

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG TP. HỒ CHÍ MINH
KHOA DU LỊCH**

-----o0o-----



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**ĐÁNH GIÁ HIỆN TRẠNG VÀ ĐỊNH HƯỚNG
PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG DU LỊCH CHO
NGƯỜI KHUYẾT TẬT TẠI THÀNH PHỐ HỒ
CHÍ MINH**

**GVHD : TS. TRẦN VĂN THÔNG
SVTH : HỒ VI ĐOAN TRINH
MSSV : 120600898
LỒUP : 06DLHD**

NIÊN KHÓA 2006 – 2010

MỤC LỤC

Mục lục

Danh mục bảng biểu

Danh mục biểu đồ

Danh mục hình ảnh

Phần mở đầu	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Phương pháp nghiên cứu	3
5. Lược sử vấn đề nghiên cứu.....	6
6. Bố cục đề tài.....	8

CHƯƠNG 1 :CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ TỔNG QUAN VỀ

NGƯỜI KHUYẾT TẬT	10
1.1. Cơ sở lý luận	10
1.1.1. Các khái niệm cơ bản về du lịch.....	10
1.1.2. Các khái niệm về người khuyết tật	11
1.2 . Tổng quan về người khuyết tật	14
1.2.1. Người khuyết tật trên thế giới	14
1.2.2. Tổng quan về người khuyết tật ở Việt Nam.....	25
1.2.3. Người khuyết tật ở Thành phố Hồ Chí Minh	29

CHƯƠNG 2 : HIỆN TRẠNG – NHU CẦU – NĂNG LỰC – ĐẶC ĐIỂM DU LỊCH CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH.....	34
2.1. Đánh giá sơ bộ về hoạt động du lịch cho người khuyết tật tại Thành Phố Hồ Chí Minh	34
2.1.1. Hoạt động du lịch cho người khuyết tật của các công ty lữ hành tại Thành Phố Hồ Chí Minh.....	34
2.1.2. Hoạt động du lịch cho người khuyết tật nước ngoài tại Thành Phố Hồ Chí Minh.....	45
2.2. Nhu cầu người khuyết tật khi đi du lịch	49
2.2.1. Khảo sát sơ bộ tại Trung Tâm khuyết tật và phát triển	49
2.2.2. Nhu cầu đi du lịch của người khuyết tật	50
2.2.3. Tâm lý của người khuyết tật	51
2.3. Năng Lực đi du lịch của người khuyết tật.....	53
2.3.1. Năng lực thể chất	53
2.3.2. Năng lực tài chính.....	54
2.4. Đặc điểm của người khuyết tật khi đi du lịch	55
2.5. Những thuận lợi và khó khăn của người khuyết tật khi tham gia hoạt động du lịch	56

CHƯƠNG 3 : XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ VÀ ĐỀ XUẤT ĐỊNH HƯỚNG KHAI THÁC, XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN DU LỊCH CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT VIỆT NAM	58
3.1.Cơ sở để đề xuất	58
3.1.1. Chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà Nước đối với người khuyết tật.....	58
3.1.2. Thống kê các chỉ tiêu của “ Đề án giúp đỡ người khuyết tật ”	60
3.1.3. Đánh giá chung kết quả.....	62
3.2.Định hướng phát triển du lịch cho người khuyết tật ở Việt Nam	64
3.2.1. Định hướng nhận thức cộng đồng về vấn đề du lịch cho người khuyết tật.....	64
3.2.2. Định hướng quan điểm phát triển.....	65
3.2.3. Định hướng thị trường mục tiêu	65
3.3. Một số giải pháp phát triển du lịch cho người khuyết tật	66
3.3.1. Giải pháp chung.....	66
3.3.2. Giải pháp đối với từng dạng khuyết tật.....	71
3.4. Những kiến nghị cụ thể	78
3.4.1. Kiến nghị nâng cao nhận thức về vấn đề khuyết tật và người khuyết tật ...	78
3.4.2. Kiến nghị trợ giúp đời sống và chăm sóc sức khỏe.....	78
3.4.3. Kiến nghị trợ giúp văn hóa.....	79
3.4.4. Kiến nghị trợ giúp việc làm và tạo nghề.....	79
3.4.5. Kiến nghị xây dựng cơ sở vật chất, cơ sở hạ tầng	80

Kết luận

Tài liệu tham khảo

Phụ Lục

DANH MỤC BẢNG BIỂU

TÊN BẢNG	Trang
Bảng 01 Tỷ lệ người khuyết tật trên thế giới	15
Bảng 02 Các dạng khuyết tật tại Trung Quốc	16
Bảng 03 Số lượng người khuyết theo độ tuổi tại Trung Quốc	17
Bảng 04 Tỷ lệ người khuyết theo độ tuổi ở Canada	18
Bảng 05 Số người khuyết tật theo độ tuổi và giới tính ở Canada	19
Bảng 06 Số lượng người khuyết tật tại Ireland	20
Bảng 07 Số người khuyết tật ở nông thôn và thành thị Ireland	21
Bảng 08 Số người khuyết tật trong độ tuổi lao động và tình trạng việc làm của người khuyết tật Ireland	22
Bảng 09 Tỷ lệ người khuyết tật chia theo độ tuổi tại Úc	23
Bảng 10 Số người khuyết tật chia theo giới tính và độ tuổi ở Nam Phi	24
Bảng 11 Tỷ lệ phần trăm các dạng tật ở Nam Phi	25
Bảng 12 Tỷ lệ các dạng khuyết tật ở Việt Nam	26
Bảng 13 Nguyên nhân các dạng tật ở Việt Nam	27
Bảng 14 Trình độ văn hóa của người khuyết tật ở Việt Nam	28
Bảng 15 Số lượng các dạng khuyết tật ở Thành Phố Hồ Chí Minh	30
Bảng 16 Nguyên nhân các dạng khuyết tật ở Thành Phố Hồ Chí Minh	31
Bảng 17 Tình trạng việc làm của người khuyết tật ở Thành Phố Hồ Chí Minh	32
Bảng 18 Số trẻ khuyết tật tham gia chương trình Ngày hội du lịch do Saigontourist tổ chức	37

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

TÊN BIỂU ĐỒ	Trang
<i>Biểu đồ 01</i> Biểu đồ tỷ lệ người khuyết tật trên thế giới	15
<i>Biểu đồ 02</i> Các dạng khuyết tật tại Trung Quốc	16
<i>Biểu đồ 03</i> Số lượng người khuyết tật theo độ tuổi tại Trung Quốc	17
<i>Biểu đồ 04</i> Tỷ lệ người khuyết tật theo độ tuổi ở Canada	18
<i>Biểu đồ 05</i> Số người khuyết tật theo độ tuổi và giới tính ở Canada	19
<i>Biểu đồ 06</i> Số lượng người khuyết tật tại Ireland	20
<i>Biểu đồ 07</i> Số người khuyết tật ở nông thôn và thành thị Ireland	21
<i>Biểu đồ 08</i> Số người khuyết tật trong độ tuổi lao động và tình trạng việc làm của người khuyết tật Ireland	22
<i>Biểu đồ 09</i> Tỷ lệ người khuyết tật chia theo độ tuổi tại Úc	23
<i>Biểu đồ 10</i> Số người khuyết tật chia theo giới tính và độ tuổi ở Nam Phi	24
<i>Biểu đồ 11</i> Tỷ lệ phần trăm các dạng tật ở Nam Phi	25
<i>Biểu đồ 12</i> Tỷ lệ các dạng khuyết tật ở Việt Nam	26
<i>Biểu đồ 13</i> Nguyên nhân các dạng tật ở Việt Nam	27
<i>Biểu đồ 14</i> Trình độ văn hóa của người khuyết tật ở Việt Nam	28
<i>Biểu đồ 15</i> Số lượng các dạng khuyết tật ở Thành Phố Hồ Chí Minh	30
<i>Biểu đồ 16</i> Nguyên nhân các dạng khuyết tật ở Thành Phố Hồ Chí Minh	31
<i>Biểu đồ 17</i> Tình trạng việc làm của người khuyết tật ở Thành Phố Hồ Chí Minh	32

DANH MỤC HÌNH ẢNH

TÊN HÌNH ẢNH	Trang
<i>Hình 01 Trẻ em khuyết tật trong chương trình “ Thắp sáng niềm tin” do Saigontourist tổ chức</i>	36
<i>Hình 02 Các em trong hoạt động tham quan do Saigontourist tổ chức</i>	40
<i>Hình 03 Người khuyết tật du lịch Hòn Rơm do công ty du lịch Lửa Việt tổ chức</i>	42
<i>Hình 04 Du khách khiếm thính tham quan Thành Phố Hồ Chí minh do Công ty du lịch Nụ Cười tổ chức</i>	44
<i>Hình 5,6,7,8 Người khuyết tật Việt Nam đi du lịch</i>	47
<i>Hình 9,10 : Xe ô tô dành cho người khuyết tật vận động</i>	73
<i>Hình 11,12 : Thiết bị trong khách sạn dành cho người khiếm thính tại Thái Lan</i>	76
<i>Hình 13,14,15,16,17,18 : Du khách khuyết tật trên thế giới</i>	