

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**



**ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP
NGÀNH QUẢN LÝ CÔNG NGHIỆP**

**HOÀN THIỆN QUY TRÌNH KIỂM SOÁT CHẤT
LƯỢNG SẢN PHẨM VERA BRADLEY TẠI CÔNG TY
CỔ PHẦN ĐẦU TƯ THÁI BÌNH**

**GVHD: Th.S. NGUYỄN KHẮC HIẾU
SVTH : TRẦN THỊ ÁI NHUNG
MSSV: 12124061**



Tp. Hồ Chí Minh, tháng 04/2016

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT TP. HỒ CHÍ MINH
KHOA KINH TẾ



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**HOÀN THIỆN QUY TRÌNH KIỂM SOÁT CHẤT
LƯỢNG SẢN PHẨM VERA BRADLEY TẠI CÔNG TY
CỔ PHẦN ĐẦU TƯ THÁI BÌNH**

Giáo viên hướng dẫn : Th.S Nguyễn Khắc Hiếu
Sinh viên thực hiện : Trần Thị Ái Nhung
MSSV : 12124061
Lớp : 121242A
Khóa : 2012
Hệ : Đại học chính quy

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04 năm 2016

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT TP. HỒ CHÍ MINH
KHOA KINH TẾ



NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TP. HCM, ngày tháng năm 2016
Giảng viên hướng dẫn

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT TP. HỒ CHÍ MINH
KHOA KINH TẾ



NHẬN XÉT CỦA HỘI ĐỒNG PHẢN BIỆN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TP. HCM, ngày tháng năm 2016
Hội đồng phản biện

LỜI CẢM ƠN

Qua thời gian học tập ở trường cũng như thực tập ở công ty Cổ phần Đầu tư Thái Bình đã giúp em tích lũy thêm nhiều kiến thức và hoàn thiện được các kỹ năng cho bản thân. Những điều đó rất cần thiết cho em trong tương lai.

Để có được những điều đó đều là nhờ công ơn của các **thầy cô thuộc khoa Kinh Tế - trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành Phố Hồ Chí Minh**. Đặc biệt, em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến **thầy Nguyễn Khắc Hiếu**, người đã tận tình hướng dẫn em trong suốt thời gian làm báo cáo thực tập, để em có thể hoàn thành báo cáo một cách tốt nhất.

Bên cạnh đó, em cũng xi cảm ơn các anh chị CBCNV Công ty Cổ phần Đầu tư Thái Bình đặc biệt là anh chị tại phân xưởng HB8 đã tận tâm giúp đỡ em trong suốt thời gian thực tập. Hơn nữa, em xin gửi lời cảm ơn đến anh **Nguyễn Hoài An – Trưởng phòng chất lượng Vera Bradley** cùng với các anh/ chị QA/QC của công ty đã tận tình hướng dẫn và hỗ trợ để em có thể hoàn thành báo cáo thực tập này.

Tuy nhiên, do thời gian thực tập có hạn và vốn kiến thức còn hạn chế, cũng như lần đầu bước vào thực tế công việc nên không tránh khỏi những khiếm khuyết, em rất mong được sự góp ý của quý thầy cô cùng các anh chị trong Công ty Cổ phần Đầu tư Thái Bình để em hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

TP. Hồ Chí Minh, tháng 04 năm 2016

Sinh viên

CÁC TỪ VIẾT TẮC

STT	TỪ VIẾT TẮT	TIẾNG ANH	GIẢI THÍCH
1	HDQT		Hội đồng quản trị
2	BTP		Bán thành phẩm
3	QLCL		Quản lý chất lượng
4	NVL		Nguyên vật liệu
5	IT	Information Technology	Phòng công nghệ thông tin
6	R&D	Research & Development	Phòng nghiên cứu và Phát triển
7	QA	Quality Assurance	Bảo đảm chất lượng
8	QC	Quality Control	Kiểm soát chất lượng
9	QC endline	Quality Control endline	Kiểm soát chất lượng cuối chuyên
10	QC inline	Quality Control inline	Kiểm soát chất lượng trên chuyên
11	IQC	Incoming Quality Control	Kiểm soát chất lượng đầu vào
12	ISO	International Organization for Standardization	Hệ thống tiêu chuẩn chất lượng toàn cầu
13		Data Clerk	Nhân viên nhập liệu
14		Swatch book	Mục lục
15	SOP	Standard of Procedure	Bảng tiêu chuẩn thủ tục
16	CS		Túi dùng làm mẫu
17		Packing list	Bảng kê khai hàng hóa
18		Invoice	Hóa đơn chứng từ
19	AQL	Acceptable Quality Level	Mức chất lượng chấp nhận

DANH MỤC BẢNG VÀ HÌNH

Hình 1.1: Logo Công ty Cổ Phần Đầu tư Thái Bình.....	3
Hình 2.1 Biểu đồ Pareto	18
Hình 2.2 Biểu đồ xương cá.....	19
Hình 2.3 Lưu đồ tổng quát.....	20
Hình 3.1 Các giai đoạn chính của quá trình kiểm soát chất lượng sản phẩm	28
Hình 3.3 Bảng tiêu chuẩn AQL.....	36
Bảng 3.1 Bảng thống kê và tính tần suất xảy ra lỗi của sản phẩm Vera Bradley	38
Hình 3.4 Một số lỗi vệ sinh dơ trên sản phẩm.....	40
Hình 3.5 Một số lỗi đường may không đều trên sản phẩm	44
Hình 3.6 Một số lỗi lệch nắp trên sản phẩm.....	47

DANH MỤC BIỂU ĐỒ VÀ SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1: Cơ cấu tổ chức nhà máy 2- Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình	8
Sơ đồ 1.2 Cơ cấu tổ chức phòng QA.....	11
Sơ đồ 3.1 Quy trình sản xuất túi xách Vera Bradley	25
Sơ đồ 3.2 Quy trình các bước chuẩn bị cho sản xuất	25
Sơ đồ 3.3 Quy trình quản lý chất lượng tại xưởng HB8	27
Biểu đồ 3.2 Biểu đồ Pareto phân bố các dạng lỗi của sản phẩm Vera Bradley	39
Biểu đồ 3.3 Biểu đồ nhân quả phân tích nguyên nhân gây ra lỗi vệ sinh dơ	41
Biểu đồ 3.4 Biểu đồ nhân quả phân tích nguyên nhân gây ra lỗi đường may không đều	45
Biểu đồ 3.5 biểu đồ nhân quả phân tích nguyên nhân gây ra lỗi lệch nắp.	48

MỤC LỤC

A. PHẦN MỞ ĐẦU	1
I. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI.....	1
II. MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU CỦA ĐỀ TÀI	1
III. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU.....	2
IV. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	2
V. CẤU TRÚC CỦA BÀI KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP	2
B. PHẦN NỘI DUNG.....	3
CHƯƠNG 1:GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY	3
1.1. Tổng quan về Công ty cổ phần Đầu Tư Thái Bình.....	3
1.2. Quá trình hình thành và phát triển	4
1.2.1. Quá trình hình thành	4
1.2.2. Các giai đoạn phát triển của công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình	5
1.2.3. Lĩnh vực hoạt động	7
1.3. Tổng quan về nhà máy 2- Công ty Cổ phần đầu tư Thái Bình	7
1.3.1. Cơ cấu tổ chức	8
1.3.2. Chức năng và nhiệm vụ của từng bộ phận.....	8
1.3.2.1. Cơ cấu phòng quản lý chất lượng.....	11
1.3.2.2. Chức năng của các bộ phận phòng QLCL	11
1.4. Phương hướng chất lượng.....	12
CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ LUẬN	13
2.1. Một số khái niệm.....	13
2.1.1. Khái niệm về chất lượng.....	13
2.1.2. Khái niệm về chất lượng sản phẩm	13

2.1.3. Đảm bảo chất lượng (Quality Assurance-QA)	14
2.1.4. Kiểm soát chất lượng (Quality control-QC).....	14
2.2. Các yếu tố nội bộ ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm	15
2.2.1. Nhóm yếu tố con người (Men)	15
2.2.2. Nhóm yếu tố kỹ thuật - công nghệ - thiết bị (Machines).....	15
2.2.3. Nhóm yếu tố phương pháp tổ chức quản lý (Methods).....	16
2.2.4. Nhóm yếu tố nguyên vật liệu (Materials).....	16
2.3. Kiểm soát chất lượng bằng phương pháp thống kê	16
2.3.1. Phiếu kiểm tra	17
2.3.2. Biểu đồ Pareto.....	17
2.3.3. Biểu đồ nhân quả	19
2.3.4. Lưu đồ chất lượng.....	20
2.4. Quản lý chất lượng theo 5S.....	21
2.4.1. 5S là gì?	21
2.4.2. Ý nghĩa của hoạt động 5S	22
2.4.3. Lợi ích của 5S	23
2.4.4. Yếu tố cơ bản để thực hiện thành công 5S	23
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM VERA BRADLEY TẠI PHÂN XƯỞNG HB8	24
3.1. Công tác hoạch định chất lượng sản phẩm.	24
3.2. Tổng quan quy trình sản xuất túi xách Vera Bradley	25
3.3. Mô tả quy trình sản xuất sản phẩm Vera Bradley.....	25
3.3.1. Chuẩn bị nguyên, phụ liệu và thiết bị máy móc	25
3.3.3. Xác nhận mẫu đầu:	26
3.3.4. Sản xuất hàng loạt.....	26
3.5. Quy trình kiểm tra chất lượng cho từng giai đoạn.....	28

3.5.1. Kiểm soát chất lượng nguyên phụ liệu đầu vào.	28
3.5.1.1. Quy trình kiểm tra vải và phụ liệu.....	29
3.5.1.2. Kiểm tra quá trình chặt (cắt) và quilting bán thành phẩm.....	31
3.5.1.3. Quy trình kiểm soát chất lượng quilting bán thành phẩm.....	32
3.5.2. Kiểm soát chất lượng từ may đến thành phẩm.	33
3.5.2.1. Quy trình kiểm soát chất lượng trên chuyền.	33
3.5.2.2. Kiểm soát chất lượng cuối chuyền	34
3.5.3. Kiểm tra thành phẩm pre-final, final và nhập kho.....	35
3.5.3.1. Kiểm final nội bộ (pre-final)	36
3.5.3.2. Kiểm tra final (do QC khách hàng kiểm tra).....	37
3.6. Tình hình chất lượng sản phẩm Vera Bradley tại xưởng may HB8	37
3.6.1. Phân tích các dạng lỗi của sản phẩm	37
3.6.2. Nguyên nhân gây ra các lỗi thường gặp của sản phẩm Vera Bradley	39
3.6.2.1. Phân tích lỗi vệ sinh dơ	40
3.6.2.2. Phân tích nguyên nhân gây ra lỗi đường may không đều	44
3.6.2.3. Phân tích nguyên nhân gây ra lỗi lệch nắp.....	47
CHƯƠNG 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP ĐỂ KHẮC PHỤC LỖI CHO SẢN PHẨM VERA BRADLEY VÀ CHO PHÂN XƯỞNG HB8.....	51
4.1. Giải pháp khắc phục lỗi VỆ SINH DƠ.....	52
4.1.1. Giải pháp khắc phục lỗi do công nhân nói chuyện.....	52
4.1.2. Giải pháp khắc phục lỗi vệ sinh dơ do 5S	52
Về sẵn sàng:	54
4.2. Giải pháp khắc phục lỗi ĐƯỜNG MAY KHÔNG ĐỀU.....	54
4.2.1. Giải pháp đào tạo cho công nhân.....	54
4.2.2. Giải pháp đào tạo cho QC.....	55
4.3. Giải pháp khắc phục lỗi LỆCH NẮP.....	55

4.3.1. Giải pháp khắc phục lỗi do thái độ làm việc của công nhân.	56
4.3.2. Giải pháp khắc phục lỗi do công nghệ	56
4.4. Đánh giá chung	56
4.4.1. Ưu điểm	56
4.4.2. Hạn chế	57
4.4.3. Kết quả đạt được.....	58
KẾT LUẬN	59

A. PHẦN MỞ ĐẦU

I. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI

Chìa khóa cho sự tồn tại và phát triển lớn mạnh của các doanh nghiệp trong môi trường kinh doanh ngày càng gay gắt đó chính là tìm cách để giảm chi phí nhằm hạ giá thành sản phẩm, đồng thời phải không ngừng cải tiến để nâng cao chất lượng sản phẩm. Thực tế cho thấy rằng: để đảm bảo năng suất cao, tăng lợi nhuận, giảm phế phẩm thì nhà sản xuất không còn con đường khác là dành ưu tiên hàng đầu cho chất lượng. Nâng cao chất lượng sản phẩm là con đường kinh tế nhất, đồng thời chính là một trong những chiến lược quan trọng đảm bảo sự phát triển bền vững của một doanh nghiệp.

Trước đây, hầu hết các doanh nghiệp chỉ kiểm soát chất lượng sản phẩm mà không chú trọng đến chất lượng của cả quá trình sản xuất, việc này dẫn đến tạo ra nhiều phế phẩm, chất lượng sản phẩm thấp. Nhưng hiện nay việc kiểm soát được chú trọng hơn, chặt chẽ hơn với sự hỗ trợ của các công cụ thống kê, qua đó tăng chất lượng sản phẩm đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu của khách hàng.

Hiểu rõ tầm quan trọng của quản lý chất lượng, Công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình đã và đang áp dụng những chiến lược nhằm xây dựng, nâng cao quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm của mình, để hiểu rõ hơn về tầm quan trọng của chất lượng, cũng như mong muốn trực tiếp tìm hiểu về quy trình kiểm soát chất lượng tại Công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình nên tôi quyết định chọn đề tài **“HOÀN THIỆN QUY TRÌNH KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM VERA BRADLEY TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ THÁI BÌNH”** để làm chủ đề cho luận văn này .

II. MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU CỦA ĐỀ TÀI

- Tìm hiểu quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm tại công ty.
- Thống kê các dạng lỗi xảy ra ở các sản phẩm trong toàn bộ quá trình sản xuất và sản phẩm Vera Bradley bằng cách sử dụng số liệu của bộ phận chất lượng kết hợp với quan sát dây chuyền sản xuất.
- Xác định nguyên nhân gây ra các lỗi trên.

- Đề xuất một số biện pháp khắc phục nhằm giảm số lượng lỗi cho sản phẩm Vera Braley và cho toàn công ty.

III. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU

- Đối tượng nghiên cứu: Quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm tại công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình và sản phẩm Vera Bradley.
- Phạm vi nghiên cứu: Do hiện tại công ty có nhiều chi nhánh, nhà xưởng cũng như sự hạn hẹp về thời gian (15/01/2016 đến 02/04/2016) và các kiến thức, kinh nghiệm nên luận văn được nghiên cứu và thực hiện chủ yếu tại **Phòng Quản lý chất lượng và xưởng may HB8**.

IV. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

- Phương pháp thu thập thông tin
 - Thu thập thông tin thứ cấp: Thu thập thông tin từ các hồ sơ, tài liệu của công ty.
 - Thu thập thông tin sơ cấp:
 - + Thu thập bằng cách quan sát, theo dõi quá trình sản xuất.
 - + Tham khảo ý kiến của nhân viên QA, QC và công nhân trong công ty.
- Phương pháp nghiên cứu: Đề tài được thực hiện bằng cách thu thập thông tin, tổng hợp, phân tích, so sánh, xử lý số liệu từ đó đưa ra những giải pháp nhằm hoàn thiện Quy trình kiểm soát chất lượng tại công ty.

V. CẤU TRÚC CỦA BÀI KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Nội dung của bài luận văn được trình bày trong 3 chương:

Chương 1: Tổng quan về Công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình.

Chương 2: Cơ sở lý thuyết

Chương 3: Thực trạng công tác kiểm soát chất lượng sản phẩm Vera Bradley tại phân xưởng HB8

Chương 4: Một số giải pháp để khắc phục lỗi cho sản phẩm Vera Bradley và cho phân xưởng HB8.

B. PHẦN NỘI DUNG

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY

1.1. Tổng quan về Công ty cổ phần Đầu Tư Thái Bình

Tên công ty: Công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình

Tên giao dịch: THÁI BÌNH SHOES Co.,Ltd

Tên viết tắt: TBS'

Vốn điều lệ: 500.000.000.000 VNĐ, Công ty vốn 100% Việt Nam

Logo của Công ty công ty:



Hình 1.1: Logo Công ty Cổ Phần Đầu tư Thái Bình

Địa chỉ: Số 5 Xa Lộ Xuyên Á, xã An Bình, huyện Dĩ An, tỉnh Bình Dương.

Điện thoại: 84-8-37241241

Fax: 84-8-8960223

Email: info@thaibinhshoes.com.vn

Website: <http://www.thaibinhshoes.com>.

Tổng diện tích kinh doanh 200.000 m², hiện nay công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình đang mở rộng diện tích hoạt động ở tỉnh Tiền Giang và Bình Dương.

Lĩnh vực hoạt động: sản xuất giày thể thao, túi sách công nghiệp, bất động sản, cảng và logistics, du lịch, thương mại và dịch vụ.

❖ Quy mô công ty:

Hiện tại, ở tỉnh Bình Dương công ty có 4 nhà máy hoạt động trên các lĩnh vực giày da, kinh doanh địa ốc, sản xuất đế, túi xách là:

- Nhà máy 1 (TBS' 1): thực chất là nhà máy lớn nhất của tập đoàn TBS' group với hơn 2000 công nhân viên là nhà máy tiền thân của tập đoàn TBS' Group. Nhà máy này thực hiện đầy đủ tất cả các quy trình của sản phẩm từ mua nguyên vật liệu, đến sản xuất thành phẩm đôi giày.

Địa chỉ: Số 5A, Xa Lộ Xuyên Á, Xã An Bình, Dĩ An, Bình Dương.

- Nhà máy 2 (TBS' 2): 2/434 Đình Láng, Bình Hòa, Huyện Thuận An, Bình Dương.
- Nhà máy 3 (TBS' 3): 43/5 An Bình, Dĩ An, Bình Dương.
- Nhà máy 4 (TBS' 4): Số 5, Xa Lộ Xuyên Á, Xã An Bình, Dĩ An, Bình Dương.

Bên cạnh đó, công ty còn mở rộng quy mô của mình ra các tỉnh miền Trung với một nhà máy lớn, hiện đại tại Đà Nẵng và Sông Trà; ở Bình Phước có nhà máy Đồng Xoài. Hiện tại, ở Kiên Giang có một nhà máy sắp sửa hoàn thành và đi vào hoạt động với tổng mức đầu tư 1.200 tỷ đồng với tổng công suất là 15 triệu đôi giày/năm.

Ngoài ra Công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình còn đầu tư phát triển một công ty kinh doanh trên lĩnh vực địa ốc mang tên “ Công ty Cổ phần địa ốc ARECO”.

Tất cả các chi nhánh trên đã góp phần tạo nên một tập đoàn TBS' vững mạnh.

❖ **Tầm nhìn:**

Bằng khát vọng, ý chí quyết tâm, cùng với tinh thần không ngừng đổi mới sáng tạo của một đội ngũ vững mạnh và tầm nhìn xa về chiến lược của nhà lãnh đạo, phấn đấu đến năm 2025, TBS sẽ vươn mình phát triển lớn mạnh thành công ty đầu tư đa ngành uy tín tại Việt Nam và trong khu vực, mang đẳng cấp quốc tế, thể hiện tầm vóc trí tuệ và niềm tự hào Việt Nam trên trên thế giới.

❖ **Sứ mệnh:**

Đầu tư, cung cấp các sản phẩm và dịch vụ góp phần giúp cho ngành công nghiệp Việt Nam tham gia sâu hơn vào chuỗi giá trị toàn cầu. Luôn cải tiến, sáng tạo, đồng hành cùng phát triển lớn mạnh và chia sẻ lợi ích, gắn trách nhiệm doanh nghiệp với cộng đồng, xã hội và luôn mang đến sự tin tưởng, an tâm cho khách hàng, đối tác và nhân viên.

1.2. Quá trình hình thành và phát triển

1.2.1. Quá trình hình thành

Công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình (TBS') được thành lập vào năm 1989, với tên gọi ban đầu là Công ty đầu tư và sản xuất giày Thái Bình do một số cán bộ trong trung đoàn 165, sư đoàn 7, quân khu 4 kết hợp với một số kỹ sư mới ra trường

thành lập. Trong quá trình phát triển, TBS đã trải qua rất nhiều thăng trầm với những cột mốc đánh dấu sự trưởng thành của công ty trong từng giai đoạn, từng bước vững chắc đưa các ngành công nghiệp Việt Nam tham gia sâu hơn vào chuỗi giá trị toàn cầu.

Công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình được thành lập theo quyết định số 141/GB-UB ngày 29-09-1992 của ủy ban Nhân dân tỉnh Sông Bé nay là tỉnh Bình Dương.

1.2.2. Các giai đoạn phát triển của công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình

❖ Giai đoạn từ năm 1989 đến năm 1993:

Lĩnh vực hoạt động chủ yếu trong giai đoạn này là: gieo trồng giống cây bạch đàn cao sản cung cấp cho các tỉnh miền Đông và miền Nam Trung Bộ, thu mua xuất khẩu cây nguyên vật liệu giấy và kinh doanh bán sỉ và lẻ xăng dầu.

Trong những năm đầu thành lập, những cán bộ này đã kết hợp với các chuyên gia Pháp của công ty Liksin và công ty Imex Tam Bình, Vĩnh Long trong việc gieo trồng và xuất khẩu cây nguyên vật liệu giấy qua cảng Hải Phòng và cảng Quy Nhơn, thu về cho đất nước khoảng 5 triệu USD.

❖ Giai đoạn năm 1993 đến năm 1997:

Cuối năm 1992 công ty tập trung và xây dựng nhà máy số 1, xây dựng hệ thống tổ chức tuyển dụng và đào tạo công nhân kỹ thuật ngành giày. Tháng 7/1993 nhà máy giày đầu tiên chính thức đi vào hoạt động, thực hiện gia công cho công ty ORION TAIWAN khoảng 6 triệu đôi/năm giày nữ các loại với quy mô 10 chuyền may, 2 chuyền đế, 3 chuyền gò. Sau 2 năm đi vào hoạt động HDQT và ban lãnh đạo công ty nhận thấy rằng với hình thức gia công thì công ty khó có thể mở rộng và phát triển được trong tương lai. Đến cuối năm 1995 thì công ty tập trung xây dựng dây chuyền sản xuất giày thể thao mini với quy mô 12 chuyền may, 2 chuyên đế, 3 chuyền gò và từng bước chuyển từ hình thức “gia công thuần túy” sang hình thức “mua nguyên vật liệu, bán thành phẩm”. Chuyển sang hình thức kinh doanh này, công ty đã chủ động hơn trong việc sắp xếp các đơn hàng, giảm thời gian vận chuyển máy móc, năng động hơn trong việc tìm kiếm đối tác, tăng doanh thu, lợi nhuận. Có thể nói công ty đã có bước chuyển biến, đánh dấu thời kỳ phát triển mạnh của công ty.

❖ **Giai đoạn từ năm 1998-2006:**

Giai đoạn này công ty hoàn tất mô hình sản xuất khép kín gồm trung tâm nhu cầu phát triển mẫu, văn phòng tiện nghi đúng tiêu chuẩn quốc tế, đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng và một loạt nhà máy sản xuất có quy mô lớn có trang thiết bị đồng bộ, hiện đại. Cũng trong giai đoạn này cùng với sự nhạy bén và sáng tạo nhận biết đúng tình hình nên hội đồng quản trị và ban lãnh đạo công ty đã quyết định thành lập thêm một số công ty tham gia hoạt động thị trường với các lĩnh vực hoàn toàn mới như:

Công ty địa ốc ARECO, được thành lập vào ngày 24/4/2000. Công ty này hoạt động trong lĩnh vực bất động sản và hoạt động hoàn toàn độc lập với Công ty giày Thái Bình.

Ngày 16/11/2001 ban lãnh đạo quyết định thành lập thêm công ty liên doanh Pacific sản xuất nguyên vật liệu EVA và giày dép cao cấp với quy mô 8 chuyên gò với công suất 3,5 triệu đôi/năm góp phần đóng góp vào sự phát triển vững mạnh của công ty TBS' Group.

Tháng 9/2002 thành lập nhà máy sản xuất khuôn mẫu chất lượng cao TBS với công suất chế tạo 1200 khuôn/năm.

Ngày 13/06/2005 công ty đã đăng kí thay tên lần đầu chuyển đổi từ công ty TNHH Thái Bình thành Công ty Cổ phần Giày Thái Bình. Ngày 27/06/2006 công ty thay đổi tên lần hai trở thành công ty Cổ Phần Đầu Tư Và Sản Xuất Giày Thái Bình. Tuy công ty có nhiều công ty con hoạt động trong các lĩnh vực khác, nhưng hoạt động chủ yếu của công ty vẫn là sản xuất gia công giày xuất khẩu.

❖ **Giai đoạn từ năm 2007-2015**

Năm 2007, công ty TBS cán mốc sản lượng 10 triệu đôi giày.

Năm 2009, công ty vinh dự được nhận bằng khen Doanh nghiệp tiêu biểu của ngành Dệt may & Da giày do Bộ Công Thương trao tặng.

Năm 2011, thành lập nhà máy túi xách đầu tiên, với uy tín của công ty cũng như kinh nghiệm, công ty TBS là công ty đầu tiên của Việt Nam gia công cho thương hiệu túi xách nổi tiếng của Mỹ như COACH, VERA BRADLEY.

Năm 2013, công ty TBS cán mốc sản lượng 16 triệu đôi giày.

Năm 2014, TBS vinh dự đoán nhận cờ thi đua của Chính Phủ và huy chương Lao động hạng 1.

1.2.3. Lĩnh vực hoạt động

❖ Sản xuất công nghiệp da giày

Trong gần 25 năm hoạt động, lĩnh vực sản xuất giày của TBS đã đạt được nhiều thành tựu nhờ vào năng lực sản xuất quy mô lớn cùng chất lượng sản phẩm đáng tin cậy.

Hiện nay, TBS được biết đến là một trong những đơn vị đi đầu trong ngành sản xuất da giày tại thị trường Việt Nam, hiện đang sở hữu hệ thống nhiều nhà máy rộng khắp cả nước với năng lực sản xuất quy mô lớn.

❖ Sản xuất công nghiệp túi xách

Chuyên gia công các mặt hàng túi xách cao cấp, đa dạng về mẫu mã, với các thương hiệu cao cấp như COACH, VERA BRADLEY, DECATHLON.

Ngành Túi Xách TBS đang từng bước tạo nên danh tiếng trên thị trường trong nước và thế giới.

❖ Cảng và Logistics

Chuyên cho thuê kho, bãi container và dịch vụ logistics. Đặt tại vị trí chiến lược quan trọng, ngay trung tâm vùng kinh tế trọng điểm phía Nam Việt Nam, ICD TBS Tân Vạn là trung tâm cung cấp các dịch vụ kho vận và logistics đa dạng, phù hợp với từng khách hàng có nhu cầu phát triển và mở rộng dịch vụ logistics cho hàng hóa trong và ngoài nước.

❖ Thương mại và dịch vụ

Chuyên phân phối các thương hiệu thời trang quốc tế hàng đầu. Bằng uy tín, năng lực và sự thấu hiểu thị trường bán lẻ, TBS Sport đang từng bước khẳng định vai trò chuyên nghiệp trong lĩnh vực phân phối sản phẩm giày và túi xách, trở thành thương hiệu bán lẻ thời trang uy tín hàng đầu tại Việt Nam. Với hệ thống cửa hàng phân phối trên toàn quốc, TBS Sport cam kết luôn mang đến các sản phẩm chất lượng và không ngừng gia tăng giá trị trải nghiệm cho khách hàng.

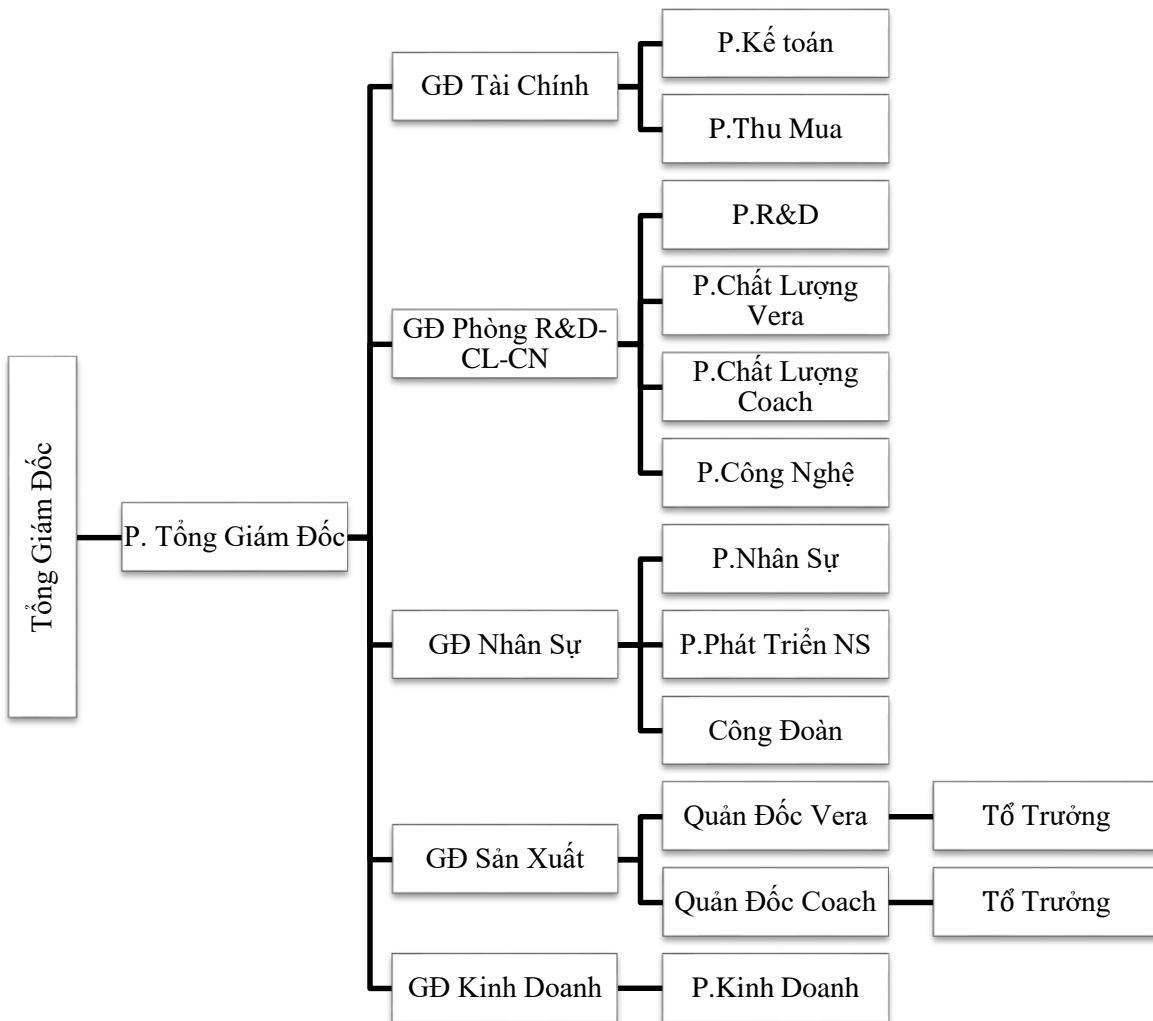
1.3. Tổng quan về nhà máy 2- Công ty Cổ phần đầu tư Thái Bình

Nhà máy 2 (TBS'1): Công ty Cổ phần Đầu tư Thái Bình, với hơn 2000 công nhân viên là nhà máy chuyên gia công túi xách cho những thương hiệu nổi tiếng.

Địa chỉ: 2/434 Đình Láng, Bình Hòa, Huyện Thuận An, Tỉnh Bình Dương.

Nhà máy bao gồm: khu vực văn phòng và xưởng sản xuất, hiện tại nhà máy có 8 phân xưởng sản xuất túi xách, trong thời gian sắp tới, nhà máy đưa vào hoạt động thêm hai phân xưởng nữa để phục vụ sản xuất. Tầng 1 là kho nguyên vật liệu chuẩn bị cho hoạt động sản xuất và chứa thành phẩm đem chờ xuất cho khách hàng, tầng 2,3,3 là phân xưởng sản xuất.

1.3.1. Cơ cấu tổ chức



(Nguồn: Phòng nhân sự nhà máy 2 – Công ty Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình)

Sơ đồ 1.1: Cơ cấu tổ chức nhà máy 2- Cổ Phần Đầu Tư Thái Bình

1.3.2. Chức năng và nhiệm vụ của từng bộ phận

❖ BAN GIÁM ĐỐC

Tổng Giám Đốc: là người điều hành mọi hoạt động của Công Ty. TGD là người cuối cùng quyết định phương thức thực hiện, lãnh đạo Công ty thực hiện và hoàn thành nghị quyết, quyết định, chỉ thị của Hội đồng quản trị. TGD chịu trách nhiệm thực hiện tất cả các nghĩa vụ đối với Nhà Nước.

P.Tổng Giám Đốc: trực tiếp chịu trách nhiệm quản lý các phòng ban theo chức năng, nhiệm vụ của các phòng ban đó và những nhiệm vụ do TGD giao phó và ủy quyền. P.TGD góp ý kiến, tham mưu giúp cho TGD có những cơ sở quyết định các công việc một cách chính xác, hiệu quả nhất trong đầu tư, sản xuất kinh doanh.

Giám Đốc Tài Chính: phụ trách hoạt động của phòng tài chính, phòng mua, chịu trách nhiệm về mọi hoạt động của phòng tài chính, phòng mua và chịu trách nhiệm trước TGD.

Giám Đốc Nhân Sự: phụ trách phòng nhân sự, bảo đảm việc bố trí điều phối lao động trong Công ty đáp ứng cho sản xuất, chịu trách nhiệm trước TGD.

Giám Đốc R&D, Chất Lượng, Công Nghệ: phụ trách và chịu trách nhiệm mọi hoạt động của 3 phòng: phòng R&D, phòng Chất lượng, phòng Công nghệ, chịu trách nhiệm trước TGD.

Giám Đốc Kinh Doanh: phụ trách mọi hoạt động của phòng kinh doanh, chịu trách nhiệm điều hành việc kinh doanh, đẩy mạnh việc tiêu thụ sản phẩm, quản lý các thị trường tiêu thụ. Giám đốc kinh doanh chịu trách nhiệm trước TGD.

Giám Đốc Sản Xuất: phụ trách hoạt động của xưởng sản xuất, đảm bảo tiến độ sản xuất kịp thời đúng theo thời gian giao hàng. Chịu trách nhiệm trước TGD.

❖ CÁC PHÒNG BAN

Phòng Kinh doanh: Trên cơ sở nghiên cứu thị trường, phân tích lợi thế cạnh tranh trong, ngoài nước và các hợp đồng đã ký để đưa ra các yêu cầu cho việc lập kế hoạch sản xuất các loại sản phẩm phù hợp. Thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác xuất nhập khẩu của công ty, tổ chức tìm kiếm thị trường mới, củng cố, phát triển thị trường hiện tại và tương lai của công ty. Ngoài ra, phòng kinh doanh còn

