

# CHIẾN LƯỢC QUẢN TRỊ MẠNG

# Nội dung

- ❖ Chính sách bảo mật
- ❖ Giám sát - Monitoring
- ❖ Hỗ trợ khách hàng- Helpdesks
- ❖ Dự phòng – Backup
- ❖ Khôi phục sau thảm họa – DisasterRecovery
- ❖ Nâng cấp và Bảo trì - Upgrades and Maintenance
- ❖ Trung tâm dữ liệu - Data center

# Chiến lược là gì ?

*Chiến lược là chương trình hành động, kế hoạch hành động được thiết kế để đạt được một mục tiêu cụ thể, là tổ hợp các mục tiêu dài hạn và các biện pháp, các cách thức, con đường đạt đến các mục tiêu đó.*

# Chính sách bảo mật

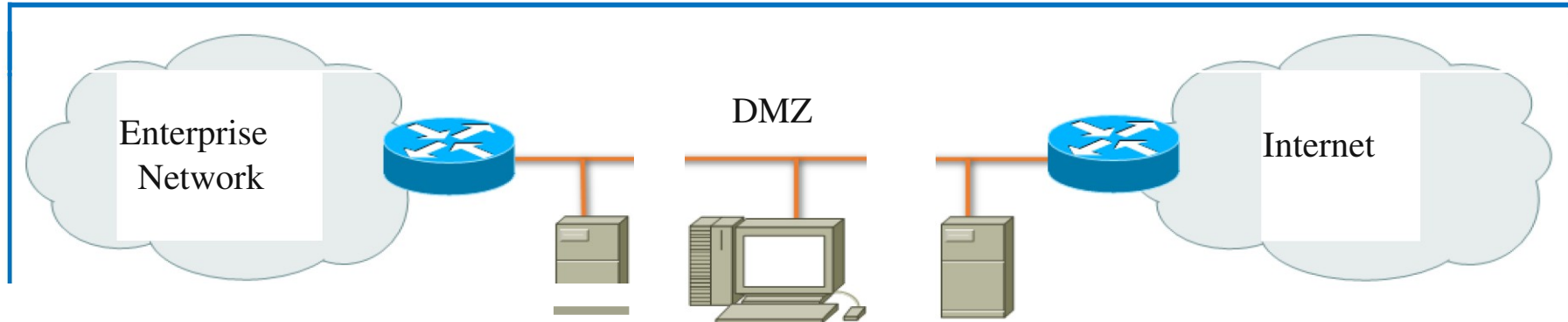
- ❖ An ninh mạng (security) bao gồm:
  - DMZ
  - Tường lửa (Firewall)
  - Hệ thống phát hiện xâm nhập (IDS)
  - Hệ thống ngăn chặn xâm nhập (IPS)
  - Phần mềm diệt virus
  - Hệ thống chứng thực người dùng
  - Mã hóa dữ liệu
  - Tài liệu bảo mật

*Chính sách bảo mật là các mô tả, các quy định, các quy trình đảm bảo an ninh mạng nhằm bảo vệ một mục tiêu cụ thể trong mạng*

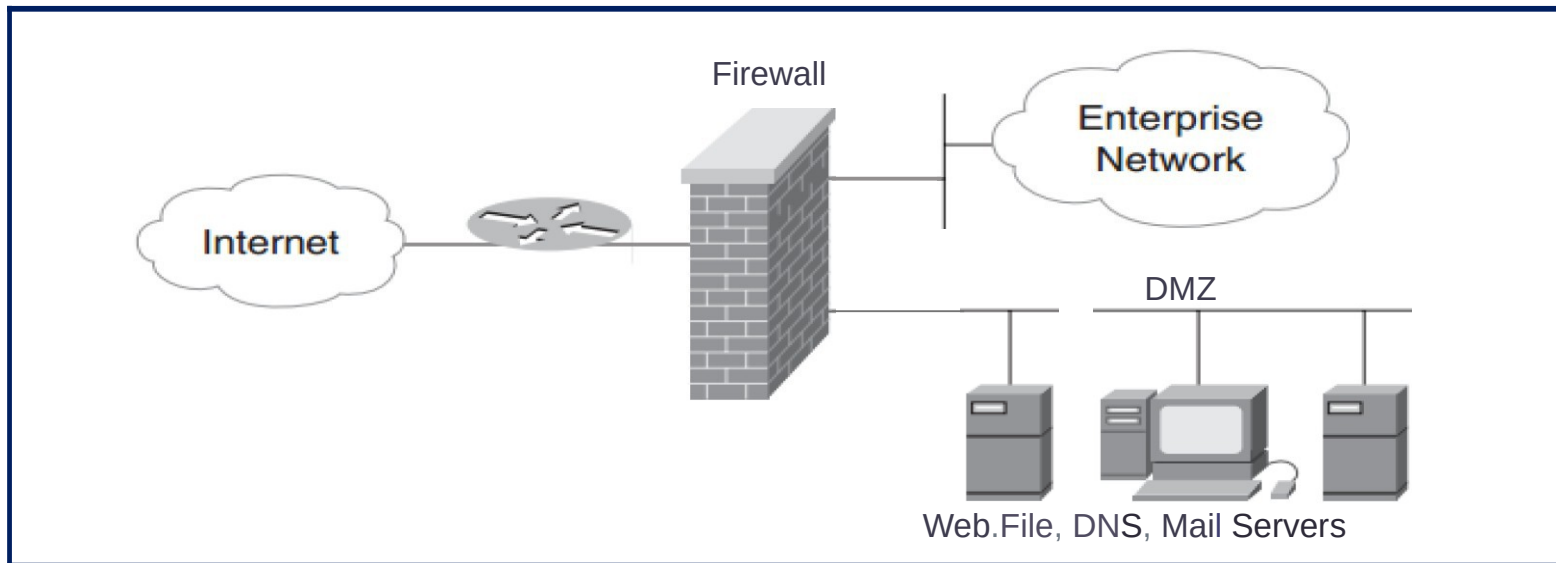
# Chính sách bảo mật

- ❖ Phân tích rủi ro an ninh, xác định các mối đe dọa (bên trong, bên ngoài)
- ❖ Xây dựng các giải pháp bảo mật cần chú ý
  - ❑ Không làm gián đoạn khả năng kinh doanh
  - ❑ Bảo vệ được tài sản (mục tiêu bảo vệ)
  - ❑ Xác định chi phí thực hiện bảo mật
  - ❑ Xác định chi phí phục hồi sự cố
  - ❑ Phân tích chi phí liên quan đến sự cố an ninh làm gián đoạn công việc kinh doanh

# Chính sách bảo mật: Mô hình mạng



Web, File, DNS, Mail Servers



Web.File, DNS, Mail Servers

# Chính sách bảo mật - Firewall

- ❖ Tường lửa:
  - ❑ Hệ thống ngăn cách mạng bên trong và bên ngoài
  - ❑ Lọc gói tin theo : địa chỉ, giao thức, dung lượng, cổng
  - ❑ Đảm bảo chất lượng dịch vụ mạng QoS
- ❖ Hệ thống cảnh báo tấn công (IDS):
  - ❑ Quan sát mạng, quan sát gói tin trên mạng
  - ❑ Cảnh báo một số hoạt động tấn công mạng
  - ❑ Thông tin đến quản trị mạng khi có tấn công
  - ❑ Tích hợp với tường lửa để tự động đáp trả khi có tấn công

# Chính sách bảo mật

- ❖ Phần mềm diệt virus
  - ❑ Cài đặt tại workstation
  - ❑ Phát hiện, tiêu diệt các loại virus
  - ❑ Phát hiện tiêu diệt các phần mềm độc hại
  - ❑ Bảo vệ Workstation trong quá trình liên lạc với hệ thống mạng
- ❖ Hệ thống chứng thực người dùng
  - ❑ Quản lý thông tin người dùng
  - ❑ Quản lý chính sách hoạt động người dùng
  - ❑ Quản lý quyền hạn sử dụng tài nguyên



# Chính sách bảo mật

- ❖ Mục tiêu bảo mật là tiêu chí đầu tiên để tiến hành xây dựng chính sách bảo mật
  - ❑ Bảo vệ thông tin - dữ liệu lưu trữ
  - ❑ Đảm bảo chất lượng dịch vụ mạng
  - ❑ Chống chiếm dụng tài nguyên
  - ❑ Bí mật thương mại
  - ❑ Danh tiếng của một công ty

# Chính sách bảo mật

- ❖ Phòng thủ theo chiều rộng
  - ❑ Xác định vành đai ngăn cách các phần tử cần bảo vệ - Firewall
  - ❑ Nhược điểm dễ bị xuyên qua ngoài ý muốn – thông qua Wireless, dùng chung máy tính Workstation
- ❖ Phòng thủ theo chiều sâu:
  - ❑ Định vị cụ thể mục tiêu bảo vệ
  - ❑ Dùng nhiều công cụ khác nhau trên cùng mục tiêu
  - ❑ Nhược điểm : tốn kém thời gian, tiền bạc, phức tạp khi sử dụng

# Chính sách bảo mật: Lập tài liệu

- ❖ Người dùng căn cứ theo tài liệu bảo mật để làm việc
- ❖ Các loại tài liệu bảo mật:
  - Chính sách sử dụng tài nguyên
  - Chính sách giám sát – tính riêng tư
  - Chính sách truy xuất dịch vụ từ xa
  - Chính sách truy cập mạng
  - Chính sách lưu trữ thông tin trạng thái
- ❖ Các loại tài liệu phải trình bày rõ ràng, đầy đủ, phân cấp mức độ bảo vệ cho từng mục

# Chính sách bảo mật: Lập tài liệu

- ❖ Chính sách sử dụng tài nguyên: xác định danh tính, quyền hạn sử dụng tài nguyên của người dùng
- ❖ Chính sách giám sát - tính riêng tư: xác định quyền hạn giám sát máy tính, giám sát mạng, mức độ riêng tư của người dùng
- ❖ Chính sách truy xuất dịch vụ từ xa: xác định quy tắc truy cập máy tính, dịch vụ mạng từ xa.

# Chính sách bảo mật: Lập tài liệu

- ❖ Chính sách truy cập mạng: xác định quyền hạn kết nối mạng giữa các máy tính, người dùng và các liên mạng
- ❖ Chính sách lưu trữ thông tin trạng thái: xác định nội dung lưu trữ, hạn mục lưu trữ, thời gian lưu trữ của các logfile, phục vụ việc truy vết cho các sự cố mạng.

# Các chiến lược bảo mật

1. Vận hành và bảo trì thiết bị: cập nhật bản vá, hủy bỏ các hệ thống cũ
3. Theo dõi bên thứ ba: bên có chịu trách nhiệm công bố các lỗ hổng bảo mật, hướng dẫn chính sách bảo mật.
4. Phân chia mạng thành nhiều khu vực nếu có thể.
5. Suy nghĩ lại việc triển khai hệ thống mạng không dây
6. Mã hóa dữ liệu nhạy cảm

# Các chiến lược bảo mật

6. Điều tra sự dị thường: quá trình đăng nhập quá nhiều, sự cố máy chủ, "tiếng ồn" từ thiết bị .v.v.
8. Khóa quyền truy cập của người dùng: hầu hết nhân viên không cần mức truy cập cao mà họ được cấp
9. Sử dụng xác thực đa năng: sử dụng công nghệ chứng thực khác ngoài chứng thực bằng mật khẩu
10. Thực hiện và theo dõi chu trình phát triển phần mềm
11. Đào tạo người dùng

# SYSTEM MONITORING



# Giám sát hệ thống - System Monitoring

- ❖ **Tại sao phải giám sát**
- ❖ **Hệ thống giám sát thời gian thực**
- ❖ **Chiến lược xây dựng hệ thống giám sát**
- ❖ **Công cụ giám sát trên nền web**

# Giám sát hệ thống - System Monitoring

- ❖ Tại sao phải phải giám sát: nếu không giám sát không thể quản lý được
  1. Nhanh chóng phát hiện và khắc phục sự cố
  2. Xác định nguồn gốc của vấn đề
  3. Dự đoán và tránh các vấn đề trong tương lai
  4. Tài liệu vận hành hệ thống của SA

# Lý do giám sát

- ❖ Lưu trữ dữ liệu giám sát trong thời gian dài
  - Thời gian hoạt động
  - Hiệu suất
  - Bảo mật
  - Mức độ sử dụng

Ví dụ: thời gian hoạt động của máy chủ web là 99,99% vào năm

ngoái, so với 99,9% năm trước.

Mức sử dụng mạng tối đa là 8 MBps, tăng từ 5 MBps.

- ❖ Sử dụng
  - Lập kế hoạch năng lực.
  - Lập kế hoạch cải tiến độ tin cậy hoặc bảo mật

# Hệ thống giám sát thời gian thực

- ❖ Cảnh báo SA những thất bại xảy ra
- ❖ Phát hiện các vấn đề trước khách hàng
- ❖ Thành phần hệ thống giám sát thời gian thực
  - ❑ Hệ thống giám sát (Poll hoặc alert)
  - ❑ Hệ thống cảnh báo (Email hoặc SMS)

# Kỹ thuật giám sát thời gian thực

## ❖ Polling

- ❑ Thực hiện các phép đo theo khoảng thời gian đều đặn
- ❑ Lưu trữ liệu đo lường
- ❑ Vẽ biểu đồ dữ liệu
- ❑ Tham dò trạng thái hệ thống và dịch vụ

Ví dụ: cứ 5 phút ping server

## ❖ Alerting

- ❑ Hệ thống có thể gửi cảnh báo đến hệ thống giám sát khi

phát hiện vấn đề.

Ví dụ: ghi nhận mạng Raid của HDD bị lỗi

# Các loại giám sát

- ❖ Độ sẵn dùng
  - ❑ Theo dõi xác suất cố trong mạng, server và Ứng dụng  
Ví dụ: không truy cập máy chủ web
- ❖ Sức chứa
  - ❑ Kiểm tra các ngưỡng cho CPU, Mem, Disk, Network Ví dụ: mức độ sử dụng CPU là 95%

# Giám sát chủ động (Active Monitoring)

- ❖ Hệ thống giám sát chủ động có thể khắc phục các vấn đề.
  - ❑ Phản ứng nhanh hơn con người.
  - ❑ Thông thường chỉ có thể thực hiện sửa chữa tạm thời.
  - ❑ Không thể khắc phục được các vấn đề: đĩa xấu, tràn bộ nhớ
- ❖ Rủi ro
  - ❑ Độ tin cậy: Kiểm tra phản ứng tích cực trước khi triển khai.
  - ❑ Bảo mật: giám sát chủ động thường cần quyền quản trị viên

# Mức độ kiểm tra

- ❖ Kiểm tra máy chủ bằng ping: chỉ kiểm tra nối kết
- ❖ Kiểm tra xem ứng dụng đã được kích hoạt chưa
  - Thực hiện nối kết TCP với cổng dịch vụ
  - Kiểm tra danh sách dịch vụ
- ❖ Kiểm tra đầu cuối
  - Thực hiện toàn bộ các giao dịch như khách hàngVí dụ: gửi và nhận một email



# Chiến lược xây dựng hệ thống giám sát hiệu quả

- ❖ Thành phần cơ bản của hệ thống giám sát:
  1. **Collect**
  2. **Baseline**
  3. **Alert**
  4. **Report**
  5. **Analyze**
  6. **Share**

# Chiến lược xây dựng hệ thống giám sát hiệu quả

- ❖ **Collect: chiến lược thu thập thông tin**
  - Nền tảng hỗ trợ thu thập dữ liệu thông qua: SNMP,
    - NetFlow, IP SLA, WMI, JMX, NBAR, Syslog .v.v
  - Khả năng duy trì dữ liệu thời gian dài
  - Nền tảng giám sát phải có khả năng mở rộng theo nhu
    - cầu thu thập dữ liệu

# Chiến lược xây dựng hệ thống giám sát hiệu quả

- ❖ **Baseline (đường cơ sở)**
  - ❑ Dụng cụ biểu đồ từ dữ liệu giám sát (phần mềm)
  - ❑ Cung cấp các tham khảo lịch sử giám sát: 15 phút, 1 ngày, 1 tuần, 1 tháng, 1 năm.
  - Giám sát hiệu suất hạ tầng mạng: thế nào là bình thường, thế nào là bất thường.
  - Các yếu tố ảnh hưởng
  - ❑ Cơ sở thiết lập chính sách cảnh báo

# Performance baselines



# Chiến lược xây dựng hệ thống giám sát hiệu quả

## ❖ Alert (thiết lập cảnh báo)

- Thiết lập các ngưỡng tính

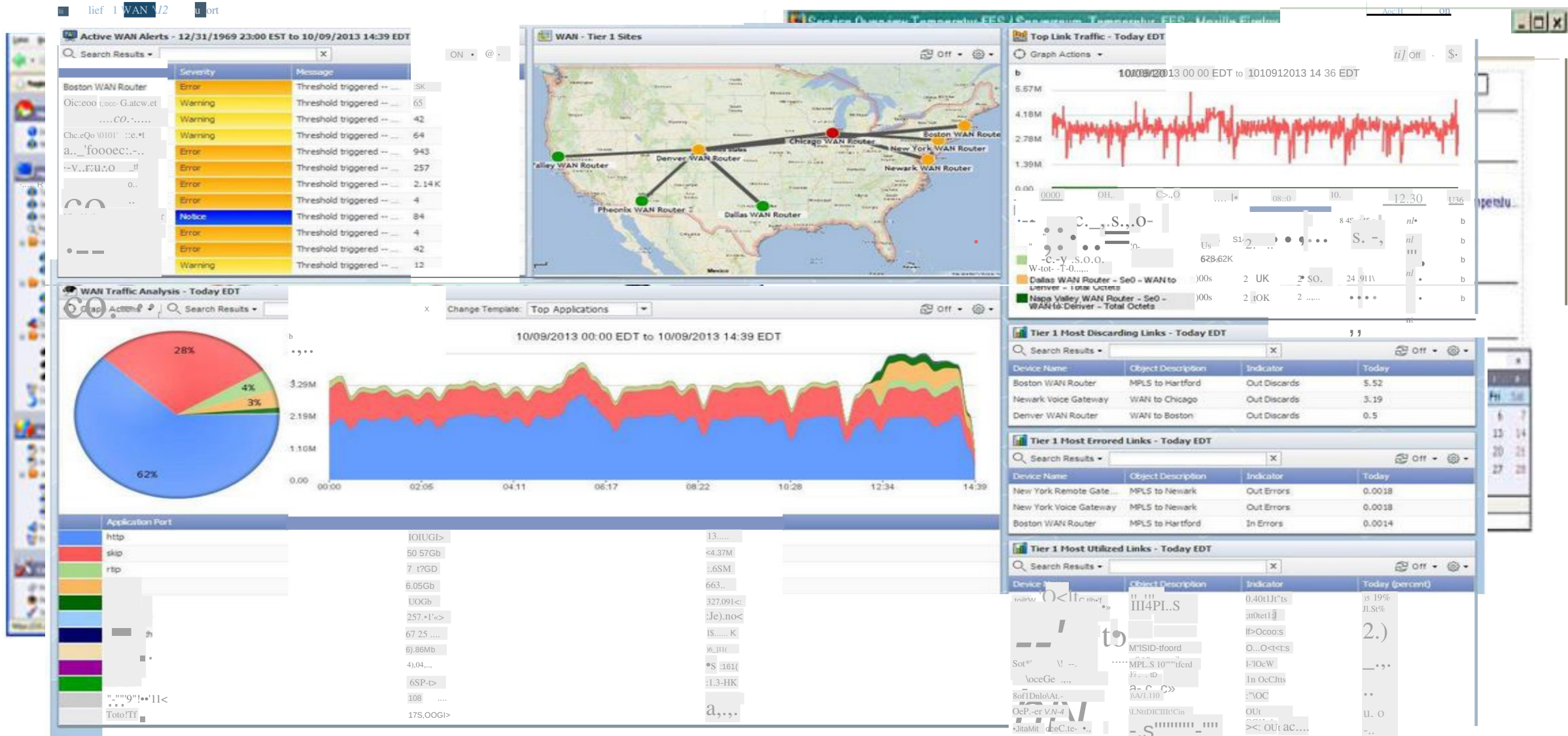
- Thời điểm gia tăng mức độ sử dụng

- Xác định độ lệch so với đường cơ sở, xây dựng phương pháp dự đoán tin cậy

# Chiến lược xây dựng hệ thống giám sát hiệu quả

- ❖ Report (báo cáo)
  - ❑ Báo cáo theo mẫu hoặc tùy chỉnh theo yêu cầu
  - ❑ Cung cấp thông tin: tỷ lệ mất gói, các chỉ số quan trọng khác
  - ❑ Không hỗ trợ cho phép điều khiển và gỡ rối
- ❖ Lựa chọn nền tảng: đáp ứng các yêu cầu
  - ❑ Hiển thị trạng thái của thiết bị, cấu hình, khung thời gian, hình ảnh và tóm tắt các thông tin quan trọng.
  - ❑ Cho phép hiển thị nhiều điểm dữ liệu khác nhau ?
  - ❑ Có giới hạn số lượng đối tượng trong một báo cáo không ?
  - ❑ Có thể nối kết các dạng biểu đồ báo cáo khác nhau không ?

# Report (báo cáo dữ liệu giám sát)



# Chiến lược xây dựng hệ thống giám sát hiệu quả

## ❖ Analyze (phân tích dữ liệu):

### □ Mục đích: có cái nhìn sâu sắc về dữ liệu

➤ Chủ động phát hiện và tránh các sự kiện về hiệu suất

➤ Giúp tinh chỉnh cơ sở hạ tầng và đưa ra nhiều quyết định dự

báo về cơ sở hạ tầng

➤ Chìa khóa để phân tích đúng dữ liệu hiệu suất là phải có tất cả dữ liệu ở cùng một nơi.



# Chiến lược xây dựng hệ thống giám sát hiệu quả

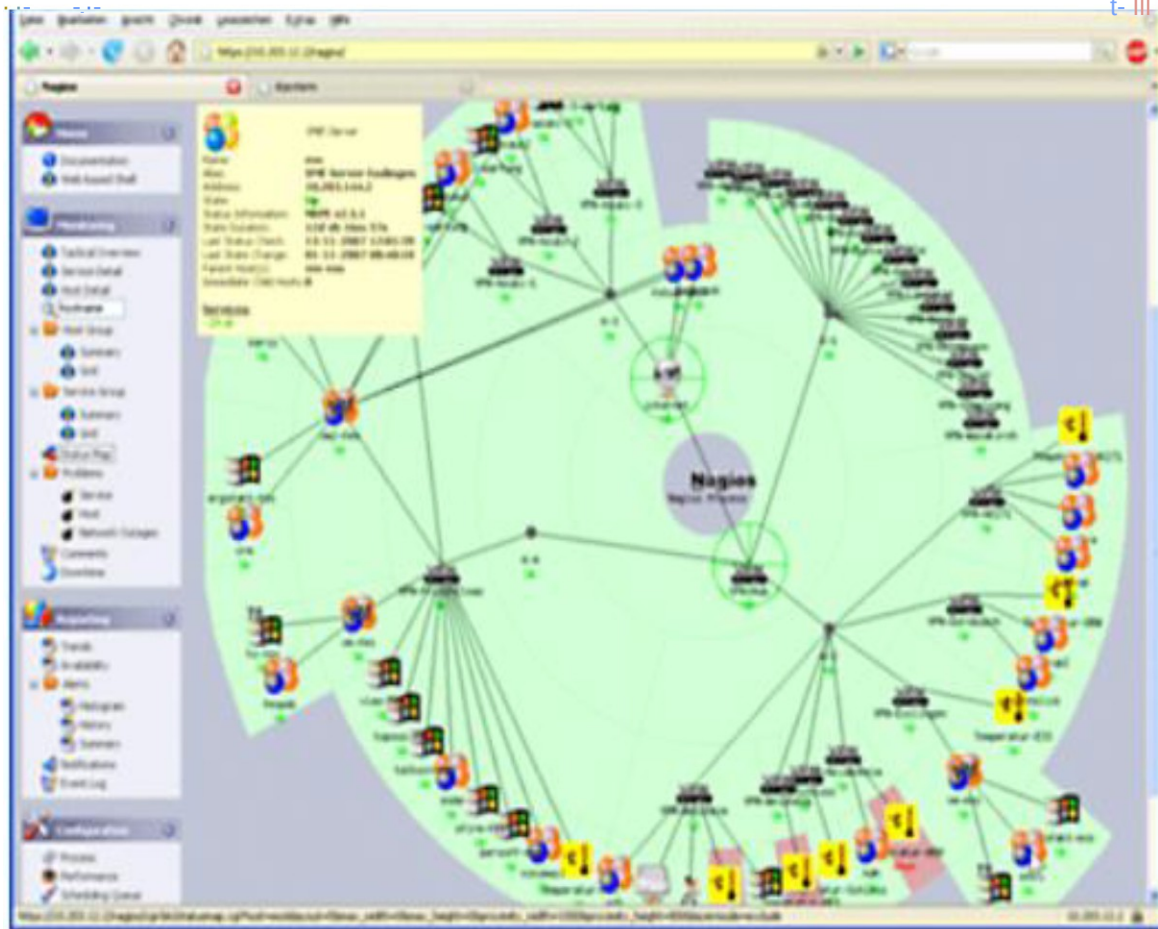
- ❖ Share (chia sẻ thông tin)
  - Điều này đòi hỏi cần phải biết: đối tượng cần chia sẻ, đối
    - t<sub>u</sub>ợng quan tâm của đối tượng chia sẻ là gì?
  - Chia sẻ dữ liệu với các nền tảng khác: như

# Các công cụ giám sát

- ❖ Ganglia
- ❖ Cacti
- ❖ Nagios
- ❖ Zabbix
- ❖ Hyperic HQ
- ❖ Munin
- ❖ ZenOSS
- ❖ OpenNMS
- ❖ GroundWork



# Nagios



Nagios Network Maps

Service Overview Temperatur-FES / Serverraum\_Temperatur\_FES - Mozilla Firefox

Suchen: Temperatur

Host: Temperatur\_FES  
Service: Serverraum\_Temperatur\_FES  
Hoststate: UP [HARD]  
Servicestate: OK [HARD]  
Create: 02.03.09 20:09

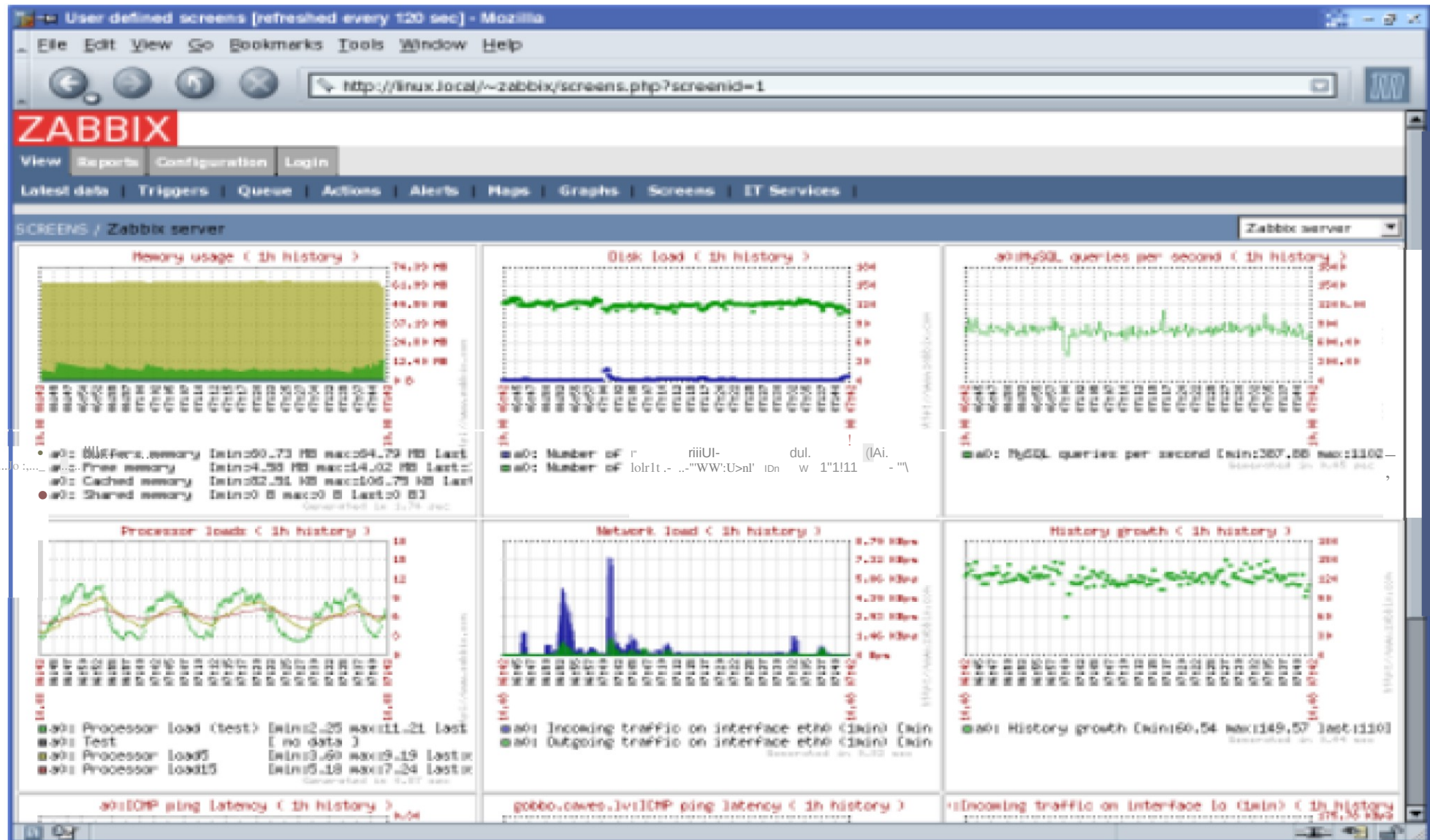
12)

„h, .H / ht u|||||) -r •llt \_fh

March, 2009						
Today						
wk.	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri
9	1	2	3	4	5	6
10	8	9	10	11	12	13
11	15	16	17	18	19	20
12	22	23	24	25	26	27
13	29	30	31			
Time: 20:19		Select date				

Nagios Graphs

# Zabbix Graphs



# Tài liệu tham khảo

1. Principles of and Administration,  
Network Mark Burgess, University Norway  
Oslo Second Edition College, ,
2. Network Management Fundamentals,  
Alexander Clemm Ph.D., Copyright© 2007 Cisco  
Systems, Inc.
3. [http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison\\_of\\_network\\_monitoring\\_systems](http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_network_monitoring_systems)