

# AN TOÀN CHO DU KHÁCH

Bên cạnh việc tăng cường chống trộm cắp, cướp giật nhằm vào khách du lịch thì gần đây TP Hồ Chí Minh còn thiết lập đường dây nóng, lắp đặt camera quan sát tại một số địa điểm du lịch... nhằm đảm bảo an toàn cho du khách. Thế nhưng, từ lâu đã có ý kiến cho rằng, như thế vẫn chưa đủ mà thành phố cần phải thành lập lực lượng cảnh sát du lịch, liệu có hợp lý?

## **Thiết lập đường dây nóng**

Từ đầu năm 2013 đến nay, lượng khách quốc tế đến TP HCM ước đạt 2,8 triệu lượt người, tăng 3% so cùng kỳ năm 2012 và đưa tổng doanh thu du lịch (lữ hành, khách sạn, nhà hàng) của toàn thành phố lên 63.282 tỉ đồng (tăng 20% so cùng kỳ). Để có thể giữ ổn định, an toàn và thu hút nhiều hơn lượng khách du lịch đến với TP HCM là một bài toán được đặt ra cho ngành du lịch. Trong đó, riêng việc đảm bảo an ninh, bảo vệ an toàn, tài sản cho du khách là một trong những vấn đề đáng được quan tâm.

Mới đây nhất, Sở Văn hóa - Thể thao & Du lịch (VH-TT&DL) TP HCM đã công bố số điện thoại đường dây nóng của các đơn vị nhằm giải quyết những vấn đề liên quan đến an ninh trật tự du lịch trên địa bàn thành phố. Ngoài ra, Sở Giao thông Vận tải và Công an TP HCM cũng thiết lập đường dây nóng để khách du lịch gọi đến khi cần sự giúp đỡ.



*Lực lượng thanh niên xung phong ở TP HCM chỉ dẫn, hỗ trợ du khách*

Trao đổi với phóng viên Báo điện tử PetroTimes, ông Lã Quốc Khánh, Phó giám đốc Sở VH-TT&DL TP HCM cho rằng, việc thành lập đường dây nóng là nằm trong chuỗi hoạt động xây dựng môi trường du lịch văn minh hiện đại, hay nói cách khác là “du lịch có trách nhiệm”. Trong đó, các ngành chức năng sẽ phối hợp với chính quyền các địa phương thực hiện việc quản lý chặt chẽ các hoạt động cũng như đảm bảo an ninh trật tự du lịch trên địa bàn thành phố nhằm bảo vệ du khách.

Liên quan đến vấn đề này, vào đầu tháng 10/2013, UBND thành phố đã chỉ đạo Sở VH-TT&DL cung cấp các đường dây nóng, video clip đến tất cả doanh nghiệp hoạt động du lịch,

các phương tiện vận chuyển khách du lịch. Ngoài ra, thành phố còn giao cho các quận 1, 3, 5 phối hợp công an thành phố nghiên cứu lắp đặt camera cố định tại một số địa điểm du lịch thường xảy ra tình trạng cướp giật, bán hàng rong...

Với việc lắp đặt camera cố định tại một số địa điểm du lịch, thành phố hy vọng sẽ phát hiện tình trạng ăn xin, tranh giành khách, ép mua, ép giá, đeo bám gây phiền hà cho khách du lịch, sau đó sẽ có biện pháp ngăn chặn, phòng ngừa, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm một cách kịp thời. Riêng Sở VH-TT&DL có nhiệm vụ hoàn tất video clip về quy trình tiếp nhận, xử lý vụ việc khi xảy ra xâm phạm tài sản, tính mạng của du khách và các dấu hiệu nhận biết taxi chính hãng, cách xử lý khi khách hàng bị thu quá cước hoặc để quên tài sản trên taxi...

### **Cần có cảnh sát du lịch**

Tháng 9/2013, Thủ tướng Chính phủ cũng đã có Chỉ thị 18/CT-TTg về việc thực hiện một số nội dung trong quản lý du lịch, trong đó chỉ đạo Bộ Công an nghiên cứu, đề xuất để án thành lập lực lượng cảnh sát du lịch, đồng thời tăng cường công tác an ninh, an toàn cho khách du lịch.

Theo ông Vũ Thế Bình, Phó chủ tịch Hiệp hội Du lịch Việt Nam, đây là một nhu cầu của xã hội đòi hỏi phải có một lực lượng chuyên trách bảo vệ khách du lịch. Họ sẽ có mặt tại các địa điểm du lịch làm nhiệm vụ bảo vệ du khách. Lực lượng này được trao thẩm quyền để giải quyết nhanh rắc rối khách du lịch gặp phải như trộm cắp, hàng rong chèo kéo, gian lận... không để khách du lịch mất thời gian chờ đợi lâu.

Tham khảo kinh nghiệm từ Thái Lan cho thấy, từ khi họ thành lập 353 trạm cảnh sát tại 56 tỉnh để bảo vệ khách du lịch khỏi tai nạn và tội phạm đã giúp giải quyết các vấn đề khó khăn của du khách. Một số tỉnh của Thái Lan còn lắp đặt các hệ thống camera quan sát ở những điểm du lịch chủ chốt nhằm đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

Trong khi đó, ở TP HCM hiện nay và cả nước nói chung, do chưa có cảnh sát du lịch nên khi khách nước ngoài thường gặp rắc rối khi xảy ra trộm cắp, trấn lột, lừa đảo... Thông thường hồ sơ của họ phải chờ đợi giải quyết rất mất thời gian. Một số doanh nghiệp lữ hành cho rằng, việc có tổ chức lực lượng thanh niên xung phong hỗ trợ và bảo vệ du khách có yếu tố tích cực nhưng lực lượng này quá mỏng và mới chỉ có chức năng hỗ trợ du khách, chỉ dẫn khách qua đường là chính chứ chưa thể giải quyết những vụ cướp giật, chặt chém du khách vì họ không có chuyên môn, nghiệp vụ và chức năng giải quyết.

Cũng có không ít ý kiến băn khoăn, nếu thành lập lực lượng cảnh sát du lịch ở TP HCM thì liệu hiệu quả có như mong muốn? Và liệu có giải quyết dứt điểm nạn trộm cắp, trấn lột, chèo kéo, chặt chém du khách? Bởi vấn đề đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch không đơn giản là chuyện của riêng cảnh sát du lịch vì nó không phải là “đũa thần”! Nếu thành lập cảnh sát du lịch thì liệu có làm tăng thêm lượng biên chế lớn cho công an thành phố, khiến bộ máy thêm cồng kềnh, tốn kém ngân sách và quản lý chông chéo? Trong khi đó, để bảo đảm an ninh an toàn cho du khách ở TP HCM thì đã có các lực lượng cảnh sát hình sự, cảnh sát điều tra, công an các phường, xã, lực lượng bảo vệ dân phố và lực lượng thanh niên xung phong tại các địa điểm du lịch lớn.

Thiếu tướng Nguyễn Chí Thành, Giám đốc Công an thành phố cho rằng, các công ty lữ hành cần nên có lực lượng bảo vệ cho du khách, chứ công an không thể lập ra lực lượng cảnh sát du lịch để rồi đi theo các đoàn du khách. Còn tại các điểm tham quan, lực lượng chức năng đã

có phương án bảo vệ an ninh trật tự trước đó. Bảo vệ an ninh trật tự chung là trách nhiệm của công an thành phố.

Điều đó cho thấy, trong tương lai nếu TP HCM thành lập cảnh sát du lịch thì đòi hỏi cần có sự phối hợp chặt chẽ cùng các công ty du lịch, cơ quan chức năng, chính quyền địa phương và điều quan trọng là ý thức của người dân để môi trường du lịch ở TP HCM ngày càng lành mạnh, an toàn.