

Rosemary Grebe • Phyllis Pogrunell  
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN  
VÕ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)

# TIẾNG ANH

DÙNG TRONG

## DỊCH VỤ CHĂM SÓC Y TẾ

A Put English to work Book

### ENGLISH IN HEALTH SERVICE

*Practice actual conversations  
the job.*

*Learn how to talk to guests,  
managers.*

*Discover how to work cooper  
success as a team member.*

*Find out what it takes to become a  
manager.*



NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI



Rosemary Grebe • Phyllis Pogrunell  
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN  
VÕ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)

# TIẾNG ANH

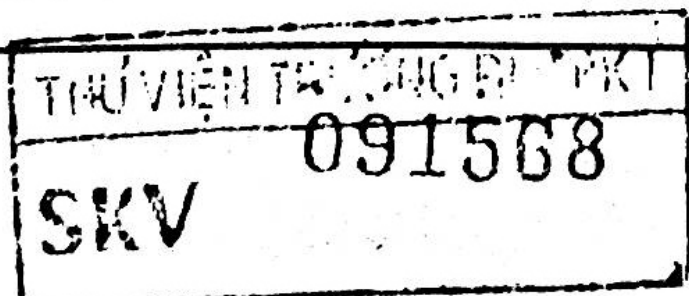
DÙNG TRONG

# DỊCH VỤ CHĂM SÓC Y TẾ

A Put English to work Book

## ENGLISH IN HEALTH SERVICE

- Practice actual conversations to use on the job.
- Learn how to talk to guests, co-workers, managers.
- Discover how to work cooperatively for success as a team member.
- Find out what it takes to become a manager.



NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI

## LỜI NÓI ĐẦU

Cảm ơn các bạn đã đón đọc quyển sách **Tiếng Anh trong dịch vụ y tế**. Quyển sách này nhằm mục đích tạo cơ hội cho các bạn có thể học hỏi được nhiều điều trên thế giới. Ngày nay, dịch vụ ăn uống là một trong những ngành phát triển rất nhanh và sự phát triển đó đã mang lại nhiều hữu ích cho chúng ta với nhiều kĩ năng bổ ích.

Trong quyển sách này, bạn sẽ học tập được nhiều từ vựng và những thông tin cần thiết để mang đến cho bạn sự thành công trong việc chăm sóc sức khỏe. Bạn sẽ:

- Thực hành được các tình huống giao tiếp mà bạn có thể dùng cho công việc.
- Học được cách giao tiếp với quản lí và đồng nghiệp.
- Giúp bạn phát hiện ra cách làm việc trên tinh thần tập thể để có thể thành công cùng với các thành viên trong nhóm.
- Giúp bạn biết cách làm thế nào để có thể trở thành người lãnh đạo.

Chúng tôi hi vọng rằng quyển sách này sẽ mang lại cho bạn sự khởi đầu tốt cho nghề nghiệp của bạn. Chúng tôi mong bạn sẽ đạt được nhiều thành công.

**Tác giả**

## MỤC LỤC

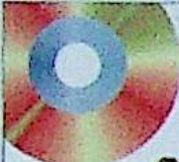
Lời nói đầu .....	3
<b>Unit 1. Do you have an appointment?</b>	
Bạn có hẹn? .....	5
<b>Unit 2. How may I help you?</b>	
Tôi có thể giúp gì cho bạn? .....	31
<b>Unit 3. I have to hurry to the lab</b>	
Tôi phải đến phòng xét nghiệm gấp.....	56
<b>Unit 4. What's the account number?</b>	
Tài khoản số bao nhiêu?.....	81
<b>Unit 5. Let me show you a room</b>	
Để tôi cho bạn xem phòng .....	110
<b>Unit 6. I care about people</b>	
Tôi quan tâm đến mọi người.....	137
<b>Unit 7. Safety begins with us</b>	
An toàn bắt đầu từ chúng ta .....	162
<b>Unit 8. Take every precaution</b>	
Thực hiện mọi biện pháp phòng tránh.....	187
<b>Unit 9. A good reason to miss work</b>	
Lý do hợp lý để xin nghỉ làm.....	212
<b>Unit 10. A new manager</b>	
Giám đốc mới .....	237

\*

\*   \*   \*



# BỘ SÁCH TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH



Rosemary Grebe - Phyllis Pogrunell  
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN  
VÕ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)

## TIẾNG ANH


**DÙNG TRONG**

### NGÀNH CÔNG NGHIỆP KHÁCH SẠN

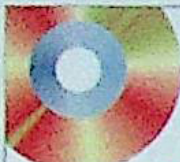
A Put English to work Book

**ENGLISH IN HOTEL INDUSTRY**

- Practice actual conversations to use on the job.
- Learn how to talk to guests, coworkers, managers.
- Discover how to work professionally for success as a team member.
- Find out what it takes to become a manager.



NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI



Rosemary Grebe - Phyllis Pogrunell  
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN  
VÕ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)

## TIẾNG ANH

**DÙNG TRONG**

### DỊCH VỤ ĂN UỐNG

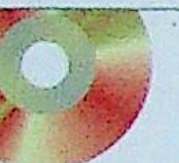
A Put English to work Book

**ENGLISH IN FOOD SERVICE**

- Practice actual conversations to use on the job.
- Learn how to talk to guests, coworkers, managers.
- Discover how to work professionally for success as a team member.
- Find out what it takes to become a manager.



NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI



Rosemary Grebe - Phyllis Pogrunell  
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN  
VÕ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)

## TIẾNG ANH


**DÙNG TRONG**

### DỊCH VỤ BÁN LẺ


A Put English to work Book

**ENGLISH IN RETAIL JOBS**

- Practice actual conversations to use on the job.
- Learn how to talk to customers, coworkers, managers.
- Discover how to work professionally for success as a team member.
- Find out what it takes to become a manager.



NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI



Rosemary Grebe - Phyllis Pogrunell  
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN  
VÕ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)

## TIẾNG ANH


**DÙNG TRONG**

### DỊCH VỤ CHĂM SÓC Y TẾ

A Put English to work Book

**ENGLISH IN HEALTH SERVICE**

- Practice actual conversations to use on the job.
- Learn how to talk to guests, coworkers, managers.
- Discover how to work professionally for success as a team member.
- Find out what it takes to become a manager.



NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI



Phát hành tại Nhà sách Thành Nghĩa  
và các Nhà sách- Siêu thị Nguyễn Văn Cừ trên toàn quốc  
Website: sachthanhnghia.com \* Email: contact@sachthanhnghia.com

TIẾNG ANH DÙNG TRONG DV CHĂM SÓC Y TẾ



2 000112 227485

Giá: 40.000VNĐ