

Số: 54 /KH-UBND

Hải Dương, ngày 13 tháng 01 năm 2014

KẾ HOẠCH

Tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch năm 2014

Thực hiện Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch, UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai năm 2014 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng kế hoạch phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, ngành, tổ chức có liên quan trong việc thực hiện nhiệm vụ tại Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch.

- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch, tạo bước chuyển biến căn bản trong việc xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ nhiệm vụ và trách nhiệm cụ thể của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; bảo đảm sự phối hợp hiệu quả trong việc tổ chức thực hiện Chỉ thị, Kế hoạch;

- Việc tổ chức triển khai Chỉ thị, Kế hoạch đảm bảo tính kịp thời, hiệu quả.

II. NỘI DUNG

1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cộng đồng

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng để nâng cao nhận thức của nhân dân ở các khu, điểm du lịch, các điểm dừng chân, các làng là điểm tham quan du lịch. Đẩy mạnh công tác truyền thông thông qua các cơ quan thông tấn, báo chí, phát thanh truyền hình, các hoạt động thông tin cơ sở, hệ thống truyền thanh ở xã, phường, thị trấn.

- Triển khai cuộc vận động, tuyên truyền xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện để vận động nhân dân tự giác, tích cực tham gia xây dựng phong trào ứng xử văn minh, giữ gìn trật tự, vệ sinh môi trường, cam

kết không tham gia hoặc tiếp tay cho các hành vi xâm hại khách du lịch tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn.

2. Phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, ngành liên quan trong công tác quản lý nhà nước

a) Công tác quản lý nhà nước đối với các khu, điểm du lịch

- Thành lập tổ công tác gồm các sở, ngành liên quan; chính quyền địa phương; ban quản lý các khu, điểm du lịch để tiến hành rà soát, sắp xếp và quy hoạch lại hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại tất cả các điểm tham quan du lịch.

- Tăng cường công tác quản lý bảo đảm về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường; phòng ngừa, ngăn chặn kịp thời các hiện tượng, vụ việc có nguy cơ gây ảnh hưởng đến môi trường và hoạt động du lịch.

- Nghiên cứu lắp đặt các biển báo, biển cấm đỗ xe, cấm bán hàng rong và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Kiểm tra, rà soát lại hệ thống biển quảng cáo, tháo dỡ các biển quảng cáo sai quy định.

- Đôn đốc, hướng dẫn thực hiện các hoạt động nhằm hạn chế sự suy thoái và bảo vệ phát triển các hệ sinh thái: Không đốt phá rừng, tăng cường trồng cây xanh, thu gom và xử lý chất thải rắn, thực hiện đảm bảo vệ sinh môi trường.

- Thành lập Trung tâm hỗ trợ du khách, thiết lập đường dây nóng, xây dựng cơ chế tiếp nhận và xử lý phản hồi của khách du lịch tại khu du lịch Côn Sơn - Kiếp Bạc.

- Tăng cường cung cấp thông tin về dịch vụ tại địa phương cho du khách qua internet và hệ thống các ấn phẩm quảng bá du lịch.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các khu, điểm du lịch đầu tư xây dựng nhà vệ sinh đạt chuẩn, hệ thống cung cấp nước sạch đáp ứng qui mô phục vụ khách.

- Tập trung lực lượng giải quyết dứt điểm tình trạng ăn xin, đeo bám, lợi dụng, chèn ép, lừa đảo khách du lịch.

b) Công tác quản lý nhà nước đối với các đơn vị kinh doanh du lịch

- Yêu cầu các cơ sở kinh doanh du lịch thực hiện niêm yết giá theo quy định, bán đúng giá, bảo đảm chất lượng, số lượng, trọng lượng; triển khai các giải pháp nhằm bảo vệ an toàn cho du khách, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch.

- Tăng cường công tác thẩm định, xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch; thẩm định công nhận các khu, điểm du lịch, nhà hàng du lịch, điểm dừng chân mua sắm đạt chuẩn du lịch.

- Tăng cường quản lý các dịch vụ vận chuyển khách công cộng và khách du lịch, rà soát nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách, tăng cường việc tiếp cận phương tiện được an toàn, thuận lợi, bảo đảm an toàn cho khách du lịch khi tham gia giao thông.

- Đẩy mạnh các hoạt động nâng cao chất lượng phục vụ trong hệ thống khách sạn, nhà hàng du lịch; trong hoạt động hướng dẫn, vận chuyển khách

du lịch và các khâu đón tiếp, dịch vụ khác; đa dạng hoá các loại hình lưu trú, các tour, tuyến, loại hình du lịch, hàng lưu niệm cung cấp cho khách du lịch.

c) Công tác thanh tra, kiểm tra

- Tổ chức các đoàn công tác liên ngành kiểm tra, giám sát hoạt động du lịch tại các khu, điểm tập trung đông khách du lịch vào thời điểm lễ hội, ngày lễ tết, tháng cao điểm, kiên quyết xử lý nghiêm các vụ việc ảnh hưởng tiêu cực đến khách du lịch.

- Thành lập đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật liên quan đến ngành nghề kinh doanh của các cơ sở kinh doanh, các điểm tham quan du lịch như việc hành nghề kinh doanh theo đăng ký kinh doanh được cấp; việc thực hiện các quy định về quản lý giá, thuế, phí, lệ phí; việc đảm bảo chất lượng loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch; việc đảm bảo các điều kiện về an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; việc chấp hành qui chế và các quy định về bảo vệ môi trường...; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan và các địa phương tăng cường phát huy vai trò quản lý nhà nước, bảo đảm trật tự an ninh, vệ sinh y tế, vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai các giải pháp nhằm bảo vệ an toàn cho du khách; tăng cường áp dụng hệ thống các tiêu chuẩn ngành; đánh giá và quản lý chất lượng ngành du lịch tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh trong ngành du lịch; nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, triển khai thực hiện công nhận dịch vụ du lịch đạt chuẩn đối với các cơ sở dịch vụ phục vụ khách du lịch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng tổ chức các đoàn công tác liên ngành, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động du lịch tại các địa phương vào thời điểm lễ hội, ngày lễ tết, tháng cao điểm tại các khu, điểm du lịch tập trung đông khách du lịch.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch và tổng hợp báo cáo của các cơ quan, UBND các huyện, thị xã, thành phố (định kỳ sáu 06 tháng) để báo cáo UBND tỉnh và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức tổng kết việc thực hiện kế hoạch năm 2014 và ban hành kế hoạch năm tiếp theo.

2. Công an tỉnh

- Chỉ đạo công an các huyện, thị xã, thành phố triển khai các biện pháp bảo đảm trật tự an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ tại các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch.

- Chỉ đạo công an các huyện, thị xã, thành phố chủ động phòng ngừa, phát hiện và xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi xâm hại đến tính mạng, tài sản của khách du lịch; các hành vi vi phạm các quy định của pháp luật về đấu tranh phòng chống tệ nạn xã hội. Xử lý nghiêm các trường hợp người nước ngoài lợi dụng du lịch nhập cảnh Việt Nam hoạt động trái pháp luật, lừa đảo, gây mất an ninh trật tự làm ảnh hưởng đến môi trường du lịch.

- Triển khai thực hiện tốt Đề án làng an toàn, khu dân cư an toàn, cơ quan doanh nghiệp an toàn, tiếp tục hướng dẫn các đơn vị kinh doanh du lịch đăng ký thực hiện Đề án.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Chủ trì kiểm tra việc cấp, quản lý các doanh nghiệp đăng ký ngành nghề kinh doanh liên quan đến du lịch.

- Tổng hợp vào kế hoạch phân bổ ngân sách hàng năm trình UBND tỉnh nguồn vốn lập quy hoạch chi tiết các khu, điểm du lịch; hỗ trợ một phần kinh phí đầu tư nhà vệ sinh du lịch đạt chuẩn, hệ thống nước sạch; đầu tư xử lý chất thải hoặc bảo vệ môi trường tại các khu, điểm du lịch; trước mắt ưu tiên triển khai tại khu du lịch trọng điểm Côn Sơn - Kiếp Bạc.

4. Sở Tài Chính

- Cân đối nguồn kinh phí sự nghiệp cho công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cộng đồng về bảo vệ môi trường văn hóa du lịch và các hoạt động sự nghiệp du lịch.

- Phối hợp kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm về đăng ký giá, niêm yết giá, thu phí, lệ phí trái quy định của các cơ sở dịch vụ và khu, điểm du lịch.

5. Sở Công Thương

Chỉ đạo lực lượng Quản lý thị trường phối hợp với ngành văn hóa, thể thao và du lịch, các ngành chức năng tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý giá, phí, lệ phí đối với những mặt hàng, dịch vụ tại các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch theo quy định của pháp luật.

6. Sở Giao thông vận tải

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng rà soát, nâng cao chất lượng phương tiện, dịch vụ vận tải hành khách, bảo đảm an toàn cho khách du lịch khi tham gia giao thông, đặc biệt chú trọng đối với giao thông đường bộ.

- Kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi lừa đảo, tăng giá, ép khách đối với chủ các phương tiện tham gia vận chuyển khách.

- Xây dựng kế hoạch nâng cấp các tuyến đường giao thông dẫn đến các khu, điểm du lịch.

7. Sở Xây dựng

Phối hợp với các ngành có liên quan thẩm định và hướng dẫn xây dựng quy hoạch chi tiết, quy hoạch các điểm bán hàng tại các khu du lịch, điểm du lịch.

8. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Chủ trì phối hợp với các ngành có liên quan, xác định các khu vực cần bảo tồn thiên nhiên, đa dạng sinh học; quy hoạch dự trữ đất đai phục vụ các dự án phát triển du lịch.

- Chủ trì hướng dẫn việc xây dựng quy chế bảo vệ môi trường và tài nguyên du lịch tại các khu du lịch, điểm du lịch, đảm bảo phát triển du lịch bền vững.

9. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo giải quyết dứt điểm tình trạng người, ăn xin đeo bám khách du lịch trong các mùa lễ hội; rà soát, hỗ trợ dạy nghề tạo việc làm cho lao động nông thôn tại các khu điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

10. Sở thông tin và truyền thông

Tăng cường quản lý thông tin trên mạng internet, đặc biệt các mạng xã hội nước ngoài; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội và phòng chống tội phạm trên mạng.

11. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hải Dương

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và chủ động liên kết với các báo, đài Trung ương và các tỉnh bạn tăng cường tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của xã hội về trách nhiệm bảo vệ môi trường du lịch thông qua các bản tin thời sự, chương trình chuyên đề và lồng ghép trong các thể loại chương trình khác.

12. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Tỉnh Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh và các tổ chức chính trị - xã hội khác

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Tỉnh Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh và các tổ chức chính trị - xã hội khác tích cực tham gia vào các hoạt động cải thiện môi trường du lịch, hưởng ứng và có kế hoạch triển khai cuộc vận động, tuyên truyền xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện.

13. Hiệp hội Du lịch Hải Dương

Phối hợp với các cơ quan chức năng quản lý môi trường du lịch bảo đảm an ninh, an toàn, chống chèo kéo, ép giá khách du lịch; phát động phong trào các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch tham gia giữ gìn an ninh trật tự, bảo đảm an toàn cho khách du lịch, bảo vệ môi trường du lịch.

14. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tập trung chỉ đạo các phòng ban, cơ quan chức năng tích cực thực hiện và áp dụng các biện pháp cụ thể, đồng bộ, hiệu quả để tạo ra chuyển biến cơ bản trong công tác quản lý môi trường, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch, coi đây vừa là nhiệm vụ cấp bách trước mắt, vừa là công việc thường xuyên, lâu dài nhằm xây dựng hình ảnh du lịch của từng địa phương và của tỉnh Hải Dương an toàn, thân thiện với du khách.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực thi các quy định của pháp luật về môi trường du lịch, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định pháp luật./.

Nơi nhận:

- Bộ Văn hoá TTDL;
- TT Tỉnh uỷ;
- TT HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Các sở, ngành, đoàn thể liên quan;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VX(01). Thoan(50).

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đã ký

Nguyễn Văn Quế