



HCMUTE

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

INFO UTE LIBRARY

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT MÔN HỌC

# QUẢN TRỊ LOGISTICS

LOGISTICS MANAGEMENT

(Ngành Logistics và quản trị chuỗi cung ứng - Chương trình đào tạo đại học 132TC)



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

-----\*\*-----

INFO UTE LIBRARY



ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT MÔN HỌC  
**QUẢN TRỊ LOGISTICS**

LOGISTICS MANAGEMENT

(Ngành Logistics và quản trị chuỗi cung ứng - CTĐT đại học 132TC)

**HCMUTE.EDU.VN – THÁNG 11 NĂM 2019**

## MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU .....	4
GIỚI THIỆU CÁC DỊCH VỤ UTE Library .....	7
GIỚI THIỆU CÁC CƠ SỞ DỮ LIỆU TRỰC TUYẾN .....	10
ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT MÔN HỌC .....	11
GIỚI THIỆU CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO .....	24



## LỜI NÓI ĐẦU

Việt Nam đang trong quá trình hội nhập mạnh mẽ và ngày càng sâu rộng với kinh tế thế giới, thị trường nhanh chóng được mở cửa tự do, tạo cơ hội cho thương mại và dịch vụ phát triển. Ngành Logistic hỗ trợ cho việc phân phối hàng hóa nhanh chóng, chính xác, hiệu quả và cũng chính là yếu tố quan trọng tác động mạnh vào sự phát triển của nền kinh tế nước nhà.

Tại Việt Nam, đặc biệt là ở thành phố Hồ Chí Minh, nhu cầu về nhân lực ngành Logistic hiện nay rất cao nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển của các doanh nghiệp. Người học ngành Quản trị Logistic có thể làm việc ở nhiều doanh nghiệp Logistic hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh vận tải, dịch vụ giao nhận hàng hóa, dịch vụ đóng gói hàng hóa, dịch vụ khai báo Hải quan,... Hiện nay, các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ Logistic, kể cả doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài luôn tìm kiếm nhân lực chuyên ngành Logistic có trình độ chuyên môn giỏi và sẵn sàng trả mức lương cao tương xứng.

Tại trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Tp. Hồ Chí Minh, sinh viên theo học ngành “Logistics và quản trị chuỗi cung ứng” sẽ được đào tạo, có kiến thức kinh tế cơ bản, kiến thức cơ sở và chuyên ngành về Logistics, có khả năng phân tích, đánh giá các nghiệp vụ kinh tế, các hoạt động kinh tế trong lĩnh vực Logistics, ứng dụng các phần mềm phục vụ hoạt động Logistics và tổ chức bộ máy kinh doanh dịch vụ Logistics cho doanh nghiệp, kỹ năng giao tiếp trong môi trường kinh doanh; kỹ năng làm việc nhóm và quản lý nhóm hiệu quả; phong cách làm việc chuyên nghiệp, có đạo đức trách nhiệm nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển nghề nghiệp và xã hội.

*Sinh viên tốt nghiệp có kiến thức, kỹ năng và năng lực làm việc:*

- Sinh viên tốt nghiệp chuyên ngành Logistics có thể đảm nhiệm công việc tại các công ty kinh doanh dịch vụ Logistics hoặc làm việc tại bộ phận Logistics của các doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp sản xuất và kinh doanh thương mại ở các lĩnh vực với vị trí nhân viên hoặc quản lý.

- Trang bị kiến thức nền tảng về khoa học cơ bản, khoa học kinh tế và quản trị.

- Phát triển năng lực khám phá tri thức, giải quyết vấn đề trong hoạt động kinh doanh, tư duy hệ thống, có tầm nhìn, hình thành phẩm chất cá nhân và nghề nghiệp.

- Là công dân toàn cầu, có kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm hiệu quả.

- Phát triển kỹ năng hình thành ý tưởng, thiết kế sổ sách, triển khai và quản lý các phần mềm phục vụ hoạt động Logistics.

Để đáp ứng nhu cầu tìm kiếm và sử dụng tài liệu học tập các môn học chuyên ngành “*Logistics và quản trị chuỗi cung ứng*” của sinh viên. Thư viện Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP. Hồ Chí Minh đã biên soạn tài liệu thông tin về đề cương chi tiết môn học nhằm cung cấp cho sinh viên có thể nghiên cứu, tìm hiểu, học tập về các môn học chuyên ngành.

Tài liệu thông tin về đề cương chi tiết môn học ngành “*Logistics và quản trị chuỗi cung ứng*” nhằm hướng dẫn tìm kiếm và sử dụng tài liệu học tập các môn học chuyên ngành “*Logistics và quản trị chuỗi cung ứng*” sẽ mang đến cho sinh viên nắm được phương pháp học nhanh nhất và đạt hiệu quả.

Mặc dù chúng tôi đã cố gắng, song việc biên soạn tài liệu chắc chắn không tránh khỏi thiếu sót, rất mong nhận được những ý kiến đóng góp từ phía người sử dụng để lần biên soạn sau được hoàn chỉnh hơn.

Thư viện ĐHSPKT TP.HCM

028.389 69 920

[thuvien@hcmute.edu.vn](mailto:thuvien@hcmute.edu.vn)

[thuvienspkt@hcmute.edu.vn](mailto:thuvienspkt@hcmute.edu.vn)

facebook.com/hcmute.lib

# **GIỚI THIỆU CÁC DỊCH VỤ UTE LIBRARY**

## **Đồng hành cùng độc giả trên con đường chinh phục tri thức**

Nơi cung cấp nguồn lực thông tin khoa học kỹ thuật và giáo dục phục vụ cho nhu cầu đào tạo của Nhà trường.

### **Cung cấp thông tin**

- ✓ Nội dung phong phú
- ✓ Đa dạng loại hình
- ✓ Cập nhật thường xuyên

### **Hình thức phục vụ**

- ✓ Đọc tại chỗ
- ✓ Mượn về nhà
- ✓ Khai thác tài nguyên số 24/24
- ✓ Các dịch vụ học tập trực tuyến

### **Các loại hình dịch vụ**

1. Phục vụ trực tiếp tại thư viện: được hướng dẫn tận tình với hệ thống phòng đọc & Giáo trình mở, có thể tìm đọc tài liệu dạng giấy, CD-ROM, CSDL trực tuyến,...
2. Hỗ trợ công tác biên soạn xuất bản giáo trình và tài liệu học tập, kỹ yếu hội thảo (phục vụ hoạt động NCKH, chương trình đào tạo 150 tín chỉ, bổ sung hồ sơ xét các chức danh khoa học,...).
3. Thiết kế website phục vụ hoạt động học tập, nghiên cứu khoa học, hội thảo: Xây dựng template chung, Thiết lập các trang con (sub pages), Cấp quyền và chuyển giao quyền quản trị trang con.
4. Xuất bản kỷ yếu hội thảo: Tư vấn, thiết kế, dàn trang, Thiết kế các hình ảnh, nhãn hiệu liên quan đến hội nghị (logo hội nghị, banner, poster...), Đăng ký và xin giấy phép xuất bản kỷ yếu, Giám sát các tài liệu liên quan đến chương trình như thư, thông tin hội nghị, tài liệu tham khảo,...
5. Xây dựng các sản phẩm phục vụ hội thảo và các hoạt động học tập: CD-ROM chương trình và kỷ yếu, Ứng dụng tự chạy giới thiệu tài liệu, ghi đĩa CD- ROM, DVD, USB,...
6. Cung cấp thông tin theo yêu cầu (danh mục tài liệu, tài liệu chuyên ngành, kết quả nghiên cứu khoa học, tiêu chuẩn, phát minh sáng chế...).
7. Mô tả, tạo và chọn danh mục “Tài liệu tham khảo” cho luận văn, luận án, đề tài nghiên cứu khoa học theo chuẩn quốc tế.
8. Chuyển đổi tài liệu (từ tài liệu dạng giấy sang file PDF, từ file PDF sang file Word).
9. Cung cấp các thiết bị hỗ trợ cho việc học tập và nghiên cứu,...
10. Hỗ trợ, tư vấn và phối hợp với Thư viện các trường trong việc phát triển các sản phẩm đặc thù của từng đơn vị.

## **Với nhiều hình thức phục vụ phong phú, thuận tiện cho người học NGUỒN TÀI NGUYÊN THÔNG TIN**

- CSDL Giáo trình và Tài liệu học tập
- CSDL Luận văn, Luận án
- CSDL các bài báo khoa học (các bài báo nghiên cứu của học viên theo chương trình đào tạo sau đại học được đăng trên các tạp chí chuyên ngành)
- CSDL Sách tham khảo Việt văn
- CSDL Sách tham khảo Ngoại văn

### ***Địa chỉ liên hệ:***

Thư viện Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Tp. Hồ Chí Minh,  
Số 1-3 Võ Văn Ngân, Phường Linh Chiểu, Quận Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (+84 028) 3896 9920, 3721223 (nội bộ 8223)

Email: [thuvienspkt@hcmute.edu.vn](mailto:thuvienspkt@hcmute.edu.vn)

<http://thuvien.hcmute.edu.vn>

<http://thuvienso.hcmute.edu.vn>

## **GIỚI THIỆU CÁC WEBSITE PHÁT HÀNH UTE EBOOK**

“UTE EBOOK” là những tác phẩm chỉ có thể dùng các công cụ điện tử như máy vi tính, máy trợ kỹ thuật số cá nhân (thiết bị đọc, máy tính bảng và điện thoại thông minh như iPhone, iPad, Samsung Galaxy, HTC Tablet,...) để xem, đọc, và truyền tải.

“UTE EBOOK” là hệ thống phân phối sách điện tử, cung cấp đến người dùng các nội dung sách, giáo trình, truyện, tạp chí, tài liệu, chuyên đề và các thể loại văn bản đọc, audio khác trên di động, thông qua các kênh website, wapsite và client giúp khách hàng có thể cập nhật thông tin kiến thức mọi lúc mọi nơi.

Số	Tên đơn vị phát hành	Website	Truy cập nhanh kho giáo trình
1	Nhà Xuất Bản Tổng Hợp Thành Phố Hồ Chí Minh	<a href="https://sachweb.com">https://sachweb.com</a>	<a href="https://bit.ly/2LSRzXU">https://bit.ly/2LSRzXU</a>
2	Công Ty Cổ Phần Tin Học Lạc Việt	<a href="http://sachbaovn.vn">http://sachbaovn.vn</a>	<a href="https://bit.ly/2Zx8YZn">https://bit.ly/2Zx8YZn</a>
3	Công Ty TNHH Sách Điện Tử Trẻ (YBOOK)	<a href="http://ybook.vn/">http://ybook.vn/</a>	<a href="https://bit.ly/2GHF21Q">https://bit.ly/2GHF21Q</a>
4	Công Ty Cổ Phần	<a href="https://read.alezaa.c">https://read.alezaa.c</a>	<a href="https://goo.gl/4MM7">https://goo.gl/4MM7</a>

	Dịch Vụ Trực Tuyến VINAPO	<u>om</u>	<u>RM</u>
5	Công Ty Cổ Phàn Thương Mại Dịch Vụ Mê Kông COM	<a href="http://reader.vinabook.com">http://reader.vinabook.com</a>	<a href="https://goo.gl/i6Qpb1">https://goo.gl/i6Qpb1</a>
6	Thư viện Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP. HCM	<a href="http://thuvien.hcmute.edu.vn/">http://thuvien.hcmute.edu.vn/</a>	<a href="http://thuvien.hcmute.edu.vn/">http://thuvien.hcmute.edu.vn/</a>

**DỊCH VỤ HỖ TRỢ XUẤT BẢN ĐIỆN TỬ:**  
**Sách chuyên khảo, giáo trình, sách tham khảo, sách hướng dẫn, tài  
liệu phục vụ đào tạo, Kỷ yếu hội thảo, tạp san, tạp chí**

Nhằm hỗ trợ Quý Thư viện các Trường Đại học, Cao đẳng về việc xuất bản giáo trình, tài liệu học tập điện tử nội sinh,...đạt chất lượng cao phục vụ hoạt động đào tạo, giảng dạy; Thư viện Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP. Hồ Chí Minh giới thiệu đến Quý Thư viện các Trường Đại học, Cao đẳng về “Chương trình hỗ trợ xuất bản điện tử: *Sách chuyên khảo, giáo trình, sách tham khảo, sách hướng dẫn, tài liệu phục vụ đào tạo, Kỷ yếu hội thảo, tạp san, tạp chí*”.

**1. Cơ sở xây dựng chương trình:**

Căn cứ theo công văn Số: 4301/BGDDT-GDTX ngày 20 tháng 9 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc xây dựng và phát triển tài nguyên giáo dục mở tại website: <https://itrithuc.vn>

**2. Thời gian triển khai chương trình hỗ trợ**

- Giai đoạn 05 năm (Từ ngày 01/10/2019 đến hết ngày 01/10/2024)

**3. Tổ chức chương trình**

- Thư viện Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP. Hồ Chí Minh.

**4. Đơn vị công bố phổ biến xuất bản phẩm điện tử**

- Thư viện Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP. Hồ Chí Minh & Các đơn vị liên kết.
- website: <http://thuvien.hcmute.edu.vn>
- website: <https://itrithuc.vn>
- website: <http://www.stinet.gov.vn>
- website: <https://sachweb.com>
- website các đơn vị liên kết.

**5. Cấu trúc của xuất bản điện tử giáo trình, tài liệu học tập nội sinh**

Xuất bản điện tử giáo trình, tài liệu học tập nội sinh có cấu trúc như sau:

- Trang bìa.
- Trang bìa phụ.

- Lời nói đầu: Trình bày đối tượng sử dụng, mục đích yêu cầu khi sử dụng, cấu trúc nội dung, điểm mới của giáo trình, hướng dẫn cách sử dụng, phân công nhiệm vụ của tác giả biên soạn.
- Mục lục.
- Danh mục các từ viết tắt (nếu có).
- Danh mục hình (nếu có)..
- Danh mục bảng biểu (nếu có)..
- Nội dung chính: Trình bày các chương, mục, tiểu mục và nội dung chi tiết của từng chương, mục, tiểu mục, nội dung thảo luận xêmina, câu hỏi ôn tập, bài tập, các nhiệm vụ tự học và tài liệu học tập từng chương.
- Phụ lục (nếu có).
- Tài liệu tham khảo.

## **6. Để biết thêm thông tin chi tiết Quý Thầy/Cô liên hệ**

- Thư viện Trường Đại Học Sư phạm Kỹ thuật TP. Hồ Chí Minh.
- Số 1-3 Võ Văn Ngân, Phường Linh Chiểu, Quận Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh.
- Email: luatvt@hcmute.edu.vn; thuvienspkt@hcmute.edu.vn
- Điện thoại: 08.38969920 hoặc 0909836920; 0906836920 (ThS. Vũ Trọng Luật)

*Xin trân trọng giới thiệu đến Quý Thầy/Cô!*

# GIỚI THIỆU CÁC CƠ SỞ DỮ LIỆU TRỰC TUYẾN TÌM KIẾM VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ

Thư viện ĐH SPKT TP. HCM  
<http://thuvien.hcmute.edu.vn>  
thuvien@hcmute.edu.vn  
028.38969920

Nhằm tăng cường năng lực nghiên cứu của tập thể giảng viên và sinh viên của nhà trường, từng bước nâng cao chất lượng đào tạo và nâng vị thế của trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP. Hồ Chí Minh lên tầm cao mới, xứng đáng là một trong những trường đại học hàng đầu của khu vực, nhà trường đã tiến hành mua quyền sử dụng tài khoản truy cập các cơ sở dữ liệu trực tuyến để giảng viên và sinh viên của trường khai thác. Việc khai thác các tư liệu điện tử, các CSDL trực tuyến sẽ góp phần tạo thêm nhiều cơ hội tiếp cận với các kho tư liệu học thuật và nghiên cứu có giá trị cao và được phổ biến trên toàn thế giới.

Để triển khai sử dụng và khai thác các cơ sở dữ liệu trực tuyến đạt hiệu quả, Thư viện xin thông báo đến Quý Thầy Cô & Các Bạn Sinh viên về nội dung triển khai và sử dụng CSDL như sau:

## Thông tin triển khai sử dụng:

- Truy cập Web, không giới hạn số lượng người sử dụng, hỗ trợ việc truy cập cho 25.000 sinh viên và gần 1.000 giảng viên, cán bộ viên chức của nhà trường.

- **Dịa chỉ truy cập:** <http://cSDL.hcmute.edu.vn/>
- Sử dụng email do nhà trường cấp để tạo tài khoản đăng ký theo địa chỉ email của cán bộ ...@hcmute.edu.vn  
theo địa chỉ email của sinh viên ...@student.hcmute.edu.vn
- Hình thức truy cập: Theo IP đăng kí của nhà trường.
- **Lưu ý:** Việc khai thác các CSDL được nhà xuất bản xác minh người dùng với nhiều lớp bảo mật qua dài địa chỉ IP và username/password, quý thầy cô và bạn đọc chỉ có thể khai thác các CSDL này trên hệ thống máy tính được kết nối mạng trong trường.

## Thông tin hỗ trợ kỹ thuật:

Trong quá trình sử dụng, quý thầy cô và bạn đọc cần hỗ trợ kỹ thuật xin vui lòng liên hệ:

Cô Trần Thị Ngọc Ý, Số ĐT 0919888975,  
email: [yttn@hcmute.edu.vn](mailto:yttn@hcmute.edu.vn)

Thư viện trân trọng thông báo đến Quý Thầy Cô và Các Bạn Sinh viên biết để sử dụng và khai thác các cơ sở dữ liệu trực tuyến đạt hiệu quả.

Trân trọng!

# **ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT MÔN HỌC**

## **QUẢN TRỊ LOGISTICS**

### **LOGISTICS MANAGEMENT**

Môn học nhằm cung cấp các khái niệm cơ bản về quản trị logistics trong hoạt động của chuỗi cung ứng bao gồm các nội dung: logistics đầu vào, logistics đầu ra, hoạt động logistics trong mối quan hệ với các hoạt động khác của doanh nghiệp như: mua hàng, quản trị hàng tồn kho, quản trị sản xuất và các hoạt động sales/marketing.

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT  
TP. HỒ CHÍ MINH  
KHOA KINH TẾ

**Ngành đào tạo: Logistics và QTCCU**  
**Trình độ đào tạo: Đại học**  
**Chương trình đào tạo: Logistics và QTCCU**

#### **Đề cương chi tiết môn học**

##### **1. Tên môn học: QUẢN TRỊ LOGISTICS**

**Mã môn học:** LOMA322509

##### **2. Tên Tiếng Anh: LOGISTICS MANAGEMENT**

##### **3. Số tín chỉ:** 2 tín chỉ (4/0/6) (2 tín chỉ lý thuyết, 0 tín chỉ thực hành/thí nghiệm)

Phân bố thời gian: (học kỳ 10 tuần) 4 (2; 0; 4)

(3 tiết lý thuyết + 0\*2 tiết thực hành + 6 tiết tự học/ tuần)

##### **4. Các giảng viên phụ trách môn học:**

1/ .....

##### **5. Điều kiện tham gia học tập môn học**

Môn học tiên quyết: Không

Môn học trước: Nghiệp vụ ngoại thương, Kinh doanh quốc tế, Quản trị vận hành

##### **6. Mô tả môn học (Course Description)**

Môn học nhằm cung cấp các khái niệm cơ bản về quản trị logistics trong hoạt động của chuỗi cung ứng bao gồm các nội dung:

logistics đầu vào, logistics đầu ra, hoạt động logistics trong mối quan hệ với các hoạt động khác của doanh nghiệp như: mua hàng, quản trị hàng tồn kho, quản trị sản xuất và các hoạt động sales/marketing.

## 7. Mục tiêu môn học (Course Goals)

Mục tiêu (Goals)	Mô tả (Goal description) (Môn học này trang bị cho sinh viên:)	Chuẩn đầu ra CTĐT	Trình độ năng lực
G1	Nắm rõ các yêu cầu về kiến thức chuyên môn trong quản trị logistics và vai trò của logistics trong các hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp dưới sự tác động của chuỗi cung ứng toàn cầu.	1.2 1.3	2 3
G2	Phân tích, tính toán bài toán vận tải nội địa và quốc tế trong hoạt động logistics của doanh nghiệp để lựa chọn phương thức mua bán, giao nhận phù hợp nhất	2.1 2.4 2.5	2 2 3
G3	Kỹ năng xử lý tình huống hiệu quả. Khả năng làm việc nhịp nhàng trong mối quan hệ tương tác chặt chẽ với các bộ phận có liên quan, trong nội bộ và bên ngoài ở mức độ toàn cầu.  Khả năng ngoại ngữ tốt.	3.1 3.2 3.3	2 2 2

## 8. Chuẩn đầu ra của môn học

Chuẩn đầu ra MH	Mô tả (Sau khi học xong môn học này, người học có thể:)	Chuẩn đầu ra CTĐT	Trình độ năng lực
G1	G1.1 Nắm bắt các khái niệm cơ bản của Logistics và lịch sử phát triển và xu thế ngành logistics toàn cầu	1.2	2
	G1.2 Hiểu được vai trò của Logistics và đưa ra các quyết định hiệu quả về	1.3	3

		Logistics.		
G2	G2.1	Hiểu rõ các quy trình vận hành trong các hoạt động Logistics trong môi trường tác với các hoạt động khác như: mua hàng, bán hàng, sản xuất, quản lý hàng tồn kho, dịch vụ khách hàng...	2.1	2
	G2.2	Đánh giá được thể nào là một quy trình logistics phù hợp cho một loại hàng hóa/mô hình kinh doanh cụ thể.	2.2/4.4	2 2
G3	G3.1	Kỹ năng làm việc nhóm, xây dựng quan hệ với các bộ phận có liên quan, với khách hàng.	3.1	2
	G3.2	Khả năng giao dịch/làm việc với các đối tác nước ngoài.	3.2	2
	G3.3	Kỹ năng đọc, hiểu và xử lý các tài liệu nghiệp vụ xuất nhập khẩu ngoại thương có liên quan bằng ngoại ngữ.	3.3	2
G4	G4.1	Nhận định được xu hướng phát triển của chuỗi cung ứng và tương ứng là các yêu cầu đi theo của dịch vụ logistics.	4.2	2
	G4.2	Đề xuất các giải pháp kết hợp các phương thức vận tải/lưu trữ hàng hóa theo yêu cầu của chuỗi cung ứng	4.5	3
	G4.3	Vận hành giao nhận, vận chuyển và quản lý hàng hóa theo từng phương thức vận chuyển phù hợp.	4.6	3

## 9. Đạo đức khoa học:

Các bài tập ở nhà và dự án phải được thực hiện từ chính bản thân sinh viên. Nếu bị phát hiện có sao chép thì xử lý các sinh viên có liên quan bằng hình thức đánh giá **0** (không) điểm quá trình và cuối kỳ.

## 10. Nội dung chi tiết môn học:

Tuần	Nội dung	Chuẩn đầu ra môn học	Trình độ năng lực	Phương pháp dạy học	Phương pháp đánh giá
1	<b>Chương 1: TỔNG QUAN VỀ NGÀNH LOGISTICS (4/0/8)</b>				
	<p><b>A/ Các nội dung và PPGD chính trên lớp:</b> (3)</p> <p><b>Nội Dung (ND) GD trên lớp</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khái niệm Logistics</li> <li>- Khái niệm quản trị Logistics</li> <li>- Vai trò của quản trị Logistics trong chuỗi cung ứng kỷ nguyên 4.0</li> <li>- Mục tiêu của quản trị Logistics</li> <li>- Phân loại các hoạt động Logistics</li> </ul> <p><b>B/ Các nội dung cần tự học ở nhà:</b> (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tìm hiểu về các loại hoạt động Logistics</li> <li>• Tìm hiểu về các phát triển dưới tác động của sự phát triển Logistics</li> </ul>	G1.1 G2.1	2 2	Slide trình chiếu và case study	Bài thực hành, bài tập tính toán, bài tự luận
2	<b>Chương 2: QUẢN TRỊ NHU CẦU, QUẢN TRỊ MUA HÀNG VÀ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG (4/0/8)</b>				

	<p><b>A/ Các nội dung và PPGD chính trên lớp:</b> (3)</p> <p><b>Nội Dung (ND) GD trên lớp</b></p> <p>Hoạt động mua hàng, đối tượng và mục tiêu của quản trị mua hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ chứng từ mua hàng trong hoạt động thương mại quốc tế</li> <li>- Quản trị nhu cầu – mô hình Just In Time (JIT)</li> <li>- Dịch vụ khách hàng, đối tượng, mục tiêu và quy trình kiểm soát chất lượng</li> </ul>	G1.1 G2.2 G3.1 G4.6	2 2 2	Slide trình chiếu và case study	Bài thực hành, bài tập tính toán, bài tự luận
	<p><b>B/ Các nội dung cần tự học ở nhà:</b> (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tìm hiểu mô hình quản trị logistics JIT</li> <li>• Tìm hiểu sự phát triển của hoạt động mua hàng dưới tác động của chuỗi cung ứng toàn cầu</li> </ul>	G1.2 G2.2 G4.3	2		
3	<p><b>Chương 3: HOẠT ĐỘNG CỦA KHO HÀNG VÀ QUẢN TRỊ HÀNG TỒN KHO (4/0/8)</b></p>				
	<p><b>A/ Các nội dung và PPGD chính trên lớp:</b> (3)</p> <p><b>Nội dung GD lý thuyết:</b></p>	G1.2, G2.2, G3.3, G4.2,	2	Slide trình chiếu và case	Bài thực hành, bài tập

	<p>Vai trò của từng loại kho hàng trong hoạt động Logistics</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quy trình hoạt động của từng loại kho hàng</li> <li>- Thiết kế tiêu chuẩn của kho hàng trong chuỗi cung ứng</li> <li>- Quản trị hàng tồn kho – quản trị dòng tài sản</li> <li>- Xác định mức tồn kho an toàn ROP – Báo cáo phân tích ABC – Xác định lượng đặt hàng kinh tế EOQ</li> <li>- Các lý thuyết về quản trị hàng tồn kho</li> </ul>	G4.6		study	tính toán, bài tự luận
	<p><b>B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (6)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tìm hiểu về các nội dung bài giảng trong sách giáo trình trước mỗi bài giảng</li> <li>• Luyện tập tính toán các chỉ số trong quản trị hàng tồn kho</li> </ul>	G1.2, G2.1	2		
4	<b>Chương 4: QUẢN TRỊ VẬN TẢI CONTAINER ĐƯỜNG BIỂN (6/0/12)</b>				
	<p><b>A/ Các nội dung và PPGD chính trên lớp: (3)</b></p> <p><b>Nội dung GD lý thuyết:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Những vấn đề cơ bản về vận tải hàng hóa thương mại bằng container đường</li> </ul>	G1.2, G1.3, G2.2, G4.4		Slide trình chiếu và case study	Bài thực hành, bài tập tính toán, bài tự

	<p>biển</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận đơn đường biển, phương thức thuê tàu và cước phí vận tải</li> <li>- Bài toán vận tải theo Incoterm 2010</li> </ul>				<b>luận</b>
	<p><b>B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (6)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tìm hiểu về phương thức vận tải container đường biển và các chi phí vận tải cấu thành theo Incoterm 2010</li> </ul>	G1.2, G2.2, G4.4, G4.2			
5	<p><b>Chương 5: QUẢN TRỊ VẬN TẢI ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG (6/0/12)</b></p> <p><b>A/ Các nội dung và PPGD chính trên lớp: (3)</b></p> <p><b>Nội dung GD lý thuyết:</b> Những vấn đề cơ bản về vận tải hàng hóa thương mại bằng đường hàng không</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận tải đơn đường hàng không, phương thức vận chuyển, các quy định về phân bố địa lý, giờ tiêu chuẩn</li> <li>- Bài toán vận tải theo Incoterm 2010</li> </ul>	G1.2, G1.3, G2.2, G4.4	2	Slide trình chiếu và case study	Bài thực hành, bài tập tính toán, bài tự luận
	<p><b>B/ Các nội dung cần tự học ở nhà: (6)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tìm hiểu về phương thức vận tải đường hàng không và các chi</li> </ul>	G1.2, G2.2, G4.4, G4.2	2		

	phí vận tải cấu thành theo Incoterm 2010				
6	<b>Chương 6: QUẢN TRỊ VẬN TẢI ĐA PHƯƠNG THỨC (6/0/12)</b>				
	<p><b>A/ Các nội dung và PPGD chính trên lớp:</b> (3)</p> <p><b>Nội dung GD lý thuyết:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Những vấn đề cơ bản về vận tải hàng hóa thương mại bằng đường sắt, đường bộ</li> <li>Phương thức giao nhận, vận chuyển đa phương thức bao gồm đường biển, đường hàng không, đường sắt, đường bộ trong hoạt động của chuỗi cung ứng</li> <li>Chi phí vận tải cấu thành theo các phương thức vận chuyển đa phương thức</li> <li>Xu thế phát triển vận tải đa phương thức.</li> </ul>	G1.2, G1.3, G2.2, G4.4	2	Slide trình chiếu và case study	Bài thực hành, bài tập tính toán, bài tự luận
	<p><b>B/ Các nội dung cần tự học ở nhà:</b> (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Phân tích ưu nhược điểm của phương thức vận tải đa phương</li> </ul>	G1.2, G2.2, G4.4, G4.2	2		

	thúc so với các phương thức vận chuyển đơn thức tại Việt Nam				
--	--	--	--	--	--

**11. Đánh giá kết quả học tập:**

- Thang điểm: **10**
- Kế hoạch kiểm tra như sau:

Hình thức KT	Nội dung	Thời điểm	Chuẩn đầu ra Đánh giá	Trình độ năng lực	Công cụ đánh giá	Phương pháp đánh giá	Tỉ lệ (%)
<b>Bài tập tự luận</b>							<b>15</b>
BT#1	Tìm hiểu các nội dung trong một số chính sách quản trị logistics tiêu biểu của các công ty sản xuất toàn cầu (JIT)	Tuần 3	G1.1, G1.2	2	Bài tập tự luận		5
BT#2	Vận dụng các nội dung về dịch vụ khách hàng để xây dựng quy trình phù hợp cho một loại hàng hóa/dịch vụ	Tuần 4	G1.3, G2.2, G3.1, G4.4	2	Bài tập tính toán		5
BT#3 20	Vận dụng các nội dung về quản trị hàng tồn kho tính toán	Tuần 6	G1.3, G2.2, G3.1, G4.4	2	Bài tập tính toán		5

	lượng đặt hàng kinh tế; mức tồn kho an toàn						
<b>Bài kiểm tra giữa kỳ</b>							<b>20</b>
EX#1	Tính toán bài toán chi phí giao nhận vận chuyển phục vụ cho việc lựa chọn phương thức mua bán, giao nhận và vận chuyển một loại hàng hóa/dịch vụ cụ thể	Tuần 11	G1.3, G2.1, G2.2, G3.2, G4.4 G4.5	2	Bài tập tính toán, ưu tiên làm online		20
<b>Điểm chuyên cần</b>							<b>15</b>
<b>Thi cuối kỳ</b>							<b>50</b>
EX#2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nội dung bao quát tất cả các chuẩn đầu ra quan trọng của môn học.</li> <li>- Thời gian làm bài 60 phút.</li> </ul>		G1.2, G2.1, G2.2, G4.4, G4.5	2	Thi trắc nghiệm/ Tự luận, ưu tiên thi online		

--	--	--	--	--	--	--	--

CĐR môn học	Hình thức kiểm tra						
	BT #1	BT #2	BT #3	....	...	EX #1	Thi cuối kỳ
G1.1	x						
G1.2	x						x
G1.3		x	x			x	
G2.1						x	x
G2.2		x	x				x
G3.1		x	x				
G3.2						x	
G4.1							
G4.4		x	x			x	x
G4.5		x	x			x	x

## 12. Tài liệu học tập

- Sách, giáo trình chính:

- Giao nhận, vận tải và bảo hiểm; Ts Đỗ Quốc Dũng – Ths Trần Hoàng Giang – Thạc sỹ Nguyễn Thành Long, NXB Tài chính 2015

- Contemporary Logistics; Paul R. Murphy Jr. – A. Michael Knemeyer, 2014

- Sách (TLTK) tham khảo:

- Strategy and Competition; Micheal E. Porter (2014)
- Quản trị Logistics – Gs Ts Đoàn Thị Hồng Vân, NXB Thông kê 2006

**13. Ngày phê duyệt lần đầu:**

**14. Cấp phê duyệt:**

**Trưởng khoa**

**Trưởng BM**

**Nhóm biên soạn**

**15. Tiến trình cập nhật ĐCCT**

**Lần 1:** Nội Dung Cập nhật ĐCCT lần 1: ngày <người cập nhật ký  
tháng năm và ghi rõ họ tên)

Tổ trưởng Bộ môn:

## **GIỚI THIỆU CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

### **1. Ngành Quản lý công nghiệp (7510601D, 7510601C)**

Có kiến thức tổng quát và chuyên sâu về các lĩnh vực liên quan đến quản lý công nghiệp, quản trị kinh doanh; Có khả năng phân tích, giải quyết các vấn đề về sản xuất kinh doanh; Có khả năng thực hiện điều tra nghiên cứu và thử nghiệm các giải pháp trong sản xuất kinh doanh; Thành thạo kỹ năng chuyên môn góp phần vào hiệu quả hoạt động kinh doanh.

Sinh viên được học các môn liên quan đến sản xuất: quản trị sản xuất, quản trị chất lượng, quản trị công nghệ, quản trị dự án công nghiệp, quản trị chiến lược; các môn liên quan đến thương mại: quản trị marketing, quản trị ngoại thương, quản trị bán hàng, Anh văn thương mại, thương mại điện tử, hệ thống thông tin quản lý, quản trị tài chính...

Ngành quản lý công nghiệp có sự kết hợp những kiến thức giữa các khối ngành Kinh tế gắn liền với quá trình sản xuất, SV ra trường có thể vận dụng ngay kiến thức đã học vào thực tiễn mà không cần phải đào tạo lại; Chương trình đào tạo luôn cập nhật và tham khảo chương trình tiên tiến từ nước ngoài.

Sinh viên ra trường có thể làm việc tốt tại các phòng sản xuất, kinh doanh, marketing, nhân sự, kế hoạch ở tất cả các loại hình công ty với vai trò là người thực hiện trực tiếp hoặc điều hành và quản lý.

Chương trình đào tạo có tính kế thừa tạo điều kiện cho người học tiếp tục nâng cao trình độ (thạc sĩ, tiến sĩ).

Được đào tạo tại khoa Kinh tế và khoa Đào tạo Chất lượng cao.

### **2. Ngành Logistic và Quản lý chuỗi cung ứng (7510605D)**

Việt Nam đang trong quá trình hội nhập mạnh mẽ và ngày càng sâu rộng với kinh tế thế giới, thị trường nhanh chóng được mở cửa tự do, tạo cơ hội cho thương mại và dịch vụ phát triển. Ngành Logistic hỗ trợ cho việc phân phối hàng hóa nhanh chóng, chính xác, hiệu quả và cũng chính là yếu tố quan trọng tác động mạnh vào sự phát triển của nền kinh tế nước nhà.

Tại Việt Nam, đặc biệt là ở thành phố Hồ Chí Minh, nhu cầu về nhân lực ngành Logistic hiện nay rất cao nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển của các doanh nghiệp. Người học ngành Quản trị Logistic có thể làm việc ở nhiều doanh nghiệp Logistic hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh vận tải, dịch vụ giao nhận hàng hóa, dịch vụ đóng gói hàng hóa,

dịch vụ khai báo Hải quan,... Hiện nay, các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ Logistic, kể cả doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài luôn tìm kiếm nhân lực chuyên ngành Logistic có trình độ chuyên môn giỏi và sẵn sàng trả mức lương cao tương xứng.

Thực hiện phương châm “Đào tạo theo nhu cầu xã hội”, khoa Kinh tế - Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Tp. Hồ Chí Minh, triển khai chương trình đào tạo ngành Khai thác vận tải (chuyên ngành Quản trị Logistic) theo hướng cung cấp cho xã hội đội ngũ nhân lực giỏi chuyên môn, giàu kỹ năng, có tinh thần trách nhiệm cao và đạo đức nghề nghiệp tốt.

Được đào tạo tại khoa Kinh tế.

### **3. Ngành Thương mại điện tử (7340122D)**

Sinh viên được trang bị kiến thức về khoa học cơ bản, khoa học kinh tế và quản trị; kiến thức tổng quát và chuyên sâu về các lĩnh vực liên quan đến thương mại điện tử; vận dụng công nghệ thông tin để thực hiện, phân tích các vấn đề về sản xuất kinh doanh; thành thạo các kỹ năng tin học, ngoại ngữ, giao tiếp, làm việc nhóm và lãnh đạo trong kinh doanh.

Các môn liên quan đến công nghệ thông tin: Mạng máy tính (Computer Network); Hệ cơ sở dữ liệu (Database Systems); Phân tích và thiết kế hệ thống; Phương pháp lập trình; Thiết kế WEB; Bảo mật cơ sở dữ liệu,...; Các môn liên quan đến thương mại: Marketing điện tử; Quản trị ngoại thương; Anh văn thương mại; Thương mại điện tử; Thanh toán điện tử; Hệ thống thông tin quản lý; Quản trị tài chính,...

Ngành Thương mại điện tử kết hợp kiến thức giữa Công nghệ thông tin với Kinh tế. Chương trình đào tạo cập nhật và tham khảo chương trình tiên tiến từ nước ngoài; Chương trình được soạn thảo theo hướng tiếp cận CDIO (Conceive – Hình thành ý tưởng; Design – Thiết kế; Implement – Triển khai và Operate – Vận hành); Hiện nay chỉ có ít trường đang đào tạo ngành Thương mại điện tử bậc đại học.

Tốt nghiệp, sinh viên làm việc tại tại các phòng kinh doanh, marketing, xuất nhập khẩu, thanh toán quốc tế, ở tất cả các loại hình công ty với vai trò là người thực hiện trực tiếp hoặc điều hành và quản lý; Nhu cầu tuyển dụng của ngành Thương mại điện tử trong tương lai rất lớn khi các hoạt động kinh doanh truyền thống được thay thế bằng thương mại điện tử.

Chương trình đào tạo có tính kế thừa và liên thông luôn tạo điều kiện cho người học học tập suốt đời, học cao học và nghiên cứu sinh

trong nước và nước ngoài; Người học có thể trở thành nhà quản lý sản xuất và lãnh đạo sau này.

Được đào tạo tại khoa Kinh tế và khoa Đào tạo Chất lượng cao.

#### **4. Ngành Kế toán (7340301D, 7340301C)**

Có kiến thức tổng quát và chuyên sâu về các lĩnh vực liên quan đến kế toán, tài chính, thuế, kiểm toán, ngân hàng; có khả năng lập các sổ sách và báo cáo kế toán, thuế; có khả năng phân tích, giải quyết các vấn đề về kế toán, tài chính, thuế, kiểm toán, ngân hàng...

Ngành kế toán đang đào tạo tại trường có tính ứng dụng cao, SV được học tập trên cơ sở dữ liệu phong phú và các tình huống thực tế, SV ra trường có thể vận dụng ngay kiến thức đã học vào thực tiễn; chương trình đào tạo luôn cập nhật xu hướng mới của ngành kế toán và tham khảo chương trình tiên tiến từ nước ngoài; chương trình được soạn thảo theo hướng tiếp cận CDIO.

Sinh viên ra trường có thể làm việc ngay tại các công ty, ngân hàng, tổ chức kinh tế - xã hội với vai trò: kế toán, kiểm toán, chuyên viên thuế, ngân hàng,... với vị trí là người thực hiện trực tiếp hoặc điều hành và quản lý.

Chương trình đào tạo có tính kế thừa tạo điều kiện cho người học học lên cao học và nghiên cứu sinh trong nước và nước ngoài; người học có thể trở thành các chuyên gia về lĩnh vực kế toán, thuế và kiểm toán sau này.

Được đào tạo tại khoa Kinh tế và khoa Đào tạo Chất lượng cao.



ISBN: 978-604-73-2175-9

A standard linear barcode representing the ISBN number 978-604-73-2175-9.

9 786047 321759