

GIẢI PHÁP PHẦN MỀM KHÁCH SẠN INTELIO 8.0

Phần mềm quản lý khách sạn
phổ biến.

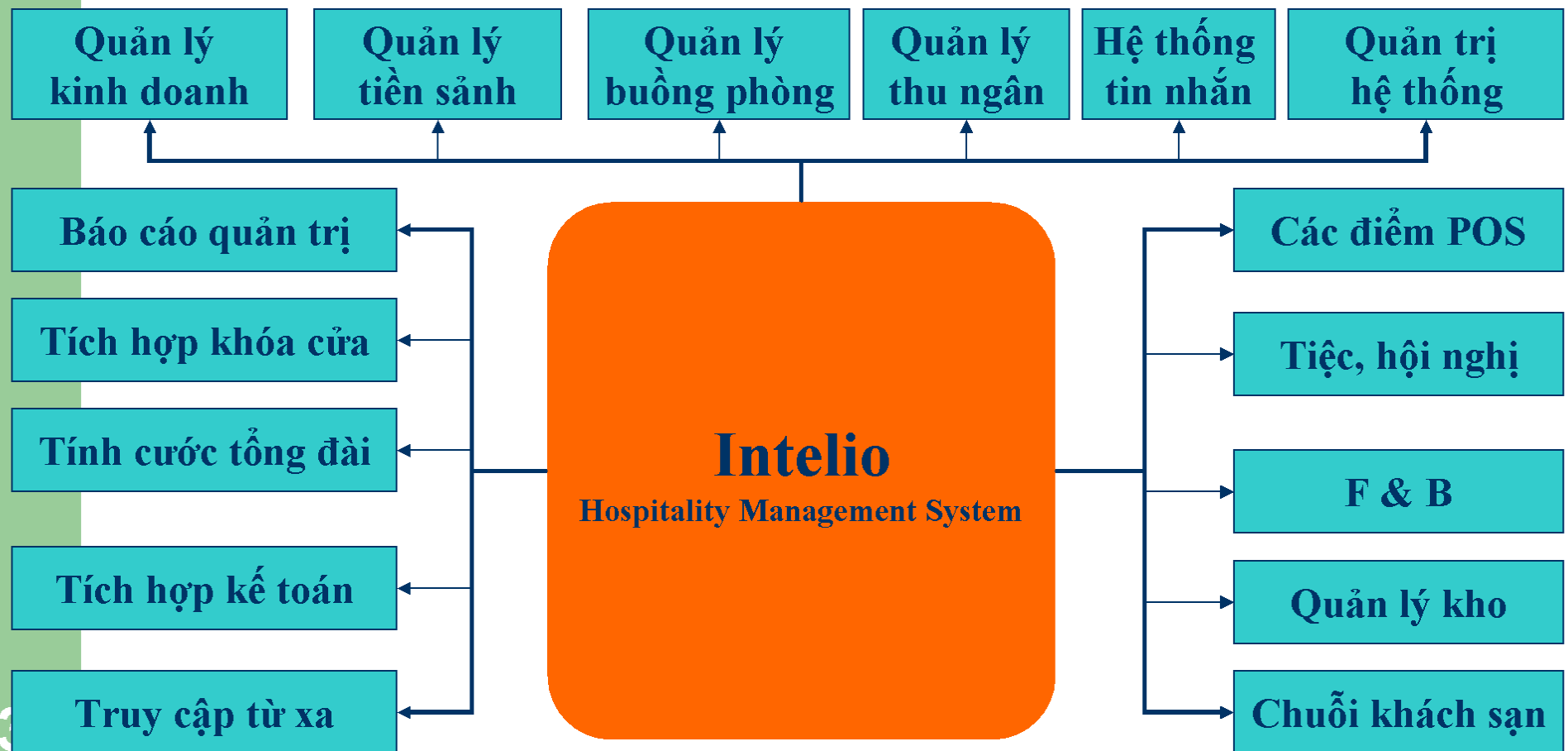
CBIS., JSC Intelio Express

CBIS., JSC xin giới thiệu phần mềm quản lý khách sạn **Intelio** (Phiên bản mới nhất của phần mềm quản lý khách sạn **SmartHotel**). **Intelio** được xây dựng nhằm đáp ứng hầu hết các nghiệp vụ trong khách sạn/ resort, từ bộ phận kinh doanh, đặt phòng, lễ tân, buồng phòng tới các bộ phận bán hàng như nhà hàng, quầy bar, massage, karaoke, bộ phận kế toán...

Mọi quy trình nghiệp vụ trong **Intelio** đều áp dụng được cho mọi khách hàng từ nhỏ nhất tới khách sạn/ resort trên 5.000 phòng. Hệ thống đã được kiểm nghiệm trên 300 khách sạn/ resort trong cả nước.

Không những vậy **Intelio** còn liên tục phát triển, nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng, để đáp ứng các nhu cầu thay đổi trong hiện tại và tương lai với đội ngũ tư vấn chuyên nghiệp từng làm các khách sạn 4,5 sao cấp quốc tế.

Tổng quan hệ thống



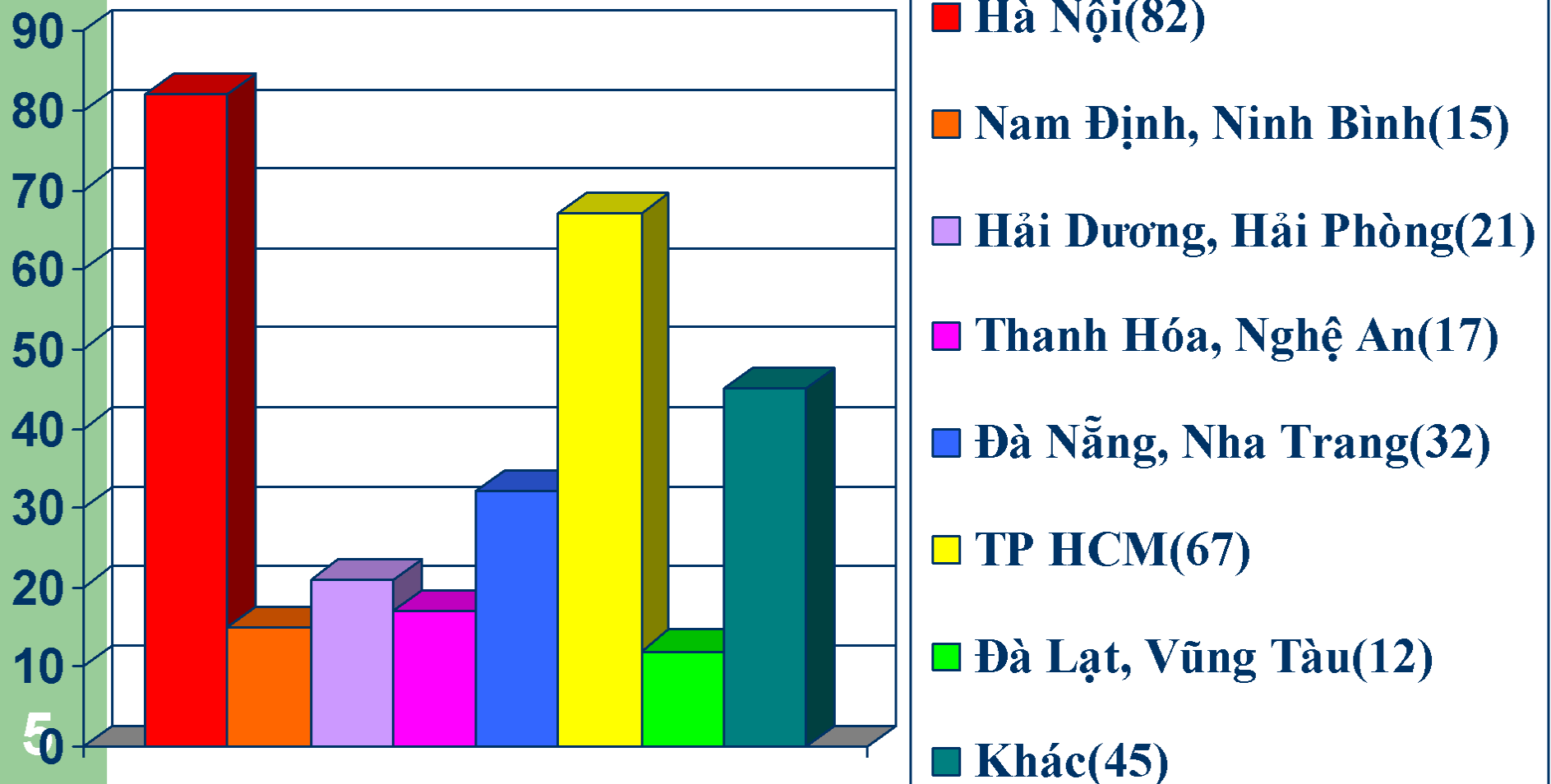
Intelio Express
Dưới 50 phòng

Intelio Professional
50-100 phòng

Intelio Enterprise
Resort, khách sạn 4 sao

Quản lý kinh doanh		X	X
Quản lý tiền sảnh	X	X	X
Quản lý buồng phòng	X	X	X
Quản lý thu ngân	X	X	X
Hệ thống tin nhắn			X
Các điểm POS		X	X
Tiệc, hội nghị			X
F & B			X
Quản lý kho		X	X
Chuỗi khách sạn	X	X	X
Báo cáo quản trị			X
Tích hợp khóa cửa		X	X
Tính cước tổng đài	X	X	X
Tích hợp kế toán			X
Truy cập từ xa	X	X	X
Quản trị hệ thống	X	X	X

Thống kê khách hàng



Quản lý tiền sảnh – Check in/ đặt phòng

The screenshot displays the 'Front Desk Manager' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Quan tri', 'Hồ sơ khách hàng', 'Số đồ buồng phòng', 'Đặt phòng', 'Quản lý check in', 'Quản lý khách lưu trú', 'Quản lý check out', 'Tiện ích', 'Báo cáo', and 'Chuyển phân hệ'. Below this is a search bar with fields for 'Ngày đến' (25/05/2013), 'Ngày đi' (28/05/2013), 'Số đêm' (3), 'Hạng phòng' (VIP), 'Phòng' (1106), 'Tên khách' (INTELIO 2 HOTEL THANH TOAN TIEN PHONG), and 'Tên đoàn' (KHÁCH TỰ THANH TOÁN DỊCH VỤ). A left sidebar contains filters for 'Khu vực' (Intelio Hotel 1), 'Loại phòng' (All), and search fields for 'Tìm nhanh', 'Công ty', 'Họ và tên', 'CMND/Hộ chiếu', and 'Danh sách phòng'. The main area is a calendar grid for May 2013, with columns for days 24 to 31. Rows list room numbers and types (e.g., SUP 1101, DEL 1104, VIP 1106). Colored bars indicate guest stays: MR VIET (green), MR MINH (orange), NGUYEN YAN QUAN (purple), JOHN SMITH (yellow), DO HOANG YEN (green), Vacant dirty (cyan), INTELIO (purple), KHANH SINH 11A2 (orange), YIET TRAYE (blue), MR LUU (pink), and VIET TRAVEL (blue). A context menu is open over room 1106, listing actions like 'Tạo mới', 'Thay đổi', 'Danh sách', 'In phiếu đăng ký khách lẻ', 'In phiếu đăng ký đoàn', 'Copy', 'Cut', 'Paste', 'Dùng dịch vụ', 'Minibar', 'Danh sách phiếu Minibar', 'Tạo phiếu giặt là', 'Danh sách phiếu giặt là', 'Thanh toán', 'Check In', 'Check Out', 'Khởi phục check in', 'Thống kê trong ngày', and 'Thống kê theo ngày'. A legend at the bottom shows room status icons: Exp Air, No show, Res, Confirmed, In house, Day use, Exp Dep, Early CI, Vacant dirty, and Vacant ready.

- Intelio được thiết kế với giao diện đồ họa linh hoạt dễ sử dụng.

- Thao tác trực tiếp trên sơ đồ

- Check in/ check out/ đặt phòng cho khách lẻ/ khách đoàn chỉ với 3 thao tác.

- Người dùng có thể lấy thông tin khách qua thẻ cửa/ số CMND/ số hộ chiếu hay qua thao tác tìm kiếm thông minh.

- Hiện thị lịch sử khách đã từng tới khách sạn ngay trên màn hình check in khách.

Quản lý tiền sảnh – Check in/ Đặt phòng khách lẻ

1 - Thông tin đặt phòng 2 - Thông tin khách

Mã đặt phòng: 0004 | Tìm khách

Số CMND, hộ chiếu: | Địa chỉ: | Điện thoại: 0912 255 788 | Email: quanv@gmail.com

Họ tên: NGUYEN VAN QUAN | Ngày sinh: 25/05/1980 | Quốc tịch: Viet Nam

Thẻ TT/Visa số: | Mã đoàn: | Người đi: | Hoa hồng: |

Ngày nhập cảnh: | Ngày đi: 25/05/2013 | Số đêm: 1 | Ngày đến: 26/05/2013 | Giờ đến: 11:30:00 | Phòng số: 1204

Loại khách: WALK-IN | Công ty: WALK-IN

F3-> Tìm kiếm hồ sơ khách

Ngay khi tìm kiếm, các thông tin khách sẽ được hiển thị:

Họ tên: NGUYEN VAN QUAN | Ngày sinh: 25/05/1980 | Quốc tịch: Viet Nam | Loại khách: WALK-IN | Điện thoại: 0912 255 788 | Email: quanv@gmail.com

Loại thanh toán: Tiền mặt | Loại giá: 1 - Walk Rate | Giá phòng: 800,000 VND | Tiền phòng: 800,000 VND

Check in? No Post Early check in?

Quốc tịch: Viet Nam | Ngày sinh: 05/25/1980 | Địa chỉ: | CMND/ hộ chiếu: | Điện thoại: 0912 255 788 | Email: quanv@gmail.com

Hiện thị chi tiết số lần khách đến

Họ tên: NGUYEN VAN QUAN | Công ty: WALK-IN

Hộ chiếu/ CMND: | Địa chỉ: | Điện thoại: 0912 255 788 | Email: quanv@gmail.com

Ngày sinh: 25/05/1980 | Quốc tịch: | Loại khách: WALK-IN

Loại khách: WALK-IN | Ghi chú:

Doanh thu phòng: 1,400,000 | Khác: 175,000

#	Phòng	Hạng phòng	Ngày đến	Giờ đến	Ngày đi	Giờ đi	Số đêm	Giá phòng	Ghi chú
1	1104	Deluxe	25/05/2013	11:22:05	26/05/2013	11:30:00	1	800,000	
2	1201	Superior	21/05/2013	11:58:40	23/05/2013	12:00:05	2	600,000	

Quản lý tiền sảnh – Check in/ Đặt phòng đoàn

The screenshot shows the 'Group reservation' window with the following details:

- Mã đặt phòng: 00004
- Mã đoàn: KST12AF9
- Tên đoàn: KHANH SINH 112A9
- Người liên hệ: MR DAT0904 234 888
- Quốc tịch: Viet Nam
- Tỉnh thành: [Dropdown]
- Thị trường: America
- Nơi bán phòng: Reception
- Loại khách: Travel Agent
- Công ty: KHANH SINH TRAVEL
- Quản lý đặt phòng: Quan li
- Ngày đến: 26/05/2013
- Ngày đi: 28/05/2013
- Số đêm: 2
- Giờ đến: 14:00:00
- Giờ đi: 11:30:00
- Người lớn: [Input]
- Trẻ em: [Input]
- Số lượng phòng: 0
- Tiền thêm: 0
- Giá phòng: 1 - Walkin Rate
- Đơn vị: VND
- Giảm giá: [Input] %
- Đặt trước: [Input]
- Đã thanh toán: [Input]
- Thanh toán tiền phòng?
- Gán phòng: [Button]

Two 'Select room' pop-up windows are shown:

Top 'Select room' window:

Hạng phòng	Còn trống	Đã chọn	Còn lại
Deluxe	15		15
Superior	17		17
VIP	7		7

Bottom 'Select room' window:

Chọn	Phòng	Loại phòng	Hạng phòng	Trạng thái phòng
<input type="checkbox"/>	1506	Twin	VIP	
<input type="checkbox"/>	2105	Twin	VIP	
<input type="checkbox"/>	2305	Twin	VIP	
<input type="checkbox"/>	2405	Twin	VIP	
<input type="checkbox"/>	3105	Double	VIP	
<input type="checkbox"/>	3205	Double	VIP	
<input type="checkbox"/>	3305	Double	VIP	

Gán phòng

Chọn phòng

- Check in/ đặt phòng cho đoàn thuận tiện, linh hoạt, nhanh chóng.
- Kiểm tra số lượng phòng trống Cho từng loại phòng trực tiếp.
- Gán phòng trống cho đoàn dễ dàng chỉ cần 1 lần bấm.
- Có thể lựa chọn nhiều loại giá áp dụng cho các đoàn khác nhau

Sơ đồ phòng

Intelio - Hotel Map View

Room Status

- Vacant Dirty(1)
- Dirty(1)
- Out of Order(0)
- Vacant Clean(38)

Guest Status

- Expected Arrival(6)
- Expected Departure(4)
- In House(19)
- Day Use(2)

Intelio Hospitality Management System - ROOM PLAN
Date: 25/05/2013

1101 Rate: 50000 VND IN: 25/05/2013 GU: MR YIET CO: WI	1102 Rate: 60000 VND IN: 24/05/2013 GU: MR YIET CO: WI	1103 Rate: 50000 VND IN: 25/05/2013 GU: MR MINH CO: WI	1104 Rate: 80000 VND IN: 25/05/2013 GU: NGUYEN VAN QUAN CO: WI	1105 Rate: 50000 VND IN: 25/05/2013 GU: CO:
1106 Rate: 1e+00 VND IN: 25/05/2013 GU: CO:	1201 Rate: IN: GU: CO:	1202 Rate: IN: GU: CO:	1203 Rate: 60000 VND IN: 23/05/2013 GU: DO HOANG YEN CO: SG	1204 Rate: IN: GU: CO:

theo lâu Nhóm theo hạng phòng

19 In house 4 Exp Departure 1 Checked Out 0 000 33 Vacant ready

1104 1105 1106 1201 1202 1203 1204 1205
1303 1304 1305 1306 1401 1402 1403 1404

2203

Quan tri

Repair & Lock room Khóa phòng?

25/05/2013 Đến ngày 26/05/2013 Số đêm 1

15:27:10 Đến giờ 15:27:10

Điều hòa không hoạt động

Cập nhật I hóat

- Intelio hỗ trợ nhiều loại sơ đồ trạng thái phòng.
- Sơ đồ hiển thị cho nhiều ngày.
- Sơ đồ hiển thị chi tiết cho một ngày.
- Sơ đồ tổng quan cho một ngày.
- Cập nhật trạng thái phòng trực tiếp trên sơ đồ phòng.

Address: 21st floor Capital Tower 109 Tran Hung Dao Str - Hoan Kiem Dist - Hanoi.
 Tel: (+844) 33547291 Fax: (+844) 33547291
 Website: www.intelio.net - Email: info@intelio.net

Thanh toán/ check out

GUEST FOLIO (Hóa đơn thanh toán)

- Màn hình thanh toán thể hiện chi tiết rõ ràng.
- Cho phép tách gộp hóa đơn.
- Có thể thanh toán nhiều phương thức trên một hóa đơn.

Invoice/Số HĐ: 3
 Name/ Tên: DO HOANG YEN
 Company/ Công ty: SAIGON TOURIST
 Address/ Địa chỉ:
 Room type/ Loại phòng: Superior

Arrival/ Ngày đến: 23/05/2013 17:06:03
 Departure/ Ngày đi: 25/05/2013 17:06:32
 No. pax/ Số pax: 1
 Room/ Số phòng: 1203

No	Date	Ref No	Description	Amount	Discount	After discount	Service charge	VAT Tax	Total
STT	Ngày	#	Diễn tả	Số tiền	Giảm giá	Sau giảm	Phí dịch vụ	Thuế VAT	Tổng
1	25/05/13	00001	1203:Giặt là/ Laundry	90,000	0 %	90,000	0	0	90,000
2	25/05/13	3	1203:Minibar(2 Bia Heineken Đơn giá: 30,000 VND 3 Nước sôi Đơn giá: 10,000 VND 1 Nước yếu Đơn giá: 15,000 VND)	105,000	0 %	105,000	0	0	105,000
3	25/05/13		1203:Check out trễ/ Late check out	600,000	0 %	600,000	0	0	600,000
4	25/05/13	236	1203:Tour(Hanoi city tour one day)	1,500,000	0 %	1,500,000	0	0	1,500,000
	25/05/13		1203:Tiền phòng/ Room charge	600,000	0 %	600,000	0	0	600,000
	25/05/13		1203:Tiền phòng/ Room charge	600,000	0 %	600,000	0	0	600,000
Balance Due in VND/Tổng tiền VND				3,495,000		3,495,000	0	0	3,495,000
							Deposit in VND/Đặt cọc tiền VND		1,000,000
Balance Due in VND/Tổng tiền VND									2,495,000
Total Due in USD/Tổng tiền USD				162.56		162.56	0	0	162.56
							Deposit in USD/Đặt cọc tiền USD		46.51
Balance Due in USD/Tổng tiền USD									116.05

Check out bill

Tỷ giá: 21.500 Ngày: 25/05/2013

Tổng cộng: 148.6 USD / 3.195.000 VND

Đặt trước: 0 USD / 0 VND

Thanh toán: 0 USD / 0 VND

Còn lại: 0 USD / 0 VND

Loại thanh toán: Card Techcombank

Phương thức thanh toán	Số tiền	Tiền tệ	Ngày
Tiền mặt	195,000	VND	25/05/2013
Tiền mặt	50	USD	25/05/2013
Card Techcombank	1,925,000	VND	25/05/2013

Tổng thanh toán USD: 50

Tổng thanh toán VND: 2,120,000

Cập nhật Thoát

Rate/ Tỷ giá quy đổi: 21,500

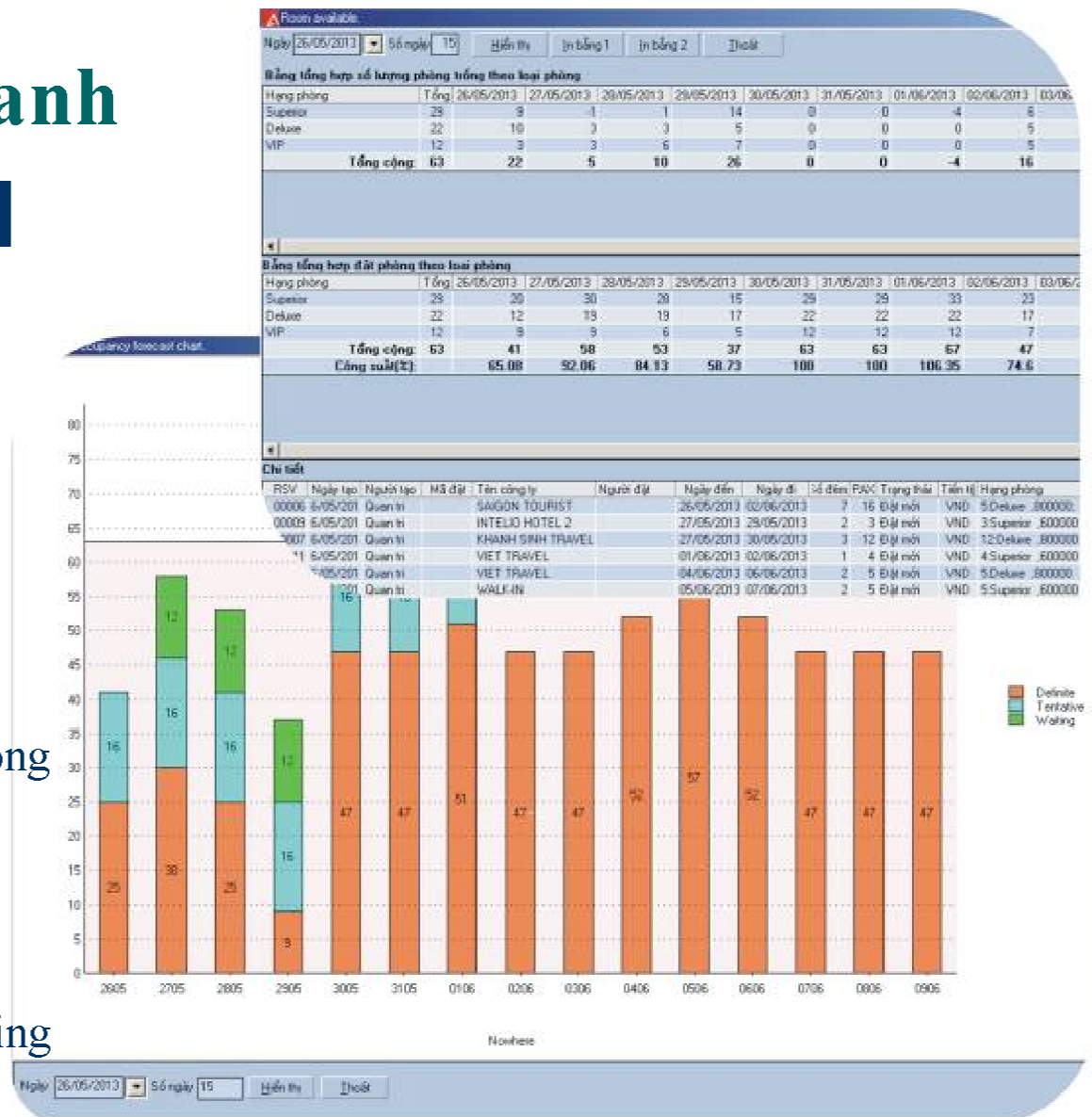
Guest's Signature

Hanoi ngày 25/05/2013

Cashier's Signature

Quản lý kinh doanh

- Là công cụ hỗ trợ tốt nhất cho bộ phận kinh doanh.
- Phân tích chi tiết về khả năng mua phòng của công ty du lịch, khách lẻ, khách online.
- Cung cấp hệ thống đặt phòng thông minh.
- Báo cáo khả năng đáp ứng phòng linh hoạt và thuận tiện.
- Báo cáo công suất dự kiến bán phòng trong tương lai.
- Tự động nhắc nhở những booking cần confirm lại với khách.



BÁO CÁO DỰ BÁO KINH DOANH CHI TIẾT THEO NGÀY

Từ ngày 26/05/2013 đến ngày 08/06/2013

Ngày	OCC	Dự kiến đi	Đặt phòng	Dự kiến đến	Dự kiến bán	F.O.C	OOO	Phòng trống	Công suất %	Doanh thu	TB giá
26/05/2013	25	3	16	20	41			22	65.08	32,000,000	780,488
27/05/2013	15	10	43	27	58			5	92.06	43,600,000	751,724
28/05/2013		15	53	10	53			10	84.13	38,000,000	716,981
29/05/2013		16	37		37			26	58.73	27,600,000	745,946
30/05/2013		21	63	47	63				100	47,000,000	746,032
31/05/2013			63		63						
01/06/2013			67	4	67			-4			
02/06/2013		20	47		47			16			
03/06/2013			47		47			16			
04/06/2013			52	5	52			11			
05/06/2013			5	5	57			6			
06/06/2013								11			
07/06/2013								16			
08/06/2013								16			
Tổng			731	0	0			151			



Bookingno: 00006

Address: 21st floor Capital Tower 109 Tach Hung Dao Str - Hoan Kiem Dist - Hanoi
Tel: (+844) 33547291 - Fax: (+844) 33547291
E-mail: info@intelio.net; Website: www.intelio.net

CONFIRMATION FORM

Attention: **MR TUẤN**
Company: SAIGON TOURIST

Date: 26/05/2013
Tour Code (Mã đoàn):

Address:
Dear(Mr/Ms) **MR TUẤN**

Tel: 0904 572 090 Fax:

Thank you for choosing the Intelio Hospitality Management System! It's a pleasure for us to confirm your reservation request at our hotel as the following details:

New booking Amendment Cancellation

No	Guest's name	Arrival	Departure	Room type	Price	Qty	Note
1	SAIGON TOURIST	26/05/2013	02/06/2013	VIP	1,000,000	5	
2		26/05/2013	02/06/2013	Deluxe	800,000	5	
3		26/05/2013	02/06/2013	Superior	600,000	6	

Remarks:

Room rate: Are quoted in VND, per room per night, exclusive of 10% VAT.

Payment:

- * Company/ Travel Agency: Room charge
- * By Guest(s): Other charge

Method of payment:

- Cash Credit Card Bank transfer Other

* Deposit: 2,000,000 VND

Other Requests:

Note:

- * Check out time: before 12:00 - Check in time: from 14:00
- * Late check-out before 6 pm: half charge of one night, late check-out after 6 pm: full charge of one night
- * Early check-in before 8 am: full charge of one night.

* Please be aware that we will keep your reservation until 7pm on the day prior to your arrival. After this delay, and without confirmation from your side, your reservation will be automatically cancelled.

Cancellation Policy

* No charge for cancellations until 6pm on the day prior arrival. After this, the first room night will be charged.

Room benefits and features:

- * Free Daily buffet breakfast.
- * Complimentary 2 daily bottles of mineral water in room.
- * Complimentary coffee & tea in room.
- * Complimentary welcome drink upon CI
- * Free 5% service charge.
- * Complimentary high speed internet access & wifi access in

Best regards

Confirmed by

Quản lý buồng phòng

- Sơ đồ trạng thái phòng
- Cập nhật trạng thái phòng.
Hỗ trợ cập nhật cùng thời điểm cho nhiều phòng.
- Cập nhật phiếu giặt là.
- Cập nhật phiếu minibar.
- Cập nhật phiếu đền bù.
- Quản lý hàng đặt phòng, tài sản phòng.
- Báo cáo doanh thu bộ phận buồng phòng.

The screenshot displays the 'Room Keeping' software interface. On the left, there is a sidebar with fields for 'Thông tin khách' (Guest Information) including name 'Ms. LE THI THUY', address, and 'Thông tin phòng' (Room Information) including room type 'Double' and room number '1204'. The main area features a calendar grid showing room status for various dates and room numbers (e.g., 1101-1205, 1301-1404, 1405-1506, 2101-2103, 2104-2304, 2305-3202, 3203-3305). The grid uses color coding: purple for 'Duty', green for 'In house', and yellow for 'Vacant/ready'. A top navigation bar includes filters like 'Nhóm theo khu' and 'Nhóm theo lầu', and a status summary: 'Exp Arrival: 0, No show: 0, Res: 25, In house: 3, Exp Departure: 1, Checked Out: 0, OOO: 0, Vacant/ready: 34'.

Quản lý thu ngân, công nợ

Intelio Hospitality System

BÁO CÁO GIAO CA BỘ PHẬN LỄ TÂN

Từ ngày 26/05/2013 đến ngày 27/05/2013

- Tìm kiếm lịch sử thanh toán
- Theo dõi tiền đặt cọc
- Theo dõi công nợ khách hàng
- Báo cáo thu tiền theo thu ngân
- Báo cáo thu tiền theo phương thức thanh toán
- Báo cáo chi tiết thu tiền (Tiền mặt VNĐ, tiền mặt USD, Công nợ, ngân hàng, thanh toán qua thẻ)
- Quản lý tỷ giá ngoại tệ

Ngày giờ	Thu ngân	Hóa đơn	Phòng	Công ty	Tên khách	Ngày giờ đến	Ngày giờ đi	Thanh toán	Đơn vị
Card Techcombank									
26/05/13 10:37	admin	10	1104		NGUYEN VAN QUAN	25/05/13 11:22	26/05/13 00:14	400,000	ia VNĐ
Tổng hợp:								400,000 VNĐ	0 USD
Card Vietcombank									
26/05/13 14:52	admin	15	2102		HOANG TUAN VINH	25/05/13 11:38	27/05/13 11:30	30	ia USD
Tổng hợp:								0 VNĐ	30 USD
Cash									
26/05/13 10:37	admin	10	1104		NGUYEN VAN QUAN	25/05/13 11:22	26/05/13 00:14	30,000	Cash ia VNĐ
26/05/13 15:11	admin	11	1104		NGUYEN VAN QUAN	25/05/13 11:22	26/05/13 00:14	800,000	Cash ia VNĐ
26/05/13 15:13	admin	12	2303		INTELIO 1	25/05/13 11:39	26/05/13 15:13	400,000	Cash ia VNĐ
26/05/13 14:52	admin	15	2102		HOANG TUAN VINH	25/05/13 11:38	27/05/13 11:30	100,000	Cash ia VNĐ
26/05/13 14:52	admin	15	2102		HOANG TUAN VINH	25/05/13 11:38	27/05/13 11:30	7.21	Cash ia USD
26/05/13 15:43	a	16	1204		LE THI THUY	26/05/13 17:12	27/05/13 15:43	340,000	Cash ia VNĐ
26/05/13 17:07	admin	17	1102		MR MINH	26/05/13 10:36	27/05/13 12:49	205,000	Cash ia VNĐ
26/05/13 17:15	admin	18	2203		MR BAN	25/05/13 11:39	26/05/13 17:27	2,000,000	Cash ia VNĐ
27/05/13 12:49	admin	20	1104		INTELIO HOTEL 2	26/05/13 17:34	27/05/13 09:15	300,000	Cash ia VNĐ
26/05/13 12:21	admin	9	1206		INTELIO HOTEL 2	25/05/13 11:34	26/05/13 12:22	3,000,000	Cash ia VNĐ
Tổng hợp:								7,395,000 VNĐ	7.21 USD
City ledger									
26/05/13 15:13	admin	13	2303		INTELIO 1	25/05/13 11:39	26/05/13 15:13	800,000	ia VNĐ
26/05/13 17:33	admin	19	0		VIET TRAVEL	25/05/13 10:42	27/05/13 17:33	5,600,000	ia VNĐ
27/05/13 09:11	admin	21	1101		INTELIO HOTEL 2	26/05/13 17:34	27/05/13 09:15	655,000	ia VNĐ
27/05/13 09:16	admin	22	1501		MR LUU	26/05/13 17:10	27/05/13 11:30	408,000	ia VNĐ
Tổng hợp:								7,463,000 VNĐ	0 USD
Deposit payment									
26/05/13 17:07	admin	17	1102		MR MINH	26/05/13 10:36	27/05/13 12:49	300,000	ia VNĐ
27/05/13 12:49	admin	20	1104		INTELIO HOTEL 2	26/05/13 17:34	27/05/13 09:15	500,000	ia VNĐ
27/05/13 09:16	admin	22	1501		MR LUU	26/05/13 17:10	27/05/13 11:30	500,000	ia VNĐ
Tổng hợp:								1,500,000 VNĐ	0 USD

Người lập báo cáo

Phê duyệt

Quản lý các điểm POS

- Chạy trên máy tính, máy cảm ứng POS, máy tính bảng, Smart Phone, PDA...
- Phù hợp với các loại hình điểm bán hàng: Nhà hàng, quầy bar, GYM, karaoke, Spa & Massage, Gift shop, minimart, bể bơi, tennis...
- Thiết đặt hàng bán, giá bán có thể khác nhau theo từng địa điểm
- Sơ đồ đặt bàn, phòng
- Tạo hóa đơn bán hàng thanh toán tại quầy, chuyển hóa đơn qua lễ tân hoặc các điểm POS khác
- Báo cáo thu tiền & công nợ
- Báo cáo doanh thu bán hàng
- Báo cáo tỷ lệ lãi, lỗ
- Quản lý thẻ VIP
- Kiểm tra thông tin khách hàng, thanh toán qua thẻ phòng (Tích hợp với thẻ mở cửa của hệ thống thẻ từ khách sạn/ resort)

F&B

- Thiết đặt đồ ăn, thức uống
- Lập giá bán hàng, tỷ lệ giá vốn
- Lập công thức tính định mức hàng chế biến, hàng pha chế
- Quản lý nhập, xuất, tồn nguyên vật liệu
- Tích hợp module nhà hàng, tiệc hội nghị
- Lập lịch dự trữ nhập nguyên vật liệu theo hợp đồng đặt tiệc, hội nghị
- Chế biến món ăn, pha chế đồ uống dựa trên module order
- Báo cáo nguyên vật liệu & tỷ lệ lãi

The screenshot displays a software interface for F&B management. The main window shows a list of items with columns for 'Mã', 'Tên', 'Đơn vị', 'SL', and 'Giá'. The items are organized into two columns. Below the main list, there is a smaller window titled 'Định mức nguyên vật liệu (Mô p. số)' which shows a detailed view of an item's ingredients and their costs.

Mã	Tên	Đơn vị	SL	Giá
MEMA001	Salmon sashimi	Btá		
MEMA002	Salmon sashimi	Btá		
MEMA003	Salmon sashimi	Btá		
MEMA004	Salmon sashimi	Btá		
MEMA005	Salmon sashimi	Btá		
MEMA006	Bánh mì kẹp thịt gà	Btá		
MEMA007	Bánh mì kẹp thịt gà	Btá		
MEMA008	Bánh mì kẹp cá tuna	Btá		
MEMA009	Mỹ số bò bít tết	Btá		
MEMA010	Mỹ số bò bít tết	Btá		
MEMA011	Mỹ số bò bít tết	Btá		
MEMA012	Cơm rang hải sản	Btá		
MEMA014	Cơm rang hải sản	Btá		
MEMA015	Bún gạo kiểu Singapore	Btá		
MEMA016	Bún gạo kiểu Singapore	Btá		
MEMA017	Bún gạo kiểu Singapore	Btá		
MEMA018	Bún gạo kiểu Singapore	Btá		
MEMA019	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA020	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA021	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA022	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA023	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA024	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA025	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA026	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA027	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA028	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA029	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA030	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA031	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA032	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA033	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA034	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA035	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA036	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA037	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA038	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA039	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA040	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA041	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA042	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA043	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA044	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA045	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA046	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA047	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA048	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA049	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA050	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA051	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA052	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA053	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA054	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA055	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA056	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA057	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA058	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA059	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA060	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA061	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA062	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA063	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA064	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA065	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA066	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA067	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA068	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA069	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA070	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA071	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA072	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA073	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA074	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA075	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA076	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA077	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA078	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA079	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA080	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA081	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA082	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA083	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA084	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA085	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA086	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA087	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA088	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA089	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA090	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA091	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA092	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA093	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA094	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA095	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA096	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA097	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA098	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA099	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		
MEMA100	Phở cuốn kiểu Bắc Bộ	Btá		

Quản lý kho hàng

- Thiết đặt mặt hàng, kho hàng
- Quản lý yêu cầu nhập hàng tại các bộ phận
- Quản lý phiếu nhập & công nợ NCC
- Luân chuyển hàng hóa
- Xuất hàng không qua hóa đơn
- Báo cáo tồn kho tại các điểm kho hàng
- Theo dõi quá trình nhập xuất theo mặt hàng
- Kiểm kho & chốt sổ kho
- Tích hợp với tất cả các điểm bán hàng
Minibar, nhà hàng, quầy bar...
- Quản lý tài sản, công cụ dụng cụ

SỐ KHO

(Hay thẻ kho)

Ngày lập thẻ: 03/08/2013

Tên vật liệu, dụng cụ: Bia HN lon

Đơn vị tính: Lon

Quy cách, Phẩm chất..... Mã số: DUBIA007

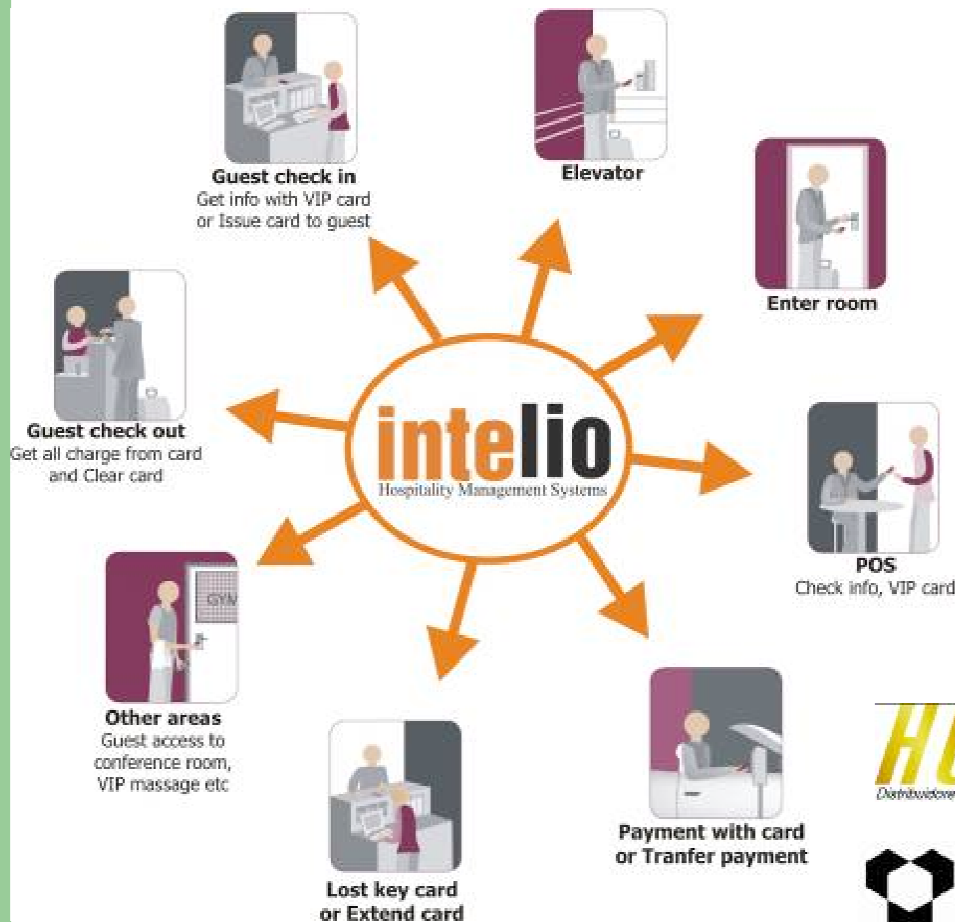
Chứng từ		Diễn giải	Nhập		Xuất		Tồn	Giá bình quân
Ngày tháng	Số hiệu chứng từ		Lượng	Tiền	Lượng	Tiền		
	Nhập							
		Tồn đầu tháng 06					0	
14/06/2013	00309	Nhập chuyển Kho Minimart	24	199,272			24	8,324
18/06/2013	00331	Nhập chuyển Kho Minimart	24	199,272			48	8,324
		Tồn đầu tháng 07					48	
02/07/2013		5587 MAR			7	58,123	41	8,324
06/07/2013	01205	Nhập chuyển Kho Minimart	24	199,272			65	8,324
14/07/2013		7509 MAR			24	199,615	41	8,324
16/07/2013		81504 Nhập chuyển Kho Minimart	24	199,680			65	8,324
16/07/2013		7789 MAR			6	49,922	59	8,324
17/07/2013		7933 MAR			4	33,281	55	8,324
20/07/2013		8353 MAR			2	16,645	53	8,324
25/07/2013		8863 MAR			2	16,645	51	8,324
29/07/2013		9535 MAR			2	16,648	49	8,324
Tiền cộng:				797,496		390,879	406,617	

Tích hợp tổng đài điện thoại



- Cấu hình cách tính giá theo block.
- Tự động tính cước chuyển vào hóa đơn tổng tại lễ tân.
- Tra cứu cuộc gọi theo nhiều tiêu trí.
- In hóa đơn cuộc gọi
- Tính năng nâng cao:
 - + Mở/ đóng chiều gọi khi check in/ out
 - + Chồng làm phiền, chuyển cuộc gọi Tới lễ tân hoặc tới số máy lựa chọn.
 - + Cập nhật trạng thái phòng
 - + Tạo lịch báo thức
 - + Cập nhật minibar/ giặt là qua điện thoại

Tích hợp khóa cửa



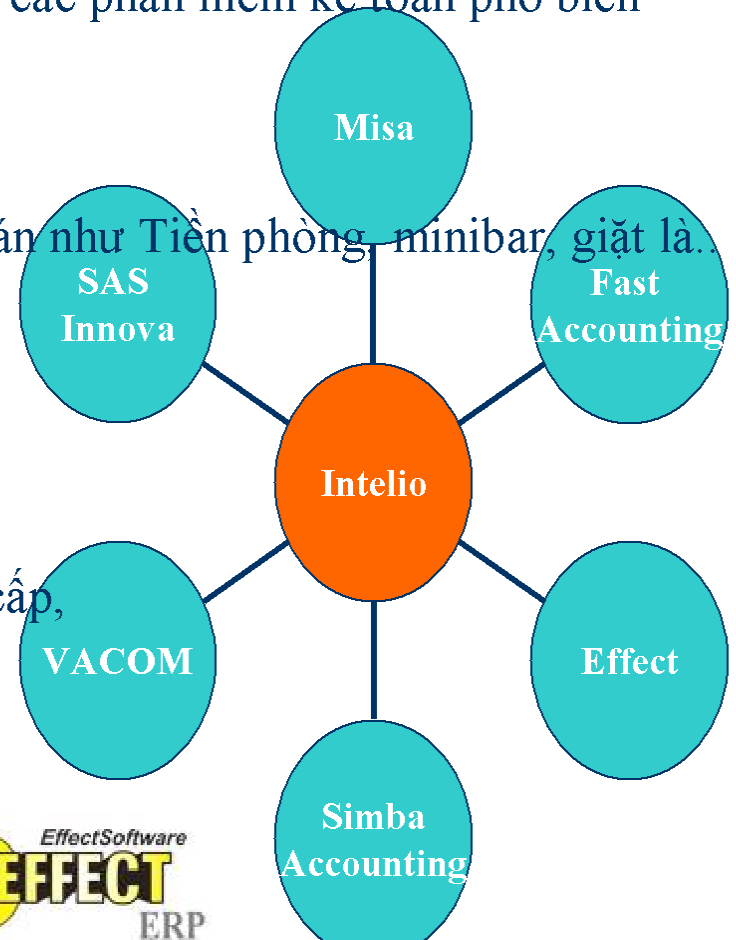
- Ghi thẻ chìa khóa khi check in.
- Kiểm tra thông tin khách bằng thẻ tại các điểm bán hàng.
- Dùng làm thẻ thanh toán/ chuyển tiền tới lễ tân tại các điểm bán hàng.
- Dùng làm thẻ vào các khu vực được chỉ định như massage, karaoke, thang máy
- Xóa thẻ khi khách check out.
- Quản lý thẻ VIP



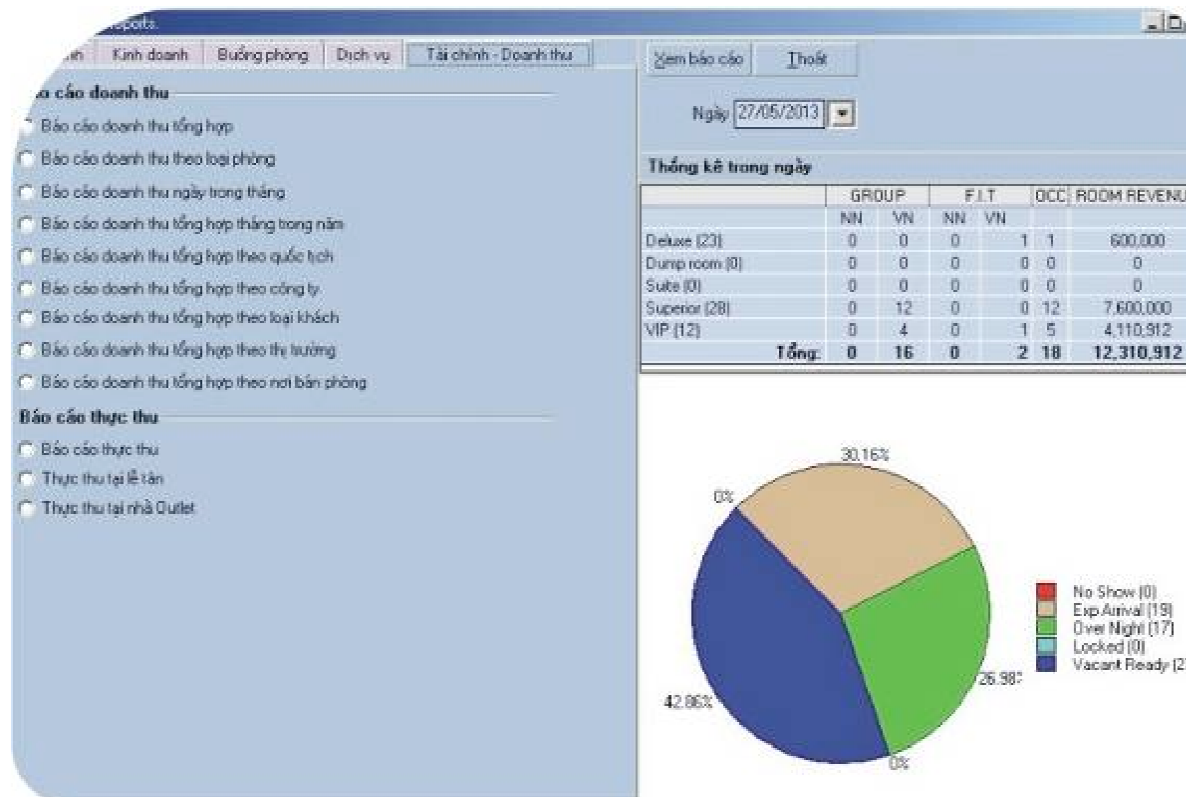
Tích hợp phần mềm kế toán

-Sau khi chạy Night Audit hệ thống tích hợp với các phần mềm kế toán phổ biến

- + Phiếu thu tiền mặt VNĐ, ngoại tệ
- + Hóa đơn bán hàng
- + Hóa đơn dịch vụ
- + Tách doanh thu chi tiết theo định khoản kế toán như Tiền phòng, minibar, giặt là...
- + Phiếu nhập kho
- + Phiếu chuyển kho
- + Phiếu xuất kho
- + Phiếu xuất nguyên vật liệu tự động tính theo định mức hàng tự chế
- + Đồng bộ các danh mục: Danh mục nhà cung cấp, danh mục khách hàng, hàng hóa kho hàng...



Hệ thống báo cáo



- Intelio có hơn 100 báo cáo các loại. Sau đây một số báo cáo tiêu biểu:

- Bảng thống kê phòng trống theo thời gian lựa chọn.

+ Xem số lượng phòng trống theo từng ngày, từng loại phòng hay Cả khách sạn.

+ Xem dự kiến công suất phòng trong tương lai

Hệ thống báo cáo

- Báo cáo doanh thu tổng hợp
- Thể hiện tất cả các thông số Về tình hình hoạt động trong Khách sạn/ resort cuối ngày, Cộng dồn tháng, cộng dồn năm:
- + Số lượng phòng bán
- + Công suất phòng
- + Trung bình giá/ trung bình doanh thu
- + Doanh thu bán phòng
- + Doanh thu từng dịch vụ
- + Tổng cộng doanh thu

.....
Cuối ngày hệ thống tự động gửi email báo cáo cho chủ đầu tư.

HOTEL STATISTICS
(Thống kê tổng hợp cuối ngày)

	TODAY	MTD	YTD
Rentable rooms/ Tổng số phòng	41	943	2173
Out of order/ Phòng không kinh doanh	0	0	0
Available rooms/ Phòng bán	41	943	2173
Occupied rooms/ Phòng đã bán được	38	793	1908
F.O.C/ Phòng miễn phí	0	3	4
No show/ Khách không đến	0	0	0
Occupancy % +000/ Công suất trước 000	92.68%	84.09%	87.8%
Occupancy % -000/ Công suất sau 000	92.68%	84.09%	87.8%
Occupancy % -F.O.C/ Công suất - F.O.C	92.68%	83.78%	87.62%
Revenue per available room/ Chi số doanh thu	698896	671758	723284
Average rate/ Trung bình giá	666,902.21	737,269	746,375
Average revenue/ Trung bình doanh thu	754,071.95	798,824	823,740
REVENUE(VND)	TODAY	MTD	YTD
No show charge/ Tiền phạt	0	0	0
Room revenue/ Doanh thu phòng	25,342,284	582,442,346	1,421,098,642
Late check out/ Check out trễ	1,785,000	16,684,500	34,503,000
Early check in/ Check in sớm	0	1,795,500	2,395,500
5% SERVICE	0	0	0
10% VAT	552,300	9,200,713	28,945,649
Room discount/ Giảm giá phòng:	76,230	591,060	881,060
Total room revenue/ Tổng doanh thu phòng	27,603,354	609,531,999	1,486,061,731
Other revenue/ Doanh thu khác			
Bán hàng lẻ tại(OTH)	90,000	1,734,500	3,700,500
Dịch vụ khác/Others	30,000	2,610,500	18,090,350
Giặt là/Laundry	234,350	6,332,800	21,510,100
Hồng đồ/Damage(OTH)	25,000	385,000	805,000
Hoa hồng cho khách	0	0	0
Minibar	365,800	4,068,650	10,016,750
Nhà hàng/Restaurant	230,000	11,137,000	24,407,000
Rebate(OTH)	0	-4,068,000	-25,550,600
Telephone	0	334,100	493,976
Transportation(OTH)	0	810,000	25,080,800
Travel(OTH)	0	0	6,200,000
Total other revenue/ Tổng doanh thu khác	975,150	23,344,550	84,753,876
Other discount/ Giảm giá khác	0	0	0
Total revenue/ Tổng doanh thu	28,654,734	633,467,609	1,571,696,667

Checked by:.....

Hệ thống báo cáo

BÁO CÁO DOANH THU HÀNG NGÀY

Ngày: 24/05/2013

TT	Phòng	Tên khách	Công ty	Ngày đến	Ngày đi	SE/O	DT phòng	Minibar	Giặt ủi	Nhà hàng	BAR	Travel	Khác	Giảm giá	T
1	302	Le Thi Phuong Thao	KHACH LE DAT TRUOC	23/05/13	26/05/13	3	1	693,000	0	30,500	0	0	0	0	0
2	303	Chi Ngoc	WALK-IN	23/05/13	24/05/13	1	O	0	0	0	0	0	0	0	0
3	304	Trao Minh Tien	WALK-IN	23/05/13	24/05/13	1	O	0	15,000	0	0	0	60,000	0	0
4	306	Lương Nguyễn Khởi	Asia Mortar	22/05/13	25/05/13	3	1	762,3							
5	307	XIE HAI-Vinatrade	VINATRADE	20/05/13	24/05/13	4	O	409,5							
6	402	Đặng Thị Vinh	BV Nhi Dong 1-TPHCM	23/05/13	24/05/13	1	O								
7	403	Tang Thi Huong	WALK-IN	23/05/13	24/05/13	1	O								
8	403	Nguyễn Bá Thành	Nghỉ giờ	24/05/13	24/05/13	0	O	400,0							
9	406	Nguyen Ngoc Ha	Nghỉ giờ	24/05/13	24/05/13	0	O	300,0							
10	406	To Duc Thang	WALK-IN	23/05/13	24/05/13	1	O								
11	407	Liada McIntosh_Agoda	AGODA	21/05/13	25/05/13	4	1	722,2							
12	502	Mr Hoang_Y te Nam Viet	Cty TNHH Thiết bị Y Tế Nam Việt	21/05/13	24/05/13	3	O								
13	503	Phung Trong Hung	WALK-IN	21/05/13	25/05/13	4	1	819,0							
14	505	Kieu Manh Thanh	WALK-IN	21/05/13	26/05/13	5	1	1,029,0							
15	506	LI JINTIAN	Anh Báu	21/05/13	24/05/13	3	O								
16	507	Nguyễn Công Bằng	WALK-IN	23/05/13	24/05/13	1	O								
17	507	Le Hai Trong	Nghỉ giờ	24/05/13	24/05/13	0	1	600,0							
18	601	Luong Thi Sinh(Cung R 603)	WALK-IN	23/05/13	24/05/13	1	O								
19	602	Mr Sada Tomoyoshi	Azbil	22/05/13	24/05/13	2	O								
20	603	Nguyen Minh Hai	Nghỉ giờ	24/05/13	24/05/13	0	1	600,0							
21	603	Chu Ngoc Hue(Cung R 601)	WALK-IN	23/05/13	24/05/13	1	O								
22	604	Nguyễn Thành Kiên	WALK-IN	24/05/13	25/05/13	1	1	500,0							
23	605	MR YAMAGUCHI TAKAYUKI	AI&T	21/05/13	29/05/13	8	1	1,131,9							
24	606	Phan Thanh Dong	Azbil	20/05/13	25/05/13	5	1	762,3							

BÁO CÁO GIAO CA BỘ PHẬN LỄ TÂN

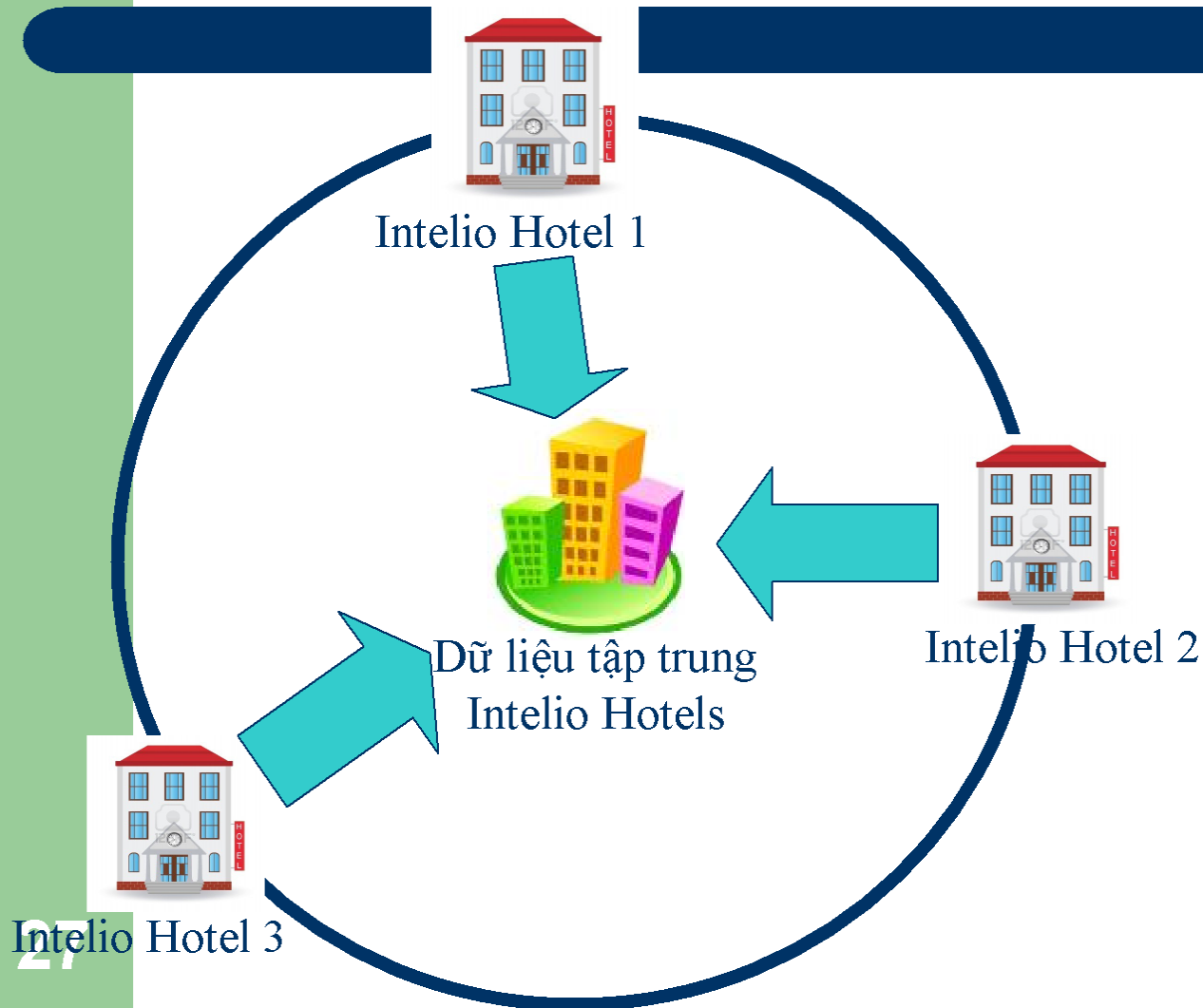
Ngày 24/05/2013

Ngày giờ	Thu ngân	Hóa đơn	Phòng	Tên khách	Ngày giờ đến	Ngày giờ đi	Thanh toán	Điều tả
Công nợ khách hàng								
24/05/13 06:53	tuyetut	11074	602	Azbil	22/05/13 22:41	24/05/13 06:53	1,524,600	in VND
24/05/13 15:01	cauhinh	11085	307	VINATRADE	20/05/13 20:31	24/05/13 15:01	2,940,000	in VND
Tổng hợp:							4,464,600 VND	0 USD
Tiền mặt								
24/05/13 08:27	duogtv	10991	304	Nghỉ giờ	20/05/13 21:35	20/05/13 05:03	529,000	Cash in VND
24/05/13 07:42	tuyetut	11075	502	Cty TNHH Thiết bị Y Tế Nam Việt	21/05/13 17:16	24/05/13 07:42	5,068,140	Cash in VND
24/05/13 07:51	tuyetut	11076	806	Duong Quoc Khanh	23/05/13 23:16	24/05/13 07:51	819,000	Cash in VND
24/05/13 08:19	tuyetut	11077	403	Tang Thi Huong	23/05/13 22:18	24/05/13 08:19	835,000	Cash in VND
24/05/13 09:05	tuyetut	11078	603	Chu Ngoc Hue(Cung R 601)	23/05/13 22:00	24/05/13 09:05	849,000	Cash in VND
24/05/13 09:08	tuyetut	11079	601	Luong Thi Sinh(Cung R 603)	23/05/13 19:01	24/05/13 09:08	819,000	Cash in VND
24/05/13 09:39	tuyetut	11080	607	Nguyễn Quang Sơn	23/05/13 21:41	24/05/13 09:39	844,000	Cash in VND
24/05/13 12:16	tuyetut	11081	304	Trao Minh Tien	23/05/13 03:46	24/05/13 12:16	975,000	Cash in VND
24/05/13 12:54	tuyetut	11082	9000	RESTAURANT	01/05/13 07:18	31/05/13 11:30	156,000	Cash in VND
24/05/13 13:18	tuyetut	11083	406	Nghỉ giờ	24/05/13 11:06	24/05/13 13:18	365,000	Cash in VND
24/05/13 14:07	cauhinh	11084	403	Nghỉ giờ	24/05/13 12:58	24/05/13 14:07	400,000	Cash in VND
Tổng hợp:							11,659,140 VND	0 USD

Người lập báo cáo

Phê duyệt

Đáp ứng cho chuỗi khách sạn/ resort



- Dữ liệu được tập trung tại một điểm.
- Mỗi khách sạn chỉ có quyền thao tác trên khách sạn đó.
- Cho phép kế thừa thông tin lẫn nhau giữa các khách sạn.
- Bộ phận kinh doanh có thể đặt phòng cho các khách sạn.
- Quản lý có thể xem báo cáo trên từng khách sạn hoặc nhiều khách sạn.

Hệ thống tin nhắn (TRACE, ALERT, MESSAGE)

- Báo cáo doanh thu tổng hợp qua email, tin nhắn SMS
- Gửi thư, tin nhắn welcome letter khi khách đến
- Gửi thư, tin nhắn goodbye letter khi khách đi
- Gửi thông báo chúc mừng sinh nhật, ngày thành lập công ty... tới khách
- Gửi chính sách khuyến mại qua email, Tin nhắn SMS
- Gửi email, SMS nhắc nhở công việc cho từng bộ phận, từng nhân viên
- Quản lý tin nhắn, phản hồi của khách hàng
- Tạo cảnh báo, nhắc nhở cho nhân viên đối với từng nghiệp vụ cụ thể trên phần mềm.



Khả năng chạy Online qua mạng

-Hệ thống chạy offline tại khách sạn
(Hệ thống vẫn chạy bình thường khi không có mạng internet)

-Khi có mạng internet có thể chuyển thành hệ thống Online

- + Phần mềm chạy theo thời gian thực tại văn phòng từ xa
- + Cho phép chi nhánh hay văn phòng kinh doanh sử dụng phần mềm
- + Người dùng có thể truy cập tại bất kỳ đâu khi có kết nối internet
- + Người quản trị có thể sử dụng phần mềm tại nhà.



**Cám ơn quý khách hàng, đối tác
đã quan tâm tới phần mềm quản lý khách sạn Intelio**