

QUY T C

B O HI M KHÁCH DU L CH TRONG N C

(Ban hành theo Quy t nh s 083/2011/Q -XTI ngày 01/08/2011
c a T ng Giám c T ng Công ty C ph n B o hi m Xuân Thành)

I. NGUYÊN T C CHUNG

i u 1.

1. T ng công ty C ph n b o hi m Xuân Thành (g i t t là B o hi m Xuân Thành) nh n b o hi m cho nh ng ng i tham quan, ngh mát, t m bi n, leo núi,.... ho c ngh t i khách s n, nhà ngh trong ph m vi lãnh th Vi t Nam (đ i ây g i là Ng i c b o hi m) theo các i u kho n quy nh trong Quy t c này.
2. Tr ng h p Ng i c b o hi m kh o sát, thám hi m, bi u di n nguy hi m, ua xe, ua ng a, ua thuy n, thi u có tính ch t chuyên nghi p các môn: (bóng á, m b c, leo núi, l t ván)... ch c b o hi m v i i u ki n ã n p thêm ph phí b o hi m cho B o hi m Xuân Thành theo quy nh t i “Bi u phí và s ti n b o hi m” trong quy t c này.

i u 2.

Ng i c b o hi m theo Quy t c này v n c tham gia và h ng quy n l i c a các lo i hình b o hi m khác.

II. PH M VI B O HI M

i u 3.

Ph m vi b o hi m bao g m các r i ro sau ây:

- Ch t, th ng t t thân th do tai n n.
- Tai n n c hi u theo Quy t c này là do m t l c b t ng , ngoài ý mu n c a Ng i c b o hi m, t bên ngoài tác ng lên thân th Ng i c b o hi m và là nguyên nhân duy nh t, tr c tí p làm cho Ng i c b o hi m b ch t ho c th ng t t thân th .
- Ch t m au, b nh t t b t ng trong th i h n b o hi m.
- Ch t ho c th ng t t thân th do Ng i c b o hi m có hành ng c u ng i, c u tài s n c a Nhà n c, c a nhân dân và tham gia ch ng các hành ng ph m pháp.

III. KHÔNG THU C TRÁCH NHI M B O HI M

i u 4.

B o hi m Xuân Thành không ch u trách nhi m cho nh ng r i ro x y ra do nguyên nhân tr c tí p sau ây:

1. Ng i c b o hi m c ý vi ph m phát lu t, n i quy, quy nh c a c quan du l ch, chính quy n a ph ng n i du l ch.
2. Hành ng c ý c a Ng i c b o hi m ho c ng i th a k h p pháp (là ng i c ch nh nh n ti n b o hi m theo gi y ch ng nh n b o hi m ho c di chúc hay theo pháp lu t).
3. Ng i c b o hi m b nh h ng c a r u, bia, ma tuý và các ch t kính thích t ng t khác.

4. i u tr ho c ng i s d ng thu c không theo ch d n c a y, bác s i u tr .
5. Chi n tranh.

IV. H P NG B O HI M, HI UL C B O HI M, PHÍ VÀ S TI N B O HI M

i u 5.

Hình th c b o hi m

1. B o hi m chuy n:

- Các t p th có yêu c u tham gia b o hi m chuy n, B o hi m Xuân Thành ký h p ng b o hi m v i các t p th kèm theo danh sách các cá nhân c b o hi m.
- Tr ng h p tham gia b o hi m cá nhân, B o hi m Xuân Thành c p gi y ch ng nh n b o hi m cho t ng cá nhân.
- Phí b o hi m do ng i tham gia b o hi m ho c i đi n ng i tham gia b o hi m n p cho B o hi m Xuân Thành khi ký h p ng b o hi m.
- B o hi m có hi ul c k t th i i m b t u c a chuy n du l ch t i n i xu t phát và k t thúc khi chuy n du l ch hoàn thành theo th i gian và a i m ghi trên h p ng b o hi m.

2. B o hi m t i khách s n:

a) Tr ng h p phí b o hi m c thu g p cùng v i ti n phòng khách s n, hoá n thu ti n phòng có ph n phí b o hi m c coi là b ng ch ng ã tham gia b o hi m.

B o hi m có hi ul c k t th i i m Ng i c b o hi m hoàn thành th t c nh n phòng t i khách s n cho n khi Ng i c b o hi m làm xong th t c tr phòng.

b) Tr ng h p cá nhân yêu c u tham gia b o hi m t i khách s n, B o hi m Xuân Thành c p gi y ch ng nh n b o hi m cho t ng cá nhân sau khi n p phí b o hi m theo quy nh.

B o hi m có hi ul c k t th i i m Ng i c b o hi m hoàn thành th t c nh n phòng t i khách s n cho n 12.00h ngày k t thúc b o hi m trên gi y ch ng nh n b o hi m.

3. B o hi m t i i m

Tr ng h p vé vào c a khu du l ch có phí b o hi m c coi là h p ng b o hi m t i a i m.

B o hi m có hi u k t khi Ng i c b o hi m qua c a ki m soát vé vào khu du l ch và k t thúc ngay sau khi Ng i c b o hi m ra kh i c a soát vé ó tr v n i c trú.

i u 6.

Bi u phí và s ti n b o hi m do B Tài chính ban hành cùng v i quy t c này. S ti n b o hi m là gi i h n trách nhi m t i a c a B o hi m Xuân Thành i v i Ng i c b o hi m trong m t v tai n n.

i u 7.

1.a Tr ng h p xin gia h n h p ng b o hi m chuy n, Ng i c b o hi m ph i thông báo cho B o hi m Xuân Thành ho c i lý c a B o hi m Xuân Thành n i g n nh t bi t tr c khi h t h ã ghi trong h p ng b o hi m. N u Ng i c b o hi m không xin gia h n ho c không c B o hi m Xuân Thành ch p nh n gia h n thì b o hi m s k t thúc nh ã quy nh t i i u 5 nói trên.

1.b N u chuy n i c a Ng i c b o hi m không th c úng nh d nh trong th i h n b o hi m do g p ph i bão, l t, ho ho n, ng t ho c ng xá, c u c ng, ph ng ti n chuyên ch b h h ng thì th i h n quy nh trong h p ng b o hi m chuy n c t

ng kéo dài cho n khi hoàn thành chuy n i mà không ph i n p thêm phí b o hi m. Tuy nhiên, th i gian kéo dài này không kéo dài quá 48 gi . N u quá th i h n này ph i thông báo cho B o hi m Xuân Thành g n nh t bi t xem xét b o hi m ti p, tính thêm phí b o hi m ho c ình ch b o hi m, tu t ng tr ng h p c th .

1.c Tr ng h p Ng i c b o hi m t ý ch m d t hành trình du l ch thì hi u l c c a b o hi m chuy n c ng k t thúc ngay t i th i i m ch m d t ó và B o hi m Xuân Thành không có trách nhi m hoàn phí.

Tr ng h p xin gia h n gi y ch ng nh n b o hi m t i khách s n (i u 5.2b), Ng i c b o hi m ph i n p thêm phí b o hi m tr c khi h t h nghi trên gi y ch ng nh n b o hi m.

i u 8.

Tr ng h p m t trong hai bên ngh hu b h p ng b o hi m, ph i thông báo cho bên kia tr c 24 gi . N u h p ng hai bên tho thu n hu b , Phí b o hi m c a th i gian còn l i s c hoàn tr 70% v i i u ki n n th i i m ó. Ng i c b o hi m ch a có l n nào c B o hi m Xuân Thành ch p nh n tr ti n b o hi m.

V. QUY NL IC ANG I CB OHI M

i u 9.

1. Tr ng h p Ng i c b o hi m b ch t do tai n n thu c ph m vi trách nhi m b o hi m, B o hi m Xuân Thành tr toàn b s ti n b o hi m ghi trong h p ng b o hi m ho c gi y ch ng nh n b o hi m.
2. Tr ng h p Ng i c b o hi m b th ng do tai n n thu c ph m vi trách nhi m b o hi m, B o hi m Xuân Thành tr ti n b o hi m theo quy nh t i “B ng t l b i th ng th ng t t” c a B o hi m Xuân Thành.

i u 10.

Tr ng h p Ng i c b o hi m b ch t do m au, b nh t t thu c ph m vi trách nhi m b o hi m, B o hi m Xuân Thành s tr 50% s ti n b o hi m ghi trong h p ng b o hi m ho c gi y ch ng nh n b o hi m.

i u 11.

Tr ng h p Ng i c b o hi m tham gia các lo i hình b o hi m theo quy nh t i **i u 5** Quy t c này s ch ng quy n l i b o hi m t ng lo i ng i ó tham gia.

i u 12.

Tr ng h p trong vòng 01 n m k t ngày x y ra tai n n thu c ph m vi b o hi m, Ng i c b o hi m b ch t ho c v t th ng tr m tr ng h n do h u qu c a tai n n ó, B o hi m Xuân Thành s tr ph n chênh l ch còn l i gi a s ti n b o hi m ph i tr cho tr ng h p này v i s ti n ã tr tr c ó.

i u 13.

Tr ng h p h u qu tai n n thu c ph m vi trách nhi m b o hi m tr m tr ng h n do b nh t t ho c s tàn t t có s n c a Ng i c b o hi m ho c i u tr v t th ng không k p th i và không theo s ch d n c a c quan y t , thì B o hi m Xuân Thành ch tr ti n b o hi m nh i v i lo i v t th ng t ng t ng i có s c kho bình th ng c i u tr m t cách h p lý.

VI. TH T CTR TI NB OHI M

i u 14.



Khi r i r o c b o h i m x y r a, Ng i c b o h i m h o c i d i n c h o Ng i c b o h i m c n p h i:

1. Thông báo ngay cho B o h i m Xuân Thành g n nh t h o c khách s n h o c t c h c d u l c h b i t trong vòng 24 gi .
2. Th c h i n nh ng ch d n c a B o h i m Xuân Thành, khách s n h o c t c h c d u l c h.

i u 15:

Khi yêu c u B o h i m Xuân Thành tr t i n b o h i m, Ng i c b o h i m h o c ng i i d i n c a Ng i c b o h i m h o c ng i th a k h p pháp g i c h o B o h i m Xuân Thành các ch ng t sau ây trong vòng 30 ngày k t ngày Ng i c b o h i m i u tr kh i b nh h o c b ch t nh ng không quá m t n m k t ngày x y r a t a i n n.

1. Gi y yêu c u tr t i n b o h i m.
2. H p ng b o h i m và b n sao (trích) danh sách Ng i c b o h i m, h o c gi y ch ng nh n b o h i m h o c vé vào c a c ó b o h i m.
3. Biên b n t a i n n c ó xác nh n c a c quan d u l c h, chính quy n a ph ng h o c công a n n i Ng i c b o h i m b t a i n n.
4. Xác nh n i u tr c a c quan y t (gi y r a v i n, phi u i u tr và các gi y t liên quan n v i c i u tr t a i n n,....)
5. Gi y ch ng t và gi y xác nh n quy n th a k h p pháp (tr ng h p c h t).

Tr ng h p Ng i c b o h i m u quy n c h o ng i khác nh n t i n b o h i m, ph i c ó gi y u quy n h p pháp.

i u 16:

1. S t i n b o h i m c tr c h o Ng i c b o h i m h o c Ng i c b o h i m u quy n. Tr ng h p Ng i c b o h i m b ch t th i ng i th a k h p pháp c nh n s t i n ó.
2. Tr ng h p không c ó ng i th a k h p pháp nh n t i n b o h i m, B o h i m Xuân Thành thanh toán chi phí c h o c quan h o c cá nh n nào ng r a t c h c chôn c t c h o Ng i c b o h i m nh ng không v t quá s t i n b o h i m quy nh t i i u 9.1, 10 và 12 c a Quy t c này.

i u 17:

Tr ng h p Ng i c b o h i m h o c ng i th a k h p pháp không trung th c trong v i c th c h i n các i u quy nh trong Quy t c này, B o h i m Xuân Thành c ó quy n t c h i m t ph n h o c toàn b s t i n b o h i m t u theo m c v i ph m.

i u 18:

B o h i m Xuân Thành c ó trách nh i m xem xét, gi i quy t và thanh toán t i n b o h i m trong vòng 21 ngày k t ngày nh n c y h s h p l .

i u 19:

Th i h n Ng i c b o h i m h o c ng i th a k h p pháp khi u n i B o h i m Xuân Thành v v i c tr b o h i m là 6 tháng k t ngày Ng i c b o h i m h o c ng i th a k h p pháp nh n c gi y thông báo k t qu gi i quy t c a B o h i m Xuân Thành. Quá th i h n trên m i khi u n i i u không c ó giá tr .

VII. GI I QUY T TRANH CH P

i u 20:

M i tranh ch p c ó liên quan n Quy t c b o h i m này, n u các bên không gi i quy t c b ng th ng l ng, s c a r a toàn án nh n dân n i Ng i c b o h i m c trú gi i quy t.