

Rosemary Grebe • Phyllis Pogrunell
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN
VÕ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)

TIẾNG ANH

DÙNG TRONG

DỊCH VỤ

BÁN LẺ

A Put English to work Book

ENGLISH IN RETAIL JOBS

Practice actual conversation
the job.

Learn how to talk to custo
and manager.

Discover how to work coop
success as a team member.

Find out what it takes to become a
manager.



* S K V 0 9 3 1 5 9 *



NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI

Rosemary Grebe • Phyllis Pogrunell
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN
VÕ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)

TIẾNG ANH DÙNG TRONG DỊCH VỤ BÁN LẺ

A Put English to work Book

ENGLISH IN RETAIL JOBS

- Practice actual conversations to use on the job.
- Learn how to talk to guests, co-workers, and manager.
- Discover how to work cooperatively for success as a team member.
- Find out what it takes to become a manager.



NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI

LỜI NÓI ĐẦU

Cảm ơn các bạn đã đón đọc quyển sách "Tiếng Anh dùng trong dịch vụ bán lẻ". Quyển sách này có thể giúp chúng ta trao đổi tiếng Anh cho công việc, giúp ta có những bứt phá thành công trong nhiều sự thiết lập mối quan hệ buôn bán lẻ.

Trong ngành buôn bán lẻ luôn cần những người làm có những kĩ năng hay. "Tiếng Anh dùng trong dịch vụ bán lẻ" cung cấp cho chúng ta nhiều từ vựng và những thông tin cần thiết nhằm cải thiện công việc buôn bán, từ việc buôn bán cá nhân đến buôn bán tập thể. Với quyển sách này, bạn có thể thực hành các tình huống giao tiếp dùng trong công việc một cách thiết thực. Nó giúp chúng ta học cách nói chuyện với khách hàng, đồng nghiệp và người lãnh đạo. Giúp bạn phát hiện ra cách làm việc trên tinh thần tập thể để có thể thành công cùng với các thành viên trong nhóm. Giúp bạn biết cách làm thế nào để có thể trở thành người lãnh đạo.

Những kĩ năng trong quyển sách này cung cấp cho chúng ta những thông tin bổ ích mà có thể vận dụng trong công việc buôn bán, kể cả các cửa hàng lớn và nhỏ ở khắp mọi nơi. Quyển sách viết về cửa hàng nổi tiếng Davis và Landau. Tại Davis và Landau, chúng ta có thể thấy được cách thi hành công việc kinh doanh buôn bán lẻ rộng lớn và khuyến khích người làm tốt hơn.

Nếu bạn có đam mê về công việc buôn bán lẻ, quyển sách này sẽ giúp bạn làm hành trang để khởi nghiệp nhanh chóng. Chúng tôi hi vọng bạn sẽ có những bài học thú vị, và chúng tôi hi vọng các bạn sẽ đạt được nhiều thành công.


Tác giả

MỤC LỤC

Lời nói đầu	3
Unit 1. No waiting on register three!	
Quầy số 3 không còn khách hàng chờ!	5
Unit 2. Looking for anything special?	
Tìm một món hàng?	30
Unit 3. Do you have an account?	
Bạn có tài khoản không?	53
Unit 4. Would you like something else?	
Bạn có cần gì nữa không?	79
Unit 5. Who will set the alarm?	
Ai sẽ là người chỉnh chuông báo động?	103
Unit 6. The department looks great!	
Cửa hàng trông thật đẹp!	129
Unit 7. Cleanup on aisle 10b	
Quét dọn ở lối đi 10b	153
Unit 8. May i have your order?	
Tôi có thể xem đơn đặt hàng của quý khách?	180
Unit 9. Are you accepting applications?	
Bạn có nhận đơn không?	207
Unit 10. A new manager	
Người quản lý mới	233

BỘ SÁCH TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH

Rosemary Grebe - Phyllis Pogrnell
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN
VỞ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)




TIẾNG ANH

DÙNG TRONG

NGÀNH CÔNG NGHIỆP KHÁCH SẠN

A Put English to work Book


ENGLISH IN HOTEL INDUSTRY



- Practice useful conversations to use in the job.
- Learn how to talk to guests, coworkers, managers.
- Discover how to work cooperatively for success as a team member.
- Find out what it takes to become a manager.

NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI

Rosemary Grebe - Phyllis Pogrnell
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN
VỞ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)




TIẾNG ANH

DÙNG TRONG

DỊCH VỤ ĂN UỐNG

A Put English to work Book


ENGLISH IN FOOD SERVICE



- Practice useful conversations to use in the job.
- Learn how to talk to guests, coworkers, managers.
- Discover how to work cooperatively for success as a team member.
- Find out what it takes to become a manager.

NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI

Rosemary Grebe - Phyllis Pogrnell
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN
VỞ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)




TIẾNG ANH

DÙNG TRONG

DỊCH VỤ BÁN LẺ

A Put English to work Book


ENGLISH IN RETAIL JOBS



- Practice useful conversations to use in the job.
- Learn how to talk to customers, coworkers, and managers.
- Discover how to work cooperatively for success as a team member.
- Find out what it takes to become a manager.

NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI

Rosemary Grebe - Phyllis Pogrnell
TRỊ THỨC VIỆT - VÕ LIÊM AN
VỞ LIÊM ANH (Dịch và chú giải)




TIẾNG ANH

DÙNG TRONG

DỊCH VỤ CHĂM SÓC Y TẾ

A Put English to work Book

ENGLISH IN HEALTH SERVICE



- Practice useful conversations to use in the job.
- Learn how to talk to guests, coworkers, managers.
- Discover how to work cooperatively for success as a team member.
- Find out what it takes to become a manager.

NHÀ XUẤT BẢN THỜI ĐẠI



Phát hành tại Nhà sách Thành Nghĩa
và các Nhà sách - Siêu thị Nguyễn Văn Cừ trên toàn quốc
Website: sachthanhnghia.com * Email: contact@sachthanhnghia.com

TIENG ANH DUNG TRONG DV BAN LE



2 000112 227492

Giá: 40.000VNĐ