



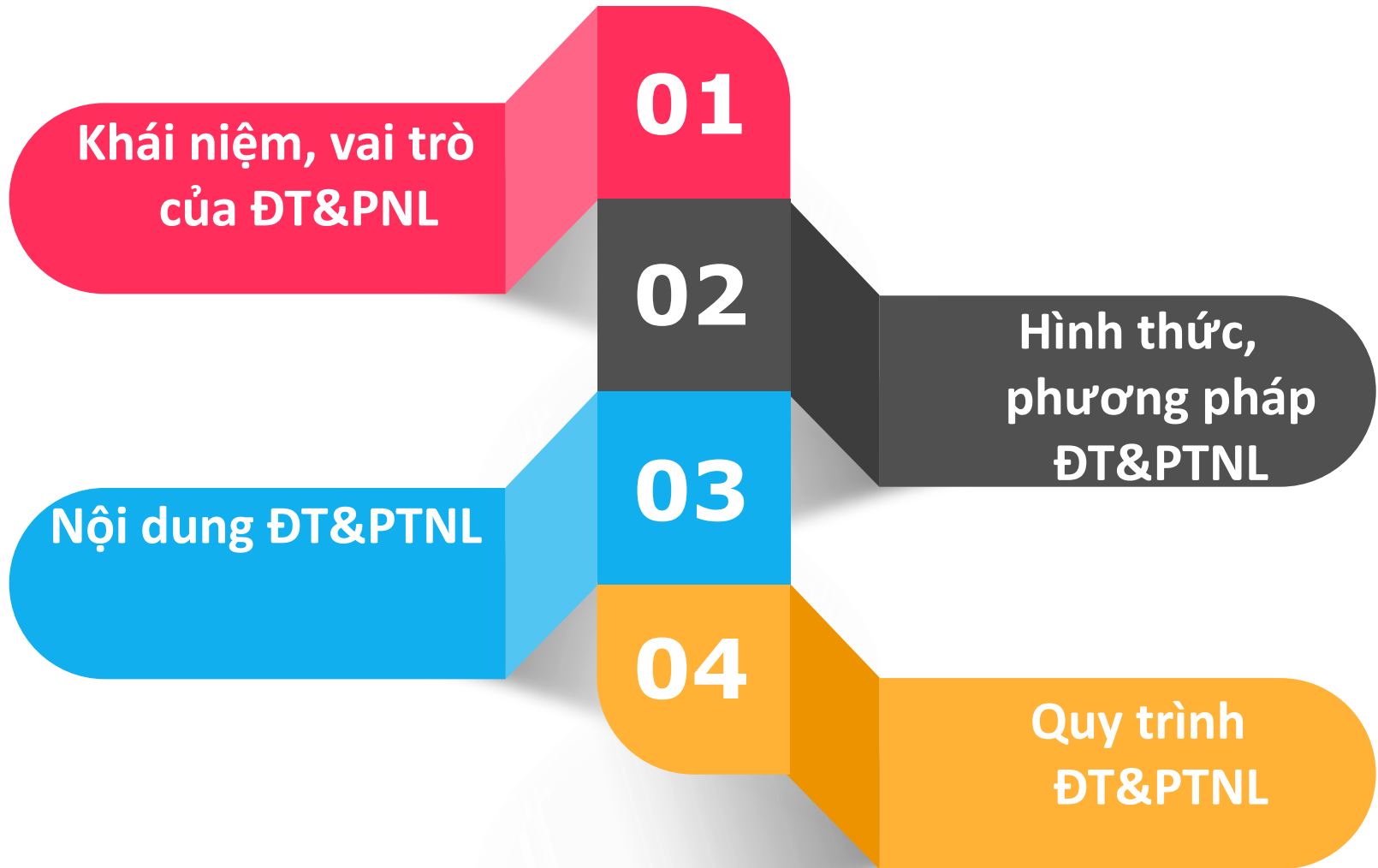
CHƯƠNG 1

TỔNG QUAN VỀ ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC





NỘI DUNG CHƯƠNG 1





1.1. KHÁI NIỆM VÀ VAI TRÒ CỦA ĐT&PTNL



Khái niệm

Mục tiêu của DN

Yêu cầu công việc hiện tại và tương lai

Kiến thức

Kỹ năng

Chất lượng/thái độ





1.1. KHÁI NIỆM VÀ VAI TRÒ CỦA ĐT&PTNL (tiếp)



Vai trò





1.2. HÌNH THỨC, PHƯƠNG PHÁP ĐT&PTNL

☐ Các hình thức

Theo đối tượng

- ✓ - ĐT & PT nhân viên
- ĐT & PT nhà quản trị

Theo địa điểm

- ✓ - ĐT & PT bên trong DN
- ĐT & PT bên ngoài DN

Theo cách thức tổ chức

- ✓ - ĐT & PT trực tiếp
- ĐT & PT từ xa
- ĐT & PT qua mạng internet

Theo định hướng nội dung

- ✓ - ĐT & PT định hướng CV
- ĐT & PT định hướng DN

Đào tạo lần đầu và đào tạo lại

- ✓ - Đào tạo lần đầu
- Đào tạo lại



1.2. HÌNH THỨC, PHƯƠNG PHÁP ĐT&PTNL (tiếp)

☐ Các phương pháp

ĐT&PT NHÂN VIÊN

- Chỉ dẫn công việc (Kèm cặp, hướng dẫn tại chỗ)
- Đào tạo nghề
- Sử dụng dụng cụ mô phỏng

ĐT&PT NHÀ QUẢN TRỊ

- Các trò chơi KD
- Nghiên cứu tình huống
- Mô hình ứng xử
- Hội thảo
- Nhập vai (đóng kịch)
- Luân phiên công việc

1.3. NỘI DUNG ĐT&PTNL

**Chuyên môn
kỹ thuật**

**Chính trị,
lý luận**



**Phương pháp
công tác**

**Văn hóa
doanh nghiệp**



1.4. QUY TRÌNH ĐT&PTNL

