

QUẺ PHỦ



Bế tắc, đen tối

Lời của BBT

“Phủ” bao gồm hai nghĩa là sự phủ định và sự bế tắc. Nếu nói về mặt thời gian thì quẻ này ứng với tháng 7, cũng tức là tháng mà âm và dương không giao hòa với nhau, vạn vật không sinh sôi nảy nở. Nếu nói về đạo làm người thì đây là thời kỳ bất thường, kẻ tiểu nhân đang đắc thế, còn người quân tử đang bị bài trừ, tiêu diệt.

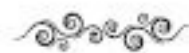
Quẻ Phủ giải thích thời kỳ đen tối từ thái bình chuyển sang loạn lạc, từ thông suốt chuyển sang bế tắc, thế lực của kẻ tiểu nhân ngày càng bành trướng, còn thế lực của người quân tử thì bị suy yếu, hãm hại.

No. 19: Vô đạo tắc ẩn

Lúc thiên hạ vô đạo thì ẩn mình

Thiên địa bất giao, phủ; quân tử dĩ kiệm đức bích nan, bất khả vinh dĩ lộc.

- Quẻ Phủ – Tượng viết



Ý nghĩa của quẻ Phủ là: Trời đất không tương giao với nhau nên mới dẫn đến sự bế tắc, tối tăm. Người quân tử trong tình cảnh này phải biết cách che giấu tài năng, không nên bộc lộ hay phát huy tài năng của mình để tránh khỏi sự hãm hại của những kẻ tiểu nhân. Không theo đuổi vinh hoa phú quý để tránh khỏi bị kẻ tiểu nhân đố kỵ, ghen tức.

Khổng Tử đã từng nói: “Bang hữu đạo tắc chi, bang vô đạo tắc hủ”, “thiên hệ hữu đạo tắc kiến, vô đạo tắc ẩn”,... Nghĩa là: “Khi trời đất thông tỏ thì nên xuất hiện để làm việc, cống hiến giá trị của bản thân; khi trời đất còn u u mê mê thì nên rút lui về nghỉ ngơi, tu dưỡng đạo đức”.

Tại sao phải làm như vậy? Bởi vì khi bất kỳ doanh nghiệp hay một tổ chức nào bị đóng cửa thì đó cũng là lúc “tiểu nhân đạo trường, quân tử đạo tiêu” hay cũng có thể nói lúc đó là thời cơ để kẻ tiểu nhân thể hiện lợi thế.

Với những người làm doanh nghiệp, ai cũng hy vọng có thể đạt được một sự nghiệp. Vì vậy, nên tránh xa những doanh nghiệp “vô đạo” để tìm kiếm những doanh nghiệp “có đạo” phát triển phù hợp với bản thân mình.

Ngày nay, việc chọn lựa sự nghiệp của chúng ta khác nhiều so với những bậc quân tử cổ đại. Với những bậc quân tử, khi quân vương vô đạo, chỉ còn cách lựa chọn con đường lui. Nhưng với cuộc sống hiện đại ngày nay, khi chúng ta phát hiện ra những nhược điểm trong quản lý của doanh nghiệp, chúng ta hoàn toàn có thể tìm ra được phương pháp giải quyết vấn đề phù hợp nhất, chỉ cần tôn chỉ và mục đích hoạt động của doanh nghiệp đó phù hợp với sự phát triển của bản thân mình.

Anh Cung Tuyên Trạch nguyên là Giám đốc thương hiệu của một doanh nghiệp thực phẩm, nhưng từ năm 2004, anh bắt đầu thấy bản thân mình thâm nhập vào nội bộ và những kế hoạch chính sách phát triển của công ty. Chủ tịch Hội đồng quản trị và Tổng giám đốc công ty chia làm hai bè phái, mỗi bè phái lại có một lượng lớn nhân viên. Là một trong những nhân viên ưu tú của công ty, Cung Tuyên Trạch trở thành đối tượng được cả hai phái nhòm ngó.

Bản thân Cung Tuyên Trạch muốn tự mình có thể đạt được

thành tích cao trong lĩnh vực nghiên cứu thương hiệu nhưng việc đấu đá giữa hai phái khiến anh không thể chuyên tâm làm tốt công việc của mình. Tất cả những ý kiến liên quan đến thương hiệu của công ty, anh đều phải nhận được sự đồng ý của cả Tổng giám sát thị trường và Phó giám đốc bán hàng thì mới có thể thực hiện. Trong khi đó, hai người này lại thuộc hai phe phái khác nhau, ý kiến của họ thường xuyên thay đổi, khiến nhiều lần ý kiến của Tuyên Trạch không được thực hiện. Điều này khiến Cung Tuyên Trạch cảm thấy việc tiếp tục ở lại doanh nghiệp không còn ý nghĩa gì nữa. Do đó, anh chọn giải pháp xin thôi việc và tham gia vào một công ty mới về thiết kế thương hiệu.

Đến hôm nay, Cung Tuyên Trạch đã trở thành một nhà thiết kế hình ảnh thương mại sản phẩm nổi tiếng, phục vụ hơn 10 doanh nghiệp lớn nhỏ trong việc thiết kế và xây dựng thương hiệu.

Nếu Tuyên Trạch vẫn tiếp tục ở lại công ty cũ làm việc thì chắc chắn anh ta không thể nào đạt được những thành công sau này, thậm chí có thể trở thành vật hi sinh trong việc đấu đá giữa hai bè cánh. Trên thực tế, việc đấu tranh phe phái trong doanh nghiệp cũng tạo ra sự phân ly trong doanh nghiệp – ví dụ như ông Tổng kiểm soát thị trường đã mang đi một số gương mặt xuất sắc trong kinh doanh để thành lập một doanh nghiệp mới, không ngừng cạnh tranh thị phần với công ty cũ. Hay thậm chí, rất nhiều người vì đấu tranh bè phái mà vướng phải những rắc rối, đánh mất sự nghiệp.

Nhưng, cũng có nhiều người luôn cho rằng, công việc và mức sống hiện tại đã khá phù hợp mà không có ý thức phấn đấu. Họ cho rằng: “Chỉ cần công ty trả lương hậu hĩnh là tôi vẫn tiếp tục làm việc với công ty”. Có lẽ, thái độ làm việc này cũng là một trong những nguyên nhân khiến con đường sự nghiệp của họ bằng phẳng đến đơn điệu.

Lời khuyên thứ 19:

“Không nên làm việc tại một doanh nghiệp có “tiểu nhân đương đạo”. Tại những doanh nghiệp này, chúng ta không những không có cách nào để phát huy giá trị bản thân mà còn lãng phí một khoảng thời gian lớn, cuối cùng chỉ có được một cuộc đời bằng phẳng, đơn điệu.

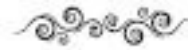
No. 20: Cư an tư nguy

Muốn yên ổn thì không nên quên nguy cơ

Kỳ vong kì vong, hệ vu bao tang.

Luôn đề phòng cảnh giác, như thế mới có thể giống như rễ cây dâu kết lại um tùm.

- Quẻ Phú – Cửu Ngũ



Ý nghĩa của câu nói này là: Luôn đề phòng cảnh giác, như thế mới có thể giống như rễ cây dâu kết lại um tùm, bảo đảm an toàn tuyệt đối, tồn tại mà không quên sự diệt vong, cai trị mà không được phép quên thời loạn lạc, phải giữ được sự an toàn cho bản thân thì mới bảo vệ được quốc gia.

Ý nghĩa của câu nói này rất sâu sắc, chủ đề mà nó muốn thể hiện rất rõ ràng: Cư an tư nguy (muốn yên ổn thì không nên quên nguy cơ). Khổng Tử đã từng có những phân tích hết sức tỉ mỉ về câu nói này: “Người như thế nào có thể bị nguy hiểm? Nhất định là người an cư. Người như thế nào có thể bị diệt vong? Nhất định phải là người tồn tại. Người như thế nào có thể bị hỗn loạn? Nhất định là người trị quốc thanh minh. Do đó, người quân tử muốn an cư thì không được phép quên nguy hiểm, tồn tại thì không được phép quên diệt vong, trị quốc thanh minh thì không được phép quên hỗn loạn. Từ những nguyên nhân đó, phải giữ được sự an toàn cho bản thân thì mới bảo vệ được Tổ quốc.

Cho dù là Bill Gates cũng từng nhận định: “Microsoft chỉ cách phá sản có ba tháng”, còn Nhiệm Chính Phi cho rằng: “Mùa đông của Huawei nhất định sẽ đến”, hay ông chủ của trang mạng lớn nhất Trung Quốc Baidu cũng nói: “Baidu cách phá sản chỉ có 30 ngày”. Đây được xem là những biểu hiện của “cư an tư nguy”.

Đối với những người làm lãnh đạo, “cư an tư nguy” cũng vô cùng quan trọng. Hôm nay, bạn có trong tay những kỹ năng quý báu nhưng có thể ngày mai sẽ tan biến trở thành thứ vô giá trị.

Từ mùa xuân năm 2010, Tập đoàn giáo dục Quàn Phong, Giang Tô bắt đầu tiến hành thay đổi toàn diện. Sự thay đổi của tập đoàn cũng mang đến cho nhân viên những yêu cầu mới, theo một số bộ phận thì những kỹ năng đã tích lũy từ trước của họ trở nên vô giá trị, cần phải tiếp tục học tập để phù hợp với những yêu cầu của công việc. Ví dụ, với nhóm diễn giả, cách giảng cũ đã hoàn toàn lạc hậu, cần có một phương pháp giảng dạy chủ động và cuốn hút hơn, với phương pháp mới đó sẽ khiến người giảng phải được trang bị những tố chất cần thiết của một người xây dựng chương trình, đồng thời cần có khả năng đối thoại với các học viên. Có như vậy, kiến thức của người giảng và năng lực của người đứng trên bục giảng mới được nâng cao.

Những người không đáp ứng được việc thay đổi toàn diện này sẽ phải đối mặt với việc bị đào thải và chuyển đổi công tác.

Trên thực tế, có rất nhiều doanh nghiệp chuyển đổi toàn diện mang tính tích cực như Tập đoàn giáo dục Quàn Phong, Giang Tô. Đối với những doanh nghiệp đó, chuyển đổi toàn diện là con đường duy nhất để thay đổi những sai lầm và vượt qua hoàn cảnh khó khăn. Đối với các nhân viên, việc thích ứng với những thay đổi của công ty cũng là cơ hội quan trọng để thành công trong sự nghiệp. Nếu người nào đó không phù hợp với những thay đổi thì sẽ bị đào thải.

Với những người làm doanh nghiệp ngày nay, khoảng cách với đào thải chỉ vón vện một tuần. Có thể nói, chúng ta sinh tồn trong một môi trường cạnh tranh khốc liệt, thậm chí là phải hi sinh, nhưng chúng ta lại không thể đối diện với sự thật của sự hi sinh. Chính vì vậy, từ việc thích ứng với sự thật của hi sinh, chúng ta cần ghi nhớ: “cư an tư nguy” và tự nhắc bản thân: “Chúng ta chỉ cách quy luật đào thải có một tuần thôi!” Chỉ còn một cách là chúng ta phải thường xuyên học hỏi những kiến thức mới để thích ứng với những đòi hỏi của công việc và những thay đổi trách nhiệm, từ đó mới có thể ổn định và phát triển trong doanh nghiệp.

Lời khuyên thứ 20:

Thường xuyên nhắc nhở bản thân: “Tôi chỉ cách quy luật đào thải có vồn vẹn một tuần lễ.”

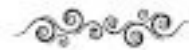
No. 21: Phủ cực thái lai

Qua cơn bão cực đến hồi thái lai

Khuynh phủ, tiên phủ hậu hỉ.

Sự bế tắc, đen tối đã đi qua, thái bình lại đến.

- Quê Phủ – Thượng Cửu



Khi những bế tắc, đen tối đi qua thì kết quả như thế nào? Tất nhiên sẽ bước vào thời kì thái bình, hạnh phúc, do đó mới nói: “tiên phủ hậu hỉ”. Ở đây muốn nói tới quan điểm lạc quan đầy hy vọng là “phủ cực thái lai”.

“Phủ cực thái lai” có nghĩa là gì? Thực tế mọi người vẫn thường nói: “Thất bại là mẹ của thành công”, sau khi vượt qua thất bại hoặc tổn thất, chúng ta sẽ lại bước trên con đường thênh thang rộng mở, từng bước từng bước tới thành công. Đó chính là ý nghĩa cơ bản của quê Phủ. Quê Phủ giải thích qua cơn bão cực đến hồi thái lai, sự tối tăm không thể duy trì lâu được, tất sẽ phải chuyển biến sang chiều hướng tốt đẹp, đó là một quy luật. Bởi vì, khi gặp lúc khó khăn cùng cực nhất, hoàn toàn không có phương cách để giải thoát, thì cần phải bình tĩnh đón nhận nó, tự bảo vệ bản thân, không ngừng cầu tiến, từng bước đi đến thái lai.

Sau khi lâm vào hoàn cảnh bế tắc, rất nhiều người đi trên con đường phía trước, cũng là con đường chết, trong khó khăn họ dễ dàng đánh mất niềm tin. Ví dụ, trong thời điểm khủng hoảng tài chính năm 2008, rất nhiều doanh nghiệp đã bị ảnh hưởng kinh tế nghiêm trọng, thậm chí còn có hiện tượng một số người lãnh đạo tập đoàn bỏ trốn. Ngược lại, một số nhà lãnh đạo khác đã nhìn thấy

những nguy cơ của thị trường từ cuộc khủng hoảng tài chính, họ không những không bị đánh đổ mà còn đứng vững, ngoài ra còn chuẩn bị sẵn sàng cho việc phục hồi và ổn định kinh tế. Điều này que Phủ đã dạy chúng ta: khi gặp khó khăn, đừng quên những ngày tháng hạnh phúc đã qua, do đó cần phải chuẩn bị để vượt qua khó khăn, đón chào tương lai tốt đẹp phía trước.

Năm 2008, khi cơn bão khủng hoảng tài chính bùng phát, rất nhiều doanh nghiệp bắt đầu nghĩ đến nhiều cách thức để đối phó với khủng hoảng, thậm chí một số doanh nghiệp còn cắt bỏ những kế hoạch đào tạo đã định. Điều này khiến nhiều công ty về đào tạo rất khủng hoảng, họ bắt đầu lần lượt sa thải lao động. Tập đoàn giáo dục Quần Phong lại tìm một phương thức khác biệt với những công ty khác: Đăng tuyển cán bộ giỏi về năng lực và chuyên môn.

Trong một buổi trả lời phỏng vấn, Chủ tịch Hội đồng quản trị Hoa Mẫn đã phát biểu: “Mặc dù khủng hoảng tài chính khiến cho nhiều doanh nghiệp phải điều chỉnh lại kế hoạch đào tạo nhân sự, thậm chí thay đổi kế hoạch, nhưng rất nhanh chóng có thể thấy rằng, để đối phó với khủng hoảng tài chính thì phải học tập, nếu không chỉ có con đường chết. Đến khi họ nhận thức được vấn đề này thì năng lực phục vụ của tổ chức đào tạo nào tốt nhất, tổ chức đó sẽ chiếm lĩnh thị trường. Đó chính là lý do cơ bản khiến chúng tôi làm như vậy.”

Sáu tháng cuối năm 2009, những phát ngôn của ông Hoa Mẫn đã được chứng minh. Cùng với những chuẩn bị kỹ càng về đội ngũ giáo viên giỏi và nhân sự chuyên nghiệp, Tập đoàn giáo dục Quần Phong đã có nhiều lợi thế cạnh tranh và trở thành công ty đào tạo mạnh nhất trong khu vực.

Phía sau của rủi ro chính là cơ hội. Do đó, trong lúc gặp khó khăn, thất bại, không nên thất vọng, mất niềm tin, mà phải tích cực tìm kiếm cơ hội, vượt qua khó khăn. “Sau cơn mưa trời lại sáng”, nó cũng có ý nghĩa biểu đạt như “phủ cực thái lai”. Thực tế đã chứng minh: Chỉ cần chúng ta miệt mài phấn đấu, nỗ lực vượt khó, thì tương lai tốt đẹp sẽ thuộc về chúng ta.”

Lời khuyên thứ 21:

Sau rủi ro là cơ hội. Khi gặp hoàn cảnh khó khăn, không nên nản lòng thất vọng, mà nên tích cực tìm kiếm cơ hội, vượt lên khó khăn.

QUẺ ĐẠI HỮU



Thu hoạch lớn và sự nghiệp lớn

Lời của BBT

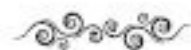
“Đại hữu” ở đây có nghĩa là đạt được thành tích lớn, đạt được sự nghiệp vĩ đại. Quẻ Đại Hữu bao hàm cả hai đặc điểm là: sức mạnh và sự quang minh chính đại. Một hào âm nằm ở vị trí tôn quý cùng tương ứng với trời – tức quẻ Càn ở bên dưới, điều này tượng trưng cho thiên mệnh, thu phục lòng dân, có thể lãnh đạo nhân dân hoàn thành sự nghiệp vĩ đại. Vì thế, quẻ này là đại cát, đại lợi.

No. 22: Át ác tán thiện

Trấn át việc xấu, tán thưởng việc tốt

Quân tử dĩ kiệt ác dương thiện.

- Quẻ Đại Hữu – Tượng viết



Ý nghĩa của “át ác tán thiện” rất dễ lý giải. Đó là phải trấn át, loại trừ cái ác, tán dương, phát triển cái thiện. Thực chất, đó là qui tắc ứng xử trong cuộc sống mà chúng ta thường xuyên được dạy ngay từ khi còn tấm bé, vì đó chính là biểu hiện của chính nghĩa. Trên thực tế, bất luận là trong xã hội hay trong doanh nghiệp thì đều dễ dàng bắt gặp

những sự việc của át ác tán thiện.

Quê Đại Hữu là chỉ ý nghĩa đạt được thành tích lớn, đạt được sự nghiệp vĩ đại. Chúng ta đều biết trước khi lập nghiệp, mọi người đều phải tận tâm tận lực, cùng nhau nỗ lực để mong đạt được tài phúc. Nhưng khi có được “đại hữu” thì lại thường nảy sinh ra một số vấn đề, như kéo bè kéo cánh, kết đảng phái mưu tư lợi, thậm chí là lạm dụng chức quyền cá nhân.

Có thể nói, đại đa số các doanh nghiệp đang tồn tại đều đã trải qua thời gian lập nghiệp đầy khó khăn, đều đã trải qua giai đoạn “đại hữu”. Người xưa thường nói: “Đánh lấy thiên hạ thì dễ, nhưng làm chủ được thiên hạ mới khó.” Thực tế, trong nội bộ doanh nghiệp sẽ có những lời nói hoặc hành động không tích cực. Điều này đã đặt ra những yêu cầu mới cho các nhân viên trong doanh nghiệp. Bởi việc trấn át lời nói và hành động không tích cực lúc này không chỉ là trách nhiệm của lãnh đạo mà phải là trách nhiệm của tất cả các thành viên trong doanh nghiệp. Lí do ở chỗ nếu “cái ác” không ngừng lan rộng và phát triển thì nội bộ doanh nghiệp sẽ hỗn loạn.

Như vậy, chúng ta nên hành động thế nào đây? Đó chính là “át ác tán thiện”, phải nỗ lực loại trừ cái ác, tán dương, phát triển cái thiện, thuận theo quy luật của thiên mỹ trong tự nhiên.

Một doanh nghiệp chế tạo xe khách của tỉnh Giang Tô đang gặp phải nguy cơ nghiêm trọng trong nội bộ doanh nghiệp. Ngay từ ban đầu, khi mới bước chân vào thị trường chế tạo xe khách, trong nội bộ đã có một nhóm người có tính tư lợi được phân vào các bộ phận quan trọng của công ty. Họ không ngừng mở rộng tầm ảnh hưởng, thậm chí một số người còn lợi dụng quyền hạn của mình để kiếm lời. Ví dụ, Tổng giám đốc bộ phận mua hàng trong hơn ba năm công tác đã làm thất thoát của công ty gần 6 triệu tệ. Trong nhóm những người cũ có công xây dựng công ty cũng thường xuyên có hiện tượng đấu tranh quyền lợi với nhau, đã gây ra sự bất đồng, hiểu lầm, mâu thuẫn nội bộ nghiêm trọng, dẫn đến hiệu quả kinh doanh của toàn bộ công ty ngày càng xuống thấp...

Đối mặt với những vấn đề này, Tổng giám đốc và Chủ tịch Hội đồng quản trị đã quyết định: “át ác tán thiện”. Đầu tiên, họ đề bạt những người giỏi, có trách nhiệm vào những vị trí quan trọng. Sau đó, luôn quan tâm, chăm sóc để những người tài này thường xuyên

có cơ hội được rèn luyện. Đồng thời thúc đẩy cơ chế giám sát của toàn bộ nhân viên công ty, khuyến khích nhân viên cùng tham gia phát giác những hành vi xấu tồn tại trong doanh nghiệp. Chưa đầy nửa năm, họ đã có trong tay những thông tin về những cán bộ cậy quyền để tư lợi, kéo bè kết đảng, và thông qua những hình thức kỷ luật để cảnh cáo và kỷ luật những đối tượng đó. Đến hôm nay, nội bộ công ty đã ổn định, kết quả kinh doanh cũng tăng cao.

Qua sự việc trên, chúng ta thấy đội ngũ nhân viên đã phát huy tác dụng quan trọng và tích cực, không có họ, sự việc sẽ không thể được giải quyết một cách thuận lợi. Do đó, tại Hội nghị tổng kết toàn công ty, Tổng giám đốc và Chủ tịch Hội đồng quản trị đã lần lượt tuyên dương tập thể cán bộ công nhân viên, qua đó gửi lời cảm ơn sâu sắc:

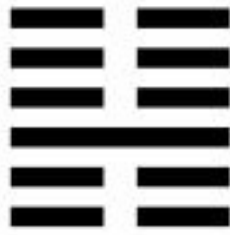
“Nếu không có sự đồng ý và giúp đỡ của mọi người thì có lẽ doanh nghiệp cũng đã có nguy cơ phá sản, đúng là các bạn đã cứu công ty, chân thành cảm ơn các bạn!”

Nếu mỗi chúng ta bị cái xấu bao vây và cám dỗ thì cái xấu sẽ không ngừng phát triển, cuối cùng sẽ ảnh hưởng đến doanh nghiệp, khiến doanh nghiệp lâm vào hoàn cảnh khó khăn.

Lời khuyên thứ 22:

Ngăn chặn những hành động xấu dưới mọi hình thức trong nội bộ công ty, đồng thời tuyên dương những hành động ưu tú, những nghĩa cử cao đẹp.

QUẺ KHIÊM



Đức tính khiêm tốn

Lời của BBT

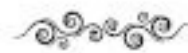
“Khiêm” ở đây dùng để chỉ thái độ khiêm tốn, không tự phụ về tài năng cũng như thành tích mà mình đã đạt được. Quẻ Khiêm bao gồm: quẻ nội là quẻ Cấn, tượng trưng cho núi, cho sự “ngưng lại”. Quẻ ngoại là quẻ Khôn, tượng trưng cho đất, cho sự thuận lợi. Trong lòng biết kiềm chế thì biểu hiện ra bên ngoài sẽ là sự mềm dẻo, khéo léo lựa theo. Đây chính là thái độ khiêm tốn. Khiêm tốn sẽ khiến cho mọi việc trở lên thuận lợi. Lúc đầu mọi việc có thể không suôn sẻ như ý, nhưng về sau do đức tính khiêm tốn mà sẽ nhận được sự trợ giúp của mọi người và cuối cùng sẽ có được thành công.

No. 23: Khiêm hưng mãn tổn

Khiêm tổn sẽ bớt tổn hại

Thiên đạo khuy doanh nhi ích khiêm, địa đạo biến doanh nhi lưu khiêm, quý thần hại doanh nhi phúc khiêm, nhân đạo ác doanh nhi hảo khiêm.

- Quẻ Khiêm – Thoán viết



Ý nghĩa của đoạn *Thoán viết* này chỉ thái độ khiêm tốn, không tự phụ về tài năng cũng như thành tích mà mình đạt được, và qua đó nhấn mạnh những lợi ích của đức tính khiêm tốn.

Thực tế, có rất nhiều câu nói nổi tiếng cũng biểu đạt ý nghĩa và những lợi ích của đức tính khiêm tốn và những tổn hại của tính tự mãn như: “Khiêm tốn khiến con người tiến bộ, kiêu ngạo khiến con người lạc hậu”, “tự mãn chuốc lấy tổn hại, khiêm tốn nhận được thành công”. Quẻ Khiêm dùng bốn hình tượng “thiên đạo”, “địa đạo”, “quỷ thần đạo” và “nhân đạo” để khẳng định tầm quan trọng của đức tính khiêm tốn.

Trên thực tế, trong 64 quẻ của *Kinh Dịch*, quẻ Khiêm là quẻ duy nhất từ Sơ Lục đến Thượng Lục và các lục hào đều đại cát đại lợi, điều đó cũng có nghĩa là ai có trong tay quẻ Khiêm tức là đã được đại cát đại lợi.

Như vậy, trong môi trường kinh doanh, những người khiêm tốn có đạo đức tốt sẽ như thế nào? Tất nhiên họ cũng sẽ nhận được sự coi trọng và tình cảm quý mến từ lãnh đạo và các nhân viên trong công ty, từ đó từng bước đạt được thành công, cuối cùng cũng sẽ thực hiện được lý tưởng sự nghiệp của bản thân mình.

Mặc dù thời gian làm việc của Trương Lương tại công ty chưa lâu nhưng hầu như ai trong công ty cũng đều dành tình cảm tốt đẹp nhất cho anh. Một lý do duy nhất đó là Trương Lương là một người rất khiêm tốn.

Một nhân viên đã nhận xét về Trương Lương như sau: “Khi anh ấy muốn hỏi bạn về một vấn đề gì, lúc nào anh ấy cũng rất nhã nhặn, anh ấy cũng rất nhẫn nại, không bao giờ ngắt lời bạn, khi phát sinh vấn đề anh ấy rất nhanh nhẹn tìm hiểu để làm rõ vấn đề.”

Có rất nhiều người nhận xét, khi làm Tổng giám đốc mới của công ty, Trương Lương lại rất tự tin, thậm chí còn duy trì khoảng cách nhất định với nhân viên, tạo được thái độ nghiêm khắc cho chính bản thân.

Trương Lương cũng đã có dịp chia sẻ ý kiến của mình: “Thái độ nghiêm khắc không tự mình thể hiện bằng vẻ bề ngoài, thái độ nghiêm khắc do mọi người tạo ra cho mình. Nếu bạn không được

mọi người tôn trọng thì bạn giả như nghiêm khắc cũng chẳng có tác dụng gì. Mọi người không nghe chỉ thị của bạn, không tuân theo nhiệm vụ bạn giao phó, thì bạn giả như nghiêm khắc cũng không để làm gì. Bạn cần phải đạt được sự tôn trọng của mọi người, mà muốn làm được vậy thì trước tiên là phải tôn trọng người khác, và khiêm tốn đối đãi với mọi người, đó chính là biểu hiện tốt nhất của tôn trọng”.

Mặc dù lợi ích của việc khiêm tốn rất rõ ràng nhưng nhiều người vẫn có thái độ tự kiêu tự mãn, tự cho rằng mình cao hơn mọi người, thậm chí coi thường cả lãnh đạo và đồng nghiệp của mình.

Việc thôi việc của Vương Hoa không làm mọi người ở công ty bất ngờ. Đồng nghiệp khi nói đến Vương Hoa đều cùng chung ý kiến: “Ở công ty, anh ấy cũng không có cách gì để tiếp tục, không thôi việc cũng không biết làm thế nào.”

Thực tế, Vương Hoa là một anh chàng rất thông minh. Trong thời gian còn học đại học, anh cũng đã đạt được rất nhiều thành tích xuất sắc khiến mọi người ai nấy đều khen ngợi, như được bình chọn là “Một trong 10 thi nhân trẻ của học đường Trung Quốc”, đạt được “Giải bạc thanh niên sáng tạo của Đại học Tô Châu”, được chọn là “thanh niên ưu tú của học đường”... Nhưng, anh có một nhược điểm rất nổi bật là tính tự cao tự đại. Trong mối quan hệ với mọi người, anh không quên thể hiện bản thân ở mọi nơi mọi lúc. Khi mới tham gia phỏng vấn thi tuyển, người phỏng vấn đã đưa ra ý kiến muốn khuyên anh thay đổi thái độ đó, nhưng anh không hề tiếp nhận ý kiến.

Vào công ty chưa đầy hai tháng, anh đã được mọi người gọi là “sói tự đại”. Trong mỗi cuộc họp, anh thường có lời lẽ giáo huấn, phê bình đồng nghiệp, khiến các đồng nghiệp khác nảy sinh tâm lý phản cảm. Không lâu sau đó, anh bị các nhân viên cô lập, không ai muốn kết giao với anh. Không còn cách nào khác, anh quyết định nghỉ việc.

Nếu bạn là người có thói quen quan tâm đến mọi người xung quanh mình thì nhất định sẽ phát hiện ra xung quanh có rất nhiều người tự kiêu tự đại. Không còn nghi ngờ gì nữa, họ chính là những người bạn không yêu mến. Vấn đề quan trọng nhất là: Bạn có tự cho rằng mình là người tự cao tự đại? Nếu là như vậy, bạn nên nhanh chóng thay đổi, nếu không cũng giống như Vương Hoa, bị mọi người

cô lập.

Lời khuyên thứ 23:

Tự mãn chuốc lấy tổn hại, khiêm tốn nhận được thành công.

QUẺ DỰ



Sự vui vẻ và an lạc

Lời của BBT

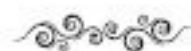
“Dự” ở đây có nghĩa là vui vẻ, tình nguyện. Quẻ Dự đã giải thích về nguyên tắc trong việc an nhàn hưởng lạc. Khi con người đã đạt được những thành công lớn, lại có tính khiêm nhường thì đương nhiên có thể tận hưởng cuộc sống an nhàn. Tuy nhiên, quẻ này luôn nhắc nhở rằng: con người thường dễ bị chìm đắm trong việc hưởng thụ cuộc sống an nhàn, nên mọi người cần phải nhìn xa trông rộng, phải luôn suy nghĩ đề phòng những trường hợp xấu có thể xảy ra cho dù đang sống trong cảnh an nhàn.

No. 24: Tử vu an lạc

Chết vì quá lạc quan

Minh dự, hung.

- Quẻ Dự – Sơ Lục



“Dự” có nghĩa là vui vẻ. “Minh dự” chỉ sự vui vẻ của cá nhân làm cho mọi người ai cũng nhận thấy. Nhưng *Sơ Lục* nói “minh dự” là hung, chính là bởi sự vui vẻ ở đây chỉ là sự vui vẻ của một cá nhân mà không phải là sự vui vẻ của tất cả mọi người. Do vậy, sự vui vẻ ở đây

cũng bị ràng buộc bởi một số điều kiện chứ không phải là vui vẻ, tốt lành hoàn toàn.

Quê Dụ nói đến sự vui vẻ nhưng lại cảnh báo mọi người: nếu vui vẻ mà không thể kiểm soát thì điềm hung sẽ đến. Hào này muốn nhấn mạnh rằng: Không thể tận hưởng niềm vui một mình mà cần phải làm cho tất cả mọi người cùng vui.

Bất luận là người quản lý hay nhân viên bình thường thì vui vẻ cá nhân, chủ nghĩa lạc quan tự phát cũng có vấn đề. Tại sao lại như vậy? Bởi vì nhiều người khi có được niềm vui thì không thể suy nghĩ mình cần phải tiến bộ hơn. Khi những người quản lý thấy mình không cần tiến bộ hơn, tình hình kinh doanh của công ty sẽ bị lộn xộn, doanh nghiệp rất có thể lâm vào con đường chậm phát triển, cách thất bại chẳng bao xa. Với cá nhân, khi nắm bắt kỹ năng bằng con mắt thỏa mãn, thì không thể tiếp tục học những kỹ năng mới, cũng không có cách nào tiến bộ hơn trong quá trình phát triển của doanh nghiệp, cuối cùng cũng gặp thất bại mà thôi.

Lý Chấn luôn tự cho rằng bản thân mình đã nắm bắt được những bí quyết kinh doanh trong việc đào tạo nhân viên, bí quyết kinh doanh trong con mắt của chị chỉ là xây dựng quan hệ thân thiết với khách hàng, nói thẳng ra đó là quan hệ mua bán. Do đó, bắt đầu từ nửa năm 2009, Lý Chấn không tiếp tục khai thác khách hàng mới, mà chỉ quan tâm và chú trọng tới quan hệ với các khách hàng cũ để duy trì mối quan hệ tốt đẹp. Trên thực tế, việc duy trì các khách hàng cũ không nhiều, do đó chị có nhiều thời gian rảnh. Nhưng Lý Chấn lại không thường xuyên tới công ty, cho đến khi có người hỏi thì chị lại luôn cao giọng khẳng định: “Tôi đi với khách hàng”. Thực tế, ngày nào cũng vậy, chị không có việc gì chính xác, không lên mạng lướt web thì cũng đi xem phim.

Rõ ràng, vì việc duy trì quan hệ thân thiết với khách hàng cũ nên thành tích kinh doanh của Lý Chấn năm 2009 vẫn rất ổn định. Nhưng đến năm 2010, xu thế thị trường có nhiều biến đổi, khách hàng có sự thay đổi về nhu cầu đào tạo theo hướng “thực dụng và trực diện”, chính vì vậy việc giới thiệu đặc điểm và giá trị của sản phẩm tới từng khách hàng là việc rất cần thiết, trong khi đó Lý Chấn cho rằng chỉ cần có quan hệ tốt với khách hàng thì sẽ không cần nhiều thời gian để giới thiệu. Thậm chí, cô còn nói với một số đồng nghiệp rằng: “Chẳng cần như mọi người bận tới bận lui, tôi chỉ cần

một cuộc điện thoại là như xong mọi việc.” Nhưng thực tế công việc khác xa với những gì Lý Chấn tưởng tượng, hầu hết những khách hàng có quan hệ tốt với chị đã tìm đến đối thủ cạnh tranh của chị vì không có thông tin, không nắm được đặc điểm của sản phẩm. Đến hôm nay, Lý Chấn đã phải học lại những kiến thức đó, nhưng thành tích kinh doanh đã không thể cao được nữa.

Trái với Lý Chấn, một đồng nghiệp của chị là Viên Đình, luôn duy trì quan hệ rất tốt với khách hàng, nhưng cô luôn duy trì nhận thức về những khó khăn, vất vả. Khi cô có dịp chia sẻ kinh nghiệm thành công, cô nói: “Yêu cầu của khách hàng lúc nào cũng là phải được phục vụ chu đáo, một ngày nào đó tôi không thể đáp ứng được nữa, có lẽ họ cũng sẽ chọn đối thủ cạnh tranh của tôi.

Đương nhiên, điều đó không hề ảnh hưởng tới quan hệ hữu nghị của tôi và khách hàng. Cạnh tranh hữu nghị vẫn là hữu nghị, công việc vẫn là công việc. Do đó, khi phục vụ khách hàng, tôi luôn nhắc mình phải cẩn thận, tỉ mỉ, luôn vì khách hàng để truyền thông tin sớm nhất, nhanh nhất về sản phẩm để khách hàng sớm có cơ hội chọn lựa.”

Tới ngày nay, ý nghĩa của câu nói “sống thì còn lo âu, chết sẽ an lạc” vẫn khiến tôi phải suy nghĩ. Nếu vì việc mưu cầu an lạc mà không biết tiết chế, cuối cùng sẽ bị nguy hại. Một người muốn có được thành công trong sự nghiệp và cuộc sống thì trước sau phải duy trì lo lắng, ưu phiền.

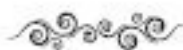
Lời khuyên thứ 24:

Một người muốn có được thành công trong sự nghiệp và cuộc sống thì luôn phải duy trì ý thức lo lắng, dự phòng.

No. 25: Biết dừng, biết tiến

Giới du thạch, bất chung nhật, trinh cát.

- Quẻ Dự – Lục Nhị



“Giới” ý chỉ kiên định. “Chung nhật” ý chỉ thời gian cả ngày.

Ý nghĩa của câu nói này là: “Kiên định như thạch, không phải vất vả cả ngày vẫn có thể đạt được hạnh phúc”.

Trong câu nói này bao hàm ba lớp ý nghĩa: thứ nhất, “giới du thạch” chỉ kiên định giống như đá. Một người có thể giữ thái độ kiên định trong bất kì hoàn cảnh nào, không hề nao núng, thì luôn nhận được sự tôn trọng của mọi người xung quanh. Ít nhất cũng có thể khẳng định được một điểm, người này là người “biết dừng”, họ biết việc nào nên làm, việc nào không nên làm. Đối với những việc không nên làm, tuyệt đối không làm. Thứ hai, “bất chung nhật” có nghĩa là khi phát hiện ra cơ hội, không nên do dự trong việc đưa ra quyết định. Rất nhiều người mất rất nhiều thời gian để đưa ra quyết định, nhưng thời cơ bao giờ cũng có giới hạn. Do vậy, “biết tiến” là đặc điểm rất quan trọng – đó chính là việc hành động nhanh chóng, nắm bắt cơ hội. Thứ ba, bất luận là “biết dừng” hay “biết tiến” thì đều phải nghiêm túc, chứ không thể làm trái với chính đạo, nếu không cuối cùng vẫn không thể đạt được thành công và hạnh phúc.

“Biết dừng” và “biết tiến” là hai quan điểm rất quan trọng đối với những người làm doanh nghiệp. Không “biết dừng” sẽ có thể mạo hiểm mù quáng, tự kiêu tự mãn, cuối cùng sẽ mắc phải những sai lầm lớn. Cái gọi là “kháng long, hữu hối” là xuất phát từ không “biết dừng” mà ra. Một người không biết dừng lúc cần dừng có thể sẽ tự mình lâm vào con đường cùng.

Thẩm Hoa là Tổng giám sát bán hàng của công ty đại lý, trong quá trình dẫn dắt đội quân kinh doanh, quyền lực của anh đã có cơ hội phát huy mạnh mẽ. Theo ý kiến của các công ty đại lý, bán hàng là cốt lõi của công ty, điều này khiến Thẩm Hoa cảm nhận được quyết định của bản thân mình cũng sẽ quyết định sự thành bại của công ty. Do đó, anh đưa ra hai yêu cầu cho Ban giám đốc công ty: một là, đề bạt anh ta lên làm Tổng giám đốc, tăng 40% lương so với mức lương hiện tại; thứ hai, Ban giám đốc trích lại cho anh ta 20% cổ phần.

Ban giám đốc rất bất ngờ và phần nộ trước đề nghị của Thẩm

Hoa, nhưng cũng cố gắng kiềm chế bức tức để cùng Thẩm Hoa tổ chức một cuộc gặp trên tinh thần trao đổi thẳng thắn. Lần nói chuyện này đã làm cho Thẩm Hoa nhận thức được ba vấn đề:

Đầu tiên, đối với công ty, bán hàng là hoạt động quan trọng của công ty nhưng vị trí Tổng giám sát kinh doanh lại không hoàn toàn quan trọng như bộ phận mà vị trí đó trực thuộc, thành tích kinh doanh là do sức mạnh và sự cố gắng của cả tập thể kinh doanh tạo ra.

Thứ hai, sự vụ cần giải quyết của Tổng giám đốc và Tổng giám sát kinh doanh là không giống nhau, người phụ trách cần trang bị cho mình góc nhìn quản lý và kinh nghiệm thực tế toàn diện và phong phú.

Thứ ba, bất kì người nào cũng nên biết rằng “thích khả nhi chí”, có nghĩa là nếu mạo hiểm và yêu cầu mù quáng, nhưng không biết mong muốn của bản thân tới đâu, thì cũng sẽ tự mình lâm vào con đường thất bại.

Cuối cùng, một thành viên trong Ban giám đốc nói với Thẩm Hoa: “Tôi cho anh thời gian một tháng để suy xét, nếu anh vẫn kiên quyết với ý kiến ban đầu, như vậy, chúng tôi cũng không có cách gì để tiếp tục hợp tác.”

Ngày thứ hai, Thẩm Hoa tìm đến Ban giám đốc và nói: “Tôi chấp thuận từ bỏ ý kiến ban đầu tôi trình bày.”

Nếu Thẩm Hoa vẫn cứ mù quáng thực hiện mà không “biết dừng” thì kết quả chắc cũng sẽ chẳng có gì là tốt đẹp.

Mỗi người đều nên tự nhận thức rằng: “Cái gì nên làm thì làm, cái gì không nên làm thì tuyệt đối tránh xa.”

Đương nhiên, lúc nào cũng chỉ lo “điểm dừng” xem ra chưa đủ, “biết dừng” chỉ có thể đảm bảo chúng ta không mắc phải sai lầm, chứ không thể bảo đảm chúng ta sẽ đạt được thành công trong kinh doanh. Nếu muốn trở thành người lãnh đạo của doanh nghiệp thành công, vẫn cần “biết tiến”, để chuẩn bị cho cơ hội ở phía trước, tìm kiếm các hành động để nắm bắt cơ hội, đạt được thành công.

Tháng 4 năm 2010, Trần Lôi được bổ nhiệm làm người phụ trách Phòng Kế hoạch của công ty. Nhưng ở vị trí này chưa được một tháng, cô đã đạt được những thành tích xuất sắc, nhận được nhiều sự tín nhiệm và tôn trọng của mọi người.

Trần Lôi vốn dĩ là chuyên gia sản phẩm của Phòng Kế hoạch công ty, phụ trách quảng cáo truyền thông, xây dựng hình ảnh sản phẩm, và kết nối với các cơ quan truyền thông khác. Cuối tháng 3 năm 2010, Trưởng phòng Lưu đã từ chức vì lý do chuyên môn, khiến xáo trộn nhân sự trong công ty, bởi việc tuyển chọn một Trưởng phòng phù hợp là việc không hề đơn giản. Lúc này, Trần Lôi đã đích thân ứng cử.

Trần Lôi đã xúc động khi nói với mọi người rằng: “Sau một tháng làm việc, mọi người cũng đã nhận thấy tôi không phải là người mong muốn chức vị mà chỉ vì trách nhiệm công việc. Xin phép công ty cho tôi một cơ hội, cũng hy vọng mọi người cùng ủng hộ!”

Khi con người lo lắng với việc không có cơ hội thì cơ hội vẫn luôn ở xung quanh, nếu chúng ta không chú ý thì nó sẽ qua đi; cũng có một số người đã nhìn thấy cơ hội, nhưng lại do dự không quyết định, cuối cùng cũng làm lỡ mất. Đúng như lời của một doanh nhân thành công đã từng nói: “Trong cuộc đời mỗi người, không bao giờ thiếu cơ hội, cái thiếu ở đây chính là trái tim và con mắt để phát hiện ra cơ hội ấy, quan trọng hơn là thiếu lòng quyết tâm và năng lực hành động để nắm bắt khi đứng trước cơ hội.”

Lời khuyên thứ 25:

Khi bạn cần phải dừng lại, thì không nên mạo hiểm tiến lên; khi bạn cần phải tiến lên, thì không thể do dự trong việc đưa ra hành động để có được cơ hội.

QUẺ TÙY



Tùy tùng, không cố chấp

Lời của BBT

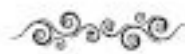
“Tùy” có nghĩa là tùy tùng và cũng có nghĩa là thuận theo, không cố chấp. Quẻ này chủ yếu giải thích nguyên tắc làm thế nào để cho mọi người quy thuận, bỏ đi những hẹp hòi cá nhân, hòa đồng với mọi người. Vì vậy, không thể cố chấp, giữ mãi định kiến cá nhân mà cần phải lấy lợi ích của mọi người, của tập thể đặt lên hàng đầu, không thể tham cái lợi nhỏ và đánh mất chính bản thân mình, động cơ phải đúng đắn, và phải xuất phát từ sự chân thành, biết chọn lựa tiến lui, lựa chọn đi theo cái thiện.

No. 26: Thuận theo thời thế

Quân tử dĩ hưởng, hối nhập yên túc.

Người quân tử nên học theo qui luật vận động của thiên nhiên, ngày làm việc chăm chỉ, tối về nhà nghỉ ngơi.

- Quẻ Tuy – Tượng viết



Ý nghĩa của câu *Tượng viết* này rất dễ lý giải: “Người quân tử nên học theo qui luật vận động của thiên nhiên, ngày làm việc chăm chỉ,

tối về nhà nghỉ ngơi.”

Có thể thấy, việc nghỉ ngơi khi trời chuyển tối là việc làm rất đòi thường, vậy tại sao *Tượng viết* lại nhấn mạnh điểm này đến vậy? Ở đây cần phải kết hợp với ý nghĩa của quẻ Tỳ để xem xét vấn đề. “Tỳ” nói theo ngôn ngữ văn chương có nghĩa là tùy tùng, thuận theo, không cố chấp. Những điều quẻ Tỳ muốn đề cập có thể được khái quát bởi bốn chữ: “Thuận ứng thời thế” (nghĩa là thuận theo thời thế).

Cái được gọi là “thuận ứng thời thế” có nghĩa là thuận theo thời, theo thế mà hành động. *Tượng viết* còn ghi “Quân tử dĩ hưởng, hối nhập yên túc”. “Hưởng hối nhập yên túc” cùng lớp nghĩa với “nhật xuất nhi tác, nhật lạc nhi túc” biểu đạt hành vi đơn giản nhất của việc lý giải “thuận ứng thời thế”. Nó cho chúng ta biết rằng: Trong quá trình phát triển của cuộc sống và sự nghiệp, nên thuận theo nguyên tắc “thuận ứng thời thế”, giống như việc nghỉ ngơi khi trời chuyển tối.

Kết hợp với hiện tại, “thuận ứng thời thế” cũng như việc căn cứ vào thiên thời, địa lợi, nhân hòa và tài chính cũng như năng lực của bản thân để triển khai hành động. Khi thời điểm chưa chín muồi, nếu hành động vội vàng, sẽ chỉ gặp phiền não và thất bại, cuối cùng không có cách nào thực hiện mục tiêu đúng như dự định, không những thế còn gặp rắc rối không mong muốn, thậm chí còn lâm vào hoàn cảnh khó khăn. Nhưng rất nhiều người vẫn lạc quan một cách mù quáng khi cho rằng họ tự chuẩn bị được điều kiện để đối phó và sớm đã hành động để khắc phục.

Giang Hoa là nhân viên tư vấn của một công ty tư vấn, anh đã phục vụ qua rất nhiều công ty, tất cả những công ty này đều rất ghi nhận năng lực cá nhân của anh. Cuối năm 2009, anh cho rằng bản thân mình đủ năng lực để thành lập công ty tư vấn cho riêng mình nên đã nộp đơn xin thôi việc, và nhanh chóng tuyển được hai nhân viên để cùng thành lập công ty, bắt đầu xây dựng sự nghiệp tư vấn của mình.

Anh đã đến gặp rất nhiều khách hàng quen mà anh từng phục vụ nhưng kết quả tiếp xúc rất đáng thất vọng. Những khách hàng cũ mặc dù đánh giá rất cao năng lực của anh nhưng khi nói đến cơ hội hợp tác thì lại bần khoản, không đồng ý.

Hai nhân viên tìm kiếm khách hàng mới cũng gặp kết quả tương tự. Sau này, một vị khách hàng quen đã nói với Giang Hoa rằng: “Đúng là tôi đánh giá cao năng lực của anh, nhưng anh cần biết rằng dịch vụ tư vấn là hành vi của một tập thể, chỉ một người đơn lẻ thì không thể đảm bảo được dịch vụ tốt cho doanh nghiệp của chúng tôi. Dù là anh đã có một đội ngũ thành thực, tôi cũng không dám coi nhẹ việc giao cho anh dịch vụ tư vấn. Bởi vì mặc dù dưới tầm ảnh hưởng của sản phẩm, nhưng anh không có căn cứ lý luận xác đáng thì cũng không thể có những dự án thành công.”

Giang Hoa cuối cùng phải chọn đóng cửa công ty, trở lại làm nhân viên tư vấn cho một công ty tư vấn.

Thất bại của Giang Hoa không phải là không “thuận ứng thời thế” mà là do anh ta đánh giá bản thân mình quá cao, lạc quan mù quáng. Ở đây chúng ta cần phải chú ý một vấn đề: muốn “thuận ứng thời thế” thì cần phải chuẩn bị năng lực thẩm thời độ thế.

Chỉ cần có năng lực “thẩm thời độ thế” tốt, mới có khả năng “thuận ứng thời thế”. “Thẩm thời độ thế” là chỉ trạng thái lạc quan phân tích và đánh giá cơ hội một cách chính xác. Nếu trước khi thành lập công ty, Giang Hoa cân nhắc “thẩm thời độ thế”, có lẽ anh không bị kích động như vậy, để cuối cùng gặp phải thất bại.

Lời khuyên thứ 26:

Làm việc bắt buộc phải “thuận ứng thời thế” mới có thể đạt được thành công; để làm được “thuận ứng thời thế” thì đầu tiên cần phải có năng lực “thẩm thời độ thế”, năng lực nhận định tình hình.

No. 27: Bất khả kiêm đắc

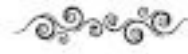
Không thể ôm đồm nhiều việc, nếu không sẽ hỏng việc

Hệ tiểu tử, thất trọng phu

- Quẻ Tuyền – Lục Nhị

Hệ trọng phu, thất tiểu tử

- Quẻ Tù – Lục Tam



Hai câu nói này rất có ý nghĩa, nội dung của mỗi câu lại tương phản với câu còn lại. Câu thứ nhất là: “tâm hệ tiểu tử, thất tiêu trọng phu”. Và câu thứ hai là: “tâm hệ trọng phu, thất tiêu tiểu tử”.

Ý nghĩa của hai câu là lớp nghĩa tượng trưng. Sự tượng trưng này khiến chúng ta nghĩ đến một câu nói của Mạnh Tử có ý rằng “cá với hổ không thể sống cùng một nơi được”. Ý nghĩa biểu thị của nó rất đơn giản: hai chủ thể không thể cùng tồn tại được.

Vì hai chủ thể không thể cùng tồn tại được nên chúng ta cần phải chọn lựa. Nhưng khó khăn cho chúng ta là, đối tượng lựa chọn một mặt là “tiểu tử”, một mặt là “trọng phu”, bỏ hay chọn cái nào cũng thấy không phù hợp. Trên thực tế, trong rất nhiều trường hợp, chúng ta phải đối mặt với những sự lựa chọn khó khăn. Ví dụ, bạn có khả năng có được hai cơ hội làm việc cùng một thời điểm, một công việc thì phù hợp với nguyện vọng của bạn, nhưng tiền lương thấp; công việc còn lại không được phù hợp với nguyện vọng của bạn cho lắm, nhưng tiền lương rất cao. Lúc này, bạn sẽ lựa chọn công việc nào đây?

Như vậy, trong quá trình trưởng thành của cuộc sống và sự nghiệp, chúng ta thường xuyên gặp phải những thời điểm phải lựa chọn và chúng ta chỉ có thể lựa chọn một trường hợp mà thôi. Có thể, có người sẽ nói: Tôi có thể đồng thời chọn hai trường hợp, hai phương pháp, giống như việc một số doanh nghiệp có thể chọn nhiều phương thức đa dạng hóa để phát triển doanh nghiệp.

Phương Đình Đình là một nhà thơ có tên tuổi. Nhưng, những năm gần đây, anh nhìn thấy bạn bè cũ đều trở thành ông chủ, trong khi bản thân mình vẫn mãi là kẻ sách vở nghèo túng. Anh cảm thấy không hài lòng với thực tại của bản thân, do đó cũng muốn được sống một cuộc đời như những ông chủ kia. Anh luôn khẳng định rằng: Đương nhiên, tôi sẽ không từ bỏ mộng thơ ca của bản thân mình, nhưng tôi không tin câu nói “cá với hổ không thể cùng tồn tại được”.

Năm 2009, anh đã mở một công ty văn hóa, nhưng do thiếu kinh nghiệm quản lý và nghiệp vụ nên công ty của anh nhanh chóng lâm vào tình cảnh khó khăn. Để công ty vượt qua khó khăn hiện tại, anh đã phải tiêu tốn rất nhiều thời gian. Cho đến tận tháng 6 năm 2010, công ty của anh mới thoát ra được khó khăn, còn anh cũng thôi hẳn công việc sáng tác văn thơ.

Gần đây, anh chia sẻ: “Đã rất lâu không viết thơ, nay cầm bút mà không biết nên viết gì. Tại sao ông Chủ tịch tập đoàn viễn thông có thể quản lý nhiều công ty đến thế, trong khi tôi chỉ có mỗi hai việc mà chẳng việc nào hoàn hảo?”

Rất nhiều người giống Phương Đình Đình, luôn tự cho mình có khả năng làm tốt được hai việc, thậm chí là rất nhiều việc. Nhưng, chỉ cần chúng ta quan sát mọi thứ tỉ mỉ thì rất dễ phát hiện, những người xung quanh ta hy vọng cùng một lúc làm tốt được hai việc hoặc từ hai việc trở lên thì hầu như đều gặp thất bại.

Đúng vậy, chúng ta cần phải thừa nhận rằng rất nhiều công ty kinh doanh có được thành công lớn, nhưng việc kinh doanh và sự phát triển của mỗi cá nhân lại có những khác biệt cơ bản.

Khi chúng tôi tiến hành phân tích những nhân vật lãnh đạo đã thành công, thì đều phát hiện ra một hiện tượng:

Tất cả mọi đối tượng thành công đều có chủ trương chuyên nhất. Họ tập trung theo đuổi và gây dựng sự nghiệp dựa vào công việc mà họ yêu thích nhất, tiếp theo là tìm ra giải pháp thực hiện hiệu quả, để làm tốt nhất công việc của mình trong lĩnh vực đã chọn. Đó chính là cái gốc của thành công.

Lời khuyên thứ 27:

Thời gian và tinh lực của một người là có hạn, do đó tuyệt đối không được phân tán thời gian và tinh lực, mà nên duy trì chủ nghĩa chuyên nhất, nỗ lực làm tốt nhất công việc của mình theo lĩnh vực đã chọn.

QUẺ CỐ



Hủ bại và cải cách

Lời của BBT

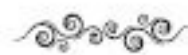
“Cố” tức là mê hoặc, đầu độc. Quẻ Cố đã giải thích rõ nguyên tắc chấn hưng lại sự nghiệp đã suy tàn. Cục thịnh sẽ dần tới suy vong, lạc cực sẽ dần tới bi ai, đó là qui luật của tự nhiên. Đối mặt với cục diện hỗn loạn đó, một người có sĩ khí sẽ không thể ngồi chờ đợi mà cần phải hành động. Hơn nữa, đây chính là thời cơ tốt cho những anh hùng hào kiệt xuất hiện và thể hiện mình, gánh vác và gây dựng sự nghiệp lớn. Để chấn hưng lại sự nghiệp thì nhất định phải tìm được những trợ thủ đắc lực, phải trọng dụng hiền tài và phải xác định đây không phải là công việc ngày một ngày hai mà là một quá trình phấn đấu lâu dài, vì thế cần phải bồi dưỡng, đào tạo nhân tài.

No. 28: Điền trọng khai thủy

Bắt đầu cần trọng

Tiên giáp tam nhật, hậu giáp tam nhật.

- Quẻ Cố – Quái Từ



Câu này không hề đơn giản: “Giáp” ở đây có nghĩa là gì? Có cách giải thích “giáp” là can đầu tiên trong mười can chúng ta vẫn thường nói “giáp, ất, bính, đinh...”, không có “giáp” thì không có “ất, bính, đinh”. Như vậy, ý nghĩa của “giáp” có thể hiểu đơn giản là sự bắt đầu. Từ đó, ý nghĩa của câu nói này cũng dần được gọi mở: “Ba ngày trước khi bắt đầu, ba ngày sau khi bắt đầu.”

Điều quan trọng là chúng ta phải hiểu được câu nói này muốn thể hiện điều gì. Để giải thích thấu đáo, cần phải kết hợp phân tích với quẻ Cổ: “Tiên giáp tam nhật, hậu giáp tam nhật, chung tắc hữu thi, thiên hành dã.” Ở đây muốn nói đến sự khởi đầu, không có khởi đầu tốt thì không thể có kết quả tốt. Ý nghĩa biểu đạt của câu nói này là: Trước khi bắt đầu một sự việc nào đó, chúng ta cần phải suy nghĩ cẩn trọng, tuyệt đối không hành động mù quáng, thiếu suy nghĩ. Cùng với đó, sau khi bắt đầu sự việc, cũng nên duy trì tính cẩn trọng, thường xuyên xem xét và tổng kết để có những điều chỉnh và sửa đổi phù hợp với hoàn cảnh thực tế, tránh vấn đề phát sinh tồn đọng, mà cuối cùng lại ảnh hưởng ngược lại, khiến chúng ta không có cách nào để giải quyết.

Những người viết *Kinh Dịch* đều nhấn mạnh việc phải cẩn trọng. Có một câu nói đã rất quen thuộc với chúng ta: Khởi đầu tốt đẹp là một nửa của thành công. Do đó, có thể thấy khởi đầu của một sự việc quyết định thế nào đến kết cục của sự việc đó. Ngoài ra, câu nói này còn nhắc nhở chúng ta rằng: Khởi đầu cũng bao gồm hai yếu tố, một là suy nghĩ trước khi triển khai sự việc, hai là tổng kết và phân tích sau khi bắt đầu triển khai sự việc, hai yếu tố này đều quan trọng như nhau. Nhưng, rất nhiều người vẫn chỉ suy nghĩ đến yếu tố đầu mà bỏ quên yếu tố sau, cuối cùng vì không có biện pháp kịp thời giải quyết vấn đề phát sinh sau nên thường khiến sự việc thất bại.

Năm 2004, Vương Sáng đảm nhận vị trí Giám đốc khu vực lớn của thị trường Trung Quốc cho một doanh nghiệp thực phẩm. Nhằm đáp ứng nhu cầu thị trường của địa phương, Vương Sáng đã kiến nghị công ty nên mở thêm một sản phẩm mới, kiến nghị của Vương Sáng không những được chấp thuận mà còn được khen ngợi. Vương Sáng đã tiến hành điều tra thị trường địa phương, đại lý, người tiêu dùng, và cuối cùng từ đó xây dựng một bản báo cáo hoàn thiện về sản phẩm mới.

Sản phẩm mới nhanh chóng được sản xuất và phân phối rộng

rãi, Vương Sáng bắt đầu mở rộng thị trường. Nhưng trước khi mở rộng thị trường, có hai vấn đề quan trọng phát sinh: Một là nhân viên kinh doanh không có nhiều hiểu biết về sản phẩm mới, nên trong lúc giới thiệu sản phẩm thì cảm thấy lúng túng, không rõ ràng; hai là các đại lý phản ánh về hạn sử dụng sản phẩm quá ngắn. Nhưng, Vương Sáng không quá quan tâm tới những vấn đề đó, chỉ một mực quan tâm tới việc yêu cầu nhân viên kinh doanh đẩy nhanh hàng và mở rộng thị phần của sản phẩm ra thị trường.

Một tháng sau đó, Vương Sáng gặp phải một vấn đề vô cùng nan giải: Một lượng lớn sản phẩm mới đã bị trả lại. Lý do trả hàng của các đại lý là thời gian sử dụng của sản phẩm không phù hợp. Việc này đã khiến Vương Sáng phải suy tính, cuối cùng vẫn thương lượng được với đại lý một phương cách giải quyết mới: Thông qua việc giảm giá để tiêu thụ sản phẩm. Cuối cùng, mặc dù đã giải quyết được một phần lượng sản phẩm mới, nhưng giá thành của sản phẩm cũng không thể khôi phục lại tình hình kinh doanh như trước. Điều đó có nghĩa là Vương Sáng đã mở ra một sản phẩm mới không hề có chút lợi nhuận nào (sản phẩm lỗ vốn).

Vẫn giữ thái độ bình tĩnh, Vương Sáng đã bắt đầu tiến hành xem xét và xây dựng kế hoạch, nhưng nếu lúc đầu anh ta có thể giải quyết hai vấn đề phát sinh thì chắc chắn không thể có hậu quả như vậy.

Lời khuyên thứ 28:

Xem xét kỹ lưỡng vấn đề trước khi bắt đầu, sau khi bắt đầu cần duy trì thái độ cẩn trọng, giải quyết vấn đề phát sinh một cách kịp thời.

QUẺ LÂM



Tiếp cận và đến nơi

Lời của BBT

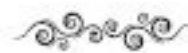
“Lâm” vốn có nghĩa là từ trên nhìn xuống bên dưới, nhưng không chỉ là một chiều từ trên xuống dưới mà là trong tất cả mọi việc cần phải luôn hướng tới mục tiêu, dùng uy thế để bức bách, vì thế bao gồm cả nghĩa giám sát, lãnh đạo và thống trị.

Quẻ Lâm đã giải thích về nguyên tắc lãnh đạo. Khi đất nước có việc thì một người có chí khí sẽ không ngồi im chờ đợi mà sẽ tích cực tham gia hành động. Nhưng để cứu vãn sự nguy vong thì bắt buộc phải tập hợp sức mạnh của quần chúng lại, từ đó thông qua khả năng lãnh đạo để tận dụng sức mạnh của tập thể và đạt thành công.

No. 29: Kịp thời phòng vệ

Chí vu bát nguyệt hữu hung

- Quẻ Lâm – Quái Từ



Câu này khá dễ lý giải: “Chí vu bát nguyệt hữu hung” nghĩa là “Đến tháng 8 có việc xấu xảy ra”. Vậy ý nghĩa cốt lõi của câu này là gì?

Tháng 8 thì thường âm thịnh dương suy, khí hậu dần chuyển sang lạnh tối, có nghĩa là dương khí của mặt trời cũng dần yếu đi, âm khí càng ngày càng tăng lên, do đó *Tượng truyện* của quẻ Lâm cũng nói “tiêu bất cửu rã”, vừa tiêu biến không lâu đã lại đến. Như vậy, chúng ta đã biết “tiêu bất cửu rã” nên có thể chuẩn bị mọi thứ để tránh rủi ro.

Trên thực tế, rất nhiều trường hợp chúng ta gặp phải thất bại không vì yếu tố ngẫu nhiên mà là tất nhiên. Bởi lẽ, chúng ta đã làm những việc nhất định phải gặp thất bại.

Rõ ràng là biết “Chí vu bát nguyệt hữu hung”, nhưng lại không chủ động tìm phương pháp giải quyết, thậm chí cho rằng bản thân mình đã có đủ năng lực để giải quyết các vấn đề.

Giản Lâm là một nhân vật nổi tiếng tại công ty. Năm 2006, anh được giải thưởng đi du lịch Malaysia bảy ngày vì đã có thành tích xuất sắc trong kinh doanh; năm 2007, anh đã được cử đến khảo sát tại trường Đại học Stanford Mỹ hai tuần vì một lần nữa đã đạt được quán quân về doanh số bán hàng; sáu tháng đầu năm 2008, thành tích kinh doanh của anh vẫn đứng vị trí đầu bảng, Tổng giám đốc đã hết lời khen ngợi: “Nếu cuối năm, anh vẫn đứng vị trí đầu bảng, chúng tôi sẽ gửi anh đi học MBA tại Học viện quản lý Quang Hoa thuộc Đại học Bắc Kinh.”

Nhưng bắt đầu từ cuối năm 2008, thành tích kinh doanh của Giản Lâm tụt dốc nghiêm trọng, nguyên nhân tụt dốc cũng rất giản đơn: Nhu cầu của khách hàng có thay đổi so với trước đây, nhưng Giản Lâm không điều chỉnh để phù hợp với thực tế, vẫn vận dụng những phương thức bán hàng trước đây. Đến cuối năm 2008, thành tích của Giản Lâm đã tụt xuống hạng sáu. Trong một cuộc họp tổng kết, anh có chia sẻ: “Tôi biết vấn đề của mình, cũng biết phải làm thế nào để thay đổi và phát triển bản thân hơn nữa. Năm tới, tôi nhất định sẽ lại trở thành quán quân.”

Nhưng, đến năm 2009, mọi biểu hiện của Giản Lâm vẫn không tốt, bởi anh không hề có bất kỳ một điều chỉnh hay thay đổi nào. Tổng giám sát điều tra bán hàng đã nhiều lần nhắc nhở anh, nhưng anh cũng không có bất kỳ động tĩnh nào: “Tại sao rõ ràng anh biết vấn đề của mình mà lại không có phương án thay đổi?”

Đến năm 2010, vì để phù hợp với nhu cầu của khách hàng, công ty đã thay đổi mô hình kinh doanh. Lúc này Giản Lâm gặp phải sự công kích rất lớn, bởi anh vẫn giữ tập quán kinh doanh cũ, cuối cùng anh cũng bị công ty cho thôi việc. Điều lạ là, mặc dù Giản Lâm nhận thấy bản thân mình cần phải có sự điều chỉnh, nhưng trước sau vẫn không thay đổi, để đến khi bản thân không còn phù hợp với công ty và bị thôi việc một cách thật đáng tiếc.

Một nhân viên xuất sắc cuối cùng cũng bị công ty cho thôi việc, điều này khiến nhiều người thấy khó chấp nhận. Trên thực tế, theo như lời của Giản Lâm, anh cũng sớm nhận thấy bản thân mình không có sự thay đổi, điều chỉnh kịp thời, nên cũng nhanh chóng bị lâm vào kết cục bị thôi việc, nhưng nhược điểm của anh là luôn cho mình là hoàn hảo, không có ý thức phấn đấu vươn lên. Thất bại của Giản Lâm là hoàn toàn có thể dự báo.

Lời khuyên thứ 29:

Sớm có biện pháp phòng trừ rủi ro, cũng sẽ dễ thoát khỏi những rắc rối tiềm ẩn.

QUẺ PHỆ HẠP



Nghiên nát và hình phạt

Lời của BBT

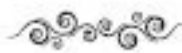
“Phệ” có nghĩa là cần, “Hạp” có nghĩa là hàm trên và hàm dưới giao với nhau, nghiên nát thức ăn. Lời đoán của quẻ này là thuận lợi. Phạm những việc trắc trở đều là do ở giữa chắc chắn có những trở ngại. Quẻ này đã nghiên nát những trở ngại ở giữa, vì thế mọi sự đương nhiên là thuận lợi, suôn sẻ. Hàm nghĩa này cũng tượng trưng cho hình phạt: hình phạt dùng để loại bỏ những phần tử bất lương gây nên những cản trở.

Quẻ Phệ Hạp đã giải thích cụ thể những nguyên tắc dùng hình phạt. Pháp luật là gốc rễ của một nền chính trị, để có thể loại trừ các trở ngại, bảo vệ cái thiện, thiết lập và duy trì trật tự xã hội thì thường không tránh khỏi việc phải sử dụng hình phạt.

No. 30: Trừng phạt nhỏ, cảnh cáo lớn

Lũ hiệu diệt chỉ, vô cữu.

- Quẻ Phệ Hạp – Sơ Cửu



“Lũ” là giày cỏ ngày xưa, “hiệu” là cái gông. Từ “lũ hiệu” chính là một công cụ dùng để trừng phạt, thường dùng để đeo vào chân người phạm tội. “Diệt” chỉ tổn thương. “Chỉ” chỉ sự kìm kẹp, cùm gông.

Ý nghĩa của câu này là: “Chân bị cùm, chỉ bị thương ở chân, không có nguy hại” (tức là sự trừng phạt đúng mức sẽ khiến cho con người ta phải sợ mà thận trọng, không dám mắc phải những tội nghiêm trọng hơn).

Ở đây, câu nói này khiến mọi người cảm thấy hoài nghi: Mặc dù bị thương ở chân nhưng tại sao lại không có hại gì? Vấn đề này được giải thích trong phần *Hệ từ truyện* như sau: “Tiểu trừng phạt, khiến nhân giới cụ, bất cần phạm đại nghiêm, đối tiểu nhân vật lai thuyết, giả thị phúc”, nghĩa là “sự trừng phạt đúng mức sẽ khiến con người ta phải sợ mà thận trọng, không dám mắc phải những tội nghiêm trọng hơn. Chịu những trừng phạt nhỏ mà đạt được những lời khuyên lớn thì đó là cái phúc của người dân thường.” Tôi cảm giác ở đây còn có một điểm vẫn chưa được thỏa đáng, đó là “trừng phạt nhỏ, cảnh cáo lớn” không chỉ là phúc của người dân thường, mà nó cũng là phúc của người quân tử. Chúng ta hãy suy nghĩ một chút: Ai có thể phạm phải sai lầm? Ai có thể thay đổi khi biết mình đi sai đường? “Trừng phạt nhỏ, cảnh cáo lớn” là một biểu hiện của việc biết sai mà sửa; do đó, ở đây là cái phúc của mọi người, chứ không chỉ là phúc của người dân thường.

Người xưa nói thật chính xác: “Thất bại là mẹ thành công”, tức là việc chịu một chút trừng phạt nhỏ, lập tức như được nhắc nhở, người như vậy nhất định sẽ bước trên con đường của sự thành đạt.

Đầu tháng 8 năm 2009, Đặng Hải đã nhận được một bài học khi bị Phòng Cung ứng phạt 5000 tệ. Nhưng, Đặng Hải vẫn không chịu ăn năn, sửa chữa.

Đến tháng 4 năm 2010, căn cứ vào kết quả điều tra của Phòng Nhân sự, Đặng Hải đã làm thất thoát 60 nghìn tệ. Ban lãnh đạo của công ty đã quyết định tiến hành các biện pháp chế tài theo qui định của pháp luật. Trong một cuộc họp, Tổng giám đốc cũng đã trả lời về cách giải quyết: “... Nếu vẫn để Đặng Hải tiếp tục thì nhất định anh ta càng phạm sai lầm hơn nữa.”

Rất nhiều người giống Đặng Hải, đó là sau khi nhận được cảnh

cáo của công ty, không những không thay đổi suy nghĩ mà còn thay đổi tính cách, ngoan cố hơn nhiều. Như thế nhất định sẽ tích tụ sai lầm, cuối cùng sẽ bị trừng phạt nghiêm trọng hơn.

Đương nhiên, cũng có rất nhiều người sau khi chịu những trừng phạt nhỏ đã biết hối hận, thay đổi hành vi và suy nghĩ.

Cuối năm 2009, Nghiêm Trung Hoa được bầu là một trong những nhân viên ưu tú nhất của công ty. Trong lúc nhận giải thưởng, anh đã nói trong xúc động: “Nếu không có sự chỉ dẫn của Tổng giám đốc Ngô, có lẽ tôi cũng sớm bị cho nghỉ việc rồi!” Nguyên nhân là tháng 5 năm 2009, trong lúc phụ trách tuyển chọn nhân sự cho công ty, Nghiêm Trung Hoa đã tuyển một nhóm bạn thân của mình vào làm. Việc làm này đã nhanh chóng đến tai của Tổng giám đốc Ngô. Ông đã tìm gặp anh và phân tích cho anh thấy những hậu quả có thể xảy ra. Sau khi nói chuyện, Nghiêm Trung Hoa đã nhanh chóng giải quyết vấn đề và cho những người bạn có năng lực kém sớm nghỉ việc.

Nếu Nghiêm Trung Hoa cũng giống như Đặng Hải thì không biết sự việc gì sẽ xảy ra. Từ đây có thể thấy, không sợ mắc sai lầm, cái đáng sợ là biết sai mà không sửa sai.

Lời khuyên thứ 30:

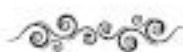
Trong việc trừng phạt, ở quy mô nhỏ có thể tạo nên sự kích động, để từ đó tránh được những sai lầm nghiêm trọng sẽ mắc phải.

No. 31: Tích ác nan phản

Tích nhiều tính xấu sẽ khó sửa

Hà hiệu diệt nhi, hung.

- Quẻ Phê Hạp – Thượng Cửu



“Hà” có nghĩa là gánh vác. “Hiệu” đã nói ở phần trên, có nghĩa là cái gông. Ý nghĩa của câu nói này là: “Do trên cổ mang gông nên đã làm tổn thương đến tai, vì thế hào này là hung.”

Trong *Hệ tự truyện*, Khổng Tử có phân tích: Hành vi lương thiện nếu không tích lũy thì không tạo tiếng tốt, hành vi độc ác không tích lũy thì cũng không thể làm bản thân bị diệt vong. Kẻ tiểu nhân cho rằng một chút việc thiện không thể làm lên tiếng thơm nên không muốn làm, ngược lại thì nghĩ một chút việc ác cũng không làm tổn thương nên vẫn cứ làm. Do đó, việc ác tích lũy dần đến độ không thể kiểm soát được, tội ác cứ gia tăng đến mức không thể loại trừ. Đó chính là ý nghĩa của “Hà hiệu diệt nhi, hung” ở *Kinh Dịch*.

Đã đeo gông vào cổ thì chắc chắn là đã phạm tội đặc biệt nghiêm trọng. Lúc này, việc hóa giải tội ác là không thể; do đó, đây là điềm xấu. Đến lúc này, cuộc đời của kẻ tiểu nhân ấy có lẽ cũng đã kết thúc.

Bất luận một người có tiếng tốt hay tiếng xấu, đều không phải ngày một ngày hai tạo nên, mà phải trải qua quá trình tích lũy ngày này qua ngày khác, năm này qua năm khác. Khi tội ác của một người tích lũy đến một mức độ nhất định, tất sẽ gây phản cảm cho nhiều người xung quanh, từ đó tạo điềm xấu.

Trong cuộc sống doanh nghiệp ngày nay, có lẽ không tồn tại hành vi tội ác tuyệt đối, nhưng nếu một vài nhân viên thường xuyên vi phạm quy chế, thì chắc chắn sẽ bị trừng phạt, thậm chí là cho thôi việc.

Lư Cần Cần cũng bị cho thôi việc vì vi phạm kỷ luật công ty như vậy. Lư Cần Cần thường xuyên đi làm muộn, cấp trên của cô nhiều lần hỏi lý do thì lần nào cô cũng có một câu trả lời giống nhau: “Tắc đường”.

Lãnh đạo của cô nhắc nhở: “Tại sao cả công ty chỉ có mình cô là thường xuyên đi làm muộn vì tắc đường, cô không thể dậy sớm hơn được sao?”

Nhưng Cần Cần không hề biết hối lỗi, cô còn ngang nhiên trả lời:

“Tôi không thể, tôi thường xuyên bị mất ngủ nên tôi phải đảm bảo sức khỏe cho bản thân mình.”

Lãnh đạo của Cần Cần thẳng thắn: “Xem ra chúng tôi đã làm phiền đến sức khỏe của cô. Như thế này đi, cô đến gặp Phòng Nhân sự để làm thủ tục thôi việc, như vậy cô không phải lo lắng về vấn đề mất ngủ của mình nữa.”

Hôm đó, lãnh đạo chỉ muốn cảnh cáo tinh thần làm việc của Cần Cần, chứ không ngờ cô không hề có ý thức xây dựng khi trả lời hai tiếng “đồng ý”.

Lư Cần Cần nổi tiếng trong công ty về việc đi làm muộn, cô được mệnh danh là “đại vương đi muộn”, một tuần thì đi làm muộn ba ngày, việc này đã để lại ấn tượng xấu cho các đồng nghiệp khác trong công ty. Khi cô bị cho thôi việc, một số nhân viên khác cũng đánh giá: “Đáng lẽ phải cho cô ta thôi việc sớm hơn rồi!”

Đối với người quản lý, họ không chấp nhận những lỗi ý thức, họ cho rằng: “Bất kỳ nhân viên nào cũng có thể sẽ mắc lỗi, chỉ có những nhân viên không bao giờ làm việc mới không mắc lỗi.” Bởi vì, họ hiểu nhân viên cũng là những con người bình thường chứ không phải là thần tiên, nhưng họ không cho phép những người biết mình mắc lỗi nhưng không có tinh thần cầu thị sửa lỗi sai.

Lời khuyên thứ 31:

Không sợ phạm sai lầm, chỉ sợ biết sai mà không sửa, đến cuối cùng mắc quá nhiều lỗi sai mà không thể sửa được.

QUẺ PHỤC



Đến và đi

Lời của BBT

Cấu tạo quẻ Phục bao gồm quẻ trên là quẻ Khôn, quẻ dưới là quẻ Chấn. Cấu trúc quẻ trên và quẻ dưới đối lập với nhau. Ý nghĩa của quẻ Phục là để giải thích nguyên tắc trong quá trình sửa đổi. Sự vật khi phát triển lên đến đỉnh điểm thì tất sẽ phát triển theo xu hướng ngược trở lại, có thể chuyển nguy thành an, quay trở về thời kì hoạt động bình thường.

No. 32: Kịp thời làm lại

Bất viễn phục, vô thị hối, nguyên cát.

Không nên đi quá xa rồi mới quay trở lại, không nên lún sâu hơn vào những việc làm tội lỗi thì sẽ không phải hối hận, sẽ gặp đại cát đại lợi.

- Quẻ Phục – Sơ Cửu



Ý nghĩa của quẻ này không khó lý giải: “Bất viễn phục, vô thị hối, nguyên cát” có nghĩa là “không nên đi quá xa rồi mới quay trở lại, không nên lún sâu hơn vào những việc làm tội lỗi thì sẽ không phải hối hận, sẽ gặp đại cát đại lợi.”

Hào này muốn nhắc nhở mọi người rằng việc khôi phục, sửa chữa cần phải được tiến hành kịp thời. Đương nhiên, cách thay đổi này có nhiều điểm khác biệt với “trùng phạt nhỏ, cảnh cáo lớn”. “Trùng phạt nhỏ, cảnh cáo lớn” là chỉ sau khi nhận được những trùng phạt nhất định thì mới tỉnh ngộ, hối hận, từ đó thay đổi những nhược điểm của bản thân; còn “kịp thời làm lại” nhấn mạnh việc mỗi cá nhân nhận thức được sai lầm của mình, nhanh chóng quay lại con đường chính đạo. Không đi quá xa mà nhanh chóng quay lại con đường chính đạo, đã nói rõ thiện ý muốn hoàn thiện bản thân. Chỉ có người tu dưỡng tốt mới có khả năng kịp thời phát hiện bản thân mình đã đi sai đường, và xem xét lại hành động của bản thân để một lần nữa trở lại con đường chính đạo và thay đổi cuộc đời.

Người như thế nào mới có thể kịp thời phát hiện sai lầm và sửa sai đây? Người đó nhất định phải là người tự đánh giá được bản thân mình. Điều này khiến chúng tôi nghĩ đến một môn đệ của Khổng Tử là Tăng Tham, ông đã từng nói một câu: “Ngô nhật tam tỉnh ngô thân” (Vì người khác mà bất trung trung? Với bạn bè bằng hữu mà bất tín chưa? Lời truyền dạy đã thực dụng chưa?) Ý nghĩa của đoạn văn cũng rất đơn giản: Hàng ngày chúng ta vẫn tự vấn bản thân rằng mình đã tận tâm tận lực với công việc và cấp trên chưa? Mình đã chân thành đúng mức giao tiếp với các bạn chưa? Những bài giảng, kiến thức thầy dạy đã thực sự thiết thực và hữu dụng chưa?

Chắc chúng ta đều nhận ra, Tăng Tham đã tự vấn bản thân trên ba phương diện: doanh nghiệp, kết giao và học tập. Đó cũng là ba phương diện quyết định tới sự thành bại của chúng ta. Bởi vì một nhân viên không trung thành, không yêu công việc của mình thì sẽ rất khó có thể nhận được sự tin yêu của cấp trên; một người không chân thành sẽ không thể có được sự tôn trọng của người khác; một người không biết vận dụng những kiến thức mới thì cũng sớm bị lạc hậu và với tốc độ phát triển nhanh chóng của thời đại ngày nay, sẽ sớm bị xã hội đào thải.

“Trung thành với lãnh đạo”, “chân thành với bạn bè”, “vận dụng thực tế” là chính đạo; “bất trung”, “bất tín”, “bất tập” là sai lầm, nhưng để học được như Tăng Tham thì mỗi chúng ta phải tự vấn mình mỗi ngày, mới có thể nhanh chóng phát hiện bản thân mình có bị sai lệch so với chính đạo hay không.

Khi chúng ta học được việc kịp thời thức tỉnh, thì nhất định có

thể phát hiện những nhược điểm và vấn đề của bản thân. Đương nhiên, phát hiện vấn đề vẫn chưa đủ, chúng ta còn phải nhanh chóng thay đổi phương pháp để xử lý những nhược điểm và vấn đề của bản thân.

Lời khuyên thứ 32:

Học cách kịp thời thức tỉnh, nhanh chóng tìm ra những nhược điểm và vấn đề của bản thân để kịp thời sửa chữa và quay lại con đường chính đạo.

QUẺ DI



Khẩu và dưỡng

Lời của BBT

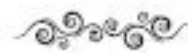
“Di” cũng có nghĩa là dưỡng. Cấu tạo quẻ Di gồm quẻ dưới là quẻ Cấn, dùng để chỉ sự dừng lại, quẻ trên là quẻ Chấn, tượng trưng cho sự vận động. Khi ăn thì hàm trên thường không cử động, còn hàm dưới thì vận động để nghiền thức ăn. Vì thế, từ “khẩu” cũng là một trong những ý nghĩa của quẻ Di.

No. 33: Tự cầu khẩu thực

Tự mình mưu sinh

Quan di, tự cầu khẩu thực.

- Quẻ Di – Quái Tì



“Di” có nghĩa là dưỡng, dưỡng dục. Ý nghĩa của câu này được hiểu đơn giản là: Quan sát cách nuôi dưỡng, nên tự mình tìm thức ăn phù hợp cho mình.

“Tự cầu khẩu thực” cho chúng ta biết: Mỗi người đều cần phải dựa vào năng lực của bản thân để sinh tồn. Với môi trường doanh

nghiệp ngày nay, chúng ta cần “tự cầu khẩu thực” như thế nào? Trời đất nuôi dưỡng vạn vật, thánh nhân nuôi dưỡng người tài và bao trùm lên vạn vật. Có thể thấy rằng phương pháp dưỡng dục trong mỗi thời kì, một giai đoạn khác nhau cũng sẽ khác nhau để phù hợp với từng hoàn cảnh.

Hiện nay, rất nhiều thanh niên không đủ khả năng tự nuôi sống bản thân, ỷ lại vào cha mẹ, lãnh đạo và những người xung quanh, thiếu khả năng và ý thức tự lập. Đương nhiên, không phải tất cả thanh niên thời nay đều như vậy, nhiều người trẻ không những biết “tự cầu khẩu thực” mà còn có thể tạo cho mình một sự nghiệp riêng, được nhiều người yêu mến. Vậy, nguyên nhân nào tạo ra sự khác biệt lớn như vậy? Câu trả lời là những thanh niên thuộc nhóm hai đều có thể vận dụng khả năng độc lập và tự chủ mạnh mẽ, họ có cái nhìn và đánh giá sâu sắc về cuộc sống tương lai, từ đó lập ra kế hoạch cho cuộc đời của mình - nhóm thanh niên này là những người có ước vọng. Trái lại, nhóm thứ nhất là những người thiếu khả năng tự lập, tự cường, không hề có bất kì kế hoạch nào cho tương lai, bằng lòng ngay cả khi bản thân gặp thất bại.

Phương Cường và Vương Thụy là bạn học cùng lớp đại học. Ngay từ khi còn đi học, biểu hiện của hai người đã rất khác nhau: Phương Cường có khả năng độc lập, tự chủ cao, những việc có tính chất quyết định anh cũng có thể suy nghĩ và đưa ra quyết định chắc chắn không hề do dự. Vương Thụy thì lại khác, làm bất kể việc gì cũng mong có người giúp đỡ hoặc đưa ra lời khuyên, lúc nào cũng lo lắng bản thân mình sẽ gặp thất bại...

Năm 2008, sau khi tốt nghiệp đại học, Phương Cường đã vay của bố mẹ một món tiền để thành lập công ty văn hóa của mình; trong khi đó, với sự giúp đỡ của cha mẹ, cuối cùng Vương Thụy cũng tìm được một công việc văn phòng.

Năm 2009, tại buổi họp mặt đồng môn, Phương Cường đã vui mừng chia sẻ với bạn bè về thành công của mình: công ty hiện tại của Phương Cường có 50 nhân viên, doanh số hàng năm đạt được là 20 triệu tệ, lợi nhuận hàng năm thu được không thấp hơn 20 nghìn tệ, số tiền anh vay bố mẹ cũng đã trả từ lâu; trong khi đó, Vương Thụy vẫn chỉ là một nhân viên văn phòng bình thường, với mức lương hàng tháng là 1400 tệ.

Nếu mỗi thanh niên đều được như Phương Cường, tự lập, tự cường thì tôi tin rằng nhất định sẽ có một thế hệ doanh nhân trẻ tuổi ưu tú. Đồng thời, nếu Vương Thụy có thể thay đổi bản thân thì anh cũng có thể tiến bộ hơn.

Lời khuyên thứ 33:

Thành công của mỗi người chỉ phụ thuộc vào sự nỗ lực và phấn đấu của bản thân.

QUẺ ĐẠI QUÁ



Bước nhảy lớn và hành động phi thường

Lời của BBT

Trong quẻ Đại Quá, dương thịnh âm suy. Nhìn từ góc độ quẻ hình, ta có thể thấy trong quẻ này bốn quẻ dương được xếp liên tiếp với nhau, dương khí quá thịnh, tượng trưng cho bước quá độ.

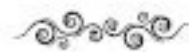
Quẻ Đại Quá đã giải thích nguyên tắc khi thực hiện công việc phi thường. Khi đã có sự tích lũy lớn, đã có một thực lực nhất định, thì có thể thực hiện được những việc phi thường, biến lý tưởng thành hiện thực. Nhưng bên cạnh đó, nếu hành động khác thường, đã biết trước là không thể thực hiện được mà bất đắc dĩ vẫn phải làm, thì thất bại cũng là điều bất đắc dĩ, không tránh được.

No. 34: Duy hữu cần thận

Luôn cẩn trọng, đề cao cảnh giác

Tạ dụng bạch mao, vô cửu.

- Quẻ Đại Quá – Sơ Lục



Chúng ta đã nhiều lần thấy *Kinh Dịch* nhấn mạnh tầm quan trọng của đức tính cẩn thận, ví như tại *Cửu Tam* của quẻ Càn có viết: “Tịch dịch nhược, lệ vô cửu”, có nghĩa là: “Dù đã muộn nhưng vẫn phải duy trì cẩn trọng, đề cao cảnh giác, có như vậy mới không gặp họa khi đối mặt với hiểm nguy.” Từ đó có thể thấy tầm quan trọng của đức tính cẩn thận và đề cao cảnh giác.

“Tạ dụng bạch mao” có nghĩa là gì? Ta có thể hiểu đơn giản đó là: “Dùng màu trắng của cỏ mao phủ đầy trên mặt đất.” Điều này khiến mọi người cảm thấy khó hiểu, lẽ nào như vậy có thể “vô cửu” được chăng? Ở đây chúng ta cần tham khảo nhưng phân tích của Khổng Tử trong *Kinh Dịch – hệ từ thượng truyện* đại ý là: “Nếu đặt trực tiếp trên mặt đất thì cũng được, nhưng lại vẫn dùng cỏ mao phủ bên dưới, như vậy có nguy hại gì không? Ở đây muốn nói đến biểu hiện cao nhất của tính cẩn thận. Cỏ mao giống như một vật có tác dụng che phủ. Nếu tính cẩn thận cứ phát triển theo phương thức như vậy thì nhất định sẽ không có bất kỳ một tổn hại nào.”

“Vô cửu” là vì bản thân có thể đặt một vật ở trên, nhưng lại cẩn thận hơn, cảnh giác hơn khi đặt thêm cỏ mao mềm mại ở dưới, cứ theo cách này thì càng không thể làm tổn hại đồ vật bên trong được. Đây là một kiểu so sánh. Cách so sánh này muốn truyền tải một kinh nghiệm: Khi có cơ hội nắm bắt một vấn đề gì đó, càng phải tiến hành suy xét cẩn thận, đề cao cảnh giác, từ đó mới có thể làm việc gì cũng không thất bại. Được xem là: “Cung cẩn bất bại”.

Trái ngược lại với cách này, rất nhiều người trước khi nắm bắt được sự vật lại tỏ ra quá tự tin, thậm chí là coi thường mọi thứ, cuối cùng làm cho sự việc vốn sẽ thành công lại lần lượt thất bại.

Gần đây, Lưu Dương đã đánh mất một khách hàng lớn, tâm trạng của cô rất không ổn định, cô thực sự rất buồn, nói đến là cô lại tự trách bản thân: “Tôi đã quá tự tin, lạc quan một cách mù quáng, nếu lúc đó tôi cẩn thận hơn một chút thì làm sao có thể xảy ra sự việc này?”

Nguyên do là, quan hệ giữa vị Giám đốc Nhân sự của khách hàng đó với Lưu Dương rất tốt đẹp, hầu hết những kế hoạch đào tạo đều gửi cho Lưu Dương trước tiên để Lưu Dương góp ý về những sản phẩm đào tạo phù hợp. Cũng có thể nói rằng, nghiệp vụ đào tạo của khách hàng này cũng phụ thuộc nhiều vào Lưu Dương. Nhưng,

không lâu sau đó, đối tác lại gửi cho Lưu Dương một bức thư, nội dung bức thư là kế hoạch đào tạo sáu tháng cuối năm 2010. Sau khi nhận được bức thư, Lưu Dương chỉ vội vàng hồi đáp lại hai chữ “đã nhận”. Sau đó do bận việc khác mà quên mất. Một tuần sau, khi đang chuẩn bị giáo trình đào tạo mà đối tác đó cần, Lưu Dương gọi điện thoại đến hỏi thêm một số chi tiết, thì nhận được câu trả lời rằng: “Chúng tôi đã hợp tác với một công ty khác. Tôi cứ nghĩ chị không hứng thú với dự án lần này của chúng tôi.”

Và kết quả là Lưu Dương đã để tuột mất dự án đào tạo trị giá 400 nghìn tệ.

Một nhân viên giỏi cần phải giải quyết mọi việc bằng năng lực của bản thân và quan trọng là cần phải có khả năng nắm bắt công việc. Lúc này, mỗi người đều phải học tính cẩn thận, tuyệt đối không vì thế mà lơ là, thiếu đầu tư, nghiên cứu. Chắc mọi người cũng biết câu chuyện “một cái móng ngựa mà mất cả một quốc gia”: Trong thời Chiến quốc trước Công nguyên, một vị quốc vương nọ đã bị giết chết chỉ vì một nguyên nhân vô cùng đơn giản – móng ngựa tuột khiến con ngựa bị thương. Nếu binh sĩ đóng móng ngựa cẩn thận hơn một chút thì quốc vương đã không thể bị giết chết, quốc gia cũng không thể bị lâm vào cảnh loạn lạc.

Do đó, bất luận nắm rõ vấn đề đến đâu, bạn cũng phải luôn giữ được tính cẩn thận, cảnh giác, để giải quyết đúng từng khâu một, tránh gặp phải thất bại không đáng có.

Lời khuyên thứ 34:

Bất luận là khi nào và ở đâu, chúng ta cũng cần cẩn thận để tránh gặp thất bại không đáng có.

QUẺ HẰNG



Vĩnh hằng và thường xuyên

Lời của BBT

“Hằng” có nghĩa là lâu dài và thường xuyên. Quẻ Hằng được tạo thành bởi dưới là quẻ Tốn, tượng trưng cho người con gái đã trưởng thành; trên là quẻ Chấn, tượng trưng cho người con trai trưởng thành. Vì thế, quẻ Hằng tượng trưng cho đạo lí vợ chồng.

Quẻ Hằng đã giải thích về nguyên tắc của sự kiên trì. Có kiên trì mới có thể thành công. Nhưng sự kiên trì cũng cần phải có ranh giới, kiên trì mù quáng, cực đoan cũng không tốt vì nó ngược với lệ thường. Điều đó không chỉ giới hạn trong phạm vi đạo lí vợ chồng mà còn là đạo lí đối nhân xử thế của mọi người.

No. 35: Trì chí dĩ hằng

Bền lòng bền chí ắt thành công

Quân tử dĩ lập bất dịch phương.

- Quẻ Hằng – Tượng viết



“Hằng” có nghĩa là lâu dài và thường xuyên, cũng có nghĩa là vững tâm và vĩnh cửu. Với mỗi cá nhân, bền lòng bền chí rất quan trọng. Khổng Tử từng nói: “Nhân nhi vô hằng, bất tri kì khả”, có nghĩa là: “Một người ngay cả bền lòng bền chí cũng không có thì không biết họ có thể làm được việc gì.” Do đó có thể thấy “bền lòng bền chí” rất quan trọng. Đương nhiên, trong văn hóa truyền thống Trung Quốc, nhiều học giả cũng nhắc đi nhắc lại về tầm quan trọng của tính bền lòng bền chí. Như Tăng Tử cũng từng nói trong tác phẩm *Khuyến học* của ông rằng: “Nếu một người không có ý chí, quyết tâm thì đến một khúc gỗ cũng không thể chặt đứt; còn nếu bền chí bền lòng thì vàng bạc, đá quý cũng có thể cắt đứt.”

Tóm lại, một người không bền chí, bền lòng, cuối cùng cũng không làm được việc gì thành công.

Vậy thế nào là người bền lòng bền chí? Rất nhiều người có thể trả lời rằng: “Kiên định không thay đổi” là bền lòng bền chí. Cách nói này không sai, kiên định không thay đổi là bền lòng bền chí, nhưng đó cũng chỉ là một khía cạnh mà thôi. Bền lòng bền chí là chỉ ý chí không thay đổi trong một thời gian dài, cũng giống như “lập bất dịch phương”. Cái gọi là “lập bất dịch phương” là chỉ “lập thân xử thế không thay đổi những nguyên tắc của bản thân.” Một người lập thân xử thế không thay đổi nguyên tắc của bản thân nhất định là người bền chí bền lòng.

Trong thực tế cuộc sống, đại đa số thất bại đều là do thiếu sự bền chí bền lòng gây ra, cũng có rất nhiều người khi đã có một chút thành công thì lại chọn việc nhanh chóng buông xuôi.

Phương Mạc là một thanh niên rất ưu tú. Với một nội tâm sâu sắc, cô mơ ước trở thành một nhà văn, đã nhiều lần thử viết tiểu thuyết, truyện ngắn, nhưng cô vẫn chưa thực sự may mắn. Mùa đông năm 2008, Phương Mạc đã hoàn thành tập bản thảo, nhưng do một số vấn đề ở phía nhà xuất bản nên cô không thể in được tác phẩm của mình. Thất bại lần này khiến cô rất thất vọng và không còn ý chí.

Mùa xuân năm 2009, cô nhận được lời mời tham gia sáng tác bản thảo cho một loạt sách có tầm ảnh hưởng lớn của một công ty văn hóa. Nhưng vì đã có những thất bại trong việc sáng tác trước đây nên cô luôn cảm thấy không hứng thú. Cô không thực sự chú

tâm vào công việc, việc sáng tác của cô vì thế có phần bê trễ, cũng do đó đã hai lần liên tiếp cô làm chậm kế hoạch xuất bản của nhà xuất bản.

Cô đã tâm sự rằng: “Mỗi lần bắt tay làm lại từ đầu thì lại là một quá trình đau khổ, thực sự tôi không thể quên được những thất bại đã qua. Mặc dù vậy, tôi vẫn đã rất cố gắng, xem ra tôi không thích hợp với việc trở thành một nhà văn.”

Nhưng đó không phải là sự thật, thực tế là những sáng tác văn chương của cô rất xuất sắc. Biên tập viên của nhà xuất bản phụ trách thẩm định bản thảo của cô đã đánh giá: “Phương Mạc viết rất tốt, tôi rất kỳ vọng vào những sáng tác của Phương Mạc.”

Trên thực tế, Phương Mạc chỉ cần tiếp tục cố gắng là có thể có được thành công. Rất nhiều người cũng giống như Phương Mạc, trong lúc sắp có được thành công thì lại chọn cách từ bỏ. Kiểu thất bại này luôn khiến mọi người tiếc nuối.

Đương nhiên, từ những ví dụ thất bại này, chúng ta có thể rút ra được những lý giải sâu sắc về tinh thần bền chí bền lòng: Cái gọi là bền chí bền lòng chính là bất luận phải đối mặt với bất kì khó khăn, thử thách nào, đều không từ bỏ mong ước và mục tiêu của bản thân mình. Bạn cần phải biết, bất kì khó khăn, thử thách nào cũng là nhất thời, chỉ cần chúng ta kiên quyết đến cùng thì chúng nhanh chóng tan biến như mây khói.

Nếu có ai đó hỏi tôi có thể dùng lời gì để nói về thành công của mình thì tôi chỉ nói rằng: Bền chí bền lòng. Chỉ cần bạn bền chí bền lòng, chỉ cần bạn kiên định không từ bỏ mục tiêu, thì nhất định bạn sẽ đạt được thành công.

Lời khuyên thứ 35:

Không bao giờ từ bỏ!

QUẺ ĐẠI TRÁNG



Phát triển và thịnh vượng

Lời của BBT

“Đại” ở đây biểu thị cho tính dương, “Tráng” biểu thị cho sự thịnh vượng. Quẻ Đại Tráng đã giải thích về nguyên tắc phát triển. Có suy vong thì tất sẽ có lớn mạnh và thời kì đen tối sẽ chuyển sang thời kì phát triển thịnh vượng, dương thịnh âm suy. Khi đã phát phát triển mạnh mẽ thì có thể đảm đương được mọi trọng trách và cũng dễ rơi vào tình trạng bạo ngược. Vì thế, sự lớn mạnh phải đi kèm với chính nghĩa và cần phải nắm vững nguyên tắc trung dung ôn hòa, trong cương ngoài nhu, không nên làm gì thái quá.

No. 36: Phi lễ vật vi

Không làm việc trái với lễ nghĩa

Quân tử dĩ phi lễ phát lý.

Người quân tử không làm những việc thất lễ.

- Quẻ Đại Tráng – Tượng viết



“Lý” ý chỉ con đường, hành trình. Ý nghĩa của câu nói này là: “Người quân tử không làm những việc thất lễ”. Trong quan niệm văn

hóa truyền thống Trung Quốc, “lễ” là một khái niệm rất quan trọng, là biểu tượng của “nhân”, hành vi của một người không phù hợp với “lễ” thì có nghĩa người đó là người bất “nhân”.

Nói theo quan niệm của xã hội hiện đại, “lễ” là quan niệm qui phạm cho từng người, là quan niệm chế độ, giá trị mà mọi người cần phải tuân theo và đó cũng là những nguyên tắc xử thế. Một người muốn đứng vững trong xã hội thì chỉ có thể tuân theo những quan điểm đó. Như Khổng Tử cũng đã nói: “Bất tri lễ, vô dĩ lập dã”, có nghĩa là: “Không hiểu lễ nghĩa thì không thể lập thân.”

Nếu nói theo quan niệm của doanh nghiệp, “lễ” là chế độ, quy định vận hành theo quan niệm giá trị và triết lý quản lý kinh doanh của doanh nghiệp mà bất cứ nhân viên nào cũng phải tuân theo. “Lễ” trong quản lý doanh nghiệp bao hàm hai tầng ý nghĩa: Một là lời nói, cử chỉ; hai là quan niệm giá trị và quan điểm vận hành quản lý. Trong doanh nghiệp, nếu nhân viên chỉ có lời nói, cử chỉ phù hợp với quy phạm và chế độ của doanh nghiệp mà không đủ khả năng đáp ứng quan điểm giá trị của doanh nghiệp thì cũng không được xem là nhân viên phù hợp.

Về lời nói, cử chỉ, Khổng Tử cũng đã từng nói đến “tứ cá phi lễ” nổi tiếng: “Phi lễ vật thị, phi lễ vật thính, phi lễ vật ngôn, phi lễ vật động”. Nghĩa là từ bốn phương diện “thị”, “thính”, “ngôn”, “động” (nhìn, nghe, nói, hành động) để đưa ra yêu cầu, đó cũng là bốn kiểu hoạt động cần thiết của mỗi chúng ta trong cuộc sống và công việc hàng ngày. “Tứ cá phi lễ” cho chúng ta biết rằng: Bất cứ một lời nói, cử chỉ, hành động nào cũng phải tuân theo “lễ”. Trên thực tế, khi đi khảo sát quá trình hoạt động sản xuất của doanh nghiệp, ta thường phát hiện rất nhiều nhân viên của doanh nghiệp xem những nội dung không nên xem, nói những lời nói không nên nói, nghe những lời không nên nghe, làm những việc không nên làm mà không để ý đến chế độ, quy định của doanh nghiệp. Ví dụ, một số nhân viên của các công ty, tập đoàn có thói quen bàn tán những vấn đề nội bộ của công ty hoặc những điều tể nhị của người khác; hay trong thời gian làm việc thì vào mạng để tán gẫu, chơi điện tử, không quan tâm đến công việc của chính mình,... Dần dần họ trở thành những nhân viên không phù hợp với vị trí công việc của chính họ.

Một vài nhân viên cũng nên thường xuyên xem và đánh giá lại những hành vi của bản thân mình xem đã phù hợp với những yêu cầu

của công việc và công ty hay chưa? Nếu trong đó có một câu trả lời chưa phù hợp thì cần kịp thời điều chỉnh và thay đổi.

Xét về phương diện hành vi, nhân viên bắt buộc phải tôn trọng “lẽ”. Điều quan trọng nhất là, mỗi nhân viên phải tôn trọng quan điểm giá trị và triết lý quản lý kinh doanh của doanh nghiệp.

Jack Welch^[1] đã khái quát bốn kiểu nhân viên trong doanh nghiệp của mình như sau:

Kiểu thứ nhất: Nhân viên có khả năng thực hiện mục tiêu kỳ vọng, hơn nữa có cùng nhận thức giá trị quan với công ty. Nhóm nhân viên này không những được công ty chào đón mà còn không ngừng đạt được thăng tiến và thành công trong sự nghiệp.

Kiểu thứ hai: Nhân viên không có khả năng thực hiện những mục tiêu kỳ vọng, đồng thời cũng không cùng nhận thức và chấp nhận giá trị quan của công ty. Dễ dàng nhận ra rằng nhóm nhân viên này là những người sớm bị đào thải.

Kiểu thứ ba: Nhân viên không có khả năng thực hiện mục tiêu kỳ vọng, nhưng có thể cùng nhận thức và tuân theo những giá trị quan nghiêm khắc của công ty. Với nhóm người này, công ty vẫn thường xuyên cho họ tham gia vào các cơ hội đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực làm việc.

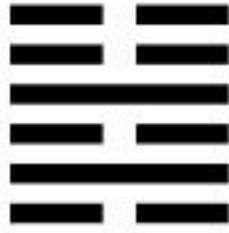
Kiểu thứ tư: Đây là kiểu nhân viên làm lãnh đạo phải đau đầu nhất: Họ có khả năng thực hiện những mục tiêu kỳ vọng, đạt được những thành tích kinh doanh xuất sắc, nhưng vẫn không cùng quan điểm hoặc phản đối giá trị quan của công ty. Ban đầu, lãnh đạo cố gắng nhin nhóm nhân viên này, sau đó phát hiện ra những nguy hại của họ lớn hơn những công lao của họ. Cuối cùng, lãnh đạo quyết định cho nghỉ việc những người đó không chút do dự.

Những nhân viên tuân thủ theo lẽ, không những tuân theo lời nói, cử chỉ đã được công ty quy định mà còn luôn tôn trọng những quan niệm giá trị của công ty.

Lời khuyên thứ 36:

Không làm những việc trái với quy định, chế độ của công ty,
càng không làm những việc trái lại giá trị quan và triết lý kinh
doanh của doanh nghiệp.

QUẺ GIẢI



Giải trừ khó khăn

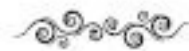
Lời của BBT

Trong quẻ Giải, ở dưới có quẻ Khảm là hiểm, ở trên có quẻ Chấn là động. Đây là quẻ dùng để giải thích rõ quy luật giải trừ khó khăn. Phát sinh khó khăn thì phải tìm biện pháp giải quyết. Về nguyên tắc, nên dùng nhu và những phương pháp đơn giản mới có thể được quần chúng ủng hộ.

No. 37: Khoan dung với mọi người Quân tử dĩ xá quá hựu tội.

Người quân tử nên khoan dung với những tội lỗi của người khác.

- Quẻ Giải – Tượng viết



“Xá” ý chỉ xá tội, bỏ qua. “Hựu” ý chỉ khoan dung, độ lượng. Ý nghĩa của câu nói này là: Người quân tử nên học theo tinh thần xá miễn cho những người có ý mắc lỗi, khoan dung, giảm nhẹ cho những người có ý phạm tội.

Trên thực tế, rất nhiều người dễ dàng quên đi những sai sót của

bản thân, nhưng với những sai sót của người khác thì luôn ghi nhớ.

Không lâu trước đây, Tổng giám đốc Vương và Khổng Vĩ có trao đổi về một nhân viên kinh doanh giỏi của công ty là Ngô Nhất Cơ. Khổng Vĩ hiện đang đảm nhiệm vị trí Trưởng phòng Nhân sự nên Tổng giám đốc Vương muốn tham khảo ý kiến của Khổng Vĩ về việc đề bạt Ngô Nhất Cơ làm Tổng giám sát bán hàng của công ty.

Nhưng, Khổng Vĩ đã không do dự trả lời: “Không thể được”. Khi hỏi lý do, Khổng Vĩ cũng không ngại nhắc lại một số lý do. Điều đó khiến Tổng giám đốc cảm thấy có chút không yên tâm và đi hỏi thăm ý kiến của những người khác, thì lại nhận được câu trả lời là “có thể”.

Vốn là, tại một cuộc họp toàn công ty, Ngô Nhất Cơ và Khổng Vĩ đã có tranh cãi, hai bên đã rất to tiếng trong cuộc họp. Đó là sự việc khiến Khổng Vĩ đến nay vẫn không quên.

Sau này, Tổng giám đốc Vương tìm được cơ hội để mời hai người cùng đi ăn tối. Tại bữa ăn, Ngô Nhất Cơ cũng tỏ ý nhận lỗi trước Khổng Vĩ, từ đó đã hóa giải những bất hòa của hai người.

Giống Khổng Vĩ, nhiều người cũng không dễ dàng bỏ qua những sai sót của đối phương, thậm chí còn tìm cơ hội để “phản pháo” lại đối phương.

Trên thực tế, chúng ta cũng biết, con người không phải là thánh hiền, không dễ dàng bỏ qua mọi chuyện, cũng không phải ai cũng có thể không bao giờ phạm lỗi, nếu đối phương nắm được những sai sót của chúng ta mà không bỏ qua thì sẽ như thế nào đây? Kết quả cuối cùng tất nhiên sẽ khiến cho sự hiểu lầm và hận thù của hai bên ngày càng sâu sắc và không hề có cách nào hóa giải.

Trong số những vị Phó giám đốc đương nhiệm của công ty, Phó giám đốc Phương là người được lòng mọi người nhất. Lý do bà lấy được lòng của mọi người rất đơn giản: Bà luôn bao dung, độ lượng với sai sót của người khác. Một lần, vì sơ suất, một nhân viên đã làm thất thoát của công ty gần 800 nghìn tệ. Sau khi sự việc xảy ra, người nhân viên này đã tính đến chuyện xin nghỉ việc. Phó giám đốc Phương kịch liệt phản đối, bà nói với người nhân viên nọ: “Chúng tôi vừa thay bạn trả 800 nghìn tệ tiền học phí, vậy mà giờ bạn lại

còn muốn từ bỏ. Thực sự chúng tôi vẫn rất tin tưởng bạn, một lần thất bại cũng không là vấn đề gì quá lớn...”

Sau này, Phó giám đốc Phương đã được ủng hộ khi đảm nhận vị trí Tổng giám đốc.

Để học cách bao dung người khác, đầu tiên cần phải hiểu một điểm rằng: Bất cứ người nào cũng không hy vọng mình phạm lỗi. Điều đó có nghĩa là khi một người phạm lỗi thì bản thân họ cũng rất đau khổ và hy vọng mọi người lượng thứ. Như vậy, khi bạn phạm lỗi, bạn cũng muốn người khác hiểu và thông cảm cho mình. Vậy, hà cớ gì chúng ta không thể bao dung cho người khác?

Lời khuyên thứ 37:

Không ai có thể tránh được việc phạm lỗi, do đó hãy học cách bao dung với mọi người.

QUẺ ĐỈNH



Bộ máy tiêu hóa nuôi dưỡng hiền tài

Lời của BBT

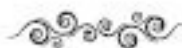
Trong quẻ Đỉnh có dưới là quẻ Tốn là gió, trên là quẻ Ly là hỏa, cũng chính là tượng trưng cho việc dùng củi đốt để đun đồ vật. Đỉnh không chỉ là vật dụng để đun nấu thức ăn, thời xưa nó còn được coi là bảo vật tượng trưng cho quyền uy của đấng quân vương, dùng trong tế lễ hoặc thể hiện uy nghiêm của luật pháp.

Quẻ Đỉnh nói với chúng ta những đạo lý trong bồi dưỡng nhân tài. Muốn cân nhắc người tài, nhất định phải hiểu được cách dùng người. Tiểu nhân sẽ làm hỏng việc lớn, không đảm đương được những trọng trách nặng nề, vì vậy mà phải tránh xa.

No. 38: Trung thành với vị trí công tác Quân tử dĩ chính vị ngưng mệnh.

Người quân tử nên chính trực với công việc, cương quyết để hoàn thành sứ mệnh mà ông trời giao phó.

- Quẻ Đỉnh – Tượng viết



“Chính” có nghĩa là chính trực. “Ngưng” có nghĩa là tụ, là thành, có nghĩa là cương quyết, vững chắc.

Ý của câu này là: “Người quân tử nên chính trực với công việc, cương quyết để hoàn thành sứ mệnh mà ông trời giao phó.” Câu nói này muốn thể hiện ý nghĩa trung thành với tôn chỉ nghề nghiệp.

Trung thành với tôn chỉ mục đích và vị trí công tác là nhân tố tiên quyết của người làm doanh nghiệp, là biểu hiện cơ bản của thái độ với nghề nghiệp của mình. Về điểm này, Khổng Tử cũng từng nhấn mạnh: Làm việc lấy thái độ trung thành làm trọng. Nhưng trên thực tế, rất nhiều nhân viên lại thiếu nhân tố tiên quyết này, họ không những không trung thành với vị trí công tác mà sau khi phát sinh vấn đề lại muốn tìm cách để trốn tránh trách nhiệm.

Tổng giám đốc Trương không thể chịu đựng được Lưu Văn Văn, ông chia sẻ: “Cho dù sắp xếp cô ấy làm việc gì thì đến cuối cùng, cô ấy đều có thể tìm ra mọi lý do để bảo rằng việc đó không hề liên quan đến mình. Đáng bực nhất là, cách đây hai ngày tôi đã sắp xếp cô ấy giải quyết một hợp đồng, vì cô là người tham gia cuộc họp từ đầu, cũng là thư ký cuộc họp, xem ra cô cũng ghi chép rất cẩn thận. Nhưng, hôm qua tôi muốn họp một chút về hợp đồng thì cô ấy lại nói: “Không ai nói với tôi về nội dung cụ thể của hợp đồng.”

Sau vài lần cân nhắc, Tổng giám đốc Trương cũng đã quyết định cho Lưu Văn Văn thôi việc.

Trường hợp như Lưu Văn Văn không phải là cá biệt, bởi vì hầu hết những nhà quản lý đều thừa nhận nhân viên dưới quyền của họ có nhiều người không có trách nhiệm.

Cho dù một người có được thành công trong bất kỳ lĩnh vực nào, đều phải là một người trung thành với vị trí công tác. Bởi vì họ biết, để trở thành một người thành công trong sự nghiệp, đầu tiên phải trở thành một người có trách nhiệm với chính bản thân mình. Một người ngay cả đến bản thân mình cũng không có trách nhiệm thì làm sao có thể có trách nhiệm với người khác hoặc với công việc của mình?

Sự thay đổi của Lưu Hải Phong khiến mọi người hết sức bất ngờ. Mọi người đều hết lời ca ngợi Lưu Hải Phong: “Biểu hiện của Hải Phong thời gian này thật xuất sắc!” “Thật không ngờ, thay đổi

của anh quá nhanh!” “Tuyệt vời, tôi tin chắc rằng anh sẽ nhanh chóng được bầu chọn là nhân viên ưu tú của công ty.”

Hai tháng trước đây, Lưu Hải Phong vẫn là một nhân viên khiến ban lãnh đạo đau đầu. Khi nói đến Hải Phong, Ban giám đốc đã từng nói: “Thái độ của Hải Phong là hoàn toàn bất hợp tác, không hề có một chút trách nhiệm nào. Nếu bạn khuyên anh ta hai câu thì anh ta có thể phản bác lại bạn mười câu.”

Nguyên nhân thay đổi của Hải Phong rất đơn giản, đó chính là do trong quá trình công tác, Tổng giám đốc công ty đã làm cho anh hiểu ra một đạo lý rằng: Một người muốn thành công, đầu tiên phải trở thành một người có trách nhiệm với chính bản thân mình. Khi ban lãnh đạo muốn khai trừ Hải Phong, Tổng giám đốc đã tìm gặp Hải Phong và trao đổi thân tình với anh, hơn thế còn chia sẻ cách nghĩ của mình, để lấy bản thân làm ví dụ cho Hải Phong phát huy.

Tổng giám đốc đã nói: “Tôi biết bạn có mơ ước của riêng bạn, nhưng con đường sự nghiệp còn dài, bạn phải theo nó đến cùng. Muốn thành công, cần phải học cách có trách nhiệm với chính bản thân mình, để làm những việc nhỏ cần thiết trước mắt, từng bước, từng bước tiến lên. Mọi người sẽ nhận thấy sự trưởng thành của bạn và khi đã đủ trưởng thành, bạn sẽ đạt được một phần bạn mơ ước.”

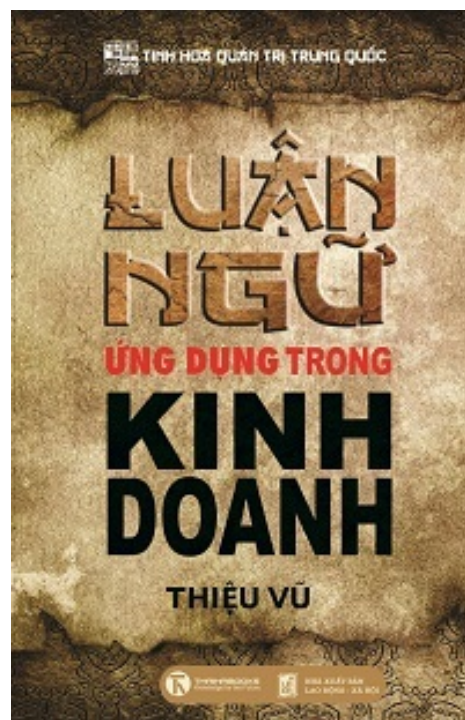
Lời khuyên thứ 38:

Hãy làm một người trung thành với vị trí công tác của mình và có trách nhiệm với chính bản thân mình.

Sách cùng tác giả:

Luận Ngữ ứng dụng trong kinh doanh là cuốn sách tu dưỡng phẩm chất đạo đức, đề cập đến sáu phẩm chất mà bất kỳ doanh nhân hiện đại nào cũng phải học hỏi, đó là: Nhân ái, Thủ chính, Tuân lễ, Thành tín, Trung thành, Hiếu học.

Áp dụng những điều quý báu từ cuốn sách này, mỗi doanh nhân có thể tự tìm cho mình câu trả lời đơn giản và cụ thể nhất khi tìm hiểu các ví dụ được minh họa trong cuốn sách, ngoài ra cuốn sách cũng hướng dẫn mỗi doanh nhân tự mình tu dưỡng đạo đức trên con đường tiến tới thành công.



Cách bố trí này được vận dụng từ cơ cấu tổ chức nổi tiếng “7-S” của công ty McKinsey.

1. Định luật này có thể được hiểu là cứ sau mỗi năm, người tiêu dùng với số tiền ít hơn lại có thể mua được một bộ vi xử lý mạnh gấp đôi.
2. RFID: công nghệ nhận dạng bằng tần số sóng vô tuyến, một công nghệ hỗ trợ quá trình nhập dữ liệu, giúp các công ty, đại lý có thể quản lý sản phẩm của mình, biết rõ số lượng sản phẩm của mình trên các giá hàng cũng như trong kho bằng cách dán các thẻ RFID lên sản phẩm. Công nghệ này có thể được sử dụng để thay thế cho việc sử dụng mã vạch ngày nay.
5. Sách do Alpha Books mua bản quyền và sẽ xuất bản cùng bộ với Đảo chiều (Zag) và Sáng tạo (Designful Company).
6. Cuốn sách này đã được Alpha Books mua bản quyền và sẽ xuất bản trong thời gian tới.

7. Sách đã được Alpha Books chọn dịch và xuất bản BUILDING STRONG BRANDS (XÂY DỰNG NHỮNG THƯƠNG HIỆU MẠNH).

3. Sách do Alpha Books dịch và xuất bản.

4. Một hình thức thử rượu trong đó người thử không được biết nhãn mác của loại rượu và phải đoán xem hương vị đó là của loại rượu nào.

1. Phương pháp Duy Tuệ: Tên tạm gọi của một số phương pháp được phát minh qua trải nghiệm của tác giả, nhằm giúp ổn định đầu óc của con người.

2. Phật Tâm Danh: Tên Phật được tác giả Duy Tuệ trao cho mỗi Hiền giả Minh Triết

1. Hào (爻, yáo) được biểu diễn dưới dạng các đoạn thẳng nằm ngang; mỗi hào này có thể là Dương (đường liền nét) hay Âm (đường đứt nét bao gồm hai đoạn thẳng cách nhau một khe nhỏ).

1. Cựu Chủ tịch kiêm Tổng giám đốc Tập đoàn General Electric.

(1) Jupiter Research: Hãng khảo sát trực tuyến nổi tiếng của Mỹ (ND)

(2) Là loại thẻ khách hàng thân thiết, dùng để tích điểm thưởng sau mỗi lần giao dịch mua hàng của khách. “Điểm” được tích lũy có thể được khấu trừ hoặc đổi lấy hàng hóa, dịch vụ ở những điểm giao dịch thuộc đơn vị chấp nhận thẻ (ND)

(1) Nguyên văn: Happen (ND).

(1) Cụm từ “Occam’s razor” được đưa ra từ năm 1852 dựa trên nguyên tắc của nhà thần học, tu sĩ và luật sư người Anh – Cha William Ockham (d’Okham) (ND).

(1) Thái Hà Books liên kết với Nhà xuất bản Đại học Kinh tế Quốc dân xuất bản và phát hành năm 2010 (ND).

(2) Nghiên cứu các tình huống chiến thuật trong đó các đối thủ lựa chọn hành động khác nhau để có thể tối đa hóa kết quả nhận được. (ND)

(1) Adrenalin là 1 loại hoóc-môn do tuyến thượng thận tiết ra, có tác dụng làm co mạch (nhưng lại làm giãn mạch ở não), tăng nhịp tim, làm co cơ, tăng

lưu lượng máu. Ngoài ra nó cũng là chất làm tăng sức mạnh và sức chịu đựng của các cơ (ND).

(1) Nguyên văn: problem (ND).

(2) Một hợp chất hóa học có độc tính rất cao (Bảng A) (ND).

(3) Thương hiệu thuốc giảm đau của Johnson & Johnson, không chứa aspirin nên hiệu quả điều trị khá tốt và được tiêu thụ rất mạnh (ND).

(4) Nguyên văn: Fifth Amendment: Không ai có thể bị tước đoạt sinh mệnh, tự do hay tài sản mà không thông qua thủ tục công chính của luật pháp ngay cả khi người ấy là một tội nhân (ND).

(1) Western Electric: Một công ty viễn thông lớn của Mỹ (ND).

(1) Thứ tự trong cho tiền khi chơi bài, có thể quy đổi thành tiền sau khi kết thúc ván bài (ND).

(1) Nguyên văn: Debt Psychology (ND).

(2) Trong tâm lý học, tâm lý động học nghiên cứu về mối quan hệ của nhiều khía cạnh khác nhau về ý thức (mind), nhân cách (personality) và linh hồn (psyche), những vấn đề này có quan hệ chặt chẽ với những vấn đề về tinh thần, xúc cảm, hoặc động cơ, đặc biệt là ở cấp độ vô thức (ND).

(3) Thu nhập còn lại sau khi trả thuế (ND).

(4) Nguyên văn: Four Horsemen of the Apocalypse (ND).

1. Enron: Tập đoàn năng lượng hùng mạnh, từng có tên trong danh sách những công ty phát triển nhất nước Mỹ, thành lập năm 1985, và phá sản cuối năm 2001.

2. Douglas McGregor (1906-1964): Giáo sư chuyên về Quản lý tại Trường Quản lý MIT Sloan, chủ tịch trường Cao đẳng Antioch từ 1948-1954. Ông cũng giảng dạy tại Học viện Quản lý Calcutta, Ấn Độ. The Human Side of Enterprise, cuốn sách nổi tiếng xuất bản năm 1960 của ông, đã ảnh hưởng sâu rộng tới thực hành giáo dục.

3. William Edward Deming (1900-1993): được coi là cha đẻ của quản lý chất lượng” với nghiên cứu “kiểm soát chất lượng bằng phương pháp thống kê”, đồng thời được thế giới thừa nhận là “cố vấn trong ngành thống kê học”.

4. Hamlet: nhân vật trong vở bi kịch cùng tên của nhà soạn kịch vĩ đại người Anh William Shakespeare. “To be or not to be” (Tồn tại hay không tồn tại) là câu thoại nổi tiếng của Hamlet.

5. Edward Lee Thorndike (1874-1949): nhà tâm lý học nổi tiếng người Mỹ. Các công trình của ông tập trung nghiên cứu hành vi và quá trình học hỏi. Ông cũng là người đặt nền tảng khoa học cho bộ môn tâm lý học giáo dục hiện đại.

6. Fortune 500: Danh sách 500 công ty hàng đầu nước Mỹ theo đánh giá của tạp chí Fortune.

7. Đạo luật Sarbanes – Oxley (hay còn gọi là Đạo luật Sarbox) được ban hành năm 2002 tại Mỹ nhằm bảo vệ lợi ích của các nhà đầu tư vào các công

ty đại chúng bằng cách buộc các công ty này phải cải thiện sự đảm bảo và tin tưởng đối với các báo cáo, thông tin tài chính công khai.

8. Nguyên gốc là “released-time”: một khái niệm được sử dụng tại hệ thống các trường công của Mỹ, khi đó các học sinh ở đây sẽ được luật pháp cho phép nhận được những chỉ dẫn, giáo dục về tôn giáo.

Kaizen: Cải tiến liên tục.

Big Bang: Tên gọi học thuyết về vụ nổ lớn hình thành nên vũ trụ

Midwest (còn gọi Middle West, hay The Heartland) gồm 12 bang miền

Trung Tây Hoa Kỳ: Illinois, Indiana, Iowa, Kansas, Michigan, Minnesota, Missouri, Nebraska, North Dakota, Ohio, South Dakota, và Wisconsin.

Carl Gustav Jung (1875 - 1961): Nhà tâm thần học người Thụy Sĩ, nhà tư tưởng lớn và là người sáng lập ra ngành phân tâm học.

Tàu con thoi Challenger bị nổ tung sau 73 giây rời khỏi bệ phóng vào ngày 28/01/1986, làm thiệt mạng toàn bộ 7 thành viên phi hành đoàn. Thảm họa này buộc Chính phủ Mỹ phải ngưng chương trình tàu không gian trong hai năm rưỡi sau đó.

Entropy (en-trô-pi): Trong nhiệt động lực học, entropy nhiệt động lực (hay gọi đơn giản là entropy), ký hiệu dS , là một đơn vị đo lường khối lượng năng lượng dQ phát tán/hấp thụ khi một hệ vật lý chuyển trạng thái tại một nhiệt độ tuyệt đối xác định T ($dS = dQ / T$).

Nguyên văn: Problem. Tác giả đề cập đến 'vấn đề' như một yêu cầu, một vụ việc, một tình trạng... cần được giải quyết nhanh chóng và thấu đáo để thỏa mãn kỳ vọng của một cá nhân hay tổ chức nhằm tránh các thiệt hại có thể xảy ra.

'Thay đổi và cải tiến liên tục' là nguyên tắc mà các công ty Nhật luôn áp dụng, nổi bật nhất là hãng TOYOTA, còn được biết đến với tên gọi 'Phương pháp KAIZEN', tức cải tiến, cải tiến, và cải tiến liên tục.

Trong “The Act of Creative”, Arthur Koestler căn cứ trên luận đề “... tính độc đáo sáng tạo không có nghĩa là tạo ra hoặc làm phát sinh một hệ thống ý tưởng từ cái không, mà đúng hơn là từ sự phối hợp những mô hình tư duy từng tồn tại vững chắc thông qua tiến trình trao đổi chéo”. Koestler gọi tiến trình này là bisociation. Như vậy, có thể hiểu bisociation là kết quả từ sự kết hợp những điểm tương đồng bất ngờ để tạo ra những kiểu kết hợp mới.

Nguyên văn: To have a highway.

Analysis Paralysis

Poster: Bảng hiệu, áp-phích minh họa.

Heuristics: Phương pháp giải quyết vấn đề bằng cách đánh giá kinh nghiệm, tìm giải pháp qua thử nghiệm và sửa chữa sai sót.

Nguyên văn: Curiosity kills the cat.

Tan chảy - unfreezeing - là xu hướng con người đi tìm một bối cảnh mà họ cảm thấy an toàn và có thể kiểm soát được.

Bạn có thể sử dụng các giai đoạn hoặc các bước (phần A) và các mức độ tham gia (phần B) để xác định những yếu tố bạn cần chọn từ ba phần còn lại (phần C, D, E).

Là phương pháp do Jiro Kawashita (J K) đề xướng vào những năm 1960. Theo phương pháp này, mọi người trong nhóm sẽ viết ý tưởng của mình ra giấy, tìm các ý tưởng có liên quan, sắp xếp các tờ giấy ghi ý tưởng thành nhóm cho đến khi tất cả ý tưởng đều được phân loại để đánh giá và lựa chọn. Nhóm chất lượng là một nhóm tình nguyện làm cầu nối với ban giám đốc trong việc đề xuất các ý kiến, sáng kiến cải thiện chất lượng công việc, sản phẩm, điều kiện sản xuất nhằm nâng cao hiệu năng hoạt động của tổ chức.
Nguyên văn: No one is as smart as all of us.

Nguyên văn: Attitude is everything.

(*) STEP: _Social – Xã hội, Technological – Công nghệ, Environmental – Môi trường, Political – Chính trị; STEEP: _Social – Xã hội, Technological – Công nghệ, Economic – Kinh tế, Environmental – Môi trường, Political – Chính trị ; PESTLE: _Political – chính trị, Environmental – môi trường, Social – xã hội, Technological – công nghệ, Legal – Pháp luật, Environmental – Môi trường.