU

MÀN HÌNH CHÍNH

- BÁN HÀNG
- MUA HÀNG
- KHO
- QUỸ
- NGÂN HÀNG
- LỊCH LÀM VIỆC
- MASS SMS
- MASS MAIL
- TÀI LIỆU
- TRÒ CHUYỆN

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Kỳ báo cáo: 26/04/2013 - 25/07/2013

Nap Thêm Sửa Xóa

Kéo một vài cột lên đây để xem theo nhóm

	Tên chương trình	Từ ngày	Đến ngày	Diễn giải	Ngừng SD	Người nhập	Ngày nhập	Người sửa
> 1	Khuyến mãi mùa hè	01/07/2013	31/07/2013	Giảm giá 5% cho phòng VIP	<input type="checkbox"/>	Admin	11/07/2013	Phạm Hao
2	Mùa hè xanh	05/07/2013	20/07/2013		<input type="checkbox"/>	Admin	11/07/2013	
3	Giảm giá phòng	11/07/2013	12/07/2013	Giảm giá 10% cho tất cả loại phòng tại tất cả chi nhánh củ...	<input type="checkbox"/>	Phạm Thi Hoai Thuong	11/07/2013	Phạm Hao

1. Sản phẩm 2. Thời gian 3. Loại khách hàng

	Mã hiệu	Diễn giải	Số lượng KM	Phần trăm	Tiền KM
> 1	TSP-2000	Phòng VIP Loại II	2	10 %	

1 2 0.1 % 0

:: NGƯỜI DÙNG: PHẠM HAO :: QUYỀN TRUY CẬP: ADMIN

Tính năng nổi bật

❖ Tích hợp check in, check out kết nối phần mềm

Đặt phòng trên website

✓ Khách hàng có thể check in, check out trực tiếp trên website.

Tra cứu thông tin tài khoản

✓ Khách hàng được hệ thống tự động cấp tài khoản đăng nhập vào website của khách sạn.

✓ Kiểm tra thông tin thẻ, điểm thưởng tích lũy, cấp độ thẻ và thời hạn thẻ.

✓ Xem chi tiết lịch sử giao dịch, lịch sử chi tiêu.

✓ Xem thông tin về chương trình khuyến mãi, chính sách áp dụng cho thành viên.

✓ Gửi yêu cầu comment tới các phòng ban của công ty.

Tính năng nổi bật

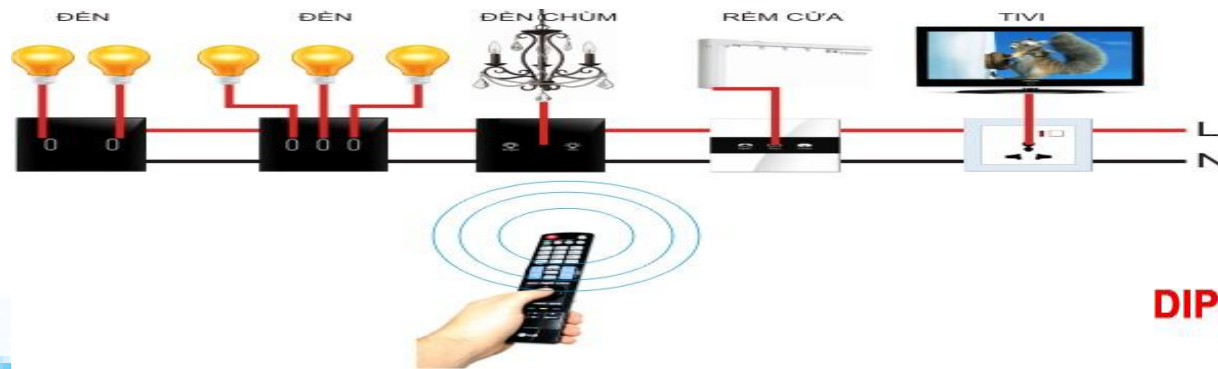
❖ Hệ thống khoá phòng bằng thẻ

- Sử dụng dạng thẻ (*security card*)
- Mức độ điều khiển: Điều khiển tổng thể, điều khiển tòa nhà, điều khiển phòng.
- An ninh: Mỗi card có một mã riêng, được cấp mã mới mỗi khi khách nhận phòng, tự hủy mã khi hết thời hạn phòng.
- Khu vực: Mỗi card được định danh một khu vực được phép, và không được vào khu vực bị giới hạn.
- Giới hạn thời gian: Mỗi card có một khoảng thời gian sử dụng trùng với thời gian đặt phòng, sẽ mất hiệu lực khi hết thời gian thuê phòng.
- Quản lý: Lưu trữ tất cả các lần đóng/ mở cửa (*kể cả dùng khóa cứng*).
- Phân quyền: Card của giám đốc, lễ tân, dọn phòng, sửa chữa, khách hàng...theo đủ các nghiệp vụ khách sạn cần có, có thể sử dụng làm card thanh toán quầy bar, dịch vụ chung khác.

Tính năng nổi bật

❖ Hệ thống điều khiển thông minh

- Thẻ mở cửa, mở hệ thống điện.
- Điều khiển chiếu sáng: Chiếu sáng trần, tường, phòng vệ sinh.
- Điều khiển điều hòa: Bật/ tắt, điều khiển chế độ mặc định.
- Điều khiển thông gió: Tắt khi khách ra, bật trước khi khách nhận phòng.
- An ninh: Ghi chép tất cả các sự kiện đóng/ mở cửa (*kể cả khóa cơ khí*), thẻ dọn phòng...
- Làm tăng sự hài lòng của người sử dụng.
- Tính linh động của hệ thống (*hệ thống an ninh tích hợp*)



Tính năng nổi bật

❖ Quản lý danh sách khách hàng của phòng sales

The screenshot displays a CRM application window titled "DS CƠ HỘI" (Opportunity List). The main area shows a table of customer records with columns for product type, product name, customer name, potential, staff, status, phone, email, and fax. A detailed view of a customer is shown below the table.

...	...	K.	Loại Sản phẩm	Sản phẩm	Khách hàng	Tiềm năng	Nhân viên	Trạng thái	Điện thoại	Email	Fax	N
		...	Du lịch	Visa Brazil	Công ty TNHH Hoàn Cầu	20%	Admin	Quan tâm	0563225698	hoancau.co@...	0563225698	K
		...	Xe Du Lịch	Thuê Xe Vip Lexus L...	CÔNG TY CỔ PHẦN VIỆT TÂN	60%	Nguyễn Thị Sắc H...	Khách mua	04 62766735	info@viettang...	04 39743982	B
		...	Du lịch	Visa Brazil	CÔNG TY CỔ PHẦN VIỆT TÂN	40%	Nguyễn Thị Sắc H...	Khách mua	04 62766735	info@viettang...	04 39743982	B
		...	Du lịch	Visa Brazil	CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH ...	70%	Nguyễn Thị Sắc H...	Mua theo chu kỳ 2 tháng	04. 942 5373	contact@togi.vn	04. 942 5370	K
		...	Du lịch	Visa Brazil	Công ty TNHH Hoàn Cầu	10%	Nguyễn Quang P...	Mua theo chu kỳ 2 tháng	0563225698	hoancau.co@...	0563225698	K
>		...	Khách Sạn	KS Nha Trang	CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN SUNHOUSE	30%	Nguyễn Khánh Toàn	Quan tâm	0437366676	info@sunhous...		M
		...	Vé máy bay	Jetstar Hà Nội (BL7...	Công ty TNHH Hoàn Cầu	60%	Nguyễn Quang P...	Quan tâm	0563225698	hoancau.co@...	0563225698	K
		...	Khách Sạn	KS Hạ Long	Công ty TNHH Thương mại về truyền th...	10%	Nguyễn Quang P...	Quan tâm	04.66750782	info@sangtao...		M
		...	Làm Visa	Visa Mỹ	Công ty TNHH Hoàn Cầu	20%	Admin	Mua theo chu kỳ 2 tháng	0563225698	hoancau.co@...	0563225698	K
		...	Vé máy bay	Jetstar Hà Nội (BL7...	Công ty DIP Vietnam	50%	Vũ Lan Hương	Mua theo chu kỳ 2 tháng	04-632 86 057	info@dip.vn	04-632 86 057	cu
		...	Làm Visa	Visa Brazil	CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH ...	30%	Nguyễn Thị Sắc H...	Rất quan tâm	04. 942 5373	contact@togi.vn	04. 942 5370	K
		...	Khách Sạn	KS Hội An	CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN SUNHOUSE	80%	Admin	Quan tâm	0437366676	info@sunhous...		M
		...	Trong nước	DL Biển: Hà Nội - Vi...	CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ CÔNG NGH...	30%	Vũ Lan Hương	Mua theo chu kỳ 2 tháng	+84(43) 7325	noithatmoi_nit	+84(43) 732	S

20

1. Thông tin chi tiết 2. Nhật ký xử lý 3. Lịch làm việc 4. Lịch sử giao dịch 5. Người liên hệ 6. Sản phẩm 7. Đối tác 8. Đối thủ 9. Tài liệu 10. Ghi chú 11. Mail 12. SMS 13. Báo giá

Phản hồi

Thông tin khách hàng

Khách hàng	CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN SUNHOUSE
Người đại diện	
Tuổi	
Nghề nghiệp	
Tên nghề	
Hôn nhân	
Di động	
Email	info@sunhouse.com.vn
Địa chỉ	

TRUY CẬP: ADMIN

Tính năng nổi bật

- ✓ Quản lý hồ sơ khách hàng doanh nghiệp, khách hàng cá nhân.
- ✓ Hệ thống ghi nhận toàn bộ thông tin và lịch sử giao dịch của khách hàng.
- ✓ Quản lý phân loại khách hàng theo từng nhóm, theo từng trạng thái khác nhau.
- ✓ Quản lý yêu cầu phản hồi của khách hàng hằng ngày.
- ✓ Dễ dàng luân chuyển khách hàng cho nhân viên khác trong trường hợp nhân viên đang theo dõi nghỉ việc đột xuất.

Tính năng nổi bật

Theo dõi nhật ký làm việc của nhân viên

A&EM HOTEL 44 - PHẦN MỀM QUẢN LÝ HỆ THỐNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN DIP HOTEL.NET

HỆ THỐNG - DANH MỤC - MUA HÀNG - BÁN HÀNG - KHO - QUỸ - KHÁCH SẠN - LỄ TÂN - NHÀ HÀNG - KHUYẾN MÃI - LỊCH LÀM VIỆC - MARKETING - TRỢ GIÚP

MÀN HÌNH CHÍNH

MAIN x DS CƠ HỘI x

Kỳ báo cáo: 26/04/2013 - 25/07/2013 - Chưa xử lý, Call đ...

Nap + Thêm Sửa Xóa Xử lý Đặt phòng Đặt hàng Bán hàng Gửi mail

STT	Tên cơ hội	Nhân viên	Khách hàng	Điện thoại	Email	Địa chỉ	Tiền năng	Ngành nghề	Quận/Huyện	Tỉnh(TP)
1	Vinh-0001	Nguyễn Văn Vinh	DNTN Đa Năng Phú Thời	0373832085	dntndanangp...	Hưng Bắc	10%	Thủy hải sản, nhà hà...		
2	BMS	Nguyễn Khánh Toàn	Nguyễn Thị Thu Trang	0834569323	thutrang@gm...	34 Hồ Bá Kiện	0%			
3	Khách Sạn	Nguyễn Quang P...	CÔNG TY CỔ PHẦN VIỆT T...	04 62766735	info@viettang...	Số 27/101 Thanh Nhà...	0%	Buôn bán thực phẩm,...		
4	BMS	Phạm Thị Hoai Th...	Công ty TNHH Hoàn C...	0563225698	hoancai.com		0%	Kinh doanh công ngh...		
5	Visa	Vũ Lan Hương	CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN...	0437300070	info@sunhoos...	30 Nguyễn Xiển, Quận...	0%	Mua bán tư liệu sản x...		
6	bán hàng	Admin	Nguyen Thi Thuy		hoaihuong.d...		0%			
7	du lịch	Admin	Nguyễn Thị Thu Trang	0834569323	thutrang@gm...	34 Hồ Bá Kiện	0%			
8	HOTEL.NET	Admin	Nguyễn Thị Thu Trang	0834569323	thutrang@gm...	34 Hồ Bá Kiện	0%			
9		Nguyễn Thị Hồng	CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH...	0211 6 280 883	vanphongtuy...	Xóm Bàu 2 - Khu HC 1...	0%	Dịch vụ đào tạo		
10		Nguyễn Thị Hồng	Công ty Cổ Phần Thương ...	0211.3720497	vptourism@g...	Km2+100, Đường Ng...	0%			
11		Lực Hoàng	Cty Trường Thành TNHH ...	3848495, 384...	cokhitruongth...	80 Giải Phóng, Tp. Na...	0%	Khai khoáng và sản x...		
12		Lực Hoàng	Cty Trường Thành TNHH ...	3848495, 384...	cokhitruongth...	80 Giải Phóng, Tp. Na...	0%	Khai khoáng và sản x...		
13		Nguyễn Thị Hồng	CÔNG TY TNHH MỘT THÀ...	0982 912 577	phuctien77@g...	Xóm Hùng, Xã Đạo Tú...	0%	đại lý máy úi,xúc,,ô t...		
14		Nguyễn Thị Hồng	Công ty cổ phần xuất nhậ...	04 632 86 057		Cầu giấy, Hà Nội	0%	Xuất nhập khẩu hải th...		

14

1. Thông tin chi tiết 2. Nhật ký xử lý 3. Lịch làm việc 4. Lịch sử giao dịch 5. Người liên hệ 6. Sản phẩm 7. Đối tác 8. Đối thủ 9. Tài liệu 10. Ghi chú 11. Mail 12. SMS 13. Báo giá

Ngày XL	Trạng thái	Diễn giải	Nhân viên quản lý	Ngày nhập	Người nhập
10/07/2013	Sale đang xử lý	Em đã gọi điện thoại chăm sóc khách hàng rồi, họ rất vui khi mình gọi hỏi th...	Lực Hoàng	10/07/2013	Phạm Hao
10/07/2013	Chưa xử lý	KH đã sử dụng dịch vụ ben mình rồi, em nhớ thường xuyên gọi điện thoại hỏi th...	Lực Hoàng	10/07/2013	Phạm Hao

NGƯỜI DÙNG: PHẠM HAO :: QUYỀN TRUY CẬP: ADMIN

Lịch hẹn
gọi điện thoại cho KH.
- Khách hàng: .
- Thời gian: 10:58 CH | 10/07/2013.

Tính năng nổi bật

Tích hợp kho danh bạ khách hàng

A&EM HOTEL 44 - PHẦN MỀM QUẢN LÝ HỆ THỐNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN DIP HOTEL.NET

HỆ THỐNG - DANH MỤC - MUA HÀNG - BÁN HÀNG - KHO - QUỸ - KHÁCH SẠN - LỄ TÂN - NHÀ HÀNG - KHUYẾN MÃI - LỊCH LÀM VIỆC - MARKETING - TRỢ GIÚP

MÀN HÌNH CHÍNH

- CƠ HỘI
- BÁO GIÁ
- HỢP ĐỒNG BÁN
- ĐƠN ĐẶT HÀNG
- PHIẾU SẢN XUẤT
- PHIẾU BÁN HÀNG
- PHIẾU GIAO HÀNG
- ĐƠN MUA HÀNG
- PHIẾU MUA HÀNG
- PHIẾU NHẬP KHO
- PHIẾU XUẤT KHO
- PHIẾU THU

MÀN HÌNH CHÍNH

- BÁN HÀNG
- MUA HÀNG
- KHO
- QUỸ
- NGÂN HÀNG
- LỊCH LÀM VIỆC
- MASS SMS
- MASS MAIL
- TÀI LIỆU
- TRÒ CHUYỆN

Hệ thống đang có 3,340,136 doanh nghiệp

Mã số thuế	Tên doanh nghiệp	Ngành nghề kinh doanh	Địa chỉ	Tỉnh(TP)	Điện thoại
4000370689	CÔNG TY TNHH KIM VINH	Dịch vụ du lịch	Thôn 1A, Xã Điện Dương, H. Điện Bàn, ...	Quảng Nam	0510.3941888
4000448286	CÔNG TY CỔ PHẦN VĨNH KHÁNH	Dịch vụ du lịch	Lô 37 - 38 đường Hùng Vương, TP.Tam ...	Quảng Nam	0511.3845 588 , 051...
2700345476	Công Ty TNHH Tư Vấn Xây Dựng Anh Đức	Dịch vụ tư vấn, thiết kế	12 Hoàng Hoa Thám, Thanh Bình, TP. N...	Ninh Bình	0303 876 352
1300381220-004	CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH BẾN TRE - NHÀ HÀN...	Dịch vụ du lịch	Công Viên Hùng Vương , Đường Hùng V...	Bến Tre	075.3822492
1100642683	DNTN Tuấn An	Xây dựng dân dụng, công nghiệp, san lấp mặt bả...	E8/2 Thị trấn Thạnh Hóa	Long An	857506
3500877316	Công ty TNHH Thương Mại Xây Dựng Tám Trang	Xdựng ctrình; Slấp mbằng; Bán gỗ, kim khí, VLX...	Số 02, tổ 26, ấp Bình Hòa, xã Bình Châu	Vũng Tàu	064. 871380
3500807855	Doanh nghiệp TN Tuấn Ninh	Xdựng ctrình dân dụng, cngiệp, gthông; Trang t...	Khu 7, đường Phạm Văn Đồng	Vũng Tàu	064.830708
3500593191	Doanh nghiệp TN Lộc Tài	Kinh doanh dịch vụ cầm đồ. Nhà trọ bình dân. KD...	Số 21 A khu phố 2, ấp Phước Hiệp, xã ...	Vũng Tàu	064.826623
4800425344	Công ty TNHH một thành viên đầu tư xây dựng T...	Xây dựng công trình giao thông, thủy lợi, nuôi tr...	Xóm Tài Sóm	Cao Bằng	2.249.345
0600713203	Bùi Tiến Dũng	Dịch vụ du lịch	TT Thịnh Long	Nam Định	
3701889456	Nguyễn Thanh Tùng	Dịch vụ vận tải hành khách, choe thuê xe du lịch,...	46/3 KP Thanh Hòa B	Bình Dương	
2900552663	Lê Thị Mỹ	KD du lịch nhà nghỉ	Khôi 1 phường Thu Thủy	Nghệ An	824843
3000305857	Doanh Nghiệp Tư Nhân Hải Khoa	-KD VLXD,xăng dầu,nhà nghỉ,ăn uống,dịch vụ du...	Khôi 1-Thị Trấn Phố châu	Hà Tĩnh	039875021
0400487469	Công ty TNHH Đầu tư xây dựng và dịch vụ thươ...	Xây dựng công trình, KD VLXD, hàng điện tử, du l...	81 Tô Hiệu	Đà Nẵng	765209
4200470602	DNTN Đông Dương	- Khách sạn, ăn uống, cà phê giải khát, bán hàng...	14 Hùng Vương, P. Lộc Thọ	Khánh Hòa	058.815333
4200419980	Công ty TNHH Hoàng Công	- Khách sạn, nhà hàng ăn uống, giải khát du lịch l...	78 Hùng Vương, Lộc Thọ	Khánh Hòa	816455-822755
4600473333	Công ty TNHH Thảo Anh	Kinh doanh thiết bị viễn thông, vận tải du lịch	Tổ 14, thị trấn Chùa hang	Thái Nguyên	
0101278523	Công ty cổ phần du lịch và thương mại Đô Thành	Du lịch lữ hành nội địa, buôn bán tư liệu sản xuất...	Số 21/24 Đặng Tiến Đông, P.Trung Liệt	Hà Nội	5332526
0101636070	Công ty TNHH Lâm Thành	Lữ hành nội địa, lữ hành quốc tế, và các dịch vụ ...	Số 125 ngõ Chợ Khâm Thiên, phường T...	Hà Nội	8518831

Thông tin chi tiết

Số giấy phép	
Ngày đăng ký	
Địa chỉ	Thôn Thứ Dương, xã Thứ Phú, huyện Thường Tín, thành phố Hà Nội
Điện thoại	04.33757713
Fax	04.33757713
Email	lengochuan90@gmail.com
Website	http://rausachthoan.com.vn

Hệ thống tích hợp đồng bộ và online 24/24 với các sở kế hoạch đầu tư trên cả nước

:: NGƯỜI DÙNG: PHẠM HAO :: QUYỀN TRUY CẬP: ADMIN

Giải pháp kỹ thuật

PHƯƠNG PHÁP PHÁT TRIỂN DỰ ÁN: THEO CHUẨN RUP + CMMI LEVEL 3

Dựa trên cơ sở công nghệ do DIP Vietnam đề xuất:

Hệ điều hành: Windows hoặc Linux (*độc lập với nền tảng*)

Ngôn ngữ lập trình:

Giải pháp: ASP.NET (C#, VB.NET)

Netframework

Database:

Giải pháp: SQL server 2005/2008

Webserver: IIS 6, 7 hoặc Apache 2

[Chính sách bảo hành]

Chúng tôi cam kết bảo hành miễn phí sản phẩm trong thời gian **1** năm.

Kết thúc việc nghiệm thu và chuyển sang chạy thực tế, về cơ bản nhân viên của Quý công ty đã nắm được cách vận hành chương trình **DIP HOTEL.NET**, biết cách sao lưu dữ liệu và các biện pháp đảm bảo sự hoạt động liên tục của hệ thống.

Tuy nhiên, có nhiều lúc khách hàng vẫn cần sự trợ giúp của chuyên viên tư vấn của DIP Vietnam về vấn đề nghiệp vụ. Với lý do đó, Công ty **DIP Vietnam** cung cấp cho khách hàng dịch vụ hỗ trợ hậu mãi gọi là dịch vụ bảo hành. Đây là hình thức cung cấp các dịch vụ kỹ thuật miễn phí.

[Chính sách bảo hành]

Dịch vụ này kéo dài 1 năm kể từ khi Quý công ty nghiệm thu chương trình. Trong thời gian bảo hành, nếu có phát sinh các nhu cầu cung cấp dịch vụ, **DIP Vietnam** trước hết sẽ đáp ứng bằng phương pháp tư vấn từ xa qua điện thoại hoặc qua TeamViewer.

Trường hợp có sự cố phát sinh mà việc tư vấn từ xa không đáp ứng được, **DIP Vietnam** sẽ cử chuyên viên kỹ thuật tới xử lý tại chỗ trong vòng 24h.

[Chính sách bảo hành]

Cập nhật mã nguồn hệ thống: khi chúng tôi cập nhật các phiên bản mới cho các công cụ, thành phần lõi xây dựng nên hệ thống phần mềm, chúng tôi sẽ cập nhật ngay sau đó cho khách hàng để nâng cao tính bảo mật, tốc độ và tiện ích cho chương trình.

Hỗ trợ bảo mật hệ thống liên tục 24/24

Khả năng hỗ trợ bảo hành & bảo trì

Hiện nay **DIP Vietnam** cung cấp hai dịch vụ chính để hỗ trợ cho khách hàng:

Hỗ trợ trực tiếp:

Đối với khách hàng trực thuộc TP.HCM, Hà Nội và Nha Trang: trong vòng 24h kể từ thời điểm nhận được thông báo, DIP Vietnam sẽ cử nhân viên trực tiếp xuống khách hàng để hỗ trợ (*trừ thứ 7, chủ nhật và ngày lễ*).

Đối với khách hàng không thuộc 3 khu vực trên: thời gian hỗ trợ trong vòng 24h kể từ lúc nhận được thông báo (không kể thời gian di chuyển) và tối đa không quá 5 ngày làm việc (*trừ thứ 7, chủ nhật và ngày lễ*).

Hỗ trợ trực tuyến (*online*):

Ngoài hình thức hỗ trợ trực tiếp, DIP Vietnam phát triển một số công cụ hỗ trợ qua điện thoại, Internet bất cứ lúc nào khách hàng có nhu cầu (*ngoại trừ từ 17h đến 8h sáng hôm sau*)

Nếu khách hàng còn thời hạn bảo hành hoặc có hợp đồng bảo trì hàng năm thì việc hỗ trợ hoàn toàn **miễn phí** hoặc phí đã được tính trong hợp đồng bảo trì.

[HOTEL.NET hỗ trợ] doanh nghiệp bạn như thế nào?

- Tiết kiệm tối đa nhân lực và chi phí quản lý.
- Tăng cơ hội bán hàng.
- Thông tin sản phẩm, tình trạng giao dịch được cập nhật nhanh chóng, chính xác.

[HOTEL SOFT hỗ trợ] doanh nghiệp bạn như thế nào?

- Tránh sai sót, trùng lặp giao dịch.
- Tránh thất thoát cho chủ doanh nghiệp.
- Chăm sóc khách hàng toàn diện.
- Dịch vụ chuyên nghiệp.

[HOTEL SOFT hỗ trợ] doanh nghiệp bạn như thế nào?

- Phân loại nguồn khách hàng tiềm năng.
- Theo dõi hiệu quả chiến dịch marketing, bán hàng.
- Dự báo dòng tiền trong tương lai.

Khách hàng tiêu biểu



NAM CUONG
CORPORATION



IMPERIA
AN PHU



A&EM
★★★



Lạc Long
Hotel



HOÀNG ANH GIA LAI

Tổng Kết

❖ Chúng tôi tin tưởng bản đề xuất này sẽ đáp ứng được sự mong đợi của Quý khách hàng. **DIP Vietnam** mong muốn cùng Quý Khách hàng thực hiện triển khai Dự án. Mọi vấn đề cần thiết thảo luận chi tiết, xin Quý vị vui lòng liên lạc trực tiếp với chúng tôi theo mục thông tin liên hệ.

❖ Trong trường hợp Quý khách hàng muốn bổ sung thêm các tính năng mới, chuyên viên của **DIP Vietnam** sẽ khảo sát và ước lượng ngày công cần thiết để thực hiện và chi phí tương ứng.

❖ Rất hân hạnh được phục vụ!

Contact

Ms Pham Hao

Sales Supervisor

Tel: (08) 3516 3857 (103) - Mobile: **0902 510 969**

Email: hao.pham@dip.vn

DIP Vietnam

Văn phòng Tp.HCM:

Số 70 - 72, đường số 2, Cư xá Chu Văn An, P. 26, Q. Bình Thạnh, TP.HCM

ĐT: (08) 3516 3857 – Fax: (08) 3511 2633

Email: info@dip.vn - Website: www.dip.vn

Văn phòng Hà Nội:

Số 4-B3, Tổ 13, phố Ngô Quyền, P. Quang Trung, Q. Hà Đông, Tp. Hà Nội.

ĐT/Fax: (04) 6328 6057

Email: sales@dip.vn - Website: www.dip.vn

Văn phòng Nha Trang:

Số 7 Ngô Văn Sở, P. Vĩnh Hòa, Tp.Nha Trang

Tel/Fax:(058) 2471 426

Email: sales@dip.vn - Website: www.dip.vn

The End

Thank You !

DIP Vietnam kính chúc anh chị và doanh nghiệp luôn thành công !!!